



Magíster En Educación Mención Currículum y Evaluación Basado En Competencias

Trabajo De Grado II

**Elaboración De Instrumentos De Evaluación Diagnóstica, Para
Medir el Clima Escolar de Estudiantes Sexto y Séptimo Año
Básico Que Inciden En Los Aprendizajes.**

Profesor Guía: Pedro Rosales.

Alumnos: Daniela Andrea Rubio Martínez

Paula Andrea Torres Dubott.

Santiago de Chile, Octubre 2018.

ÍNDICE

<u>Resumen documental</u>	5
<u>Introducción.</u>	6
<u>Marco Teórico.</u>	9
<u>Marco Contextual</u>	16
<u>Diseño y Aplicación de Instrumentos</u>	28
<u>Dimensiones de la escala:</u>	29
<u>Análisis de los Resultados</u>	34
<u>Propuestas remediales</u>	66
<u>Bibliografía</u>	73
<u>Anexos</u>	76

Ilustraciones:

<u>Ilustración 1- DELIMITACIÓN COMUNA DE TALCAHUANO 2018</u>	17
--	----

Tablas:

<u>Tabla 1- PROMEDIO AÑOS DE ESCOLARIDAD DE LA POBLACIÓN AÑOS 2009-2013-2017</u>	19
<u>Tabla 2-POBLACION QUE ASISTE A EDUCACION FORMAL POR NIVEL MAS ALTO ALCANZADO EN TALCAHUANO AÑO 2017</u>	20
<u>Tabla 3-TOTAL POBLACIÓN SEGÚN NIVEL EDUCACIONAL MÁS ALTO ALCANZADO EN TALCAHUANO 2017</u>	21
<u>Tabla 4- ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES POR DEPENDENCIA AÑO 2012-2014</u>	23
<u>Tabla 5-MATRÍCULA POR DEPENDENCIA AÑO 2014</u>	23

Gráficos:

<u>Gráfico 1- NIVEL EDUCACIONAL COMUNA TALCAHUANO 2009-2013</u>	22
<u>Gráfico 2- MATRÍCULA POR DEPENDENCIA AÑO 2012-2014</u>	24
<u>Gráfico 3- PERCEPCION DEL AMBIENTE FISICO DE NIÑOS Y NIÑAS SEXTO AÑO BASICO 2018</u>	35
<u>Gráfico 4- ORGANIZACION Y PARTICIPACION DE NIÑOS Y NIÑAS DEL CURSO SEXTO AÑO BASICO</u>	39

<u>Gráfico 5- RELACION ENTRE PARES NIÑOS Y NIÑAS SEXTO AÑO BASICO.</u>	43
<u>Gráfico 6- ORIENTACION AL APRENDIZAJE Y ALTAS EXPECTATIVAS NIÑOS Y NIÑAS SEXTO AÑO BASICO.</u>	48
<u>Gráfico 7- PERCEPCION DEL AMBIENTE FISICO DE NIÑOS Y NIÑAS DE SEPTIMO AÑO BASICO.</u>	51
<u>Gráfico 8- ORGANIZACION Y PARTICIPACION DEL CURSO SEPTIMO AÑO BASICO</u>	54
<u>Gráfico 9- RELACION ENTRE PARES NIÑOS Y NIÑAS SEPTIMO AÑO BASICO</u>	58
<u>Gráfico 10- ORIENTACION AL APRENDIZAJE Y ALTAS ESPECTATIVAS DE NIÑOS Y NIÑAS SEPTIMO AÑO BASICO</u>	63

Resumen documental

Este estudio se enmarca en la elaboración, aplicación y análisis de una encuesta de clima de aula, para los(as) estudiantes de sexto y séptimo año básico en la temática de convivencia escolar en la Escuela Cruz del Sur E-485 de la comuna de Talcahuano.

Esta investigación, en una primera instancia, busca diseñar evaluaciones para medir los aprendizajes de los(as) estudiantes de sexto y séptimo año básico en torno a la convivencia escolar con respecto a su vinculación con sus pares, adultos responsables profesorado, asistentes de la educación y directivos, presentadas en algunas áreas específicas tales como la percepción de sí mismos, relaciones con otros, entorno sala de clases, además de la percepción de la comunidad educativa.

Este análisis detallado permite, tomar decisiones que apunten a fortalecer las prácticas pedagógicas y desarrollar estrategias remediales que contribuyan a mejorar los resultados no solo en asignaturas específicas sino con una mirada transversal del mejoramiento de las prácticas de la comunidad educativa desde una mirada contextualiza.

El estudio se cimienta en conceptos y aspectos literarios detallados en el marco teórico. Posteriormente, se presentan los instrumentos de evaluación diagnóstica, que han sido correctamente validados por la jefe técnico y encargada de convivencia del establecimiento, corroborando que son instrumentos que cumplen con las normas y condiciones que el establecimiento educacional establece. Una vez aplicados los instrumentos de evaluación, se efectúa un análisis preciso de los resultados obtenidos, abarcando aspectos cuantitativos, los cuales permiten plantear mejoras en las falencias observadas.

Introducción.

En esta investigación se presenta un instrumento de evaluación diagnóstica de la convivencia escolar para los cursos sexto y séptimo año básico que entregará indicadores para generar acciones de mejora en prácticas pedagógicas y de gestión de los equipos que contribuyen a la calidad educativa de los establecimientos.

Hoy esta temática se hace trascendental en los aprendizajes de los y las estudiantes de un establecimiento, ya que la buena convivencia escolar es importante no solo por ser uno de los pilares de la gestión educativa además genera un clima propicio para el aprendizaje tanto de habilidades académicas como socioemocionales, sino porque es fundamental para una buena experiencia de la comunidad escolar.

La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados, sostenedores.

En el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (en el aula, en los talleres, las salidas a terreno, los patios, los actos ceremoniales, la biblioteca), los instrumentos de gestión (el PEI, los reglamentos de convivencia, los Planes de Mejoramiento Educativo), y en los espacios de participación (Consejo Escolar, CCPP, CCAA, Consejo de Profesores/as, reuniones de apoderados/as), por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa generar un espacio que propicie y facilite los aprendizajes.

Actualmente en los establecimiento educacionales de Talcahuano, se aplican instrumentos de la agencia de la gestión de la calidad de educación en torno a indicadores de desarrollo personal y social, dejando fuera variables importantes del clima escolar.

Por esta razón se hace necesaria la participación de los actores claves de esta indagación, ya que se pretende revelar una lógica de investigación que destaca la percepción de los y las estudiantes con respecto a su comunidad educativa. Para comprender el contexto donde ellos adquieren sus aprendizajes.

El objetivo de esta investigación es ***informar de cuatro aspectos fundamentales que estructuran el bienestar de los estudiantes y profesores en el clima de aula que inciden en los aprendizajes de los y las estudiantes de sexto A y séptimo A año básico de la Escuela Cruz del Sur, de la comuna de Talcahuano.***

La metodología propuesta es una investigación de campo a 49 estudiantes de la Escuela Cruz del Sur, esta clase de investigación se apoya en información que proviene en este caso de una encuesta, instrumento creado por las suscritas.

El instrumento creado es una encuesta aplicada a estudiantes que evalúa las siguientes dimensiones organización y participación del curso, percepción del ambiente, relación entre pares , orientación al aprendizaje y altas expectativas.

Para llevar a cabo lo mencionado anteriormente se dispuso de la organización de esta investigación de cinco capítulos; en el primer capítulo se exponen los antecedentes teóricos y empíricos que sustentan la presente investigación y específicamente la relación Clima Escolar y Aprendizaje. Luego se plantea el objetivo general y los específicos. En el tercer capítulo se trabaja la metodología utilizada en nuestra investigación, desarrollando los principales antecedentes metodológicos que la estructuran y creación instrumento. En el capítulo cuatro se realiza el análisis interpretativo de los datos en donde se evidencian los principales hallazgos teóricos que emergieron de las categorías y sus relaciones, además el análisis está estructurado en relación a los objetivos específicos de la investigación. Finalmente en el capítulo cinco se presentan propuestas remediales que aportan a la mejora de la calidad de los aprendizajes.

Marco Teórico.

Para crear un instrumento que evalúe los aprendizajes se debe tener claro conceptos claves, uno de ellos es la **educación** se cuenta con una vía de acceso al origen, la latina: “educatio”, que quiere decir acto de criar, y por extensión, formación del espíritu, instrucción; que deriva a su vez del verbo “ducare” que significa conducir o guiar.

Tradicionalmente, la educación se ha entendido, en un contexto superficial, como un repertorio de cualidades externas adaptables a usos sociales y modificadores de conducta, como sinónimo de urbanidad y cortesía. La Real Academia de la Lengua define a la educación, por un lado, como crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes, y, por otro, como instrucción a través de la acción **docente**. Teniendo en cuenta esto último, resulta necesario diferenciar la

instrucción de la educación, según Bruner (1972), la instrucción implica organizar sistemáticamente el conocimiento didáctico desde dos componentes.

A) *saber*: El componente normativo, aquel que formula criterios y condiciones para la práctica de la enseñanza,

B) *componente prescriptivo*: aquel que expone reglas para el logro eficaz de los conocimientos y destrezas.

Dichas reglas deben ser el resultado de la estructura sistemática mencionada y deben tener la posibilidad de generalización a situaciones didácticas concretas. Sin embargo, según Snelbecker (1985), dicha sistematización para ser científica debería ser tanto empíricamente válida como lógicamente consistente y, actualmente, los planteamientos en torno a una teoría de la instrucción realizados por diversos autores (menciona a Bruner y Piaget) son esbozos o marcos de referencia que van posibilitando los cauces de sistematización, pero todavía no han alcanzado el deseado nivel de cientificidad para servir de modelo, predecir y explicar los *fenómenos de la enseñanza*.

El **concepto de educación** es más amplio que el de enseñanza y aprendizaje, y tiene, fundamentalmente un sentido espiritual y moral, siendo su objeto la **formación integral del individuo**. Cuando ésta preparación se traduce en una alta capacitación en el plano intelectual, en el moral y en el espiritual, se trata de una educación auténtica ,que alcanzará mayor perfección en la medida que el sujeto domine, autocontrole y auto dirija sus potencialidades, deseos, tendencias, juicios , raciocinios y voluntad.

La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión (Ausubely colbs., 1990). Es el proceso por el cual el sujeto/a se forma y define como persona. Aparte de su

concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial.

La enseñanza es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna a sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. En este campo sobresale la teoría psicológica: la base fundamental de todo proceso de enseñanza aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca.

El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan. De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción, destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende (Arredondo, 1989).

También, es necesario *conocer las condiciones en las que se encuentra el individuo que aprende*, es decir, su nivel de captación, de madurez y de cultura, de su entorno; la percepción del contexto, entre otros. Las personas son eminentemente sociables no crece aislado, sino bajo el influjo de los demás y está en constante reacción a esa influencia. La Enseñanza resulta así, no solo un deber, sino un efecto de la *condición humana*, ya que es el medio con que la sociedad perpetúa su existencia. Por tanto, como existe el deber de la enseñanza, también, existe el derecho de que se faciliten los medios para adquirirla, para facilitar estos medios se encuentran como principales protagonistas el Estado, que es quien facilita los medios, y los individuos, que son quienes ponen de su parte para adquirir todos los conocimientos necesarios en pos de su logro personal y el engrandecimiento de la sociedad. Es por lo tanto que la enseñanza se ve influenciada por múltiples factores que la afectan positivamente o negativamente.

El aprendizaje parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizarla información. El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. De acuerdo con Pérez Gómez (1992) el aprendizaje se produce también, por intuición, ósea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas.

Existe un factor determinante a la hora que un individuo aprende y es el hecho de que hay algunos alumnos que aprenden ciertos temas con más facilidad que otros, para entender esto, se debe trasladar el análisis del mecanismo de aprendizaje a los factores que influyen, los cuales se pueden dividir en dos grupos: los que dependen del sujeto que aprende (la inteligencia, la motivación, experiencias previas entre otros) y los inherentes al sujeto como su contexto, relaciones con pares u otros.

El sistema educativo en Chile está dada por la Ley General de Educación (LGE) y esta establece lo siguiente “La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país” (Artículo 2°, LGE)

La normativa legal que existe en Chile con respecto a la educación se establece con las siguientes leyes y decretos:

- Ley N° 20845 [Ley de Inclusión Escolar]
- Ley N° 20248 [Ley SEP]
- DFL N° 2 [Ley General Educación]
- DFL N° 1 [Estatuto Docente]
- Ley N° 20422 [Plena Integración]
- Ley N° 19933 [Mej Especial Docentes]
- Ley N° 19876 [Oblig. Educ Media]
- Ley N° 19873 [Pro retención]
- Ley N° 19715 [Mej Especial Docentes]

- Ley N° 19532 [JECD]
- Ley N° 19464 [Mej Econ Asist. de la Educación]
- Ley N° 19410 [Mod Ley 19070]
- Ley N° 20158 [Beneficios para Profesionales de la Educación]
- Ley N° 20162 [Obligatoriedad Educ Parvularia]
- Ley N° 20501 [Calidad y Equidad Educación]
- DFL N° 2 [Ley Subvenciones]

De lo anterior es importante destacar Ley de Calidad y Equidad en la educación que se implementa a partir del 2011 que establece mejoramiento en los procesos de elección de directores, gestión del profesorado, y nuevas o aumento de subvenciones para lo anterior se crea la Agencia de la calidad de la educación que enfocada a evaluar y orientar el sistema educativo para que éste propenda al mejoramiento de la calidad y equidad de las oportunidades educativas, es decir, que todo alumno tenga las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Por ello, dos de sus funciones centrales son evaluar y orientar al sistema educativo para contribuir al mejoramiento de la calidad de las oportunidades educativas, pero ¿Que significa la calidad de la educación?.

Una educación de calidad, es esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, como la existencia de unos suministros adecuados, o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña. Además de facilitar la transmisión de conocimientos y aptitudes necesarios para triunfar en una profesión y romper el ciclo de pobreza, la calidad desempeña un papel crítico a la hora de disminuir la brecha existente entre los géneros en todos los niveles educativos.

Hablar de calidad de la educación supone definir a qué educación aspiramos, para qué y para quiénes la deseamos. Cuando hablamos de 'calidad de la educación pública' nos estamos refiriendo a una política de formación del ciudadano,

encaminada al bien común, en el **marco de un proyecto de sociedad** a la cual aspiramos. La noción de calidad de la educación presupone una concepción de realidad, una postura frente a las interrelaciones que se establecen entre la educación y el sistema social, es decir, la noción que se adopte de calidad representa una opción política.

La calidad de la educación es un concepto que está en permanente construcción y que es necesario explicitar cuando nos referimos a él.

Como se ha mencionado en los párrafos anteriores la calidad de la educación y de los aprendizajes no solo depende del profesor y el estudiante, sino también el contexto y las relaciones que establecen con otros, ante esto es importante destacar que el clima escolar en el aula es un factor que incide en la calidad de los aprendizajes, por lo cual otro concepto clave es la *Convivencia Escolar*.

