



**Diagnóstico Institucional
Y
Plan De Mejoramiento Educativo**

Colegio Católico Nazaret

**Soto Gaete, Gilda Genoveva
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EN EDUCACIÓN DE CALIDAD**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO TEÓRICO.....	4
DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN INICIAL DE LA ESCUELA, EN CUANTO A LAS ÁREAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	7
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.....	12
ELABORACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO.....	16
BIBLIOGRAFÍA	18
ANEXO	19

INTRODUCCIÓN

Este documento presenta el **Trabajo de grado II, para el Magíster en Educación con Mención en Gestión de Calidad**. El propósito de este trabajo es realizar un diagnóstico institucional como ejercicio de profundización, este trabajo se realizará de forma individual y se centrará en la elaboración y aplicación de un instrumento de evaluación para el diagnóstico en la áreas de: Liderazgo, gestión curricular, convivencia escolar y gestión de recursos, para luego elaborar , un Plan de Mejoramiento Educativo, en el “COLEGIO CATÓLICO NAZARET”.

Este Colegio cuenta con Enseñanza Básica, Prebásica, Enseñanza Básica y Primer año de Enseñanza Media, el Colegio Católico Nazaret abrió sus puertas a la comunidad de El Boro, el 14 de Marzo del año 2011, llegando a ser en este tiempo un lugar de acogida y encuentro para los niños del Boro que debían viajar distancias muy largas hacia Alto Hospicio a sus respectivos colegios.

La propuesta se desarrollará en tres Núcleos Temáticos, pedidos en este trabajo que son: Diagnóstico de la situación inicial de la escuela, en cuanto a las áreas de Gestión Institucional, Análisis de los Resultados del Diagnóstico, y Elaboración de un Plan Estratégico (Plan de Mejoramiento Educativo) para la escuela.

Para el diagnóstico de la situación inicial de la escuela se utilizara el instrumento de Encuesta de satisfacción, la cual será respondida por los directivos del Colegio Católico Nazaret, el cuestionario será preparado especialmente para cada caso.

El resultado del diagnóstico será analizado desde la perspectiva de la bibliografía. Se espera que el plan estratégico sea evaluado y utilizado por el colegio en un futuro ojalá cercano.

MARCO TEÓRICO

Para el instrumento que ha sido diseñado es necesario repasar el concepto de Liderazgo enfocándolo en el área educativa.

Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de la comunicación humana para la consecución de uno o de diversos objetivos específicos". Chiavenato (1989)

En el mundo globalizado se hace una revisión actual de las investigaciones sobre como el Liderazgo Educativo es un factor primordial en la mejora de las prácticas educativas.

La literatura sobre calidad de la Educación, ha resaltado el papel crítico que ejerce la dirección en organizar buenas prácticas pedagógicas en los centros Educativos e incrementar los resultados del aprendizaje. El perfil directivo de gestión se está ampliando a un liderazgo pedagógico. Un liderazgo para el aprendizaje, más allá de la dirección, se tiene que ampliar, de modo distribuido, a través del liderazgo del profesorado y de las comunidades profesionales de aprendizaje.

Los especialistas en teoría de la organización coinciden que el liderazgo es una forma especial de poder. Igual que la autoridad, el liderazgo es una categoría de poder cuyo incremento de influencia va más allá del adjudicado a una persona en alguna instancia organizativa particular.

El liderazgo es algo que se atribuye a la gente por sus seguidores y se puede dar en cualquier grupo de personas de una organización. " (...) es la persuasión de los individuos y la innovación en ideas y toma de decisiones la que diferencia el liderazgo de la simple posesión del poder" (HALL, H., Richard, 1996: 149)

Como expresa uno de los módulos del magíster, tanto en América Latina como en el resto del mundo se han llevado a cabo diversas reformas para mejorar la calidad de la Educación teniendo como base el contextualizar la Educación de acuerdo a los cambios ocurridos por la globalización. En Chile estas reformas se han caracterizado por los conceptos inspirados en la calidad y la equidad, para que estas reformas lleguen a tener éxito es fundamental la autonomía de cada unidad Educativa y la

Gestión que se desarrolle en ésta. Por tanto cada Unidad Educativa es responsable de tener éxito en los procesos que se llevan a cabo, liderados por el Director, Directivos y Profesores,

En las Unidades Educativas *el director, generalmente se caracteriza por ser un verdadero líder, tener autoridad y saber imponerse, sin embargo, además, es capaz de compartir el poder con su equipo de trabajo, de generar oportunidades para que los demás puedan expresar sus ideas y opiniones, siendo altamente motivador, al instar a su equipo de trabajo a trabajar arduamente por los objetivos del establecimiento.* (Bellei. C y otros 2004, p. 5). *Además de tener un liderazgo con propósito, se compromete con las necesidades del establecimiento y trabaja activamente por ellas* (Arancibia, 1992. p. 6).

