



MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN

Mención

Gestión de Calidad

TRABAJO DE GRADO- Formato Tesina

**Elaboración de estrategias para el fortalecimiento del vínculo
“Familia-Establecimiento”**

Estudiante: Tonka Obilinovic Castro

Prof. Guía: Rocío Rizzo San Martín



Santiago, Enero 2021.

ÍNDICE

- 1) Introducción**
- 2) Marco Justificativo**
- 3) Marco Teórico**
- 4) Marco Metodológico**
- 5) Análisis de Resultados**
- 6) Marco Conclusivo**
- 7) Bibliografía**
- 8) Anexos**



1) INTRODUCCION

“ Avanzar hacia una educación de calidad implica el desarrollo de comunidades educativas más inclusivas, donde se promueve la participación, el respeto y valoración por la diversidad, se reconocen las necesidades y aspiraciones individuales y colectivas, de manera de responder a ellas a través de procesos educativos que permiten el desarrollo pleno, el bienestar, el aprendizaje oportuno y pertinente de todos los niños y niñas sin excepción; favoreciendo de esta forma el desarrollo de comunidades educativas más felices y con mayor sentido de pertenencia; aspectos relevantes para transformar los contextos y generar espacios educativos de calidad”.

“De esa forma, nuestro jardín infantil se compromete a continuar avanzando para ofrecer una educación inicial de calidad, respondiendo a la diversidad de nuestra localidad, relevando las necesidades, potencialidades, aspiraciones y anhelos de los miembros de la comunidad, a través de nuestro Proyecto Educativo Institucional que hemos definido como la declaración de sueños, valores, principios y objetivos, para avanzar a una educación de calidad para todos los niños y niñas”.



Nuestro sello pedagógico

“Creciendo en un ambiente sustentable y feliz”

“La caleta donde se encuentra el jardín infantil, es una localidad que presenta altos índices de contaminación, lo que hace relevante generar conciencia en la comunidad en general y, más específicamente con el compromiso de las familias de nuestro establecimiento y por supuesto los niños y niñas, para realizar cambios sobre la visión de nuestro medio ambiente, por ello entendemos la importancia de realizar un trabajo colaborativo entre niños, niñas, familias, equipo y la comunidad, creando conciencia sobre ésta, consolidando el logro del sello anterior ya que la voz de los niños fue visibilizada y apoya la relevancia de este nuevo sello. Nuestro compromiso como equipo es potenciar ambientes sustentables en las prácticas pedagógicas y actividades con la comunidad. Es decir, queremos fomentar la identidad local, considerando los elementos del contexto comunal y crear capacidades en los actores locales.”

Las citas anteriores son definiciones plasmadas en el PEI del Jardín Infantil y definidas en el trabajo de grado 1.

Un elemento central de estas citas es la “Comunidad Educativa”, en donde los diferentes actores de dicha comunidad trabajan mancomunadamente para el logro de los objetivos.

Mediante el presente trabajo y a raíz del trabajo de grado numero 1 abordaré como objetivo de estudio el tema “Familia y Comunidad”, específicamente en la dimensión “Vinculo Familia- Establecimiento”, esto debido a la importancia del rol de la familia en los procesos educativos de niños y niñas.



El objetivo de este trabajo es poder comprender la importancia del rol de la familia en los procesos educativos y como fortalecer el vínculo “Familia-establecimiento”, esto a través de la revisión de diversa bibliografía y autores.

De esta manera propondré diferentes estrategias que ayuden a mejorar el vínculo y la participación de las familias con y en el jardín infantil, como también escuchar “la voz de las familias”

La importancia de analizar y potenciar el “Vínculo Familia-Establecimiento”, también responde al diagnóstico integral del Jardín Infantil, considerando además el contexto en el cual se encuentra inserto, las estrategias que se desprendan de este trabajo, deberán potenciar las fortalezas y oportunidades de mejoras , permitiendo potenciar las capacidades de todos los integrantes de la” Comunidad educativa”.



2) Marco Justificativo

El Jardín infantil, se ubica en Caleta Coloso al sur oeste de la ciudad de Antofagasta. Dicha localidad es conocida como una caleta de pescadores en donde el grueso de la población trabaja como recolectores y extractores de productos del mar, siendo renombrada en la ciudad por sus exquisitas preparaciones ofrecidas en sus cocinerías.

Debido a la lejanía de la ciudad resulta dificultoso el acceso al establecimiento lo que genera una alta rotación de personal, lo que interfiere en el desarrollo del proceso pedagógico y el logro de objetivos a largo plazo, es relevante mencionar que la permanencia de los niños, niñas y sus familias en el establecimiento es breve debido a las características de su fuente laboral.

Cuenta con un nivel educativo heterogéneo conformado por 18 niños y niñas desde los 2 a 5 años de edad y 5 funcionarias comprometidas con el desarrollo integral de los párvulos, desarrollando un programa educativo de excelencia, que promueve los derechos de la infancia, en un contexto de convivencia democrática.

El “Problema investigativo” que se abordara, responde al diagnóstico integral del Jardín Infantil. “Como fortalecer el vínculo familia- establecimiento” considerando además el contexto en el cual se encuentra inserto.

Problema investigativo ¿cómo fortalecer el vínculo familia- establecimiento?

Desde esta investigación se desprenderán aprendizajes para el equipo educativo materializado en: material teórico, insumos valiosos desde las respuestas de las familias, estrategias para poner en práctica y así fortalecer el “Vínculo familia- establecimiento”

En relación a la dimensión “Familia y Comunidad”, podemos decir que:

“La dimension Familia y comunidad, busca resaltar la gran importancia que posee el entorno tanto en el desarrollo como en el aprendizaje de los niños y las niñas , describiendo procedimientos y practicas que los centros educativos implementan para la relacion con las familias y la comunidad.

La familia es el entorno primario en el cual los niños y las niñas aprenden , y constituye el primer ambito educativo. La comunidad, en tanto, posibilita la pertinencia y la participacion civica y puede ser un gran recurso para potenciar diversos ambitos del centro educativo.”