Convivencia escolar

“La cultura escolar está configurada por elementos formales, como pueden ser ciertos rituales, definiciones estéticas, rutinas, espacios asignados a determinados objetivos. Pero se configura también a partir de estilos de relación: la presencia o ausencia del afecto en el trato; la manera de abordar las situaciones de sanción; la mayor o menor posibilidad de expresarse que tienen los estudiantes, docentes, apoderados y demás miembros de la comunidad educativa; la apertura de los espacios de la escuela o liceo para actividades no programadas de los/as estudiantes; la acogida o rechazo que estudiantes, padres, madres, apoderados y docentes encuentren frente a sus propuestas o inquietudes, y así, tantos factores que hacen la vida cotidiana. Todos ellos van dando forma y calidad a la

Convivencia Escolar y serán elementos que incidirán fuertemente en el nivel de pertenencia de los miembros de la comunidad educativa” (MINEDUC, 2003)

La Convivencia Escolar es un espacio donde se vive la actividad pedagógica y es parte constitutiva de ella. Abarca relaciones sociales que acontecen en el espacio educativo, entre los diferentes actores de la comunidad. “La convivencia no es algo estático, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo” (Banz, 2008). Es decir, es dinámica e inciden múltiples factores por lo cual no se puede concebir como un ideal.

La Convivencia Escolar es transversal a toda la comunidad educativa por lo tanto involucra a todos los actores (directivos, equipo de gestión, estudiantes, profesorado, adultos responsable y asistentes de la educación) ante esto los instrumentos utilizados por el establecimiento tales como Proyecto Educativo Institucional (PEI) es usado frecuentemente en el rubro educativo la importancia de este recae en que es un instrumento de planificación y organización de la unidad educativa, este debe ser difundido y creado en su posibilidad con toda la comunidad. Las orientaciones del MINEDUC (2000) señalan que es un plan de acciones centrado en torno a un conjunto de objetivos concretos y realistas, que toman en consideración los objetivos, las situaciones locales y las necesidades específicas de cada escuela, este instrumento orienta todos los procesos que ocurren en un establecimiento educacional, clarificando a los principales actores de las metas de mejoramiento, dando sentido, temporalidad y racionalidad a la gestión para el mediano o largo plazo, permitiendo la toma de decisiones pedagógicas, curriculares y de gestión, articulando los proyectos y acciones innovadoras en torno **al aprendizaje** y la formación de estudiantes, en resumen orientando las grandes tareas en torno a objetivos compartidos, cada PEI será diferente y deberá ser orientado a las necesidades sociales, educativas y valóricas de cada organización.

El que cada escuela tenga un PEI servirá para explicitar las opciones y definiciones institucionales, orientar y articular todos los procesos que ocurren en un establecimiento educacional y clarificar a los actores las metas de mejoramiento, brindando sentido y racionalidad a la gestión institucional (MINEDUC, 2000). La confección del Proyecto Educativo Institucional debe involucrar a **todos los integrantes de la comunidad escolar**, ya que en su origen está la característica de que sea un proceso participativo, socializado y compartido; incluyendo a: directivos, docentes, estudiantes, padres y miembros de la comunidad educativa. Al hacer participar a todos los estamentos, se busca que el PEI sea un documento con sentido y orientado al éxito, pues se logrará una apropiación con el colegio y sus necesidades.

El Manual de Convivencia es un instrumento que cada organización educativa debe construir con el fin de definir, establecer y crear sus propias normas de interrelación, todo esto orientado y acorde al proyecto educativo. Se puede definir como un conjunto de reglas que tiene por objeto orientar la convivencia escolar de un establecimiento, a través de la definición de normas, criterios, procedimientos y sanciones, que permitan abordar las interrelaciones y los conflictos entre el establecimiento con sus estudiantes y apoderados, dentro del marco legal vigente. (MINEDUC 2000).

Al igual que el PEI debe ser consensuado con todos los integrantes de la comunidad educativa, dando así vida y real importancia al mismo. Este manual debe emanar de la misión, del conjunto de valores y principios pedagógicos del colegio, lo cual, a su vez, debe estar en plena coherencia con aspectos normativos internacionales y nacionales, como por ejemplo: Derechos Humanos y Constitución Política de la República, entre otros.

Un Manual de Convivencia debe tener la siguiente estructura: Fundamentación, definición del marco legal e institucional al que se adscribe el reglamento, definición de procedimientos, definición de gradualidad en las faltas, definición de

sanciones y reconocimientos, mecanismos de difusión y posibles modificaciones. (MINEDUC 2000). Para efectos de mejor comprensión trabajaremos, además, sobre la base de tres conceptos clave: convivencia escolar, conflicto y resolución de conflictos. Por lo anterior, es que hemos decidido conceptualizar la convivencia como el clima de interrelaciones que se produce en la institución escolar (MINEDUC, 2002) y que se puede entender como “una red de relaciones sociales, que se desarrollan en un tiempo-espacio determinado (escuela-liceo), que tiene un sentido y/o propósito (educación y formación de los sujetos) y que convoca a los distintos actores que participan en ella (docentes, estudiantes, directivos y apoderados) a ser capaces de cooperar, es decir, operar en conjunto y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos entre sus miembros”

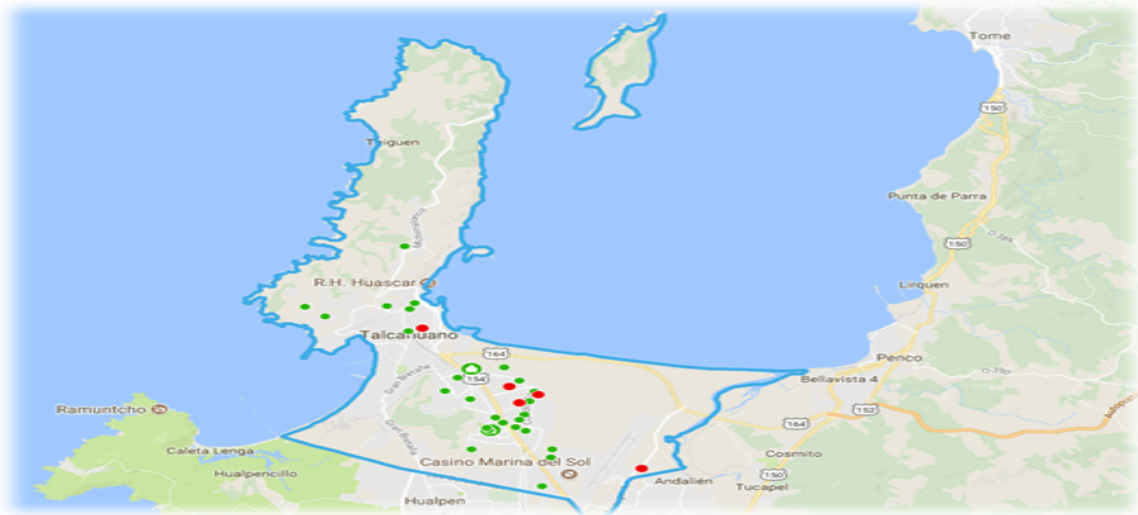
Marco Contextual

El marco contextual se establecerá desde una mirada deductiva desde lo general hacia lo específico este razonamiento tiene su fondo en contextualizar al establecimiento educacional de manera transversal y entregará información para comprender la situación actual.

Contexto Territorial.

Talcahuano (mapudungún Tralkawenu: «Cielo Tronador») es una ciudad y comuna de la llamada Zona Centro Sur de Chile, ubicada en el centro geográfico del país, perteneciente a la Provincia de Concepción en la Región del Biobío, la cual se constituyó como tal en 1764.

Ilustración 1- DELIMITACIÓN COMUNA DE TALCAHUANO 2018



La comuna de Talcahuano limita al sur con Hualpén; al sudeste con Concepción y Penco; al noreste, norte y oeste con el Océano Pacífico.

El nombre de Talcahuano, proviene del guerrero que habitaba en la península de Tumbes: Talcahueñu (tralcam wenu), nombre mapudungun que significa «Cielo Tronador». El pueblo mapuche, que también habitaba la isla Quiriquina, nombraba a la Bahía de Talcahuano con esa palabra, por lo que los españoles siguieron designando así a este sector de la costa del Océano Pacífico.

La importancia que reviste Talcahuano para el resto de las comunas, radica en los servicios logísticos y conectividad que presta a las demás comunas que integran la conurbación, ya que cuenta con la presencia de tres puertos (Huachipato, Talcahuano y San Vicente), complementando la conectividad de la región con un terminal aéreo (segundo más grande a nivel nacional), un terminal rodoviario y un terminal ferroviario. La Base Naval de la Armada de Chile se inserta en el contexto de las actividades de defensa nacional, pero también incluye la industria de

astilleros, que prestan servicios a la Armada, la industria pesquera y las flotas mercantes.

Talcahuano sostiene una importante participación en el enfoque territorial, lo que constituye actualmente un pilar esencial en los procesos de planificación comunal. Este el ejercicio de organización, Talcahuano no lo expresa solamente en su resultado concreto, sino que es particularmente importante como espacio de socialización y construcción de acuerdos entre los actores y agentes del desarrollo regional, sin lo cual estos objetivos difícilmente serán alcanzados.

Contexto educacional comunal.

A continuación, se exponen los principales indicadores e insumos referentes a la realidad educativa de la comuna de Talcahuano, los cuales permiten obtener una primera visión del mapa de establecimientos que imparten educación escolar en la comuna. Los datos sirven para comparar la comuna con la región y el país, cómo se distribuyen los establecimientos por dependencia -municipal, particular subvencionado, particular pagado- y si han existido variaciones en los últimos cinco años en términos de aumentos o disminuciones.

Escolaridad y nivel educacional en Talcahuano.

Otro de los aspectos y/o factores a considerar en materia de educación, dice relación con los años de escolaridad promedio y el nivel educacional de la población. Estos indicadores, que, si bien no son, o no han sido absorbidos directamente por el sistema de educación municipal, permiten observar ciertas tendencias en cuanto a las condiciones de vida de las personas, pero además

muestran cuáles podrían ser los posibles focos de la oferta programática municipal, de cara justamente a mejorar la calidad de vida de los/as habitantes de la comuna de Talcahuano.

El cuadro siguiente da cuenta de la evolución del promedio de años de estudio declarados como efectivamente cursados por la población de 15 años y más en la comuna de Talcahuano. Se advierte que para el caso de la comuna en el año 2013 se registra un promedio de 11 años de estudio a nivel de la población, mayor al promedio regional y nacional.

Tabla 1- PROMEDIO AÑOS DE ESCOLARIDAD DE LA POBLACIÓN AÑOS 2009-2013-2017

Territorio	2009	2013	2017
Comuna de Talcahuano	11,24	11,47	9,8
Región del Biobío	9,91	10,22	9,0
País	10,38	10,42	9,4

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN 2013), Ministerio de Desarrollo Social; CENSO 2017, INE.

Tabla 2-POBLACION QUE ASISTE A EDUCACION FORMAL POR NIVEL MAS ALTO ALCANZADO EN TALCAHUANO AÑO 2017

Nivel Educativo	AÑOS
------------------------	-------------

	2017
Sala cuna o jardín infantil	3.284
Pre-Kínder	2.137
Kínder	2.865
Enseñanza Básica	15.829
Enseñanza Media	11.425
Superior Pregrado	10.516
Superior Postgrado	380
Sin educación o ignorado	485
Total	47.311

Fuente: CENSO de población año 2017, Instituto Nacional de Estadística.

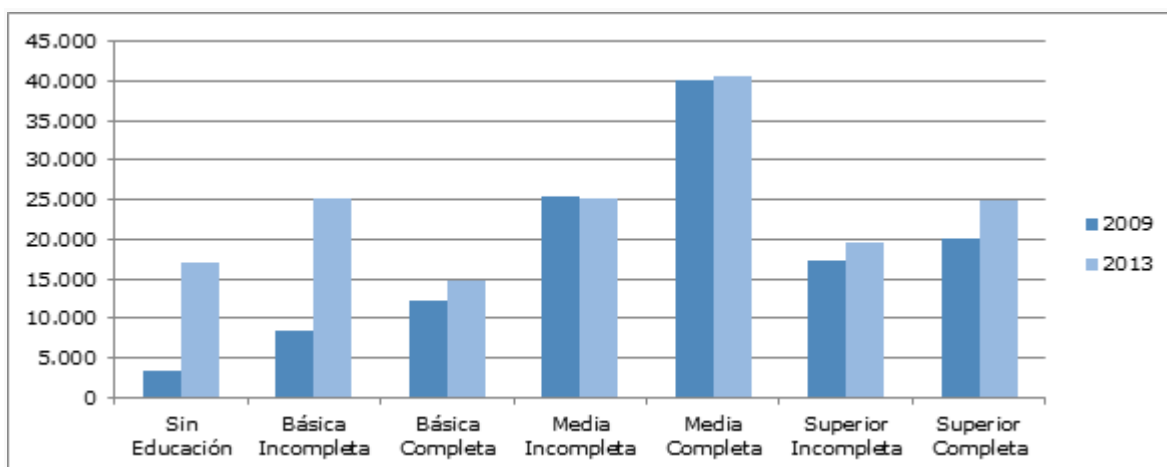
Tabla 3-TOTAL POBLACIÓN SEGÚN NIVEL EDUCACIONAL MÁS ALTO ALCANZADO EN TALCAHUANO
2017

Nivel Educativo	AÑOS
	2017

Pre-escolar	8.560
Total E. Básica	31.590
Total E. Media	59.018
Total E. Superior (Técnica)	14.602
Total E. Superior (Profesional)	23.304
Sistema Antiguo[1]	4.481
Sin educación o ignorado	5649
Total	149.498

Fuente: CENSO de población año 2017, Instituto Nacional de Estadística.

Gráfico 1- NIVEL EDUCACIONAL COMUNA TALCAHUANO 2009-2013



Fuente: CASEN 2013

De acuerdo a los resultados de la encuesta CASEN 2013, cabe señalar la necesidad de contar con programas de nivelación de estudios conectados con programas de capacitación o desarrollo de competencias laborales, con miras a la inserción laboral y al fortalecimiento del capital humano. De igual modo, la Municipalidad de Talcahuano puede asumir un rol preponderante en este ámbito al darle una mayor pertinencia a la educación media técnico-profesional, instalando las condiciones necesarias para que ésta se articule virtuosamente con las instituciones de educación superior presentes en la inter-comuna (PLADECO 2017-2020).

Establecimientos educacionales y población escolar comunal

A continuación, se presentan un conjunto de datos e indicadores que permiten tener una visión resumida de la realidad comunal. En primer lugar, los tipos de establecimientos educacionales que imparten educación en la comuna de Talcahuano.

Los datos sirven para comparar la comuna con la región y el país, entender cómo se distribuyen los establecimientos por dependencia municipal, particular subvencionado y particular pagado, y si han existido variaciones en los últimos años.