El hombre desde el inicio de la humanidad se ha caracterizado por ser un individuo, pero con característica social, es decir es por naturaleza un ser que se desarrolla y crece en sociedad, desde su nacimiento y los primeros años de su vida depende de otros, hasta que puede valerse por sí mismo, aún así está destinado a vivir en sociedad, para comunicar todo aquello que es y que tiene. Por lo tanto en cada instancia de su vida depende de la comunicación, es así que la comunicación ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad, y la historia personal de cada individuo.

La comunicación es un elemento clave en el liderazgo, pues permite el correcto desarrollo de las funciones esperadas por los actores en la gestión que se realizará, se hace necesario referir la comunicación *como una ciencia que estudia la transmisión de un mensaje directa o indirectamente de un emisor a un receptor y de este a aquel, a través de medios personales o masivos, humanos o mecánicos , mediante un sistema de signos convenido.* (Mota Ignacio 1988 "Diccionario de la comunicación" pag 161) Sin embargo pueden existir dificultades en la misma y esta puede no ser eficaz . Para que la comunicación sea eficazmente establecida, *el emisor y el receptor deben estar en la misma "longitud de onda"; es decir el mismo léxico debe servir al emisor que codifica y al destinatario que descodifica el aviso.* (Galeano Ernesto;"Modelos de comunicación"; pp. 32-33).

Para sostener el liderazgo entonces, es necesario establecer la funcionalidad de la comunicación en distintas áreas de la gestión educacional, viendo por desarrollar

herramientas que permitan que entre emisor y receptor la longitud de onda sea coherente.

“La Institución debe convertirse en una unidad de comunicación, es decir que cada miembro, cada espacio, cada mensaje, cada relación, forman parte de un mismo sistema de comunicación. Por supuesto todo es viable, si la Institución ha tomado conciencia de los alcances de lo comunicacional”. Daniel Prieto.

La conjunción de estos dos importantes procesos, la comunicación y la Educación dan surgimiento al área de la comunicación educativa

La comunicación promueve y acompaña los aprendizajes, es la base de la construcción del ser humano en la familia y en la Escuela. Toda Institución Educativa comunica mediante diferentes lenguajes. Gestiona desde la Institución la relación de los estudiantes y el contexto, democratiza la Institución mediante la participación de los involucrados, (Daniel Prieto Castillo)

Para el instrumento que será diseñado y para optimizar la gestión nos centraremos en elaborar una herramienta que mejore una instancia comunicativa en la gestión escolar, que promueva y coopere en el liderazgo, mientras optimiza y sistematiza una instancia de comunicación que mejore transversalmente todos los estamentos involucrados en la gestión educativa.

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN INICIAL DE LA ESCUELA, EN CUANTO A LAS ÁREAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Información del establecimiento.

Historia:

El Colegio Católico Nazaret es un Colegio de alta vulnerabilidad, ubicado en el sector de El Boro en Alto Hospicio, este Colegio fue fundado el 26 de Abril del año 2011, es un proyecto de la Minera Cordillera, La fundación Probonum, quien actúa como sostenedor y el Obispado de Iquique.

Cuenta con Enseñanza prebásica, Enseñanza básica y Enseñanza media. El año 2011 partió con una matrícula de 198 alumnos, aumentando ésta en el año 2012 a 342 alumnos desde prekinder a primer año de Enseñanza Media. Fue evaluado en el Simce del año 2011, con los cursos de Octavo y cuarto Básico.

Cobertura:

El Colegio Católico Nazaret partió el año 2011 con una matrícula de 198 alumnos divididos en prebásica y enseñanza Básica, es decir desde prekinder a octavo año de enseñanza básica, con jornada escolar completa.

El año 2012 la matrícula aumentó a 342 alumnos entre los cursos de prekinder de Educación Prebásica, Primero a Octavo en Enseñanza Básica y Primer año de Enseñanza Media.

Directivos del Colegio:

DIRECTOR: Sr. Sergio Trujillo Orth.

INSPECTORA GENERAL: Sra. Carolina Luza Pizarro

JEFA DE UNIDAD TÉCNICA PEDAGÓGICA: Srta Mireya Pino

ORIENTADORA: Srta Carol Delgado.

ENCARGADA DE PASTORAL: Hermana Lyda carmona

Situación inicial áreas de gestión:

1.- Descriptor de funciones

Dirección : El Director es el jefe superior del Establecimiento Educacional y, en consecuencia, es el responsable de la dirección, organización y funcionamiento en concordancia con el Proyecto Educativo del Colegio. Sus funciones son: Velar por el cumplimiento del Proyecto Educativo del Colegio y su planificación anual. Velar por el cumplimiento del proyecto de formación espiritual, y académica del Colegio, Citar y presidir los Consejos Directivos, de profesores, Jornadas de Reflexión y reuniones generales que se requieran, Conducir, orientar y coordinar la labor del establecimiento, supervisando las actividades de las diversas autoridades del Colegio bajo su mando. Mantener la comunicación y colaboración con el Presidente de la Fundación. Mantener la comunicación con los profesores, apoderados, alumnos y otros miembros de la comunidad educativa, Coordinar y organizar las actividades de los apoderados del Colegio, tendientes a otorgar y promover la participación de la Familia en el proyecto educativo.