Desde el diagnóstico integral se observa que el equipo educativo al evaluarse en esta sub dimensión “Vinculo Familia-Establecimiento” lo hace en un nivel “Satisfactorio”, visualiza “Fortalezas” y “Debilidades”, “ Prioriza “ la sub dimensión , desafiándose a avanzar a un nivel superior. Lo anterior lo podemos ejemplificar de la siguiente manera:

Subdimensión	Nivel de desarrollo por subdimensión	Nivel de desarrollo de la dimensión
Vínculo familia - establecimiento		
Vínculo con la comunidad y sus redes		

Subdimensión	nivel de desarrollo por Subdimensión	nivel de desarrollo de la Subdimensión
vinculo familia-establecimiento	satisfactorio	satisfactorio

PROBLEMATIZACIÓN

El tema de esta investigación “Vinculo Familia-Establecimiento” ha sido estudiado y debatido por diferentes autores , hoy el debate se basa en relación a que la familia se ha transformado significativamente, por situaciones cambiantes como la inserción de la mujer al campo laboral, de los que varios autores se han referido como “ una fractura en las uniones familiares y consecuencias graves y en el cambio en la escala de valores de las nuevas generaciones” ; sin embargo, como educadora me preocupa conocer lo que dicen al respecto nuestros propias familias y comunidad educativa y de qué manera influye la familia en el desempeño académico de niños y niñas . El interés principal fue escuchar a los actores.

Es por esto que las preguntas y objetivos de la investigación estarán orientados a “conocer la realidad, intereses, habilidades, expectativas y sueños de nuestras familias”, para así poder fortalecer el “vinculo Familia-Establecimiento” y los aprendizajes de los niños y niñas.



Objetivos de la investigación

Se espera que el centro educativo genere un estrecho vínculo con las familias, es decir, conozca y valore la realidad de cada una de ellas, incorporando sus saberes y aportes en el trabajo educativo que realiza el jardín infantil.

Se espera que el equipo educativo tenga una comunicación cercana y constante con las familias, como también que fomente diversas instancias de participación en el proceso educativo de niños y niñas.

PREGUNTAS DE LA INVESTIGACION

- ❖ ¿POR QUE ES IMPORTANTE EL “VINCULO FAMILIA- ESTABLECIMIENTO”?
- ❖ ¿COMO FORTALECER EL “VINCULO FAMILIA- ESTABLECIMIENTO”?
- ❖ QUE ESTRATEGIAS AYUDAN A FORTALECER EL “VINCULO FAMILIA- ESTABLECIMIENTO”?
- ❖ ¿ES IMPORTANTE REALIZAR UN DIAGNOSTICO (AUTOEVALUACION) DEL ESTABLECIMIENTO ANTES DE PLANIFICAR LAS ESTRATEGIAS CON LAS FAMILIAS?



3 Marco teórico

“La participación activa, responsable e inclusiva de los distintos integrantes de la comunidad educativa es un elemento necesario para el desarrollo integral y la formación de niños, niñas y jóvenes, desde el nivel parvulario hasta la enseñanza media. En este contexto, la familia juega un rol fundamental.”(Superintendencia de Educación)

“La **familia** es un lugar **educativo**, una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad” Scola (2012),

El objetivo es poder comprender la importancia del rol de la familia en los procesos educativos y como fortalecer el vínculo “Familia-establecimiento”, esto revisando bibliografía sobre el tema y estrategias de cómo trabajar en el fortalecimiento del mismo, para de esta forma proponer diferentes estrategias en pro del fortalecimiento del vínculo “Familia-establecimiento”

“El fortalecimiento de la calidad educativa y la convivencia escolar dependen en gran medida de la colaboración de todos los actores relacionados con el proceso educativo, donde cada uno de los miembros de la comunidad tienen un rol que cumplir para alcanzar dicho propósito.

Instrumentos como el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), destacan la relevancia de la participación de todos los estamentos, mediante el trabajo conjunto y el compromiso.

En este sentido, la familia cumple un papel central de apoyo y aporte permanentemente a la formación y el bienestar integral de niños, niñas y jóvenes, y de los centros educativos; su participación y responsabilidad son

claves para el logro de los objetivos educacionales, la toma de decisiones y la gestión educativa.” (*Superintendencia de Educación*)

La triada para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje



La labor de los centros educativos es servir y prestar apoyo a la familia en la socialización de los niños y las niñas, ya que el rol de la educación es tan importante para dejarlo solo en manos de los educadores, es por lo que debe existir un nexo con la familia y la comunidad. Los padres o adultos responsables deben ser agentes participativos en el proceso educativo de sus hijos/as y comprender que la educación nos incluye a todos, es una actividad permanente que involucra a los hijos, educadores, padres y a la comunidad en general. Hablar de la familia y la escuela es hablar, en primer lugar, de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y, en segundo lugar, de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los educadores, pues bien, los padres en la

educación se consideran el pilar fundamental, pues ellos marcan el inicio hacia el futuro de cada ser humano. Así mismo el educador debe educar valiéndose del medio circundante, en donde las instituciones escolares actúen como centro de la comunidad encargadas de organizar su labor educativa, abiertos a dicha comunidad, donde el niño sea el objetivo de la influencia de todos y el sujeto de su propio aprendizaje. Es así, como la misión de la escuela es la formación de generaciones futuras, logrando dirigir acertadamente a todos los elementos que intervienen en la educación de los niños/as, y comunidad. Es importante señalar que cada familia posee una cultura digna de ser valorada en los escenarios de aprendizaje, en los cuales se puede certificar como válida para los efectos de la diversidad y diferencias culturales, es por esto que la atención del estado y de la escuela a la familia se convierte en un triángulo, asistiendo al niño en su proceso de aprendizaje logrando así desarrollarlo integralmente como un ser bio-psicosocial.



Hagamos una mirada del concepto de familia desde diferentes enfoques:

LA FAMILIA DESDE EL PUNTO DE VISTA BIOLÓGICO

- Desde este enfoque se sostiene que la familia se forma por la unión sexual de la pareja compuesta de un hombre y una mujer a través de la procreación, generando lazos de sangre; por lo tanto, deberá entenderse como grupo constituido por la pareja primitiva y sus descendientes, sin limitación alguna.