Tabla 4- ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES POR DEPENDENCIA AÑO 2012-2014

Establecimientos	Comuna		Región		País	
	2012	2014	2012	2014	2012	2014
Corporación Municipal	0	0	0	0	1.131	1.106
Municipal	35	35	943	894	4.383	4.225
Particular Subvencionada	35	35	604	626	5.965	6.065
Particular Pagado	2	2	36	33	625	595
Corporación Adm. Delegada	0	0	12	12	70	70
Total	72	72	1.595	1.565	12.174	12.061

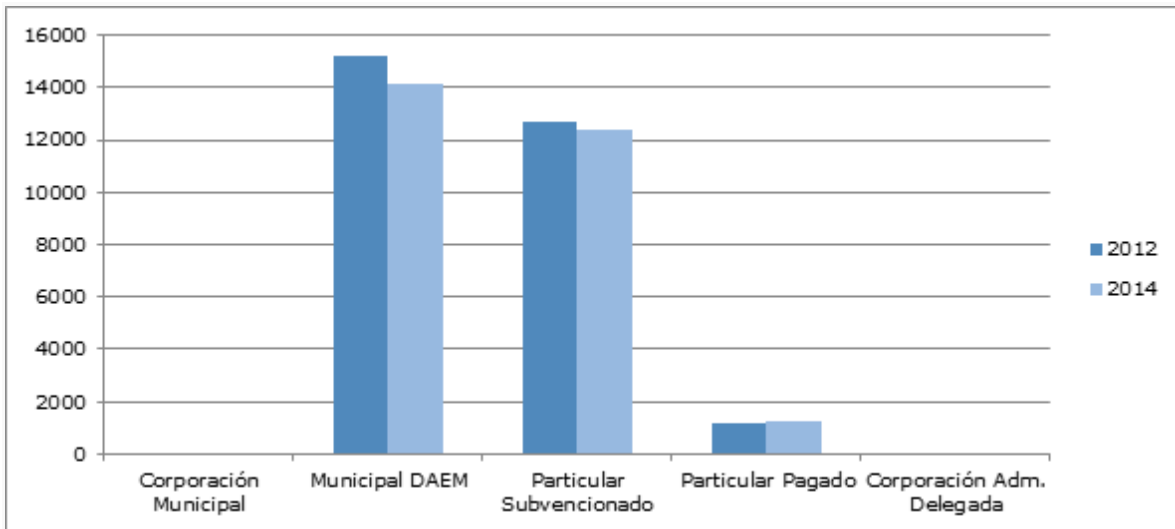
Fuente: reportes estadístico comunal 2015 Ministerio de Educación (MINEDUC)

Tabla 5-MATRÍCULA POR DEPENDENCIA AÑO 2014

Matrícula según Dependencia	Comuna	Región	País
	2014	2014	2014
Corporación Municipal	0	0	429.479
Municipal DAEM	14.148	192.508	875.155
Particular Subvencionado	12.414	202.671	1.919.392
Particular Pagado	1.280	16.077	270.491
Corporación Adm. Delegada	0	9.526	46.802
Total	27.842	420.782	3.541.319

Fuente: Bases de Matrículas (MINEDUC)- Reportes Estadísticos Comunes.

Gráfico 2- MATRÍCULA POR DEPENDENCIA AÑO 2012-2014



Fuente: Bases de Matrículas (MINEDUC)- Reportes Estadísticos Comunales, Elaboración: Equipo DAEM

Los establecimientos de educación municipal han de acoger, en mayor medida y sin los recursos suficientes, a los/as estudiantes con problemas de aprendizaje y/o bajo rendimiento académico, provenientes de hogares de menores ingresos y/o de contextos y situaciones sociales de riesgo y vulneración de derechos, factores que dificultan su proceso de aprendizaje y, consecuentemente, sus oportunidades de proyección hacia la educación superior, profesional y técnica.

El fenómeno de la disminución reiterada de la matrícula y la baja asistencia a clases, que incide directamente en algo tan básico como la presencia de estudiantes en los establecimientos, tendrá un efecto negativo, toda vez que se constituye en el punto de partida para financiar la educación pública, provocando entre otras consecuencias, la disminución de los cursos por nivel; la disminución de los contratos de profesores; desfinanciamiento de la educación municipal; junto con otros problemas, asociados con lo académico y administrativo.

A continuación se contextualiza el establecimiento educacional donde se aplicara el instrumento de evaluación diagnóstica y se generarán propuestas remediales,

esta escuela fue la elegida para el trabajo de grado I, en cual se generó un diagnóstico institucional por lo cual seguirá un hilo conductor de propuestas entorno al mejoramiento de la calidad de la educación, en el área de gestión del clima del aula, por parte de los/as profesores.

Escuela Cruz del Sur E-485

La Escuela Cruz del Sur E-485 es un Establecimiento que depende de la Dirección de Administración Educacional de la Municipalidad de Talcahuano, reconocido oficialmente por el Ministerio de Educación de la República de Chile según Decreto N° 8244 de 1981, su rol base de datos 4732-5.

Fue fundada en 1876 y comenzó a funcionar en el sector el Morro de Talcahuano. Actualmente se ubica en la calle Juan Guillermo Sosa Severino N° 318, en la Población Cruz del Sur, Comuna de Talcahuano, Octava Región, población de un nivel socio económico medio.

El IVE de la escuela es de 68,0 %. Es un Establecimiento que cuenta con Jornada Escolar Completa desde el año 2002 y su matrícula promedio es de 500 niños distribuidos en 18 cursos considerando desde Pre-Kínder a Octavo año Básico.

Su planta docente contempla:

- 1 Director encargada.
- 1 Profesor encargado como Jefe de Unidad Técnica Pedagógica
- 1 Profesor encargado como Orientador
- 1 Profesor encargado como Evaluador
- 1 Profesor encargado de la Coordinación del Programa de Integración Escolar.
- 1 Profesor encargado de la Coordinación ENLACES y SAE

- 1 Profesor encargado de la Coordinación SEP
- 1 Profesora encargada CRA
- 2 Educadoras de Párvulos
- 7 Profesoras de Educación Diferencial con especialización en: TEL – TEA – TDA- DIL
- 1 Psicóloga
- 1 Fonoaudióloga
- 19 Docentes de aula
- Planta Asistente de la Educación:
 - 1 Secretaria
 - 1 Administrativo
 - 2 Asistentes de Párvulos
 - 2 Inspector Paradocente y
 - 4 Auxiliares de Servicios Menores.
- Su infraestructura contempla:
 - Oficina Dirección y Subdirección
 - Sala de profesores
 - Oficina SEP
 - Sala de Decreto 170
 - Sala de Integración
 - Laboratorio de Computación
 - Biblioteca
 - Sala Inglés
 - Sala Centro de Padres
 - 16 aulas
 - 2 salas de Pre- Básica
 - Comedor
 - Cocina
 - Despensa

- Bodega
- Camarines Damas y Varones
- Baños Alumnos Damas, Varones, Profesores, Auxiliares, personas con capacidades diferentes y Manipuladoras
- Oficina secretaria
- Oficina inspectoría
- Sala de caldera
- Hall
- Multicancha y amplios patios.

El Establecimiento cuenta con redes de apoyo como:

- Bomberos
- Carabineros
- Centro de Salud
- Hospital Higuera

Centro de Práctica de instituciones de Educación Superior: Universidad Católica de la Santísima Concepción, Universidad San Sebastián, Universidad de Concepción, Universidad Santo Tomás, Universidad Federico Santa María, Universidad Andrés Bello e Institutos Profesionales tales como Pro Andes y Instituto Profesional de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

En lo académico el Establecimiento, está cumpliendo con la cobertura curricular de las Bases Curriculares, Planes y Programas de estudio vigentes.

Diseño y Aplicación de Instrumentos

La Escala de Clima de Aula fue construida para informar de cuatro aspectos fundamentales que estructuran el bienestar de los estudiantes y profesores en la dinámica de clases. Un buen Clima de Aula facilita el aprendizaje, pero además, permite reforzar pilares fundamentales para la salud mental de cada estudiante al permitir sentirse perteneciente a un grupo social donde participar, desarrollar su auto personal y la valoración de los demás, sentir que aporta a otros y recibir apoyo de todo tipo ante las tensiones del desarrollo y la vida escolar. Un buen clima de aula representa además una posibilidad para resolver conflictos de manera positiva, aportando al desarrollo de la ciudadanía y para la vida adulta comprometida con la sociedad en la que se vive.(se adjunta anexo 1)

Dimensiones de la escala:

1) Percepción del ambiente físico

Esta dimensión aborda aspectos relacionados con la organización de la clase, como la limpieza y el orden de la sala de clases, la luminosidad, el espacio para trabajar, y que posea las condiciones para el óptimo desarrollo de la clase, constituyendo una fuente de motivación.

1. Mi sala está limpia y ordenada	4. En mi sala hay suficiente espacio para trabajar en clases
2. En mi sala hay suficiente luz para trabajar en clases	5. Podemos ver bien la pizarra desde cualquier lugar de la sala

3. Podemos escuchar bien al profesor y a los compañeros en cualquier lugar de la sala	6. Me gusta mi sala
---	---------------------

2) Organización y participación del curs

Esta dimensión se enfoca en el mantenimiento de un ambiente de orden y buena conducta, establecimiento de normas claras, y cómo se fomentan oportunidades de participación.

7. En mi curso, a los profesores les resulta fácil mantener la buena conducta y el orden durante la clase.	10. En mi curso, cuando un estudiante desobedece una regla, los profesores hacen algo al respecto.
8. En mi curso, los estudiantes ayudan a decidir las reglas de buena convivencia y disciplina en la sala.	11. Podemos opinar sobre cómo organizar la sala (decoración, orden, como nos sentamos, etc.)

9. En mi curso, los profesores hacen que cumplamos las reglas y hagamos caso.	12. En mi curso, nos tratamos de organizar para realizar actividades que nos interesan (rifas, paseos, fiestas, etc.)
---	---

3) Relación entre pares

El ambiente generado entre estudiantes es importante para un buen clima de aula, en tanto exista respeto, aceptación y valoración, lo cual se transmite en un sentimiento de identidad de grupo-curso, un ambiente positivo y de desarrollo.

13. En mi curso, nos gusta pasar tiempo juntos.	17. En mi curso, cada uno de los estudiantes es aceptado y valorado tal cual es.
14. Me siento bien y cómodo/a en mi curso.	18. Entre compañeros de curso nos ayudamos cuando alguien lo necesita.
15. En clases podemos hablar y participar sin que los	19. Cuando hay conflictos en el curso, los resolvemos conversando.

compañeros o compañeras molesten o descalifiquen.	
16. En mi curso, todos nos llevamos bien.	

4) Orientación al Aprendizaje y Altas Expectativas

Principalmente relacionado con la labor del profesor. Aborda aspectos sobre la importancia de expresar altas expectativas a los estudiantes y del cómo genera un ambiente de aprendizaje, considerando los ritmos y diferencias en los procesos de cada estudiante, respetando sus características particulares para aprender. Los estudiantes se sienten seguros porque el profesor refuerza su compromiso con el logro de buenos resultados, generando así círculos virtuosos donde los propios estudiantes refuerzan sus ganas por aprender.

<p>20. Nuestros profesores, nos explican por qué no podemos hacer ciertas cosas.</p>	<p>23. Nuestros profesores nos animan a preguntar si no entendemos algo.</p>
<p>21. Nuestros profesores nos dicen que todos podemos aprender, aunque sea a diferentes ritmos.</p>	<p>24. En mi curso, los estudiantes nos esforzamos para que nos vaya bien.</p>
<p>22. Podemos preguntar a nuestros profesores para qué nos sirve lo que aprendemos en clases.</p>	

Análisis de los Resultados

Codificación e interpretación de resultados

Cada una de las preguntas corresponde a afirmaciones relacionadas con clima de aula, donde estudiantes deben contestar si se encuentran de acuerdo o en

desacuerdo con ellas, seleccionando con qué alternativa identifican más su experiencia en la sala de clases.

Estas respuestas se codifican entre 1 y 4, siendo 1 “Muy en desacuerdo” con la afirmación, y 4 “Muy de acuerdo” con la afirmación. Se calcula un promedio total para la escala.

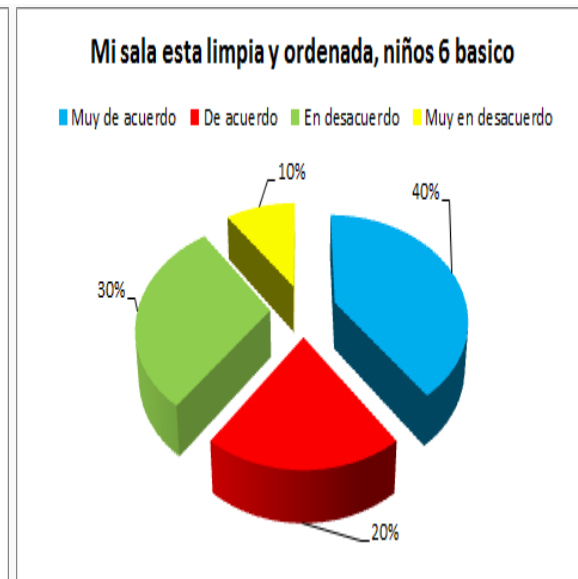
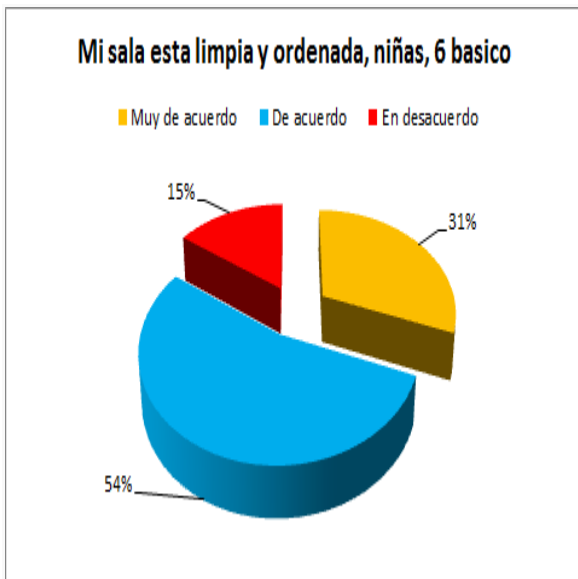
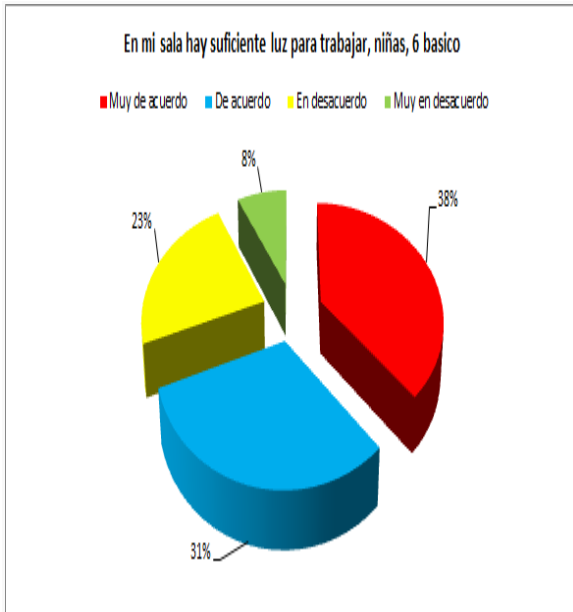
Puntajes **entre 3 y 4** indican un **buen clima de aula**, mientras que **puntajes menores de 3**, indican que en esa dimensión **requieren de mayor apoyo** en éste. El mismo análisis se realiza por dimensiones.

A continuación se presentan los resultados de los instrumentos aplicados a 10 niños y 13 niñas de sexto básico y a 11 niñas y 15 niños de la escuela Cruz del Sur.

Interpretación por dimensiones niños y niñas sexto básico

Percepción del ambiente físico: Puntajes cercanos a 4 indican que se percibe el ambiente físico como apropiado para el aprendizaje, evaluando tanto el espacio de trabajo, como las condiciones necesarias para facilitar el desarrollo de la clase. Puntajes menores de 3 se deben considerar como aspectos que son necesarios de revisar y modificar, puesto que pueden estar influyendo negativamente en el aprendizaje y el clima de aula.

