



**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN
CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN**

**TRABAJO DE GRADO II
ELABORACIÓN DE EVALUACIÓN
DE DIAGNÓSTICO:
ALFABETIZACIÓN DIGITAL**

Profesor: Rocío Riffo Santander

Alumno: Ilse Valcarce G.

Chile, Mayo del 2021



INDICE

Resumen	3
Introducción	4
Marco teórico	5
Marco contextual	7
Diseño y aplicación de instrumentos	12
Análisis de los resultados	18
Propuestas remediales	19
Bibliografía	20
Anexos.....	.iError! Marcador no definido.

Resumen

Desde octubre del 2010, Chile se ha visto afectado en el desarrollo normal de las clases a todo nivel: enseñanza básica, media y universitaria, donde en modo de emergencia se tuvo que migrar obligadamente a la virtualización para el proceso de enseñanza de todos los alumnos, dado el estallido social. En un principio se pensó que sería por corto plazo. Sin embargo, nos vimos afectados por otra situación: la pandemia. De estos acontecimientos, ya ha transcurrido más de un año, en el cual el sistema educacional chileno ha debido replantearse la forma de enseñar: online

En una primera etapa, se realizó un trabajo de investigación cuyo propósito fue diagnosticar las distintas problemáticas que se han ido manifestado durante el desarrollo en las clases de modalidad online en los tres agentes que participan de dicho proceso: docente, alumno e institución educacional de nivel superior.

En una segunda etapa, se busca construir una evaluación de diagnóstico que permita medir la competencia de alfabetización digital en el alumno nuevo que ingresa a la institución a estudiar en modalidad online. Esta propuesta es debido a la detección de una considerable cantidad de alumnos que no poseen dicha competencia, lo cual dificulta su desempeño académico durante su proceso de aprendizaje universitario.

Introducción

El perfil del alumno UDLA executive, es un alumno que ya posee experiencia laboral, pero no estudios previos. La mayoría son migrantes digitales, donde el nivel de alfabetización no es el óptimo para poder estudiar en virtualización.

Para la ejecución del trabajo, se acudió a distintos instrumentos para el levantamiento de la información y su posterior análisis, tales como: lluvia de ideas, encuestas, tipos de evaluación, pautas de corrección y escala de notas.

La información recolectada, se encuentra respaldada de manera digital ya sea a través de archivos y bases de datos. Una vez que se recolectó toda la información requerida, se procedió a la redacción del presente informe.

Marco teórico

En este trabajo se realizó una investigación descriptiva orientada a detectar los problemas a los cuáles los alumnos de educación superior de la Universidad de las Américas se han visto expuestos, a raíz de factores externo como son el estallido social y la pandemia.

Para poder iniciar dicho proceso es que se utilizó cada una "Metodología de la investigación" en la educación del libro Magister Profesional en Educación cuyo autor es Adrián Pereira Santana.

Ya se habían realizados estudios previos (encuesta) que se tomaron como referencia para profundizar aún más sobre la relación de los estudiantes con su casa de estudios, sus hábitos de estudio, impacto de la virtualización y temas en general.

Se decidió profundizar aún más en lo relacionado a la obligatoriedad de estudiar bajo modalidad online y de acuerdo a los resultados en la encuesta aplicada durante el trabajo de grado 1, es que se decidió proponer acciones remediales orientadas a apoyar al alumno en su desempeño académico en virtualización.

Además, dicha investigación se apoyó de otros materiales de estudio especialmente los relacionados con conceptos tales como:

Innovación educativa: tal como se señala en el apunte "Tecnologías de la información" de Jesús Andrade: Las TI son un agente de cambio social en el proceso educativo, donde las sociedades demandan profesionales más calificados y en la cual la transformación digital llegó para quedarse, obligándonos a interactuar en comunidades más colaborativas y participativas y en donde la presencialidad no es una obligación.

Enfoque curricular basado en competencias: la enseñanza por competencia es un "enfoque", donde se mide si el alumno es capaz de llevar a cabo un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes. Por lo tanto, es un alumno que se le está enseñando para que sepa cómo enfrentarse y manejarse en la sociedad. Hace mucho sentido lo que señala Patrick Mendelsohn en el artículo publicado en 1997, "Si no se pone al día, la escuela se descalificará,". Hoy en virtualización, no sólo debemos pensar que están aquellos que son 100% nativos digitales, sino que además están los migrantes digitales y los analfabetos digitales. Por lo tanto, hay que preocuparse de aquellos que no son nativos digitales para que no sean excluidos al momento de querer postular a un puesto de trabajo, perfiles que forman parte del estudiantado UDLA.

Enfoques evaluativos: se hace relevante el poder medir el progreso del alumno cuantificando lo aprendido. Y la forma que existe para evidenciarlo es "evaluándolo". Para eso, existen distintos tipos de evaluaciones, las cuales cumplen diferentes objetivos. Para efectos de esta investigación, se propone la diagnóstica, la cual se realiza al inicio de un proceso formativo para efectos de conocer cuál es el nivel de dominio de un alumno frente a determinada competencia. Esta información, la podemos encontrar en el apunte de evaluación: concepto, tipología y objetivos de María Antonia Casanova.

Se finaliza proponiendo detectar niveles de alfabetización digital al ingreso del alumno a la educación superior, para apoyarlo durante su proceso educativo virtualizado y asegurar que tenga adquirida esta competencia de empleabilidad previo a insertarse en el mundo laboral.

Marco contextual

Reseña Histórica

La Universidad de Las Américas es una corporación privada, sin fines de lucro, fundada en 1988 y que obtuvo su autonomía en 1997. Con más de 32 años de vida, la institución tiene actualmente seis campus distribuidos en tres sedes de: Santiago, Viña del Mar y Concepción. Su comunidad está conformada por 23 mil estudiantes, 56 mil egresados, 2.400 académicos y 500 personas en su planta administrativa. Desde septiembre de 2020 forma parte de la Fundación Educación y Cultura.