LA FAMILIA DESDE EL PUNTO DE VISTA SOCIOLÓGICO

- Desde este enfoque, en las sociedades llamadas industrializadas, la organización ha correspondido a la estructura de la denominada familia nuclear, compuesta exclusivamente de la pareja y sus descendientes inmediatos, los cuales, al unirse a los miembros de otras familias, forman una nueva familia y, aunque vivan separadas, están engranadas de una forma típica en redes alargadas de familiares por diversas partes.
- Actualmente, han destacado dos tipos de familia: La monoparental y la reconstituida. La primera es la compuesta por uno de los padres y los hijos. La segunda es el resultado de la unión de parejas en las que uno o ambos miembros, con anterioridad, ya habían formado otra familia.



LA FAMILIA DESDE EL PUNTO DE VISTA JURÍDICO

Familia: núcleo fundamental de la sociedad, compuesto por personas unidas por vínculos afectivos, de parentesco o de pareja, en que existen relaciones de apoyo mutuo, que generalmente comparten un mismo hogar y tienen lazos de protección, cuidado y sustento entre ellos.".(Constitución de Chile Abril 2019)

¿Cuál es el concepto de familia instalado en las políticas sociales chilenas?

La Constitución **Política** de la República no define el **concepto de "familia"**. Sin embargo, establece en su artículo 1º inciso segundo que "La **familia** es el núcleo fundamental de la sociedad" y es deber del Estado dar protección y propender a su fortalecimiento.

CONCEPTO DE FAMILIA DESDE DIFERENTES AUTORES

SPENCER

Según Spencer, la familia tiene la función de cohesionar a los propios integrantes y a todos aquellos que pertenecen a la misma colectividad. Tiene como principal encargo la procreación y el aseguramiento de las condiciones mínimas de existencia de los hijos hasta que pueden ser autosuficientes y contribuir a la economía familiar. Es a partir de la familia que los individuos abandonan prácticas promiscuas para dar paso a la poligamia y por último a la monogamia, ésta última corresponde a la etapa de industrialización, la propiedad privada y la equidad entre géneros (Spencer, citado en Mark, 2007).

DURKHEIM

• La familia ha pasado por un largo proceso de transformación, la estructura de la familia actual corresponde al proyecto de Estado- Nación, los valores compartidos por sus integrantes le dan cohesión. • Según Durkheim, existen dos tipos de familia: la familia “reducida” y la familia “primitiva” ambas corresponden y son reflejo de las condiciones sociales de su tiempo. • La familia es el lugar de orden, normativo y básico aunque heterogéneo, en el que actúan, al igual que en la sociedad, fuerzas de aprobación y sanción (Durkheim, 1973).

TALCOTT PARSON

ENFOQUE ESTRUCTURAL-FUNCIONALISTA

La familia es un sistema donde sus integrantes se hayan subordinados al sistema familiar. • Talcott Parsons, considerado el mayor exponente del enfoque estructural- funcionalista, reconoce cuatro conceptos básicos: sistema, estructura social, función y equilibrio. • Establece una relación de semejanza entre el funcionamiento de los subsistemas corporales y el sistema social, dentro del cual la familia se constituye como un sistema elemental, formado por diferentes subsistemas, el conyugal, formado por los esposos, el parental, referido al vínculo entre padres e hijos y el fraterno que se da entre los hermanos.

TOFFLER

• Alvin Toffler reconoce tres grandes momentos de cambio en las sociedades con implicaciones biológicas, psicológicas, sociales y económicas. La primera, denominada la edad de la agricultura, por su similitud al proceso de



siembra. La segunda es la aparición de la máquina de vapor y la revolución industrial, la tercera y última, denominada “de la mente”, llamada por otros, era posmoderna o sociedad del conocimiento (Toffler, 1997).

LA FAMILIA DESDE EL PUNTO DE VISTA EVOLUTIVO

• La familia es un grupo vital con historia. Es una red comunicacional natural que atraviesa fases en su desarrollo, que suponen crisis naturales, por las que la familia se transforma, crece, madura o se rompe. • El crecimiento supone sucesivas readaptaciones y cambios personales, de pareja, en los hijos, sociales... que implican el ejercicio de nuevos roles muy significativos que, al cambiar, cambian elementos de la identidad de la persona (Rodrigo y Palacios, 1998). • La pertenencia a cada contexto trasmite (transacción) su sistema de valores y reglas de funcionamiento que se aprenden tempranamente. • Se trata de un proceso cambiante, dinámico donde cobra especial sentido la dimensión de interacción relacional (**Watzlawick, 1998**).

AUTORES CONTEMPORÁNEOS

A pesar de los importantes cambios habidos en la sociedad actual en cuanto a las nuevas formas de constitución y concepción familiar (Alberdi, 1999; Flaquer, 1999), señalan que más de la mitad de los hogares mantiene la misma estructura familiar, y que los cambios habidos no afectan en gran manera a las funciones familiares en sí mismas, aunque sí en la manera o en las formas y roles para llevarlas a cabo.



Desde el punto de vista de Fundación Integra, la familia es:

“La familia o los adultos responsables de cada niño o niña son actores fundamentales en su desarrollo y sus aprendizajes, por esto es muy importante que estén involucrados en los procesos y actividades del jardín infantil escuela para lograr una experiencia educativa de calidad.”

Al ser la familia un actor fundamental es que desde el DID (Diagnóstico integral de desempeño), se hace urgente aplicar un “Cuestionario de familias” y así recoger toda la información necesaria para reflexionar, analizar, planificar y llevar a cabo acciones concretas en pro de los niños y niñas.

En cuanto a la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos/as, Revco menciona, en la investigación de UNESCO (2004), que la confusión existente en conceptos y paradigmas vinculados a esta temática, fundamenta la necesidad de contextualizar las diversas formas que asume la participación en educación y, además, textualizarlas en una visión global, denominada **Relación Familia Educación**.