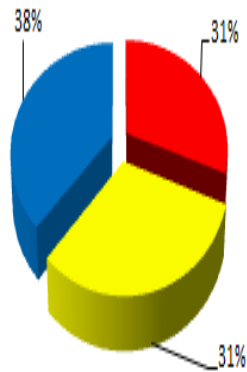
Gráfico 3- PERCEPCION DEL AMBIENTE FISICO DE NIÑOS Y NIÑAS SEXTO AÑO BASICO 2018



Podemos escuchar bien al profesor y a los

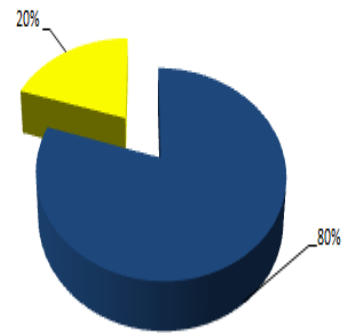
En mi sala hay suficiente espacio para trabajar en clases, niñas 6 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



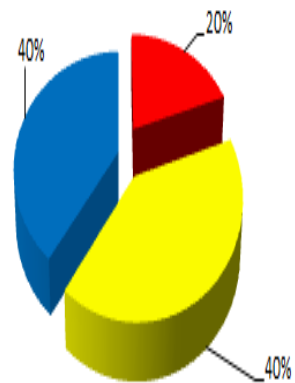
Podemos escuchar bien al profesor y a los compañeros en cualquier lugar de la sala, niños 6 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo



En mi sala hay suficiente espacio para trabajar en clases, niños 6 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



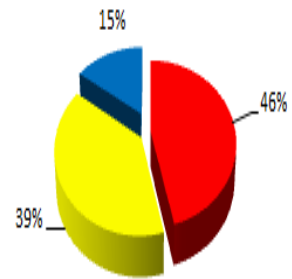
Podemos ver bien la pizarra desde cualquier lugar de la sala, niños 6 básico

Muy de acuerdo De acuerdo



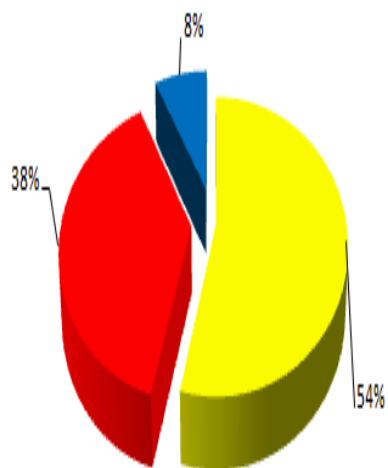
Podemos ver bien la pizarra desde cualquier lugar de la sala, niñas 6 básico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



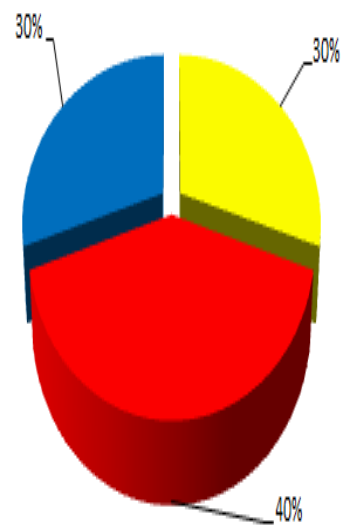
Me gusta mi sala, niñas 6 básico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



Me gusta mi sala, niños 6 básico

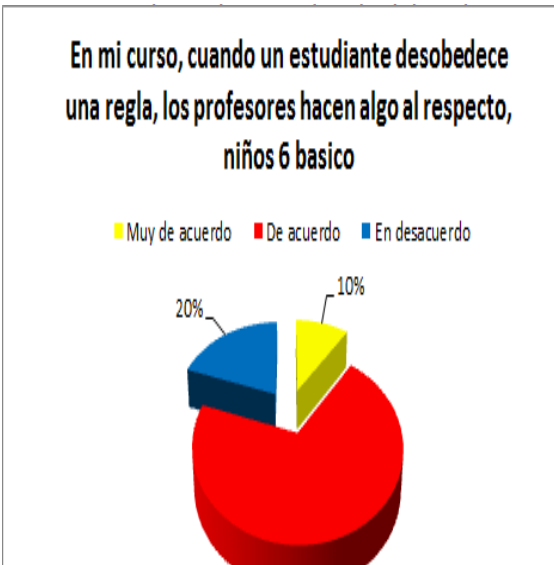
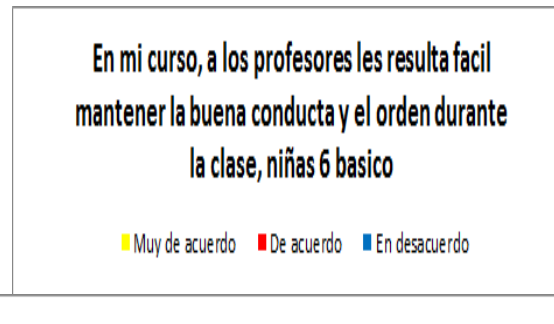
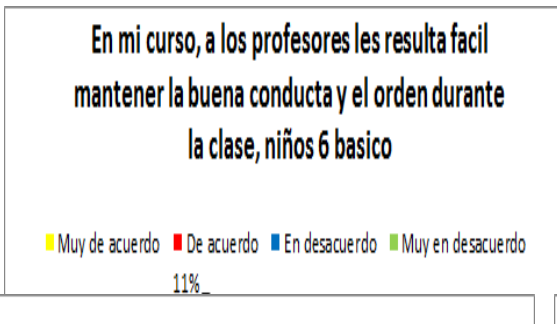
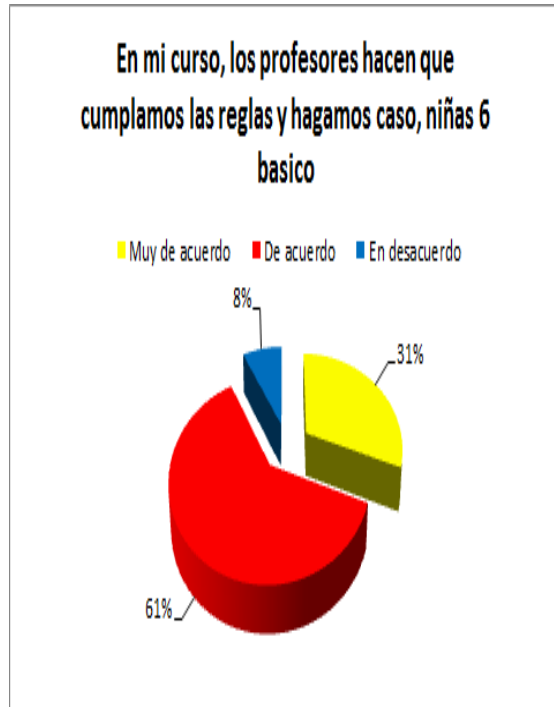
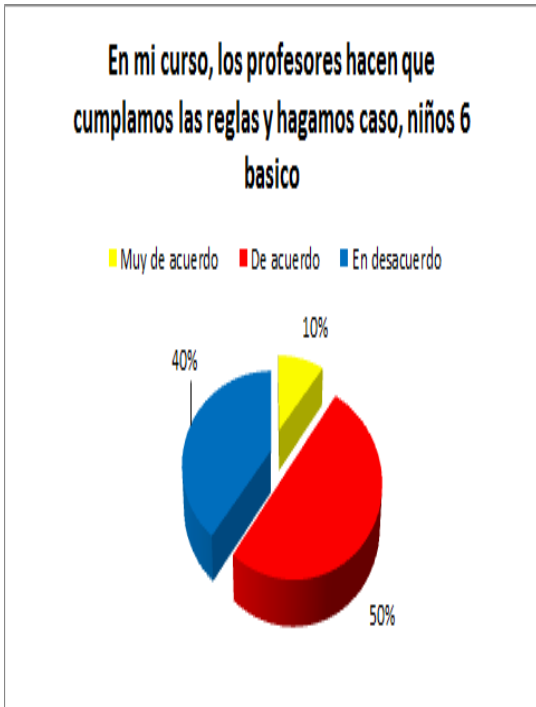
Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



Según respuestas entregadas por niños y niñas respecto a la dimensión de percepción del ambiente físico, en su mayoría están muy de acuerdo y de acuerdo con la percepción del ambiente, sin embargo, un 41% (sumatoria de niños y niñas) encuentran poco adecuada la luz del aula para trabajar en distintas asignaturas, esto se refiere a la falta de luz como sobreexposición de esta. Un 84% de los/as niños y niñas se sienten a gusto con su sala de clases, aspecto de suma importancia al momento de lograr asistencia y permanencia en el sistema escolar, ya que una sala evaluada de manera positiva influye en el clima del aula de manera positiva.

Organización y participación del curso: Puntajes cercanos a 4 indican que los profesores fomentan un ambiente de participación organizada y el cumplimiento de normas dentro del aula. Puntajes menores de 3 indican que es necesario trabajar la dimensión, que en su nivel más básico implica el que los estudiantes participen en la creación de las reglas dentro del aula. Además, el profesor debe fortalecer el cumplimiento participativo de estas normas y fomentar la organización del curso en actividades que apuntan a metas comunes.

Gráfico 4- ORGANIZACION Y PARTICIPACION DE NIÑOS Y NIÑAS DEL CURSO SEXTO AÑO BASICO



Las respuestas obtenidas respecto a la dimensión de organización y participación del curso de los y las estudiantes expresan que para el docente no es fácil mantener la buena conducta; con respecto a la toma de decisiones de reglas y disciplina 38% de las niñas muestra estar en desacuerdo y un 15% muy en desacuerdo y en caso de los niños un 40% en desacuerdo y un 20% muy desacuerdo, esto indica que el 61% del curso no se siente participe de esta variable. 74% de los/as estudiantes consideran que el docente toma medidas remediables frente a una mala conducta. el 48% del curso considera que el docente no ejecuta el cumplimiento de las reglas del curso, esto tiene relación con que no se fomenta una cultura sensibilizadora de las reglas del curso, sino, que solo existe una sanción respecto al hecho.

Los y las estudiante no consideran que tienen participación y opinión respecto a la distribución y organización de la sala de clases siendo esta respuesta la con más porcentaje en desacuerdo, 54% de niñas y 40% de niños responden en desacuerdo.

En cuanto a la organización para realizar actividades que les interesen un 72% se muestra de acuerdo y que logran capacidad de distribuir tareas entre sus pares.

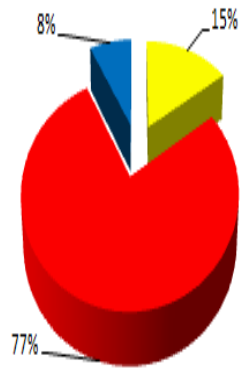
Relación entre pares: Puntajes cercanos a 4 se refieren a relaciones entre compañeros/as que son positivas y nutritivas, y generan un ambiente agradable y adecuado para el aprendizaje y el desarrollo individual de cada estudiante. Puntajes menores de 3 indican la existencia de relaciones tensas y/o poco respetuosas, conductas que son necesarias de analizar en conjunto con los estudiantes.

Gráfico 5- RELACION ENTRE PARES NIÑOS Y NIÑAS SEXTO AÑO BASICO.



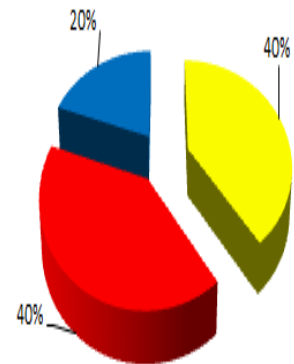
En mi curso, nos gusta pasar tiempo juntos, niñas 6 basico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



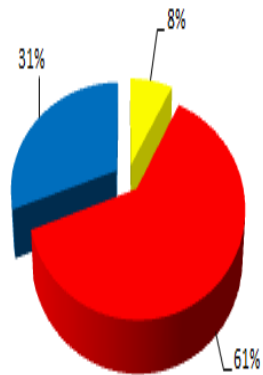
En mi curso, nos gusta pasar tiempo juntos, niños 6 basico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



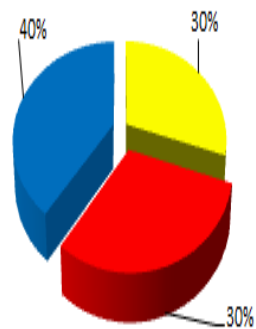
En clases podemos hablar y participar, sin que los compañeros o compañeras molesten o descalifiquen, niñas 6 basico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



En clases podemos hablar y participar, sin que los compañeros/as molesten o descalifiquen, niños 6 basico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



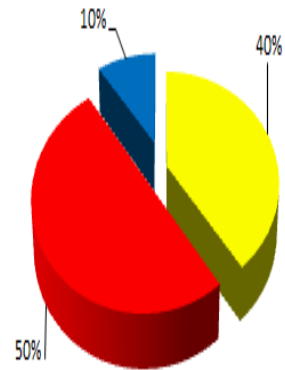
Entre compañeros de curso, nos ayudamos cuando alguien lo necesita, niñas 6 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



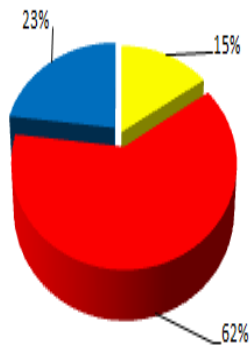
Entre compañeros de curso, nos ayudamos cuando alguien lo necesita, niños 6 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



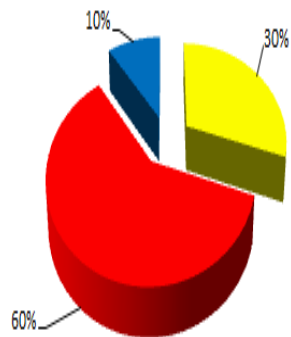
Cuando hay conflictos en el curso, los resolvemos conversando, niñas 6 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



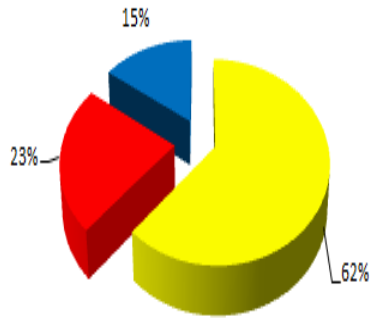
Cuando hay conflictos en el curso, los resolvemos conversando, niños 6 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



En mi curso, todos nos llevamos bien, niñas 6 basico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



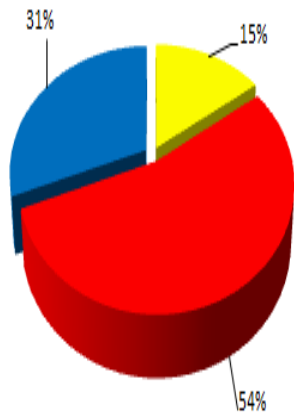
En mi curso, todos nos llevamos bien, niños 6 basico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



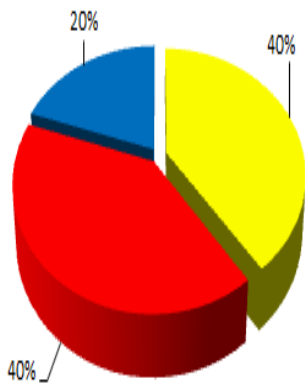
En mi curso, cada uno de los estudiantes es aceptado y valorado tal cual es, niños 6 básico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



En mi curso, cada uno de los estudiantes es aceptado y valorado tal cual es, niños 6 básico

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo



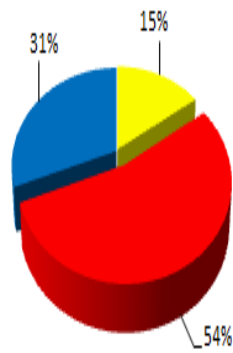
En este ámbito las respuestas entre niños y niñas difieren en cuanto al tiempo que les gusta pasar juntos, siendo el porcentaje más alto en los niños que en las niñas, este mismo grupo además indica que solo un 23% indica que se siente bien y cómoda en su curso, este porcentaje tiene relación con la pregunta siguiente en donde solo un 8% de las niñas menciona que en clases pueden hablar sin que sean descalificadas por el resto del curso. Sin embargo en la pregunta donde evalúan si se llevan bien como grupo de curso, ambos sexos hacen una evaluación positiva. En términos generales los niños y niñas evalúan las relaciones entre compañeros/as como positivas y nutritivas, generando un ambiente agradable y adecuado para el aprendizaje y el desarrollo individual de cada estudiante.

