



Magister en Educación

Mención

Gestión de Calidad

Trabajo de Grado II

**Tesina: Metodologías utilizadas por los docentes en la
enseñanza de inglés como lengua extranjera en la Educación
Básica chilena.**

Estudiante: Paulina Escalona Muñoz.

Prof.Guía: Doris Solis.

Mayo 2021

INDICE

I.- INTRODUCCIÓN	3
II.-PROBLEMATIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN	5
2.1 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	6
2.1.1 Objetivo general.....	6
2.1.2 Objetivos específicos	6
2.2 Preguntas de investigación	6
III. MARCO METODOLÓGICO	7
3.1 Criterios de Calidad.....	7
3.2 Etapas consideradas en esta investigación:	8
3.3 Proceso de recopilación de datos y bibliometría	8
IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	11
4.1 El idioma inglés como idioma extranjero en el currículo chileno.....	11
4.2 inglés en el Aula Chilena.	12
4.3 Perfil del estudiante chileno	13
4.4 La Reforma Educacional Chilena contexto idioma inglés	13
4.5.- Elementos que influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera	16
4.6 Papel del primer acercamiento al idioma inglés como segunda lengua.....	16
4.7 Teorías relevantes del aprendizaje de idiomas para la enseñanza del inglés como lengua extranjera.....	17
4.8.- Perfil del profesor:.....	23
4.9 Actitud del alumno:.....	24
4.10 La importancia de la motivación para enseñar y aprender inglés como lengua extranjera.	25
4.11 Metodologías existentes y utilizadas en Chile.....	29
IV. MARCO CONCLUSIVO	31
V. BIBLIOGRAFÍA	35

I.- INTRODUCCIÓN

El inglés es el idioma para la comunicación en todo el mundo, saber inglés es una necesidad para todas las personas. En otras palabras, se utiliza para comunicarse con personas de diferentes países y culturas. Por eso es tan importante estudiar cómo los países de habla no inglesa logran promover el aprendizaje de tal idioma en su población, y cuáles son las diferencias entre el aprendizaje del inglés según el lugar donde están aprendiendo el idioma. Hay dos formas diferentes en las que las personas aprenden este idioma, según el lugar en el que vivan; algunos de ellos aprenden inglés como segundo idioma (ESL) y otros aprenden inglés como idioma extranjero (EFL) por sus siglas en inglés English as a Foreign Language.

En Chile, es posible ver que el inglés se aprende como lengua extranjera. Esto significa que, como país en el que no se habla el idioma, los estudiantes están expuestos a hablarlo dentro del aula. Así, los profesores de inglés son la única fuente de comunicación que tienen los estudiantes para acceder a la lengua. Sin embargo, se sabe comúnmente que los estudiantes usan constantemente el español durante sus clases de inglés.

Esta es la razón por la cual el gobierno chileno ha implementado programas para la enseñanza del idioma anglosajón desde el primer año de la educación enseñanza básica hasta el cuarto medio de la educación media.

El inglés en el Aula Chilena se enseña primero mediante vocabulario aislado y frases cortas. Este es el primer contacto que tienen los alumnos con el idioma, durante el segundo ciclo de educación enseñanza básica, que comprende de 1º a 8º año. El ministerio de educación, a través de los programas para la enseñanza del inglés, exige a los profesores que pongan más énfasis en las habilidades de lectura y escritura, dejando que escuchar y hablar sea una segunda prioridad.

Otra característica del Aula Chilena se relaciona con la poca o ninguna importancia que los estudiantes le dan al aprendizaje de tal idioma; la mayoría de ellos se pregunta por qué están aprendiendo inglés y cuál es el propósito de

aprender un idioma extranjero si todavía están luchando por mejorar su idioma nativo. Además, las actividades no suelen ser atractivas para ellos y estas actividades no tienen conexión con su realidad, como resultado, pierden todo pequeño interés en aprenderlo. Por lo tanto, es responsabilidad de los educadores brindar respuestas adecuadas sobre la importancia del aprendizaje del inglés, que se ha convertido en una herramienta para su futuro en este mundo globalizado.

Tomando en consideración la realidad del aula chilena, se pueden encontrar varios inconvenientes, por ejemplo, la cantidad de estudiantes en la sala y la falta de horas clases de inglés por semana. Sin embargo, se pueden aplicar algunas estrategias innovadoras según cada grupo o año de acuerdo con un uso cuidadoso del currículo educativo y la forma de enseñar. Esa es la razón por la que los profesores necesitan repensar su enseñanza y reconsiderar si es necesario cambiar la forma en que lo hacen. La clave de una enseñanza eficaz y de calidad radica en la aplicación de las estrategias y metodologías adecuadas que los docentes sean capaces de aportar en su desempeño laboral.

El tiempo pasa con un ritmo veloz, por lo que la educación tradicional se vuelve anticuada y poco atractiva para este nuevo tipo de estudiantes. Los profesores deben brindar a los estudiantes la oportunidad de confiar en sus propias habilidades para aprender un idioma extranjero desde el comienzo del curso. Hacer que los estudiantes trabajen con temas con los que están familiarizados y de los que podrían hablar en su primer idioma puede hacer este trabajo.

Esta investigación se dividirá en cuatro partes, el marco justificativo, el marco metodológico, el análisis de resultados y el marco conclusivo. El marco justificativo estará dividido en dos partes, problematización y justificación de la investigación y preguntas y objetivos de la investigación. En el marco metodológico se presentará el enfoque y diseño de la Investigación, los procedimientos de recopilación de datos y bibliometría, finalmente los criterios de calidad de la Investigación. En el análisis de resultados se desarrollarán las categorías de análisis emergentes: inglés como idioma extranjero, metodología de enseñanza y clases de inglés, método de correlación, salas de clase chilenas, docentes y estudiantes.

II.-PROBLEMATIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La complejidad de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera y por ende no nativa hace que la integración del uso de metodologías eficientes y de calidad sea relevante para los procesos de enseñanza aprendizaje por parte de los educadores. En el mismo sentido, el propósito de esta investigación es indagar de cuáles son las metodologías que los profesores utilizan al impartir sus clases de inglés y cuáles son las que presentan mejores resultados.

A modo de justificación, se destaca la relevancia que posee las metodologías de enseñanza, en concreto de la Lingüística aplicada(L.A). En tal sentido, se hace imperante compartir que, desde los inicios de esta disciplina, la didáctica de idiomas ha sido un pilar fundamental en su desarrollo.

Comenzar destacando el primer Coloquio Internacional de Lingüística aplicada, celebrado en Nancy (Francia) en 1964, en donde uno de los tres temas tratados fue *“La pedagogía de las lenguas vivas”* y en los posteriores congresos este título se iría ampliando conforme avanzaban los estudios de L.A (cf. Payrató, 1998: 28-33). De igual modo, estos progresos fueron influyendo en la forma en que las lenguas extranjeras eran enseñadas, dando lugar a gran diversidad de métodos con distintos fundamentos lingüísticos y psicológicos.

Por otro lado, aunque en la práctica se ha configurado cierto eclecticismo, la historia de los métodos de didáctica de lenguas se ha caracterizado normalmente por la búsqueda de validez universal, la prescripción y el mantenimiento de una relación excluyente de cada método con los demás, partiendo siempre de cero en la descripción de cada uno de ellos.

Dicho lo anterior, se puede afirmar que el pilar fundamental de esta investigación es describir a través de la exploración bibliográfica el cambio de paradigma producido en el ámbito científico, desde el método tradicional al conductista y estructuralista a cognitivista y constructivista, cambio derivado de las distintas corrientes psicológicas y lingüísticas tales como la respuesta física total, el método comunitario de la lengua y, el enfoque comunicativo (Fernandez,

2017), y que ha promovido innovaciones en la enseñanza de lenguas, hasta llegar a la actual enseñanza de la lengua basada en tareas, inserta en este nuevo paradigma y en la enseñanza comunicativa de la lengua, que domina este campo en los últimos años.

2.1 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Objetivo general

Determinar las metodologías utilizadas por los docentes en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la Educación Básica chilena

2.1.2 Objetivos específicos

Identificar las metodologías que son empleadas por los docentes en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la educación básica chilena.

Caracterizar los programas de estudios en función de los contenidos de la enseñanza del inglés como lengua extranjera emitidos por el Ministerio de Educación de Chile.

Describir la metodología utilizada y su relación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

2.2 Preguntas de investigación

¿Qué metodologías utilizan los docentes en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la Educación Básica chilena?

¿Cuáles son las metodologías que son empleadas por los docentes en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la educación básica chilena?

¿Cuáles son los programas de estudios en función de los contenidos de la enseñanza del inglés como lengua extranjera emitidos por el Ministerio de Educación de Chile?

¿Qué metodologías utilizan y su relación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera?

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Criterios de Calidad

En su libro “Administración”, el autor Stephen Robbins, nos define el método como: “El método cuantitativo consiste en aplicar técnicas cuantitativas para mejorar la toma de decisiones, suele llamarse investigación de operaciones o bien ciencia de la administración. Este método aplica herramientas estadísticas, modelos de optimización, modelos de información y simulaciones por computadora a las actividades de la administración. De modo tal, que es un método que encuentra gran cabida en aquellas investigaciones que persiguen de una forma u otra el esclarecimiento de fenómenos por medio de datos exactos y cuantificables”.

Por otra parte, En su libro, “Metodología de la Investigación para administración, economía y humanidades”, establece el siguiente concepto para el método cuantitativo:

“El método cuantitativo o método tradicional, se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados, que representan relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y a normalizar los resultados. Se caracteriza por profundizar casos específicos y no por generalizar, su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno, social a partir de determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.”