Se considera una universidad pluralista, inclusiva, laica y responsable que tiene como objetivo abrir oportunidades de acceso a la educación superior a quienes, impulsados por su vocación, quieren convertirse en profesionales. Para cumplir con este fin, tiene una sólida política de becas, con las cuales apoya a más del 58% de sus alumnos. Es una institución que se preocupa de entregar a todos sus estudiantes las herramientas necesarias para que puedan desempeñarse o emprender de manera adecuada en un mundo laboral dinámico, globalizado y cada vez más exigente.

El modelo educativo, se basa en la calidad del cuerpo docente, el uso de nuevas tecnologías y las prácticas tempranas, donde los estudiantes logran conectar sus aprendizajes con las necesidades y realidades del país.

Cuenta con dos regímenes de estudio: tradicional, en jornada diurna y vespertina y executive. El primero está dirigido a jóvenes egresados de enseñanza media con disponibilidad durante el día para cursar una carrera, mientras que la

jornada vespertina, está pensada en quienes buscan estudiar una carrera profesional en paralelo con el cumplimiento de sus responsabilidades laborales.

En el régimen Executive, la Universidad ha sido pionera en responder a las particulares necesidades de un segmento de la población que quiere acceder a la educación superior, pero que por estar ya inserto en el mundo laboral no tiene flexibilidad de horario. Es así como más de un tercio de la matrícula de Universidad de Las Américas está formada por el segmento adulto. Se imparte en jornada vespertina, con clases dos veces a la semana y el sábado. Otorga el mismo grado académico que los programas anteriores, pero con una metodología que reconoce la capacidad y experiencia del adulto trabajador.

La Universidad decidió avanzar en la construcción de un proyecto institucional en la que la docencia y su proyecto educativo se enriquezcan con la vinculación con el medio y la investigación. Para ello, declara en su Misión estas dos funciones y se compromete a consolidar el área de Vinculación con el Medio como una función esencial y a institucionalizar el área de Investigación a través del desarrollo de líneas y núcleos de investigación. En el proceso de elaboración del Plan de Desarrollo Estratégico 2017-21, la Universidad actualizó su Misión y Visión, las que decantan en cinco propósitos institucionales que orientan el quehacer de la Universidad en el período 2017-2021.

Misión

Comprometida con los valores institucionales, ética profesional, responsabilidad ciudadana y compromiso comunitario.

La Misión de la Universidad es:

«Proveer una experiencia universitaria centrada en el estudiante, para formar a una heterogénea población estudiantil de jóvenes y adultos, en un espectro disciplinar diversificado, en un marco de innovación al servicio de la enseñanzaaprendizaje y en una estrecha integración con la comunidad.

Contribuir al desarrollo de las personas, ofreciendo oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida, y al desarrollo del país, disponiendo de espacios de creación e investigación, para aportar a la discusión de los problemas de la sociedad».

Consistente con esta misión, se actualizó también la visión, estableciendo el desafío de profundizar el desarrollo académico, la complejidad institucional y el compromiso con la formación y desarrollo de los estudiantes y de las comunidades con las que la universidad se relaciona.

Visión

«Universidad de Las Américas es una universidad de calidad, con niveles crecientes de desarrollo académico y complejidad institucional, que aspira a ser reconocida por su compromiso con el progreso de sus estudiantes y de las comunidades con las que se relaciona».

Para el logro de su Visión, la universidad estableció cinco propósitos institucionales que explicitan los desafíos con la docencia y la formación de los estudiantes, la consolidación de la vinculación con el medio como función esencial institucional, la institucionalización de una nascente área de Investigación, la formalización de un modelo de calidad y la sustentabilidad bajo las nuevas exigencias de desarrollo, tanto del sistema de educación superior como de la propia universidad.

Propósitos Institucionales

1. Potenciar la implementación del modelo educativo y el aseguramiento de una formación de calidad.
2. Consolidar el área de vinculación con el medio como una función esencial de la universidad.
3. Institucionalizar la Investigación a través de líneas y núcleos de investigación específicos.
4. Potenciar la instalación del modelo de calidad institucional.
5. Garantizar la sustentabilidad del proyecto institucional, resguardando los nuevos estándares de desarrollo académico.

Logros y dificultades

Durante el último plan estratégico elaborado por la institución el que abarca período 2014 - 2018, se han identificado los siguientes fortalezas y debilidades:

Fortalezas

- Un sólido modelo de perfil de egreso, el cual se encuentra alineado con las mallas curriculares de cada carrera y sus respectivas asignaturas.
- Las carreras ofrecidas actualmente, se han reposicionado, siendo la Facultad de Ingeniería la segunda más grande de toda la institución.