Orientación al Aprendizaje y Altas Expectativas: Puntajes cercanos a 4 indican que el profesor enseña a sus estudiantes el valor de aprender, además de considerar aspectos que incluyan las particularidades de cada ellos. Puntajes menores de 3 indican que las clases en este curso no generan un ambiente orientado en un clima de aprendizaje y que el/los profesor/es deberían trabajar en comunicar altas expectativas de resultado a sus estudiantes, reconociendo que cada uno tiene su propio ritmo de aprendizaje.

Gráfico 6- ORIENTACION AL APRENDIZAJE Y ALTAS EXPECTATIVAS NIÑOS Y NIÑAS SEXTO AÑO BASICO.

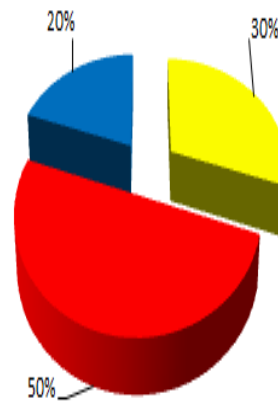
Nuestros profesores, nos explican porque no podemos hacer ciertas cosas, niñas 6 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



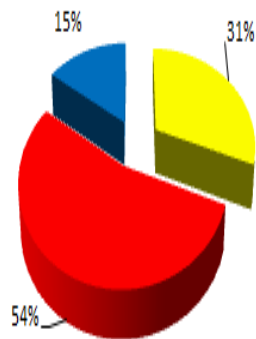
Nuestros profesores nos explican porque no podemos hacer ciertas cosas, niños 6 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



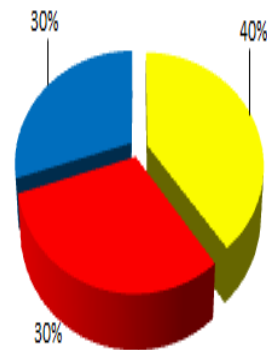
Nuestros profesores nos dicen que todos podemos aprender, aunque sea a diferentes ritmos, niñas 6 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



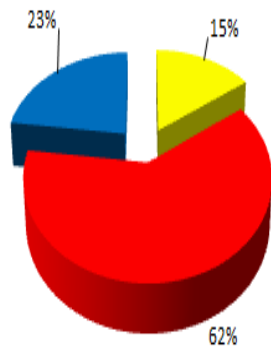
Nuestros profesores nos dicen que todos podemos aprender, aunque sea a diferentes ritmos, niños 6 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



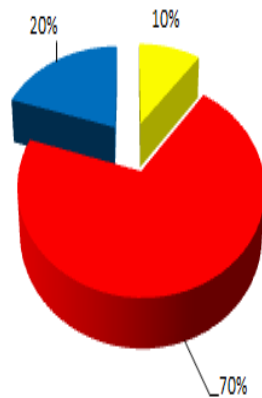
Nuestros profesores nos animan a preguntar si no entendemos algo, niñas 6 basico

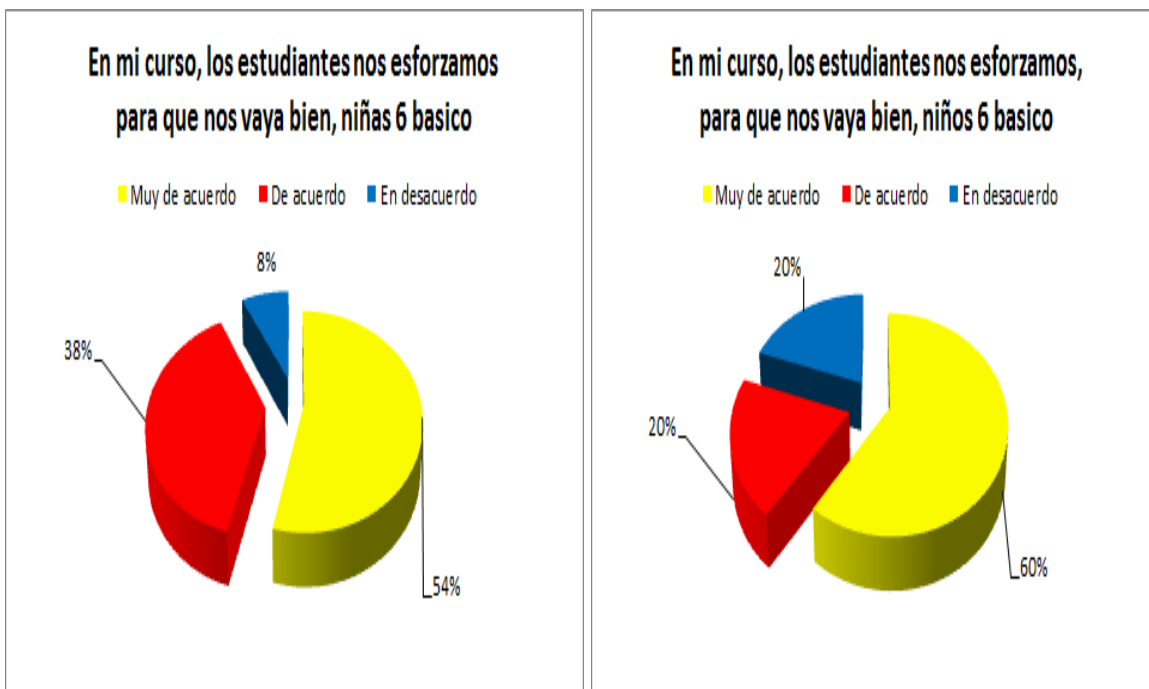
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



Nuestros profesores nos animan a preguntar si no entendemos algo, niños 6 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



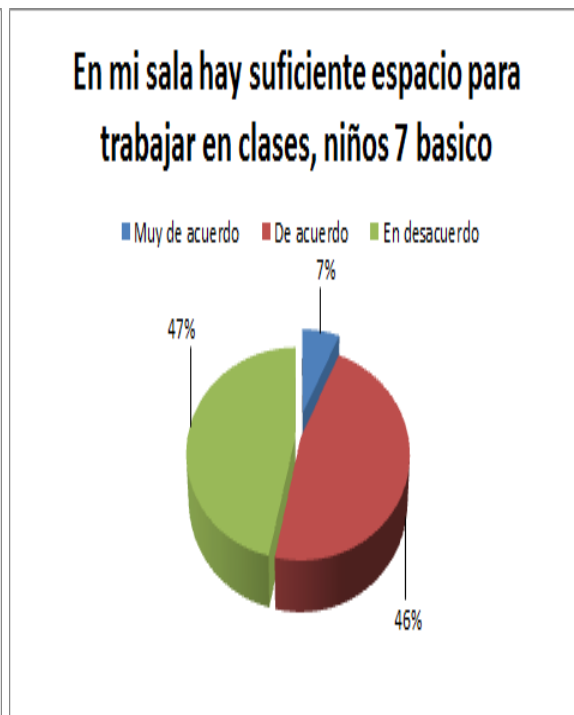
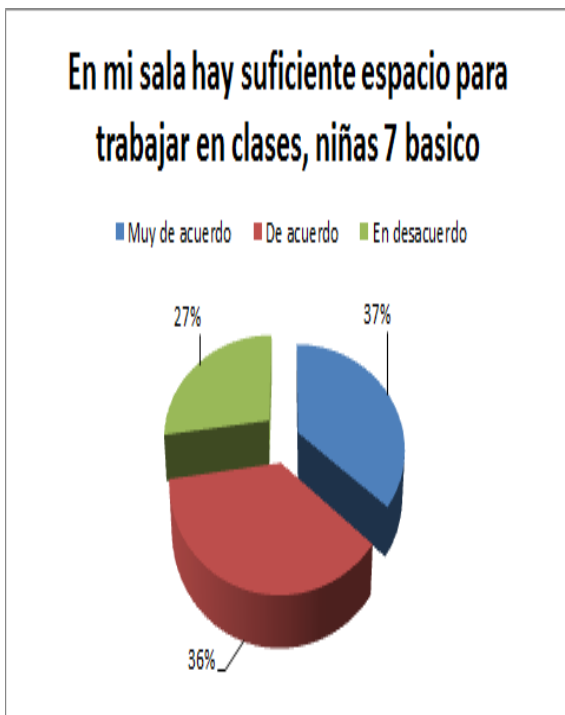
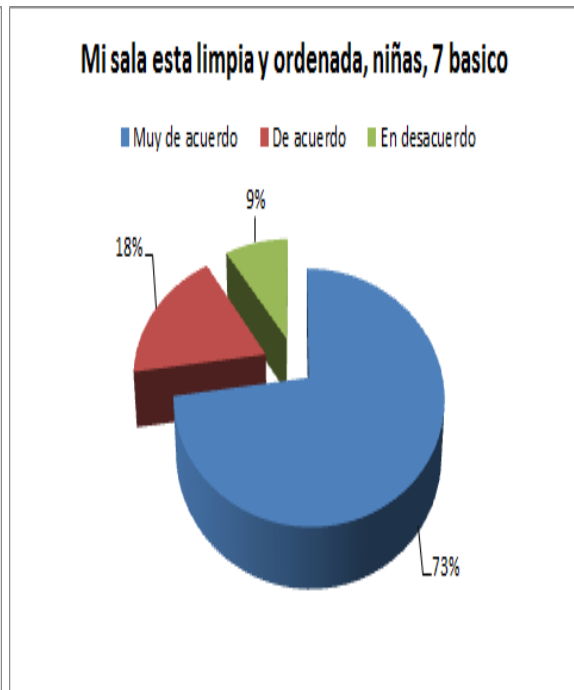
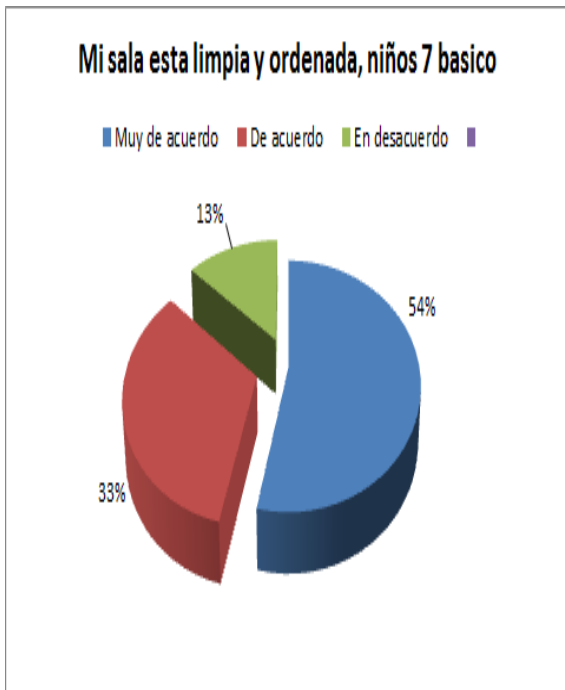


En esta dimensión que está relacionada con las expectativas que los /as profesores tienen respecto a los aprendizajes de los niños y niñas, aun cuando la evaluación que hacen los/as estudiantes no es negativa, los porcentajes más altos se encuentran en más cercanos al de acuerdo, que al muy de acuerdo. Esto indica que los/as profesores deben mejorar en comunicar las expectativas hacia los resultados que esperan de los/as niños/as, estos mensajes deben incluir la comprensión de que todos/as tienen ritmos de aprendizaje distintos. Esto queda en evidencia ya que la pregunta relacionada con el esfuerzo que cada uno de ellos/as hace para que les vaya bien en las diferentes asignaturas, un 54% de las niñas y un 60% de los niños, manifiestan que están muy de acuerdo con el esfuerzo que cada uno/a de ellos/as hace.

Interpretación por dimensiones niños y niñas séptimo básico.

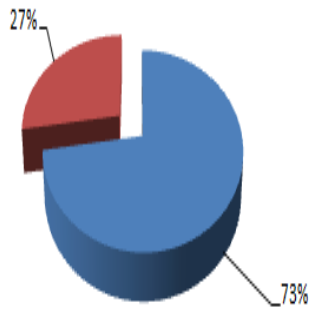
Percepción del ambiente físico: Puntajes cercanos a 4 indican que se percibe el ambiente físico como apropiado para el aprendizaje, evaluando tanto el espacio de trabajo, como las condiciones necesarias para facilitar el desarrollo de la clase. Puntajes menores de 3 se deben considerar como aspectos que son necesarios de revisar y modificar, puesto que pueden estar influyendo negativamente en el aprendizaje y el clima de aula.

Gráfico 7- PERCEPCION DEL AMBIENTE FISICO DE NIÑOS Y NIÑAS DE SEPTIMO AÑO BASICO.