Tal cual se puede apreciar, nos encontramos en presencia de un método que solo involucra aspectos tangibles de la realidad, y que de una forma u otra pueden llegar a ser traducidos en cifras o bien en categorías.

Basándonos en los autores mencionados anteriormente podemos señalar que el diseño de investigación seleccionado en esta tesina es la Investigación de Correlación (CR), debido a que tiene como objetivo analizar y comparar datos mediante una investigación cuantitativa, utilizando el estudio bibliográfico como medio de recopilación de información. Este tipo de investigación describe situaciones que, obtenidas a través de la revisión bibliográfica, y es clasificado como método descriptivo. Consiste en el uso de datos cuantitativos para analizar y contrastar dos o más variables.

Al inicio de esta investigación, uno de los objetivos era conocer las metodologías

utilizadas en el aula y cuál o cuáles son las más efectivas en la visión de los autores investigados.

3.2 Etapas consideradas en esta investigación:

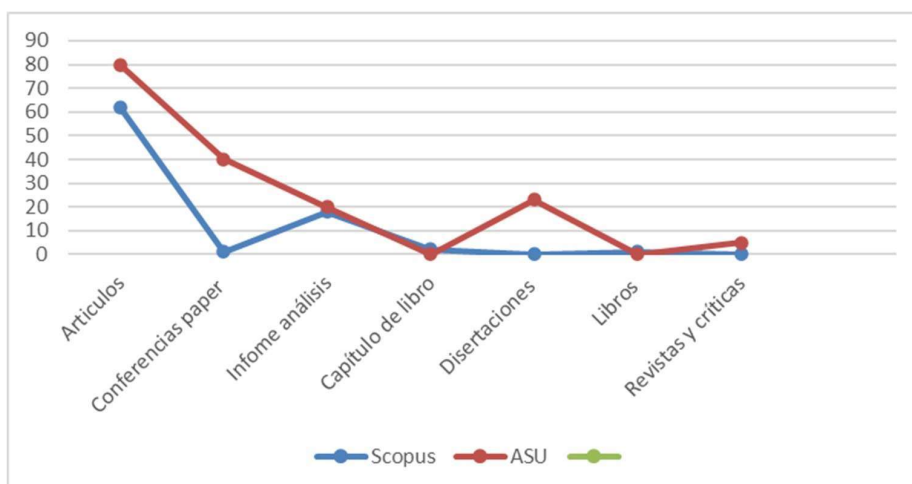
1. Selección de un problema: Qué se va a estudiar, las variables que influyen en el desarrollo del estudio. El propósito del estudio es conocer cuál es la opinión de las personas involucradas en la investigación.

2. Diseño y Procedimiento: Tiene que involucrar dos o más variables, en este caso la visión de profesores y alumnos; Es importante mencionar que las muestras se tomarán de diferentes instituciones educativas, por lo que los resultados pueden cambiar de una escuela a otra.

3. Interpretación de los Hallazgos: El análisis se realiza a través de datos estadísticos.

3.3 Proceso de recopilación de datos y bibliometría

Para la búsqueda e identificación se utilizaron las bases de datos Scopus y Academic Search ultimate mediante el siguiente algoritmo de búsqueda: Enseñanza de inglés en Chile, vinculado a título del artículo, resumen y palabras clave. Los registros obtenidos oscilaron entre 91 y 176 documentos respectivamente y, tras la combinación de las diferentes palabras clave, se obtuvo el siguiente panorama, tal como muestra la Figura 1:



Fuente: Elaboración propia.

Inicialmente en Scopus se encontraron 91 resultados y se registraron los siguientes tipos de documentos: artículos originales, análisis, capítulos de libros, libros y papers presentados en conferencias. Se excluyeron publicaciones denominadas fe de erratas y las que no estaban relacionadas con los tópicos propuestos. Es así como la muestra final incluyó 84 documentos los cuales se dividieron en 62 (73,8 %) artículos originales, 18 (21,4%) análisis, 2 (2,4 %) capítulos de libros, 1 (1,2 %) libros y 1 (1,2) paper o informe de investigación presentado en conferencias. Esta información permitió realizar un análisis descriptivo e identificar el año de publicación, el autor, país, institución patrocinante, tipo de documento y área de estudio.

Con respecto a la base de datos Academic Search Ultimate se encontraron 176 resultados de los cuales se registraron los siguientes documentos, 80(45,4%) artículos, 40 conferencias (22,7%), 20 informes (11, 3%), 23 disertaciones (13,5%), 5 (2,8) revistas y críticas. Tras la revisión de ambos grupos de gráficos, con apoyo del software UOSviewer se depuraron los documentos considerando aquellos que informasen estrictamente sobre las actualizaciones del contexto de educación de inglés como segunda lengua en Chile, sobre las metodologías utilizadas para la enseñanza del idioma, experiencias de los docentes y alumnos en la utilización de las metodologías de la enseñanza de inglés como segunda lengua.

Se alcanzó una selección de 34 artículos clasificados según expresa la Tabla 1:

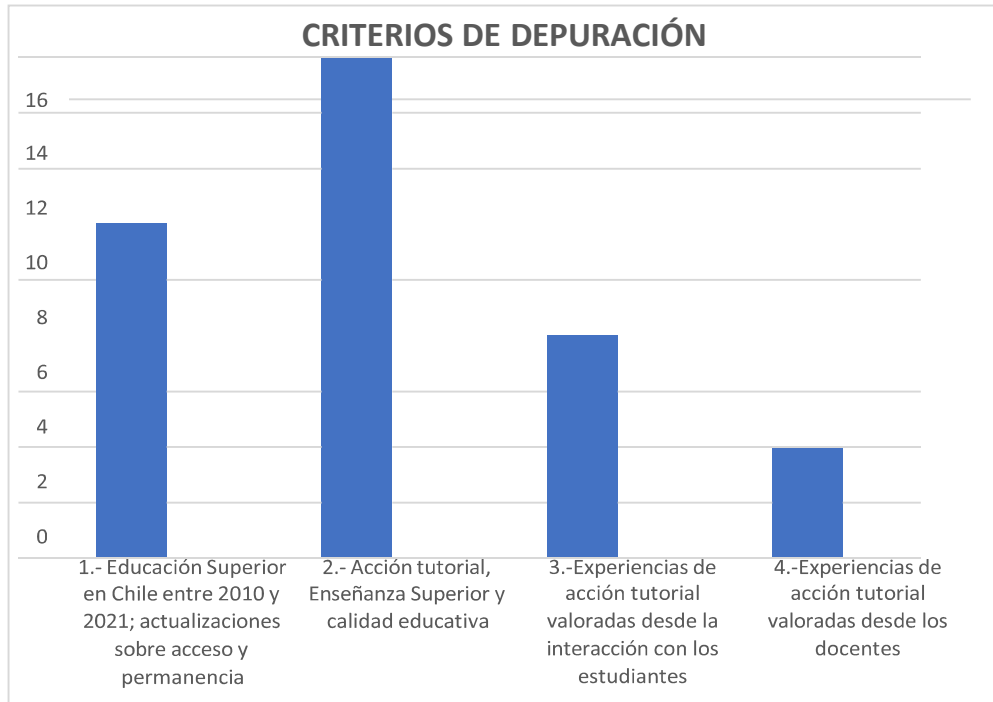
Tabla 1: Selección de artículos clasificados.

Criterios de depuración	Cantidad de artículos	%
1.- Educación Superior en Chile entre 2010 y 2021; actualizaciones sobre acceso y permanencia	9	26,4%
2.- Acción tutorial, Enseñanza Superior y calidad educativa	14	41%
3.-Experiencias de acción tutorial valoradas desde la interacción	7	20%

con los estudiantes		
4.-Experiencias de acción tutorial valoradas desde los docentes	4	11%

Fuente: Elaboración propia.

La información presentada en la tabla 1, se puede apreciar en el siguiente gráfico.



Palabras clave: inglés como idioma extranjero, metodologías, clases de inglés, método de correlación, profesores, estudiantes, sala de clases chilena.

IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En relación al análisis de antecedentes, se profundizará en las siguientes temáticas: *El idioma inglés como idioma extranjero en el currículo chileno; Inglés en el aula chilena; Perfil del estudiante chileno primer y segundo ciclo de enseñanza chilena; Reforma educacional chilena contexto idioma inglés; Elementos que propician el aprendizaje de idioma; Teorías relevantes del aprendizaje de idiomas para la enseñanza del inglés como lengua extranjera perfil del profesor; Actitud del alumno, la importancia de la motivación para enseñar y aprender inglés como lengua extranjera.*

4.1 El idioma inglés como idioma extranjero en el currículo chileno.

En el contexto chileno, el idioma inglés es reconocido como lengua extranjera debido a que no se utiliza para comunicarse en las actividades diarias. Los habitantes y estudiantes no tienen otro acceso a este idioma que no sea en el aula. Por ello, representa un gran desafío para la enseñanza, ya sea en relación con las metodologías o la motivación para aprenderlo. Varios estudios, entre ellos el estudio realizado por Pablo Quezada y Verónica Frías (2018) muestran que el contexto es crucial en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

En otras palabras, teniendo en cuenta el contexto, el docente debe elegir las metodologías más adecuadas para ajustarse al plan de clases, lo que involucra objetivos, recursos, contenidos y evaluación principalmente.

Agregar además que cada institución educativa es libre de realizar la cantidad de horas asignadas por el Ministerio de Educación o agregar más horas por año. En este punto, una de las diferencias más fuertes entre las escuelas públicas y las escuelas subsidiadas radica en que la cantidad de horas de clases de inglés en las escuelas subsidiadas es mayor que la cantidad de horas que las escuelas públicas dedican a las clases de inglés.