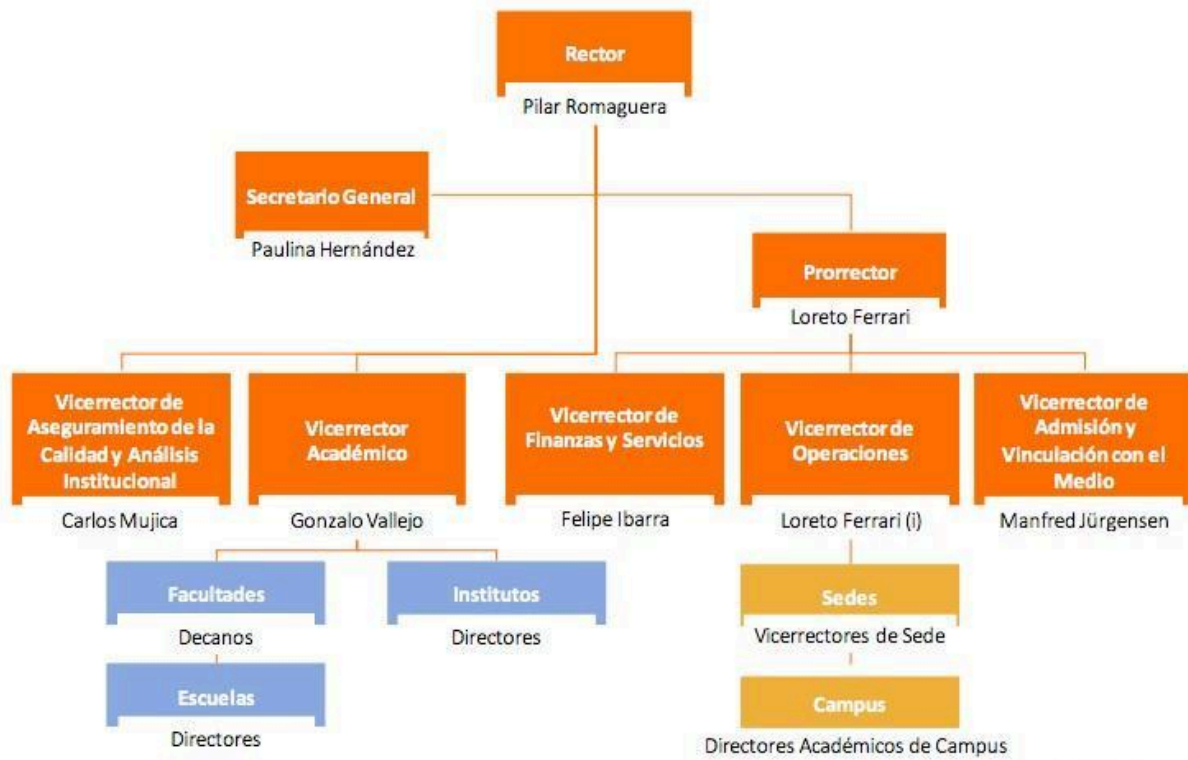
Debilidades:

- Existe una relación de egresados y empleadores poco visible, lo cual es un nexo para intercambiar información que aporte a la gestión de la institución.
- La cantidad de docentes dedicados a la investigación es deficiente y por lo mismo, esta debe incentivarse dentro del plantel docente.

Caracterización Alumno

La caracterización del alumno de campus MAIPÚ, específicamente en la Facultad de Ingeniería y Negocios es un alumno que está en régimen ejecutivo. Su rango de edad fluctúa entre los 24 y 45 años. En el caso de los alumnos que no tienen estudios previos, el tiempo promedio transcurrido desde la última vez que estudiaron es de 13 años. En tanto, hay otro grupo de ellos que sí estudiaron una carrera técnica y están en la universidad para obtener la continuidad de estudios, es decir el grado académico de Ingeniero. La proporción de hombres y mujeres es equitativa. Son personas que durante el día trabajan, por lo cual disponen de muy poco tiempo libre, el cual dedican a su familia y/o estudios. Muchos de ellos pertenecen a la primera generación de profesionales dentro de su familia; la mayoría está en pareja y con hijos. Las comunas en que residen son Maipú y alrededores tales como: Pudahuel, La Cisterna, Melipilla, Talagante, Buin y Padre Hurtado. Por lo tanto, la decisión de estudiar en esa sede es por lo cerca que les queda de su hogar. Sus ingresos promedios fluctúan entre los \$600.000 y \$1.000.000. Sus aprendizajes están relacionados con situaciones de vida y laborales presentes. Son inmigrantes digitales y les resulta más fácil aprender en ambientes horizontales, participativos y de colaboración.

Organigrama



Fuente: Secretaría General

Diseño y aplicación de instrumentos

En el trabajo de grado 1, se presentaron los resultados de una encuesta aplicada a un total de 100 alumnos del régimen executive pertenecientes a la Facultad de Ingeniería y negocios del campus Maipú de la Universidad de las Américas. El objetivo era detectar las problemáticas a las cuales se han visto expuestos producto del estallido social y principalmente el COVID-19. Para su aplicación, se tomó como referencia un estudio previo realizado por “Seguimos Virtual” plataforma de apoyo para la virtualización de las clases creada por profesionales egresados de la Universidad de Chile y expertos en clases en línea durante este año. En esta última encuesta, participaron 2.650 estudiantes de 100 carreras en 15 regiones del país. La muestra llegó a representar a 67 casas de estudios estatales, privadas, IPs y CFTs. Se incluyeron distintos aspectos tales como: hábitos de estudio, bienestar y aprendizaje de los estudiantes chilenos en la educación superior. Algunos de los resultados más impactantes de este estudio a nivel nacional fueron:

- El 80% por ciento de los estudiantes de educación superior nunca había tomado un curso virtual.
- El 60% de los estudiantes declara estar insatisfecho con la respuesta institucional frente a la crisis.
- Un 81% de los estudiantes de educación superior chilenos considera que están recibiendo una educación de peor calidad.
- El 84% de alumnos nuevos, declara que la modalidad virtual no ha beneficiado su aprendizaje.
- El 72 % declara que existe una disminución en su relación con los académicos.
- El 74% declara una mayor dificultad para mantener el ritmo de estudio.
- El 66% tiene problemas con administrar el tiempo de forma personal
- El 83% de los estudiantes declara que su bienestar ha sido impactado negativamente por el COVID-19
- El 67% siente temor a contagiarse del virus.

- El 58% se siente preocupado por reprobado y atrasarse.
- Sólo un 37% de los estudiantes ven posibilidades para ellos a partir de la crisis.