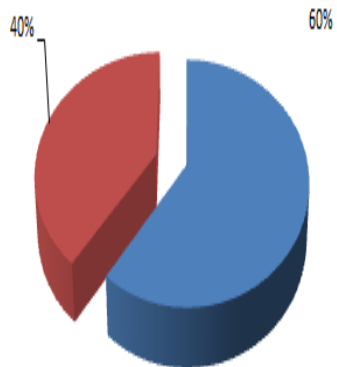
**Podemos escuchar bien al profesor y a los
compañeros en cualquier lugar de la sala, niñas
7 básico**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo

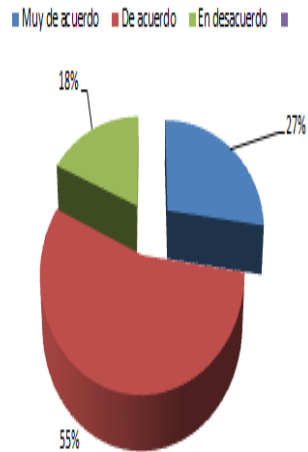


**Podemos escuchar bien al profesor y a los compañeros en
cualquier lugar de la sala, niños 7 básico**

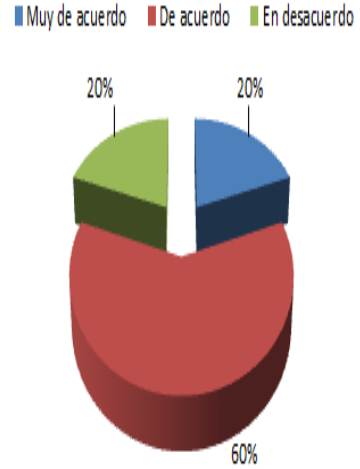
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo



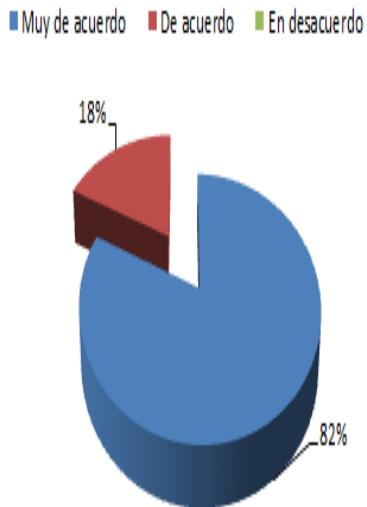
En mi sala hay suficiente luz para trabajar, niñas, 7 basico



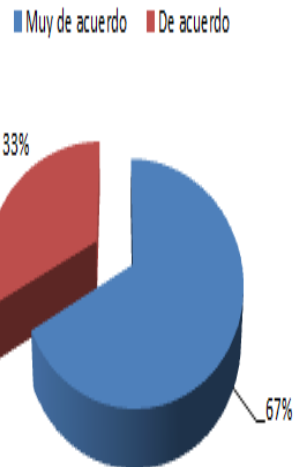
En mi sala hay suficiente luz para trabajar, niños 7 basico

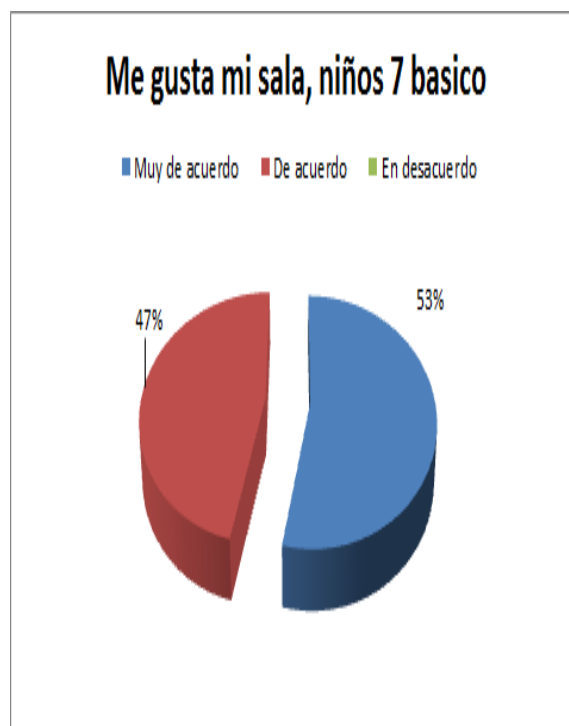
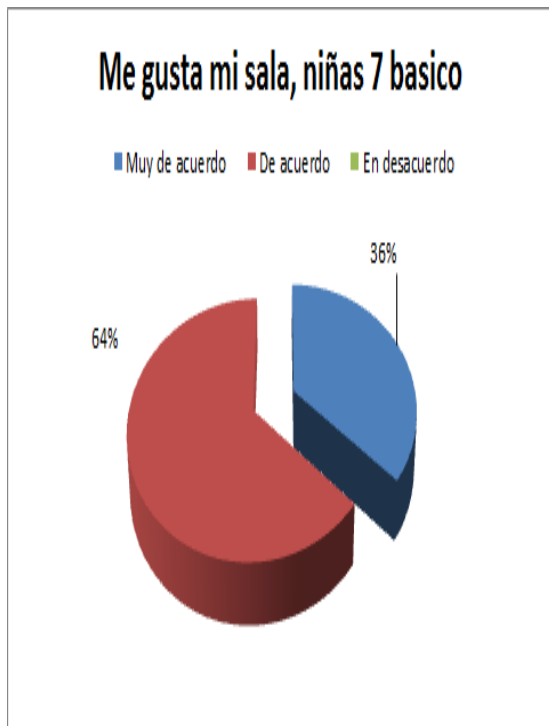


Podemos ver bien la pizarra desde cualquier lugar de la sala, niñas 7 basico



Podemos ver bien la pizarra desde cualquier lugar de la sala, niños 7 basico



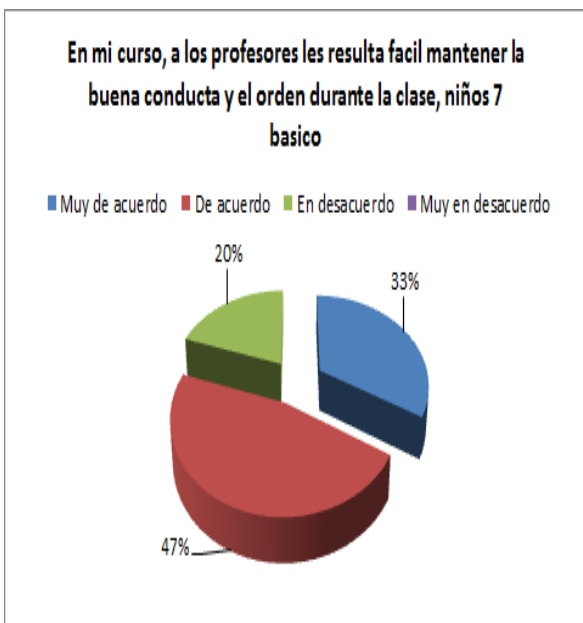
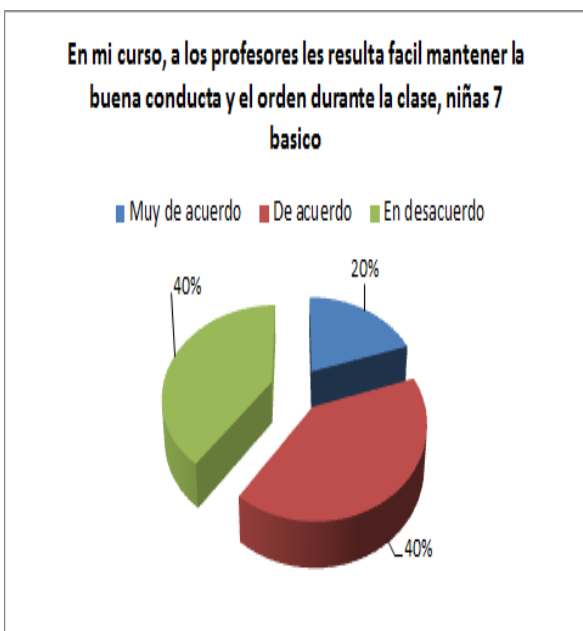


Los y las estudiantes de séptimo básico perciben el espacio físico de manera positiva en cuanto a la iluminación de la sala, tono de voz del docente, visualizar la pizarra y el apego respecto a su aula de clases, los porcentajes en este último se encuentran las respuestas muy de acuerdo y de acuerdo tanto en niñas como niños, en cuanto a la luz un 38 % de niñas y 20% en niños del curso no están de acuerdo de que esta sea propicia para su jornada escolar en cuanto a la falta de esta o la sobreexposición. El espacio para trabajar existen respuestas específicamente en esto último que el 27 % en niñas y 40% en niños no están de acuerdo con que sea adecuado para trabajar y hacer sus actividades.

Organización y participación del curso: Puntajes cercanos a 4 indican que los profesores fomentan un ambiente de participación organizada y el cumplimiento de normas dentro del aula. Puntajes menores de 3 indican que es necesario trabajar la dimensión, que en su nivel más básico implica el que los estudiantes

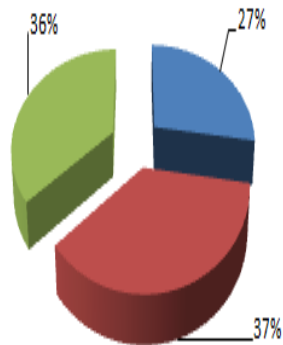
participen en la creación de las reglas dentro del aula. Además, el profesor debe fortalecer el cumplimiento participativo de estas normas y fomentar la organización del curso en actividades que apuntan a metas comunes.

Gráfico 8- ORGANIZACION Y PARTICIPACION DEL CURSO SEPTIMO AÑO BASICO



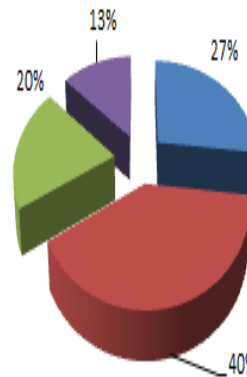
En mi curso, los estudiantes ayudan a decidir las reglas de buena convivencia y disciplina en la sala, niñas 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



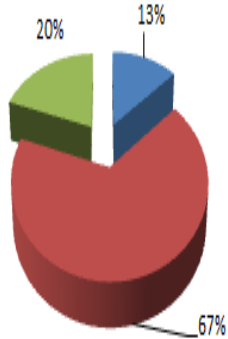
En mi curso, los estudiantes ayudan a decidir las reglas de buena convivencia y disciplina en la sala, niños 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



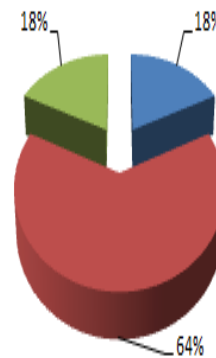
En mi curso, los profesores hacen que cumplamos las reglas y hagamos caso, niños 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



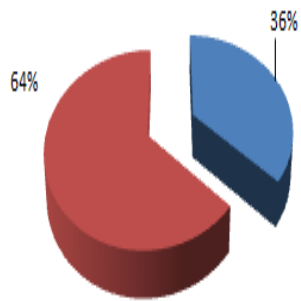
En mi curso, los profesores hacen que cumplamos las reglas y hgamos caso, niñas 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



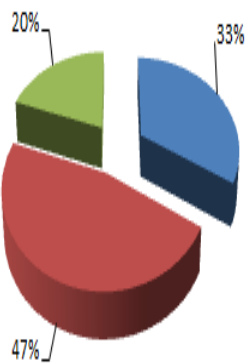
En mi curso, cuando un estudiante desobedece una regla, los profesores hacen algo al respecto, niñas 7 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



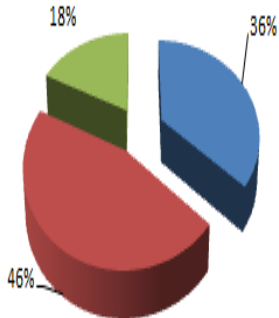
En mi curso, cuando un estudiante desobedece una regla, los profesores hacen algo al respecto, niños 7 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



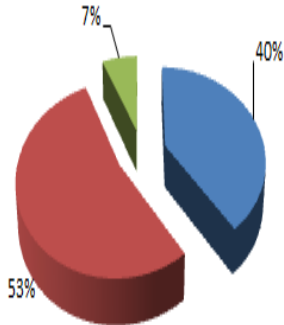
En mi curso, nos tratamos de organizar para realizar actividades que nos interesan, niñas 7 básico

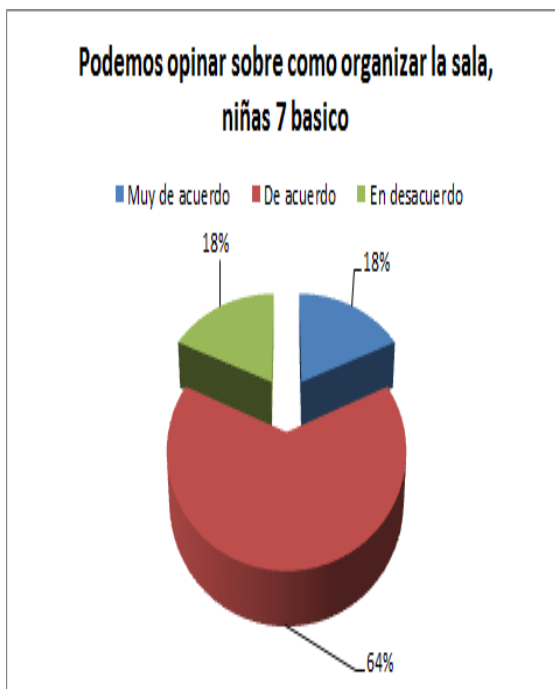
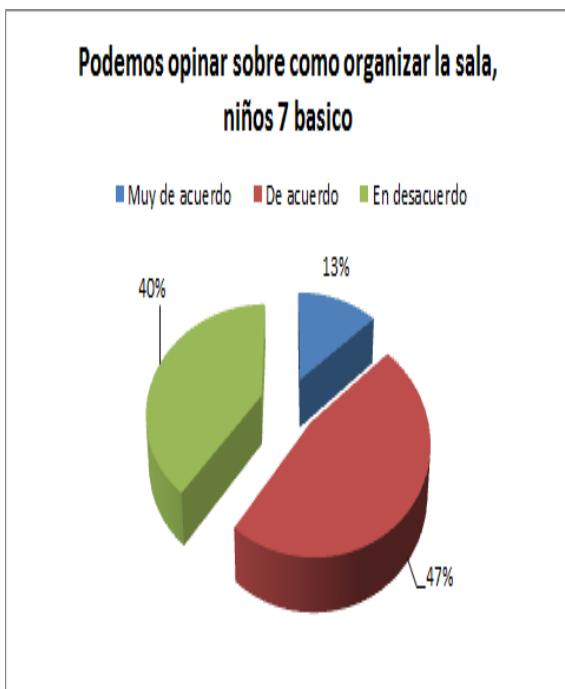
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



En mi curso, nos tratamos de organizar para realizar actividades que nos interesan, niños 7 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo





En el ámbito organización y participación los y las estudiantes de séptimo existe una distribución equitativa en cuanto a las respuestas, respecto a la pregunta si al profesor se le hace fácil mantener el orden un 40% de las niñas y un 30% de los niños está en desacuerdo con esto.

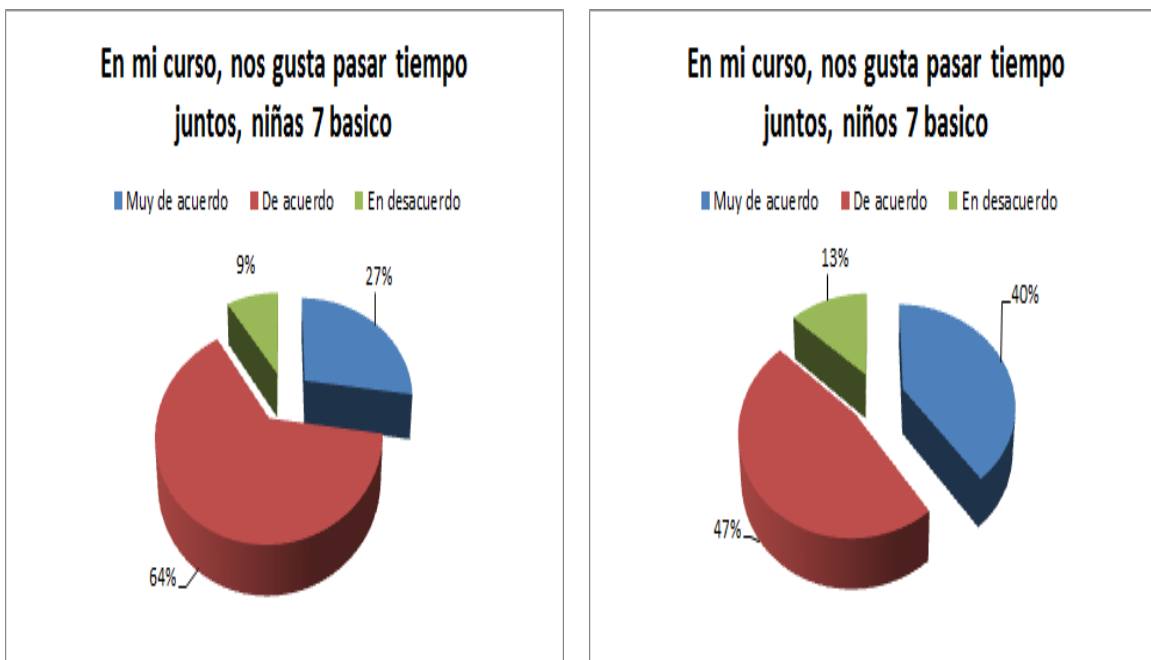
La toma de decisiones de las reglas de convivencia del curso los y las niñas no se sienten identificados ni participativos, de las niñas un 37% se mostró en desacuerdo y un 27 % muy en desacuerdo y los niños un 20% en desacuerdo un 27 % muy en desacuerdo por lo cual un alto porcentaje no siente participación ni injerencia en esa área. El docente da cumplimiento de las reglas impuestas un 64% de las niñas está de acuerdo y un 67% de los niños están de acuerdo, en relación a esto un 64% de niñas y un 47% de niños está de acuerdo que cuando no se cumple una regla el profesor toma medidas al respecto.