En concreto, estas bases curriculares están orientadas al logro de dos niveles. Nivel A2 correspondiente a un nivel elemental superior, y se utiliza como referencia para octavo año. En tanto el nivel B1 está relacionado con un nivel intermedio inferior, correspondiente al nivel mínimo que deben alcanzar los alumnos de cuarto año.

4.2 inglés en el Aula Chilena.

El inglés es mundialmente conocido como el idioma para la comunicación; las personas que trabajan en negocios en todo el mundo logran tener un buen nivel de inglés para comunicarse con personas de otros países de habla no inglesa y también con personas de países hablados.

Dicho lo anterior, se considera como antecedente importante, lo cual ha hecho introducir la Enseñanza del idioma inglés en el Aula Chilena y que este se aprende como Lengua Extranjera debido a que en Chile se aprende principalmente en el Aula, ya que obviamente la lengua nativa es el español por lo que existen pocos espacios donde los chilenos los estudiantes del idioma inglés pueden practicarlo.

Según Crystal (2003) que cita a Krashu (1992), hay tres formas diferentes de propagación del idioma inglés en el mundo:

En primer lugar, el "círculo íntimo" donde el inglés es el idioma nativo y los países son aquellos donde la mayoría de la población se comunica a través del idioma inglés.

En segundo lugar, el "Círculo Exterior" donde la gente vive en países como India, Singapur y Nigeria solía ser parte del Imperio Británico, y el inglés como idioma principal durante el período colonial, perdió el estatus. En estos países, una gran parte de la población aprende y habla inglés como segundo idioma; tienen más oportunidades de practicar inglés fuera de las aulas que en países donde la gente aprende inglés como lengua extranjera (EFL).

Por último, el "Círculo en expansión" formado por países que no tienen pasado colonial inglés. En estos países se aprende inglés como lengua extranjera. Chile pertenece a este grupo de naciones donde se han incrementado las horas de inglés dentro del aula. Otra característica de las personas que viven y aprenden inglés en este país es que tienen poco o ningún contacto con hablantes nativos y las únicas oportunidades para usar el idioma las brinda el profesor en el aula. Junto con eso, los estudiantes chilenos hacen poco esfuerzo para dominar el idioma. Además, como Chile está rodeado de países que no hablan inglés, la mayoría de los estudiantes sienten que no hay necesidad de aprender inglés en absoluto si no van a viajar a un país de habla inglesa o trabajar en un área donde tienen que hablar inglés (p. 46).

Otro inconveniente en el Aula Chilena es el uso de libros de texto cuyos contenidos no son significativos para los estudiantes por dos razones principales; en primer lugar, estos no se han modificado durante casi una década y seguido por la lectura, la cual son poco significativas y motivadoras para los estudiantes.

4.3 Perfil del estudiante chileno

La comunidad educativa es un grupo de personas involucradas en temas escolares. El propósito principal de la comunidad educativa es vincular el Proyecto Institucional (PEI) a las reglas de convivencia establecidas por el reglamento interno. La Comunidad educativa está constituida por alumnos, padres, profesionales de la educación, auxiliares escolares, equipos docentes, comité y los fundadores.

El objetivo de la existencia de este grupo es contribuir a la formación y realización del aprendizaje de todos los estudiantes que forman parte de esa institución educativa. “Se supone que fomenta el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, artístico y físico del alumno”¹. Para ello, el gobierno ha considerado que la Educación Enseñanza básica y Secundaria son obligatorias. Por eso el Estado debe financiar un sistema educativo gratuito, para asegurar el acceso a la escuela a todo el pueblo chileno.

Chile es uno de los países donde existe un alto porcentaje de variabilidad en el desempeño en las escuelas. Estas variaciones se explican por la diferencia entre instituciones y el origen sociocultural del alumno. Al mismo tiempo, las altas estratificaciones sociales y geográficas, además del examen de ingreso por escuelas privadas y subvencionadas; la mayoría de las instituciones educativas chilenas se caracterizan por el alto nivel de homogeneidad interna, relacionada con los niveles sociales de los estudiantes (Taut & Escobar, 2012).

4.4 La Reforma Educacional Chilena contexto idioma inglés

Para tener una visión clara de cómo el aprendizaje del idioma inglés es parte del Currículo Nacional de Chile, es necesario mencionar dos aspectos relevantes relacionados con los orígenes del inglés como asignatura en la escuela. En primer lugar, la Educación Formal como tal se insertó por primera vez en 1813, cuando el Gobierno ordenó que en cada lugar de Chile donde vivieran más de 50 personas en un mismo lugar, debería haber una

¹ Ministerio de Educación. Establece la Ley General de Educación. Artículo 2º LEY NÚM. 20.370.

escuela financiada con el dinero de la comunidad (Elacqua, 2011).

Desde 1813 hasta 2013 muchas reformas educativas han tenido un papel en la Historia de la Educación Chilena; como resultado, la Educación Chilena ha estado en un proceso de transformación continua. En segundo lugar, el inglés se enseñó por primera vez en las diferentes escuelas de Chile, como una herramienta para aumentar las posibilidades de realizar intercambios económicos con otros países que no hablan el mismo idioma que hablan los chilenos.

Antes de hablar de reforma educacional chilena, es necesario remontarse a los inicios del Sistema Educativo de nuestro país. Como se mencionó anteriormente, las primeras escuelas en Chile se fundaron en 1813, entre ellas el Instituto Nacional. Sin embargo, no fue hasta 1833 cuando la Constitución estableció que la educación de las personas era responsabilidad del gobierno por lo que esta debía ser pública.

Desde 1842, la Universidad de Chile estuvo a cargo del seguimiento de la Educación Chilena. En 1972 y 1974 el gobierno aprobó leyes relacionadas con la educación gratuita pagada por el gobierno, siendo la educación permitida y garantizada solo para los hombres, hasta fines del siglo XIX, cuando se tomó en consideración la educación para las mujeres.

Durante el siglo XX se aprobaron reformas importantes, en 1920 se estableció que la educación enseñanza básica obligatoria debía durar 4 años, desde 1º hasta 4º año. En 1925 la Constitución reconoce el derecho a un estilo de enseñanza libre. En la primera parte del siglo XX, hubo un incremento en la cantidad de instituciones de educación secundaria en todo el país. El idioma inglés aún no había sido incluido como asignatura en el Aula Chilena; No fue hasta después de la Segunda Guerra Mundial cuando Estados Unidos se convirtió en la economía más poderosa del mundo, cuando países de todo el mundo comenzaron a darle importancia al aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Entre los años 1964 y 1970, hubo una reforma cuyo objetivo más fuerte era ampliar el acceso a la educación de las personas, además, durante este período los años de educación obligatoria se ampliaron de 4 años a 8 años de educación enseñanza básica. La Educación Secundaria se dividió en dos secciones, la educación científica humanista y la educación técnica. Durante este período se empezó a enseñar inglés en las escuelas, sin embargo, no estaba establecido en el Currículum Nacional, ni en el programa. Además, el francés también se enseña en las escuelas, cada escuela puede decidir si enseñar idiomas o cada uno de ellos.

En 1980, el Gobierno de Chile implementó un programa de enseñanza obligatoria de

dos Idiomas extranjeros, que eran el inglés y el francés para el 7º y 8º año, sin embargo, la modalidad no permitía una enseñanza de calidad. Entonces, en 1984 el Ministerio de Educación decidió reducir la enseñanza obligatoria de dos Idiomas extranjeros a un Idioma Extranjero obligatorio. Esta decisión benefició al inglés, debido a que muchas escuelas decidieron enseñar inglés en lugar de francés.

En 1999, la reforma otorgó un solo idioma obligatorio para ser enseñado desde el quinto año hasta el primer medio. A pesar de que el Ministerio de Educación no mencionó que las escuelas de idiomas debían enseñar, tomó la decisión de promover el idioma inglés debido a que la enseñanza y el aprendizaje de este idioma era beneficioso para el programa pedagógico.

Entre 1999 y 2002, la lucha entre el inglés y el francés para convertirse en el idioma oficial a ser enseñado en las escuelas continuó hasta 2003, con la creación del Programa Inglés Abre Puertas, lo que significó que el inglés se convirtió en el idioma oficial para ser enseñado en las escuelas. El gobierno eligió el inglés debido a que este idioma era el idioma internacional para comunicarse y era el idioma oficial de los EE. UU., Y ese país está más cerca de Chile que de Francia.

El año 2014 el gobierno del presidente Sebastián Piñera presentó la Estrategia Nacional de inglés 2014-2030, que apuntaba a que en los siguientes 15 años los chilenos puedan dominar este idioma como su lengua materna.

El proyecto se estructura en torno a cuatro ejes temáticos que apuntan tanto a fomentar el aprendizaje del idioma como a acelerar la inserción de Chile en el mundo global: familia y sociedad, escuela y alumnos, formación inicial y continua de docentes de inglés e inglés con propósitos específicos.

En términos educativos propone una mejor calidad de inglés para los alumnos chilenos, lo que se traduce en que el 30% de los alumnos evaluados en el Simce de inglés de III Medio obtengan nivel A2 o B1 al año 2020, y de 50% al año 2030. En el año 2012, sólo el 18% obtuvo el nivel A2 o B1.

A su vez, se elaboró material de apoyo para los alumnos de kínder e incluso se evaluó incluir una sección de inglés en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), en un plazo de 3 a 10 años.

Más a largo plazo se planificó implementar la obligatoriedad de la enseñanza de Matemáticas y Ciencias en inglés, así como la enseñanza obligatoria del idioma desde primero básico, a partir de 2020.