Cuando se consultó por el estado anímico de los participantes, las respuestas negativas que destacan se pueden categorizar en:

Individualismo
Desigualdad
Enojo por no priorizar la salud mental
Temor

En contraposición las respuestas positivas se relacionan con:

Valorar la familia y relaciones
Oportunidad para volvernos más humanos
Resiliencia

En la encuesta aplicada a los alumnos de la Universidad de las Américas, se pudieron obtener las siguientes conclusiones:

- 1) Deben dedicar más tiempo a las actividades asociadas a tareas individuales y trabajos en grupo.
- 2) Han incrementado el tiempo que pueden dedicar a sus familias por tener que permanecer bajo las medidas de cuarentena y teletrabajo.
- 3) Les ha resultado más difícil administrar su tiempo de estudio, trabajo y familia, por tener que realizar estas distintas actividades en el mismo lugar: su hogar, en el cual ha tenido que compartir un único equipo computacional con sus hijos para poder estudiar o hacerlo desde su celular.
- 4) Le cuesta concentrarse ya sea al momento de estar en clases sincrónicas o estar estudiando.

- 5) Le genera ansiedad verse expuesto a no tener una buena calidad de conexión a internet para asistir a sus clases a través de la plataforma tecnológica utilizada por la universidad: Blackboard.
- 6) Se encuentran insatisfechos con la capacidad de reacción por parte de la universidad en implementar las clases online, ya que no se les alcanzó a capacitar en cómo utilizar la nueva plataforma tecnológica implementada: Blackboard.
- 7) La comunicación del alumno con los docentes no es la esperada, ya que muchas veces se demoran en contestar un correo o simplemente no contestan.
- 8) Les incomoda la gran cantidad de alumnos que hay por sección: 60 alumnos. Sienten que la clase no logra ser personalizada.
- 9) Aun cuando la universidad otorgó becas de conexión y préstamo de equipos computacionales para las clases online, estos se hicieron insuficientes y por otro lado, aun cuando recibieron el kit de conexión, el lugar físico donde residen, no hay señal de internet, factor externo que no depende de la universidad.
- 10) No siente que la calidad de estudios recibida bajo esta modalidad es mejor que la presencial.
- 11) Su rendimiento académico en ciertas asignaturas ha empeorado, especialmente en aquellas numéricas.
- 12) Que el tiempo asignado en las evaluaciones muchas veces es muy largo, lo cual le genera angustia, ya que no siente la seguridad que sus respuestas queden guardadas en caso de perder la conexión a internet o que la plataforma tecnológica pueda dejar de funcionar.
- 13) Le genera inseguridad que sus docentes no se encuentran alineados en la forma de impartir la clase sincrónica, ya que utilizan distintas herramientas: Zoom, Teams o Blackboard.

- 14) Identifican que no todos los docentes tienen un nivel de dominio con el uso de la plataforma tecnológica utilizada: Blackboard.
- 15) Reconoce que no todos los docentes han sido cercanos, empáticos y comprensivos bajo esta modalidad.
- 16) Bajo la modalidad online, valoran aspectos como: las grabaciones de las clases, videos, pizarras interactivas, preguntas en línea y trabajo de grupo durante las sesiones sincrónicas.

- 17) De continuar durante el próximo año esta misma modalidad, considera que deben mejorarse algunos aspectos para compensar lo que siente que lo está perjudicando actualmente.
- 18) Le preocupa su salud, bienestar psicológico y emocional, como así también la posibilidad de verse enfrentado a futuros problemas económicos.

En base a los resultados obtenidos es que se presentó una propuesta con actividades remediales agrupadas por temáticas:

1. Convivencia escolar, formación y participación
2. Enseñanza y aprendizaje en el aula
3. Apoyo al desarrollo de los estudiantes
4. Gestión de recursos educativos
5. Gestión pedagógica
6. Gestión de recursos educativos
7. Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Cada una de estas temáticas estaría cubriendo en un 100% las 18 conclusiones obtenidas de la encuesta aplicada a los alumnos de la Universidad de las Américas.

En este segundo trabajo, nos concentraremos en abarcar una de estas ocho temáticas: **gestión pedagógica**. Específicamente a lo asociado con:

- *Realizar una evaluación diagnóstica a los alumnos nuevos para medir la competencia asociada a la alfabetización digital.*

1) Manejo de un equipo computacional: pc, notebook o tablet.
2) Enviar y recibir correo electrónico
3) Navegar por internet y saber cómo buscar información
4) Manejo de plataforma office a nivel usuario: Word, Excel y powerpoint
5) Manejo de redes sociales
6) Hablar un segundo idioma: inglés

Al no contar con estas competencias y no ser detectadas al momento de ingresar a la universidad, se genera un gran problema en aula, ya que coloca en desventaja al alumno, causando finalmente un mal desempeño académico, frustración y angustia e incluso una posible deserción.

Por lo mismo, lo que se propone en este trabajo es la confección de una prueba de diagnóstico online para detectar el nivel de alfabetización digital del alumno nuevo. Dependiendo del resultado obtenido, el alumno puede continuar de forma normal con su carga académica asociada a su primer ciclo de clases y en

caso de no obtener un resultado aceptable, el alumno deberá asistir a un “taller de acompañamiento online” que le permita tener adquirida esta competencia.

Al alumno se le debe informar que, al momento de matricularse en la institución, se le realizará una evaluación de diagnóstico: alfabetización digital, la cual deberá rendirla antes de iniciar sus clases online.

A continuación, se presenta la evaluación de diagnóstico de dos de los seis ítems en total que conformará el instrumento final, dado que son distintas habilidades las que se están midiendo:

- a) *Manejo de un equipo computacional.*
- b) *Enviar y recibir un correo electrónico.*

- Descripción del tipo de instrumento

La evaluación será de forma online. El alumno deberá ingresar a una plataforma utilizada por la universidad: E-CAMPUS, en la cual habrá un tiempo asignado y sólo tendrá un intento. En dicha evaluación, al alumno se le presentará un video interactivo con la imagen de un equipo computacional en EL cual, se le irán realizando distintas preguntas en relación a su funcionamiento. El alumno deberá ir clickeando cada vez que necesite señalar las partes consultadas del equipo computacional. La evaluación tendrá un total de 10 preguntas con un puntaje de 100 puntos. Al finalizar la evaluación, el alumno podrá conocer de inmediato los resultados obtenidos.