Cabe destacar que un respecto a dar su opinión en sala de clases las niñas están un 64% de acuerdo y los niños un 47% de acuerdo a que pueden opinar, sin

embargo, es importante mencionar que de los niños un 40% está en desacuerdo y un 18% de las niñas está en desacuerdo, lo cual es un importante número de niños no siente que puede dar su opinión respecto a diferentes temas.

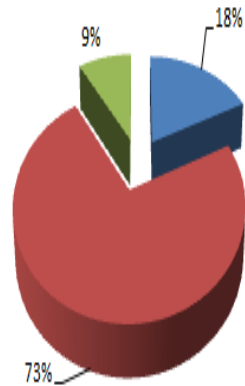
Relación entre pares: Puntajes cercanos a 4 se refieren a relaciones entre compañeros/as que son positivas y nutritivas, y generan un ambiente agradable y adecuado para el aprendizaje y el desarrollo individual de cada estudiante. Puntajes menores de 3 indican la existencia de relaciones tensas y/o poco respetuosas, conductas que son necesarias de analizar en conjunto con los estudiantes.

Gráfico 9- RELACION ENTRE PARES NIÑOS Y NIÑAS SEPTIMO AÑO BASICO



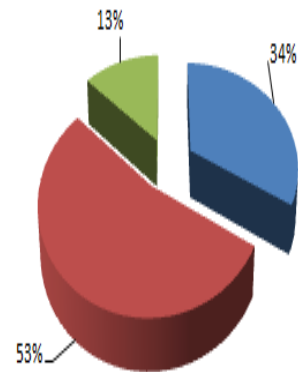
Me siento bien y comodo/a en mi curso, niñas 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



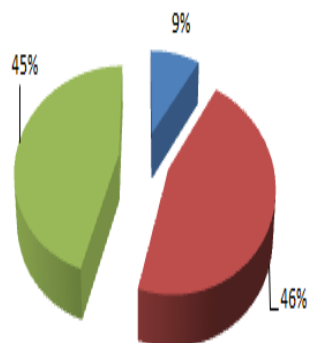
Me siento bien y comodo/a en mi curso, niños 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



En clases podemos hablar y participar, sin que los compañeros o compañeras molesten o descalifiquen, niñas 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



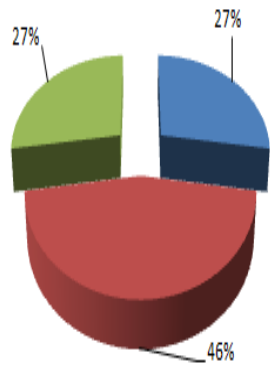
En clases podemos hablar y participar, sin que los compañeros/as molesten o descalifiquen, niños 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



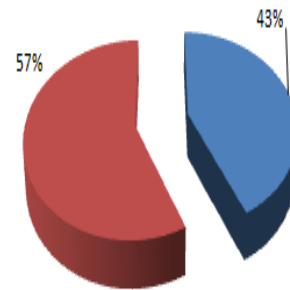
**En mi curso, todos nos llevamos bien,
niñas 7 basico**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



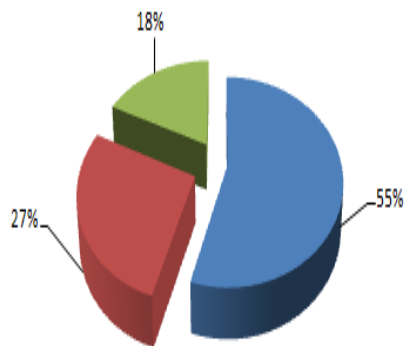
**En mi curso, todos nos llevamos bien,
niños 7 basico**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo



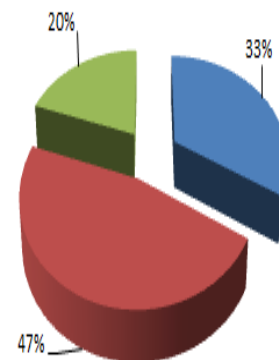
**En mi curso, cada uno de los estudiantes es
aceptado y valorado tal cual es, niñas 7 basico**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



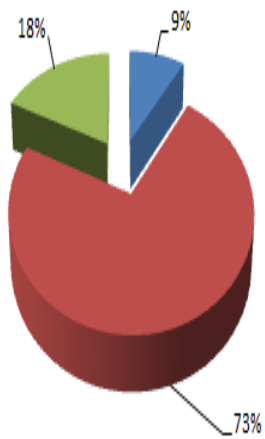
**En mi curso, cada uno de los estudiantes es
aceptado y valorado tal cual es, niños 7 basico**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



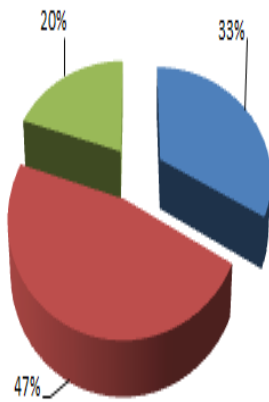
Entre compañeros de curso, nos ayudamos cuando alguien lo necesita, niñas 7 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



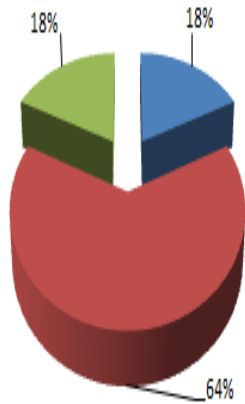
Entre compañeros de curso, nos ayudamos cuando alguien lo necesita, niños 7 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



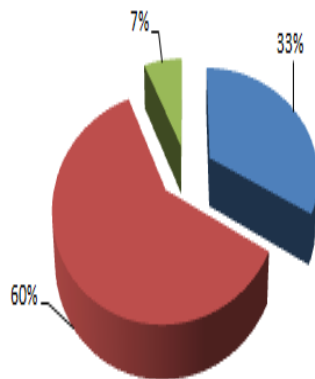
Cuando hay conflictos en el curso, los resolvemos conversando, niñas 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



Cuando hay conflictos en el curso, los resolvemos conversando, niños 7 basico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo

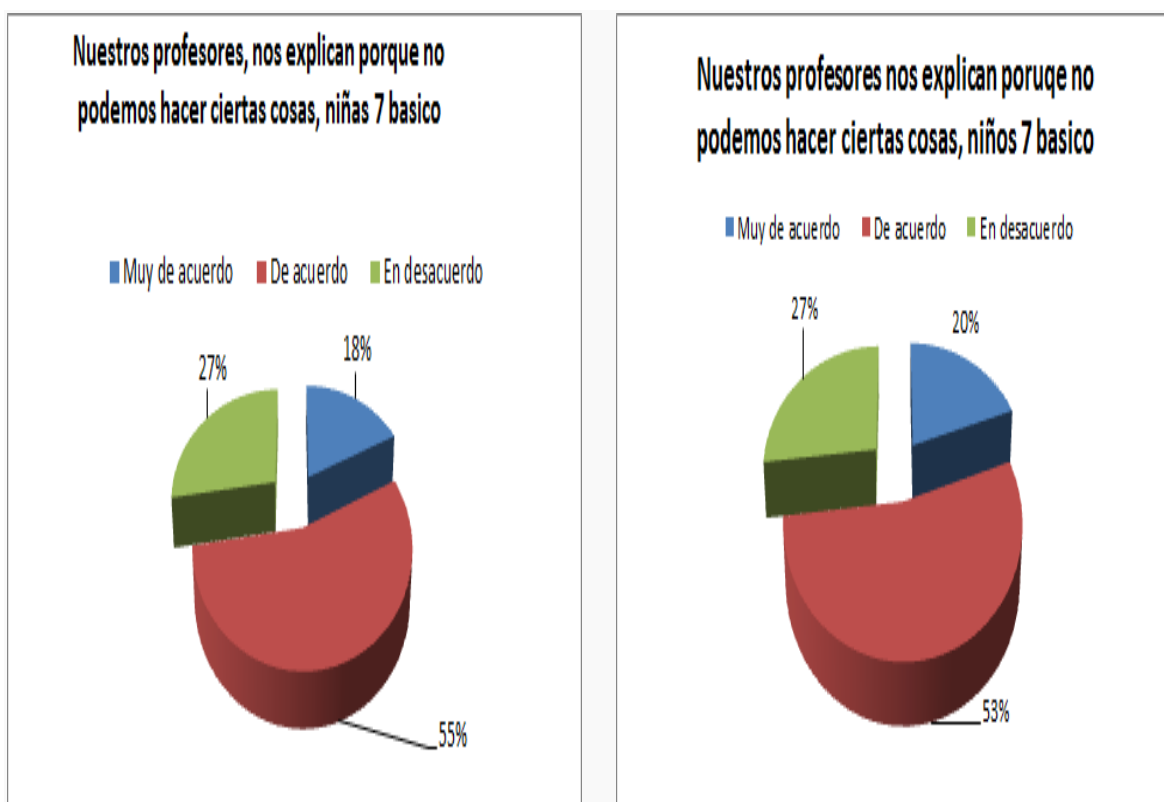


La relación entre pares de los y las estudiantes de la escuela Cruz del Sur están de acuerdo las niñas en 27% muy de acuerdo y 64% de acuerdo y los niños un 40% muy de acuerdo y un 47 de acuerdo estar a gusto de pasar tiempo entre ellos lo que se interpreta que tienen buena cohesión y vinculo fuerte esto tiene relación con el sentimiento a gusto que tiene los estudiantes respecto a su curso las niñas responden un 18% muy de acuerdo y un 73% de acuerdo y los niños un 34% muy de acuerdo y un 53% de acuerdo al sentirse cómodos con sus pares.

Sentirse aceptado y valorado tal cual las niñas responden un 55% muy de acuerdo y un 27% de acuerdo y los niños 33% muy de acuerdo y un 47 de acuerdo esto sige en la línea de sentirse a gusto en cuanto a la relación con sus pares a esto se le añade la red de apoyo que entre ellos generan al responder positivamente a la pregunta entre los compañeros nos ayudamos cuando alguien lo necesita las niñas un 9% muy de acuerdo y de acuerdo un 73% y los niños un 33% muy de acuerdo y de acuerdo un 73% lo que corrobora las relaciones positivas que existen en el curso. En cuanto a la resolución de conflicto de manera adecuada las niñas responde un 18% muy de acuerdo y un 64% de acuerdo y los niños un 33% muy de acuerdo y un 60% de acuerdo a que resuelven los conflictos conversando de manera adecuada, sin embargo, todo esto se contrapone a la respuesta del curso con respecto a sentir que pueden hablar y participar sin que los compañeros molesten o descalifiquen las niñas responden un 45% en desacuerdo y lo niños un 40% en desacuerdo, se concluye que pese a la buena relación existen instancia en donde las relaciones y el clima escolar se ven afectados.

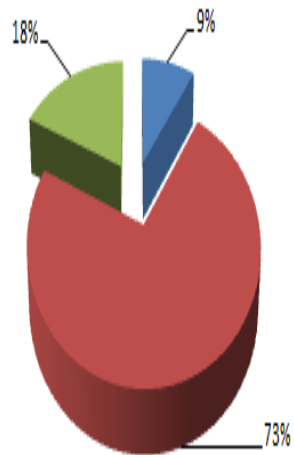
Orientación al Aprendizaje y Altas Expectativas: Puntajes cercanos a 4 indican que el profesor enseña a sus estudiantes el valor de aprender, además de considerar aspectos que incluyan las particularidades de cada ellos. Puntajes menores de 3 indican que las clases en este curso no generan un ambiente orientado en un clima de aprendizaje y que el/los profesor/es deberían trabajar en comunicar altas expectativas de resultado a sus estudiantes, reconociendo que cada uno tiene su propio ritmo de aprendizaje.

Gráfico 10- ORIENTACION AL APRENDIZAJE Y ALTAS ESPECTATIVAS DE NIÑOS Y NIÑAS SEPTIMO AÑO BASICO



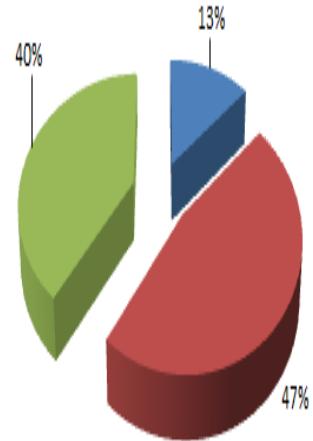
Nuestros profesores nos animan a preguntar si no entendemos algo, niñas 7 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo



Nuestros profesores nos animan a preguntar si no entendemos algo, niños 7 básico

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo





En cuanto a la orientación al aprendizaje y altas expectativas los estudiantes responden un 18% muy de acuerdo y 55% de acuerdo las niñas y 20% muy de acuerdo y 53 % de acuerdo los niños a que los profesores explican porque no pueden realizar ciertas actividades o cosas, sin embargo, 18% de las niñas está en desacuerdo y un 40% de los niños en desacuerdo a que los profesores los animan a preguntar cuando no comprenden algo.

Al esfuerzo que manifiestan los estudiantes para que les vaya bien de las niñas responden un 18% muy de acuerdo y 73% de acuerdo y los niños un 40% muy de acuerdo y un 40% de acuerdo a la pregunta, esto deja en manifiesto que los estudiante perciben su esfuerzo frente a los desafíos del proceso escolar.

Propuestas remediales

Una de las nociones de calidad que se ha ido imponiendo a lo largo de los últimos años, es aquella que reduce el concepto exclusivamente a los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas estandarizadas, es decir, **se limita** al rendimiento de los alumnos frente a determinados contenidos de aprendizaje. Este uso reduccionista de la calidad ha traído como consecuencia, entre otras cosas, la preocupación prioritaria por enseñar aquellos conocimientos que serán medidos en las pruebas y de esta manera, alcanzar los puntajes requeridos; pero también

se han establecido ranking que segrega a los establecimientos educacionales y estigmatiza a los docentes y estudiantes.