En lo que respecta a la docencia, se buscará lograr que en seis años el 90% del profesorado de inglés haya sido posicionado mediante el Cambridge Placement Test (CPT), desde un nivel base de 36% en 2013. Asimismo, se espera que quienes imparten clases de inglés en el sistema subvencionado alcancen un nivel de certificación B2 en el Common European Framework of Reference (CEFR), de éstos que el 30% lo consiga al 2020 y el 70% al 2030. Hoy en el día, el nivel base es apenas de 5,8%.²

4.5.- Elementos que influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera

El aprendizaje de una lengua extranjera puede resultar complicado por diferentes motivos, siendo uno de los más importantes la falta de práctica fuera del aula. Existen diferentes factores o elementos que influyen en el aprendizaje del inglés; como resultado, algunos estudiantes pueden tener éxito y otros pueden no ser capaces de aprenderlo. En áreas como las dimensiones cognitiva, afectiva y social del aprendizaje de idiomas, otros aspectos están relacionados con el currículo, factores de profesores y estudiantes.

Hay algunos detalles que se pueden controlar y otros que no. En otras palabras, los factores internos y externos afectan el aprendizaje de lenguas extranjeras. Cada uno de ellos puede afectar la forma en que una persona adquiere el idioma. Los inconvenientes más comunes son:

- Edad de los estudiantes
- Características de la personalidad
- Motivación
- Contexto de sumersión
- Contexto de inmersión

4.6 Papel del primer acercamiento al idioma inglés como segunda lengua.

Este es uno de los aspectos más importantes del aprendizaje de idiomas; la mayoría de los autores estuvieron de acuerdo en que los estudiantes necesitan practicar inglés dentro y fuera del aula. Lo mismo ocurre con la práctica de escuchar y leer; los alumnos también deben poder practicar el idioma fuera del aula. Cuanta más entrada en el proceso de aprendizaje del idioma, más rápido para los estudiantes capten los contenidos, y la mejora también aumentará.

² <https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2014/03/140307-Documento-Estrategia-Nacional-de-IngI%C3%A9s-2014-2030.pdf>

4.7 Teorías relevantes del aprendizaje de idiomas para la enseñanza del inglés como lengua extranjera

Es un hecho que las estrategias y metodologías para la enseñanza de una lengua extranjera a niños de entre cinco y doce años difieren de las utilizadas para la enseñanza de adolescentes. Los estudiantes de primero a cuarto año están realmente interesados y motivados para aprender. Siempre están entusiasmados con las cosas nuevas y rápidamente se involucran en las clases. Los jóvenes estudiantes disfrutan desafíos y tienen la mente abierta.

Todo esto requiere ciertas habilidades y estrategias de enseñanza, ya que los docentes no solo necesitan comprender cómo los niños adquieren conocimientos y cómo pueden conectarlos con su propio mundo para que tengan sentido, sino también para manejar correctamente el idioma; y conocer su proceso de enseñanza y aprendizaje. (Ministerio de Educación)

Según Piaget³, (Neuchâtel, Suiza, 1896 - Ginebra, 1980) Psicólogo constructivista suizo cuyos pormenorizados estudios sobre el desarrollo intelectual y cognitivo del niño ejercieron una influencia trascendental en la psicología evolutiva y en la pedagogía moderna, el niño está en constante interacción con el mundo, resolviendo problemas que le presenta el entorno. El aprendizaje ocurre cuando el niño desarrolla acciones para resolver esos problemas; de esta forma comienza a construir conocimiento de forma activa experimentando, descubriendo y modificando su pensamiento anterior para incorporar los nuevos.

En el aula, los estudiantes deben estar expuestos a actividades con materiales concretos, porque necesitan oportunidades para resolver situaciones (Ministerio de Educación).

Piaget dice que el objetivo de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas y no simplemente repetir patrones pasados de moda; esto significa que deben ser creativos, innovadores y descubridores. Otro objetivo de este tipo de educación es que los estudiantes sean capaces de desarrollar el pensamiento crítico, en lugar de aceptar todo lo que están expuestos al mayor peligro hoy en día es la sobreexposición de

³ www.qurtuba.edu.pk/thedialogue/The%20Dialogue/5_3/Dialogue_July_September2010_254-268.pdf

estereotipos, consignas y opiniones colectivas que se presentan en los medios de comunicación.

Lo que los estudiantes y los profesores deben poder hacer es rechazar tales situaciones y criticar los hechos como individuos para distinguir lo que está bien y lo que está mal. Por tanto, el aula de inglés necesita alumnos activos capaces de aprender por sí mismos; deben poder saber, reconocer y comprender algo, especialmente lo que no es obvio, junto con tener una idea o una creencia que se base en diversas pruebas que no siempre son detectables.

Ésta es la idea principal del estilo educativo de Piaget, que implica innovación y verificabilidad por parte del alumno. Es importante saber que existe una gran diferencia entre "conocimiento dado" y "conocimiento construido" por el alumno. Lo que fomenta Piaget es el último, el conocimiento construido por el alumno. (Kausar)

“Una generalización importante de la teoría de Piaget es el papel del profesor. En el aula de Piaget, el profesor es responsable de proporcionar un entorno rico para la exploración espontánea del niño. Un aula llena de cosas interesantes para explorar y animar a los estudiantes a participar activamente en la construcción de su propio conocimiento a través de una experiencia que fomente la 'asimilación' y la 'acomodación'”.⁴(Kausar)

Esto significa que, en el aula de Piaget, los estudiantes deben contar con diversas oportunidades para construir conocimiento por sí mismos y las TIC son recursos adecuados para hacerlo. Aquí podemos encontrar multimedia, videos de tareas, listening (ejercicios de audio), entre otros materiales de apoyo que el docente es capaz de brindar en el ambiente de aprendizaje.

Algunas de estas fuentes pueden ser realmente sencillas o poco sofisticadas, sin embargo, según el esfuerzo del profesor, pueden ser realmente útiles para las actividades de aprendizaje con el fin de involucrar a los estudiantes en la clase. En realidad, no es necesario un aula llena de computadoras rápidas, portátiles, informática en general para que sea lo suficientemente atractiva.

Hoy en día, el educador puede recibir ayuda de la "instrucción anclada" inspirada por Piaget. Esto significa que los profesores deben utilizar una especie de "ancla" para captar la atención del alumno. Esto podría ser, por ejemplo, una historia, aventura o anécdota que

⁴ www.qurtuba.edu.pk/thedialogue/The%20Dialogue/5_3/Dialogue_July_September2010_254-268.pdf

incluya un problema o un acertijo por resolver; de esta forma, los profesores pueden despertar el interés por sus hijos.

Las ideas se pueden tomar de diferentes tipos de fuentes, como libros tradicionales, cuentos, enciclopedias o Internet. Por ejemplo, en el caso de un aula de idiomas, se pide a los estudiantes que miren una imagen y describan lo que sucede en ella; serían perfectamente capaces de continuar la historia, agregando información adicional. En este nivel, los educadores deben estar atentos a la zona de desarrollo próximo de los diferentes niños, para ello es posible andamiar la enseñanza y el aprendizaje dando pistas o pistas. El trabajo más importante para los profesores es que deben escuchar y tener en cuenta el pensamiento y las ideas de cada niño. De esta manera, podrían ayudarlos individualmente según sea necesario. (Kausar)

“Una gran contribución de Piaget a la teoría y la práctica de la educación fue su visión del niño como un constructor activo de su propio conocimiento, como un descubridor y explorador independiente. La implicación de esto es que la iniciativa y la autodeterminación del niño como alumno no deben verse obstaculizadas por la instrucción educativa”.⁵(Kausar)

Es decir, Piaget es uno de los pioneros cuando hablamos de constructivismo, ya que pudo detectar un inconveniente en el estilo de enseñanza o formación. A lo largo de sus estudios desarrolló una teoría centrada en el alumno y sus experiencias.

Según Vygotsky, (Orsha, 1896 - Moscú, 1934) psicólogo, quien ejerció una gran influencia en la psicología pedagógica occidental, el desarrollo y el aprendizaje ocurren en un contexto social. Los niños aprenden mientras interactúan con adultos u otros compañeros, y pueden lograr mayores logros con su ayuda que con la suya propia. El niño es un aprendiz activo en un mundo lleno de gente; que tienen un papel importante a la hora de aprender a través de cuentos, conversaciones, preguntas, juegos o acciones.

Durante esta interacción, el lenguaje será una herramienta fundamental para abrir nuevas oportunidades para desarrollar actividades y organizar la información mediante el uso de palabras y símbolos. (Ministerio de Educación, 2012).

“Para determinar qué causa la conversación egocéntrica, qué circunstancias la provocan, organizamos las actividades de los niños de la misma manera que lo hizo Piaget, pero agregamos una serie de frustraciones y dificultades. Por ejemplo,

⁵ www.qurtuba.edu.pk/thedialogue/The%20Dialogue/5_3/Dialogue_July_September2010_254-268.pdf

cuando un niño se estaba preparando para dibujar, de repente se dio cuenta de que no había papel o lápiz del color que necesitaba. En otras palabras, al obstruir su libre actividad lo hicimos enfrentar problemas”.⁶ (Kausar)

El habla cumple una función muy importante cuando los niños superan un inconveniente en el momento de hablar y se lo conoce como "los procesos mentales superiores". Para Vygotsky, hay dos tipos de procesos mentales: funciones mentales inferiores y superiores. Las funciones mentales inferiores son aquellas funciones naturales con las que nació el individuo y están determinadas genéticamente.

Para Vygotsky, cuanto más interacción social se tiene, más conocimiento y oportunidades para actuar obtienes, de esta manera, se desarrollan las funciones mentales superiores.