La investigadora plantea que existe una relación familia-educación cuyas características principales están especificadas a su vez en sub.-categorías que aclaran el tipo de relación que se establece entre la familia y la institución educativa, las que explicita como sigue:

- **Relación Familia Educación:** corresponde al concepto más general, que da cuenta de una relación cualquiera sea, entre estas dos instancias: familia y escuela.
- **Participación de la Familia en la Educación:** se entiende como la posibilidad de incidir, de decidir, de opinar, de aportar, de disentir y de

actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos. Bajo esta subcategoría, en la investigación realizada no se identificaron estrategias que las visibilicen, sin embargo, la Política de Trabajo con Familia, plantea la posibilidad de ampliar la gestión hacia mayor empoderamiento de los padres. Esto no se observa suficientemente conocido ni comprendido de igual modo en los discursos de las docentes entrevistadas.

- **Educación Familiar o Parental:** procesos educativos intencionales dirigidos a los adultos con propósitos de aprendizaje, que pueden referirse a diversos ámbitos (salud, educación, temas legales, violencia intrafamiliar, etc.), desarrollados por la institución educativa con o sin la opinión de los padres. Este tipo de apoyo se entrega frecuentemente a las familias en las reuniones o ciclos de talleres con apoyo de profesionales del sector salud o el de las mismas docentes.
- **La Articulación Familia-Jardín** correspondería a las actividades realizadas por las madres, padres y docentes para hacer coherentes las intencionalidades y acciones educativas que se realizan en el hogar y en la escuela o jardín, para mejorar los aprendizajes. Un ejemplo de esta subcategoría es el Comité Pedagógico.
- **Integración de los padres:** es definida como la incorporación de los progenitores o apoderados para aportar recursos en trabajo, dinero o especies (donaciones), para dar sustentabilidad a los programas. No se niega que a través de este proceso puede haber aprendizaje y lograrse una cierta participación, pero ese no es su propósito fundamental. Frente a esto, la participación presenta un rol más bien instrumental en desmedro de un mayor empoderamiento o de control ciudadano.

Para que la conexión familia- escuela sea efectiva, Reveco indica que se deben reunir ciertas **condiciones básicas** de la participación en educación infantil:

- Tener intencionalidad educativa. Es decir, que sea un proceso planificado cuidadosamente para el logro de objetivos muy concretos y con propósitos educativos.
- Tener objetivos conocidos y comprendidos por las familias.
- Constituir un proceso de larga duración. Un proceso que implica tiempo para conocer prioridades, sentidos, valores, expectativas, para llegar a consensuar aquellas que son prioritarias y relevantes a ser desarrolladas por ambos actores: la escuela y la familia.

Las condiciones señaladas anteriormente se encuentran presentes en los Comités pedagógicos analizados en este estudio.

El logro de este tipo participación, eminentemente específica, depende fundamentalmente, de la labor del "**intermediario u operador local**", (*Raczynski, 2001*), de cómo él asume y realiza su tarea y la relación que construye con la población".

En el caso de los jardines infantiles, el intermediario directo con las familias es el educador o la docente a cargo del nivel al que asisten los párvulos/as.

Las educadoras de párvulos, en general, convergen en señalar que los sentidos de la vinculación familia jardín se han ido develando con mayor claridad en los últimos años con aportes como el de las Bases Curriculares para la Educación Parvularia,² y la Política de Trabajo con Familias, afirmación más visible en las nuevas generaciones de éstas profesionales que expresan con



mayor claridad y énfasis la importancia de su liderazgo en la conducción de los procesos, y de las formas de comunicación que empleen para lograr motivación y participación de apoderados/as. Ellas describen estar conscientes de la importancia de contar con habilidades comunicacionales y practicar la empatía si se quiere lograr relaciones de mutua colaboración con los padres y/o apoderados. Por su parte, las docentes más antiguas reconocen que han introducido cambios en sus estilos de comunicación a partir de las nuevas formas de entender la relación entre familias y unidad educativa, desarrollando a través del tiempo habilidades comunicacionales que validan como facilitadores del proceso educativo, situación que asociada a lo que señala Canales, (2006) indica que desde el punto de vista histórico hay una evolución positiva a favor de la inclusión de la familia como actor clave en los programas educativos a los que pertenecen sus hijos e hijas.

Finalmente es importante considerar el **Capital Social** que se encuentra en la comunidad educativa, especialmente en los grupos de familias usuarias, reconociendo que manejan recursos tangibles e intangibles, que son "capitales" en el sentido general de activos, cuya movilización permite lograr mejores resultados en emprendimientos y estrategias de lo que habría sido posible en su ausencia.

Atria (2003) en su visión de los ejes del Capital Social en función de los recursos asociativos y la capacidad de movilización de los actores plantea posibles estrategias para desarrollar el capital social de un grupo, vale decir, aquellas acciones que permitirían convertir el capital social restringido de algunos en capital social ampliado, para lo cual señala dos posibles cursos estratégicos, no excluyentes.

Para que el Centro de Padres realice el tránsito de constituir un capital social restringido hacia un capital social ampliado la Política de Participación requiere de



una revisión en estos aspectos, y evaluar como aportar desde sus orientaciones al logro estos propósitos que están señalados.

En otro sentido, las condiciones de asociatividad en que se desenvuelven los centros de padres reflejan un capital social en desarrollo, de acuerdo a lo que plantea el autor en su análisis del capital social.

La asociatividad constituye una estrategia de cooperación y colaboración mediante la identificación, comunicación y acción concertada con aliados.

4.- Marco metodológico

Enfoque y diseño de la investigación:

Al hablar de enfoques de investigación científica, identificamos claramente que existen dos tipos: el enfoque cualitativo y el enfoque cuantitativo de investigación; a la vez entonces es importante hacer referencia a un tercer enfoque conocido como “Enfoque mixto”.

Desde el problema investigativo, he definido realizar un estudio mixto, esto debido a que es importante analizar el tema desde ambos factores “Cuantitativo y cualitativo”

Como justificación de realizar un estudio mixto puedo decir que este me permitirá:

- ❖ Desde el campo cuantitativo, conocer, explicar y utilizar la estadística para la incorporación de los saberes, intereses y habilidades de las familias.
- ❖ Desde el campo cualitativo, comprender y analizar la realidad de las familias y poder así planificar las estrategias más pertinentes a ellas.