- Cómo se validaron los instrumentos:

En función de los resultados obtenidos por el alumno, se determina si este obtiene un certificado o bien debe realizar "taller de acompañamiento online". Las preguntas realizadas, serán aquellas que determinen si el alumno posee la habilidad dentro de la competencia final: alfabetización digital.

- Descripción de la aplicación de los instrumentos

La evaluación estará alojada en la plataforma utilizada por la Universidad: ECAMPUS y se les cargará a todos los alumnos nuevos. El alumno que obtenga un resultado igual o superior a 60 puntos, obtiene directamente su certificado, de lo contrario, deberá realizar taller de acompañamiento, el cual tendrá una determinada cantidad de horas de duración.

- Formatos a aplicar

Ver Anexo 1 y 2.

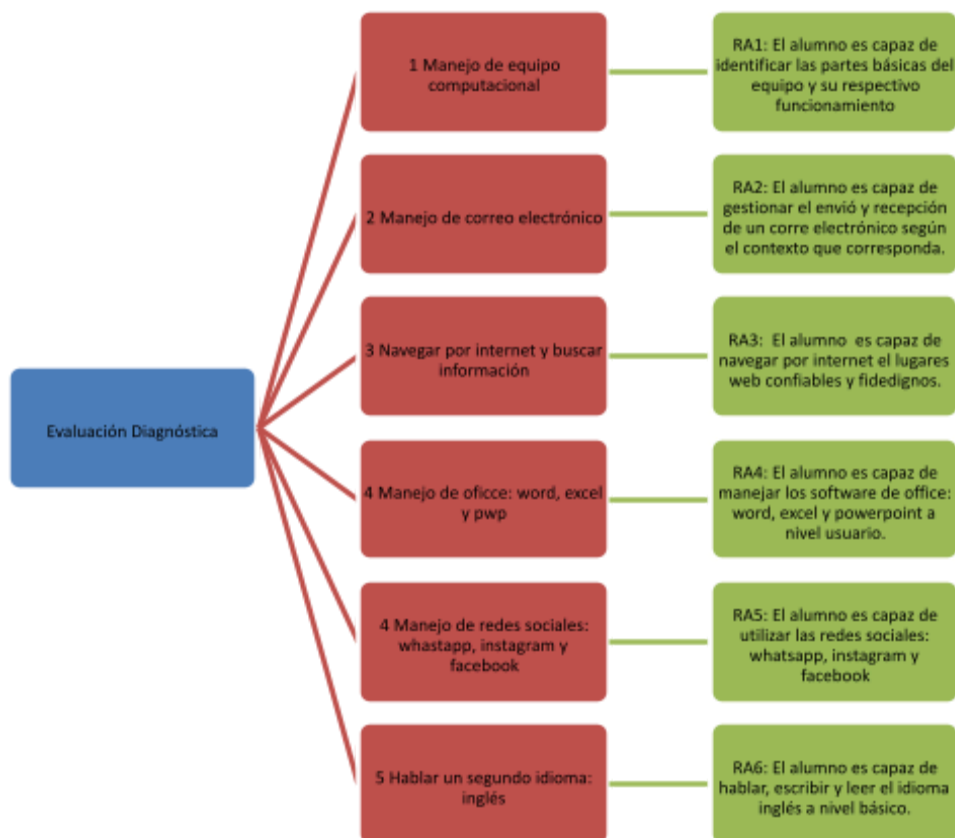


Análisis de los resultados

Una vez que los alumnos hayan rendido dichas evaluaciones de diagnóstico, la Universidad llevará un reporte general de los resultados obtenidos. Además, cada ítem de la evaluación diagnóstica tendrá declarado un resultado de aprendizaje

asociado. Por lo tanto, las preguntas realizadas, permitirán identificar si se logró o no dicho resultado de aprendizaje.

Se podrá acceder a datos estadísticos que además permitan identificar cuál de esos resultados de aprendizaje son aquellos que deben mejorarse.

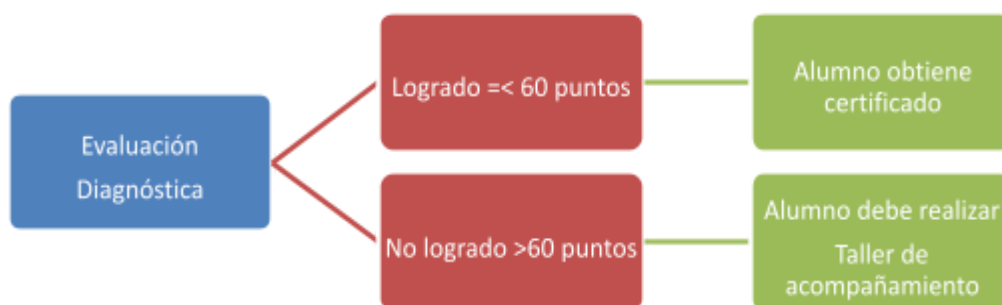


Propuestas remediales

A partir de una evaluación de diagnóstico, se tomarán medidas a tiempo para que el alumno:

- 1) Pueda desempeñarse de forma normal al momento de estudiar bajo modalidad online.
- 2) Pueda desarrollar y/o mejorar la parcial o total ausencia de la habilidad en forma previa a su incorporación al mundo laboral.

- 3) Solucionar los problemas de frustración y angustia que puede provocarle ser un analfabeto digital, evitando que afecte negativamente su desempeño académico.
- 4) Evitar posibles deserciones por considerarse un analfabeto digital.