Según esta perspectiva, un individuo es un ser cultural y se desarrollan las funciones mentales superiores. Al principio, estas habilidades psicológicas se muestran en un entorno social; y en el segundo momento, el aspecto individual con sus fenómenos sociales, es decir, la atención, la memoria y la formulación de conceptos, que progresivamente son propiedad de la persona.⁷

Vygotsky incluye la capacidad de planificar, evaluar, memorizar y razonar; estos se desarrollan en interacciones culturales y sociales, desde que nace el niño. “El lenguaje no refleja o representa simplemente conceptos ya formados en un nivel no verbal. Más bien estructura y dirige los propios procesos de pensamiento y formación de conceptos”⁸. Establece que antes de ser concebida como un proceso interno, toda función mental pasa necesariamente por una etapa social externa, conocida como internalización.

En otras palabras, los niños son aprendices activos, especialmente en una interacción social; los docentes juegan el papel más importante, porque son responsables de construir un ambiente conductivo en forma de aula, y podemos encontrar una especie de relación triangular:

a) profesor y alumnos en general

⁶ www.qurtuba.edu.pk/thedialogue/The%20Dialogue/5_3/Dialogue_July_September2010_254-268.pdf

⁷ http://www.vigotsky.org/articles/funciones_mentales.asp

⁸ www.qurtuba.edu.pk/thedialogue/The%20Dialogue/5_3/Dialogue_July_September2010_254-268.pdf

- b) relación profesor-alumno a nivel individual
- c) relación alumno-alumno

Estos tres tipos de relación dentro del aula, junto con un ambiente apropiado creado por el instructor; apoyo para producir alumnos competentes. (Kausar) El factor social juega un papel muy importante a la hora de aprender un nuevo idioma, sobre todo porque los alumnos están expuestos a estos tres diferentes tipos de comunicación. El resultado de este tipo de interacción es un aula comunicativa eficaz.

Cabe mencionar que otro autor mencionado por el currículo nacional es Bruner ⁹. Afirma que el lenguaje es la herramienta más importante para el desarrollo cognitivo. Los estudiantes adultos lo usan para interactuar como mediadores entre el mundo y los niños, y para ayudarlos a resolver problemas.

El docente apoya a los alumnos, esto crea una especie de andamiaje, con el fin de desarrollar una tarea o dominio específico un concepto que el niño no es capaz de resolver o terminar por sí mismo, debido a que podría estar fuera de su alcance. conocimientos o habilidades.

En el idioma enseñanza, el andamio se construye, por ejemplo, con formas y rutinas diarias. A través de esto, el nuevo lenguaje cobra sentido en el alumno de forma activa. Esto podría desarrollarse a partir de experiencias previas o familiares; esto es lo que les permite incorporar nuevos elementos del lenguaje (Ministerio de Educación, 2016):

1) Etapa pre-perceptiva: El sujeto está esperando una situación específica, influenciada por las estructuras intelectuales o motivacionales.

2) Recepción de la información.

3) Evaluación de la hipótesis perceptiva, en la que el sujeto juzga el ajuste según sus expectativas previas y la información recibida.

Es posible ver la importancia del interés personal de los estudiantes, porque esto ayudará a que los estudiantes tengan su propia motivación para aprender. Esto es fundamental a la hora de aprender un idioma extranjero, ya que los niños pueden sentir que no disfrutan de la clase de inglés o simplemente no tienen una razón personal y significativa para aprender un EFL.

Por lo tanto, Bruner sugiere que los educadores deben ser capaces de aplicar actividades llamativas que involucren a los estudiantes y los alienten a ser parte de un proceso

⁹ Ministerio de Educación, Idioma Extranjero Inglés 1° básico Unidad de Currículum y Evaluación. 2012. Santiago de Chile.

de aprendizaje activo.

Otro autor considerado en el plan de estudios es Brown. Afirma que la enseñanza de un idioma para niños debe considerar los siguientes aspectos:

- a) Desarrollo intelectual
- b) Tiempo de atención
- c) Estimular los sentidos
- d) Factores afectivos
- e) El uso de un lenguaje auténtico y significativo.

La importancia de los contextos comunicativos en el aula es que son significativos y motivadores para los estudiantes, si se presentan, por ejemplo, como juegos, cuentos, rutinas, celebraciones o obras de teatro en las que la gramática se apoya en el uso del lenguaje en un proceso natural. Curtain y Dahlberg (2009) afirman que:

"La teoría de la adquisición de una segunda lengua, los estilos de aprendizaje, las inteligencias múltiples, la investigación del cerebro, la psicología cognitiva y la información sobre el desarrollo cognitivo y educativo contribuyen a una mayor comprensión de las lenguas y de los alumnos".¹⁰

Otras cualidades importantes que los profesores de inglés deben presentar en sus actuaciones es la capacidad de ofrecer experiencias que muestren a los estudiantes a otras culturas y evalúen con frecuencia el aprendizaje, así como proporcionar la retroalimentación correspondiente en cuanto al progreso de su uso del idioma. Cabe mencionar que un buen docente incluye actividades intrínsecamente desafiantes, teniendo en cuenta las características particulares de los niños, según su edad y habilidades (Ministerio de Educación, 2012):

"La información en estas áreas siempre está evolucionando y está sujeta a nuevas preguntas e interpretaciones a medida que nuestra comprensión del desarrollo humano y la mente continúan cambiando y creciendo"¹¹.

Finalmente, explican que los formadores deben promover con frecuencia el uso del nuevo lenguaje, incluyendo experiencias concretas apoyadas por ayudas visuales, proyectos manuales, etc.; El educador debe considerar los diversos estilos de aprendizaje de sus

¹⁰ Helena Curtain, Carol Ann Dahlberg (2009). Languages and Children: Making the Match, New Languages for Young Learners, Grades K-8, Pagina 29.

¹¹ Helena Curtain, Carol Ann Dahlberg (2009). Languages and Children: Making the Match, New Languages for Young Learners, Grades K-8, Pagina 29.

estudiantes, incorporando tareas y tareas que involucraron actividades físicas en los planes de clases. (Ministerio de Educación, 2012):

"La enseñanza temática es un enfoque para el desarrollo del plan de estudios y la planificación del aula que puede ayudar al profesor a capitalizar la información que tenemos sobre los alumnos y su maravillosa diversidad".¹²

De acuerdo con Curtain y Dahlberg (2009), es posible concluir que hacen énfasis en un aprendizaje activo, tratando de cubrir un aspecto holístico en los estudiantes, y también pidiendo desarrollar una habilidad de enseñanza de la lengua integral en los educadores, con el fin de para obtener como resultado un aprendizaje significativo y significativo.

Tomando en consideración todos estos autores, se presenta lo que los docentes deben mejorar en su desempeño y lo que el gobierno debe brindar al educador para potenciar la enseñanza de la lengua extranjera en el aula chilena. Hoy en día, se pide a los formadores que animen a los niños mediante ayudas visuales, escucha y sobre todo, las TIC, ya que la juventud y la infancia actuales están expuestas desde sus inicios a las tecnologías, por lo que en realidad son nativos de esta era digital.

4.8.- Perfil del profesor:

Características del estilo de formación de los profesores

Según el Marco Teórico de la Enseñanza¹³, los docentes son, ante todo, educadores que están completamente comprometidos con la formación de los estudiantes. Se supone que los docentes están verdaderamente involucrados como personas en su trabajo, con todas sus habilidades y valores para lograr un gran desempeño en la docencia. Esta es la única forma de que la interrelación entre ellos y los estudiantes sea factible de llevarse a cabo, haciendo insustituible la labor docente.

El Marco Chileno reconoce la complejidad del proceso de enseñanza y aprendizaje; así como los contextos culturales en los que ocurren. Por todo esto, es importante considerar el nivel de conocimientos y competencias que tienen los docentes. Uno de los objetivos más difíciles es la creación de un entorno apropiado para que se produzca el proceso de

¹² Ib

¹³ Ministerio de Educación, Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas.(2008) Marco para la Buena Enseñanza. Santiago de Chile.

aprendizaje-enseñanza. Sin embargo; También se supone que los profesores son responsables de la mejora y el rendimiento de los estudiantes. (Ministerio de Educación, CPEIP, 2008).

Los docentes deben compartir la profesionalidad para proyectar en la sociedad una imagen adecuada; esto ayudará a los educadores y las personas a apreciar su herencia de conocimientos y experiencias. El profesionalismo también representa un requisito de responsabilidad sobre sus prácticas en la sociedad. (Ministerio de Educación, CPEIP, 2008).

4.9 Actitud del alumno:

Actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje de una lengua extranjera.

Es sabido que aprender inglés es importante en todo el mundo y por ello se ha incluido como asignatura en los planes del sistema educativo. Este programa responde a determinadas necesidades de los estudiantes, por ejemplo: Comunicación en inglés y acceso a diferentes fuentes de información o conocimientos escritos en ese idioma.¹⁴

A pesar de que en Chile se promueve el aprendizaje del idioma inglés durante la educación escolar, no todos los estudiantes son capaces de utilizarlo con claridad. Es muy común encontrar personas que conocen o intentan hablar con los visitantes. Se recomienda que el visitante intente hablar algunas palabras en español, para hacerse más comprensible, el pueblo chileno agradece mucho el esfuerzo, por su falta de capacidad conversacional.¹⁵

Sin embargo ¿qué podemos decir de la actitud? Señalar corresponde a un estado interno adquirido que influye en la clase de la acción personal hacia cosas, ideas, lugares y eventos. Estas actitudes representan una disposición que puede ser positiva, negativa o neutra; uno de estos regirá la acción del alumno.¹⁶ Así, la actitud se define como:

“Una cognición, a menudo con cierto año de aversión o atracción (valencia emocional), que refleja la clasificación y evaluación de objetos y eventos. Si bien las actitudes son lógicamente constructos hipotéticos (es decir, se infieren, pero no objetivamente observables), se manifiestan en la experiencia consciente, informes verbales, comportamiento manifiesto e indicadores fisiológicos.”¹⁷

temario con lecturas y actividades de escucha. Para estos objetivos existen

¹⁴ <http://www.buenastareas.com/ensayos/Actitud-De-Los-Estudiantes-Ante-La/2038057.html>

¹⁵ <http://www.thisischile.cl/FAQ.aspx?ID=1056&sec=131&eje=&t=la-gente-comun-tiene-dominio->

¹⁶ <http://www.buenastareas.com/ensayos/Actitud-De-Los-Estudiantes-Ante-La/2038057.html>.