“Los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto constituyen posibles elecciones para enfrentar problemas de investigación y resultan igualmente valiosos. Son, hasta ahora, las mejores formas diseñadas por la humanidad para investigar y generar conocimientos”

Roberto Hernández-Sampieri

¿Qué es el enfoque mixto?

Investigación múltiple, investigación integrativa, investigación mixta, son algunos de los nombres que ha recibido este tipo de investigación (Barrantes, 2014, p. 100), que ha generado diferentes discusiones y controversias a lo largo de los años.

El enfoque mixto puede ser comprendido como “(...) un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Tashakkori y Teddlie, 2003, citado en Barrantes, 2014, p.100).

Durante mucho tiempo, se consideró que los enfoques cuantitativo y cualitativo eran completamente contrarios y que, por ende, no podían utilizarse de forma conjunta; sin embargo, tal como Uwe Flick (2012) explica “(...) la combinación de ambas estrategias ha cristalizado como una perspectiva que se analiza y practica de varias formas.” (p.277).

Actualmente, se puede observar una posición más ecléctica por parte de algunos expertos, y esta tendencia se puede encontrar en algunos estudios en donde se busca dar, tanto una explicación de los hechos (enfoque cuantitativo) como una comprensión de estos (enfoque cualitativo)

Población y muestra

- ❖ Población total, 24 familias
- ❖ Muestra , 14 familias que constituyen el 58% del total de familias
- ❖ Unidad de análisis, las familias que conforma el centro educativo



A pesar de la pandemia y la imposibilidad de abrir el jardín infantil por largos meses, se realizó un trabajo a distancia con niños /as y familias.

Para obtener la información de las familias, se construyó un “Cuestionario para la familia”, este se envió a cada hogar.

Para salvaguardar la confidencialidad de la información, el cuestionario está diseñado con preguntas cerradas y respuestas de alternativas.

Como elementos o aspectos teóricos puedo resaltar lo siguiente en torno a las características de los cuestionarios en investigación:

El cuestionario debe ser:

- ❖ Interesante, proponiendo los temas y redactando las preguntas de forma que estimule el interés del encuestado.
- ❖ Sencillo, los encuestados deben entender la pregunta sin confusiones.
- ❖ Preciso, solo se pregunta un asunto a la vez. ...
- ❖ Discreto, esto obliga a una redacción que pregunte sin ofender.

“El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria”.

¿Qué características debe tener una buena pregunta de investigación?

Una pregunta de investigación debe ser:

- ❖ Real.
- ❖ Relevante, innovador y relacionado con un problema significativo de interés ya sea científico, histórico, cultural, social o intelectual.
- ❖ Sencilla, de fácil entendimiento.
- ❖ Clara (sin ambigüedades) y precisa. El **cuestionario** es una técnica de **recolección de datos** y está conformado por un conjunto de preguntas escritas que el investigador administra o aplica a las personas o unidades de análisis, a fin de obtener la información empírica necesaria para determinar los valores o respuestas de las variables es motivo de estudio.

¿Qué es el cuestionario como instrumento de recolección de datos?

El **cuestionario** es una técnica de **recolección de datos** y está conformado por un conjunto de preguntas escritas que el investigador administra o aplica a las personas o unidades de análisis, a fin de obtener la información empírica necesaria para determinar los valores o respuestas de las variables es motivo de estudio.

Tipos de preguntas que se pueden formular:

- ❖ **Preguntas** abiertas. Son aquellas **preguntas que** no pueden responderse con un sí o un no. ...

- ❖ **Preguntas** cerradas. Son aquellas **preguntas que** se responden con un sí, un no o una alternativa como la utilizada en este caso: muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo.
- ❖ **Preguntas** implícitas.

Los criterios de calidad utilizados en el presente estudio son la reflexividad y credibilidad.

¿Qué es la reflexividad?

La idea de **reflexividad** está vinculada a las características de la persona **que es reflexiva (es decir**, que suele reflexionar antes de hacer o **decir** algo). ... Reflexionar, por su parte, consiste en analizar algo con detenimiento.

La **reflexividad** en investigación expresa la conciencia del investigador, habla de su conexión con la situación de la **investigación**. Es un proceso en el cual el investigador vuelve sobre sí mismo para examinar críticamente el efecto que tiene sobre el estudio y el impacto de las interacciones con los participantes.

La **credibilidad** se refiere a cómo los resultados de una **investigación** son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.

La **credibilidad** se logra cuando los hallazgos del estudio son reconocidos como reales por las personas que participaron en el estudio y por quienes han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado. La

confirmabilidad se refiere a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información.

6.- Análisis de resultados

En el jardín infantil el “cuestionario a las familias” fue respondido por un total de:



Familia y
Comunidad

¿Qué opinan las familias sobre el vínculo que el centro educativo tiene con ellas y con la comunidad?



%	opina que el centro educativo realiza acciones para conocerlas y acogerlas como parte de la comunidad educativa.
%	opina que el centro educativo realiza acciones para conocer a cada niño o niña y su realidad familiar.
%	opina que el centro educativo realiza acciones para conversar con ellas sobre lo que esperan para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos e hijas.



%	opina que el centro educativo las invita a apoyar experiencias de aprendizaje para que aporten desde sus intereses, ocupaciones o tradiciones.
%	opina que el centro educativo valora y reconoce los diversos estilos de crianza.



%	opina que el centro educativo solicita y acoge su opinión sobre su trabajo.
%	opina que el centro educativo las invita a conocer y participar en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional cada año.
%	opina que el director(a) y educadores(as) están disponibles para recibirlas y conversar con ellas.
%	opina que el jardín infantil o la escuela utiliza diferentes canales o medios de comunicación para comunicarse con ellas.
%	opina que pueden conversar con los(as) educadores(as) en la entrada y/o salida de los niños y las niñas.