Bibliografía

- Pereira Adrian, S (2019). Magister profesional en educación. Sesión 3. Libro 3
- Rosales Pedro, V. (2018). La Investigación Científica.
- Badilla, Leda (Compiladora). (1996). Tendencias Actuales en la Medición y Evaluación Educativa: Memoria del Foro Taller Internacional. San José, Costa Rica: Oficina de Publicaciones de la Universidad de Costa Rica.
- Bogoya, Daniel. (2000). Evaluación de competencias. En Revista Javeriana. Abril.
- Bok, Derek. (1990). Universities and the Future of America. Durham, N.C.: Duke University Press.
- Imbernón, F.; (coord.); [et al.]. (1999). La Educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato. Serie Pedagogía teoría y práctica. Barcelona, España: Editorial Graó, Biblioteca de Aula.
- Mertens, Leonard. (1996). Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos. Montevideo: Cinterfor.
- Nirenberg, Olga; Brawerman, Josette; Ruiz, Violeta. (2000). Evaluar para la transformación. México: Paidós.
- Soria, Oscar. (1993). El dilema entre saber, poder y querer ¿Una nueva universidad para el siglo XXI?. PLANIUC, Vol.12, No.20.

- Cruzatti, P. y Cruzatti, I. (2008). Tiempo de investigar, investigación científica 2: cómo hacer una tesis de grado. EDITEKA Ediciones. (Páginas 80-156)



Anexo 1

Alfabetización digital



Evaluación diagnóstica

Manejo de un equipo computacional



The screenshot shows the e-campus website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'e-campus' logo and links for 'Inicio', 'servicios', and 'Tutoría'. Below this, a breadcrumb trail reads '202110 TODAS LAS UNIDADES TEC. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES Inicio del Curso Evaluaciones Previsualizar actividad cargada Actividad formativa 1'. The main content area displays a diagnostic question:

Pregunta 1:
En función de la imagen:
¿Cuál de las partes corresponde al Monitor?
- Pinche la opción correcta con el mouse

To the right of the question is an image of a desktop computer system, including a tower PC, a monitor, a keyboard, and a mouse.

The left sidebar contains a navigation menu with the following items: '202110 TODAS LAS UNIDADES TEC. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES', 'Inicio del Curso', 'Programa de asignatura', 'Comunicaciones', 'Evaluaciones', 'Carreras', 'UNIDADES', 'Introducción', 'Unidad I', 'Unidad II', 'TAA Comprensión Lectora', 'OTROS', 'Gestión de las cursas', 'Panel de control', and 'Colección de contenido'.

ecampus

Inicio Servicios Tutor

20110 T04005-003 TEC.COMUNICACIÓN Y HABILIDADES Inicio del Curso Evaluaciones Previsualizar actividad cargada: Actividad formativa 1 El modo de edición está **ACTIVADO**


Previsualizar actividad cargada: Actividad formativa 1
Está previsualizando la actividad - su progreso se guardará.

Pregunta 2:

En función de la imagen:

¿Cuál de las partes corresponde al tower del PC?

- Pinche la opción correcta con el mouse



The image shows a standard desktop computer setup. On the left is a black vertical tower PC case. To its right is a black monitor displaying a blue abstract background. In front of the monitor are a black keyboard and a black mouse.

ecampus

Inicio Servicios Tutor

20110 T04005-003 TEC.COMUNICACIÓN Y HABILIDADES Inicio del Curso Evaluaciones Previsualizar actividad cargada: Actividad formativa 1 El modo de edición está **ACTIVADO**

Previsualizar actividad cargada: Actividad formativa 1
Está previsualizando la actividad - su progreso se guardará.

Pregunta 3:

En función de la imagen:

¿Dónde se encuentra el botón de encendido?

- Pinche la opción correcta con el mouse




The image shows a standard desktop computer setup, identical to the one in the previous screenshot. It includes a black vertical tower PC case, a black monitor, a black keyboard, and a black mouse.

ecampus Inicio Servicios Tutor

20110 T04805-993 TIC COMUNICACIÓN Y HABILIDADES Inicio del Curso Evaluaciones Previsualizar actividad cargada: Actividad formativa 1 El modo de edición está **ACTIVADO**

Previsualizar actividad cargada: Actividad formativa 1
Esta previsualización de la actividad -su entrega no se guardará-

Pregunta 4:
En función de la imagen:
¿Dónde se encuentra el puerto USB?
- Pinche la opción correcta con el mouse




ecampus Inicio Servicios Tutor

20110 T04805-993 TIC COMUNICACIÓN Y HABILIDADES Inicio del Curso Evaluaciones Previsualizar actividad cargada: Actividad formativa 1 El modo de edición está **ACTIVADO**

Previsualizar actividad cargada: Actividad formativa 1
Esta previsualización de la actividad -su entrega no se guardará-

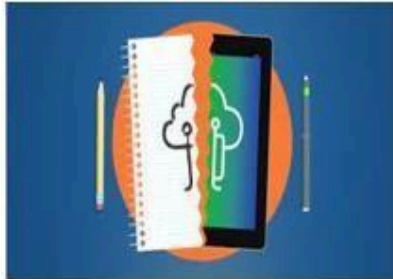
Pregunta 5:
En función de la imagen:
¿Qué función del teclado me permite realizar una captura de pantalla?
- Pinche la opción correcta con el mouse