¹⁷ <http://global.britannica.com/EBchecked/topic/42266/attitude>

sugerencias específicas, por ejemplo: expresar sus opiniones y establecer una conexión con sus vivencias e intereses personales”¹⁸.

4.10 La importancia de la motivación para enseñar y aprender inglés como lengua extranjera.

Cada curso es diferente, por esa razón, cada grupo de estudiantes puede tener una reacción diferente al aprender una lengua extranjera. Por lo tanto, las razones para aprender EFL también cambian. Es en medio del proceso de aprendizaje, cuando los profesores se preguntan sobre la importancia del papel de la motivación para enseñar un nuevo idioma en el aula, y cómo la motivación puede utilizarse como herramienta o recurso para involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Aunque, los profesores deben tener en cuenta las características de cada grupo de alumnos.

Sin embargo, para determinar la importancia de la motivación para enseñar inglés como lengua extranjera, es importante familiarizarse primero con el concepto de motivación; Según Gilakjani, Leong y Sabouri (2012), quienes citaron a Williams y Burden (1997), describieron la motivación como “un estado de excitación cognitiva y emocional, un estado que conduce a una decisión consciente de actuar y da lugar a un período de actividad intelectual y emocional sostenida o esfuerzo físico.”¹⁹ por lo que la motivación es un estado en el que una persona siente la necesidad de actuar en un momento específico y por una razón específica.

Los autores enfatizan la necesidad de que una persona logre un objetivo, esta es la razón por la que alguien decide actuar, y este resultado deseado apela a la fuerza interior de todo ser humano para hacer todo el esfuerzo posible por apuntar sus deseos.

En definitiva, la motivación puede ser uno de los elementos clave a la hora de enseñar inglés como lengua extranjera, por lo que los alumnos motivados estarán deseosos de aprender el idioma. Sin embargo, no está claro el proceso que deben seguir los profesores para difundir el entusiasmo en el Aula de Inglés y cuál sería el método adecuado para aumentar la motivación, teniendo en cuenta los antecedentes de los alumnos y sus realidades.

¹⁸ Ib.

¹⁹ <http://www.mecs-press.org/ijmecs/ijmecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf>.

Gilakjani, Leong y Sabouri (2012) que citaron a Gardner (1985) proporcionan una visión de los elementos necesarios para tener estudiantes motivados en el aula:

“Para estar motivado, el alumno debe tener algo que esperar, un propósito relacionado con la meta o el objetivo. Este objetivo sería el aprendizaje de una lengua extranjera. Debe haber algo que el alumno desee lograr o ganar, siendo el idioma de destino el vehículo para lograrlo. Las razones del alumno para elegir otro idioma pueden variar desde lograr una sensación de éxito, cumplir con las expectativas de otros o poder comprar un automóvil nuevo hasta obtener un mejor trabajo debido al dominio del idioma de destino”²⁰

Según el punto de vista de Gardner, si un profesor desea tener alumnos motivados, entonces es su deber establecer la meta para cada clase; para que los alumnos sepan por qué necesitan aprender un contenido específico y cómo este contenido será beneficioso para ellos en el futuro. Este objetivo se presenta a los estudiantes de antemano y, al utilizar este método, los estudiantes son conscientes de la necesidad de realizar diferentes tareas.

Todo este proceso sigue una regla simple enunciada por la filosofía “Un medio para un fin”, que es esencial para hacer una pequeña acción para lograr un objetivo mayor; en este caso un docente se propone involucrar a los estudiantes en las actividades del aula, sin embargo, el objetivo principal es hacer que los estudiantes participen durante cada clase y que sean conscientes de su importancia para concluir con éxito cada clase.

Los estudiantes motivados son aprendices ideales debido al hecho de que se esfuerzan por hacer todos los esfuerzos posibles para tener éxito; se familiarizan con sus objetivos porque saben cuál es la meta y las actividades son significativas para ellos. Este tipo de aprendiz adquirirá conocimiento de sus resultados favorables y fracasos, apreciando a ambos como parte de la vida, él / ella también ayudará a otros utilizando experiencias previas y será capaz de ayudar a otros a alcanzar sus metas (Dörnyei. Z, 2001).²¹

²⁰ <http://www.mecs-press.org/ijmeecs/ijmeecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf> .(p2)

²¹ <http://www.mecs-press.org/ijmeecs/ijmeecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf>

Enfoques para generar motivación

Rost (2006)²² presenta tres niveles de motivación al hablar del área de aprendizaje de idiomas. Estos niveles representan pasos de motivación que un profesor puede usar para motivar a los estudiantes; el autor dice que en este punto el profesor puede convertirse en un profesor motivador. Estos son:

El primer nivel de motivación: encontrar la pasión del alumno.

El primer paso para activar la motivación en los estudiantes es identificar su pasión, lo que mueve el corazón de los estudiantes y los hace felices. Si el educador quiere tener éxito, el mejor método es vincular los contenidos con los intereses del alumno. Las cosas que apasionan a una persona son las que le hacen hacer un mayor esfuerzo, los aspectos de su vida que los alumnos realmente valoran.

El segundo nivel de motivación: cambiar la realidad del alumno

La realidad de los estudiantes de EFL hace que su progreso en el dominio de un L2 sea realmente difícil debido a que la cantidad de horas de instrucción no es suficiente, a pesar de que no pueden practicar fuera del aula debido a la falta de personas que hablen el extranjero. idioma. El mayor problema es la falta de interacción real y la calidad de la práctica del idioma.

El tercer nivel de motivación: conexión con las actividades de aprendizaje

Rost (2006) dice que “conectar se refiere al compromiso de la intención, la atención y la memoria en la actividad misma”.²³; También menciona que los profesores deberían poder idear formas de conectar a los estudiantes con las actividades, sin embargo, este es el punto en el que la mayoría de los profesores fracasan. Rost (2005) presenta algunos principios de conexión que pueden ser útiles para crear material eficaz. Los principios de conexión son:

- Uso de calentamientos personalizados
- Actividades de aprendizaje vívidas y tangibles
- Incluir a todos los alumnos
- Incluir el aprendizaje inductivo en la clase

²² <http://www.mecs-press.org/ijmeecs/ijmeecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf>

²³ <http://www.mecs-press.org/ijmeecs/ijmeecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf>

- Proporcionar retroalimentación

Los tres niveles corresponden al momento de generar motivación; todos están entre sí, sin embargo, algunos son más fáciles de aplicar que otros; el primer nivel es el punto de partida para potenciar la motivación en el aula de inglés. Y los otros niveles deben seguir al primero.

La diferencia entre Motivación Integrativa e Instrumental.

La diferencia entre la motivación integrativa y la instrumental fue planteada por Gilakjani, Leong y Sabouri, quienes citaron a Gardner R.C. y Lambert. W (1959)²⁴, que describe la influencia de la mayoría de las investigaciones de L2. Investigadores como Brown (2000) y Gardner (1985) han dividido la motivación en dos tipos: motivación instrumental y motivación instrumental. Sin embargo, fue este autor anterior quien ideó características específicas para ambos tipos de motivación. Gardner R.C. y Lambert. W (1959) declaró que:

- a) “La motivación integrativa se refiere al aprendizaje de idiomas para el crecimiento personal y el enriquecimiento cultural, es decir, el alumno desea aprender un idioma para integrarse con éxito en la comunidad de idiomas de destino;
- b) Motivación instrumental: surge de la necesidad de aprender la L2 por motivos funcionales o externos. Estos incluyen el logro de metas, propósitos utilitarios para el aprendizaje, como aprobar exámenes, recompensas financieras, avanzar en una carrera u obtener un ascenso”²⁵.

La diferencia entre motivación intrínseca y extrínseca.

Gilakjani, Leong y Sabouri (2012) mencionaron a Dömyei. Z (1998) quien definió ambos tipos de motivación de la siguiente manera:

- a) “La motivación intrínseca se refiere a la motivación para participar en una actividad porque esa actividad es agradable y satisfactoria de realizar.
- b) Los alumnos motivados extrínsecamente son aquellos cuyas acciones se llevan a cabo para lograr algún fin instrumental, como ganar una recompensa o evitar un castigo”²⁶.

²⁴ <http://www.mecs-press.org/ijmeecs/ijmeecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf>

²⁵ <http://www.mecs-press.org/ijmeecs/ijmeecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf> -

²⁶ <http://www.mecs-press.org/ijmeecs/ijmeecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf>

4.11 Metodologías existentes y utilizadas en Chile

La enseñanza del inglés se ha vuelto importante en todo el mundo y Chile no es una excepción; la enseñanza del inglés tiene dos nombres diferentes que representan la forma en que los estudiantes aprenden el idioma inglés de acuerdo con su entorno. El inglés se considera un segundo idioma cuando el alumno está estudiando un idioma y está rodeado de personas que pueden hablar el segundo idioma.