%	opina que el equipo docente o directivo tiene horarios establecidos para recibir y conversar con los(as) apoderados(as) y las familias.
%	opina que el centro educativo entrega información sobre las escuelas o centros educativos del sector a los que se puede postular

Resultados Encuesta	%
opina que el centro educativo realiza acciones para conocerlas y acogerlas como parte de la comunidad educativa.	92.9%
opina que el centro educativo realiza acciones para conocer a cada niño o niña y su realidad familiar.	92.9%
opina que el centro educativo realiza acciones para conversar con ellas sobre lo que esperan para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos e hijas.	92.9 %
opina que el centro educativo las invita a apoyar experiencias de aprendizaje para que aporten desde sus intereses, ocupaciones o tradiciones.	92.3
opina que el centro educativo valora y reconoce los diversos estilos de crianza.	83.3
opina que el centro educativo solicita y acoge su opinión sobre su trabajo.	92.3
opina que el centro educativo las invita a conocer y participar en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional cada año.	91.7
opina que el director(a) y educadores(as) están disponibles para recibirlas y conversar con ellas.	92.9

opina que el jardín infantil o la escuela utiliza diferentes canales o medios de comunicación para comunicarse con ellas.	92.9
opina que pueden conversar con los(las) educadores(as) en la entrada y/o salida de los niños y las niñas.	92.9
opina que el equipo docente o directivo tiene horarios establecidos para recibir y conversar con los(as) apoderados(as) y las familias.	91.7

RESULTADOS CUALITATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Algunos análisis realizados en equipo frente a los resultados obtenidos:

La incorporación directa de padres o madres a actividades pedagógicas en la unidad educativa. Generalmente se trata de acciones de colaboración que se concretan mediante disertaciones, preparación de materiales para la sala de actividades, dramatizaciones y actividades de apoyo a la planificación en comités pedagógicos, actividades para las que siempre se cuenta con la guía técnica de la educadora de párvulos. También de trabajo directo con los niños y niñas como asistente de la docente.

Quienes colaboran en sala son generalmente las madres, ya que los padres suelen estar ausentes de esta labor salvo excepciones. Aquí se revelan dos

subcategorías de participantes: madres que contribuyen en aula de modo presencial y, madres que contribuyen a la tarea educativa de manera no presencial.

Respecto a las primeras, se esta haciendo referencia a las madres dueñas de casa y trabajadoras de horario flexible, quienes generalmente son las que disponen de tiempo para concurrir al jardín, realizando un aporte más visible a la labor pedagógica que el de aquellas madres que lo hacen sólo desde el hogar. **Las madres que** contribuyen a la tarea educativa de manera no presencial son aquellas que trabajan horario completo, y que efectúan las mismas actividades que las otras madres, aunque con una cuota extra de esfuerzo dada su jornada laboral. Generalmente preparan material de apoyo en sus hogares.

Las educadoras reconocen el importante aporte de los padres y madres en este sentido, especialmente en el comité pedagógico, o comité educativo, organismo interno creado para colaborar tanto en el aula como en otros espacios que se ofrecen para la participación. En ellos se entregan ideas para la planificación de aula, sugerencias de estrategias para el aprendizaje, y se organizan actividades educativas de orden interno y externo. Este grupo de madres y padres resulta más capacitado que los demás apoderados ya que realizan un ejercicio constante vinculado a la labor pedagógica.

Los trabajos al hogar son efectuados por el conjunto de apoderados, y brindan oportunidad a los padres y madres que trabajan de involucrarse en el proceso de aprendizaje con sus hijos. Sin embargo, existen obstáculos observados, se descubren situaciones como el cansancio y desgaste de las madres que trabajan y que bajo esas condiciones interactúan con sus hijos para cumplir con la tarea impartida que respetan y asumen responsablemente por sobre las limitantes que les presenta la vida cotidiana. Se aprecia un esfuerzo



especial en estas madres trabajadoras de tiempo completo para cumplir con las tareas dadas para el hogar

Sobre el particular parece ser necesaria la existencia de un mayor **diálogo y retroalimentación** entre **docentes y madres trabajadoras**, respecto a la realidad que les caracteriza, para que se efectúen adecuaciones en el trabajo al hogar que faciliten este proceso manteniendo la oportunidad de formación de padres y madres como mejores educadores de sus hijos/as .

En este mismo sentido, cobra relevancia el **fortalecimiento de los agentes educativos** en la adquisición de habilidades y competencias, para establecer alianzas con las familias. Indudablemente en la instalación parcial de la Política se observan distintos niveles de comprensión e integración al quehacer pedagógico de aspectos relevantes que caracterizan la realidad sociocultural de las familias, especialmente en este punto. Se observan diversas posiciones entre las docentes. Las más antiguas denotan menos comprensión del tema, no así las generaciones más nuevas que están adecuando estrategias en función de las complejidades en la vida cotidiana de las madres y padres que trabajan.

7.- Marco conclusivo

Desde los resultados obtenidos y en actividades de reflexión con el equipo del jardín infantil, podemos concluir lo siguiente:

- ❖ La muestra a analizar es significativa ya que nos evidencia lo que sienten y piensan más del 50% de nuestras familias.
- ❖ Como equipo en la sub dimensión familia y comunidad nos evaluamos en nivel “Satisfactorio” pudiendo llegar al nivel “Avanzado” una vez realizado este análisis y poniendo en marcha las nuevas estrategias desde el estudio.
- ❖ En relación a la **Colaboración En Aula** se refiere a la incorporación directa de padres o madres a actividades pedagógicas en la unidad educativa. Generalmente se trata de acciones de colaboración que se concretan mediante disertaciones, preparación de materiales para la sala de actividades, dramatizaciones y actividades de apoyo a la planificación en comités pedagógicos, actividades para las que siempre se cuenta con la guía técnica de la educadora de párvulos. También de trabajo directo con los niños y niñas como asistente de la docente.
- ❖ **Los trabajos al hogar son efectuados por el conjunto de apoderados, y** brindan oportunidad a los padres y madres que trabajan de involucrarse en el proceso de aprendizaje con sus hijos. Sin embargo, se descubren situaciones como el cansancio y desgaste de las madres que trabajan y que bajo esas condiciones interactúan con sus hijos para cumplir con la tarea impartida que respetan y asumen responsablemente por sobre las limitantes que les presenta la vida cotidiana. Se aprecia un esfuerzo especial en estas madres trabajadoras de tiempo completo para cumplir con las tareas dadas para el hogar