Nota: Para efectos del ejemplo se muestran 5 preguntas

Anexo 2

Alfabetización digital



Evaluación diagnóstica

Enviar y recibir correo electrónico



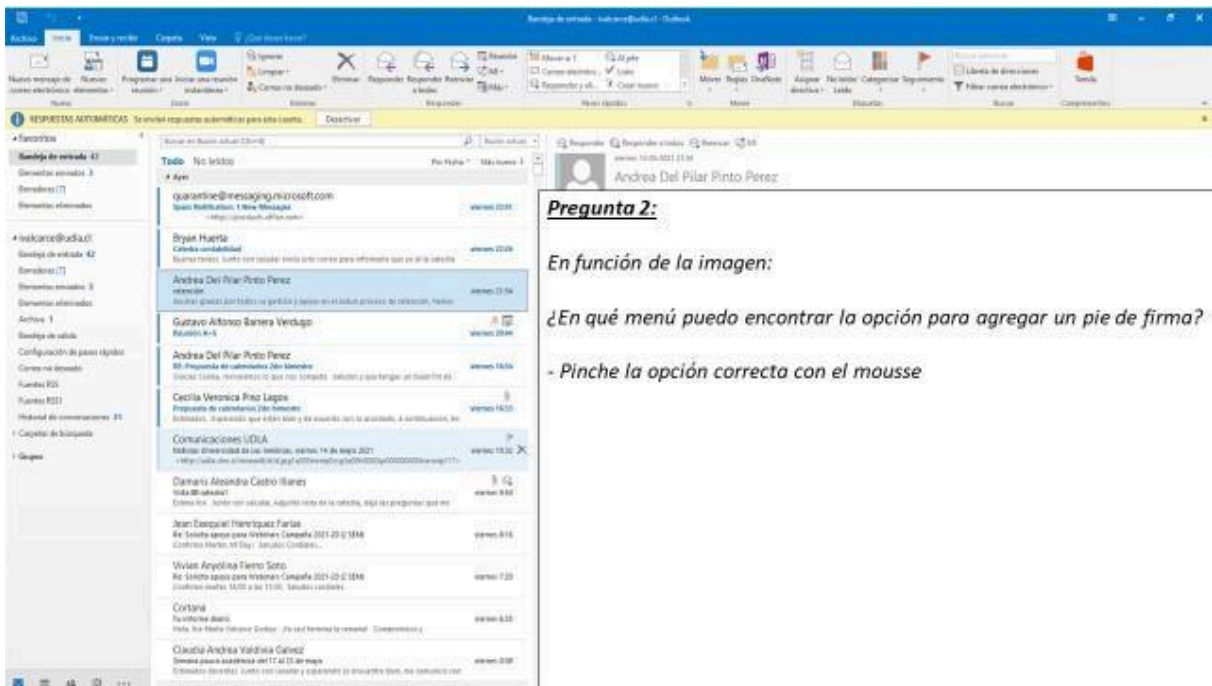
A screenshot of the Microsoft Outlook desktop application. The interface shows a list of emails on the left and a selected email from 'Andrea Del Pilar Pinto Perez' on the right. The selected email is titled 'Propuesta de colaboración con la empresa' and includes a link to a document. The interface is in Spanish and shows various Outlook features like 'Inicio', 'Enviar y recibir', and 'Comunicación'.

Pregunta 1:

En función de la imagen:

¿Qué icono debo utilizar para adjuntar un archivo a un correo por enviar?

- Pinche la opción correcta con el mouse

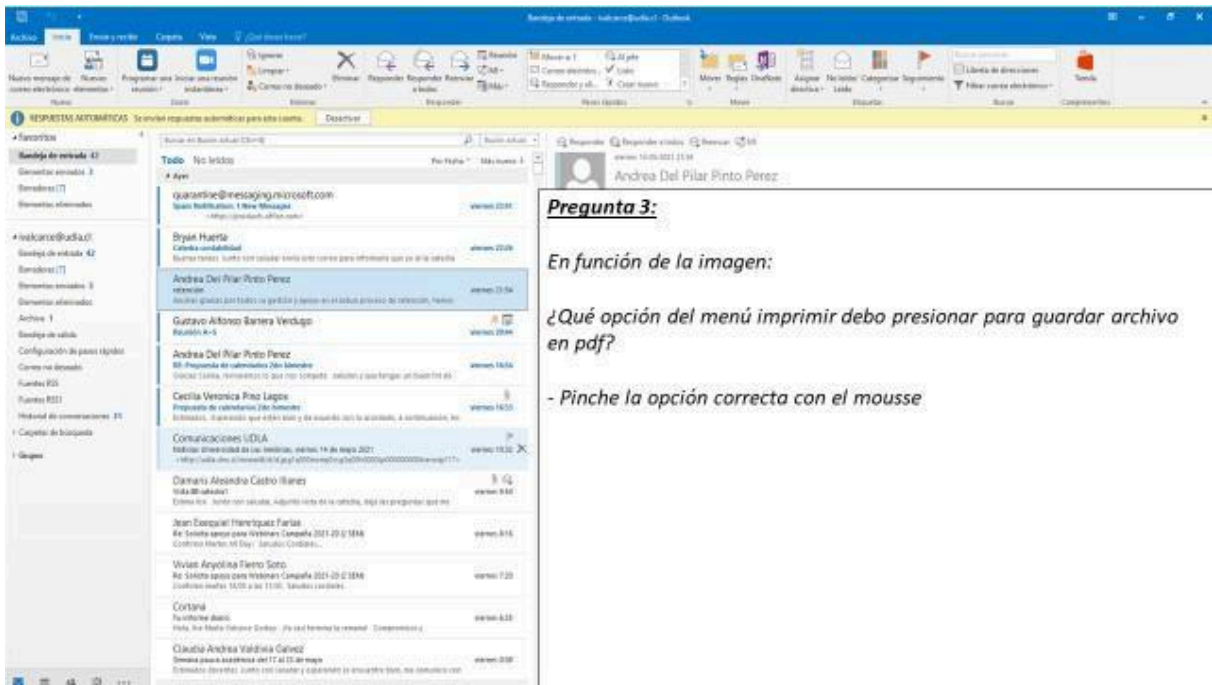


Pregunta 2:

En función de la imagen:

¿En qué menú puedo encontrar la opción para agregar un pie de firma?