Por otro lado, los estudiantes aprenden inglés como lengua extranjera en un contexto en el que tienen pocas oportunidades de practicar el idioma de forma eficaz. En este tipo de realidades es importante el rol del docente, como se mencionó anteriormente, porque el docente es el encargado de motivar a los estudiantes.

En cuanto a las metodologías, ha habido una evolución a lo largo de la enseñanza de idiomas; las metodologías utilizadas en el aprendizaje y la enseñanza han sufrido algunas modificaciones en el tiempo. Durante los primeros años de enseñanza de idiomas, el procedimiento utilizado por la mayoría de los profesores fue el método de traducción gramatical.

“Según el método de traducción gramatical, el idioma es una síntesis de palabras ordenadas en oraciones según diferentes reglas de diferentes idiomas. Se suponía que los estudiantes debían aprender palabras y reglas gramaticales y construir oraciones basadas en ellas. Las palabras se agruparon en listas y las reglas se memorizaron en un orden estricto. Este sistema de aprendizaje de un idioma era muy rígido. Al usar este método, los estudiantes no pudieron abrazar la variedad y riqueza del lenguaje hablado. Cuando el estudiante se enfrentó con el lenguaje real hablado, bastante diferente de las oraciones construidas artificialmente a las que estaba acostumbrado, estaba completamente perdido”²⁷.

Mediante el uso de este método, se suponía que los estudiantes memorizarían estructuras gramaticales y construir oraciones siguiendo esas estructuras, se vieron obligados a aprender información de memoria sin contenido ni trasfondo significativo. Por el contrario, cuando los alumnos tenían que hablar, se enfrentaban a mayores dificultades al no dedicar tiempo a practicar el idioma de forma oral. Como resultado, se introdujeron nuevas metodologías en el mundo de la enseñanza de idiomas.

²⁷ http://www1.tcue.ac.jp/home1/k-gakkai/ronsyuu/ronsyuukeisai/48_3/tamura.pdf

El Currículo Nacional de Chile presentó diferentes objetivos en cada unidad; estos objetivos están influenciados por diferentes enfoques pertenecientes a la Metodología interactiva. Según los programas de estudio, estas técnicas ponen énfasis en el desarrollo de habilidades comunicativas y se complementan con otros enfoques. El aspecto más significativo de estas técnicas es brindar a los alumnos la oportunidad de comunicarse en el aula con sus compañeros de una manera significativa y contextualizada. Los estudiantes de una lengua extranjera deben poder desarrollar las cuatro habilidades lingüísticas (lectura, comprensión auditiva, escritura y expresión oral), el refuerzo de todas las habilidades lingüísticas al mismo tiempo se conoce como la práctica de habilidades integradas.

Junto a esto es importante que el Currículo Nacional incluya los siguientes enfoques de la Metodología interactiva:

Enseñanza del Lenguaje Comunicativo: Este enfoque considera que las estrategias se pueden adaptar de manera que se puedan aplicar con diferentes clases. Estos enfoques tienen como objetivo ayudar a las personas a comunicarse y desarrollar el dominio del idioma. El aspecto más importante de este método es desarrollar el conocimiento del idioma inglés para comunicarse.

- **Enfoque natural:** énfasis en la comprensión del idioma, la importancia del vocabulario y el material de apoyo para las clases.

- **Aprendizaje cooperativo de idiomas:** enfóquese en la importancia de la naturaleza interactiva del idioma

- **Instrucción basada en contenido:** el lenguaje es un medio útil para comunicar ideas y adquirir información del entorno.

- **Instrucción del lenguaje por tareas:** La mejora progresiva del lenguaje mediante diferentes tareas que complementan los contenidos.

- **Respuesta Física Total (TPR):** Este enfoque se aplica en los niños principalmente debido a que se enfoca en el movimiento físico del cuerpo y el manejo del estrés que promueve y facilita el aprendizaje de un idioma. Hoy en día, este enfoque se aplica en diferentes aulas con alumnos pequeños.

- **Lenguaje global:** Desarrollo del lenguaje en su conjunto, integrando cuatro habilidades lingüísticas y cada una de las partes del lenguaje.

Todos estos enfoques tienen como objetivo desarrollar el lenguaje de forma interactiva, por eso forman parte de lo que se conoce mundialmente como metodología interactiva.

IV. MARCO CONCLUSIVO

En relación con los resultados obtenidos tras este análisis bibliométrico se puede afirmar que fue posible describir durante el proceso de la investigación, el uso de diferentes técnicas que ayudan a los profesores a captar la atención de sus alumnos en el contexto de enseñanza de inglés como segunda lengua en nuestro país. Existe una variedad de actividades diseñadas de acuerdo con la edad de los diferentes estudiantes, quienes se sentirán más entretenidos al momento de adquirir un idioma extranjero. Las metodologías deben ser parte del proceso instruccional a la hora de enseñar una lengua extranjera, como ocurre en Chile. Cuanto más puedan los estudiantes practicar un idioma, mejor será su desarrollo lingüístico.

Las Metodologías Interactivas se han desarrollado a lo largo del tiempo, en este documento se presentaron 7 tipos de Metodologías diferentes, cada una de ellas da énfasis a diferentes aspectos del Lenguaje, algunas metodologías son más instrumentales que otras, algunos enfoques se enfocan en el desarrollo Comunicativo habilidades, y algunos otros quieren enfatizar el vocabulario, y el enfoque del lenguaje completo, y el aprendizaje cooperativo de idiomas da énfasis a la integración de todas las habilidades cuando se enseña y se aprende.

El aprendizaje de una lengua extranjera es un proceso complejo que engloba diferentes factores, como la ausencia de personas de habla inglesa en el país, la cantidad de horas que tienen los estudiantes para practicar el idioma en la escuela, la motivación para aprender inglés y la ausencia de lugares para aplicar el idioma.

El inglés es un idioma global, que lo aprenden personas de todo el mundo, se aprende tanto como segunda lengua como extranjera. En Chile, el aprendizaje de la lengua inglesa se realiza como lengua extranjera por lo que en las escuelas se dedica menos de cuatro horas semanales a la lengua, y los alumnos que aprenden el idioma están rodeados de personas que hablan su lengua materna, por lo que hay ninguna práctica del idioma fuera del aula.

Los programas de estudio en Chile son una herramienta influyente en la enseñanza del inglés como lengua extranjera; proporcionan aspectos importantes que los profesores deben tener en cuenta a la hora de enseñar inglés. El plan de estudios proporciona las pautas de los contenidos a impartir en cada año de la educación enseñanza básica y secundaria.

Los programas también brindan una visión clara de cómo se debe desarrollar la

enseñanza del inglés dentro del aula al hablar sobre las diferentes metodologías interactivas presentadas, algunas técnicas destacables son: Aprendizaje comunicativo del idioma (que se enfoca en el desarrollo de las habilidades de habla de un idioma en lugar de los aspectos gramaticales del mismo), el Aprendizaje Cooperativo de Idiomas (que ve como punto principal la interacción entre las personas que aprenden un idioma extranjero y cómo deben apoyarse entre sí para fortalecer su proceso de aprendizaje) y, por último, pero no menos importante, todo el idioma enfoque (que considera la enseñanza y el aprendizaje del inglés como un todo; el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés debe integrar las cuatro habilidades del idioma, así como la integración de estructuras gramaticales y habilidades comunicativas).

Otra metodología que es más adecuada para los niños que cualquier otro tipo de aprendizaje es la Respuesta Física Total, que da énfasis a la práctica ticta del inglés haciendo movimientos físicos a través de frases y palabras. Estos enfoques, junto con las metodologías, son los más significativos establecidos en el plan de estudios.

Otro aspecto importante presentado a lo largo del desarrollo de esta investigación fue la importancia de la motivación en las clases de inglés, y un profesor de inglés como lengua extranjera debe animar a sus alumnos a mejorar su inglés todo el tiempo, haciéndoles saber cuándo están mejorando y lo importante que puede ser para su futuro.

Como se dijo anteriormente, existen diferentes tipos de motivación, por lo tanto, se pueden resumir de dos formas simples: la primera la motivación consiste en decirles a los estudiantes que aprender un idioma extranjero beneficiará sus vidas personales y los hará más inteligentes que antes; el segundo tipo de motivación se basa en la importancia de aprender una lengua extranjera para conseguir trabajo, viajar y estudiar en el extranjero, sensibilizando a los estudiantes sobre los beneficios de aprender una lengua extranjera.

En el proceso de enseñanza del inglés en el aula chilena, uno de los aspectos más importantes que ha ganado reconocimiento y aportación durante el siglo XXI, es el uso de la tecnología en el aula. Las TIC han dinamizado las clases de inglés; han proporcionado velocidad al desarrollo de todas las clases; con el uso de disímiles dispositivos tecnológicos, los docentes mejoran los resultados; pueden usar power point, videos y canciones para enseñar nuevos contenidos a estudiantes de diferentes edades.

El uso de la pizarra interactiva también ha ayudado al profesor a mejorar la adquisición del idioma por parte de los alumnos.

Principales dificultades para la realización del estudio

En un comienzo y lógicamente fue el contexto mundial que estamos viviendo, “la pandemia”, esta situación fue una barrera para poder acceder a libros en físico, ya sea en bibliotecas y/o el mismo ministerio de educación, lo cual insidioso en hacer búsqueda bibliográfica de manera virtual lo cual permite exitosamente acceder de manera rápida a cientos de textos pero que a su vez fue una gran dificultad, particularmente porque la mayoría de ellos estaban escritos en idioma inglés, lo que generó ocupar más tiempo para su traducción, retrasando los procesos de análisis e interpretación de datos. Por otro lado, la implementación del método de recolección de datos también presentó cierta complejidad debido a la falta de experiencia en esa área en específico.