- ❖ Sobre el particular parece ser necesaria la existencia de un mayor **diálogo y retroalimentación** entre **docentes y madres trabajadoras**, respecto a la realidad que les caracteriza, para que se efectúen adecuaciones en el trabajo al hogar que faciliten este proceso manteniendo la oportunidad de formación de padres y madres como mejores educadores de sus hijos/as .
- ❖ En este mismo sentido, cobra relevancia el **fortalecimiento de los agentes educativos** en la adquisición de habilidades y competencias, para establecer alianzas con las familias. Indudablemente se observan distintos niveles de comprensión e integración al quehacer pedagógico de aspectos relevantes que caracterizan la realidad sociocultural de las familias, especialmente en este punto. Se observan diversas posiciones entre las docentes. Las más antiguas denotan menos comprensión del tema, no así las generaciones más nuevas que están adecuando estrategias en función de las complejidades en la vida cotidiana de las madres y padres que trabajan.
- ❖ *Los conceptos de familia que observamos en las respuestas están relacionados con un sistema clave para el mantenimiento de la sociedad, con función de socialización, aprendizaje, transmisión de valores y centro de su seguridad*

Estas citas son algunas respuestas de las familias entrevistadas

- ❖ “Una familia es el conjunto de personas en donde vives, con las que puedes o no puedes compartir un lazo sanguíneo y son personas que confían en ti y tú en ellas, y que crean un hogar. Mi padre, mi madre y mi hermano y la familia con la que me relaciono que podrían ser tíos, abuelos, para mí todas esas personas son la familia”
- ❖ “Mí la familia es algo muy sólido, te puede ayudar en muchos aspectos de tu vida porque te puede dar seguridad, amor, apoyo”.
- ❖ “Mi familia me ha permitido avanzar, pero como apoyo moral, no como un apoyo económico los que yo consideraría mi familia, son mi mamá y mi hermana”



Acciones de mejora (Estrategias para poner en práctica)

Entenderemos como estrategias:

“Los procesos de toma de decisiones que repercuten de diversas formas en la dimensión familia-establecimiento, favorecen la relación familia-establecimiento y los aprendizajes de niños y niñas.”

1.- Formación de equipos educativos

Capacitarse permanentemente como equipo educativo en las temáticas relacionadas con familia.

2.- Conocer y acercarse a las familias

Acercarse y conocer a las familias no es necesariamente una tarea fácil; incluso, puede llegar a ser un gran reto debido a las diferencias individuales de cada una de ellas. Es importante que el educador establezca una relación recíproca con los padres, recordando que estos son parte importante del sistema. Es a través de la familia que puede obtener información acerca de los niños.

La familia constituye el ambiente educativo principal de los niños. Involucrar a los padres en el proceso educativo de sus hijos aumenta la probabilidad de éxito que estos tendrán en la escuela. Cuando existe una relación efectiva de mutuo respeto, cooperación, colaboración y buena comunicación, se promueve el desarrollo integral de niños y niñas.

Si deseamos trabajar en conjunto con las familias no olvidar tomar en consideración que el concepto de familia ha ido cambiando con el tiempo. Conocer, aceptar y respetar esta realidad será una parte fundamental en la relación familia- establecimiento.

Es necesario entender las diferentes composiciones familiares que ocurren en la sociedad actual para poder trabajar con cada una según sus particularidades y necesidades

3.- Es necesario identificar líderes en las familias, que puedan involucrarse en diversas actividades dentro del jardín infantil, para trabajar junto con los educadores de forma participativa, cooperativa e inclusiva. Es importante hacerles saber a las familias que la comunidad es su aliada, y que, a través del liderazgo, la autogestión y el apoderamiento, propenden, unidos, al éxito escolar de los niños y niñas (por ejemplo fortalecimiento del centro general de padres para vincularse activamente con la comunidad)

4.- Es necesario resaltar la importancia que juega la participación de los padres dentro del sistema educativo. Los padres son los primeros educadores y modelos de sus hijos. Por esta razón, el jardín infantil, como parte de su política organizacional, debe establecer un programa que involucre a las familias y a miembros de la comunidad como participantes activos en la educación de sus niños. (Por ejemplo incorporación de las familias en el PEI)

5.- identificar recursos dentro de la familia y conocer sus necesidades y expectativas

Se deben planificar diversas actividades que logren acercar a todas las familias al jardín infantil y hacer que éstas se involucren, de alguna manera. Esto es esencial para mantener relaciones recíprocas.

- **Conformar un equipo de voluntariado**

Elaborar un documento que recoja información básica sobre los talentos y habilidades de las familias, como también información de disponibilidad horaria. Además, se debe organizar el trabajo voluntario, capacitar -de ser necesario-, calendarizar las actividades para la organización de cada familia, no olvidar reconocer el esfuerzo de cada participante. Esto aumentará la participación y la producción

- **Cuestionario de necesidades.**

Una de las formas de conocer a las familias es indagando cuáles son sus necesidades, de esta forma el equipo educativo podrá generar “encuentros de familias” en donde se aborden los temas prioritarios según la información recogida, con espíritu de reciprocidad, mediante recursos especializados en diversos temas o actividades.

- **Reuniones interactivas:**

En una reunión de apoderados/as, permita que cada familia por ejemplo, se exprese, en una hoja de papel, sobre algunas preguntas que le permitan al educador conocer las necesidades de su grupo (puede ser anónimo). Algunos ejemplos de preguntas podrían ser: ¿Qué espera del jardín infantil con relación a la educación de su niño? ¿De qué manera le gustaría participar en el jardín infantil? ¿Qué preocupaciones tiene sobre la educación de su hijo?. Planificar para cada reunión una dinámica de juego que permita la comunicación, confianza y participación efectiva.

6.- **La comunicación** juega un papel importante en nuestras relaciones con los demás. Por lo tanto, debemos mantener contacto recíproco y respetuoso entre el jardín infantil y las familias acerca del programa educativo y del progreso de los niños/as u otras necesidades de cada familia.