Nadie duda de que el estudio de las asignaturas escolares y su dominio sean fundamentales para acceder al acervo cultural que hemos producido socialmente y al que toda persona aspira; del mismo modo, los conocimientos y habilidades adquiridas son primordiales para desenvolvernos en la sociedad actual. Sin embargo, esto no es suficiente para la formación de un ciudadano consciente de sus derechos y deberes, responsable consigo mismo y con los demás y respetuoso del medio ambiente y del contexto donde vive. Hoy es necesario reconocer que la calidad involucra la educación de los estudiantes en sus distintas dimensiones cognitivas, sociales y emocionales. Entendemos que el ser humano integral es cuerpo, emoción y mente, el cual se sitúa en un contexto social y cultural específico, que se manifiesta mediante distintos lenguajes como formas de expresión, pero que también mediante el lenguaje crea realidades y mundos posibles. En consecuencia, hablar de calidad implica, al menos, considerar estas dimensiones como parte de su ser y hacer en la escuela.

Asumir el desafío de la calidad involucra a los centros educativos, su organización y estructura interna, su gestión, las relaciones que se establecen entre los actores participantes y el liderazgo que ejercen directivos y docentes en los procesos pedagógicos

Es por lo anterior y de acuerdo a los resultados que arrojaron los instrumentos aplicados, que se entregan las siguientes propuestas remediales:

Relación profesor alumno:

- **Confianza vs desconfianza en la relación:** seguros o no de la confidencialidad con que manejan la información que ellos les entregan; los/as niños necesitan contar con la confianza de sus profesores. Se

sugiere en esta área, que los/as profesores respeten la información que los/as niños/as entregan de manera confidencial y no la reproduzcan en la sala de clases ni con colegas a menos que requieran orientación para posible derivación o intervención. Por otra parte se incita al docente poder indagar en las historias de vida de sus estudiantes, gustos, habilidades y debilidades para poder generar vínculos y nuevas prácticas que potencien la integralidad del niño o niña tal, por ejemplo saludo matutino, creación de un plataforma en donde se desarrollen temas libres de interés.

- **Justicia vs injusticia en la relación de medidas disciplinarias, discriminación, notas, abuso de poder,** se sugiere que los/as profesores mantengan una relación amistosa con los/as estudiantes, que colaboren en la solución de problemas, que cuenten con estrategias para resolver problemas, las revisen y modelen en clases, tengan un discurso integrador y no discriminatorio, la relación debe ser simétrica pero con funciones distintas, reconocer al otro y validarlo para generar un sistema de respeto. Se puede ejecutar un comité mediador que evalúe los conflictos de manera objetiva, esta mesa debe tener representantes del curso o de otros cursos más un profesor, que moderen el dialogo y se instauren medidas/soluciones en conjunto con los involucrados.
- **Percepción de valoración versus descalificación en la relación:** que los/as estudiantes no sean criticados o ridiculizados/as públicamente en un contexto de diferencia de poder, esto va de la mano con el punto anterior respecto a la validación del otro, los estudiantes necesitan un espacio en que se sientan acogidos y seguros para resguardar el proceso de aprendizaje y frente a una duda sentir la seguridad al

preguntar sin miedo a sentirse descalificado, este es un trabajo continuo y arduo para generar las confianzas entre los pares y profesorado. Ante esto en orientación se recomienda trabajar el auto concepto y percepción del otro a través de dinámicas socioeducativas.

- **Valoración de la actitud empática del profesor y la disposición a ayudar:** profesor que establece una relación centrada en la persona, que es capaz de reconocer y ayudarles cuando están en problemas (comunicativos, expresivos y simpáticos) vs. aquel que tiene actitud más distante y que no muestra preocupación por los problemas personales de sus alumnos o alumnas. Se sugiere que los/as profesores conozcan bien a sus estudiantes, que los llame por el nombre, que se interese por ellos/as, que logren descubrir cuando un estudiante esté enfrentando problemas o dificultades, para esto se recomienda consejerías y trabajar en orientación la comunicación efectiva en caso de encontrarse el estudiante pasando por una dificultad, se pueden implementar bitácoras del quehacer diario en la escuela.

- **Percepción del profesor frente a las exigencias académicas.**

Valoración de una actitud exigente pero justa; aceptan las exigencias cuando sienten que lo que el profesor les está enseñando es relevante, aceptan las sanciones si contribuyen a mejorar el aprendizaje y a reparar el error. En cambio, si son sentidas exclusivamente como sanciones, los

alumnos y alumnas tienen actitud crítica. Se sugiere por ejemplo que si un estudiante no hace una tarea, en vez de anotarlo, se le asigne un tiempo en la clase para que la complete e indagar por qué no la realizó, incentivar y motivar a través de trabajos o tareas consensuadas en formatos más actuales por ejemplo; en vez de un informe pudiesen grabar un video, una maqueta o un blog dependiendo de la asignatura que estén implementando.

- **Percepción de las metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende.**

Estudiantes diferencian claramente entre profesores que utilizan metodologías atractivas, que los hacen participar y aquellos que solo pasan materia, dictan, escriben en la pizarra. Reportan marcado interés por contenidos y destrezas que perciben relevantes para su vida cotidiana. Se percibe relación entre la motivación por el ramo y la forma de enseñar del profesor. Mayor interés por metodologías más activas y participativas. En este punto, que es de relevancia en los aprendizajes de los/as niños/as, se sugiere aplicar aprendizaje basado en proyectos, de esta manera los contenidos abordados serán más significativos, los/as estudiantes al hacer cosas nuevas y tener nuevas experiencias disfrutaron el aprendizaje.

Relación entre pares:

- **Aspectos positivos en la relación entre pares.**

Espacio de relación con sus compañeros y compañeras es uno de los aspectos más positivos de la vivencia escolar, la escuela es un espacio socializador y de aprendizaje de habilidades sociales para el futuro. Es por esto que se recomienda generar talleres de habilidades sociales y comunicación efectiva en orientación. Talleres extraescolares de teatro y manejo de emociones, en que cada mes un curso del segundo ciclo básico realice una obra respecto a distintas temáticas que los atingen. Se propone además voluntariado en distintas organizaciones.

- **Fuentes de tensión y de conflicto.**

Estudiantes reportan como fuentes de conflicto las relaciones competitivas y las dificultades para negociar y llegar a acuerdos, cuando hay que tomar alguna decisión en conjunto. Mujeres manifiestan que los hombres son poco colaboradores. También aparecen como fuentes de tensión, los grupos y las divisiones al interior del curso. Hay diferencias de género al respecto, relacionadas con el respeto y acoso entre pares. Manifiestan la dificultad para enfrentar y elaborar estas situaciones por la falta de espacios apropiados en la escuela para hacerlo y compartir estas experiencias. Se sugiere que se revisen en espacios de conversación estos aspectos, lo importante del trabajo colaborativo y no la competencia, que no sea habitual el uso de apodosos y sobrenombres, generar un entorno de validación del otro.

Actividades Extra programáticas:

Es uno de los aspectos más positivos y agradables de la vida escolar en esta etapa. Actividades fuera de programa, que significan salirse del marco formal de la escuela y entrar en contacto y explorar otros ambientes.

Estas actividades, por su mayor informalidad, facilitan una mayor vinculación entre las personas, generan una sensación de libertad emocional y permiten salir de la rutina, estimulan aspectos creativos de los estudiantes. Además, al estar relacionados con los intereses más genuinos de los estudiantes, les entrega la percepción de que el sistema escolar se preocupa por sus necesidades y un espacio para participar en la construcción de eventos significativos para ellos. La escuela favorece el sentido de pertenencia de los alumnos, en la medida que permite opinar, cooperar y participar activamente, son una oportunidad de recrearse y experimentar eventos positivos, que amplía la visión de mundo, amplía las vivencias conjuntas y aumenta las posibilidades de diálogo.

Algunas de las experiencias que se pueden sugerir:

- Diferentes talleres deportivos, no solo basados en los tradicionales, generar un diagnóstico situacional en donde se consulte a los y las estudiantes intereses para la práctica de nuevos deportes, que no sean los tradicionales y no respondan a los estereotipos de género tradicionales, así los niños y las niñas puedan participar de manera libre de los deportes que más les gusten o les llamen la atención.
- Taller de música: al igual que en deporte se debe realizar encuesta consultiva respecto a que ámbito musical de interés hay y cuáles son los instrumentos a practicar, de esta manera se potencia en los niños y las niñas la integración de sus intereses, habilidades y gustos. Se

pueden convocar a estos talleres estudiantes de la misma escuela que hayan egresado y que posean intereses musicales para que motiven la participación de los/as estudiantes.

- Taller de teatro: esta es una buena instancia para fomentar habilidades sociales, expresión de la corporalidad y emociones a través de obras con temáticas de interés, preventivas y promotoras en distintos ámbitos. En este tipo de talleres los mismos estudiantes pueden ser dramaturgos y crear obras de teatro a partir de vivencias personales significativas, en esta misma línea se puede vincular el taller con los aprendizajes de diversas asignaturas, motivando así el interés por aquellas materias que pueden resultar a veces poco atractivas para los/as niños.
- Circo comunitario va de la mano con lo anterior, el arte circense promueve el conocimiento y fomenta la autoestima, diversas experiencias, han demostrado lo significativa que esta actividad para niños/as y niñas y su impacto en los aprendizajes, en el desarrollo de las habilidades sociales y en el refuerzo de valores. Por otro lado, los materiales a usar los pueden confeccionar los mismos estudiantes, fomentando de esa manera la creatividad y el trabajo en equipo.
- Radio/canal YouTube como un espacio creado por los y las estudiantes en donde generen información y notas de

los intereses comunes genera sentimiento de pertenencia al establecimiento y es un recurso pedagógico, que puede ser usado por los/as profesores, para reforzar contenidos tratados en las asignaturas. La radio puede utilizarse en la escuela para hacer trabajos por proyectos en grupos de trabajo, de manera cooperativa, con roles definidos, investigando, fomentando el pensamiento, buscando información, seleccionándola y teniendo claro qué es lo que se quiere hacer, para luego comunicarlo.

- Voluntariado a organizaciones como hogar de cristo, hogares de adulto mayor, residencias de niños y niñas, apoyo comunitario en distintos ámbitos, esta práctica genera en el niño o niña compromiso social, reflexión crítica del entorno, respeto y empatía, esto puede ir de la mano de la muestra de los talleres anteriores o generar espacio de compartir con otros ajenos a su realidad. Esta metodología conocida como aprendizaje más servicio, vincula a los/as estudiantes con su entorno.
- Salidas con un enfoque socioeducativo a obras de teatro, museos, fábricas de la comuna o fuera de esta, entre otras,

Bibliografía

Arredondo, M. (1989). *Notas para un modelo de docencia: Formación pedagógica de profesores*. Mexico.

Ausubel y Colbs. (1990). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*.

Banz, C. (2008). Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma: un objetivo educativo fundamental. *Valoras*, http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Prevencion/Prevencion_34.pdf.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/ley-general-de-educacion>

CALIDAD, A. D. (s.f.). *Indicadores de desarrollo personal y social de establecimientos educacionales*. Obtenido de http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2016/02/los_indicadores_de_desarrollo_personal_y_social_en_los_establecimientos_educacionales_chilenos.pdf

EDUCACION, A. D. (s.f.). *La autoestima académica y motivación escolar*. Obtenido de http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2016/02/Estudio_Autoestima_academica_y_motivacion_escolar.pdf

MINEDUC. (s.f.). *Convivencia Escolar*. Obtenido de <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

Nicoletti, J. (s.f.). *Fundamento y construcción del acto educativo*. Buenos Aires, Argentina: Universidad Nacional de la Matanza.

Perez Gomez, A. (1992). *La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morota.

Redondo Rojo, R. (1997). La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad. *Revista de Psicología*.

Rodriguez, W. (2010). Concepto calidad de la educación. *Actualidades investigativas en educación.*, 1-28.

Snelbecker, G. (1985). Teoría del aprendizaje: teoría de la instrucción y diseño psicoeducativo.

Anexos

Anexo 1

Encuesta La convivencia en mi Sala de Clase

Queridos/as estudiantes:

Esta encuesta busca conocer tu opinión respecto a distintas cosas que ocurren en tu Sala de Clases. Es muy importante conocer tu opinión para entender lo que cada uno de ustedes vive en la Sala de Clases, siente y piensa de ella para así poder mejorarlo.

Este cuestionario es confidencial. Sin embargo a continuación hay algunas preguntas que nos servirán para poder hacer un seguimiento y apoyo a tu Curso.

Para cada pregunta, responde según lo que a ti te ha pasado o lo que más se parezca a tu opinión.

No existen respuestas buenas ni malas. Tiempo estimado: 30 Minutos

Si estás de acuerdo con participar en este cuestionario, por favor señálalo a continuación:

Si quiero participar **No quiero participar**

Si estás de acuerdo, continúa contestando el cuestionario.

Gracias por participar.

1. Curso. Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

6° Básico **7° Básico**

2. ¿Qué letra tiene tu curso?

A **B** **C** **D** **E**
 F **G** **NINGUNA LETRA**

Datos personales

3. Sexo:

Mujer **Hombre**

4. ¿Qué edad tienes? (cuántos años tienes)

8
 10 **12** **14** **16** **18**

9
 11 **13** **15** **17** **19**

¿Cómo te sientes usualmente en tu sala de clases?

Por favor, señala con una **X** la respuesta que mejor refleja tu opinión para cada frase, siguiendo estas posibles respuestas:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé/No quiero contestar
1	2	3	4	99

¿Cómo te sientes usualmente en tu sala de clases?	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé/No quiero contestar
	1	2	3	4	99
1. Mi sala está limpia y ordenada.					

2.	En mi sala hay suficiente luz para trabajar en clases.					
3.	Podemos escuchar bien al profesor y a los compañeros en cualquier lugar de la sala.					
4.	En mi sala hay suficiente espacio para trabajar en clases.					
5.	Podemos ver bien la pizarra desde cualquier lugar de la sala.					
6.	Me gusta mi sala.					
7.	En mi curso, a los profesores les resulta fácil mantener la buena conducta y el orden durante la clase.					
8.	En mi curso, los estudiantes ayudan a decidir las reglas de buena convivencia y disciplina en la sala.					
9.	En mi curso, los profesores hacen que cumplamos las reglas y hagamos caso.					
10.	En mi curso, cuando un estudiante desobedece una regla, los profesores hacen algo al respecto.					
11.	Podemos opinar sobre cómo organizar la sala (decoración, orden, como nos sentamos, etc.)					
12.	En mi curso, nos tratamos de organizar para realizar actividades que nos interesan (rifas, paseos, fiestas, etc.)					
13.	En mi curso, nos gusta pasar tiempo juntos.					
14.	Me siento bien y cómodo/a en mi curso.					
15.	En clases podemos hablar y participar sin que los compañeros o compañeras molesten o descalifiquen.					

16. En mi curso, todos nos llevamos bien.					
17. En mi curso, cada uno de los estudiantes es aceptado y valorado tal cual es.					
18. Entre compañeros de curso nos ayudamos cuando alguien lo necesita.					
19. Cuando hay conflictos en el curso, los resolvemos conversando.					
20. Nuestros profesores nos explican por qué no podemos hacer ciertas cosas.					
21. Nuestros profesores nos dicen que todos podemos aprender, aunque sea a diferentes ritmos.					
22. Podemos preguntar a nuestros profesores para qué nos sirve lo que aprendemos en clases.					
23. Nuestros profesores nos animan a preguntar si no entendemos algo.					
24. En mi curso, los estudiantes nos esforzamos para que nos vaya bien.					