- Pinche la opción correcta con el mouse

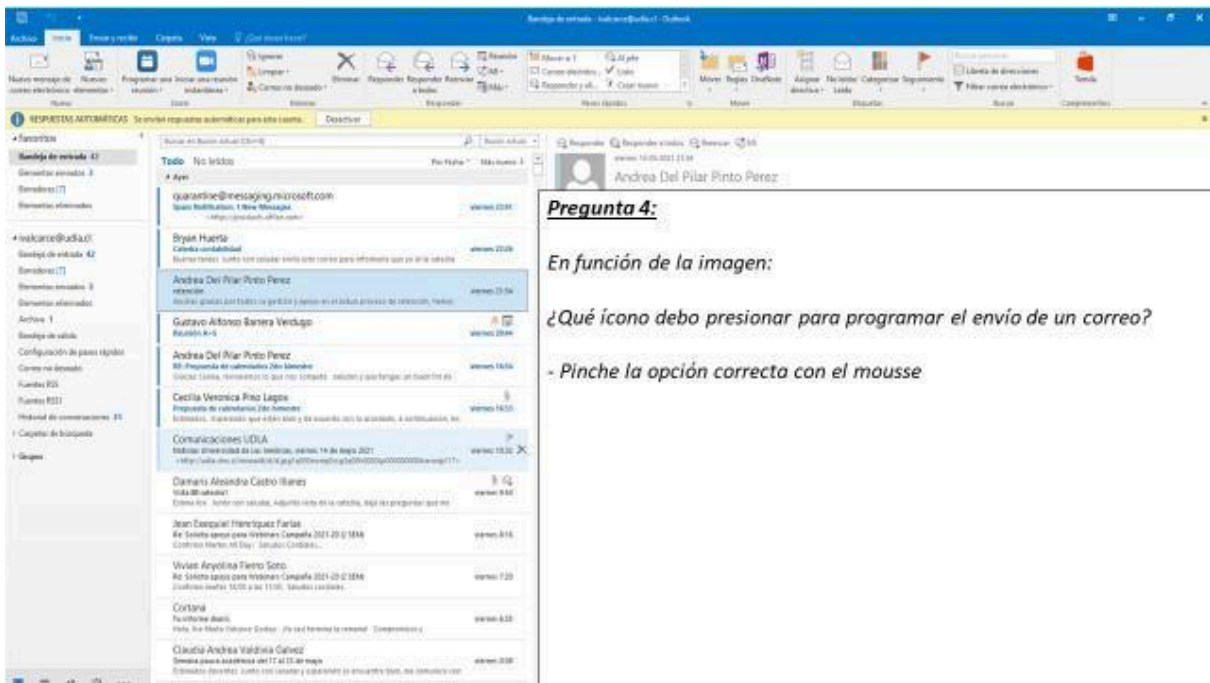


Pregunta 3:

En función de la imagen:

¿Qué opción del menú imprimir debo presionar para guardar archivo en pdf?

- Pinche la opción correcta con el mouse

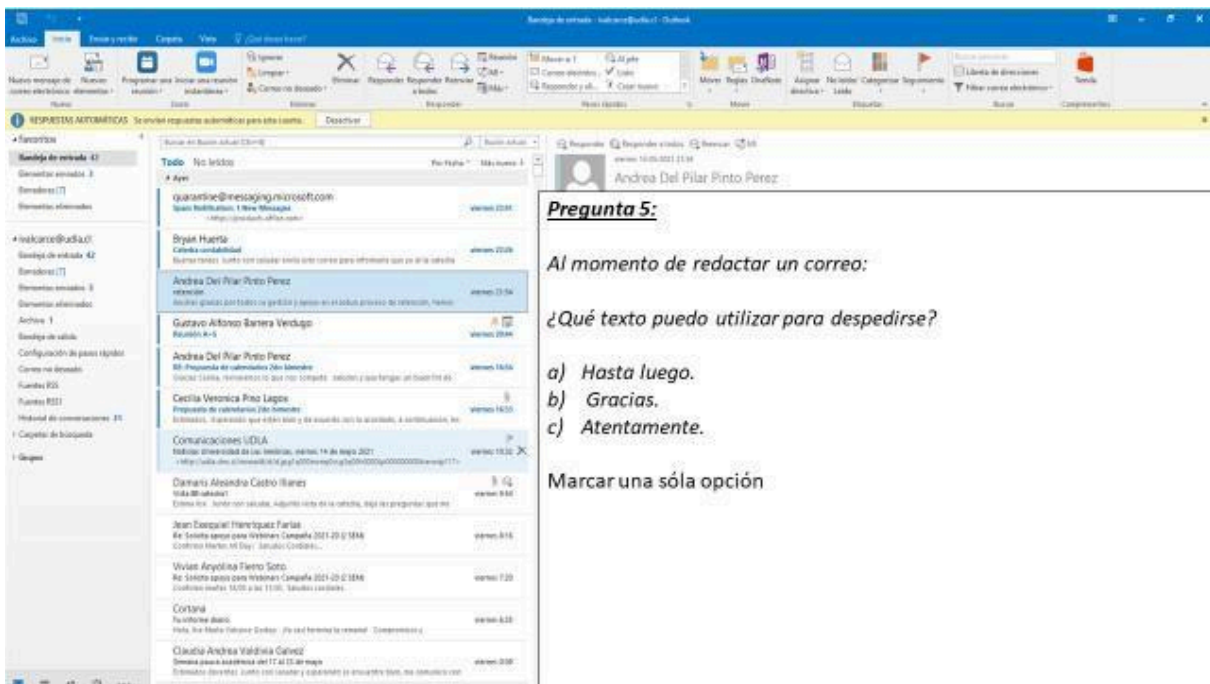


Pregunta 4:

En función de la imagen:

¿Qué ícono debo presionar para programar el envío de un correo?

- Pinche la opción correcta con el mouse



Pregunta 5:

Al momento de redactar un correo:

¿Qué texto puedo utilizar para despedirse?

- a) Hasta luego.
- b) Gracias.
- c) Atentamente.

Marcar una sólo opción

Nota: Para efectos del ejemplo se muestran 5 preguntas