Es importante comunicarse con las familias regularmente para comprometerlos con el jardín infantil según sus características.

El equipo educativo tiene el desafío de desarrollar estrategias para comunicarse con todas las familias por igual, fomentando, así, la reciprocidad. En este aspecto es crucial que se tome en consideración las diferencias de cada familia. Se debe traspasar la barrera del lenguaje en todos los casos que lo requieran. Hay que ser conscientes de la diversidad cultural, por lo que cada familia se debe sentir parte del establecimiento, sin importar la lengua que hable. Es responsabilidad del equipo educativo obtener los recursos necesarios para lograr esa comunicación efectiva con cada familia.

Existen varios tipos de comunicación:

- ❖ **Verbal** – cuando comunicamos con palabras lo que sentimos, opinamos, etc.
- ❖ **No verbal** – va de la mano con la verbal; son gestos, movimientos corporales, contacto visual, tono de voz, tocar a otros, etc.
- ❖ **Simbólica** – cuando atribuimos significado a las cosas que utilizamos (ropa, pelo, joyería, casa, auto, etc.).

***Estrategias para una comunicación efectiva**

- ❖ Escuchar activamente.
- ❖ Utilizar lenguaje sencillo.
- ❖ Precisión: referirse a lo que quiere decir.
- ❖ Congruencia: balance entre lo que se dice y lo que se expresa.
- ❖ Autenticidad: honestidad, contacto visual.
- ❖ Focalizar: no dar vuelta al asunto, sino ir directo al grano.
- ❖ Presentar una idea a la vez; no bombardear.
- ❖ Para que el mensaje sea efectivo, es necesario adaptarlo a quien lo escucha.

*** Algunas formas para comunicarse con las familias son:**

- ❖ **Llamadas telefónicas a la casa**
- ❖ **Distintos medios informativos** – crear un boletín informativo mensual para mantener informados a padres y miembros de la comunidad sobre los eventos más recientes.
- ❖ **Videos** – crear videos cortos de diferentes actividades en aula para mostrarles a los padres.

- ❖ **Reuniones de padres** – planificar reuniones cortas para informar a los padres en torno a aquellos asuntos de interés para ellos o que se relacionen únicamente con sus niños. Permitirles ofrecer ideas o sugerencias relacionadas al proceso de aprendizaje de los niños y niñas.
- ❖ **Elaborar carpetas o un manual para las familias** – debe contener información relevante del jardín infantil como: visión, misión, metas, políticas de la institución y un calendario de actividades. Distribuir y discutir algunos puntos importantes en una reunión de orientación al inicio del curso escolar.
- ❖ **Talleres para las familias:** el tema a presentar se derivará de las necesidades expresadas por las propias familias al inicio del año escolar o en su fecha de incorporación a través del cuestionario aplicado.
- ❖ **Bolsas familiares:** podrán contener libros, diversos materiales, juguetes e instrucciones de actividades para realizar en el hogar con la familia y traerla de regreso al jardín infantil para compartir con los demás niños y niñas.

Cartas mensuales:

La idea es que sea corta, precisa pero que deje una información “Clara” acompañadas de un calendario mensual del jardín infantil o en específico de un nivel educativo, en donde se mencionen los temas relevantes a tratar durante el mes en relación al proceso educativo, especificar la forma en que las familias pueden colaborar en el hogar.

- ❖ **A través del correo electrónico** – envía mensajes cortos o recordatorios a las familias.
- ❖ **Hojas de anuncios** – confeccionar dípticos y colocarlos en diferentes lugares del jardín infantil para anunciar eventos importantes.

7.- Bibliografía

- ❖ Barrantes, R. (2014). *Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. San José, Costa Rica, Editorial EUNED.
- ❖ Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid. Ediciones Morata y Fundación Paideia Galiza.
- ❖ *Superintendencia de Educación*
- ❖ “*Política de familia y comunidad*”, *Fundación Integra*
- ❖ (Spencer, citado en Mark, 2007).
- ❖ Durkheim, 1973).
- ❖ TALCOTT PARSON
- ❖ Toffler, 1997).
- ❖ (Watzlawick, 1998).
- ❖ Hernandez-Sampieri 2016
- ❖ Abreu, J. L. (2012). La Relación Entre El Marco Teórico, Las Preguntas de Investigación y Objetivos de la Investigación. *Revista Daena (International Journal of Good*
- ❖ De la Vega, L. F. (2015). Hacia un marco analítico y metodológico para la evaluación del mejoramiento educativo en escuelas chilenas. *Calidad en la educación*, 42, 61 – 91.
- ❖ Rojas, Oscar, Vivas Amely y Mota Katihuska. (2020). Procesos investigativos a partir de la inter y la transdisciplinariedad. *Revista Impacto Científico*, Vol. 15. N°1 Junio 2020.
- ❖ Torres, Y. E. Q. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica¹. *Educación y Educadores*, 21(2), 259–281



8) Anexos

Formato cuestionario aplicado a las familias:

1.-El centro educativo, ¿Realiza acciones para conocerlos y acogerlos como parte de la comunidad educativa?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

2.- El centro educativo realiza acciones para conocer a cada niño/a y su realidad familiar?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

3.- El centro educativo realiza acciones para conversar con las familias sobre lo que esperan para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos/as?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo



4.- El centro educativo los invita a apoyar experiencias de aprendizaje para que aporten desde sus intereses, ocupaciones o tradiciones?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

5- El centro educativo los invita a conocer y participar en la elaboración del proyecto educativo institucional?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

6.- En el centro educativo, ¿director/a , educadores/as , agentes educativos, están disponibles para recibirlos y conversar según sus necesidades?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo



7.- El centro educativo utiliza diferentes canales de comunicación con las familias?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

8.- En el centro educativo, es posible conversar con los/as educadoras en la entrada y/o salida de los niños y niñas?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo

9.- El centro educativo, ¿director/a, docentes, tiene horarios establecidos para recibir y conversar con los apoderados/as y familias?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo



10.- El centro educativo entrega información sobre las escuelas o centros educativos del sector a los que se puede postular?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Muy en desacuerdo