Propuestas de mejora y Futuras Líneas de Investigación

La formación técnica y profesional es un instrumento esencial para la superación de la pobreza y se plantea como una materia urgente a desarrollar en Chile, debido a la rápida extensión de información y tecnología de comunicaciones, el impacto de la crisis financiera global y las tendencias demográficas, la aparición de nuevos recursos, herramientas y programas utilizados para procesar, administrar y compartir la información en diversos soportes tecnológicos, y por tanto, es resultante de un gran reto para la preparación de los jóvenes, para hacer frente a los cambios tecnológicos, económicos y laborales en sus sociedades (Unesco, 2012, 2017).

Al respecto la OCDE (2010) plantea que, para transformar la educación técnica profesional en un mecanismo eficaz, se debe promover la igualdad de oportunidades entre las naciones, reformando la educación, conectando diferentes niveles y fortaleciendo su formación general. Así, impulsa una nueva concepción para la educación técnico profesional, alejándola de la imagen de formación terminal, que prepara para un trabajo específico, opción de acceso y permanencia en el sistema educativo para sociedades más desventajadas.

Desde 2014, las reformas ministeriales chilenas, buscan que la Educación Media Técnico Profesional (EMTP), sea una posibilidad de continuar estudios, también desarrollar una trayectoria de aprendizaje permanente (Mineduc, 2014). No obstante, sigue siendo una opción de educabilidad para el 65% de los estudiantes pertenecientes a los quintiles más pobres; 4 de cada 10 estudiantes elige un liceo técnico profesional, manteniendo una cobertura de matrícula cercana al 45% para tercero y cuarto año de enseñanza media,

convirtiéndose en el principal camino para la preparación laboral.

Bajo este mismo contexto, una sugerencia de posible estudio de investigación a futuro sería el análisis de los planes de estudios de la asignatura de inglés como segunda lengua en la enseñanza media técnico profesional. Realizar un estudio de las metodologías utilizadas en este contexto técnico, tal vez realizar un seguimiento de los resultados obtenidos utilizando el material propuesto por el ministerio. Entrevistar a docentes y alumnos para tener una idea de su experiencia de enseñanza y aprendizaje en esta área.

V. BIBLIOGRAFÍA

- Correa, s and Ruiz-tagle, P. (2006). Reformas al sistema educacional chileno. Universidad deChile, Facultad de derecho.
- GARCÍA M, P, and GARCÍA, M, L. (2003) Age and the Acquisition of English as a ForeignLanguage. Library of Congress Cataloging in Publication Data.
- Graddol, D. (2006). Why global English may mean the end of English as a Foreign Language.British Company, The English Company UK.
- Johnson, B., & Christensen, L. (2008). Educational researchh: Quantitative, qualitative, andmixed approaches (p. 34). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Lichtman, M. (2006). Qualitative research in education: A user's guide (pp. 7-8). ThousandOaks, CA: Sage Publications
- Ministerio de Education. (2014). Propuesta Curricular: Idioma Extranjero Ingles Primero Básico.Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación. (2014). Propuesta Curricular: Idioma Extranjero Ingles SegundoBásico. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación. (2014). Propuesta Curricular: Idioma Extranjero Ingles Tercero Básico.Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación. (2014). Propuesta Curricular: Idioma Extranjero Ingles Cuarto Básico.Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación. (2014). Programa de Estudio quinto básico Ingles. Santiago de Chile.Ministerio de Educación. (2012). Programa de Estudio sexto básico Ingles. Santiago de Chile. Ministerio de Educación. (2014). Programa de Estudio sexto séptimo Ingles. Santiago de Chile.Ministerio de Educación. (2014). Programa de Estudio sexto octavo Ingles. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación. (2014). Programa de Estudio primer año medio Ingles. Santiago deChile.
- Ministerio de Educación. (2014). Programa de Estudio segundo año medio Ingles. Santiago deChile.
- Ministerio de Educación. (2014). Programa de Estudio tercer año medio Ingles. Santiago deChile.
- Ministerio de Educación. (2014). Programa de Estudio cuarto año medio Ingles. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación, Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. (2008) Marco para la Buena Enseñanza. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación. (2009). LEY NÚM. 20.370 Ley General de Educación. Santiago de Chile.
- Namkamura, Koji (2005) Creating a Learner-centered communicative Classroom for Student Teachers. Japan: Konan University.
- Taut & Escobar. (2012). El efecto de las características de los pares en el aprendizaje.

SITIOS WEB

- Clarke, R.J. (2005). Research models and methodologies
[.http://www.uow.edu.au/content/groups/public/@web/@commerce/documents/doc/uow012042.p df](http://www.uow.edu.au/content/groups/public/@web/@commerce/documents/doc/uow012042.pdf)
- Díaz, C. (21 Apr 2011) *Motivación en las clases de inglés*.
<http://analistassociales.blogspot.com/2011/04/motivacion-en-las-clases-de-ingles.html>
- Erin Cathey (2011) *Content-Based Instruction: An Effective Approach to Teaching ELLs*.
<http://elldreamersite.wikispaces.com/file/view/Content+Based+Instruction+for+ELLs.pdf>
- Glas, K (2012) El inglés abre puertas... ¿a qué? Análisis del discurso sobre la enseñanza del inglés en Chile,
[.http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeypp/article/viewFile/9900/9096](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeypp/article/viewFile/9900/9096)
- Gilakjani, A. Leong, L. Banouri, N (2012) A Study on the Role of Motivation in Foreign Language Learning and Teaching
[, http://www.mecs-press.org/ijmecs/ijmecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf.](http://www.mecs-press.org/ijmecs/ijmecs-v4-n7/IJMECS-V4-N7-2.pdf)
- Martínez, C. (2012) Historia de la Educación Reforma 1990 Chile.
es.slideshare.net/ClaudioMartinez/historia-de-la-educacion-reforma-1990
- Ministerio de Chile. (2004) La Educación Chilena en el cambio de siglo: Políticas, resultados y desafíos.
www.oei.es/quipu/chile/ibechile_part1.pdf
- Pérez, Gilberto (2008) Actitud De Los Estudiantes Ante La Asignatura Inglés. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas.
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Actitud-De-Los-Estudiantes-Ante-La/2038057.html>
- Simon, M. K and Goes, J. (2011). Correlational research.
<http://dissertationrecipes.com/wp-content/uploads/2011/04/Correlational-ResearchX.pdf>
- Watanabe, Y and Schmidt, R Motivation, strategy use, and Pedagogical preferences
learning.nflrc.hawaii.edu/PDFs/SCHMIDT%20Motivation,%20strategy%20use,%20and%20pedagogical%20preferences.pdf
- Winke, P.M. (2005) Promoting Motivation in the Foreign Language Classroom. Michigan State University.
<http://clear.msu.edu/clear/newsletter/fall2005.pdf>
- Zhang, Y. (2010). Cooperative Language Learning and Foreign Language Learning and Teaching.
<http://ojs.academypublisher.com/index.php/jltr/article/viewFile/01018183/1512>
- Simce de inglés 2012: 82% de estudiantes no alcanza el nivel mínimo de manejo del idioma
<http://noticias.terra.cl/nacional/simce-de-ingles-2012-82-de-estudiantes-no-alcanza-el-nivel-minimo-de-manejo-del-idioma.3384c4179831f310VgnCLD2000000ec6eb0aRCRD.html>
- (2015) Simce: sólo el 18% de los alumnos certificó su manejo de inglés. <http://noticias.universia.cl/en-portada/noticia/2013/06/12/1029799/simce-solo-18-alumnos-certifico-manejo-ingles.html>
- (2015) Simce Inglés: Experta acusa 'poca conciencia' del valor de manejar una lengua extranjera.
<http://noticias.terra.cl/nacional/simce-ingles-experta-acusa-poca-conciencia-del-valor-de-manejar-una-lengua-extranjera>

- (2013) Chile: 80% de alumnos no entiende inglés, la mayoría de centros públicos.
<http://noticias.terra.cl/nacional/chile-80-de-alumnos-no-entiende-ingles-la-mayoria-de-centros-publicos,6f46c4179831f310VgnCLD2000000ec6eb0aRCRD.html>
- (2013) Encyclopædia Britannica, Inc (2013) *Attitude*.
<http://global.britannica.com/EBchecked/topic/42266/attitude>
- (2013) Social Psych:
<https://www3.nd.edu/~rwilliam/xsoc530/attitudes.html>
- (2012). 12th OECD-Japan seminar: globalization and linguistic competencies: responding to diversity in language environments., www.oecd.org/chile/41486470.pdf
- (2012). English Opens doors Program.
www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-286508_presentacion2.pdf
- (2011) Análisis de las reformas educacionales en Chile y américa latina. website
www.yumpu.com/es/document/view/15659604/analisis-de-las-reform-chile-y-ameri-isis-de-cut-chile
- (2011). *Piaget's Key Ideas*.
http://www.learningandteaching.info/learning/piaget.htm#Key_Ideas
- (2011). *Vygotsky*.<http://www.learningandteaching.info/learning/constructivism.htm>
- El origen y Desarrollo de las funciones mentales superiores
[.http://www.vigotsky.org/articles/funciones_mentales.asp](http://www.vigotsky.org/articles/funciones_mentales.asp)
- (2009) *¿La gente común tiene dominio del inglés?*
<http://www.thisischile.cl/FAQ.aspx?ID=1056&sec=131&ej= &t=la-gente-comun-tiene-dominio-del-ingles&idioma=1>
- (2005). http://www.mu.ac.in/myweb_test/Research%20Methodology-Paper-3/Chapter-5.pdf