Aprobar y hacer cumplir las normas y/o reglamentos internos tendientes a una adecuada administración del proceso educativo, promover y designar comisiones para la realización de proyectos especiales destinados a optimizar el servicio que el Colegio ofrece, Participar en las actividades que organiza el Colegio a nivel de profesores, apoderados y administrativos.

Estamento integrado por:

Sergio Trujillo Orth. Director

Inspectoría General: La Inspectoría General tiene como función del estamento de Inspectoría, velar porque las actividades del Establecimiento se desarrollen en un ambiente de disciplina, respeto y sana convivencia, para ello se apoya en las normas establecidas en el Manual de convivencia Escolar del Colegio, elaborado con la participación de todos los estamentos, de tal manera que se constituyen en un colaborador de la labor pedagógica desarrollada por los Profesores.

Estamento integrado por:

- Sra. Carolina Luza Pizarro (Inspectora General)
- Sra. Virginia (Inspectora de patio de primer ciclo)
- Sr. Mario Magne (Inspector de patio de Segundo ciclo)

Unidad Técnica Pedagógica UTP: La Jefe de UTP tiene como función fundamental de la Unidad Técnico Pedagógica, supervisar las actividades pedagógicas que se realizan con los alumnos, dentro y fuera del aula.:

Supervisión de guías, pruebas y actividades l a función de supervisión se realiza en dos ámbitos: Administrativo y Técnico Pedagógico

Estamento integrado por:

- Srta Mireya Pino(Jefe de la Unidad).
- Srta Vikna Corrales (Coordinadora prebásica)

Orientación: La orientadora tiene como función favorecer el desarrollo de las actividades encaminadas a lograr en las alumnos y alumnas, el auto concepto que le permita: superar sus limitaciones, afianzar sus cualidades, cultivar los valores personales y sociales, éticas y morales que le lleven a la búsqueda de su plan de vida.

Estamento integrado por:

- Srta Carol Delgado (orientadora)

Pastoral: La Pastoral del Colegio es Área que cruza transversalmente todas las áreas del Colegio, haciendo presente a Jesucristo en todas las instancias que vive la comunidad.

Estamento integrado por:

Hna Lida Carmona (Encargada de Pastoral)

Padre Carlos Inarejo (Capellán)

2.- Breve descripción de las áreas temáticas que aborda el colegio

Área Curricular Recoge la experiencia didáctica (en sentido de facilitación del) iniciada como análisis documental y diseño de sesiones de aprendizaje. Práctica y la enriquece con instrumentos teóricos y técnicos que permiten sistematizarla y asegurar su pertinencia, elevando el nivel del diseño, la ejecución y evaluación de las sesiones de aprendizaje dentro y fuera del aula.

Área Convivencia: Consiste en atender a todos los aspectos del desarrollo del alumno. Da orientación al alumno teniendo en cuenta su persona y el contexto en el que está ubicado..

Área disciplina: Esta tiene que ver con el respeto por el cumplimiento de las normas de comportamiento dentro y fuera de la sala de clases, las correctas formas de comportamiento en los Recreos y evitar la agresividad en sus juegos y toda actividad que se realice tanto dentro del establecimiento como en actividades que lo representen fuera de él.

Área Pastoral: Como su nombre lo indica, esta área es la encargada de acompañar al alumnado tras la huella señalada por Nuestro Señor Jesucristo, tanto en la vivencia sacramental como en todas aquellas experiencias que fortalecen el crecimiento espiritual y la práctica de la verdadera caridad fraterna.

Esta área es la encargada de ir propiciando todas las instancias que permitan a la comunidad Educativa a abrirse a una fe viva, activa y comprometida.

3.- Descriptor de instancia organizativa: Consejos de profesores y jornada de reflexión pedagógica.

Instancias de retroalimentación entre los actores que participan en la Organización Educativa.

Existen dos instancias comunicacionales formales en este Colegio, éstas corresponden a:

Consejo de profesores: Está integrado por el Director, Jefe Técnico, Inspectora General, Orientadora, Encargada de Pastoral, más todos los docentes, quienes en conjunto tienen la tarea de llevar adelante la misión educativa del colegio. El consejo de Profesores es un órgano colegiado, en cuyo seno se reflexiona sobre las

orientaciones metodológicas a seguir, se planifica y se evalúan los procesos, el corroborador de las temáticas tratadas es el acta.

Jornadas de reflexión: Es un espacio de reflexión y formación profesional impartido por agentes externos al colegio, cuyo objetivo es lograr una formación integral del docente para obtener en el Colegio una Educación de calidad de acuerdo al contexto en que se desenvuelven los estudiantes.

Como referencia al interés de la intervención utilizaremos como objeto el consejo de profesores, sus características permiten desarrollar estrategias que mejoraran los factores comunicativos de las distintas unidades de gestión.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.

Se aplica encuesta para conocer la satisfacción de los involucrados en el área gestión educacional y que son los encargados de estructurar las instancias de retroalimentación comunicacional , mediante un mecanismo que regule las temáticas abordadas y que durante las mismas posean una estructura clara y permanente en el tiempo, esto tomando como referencia el consejo de profesores.

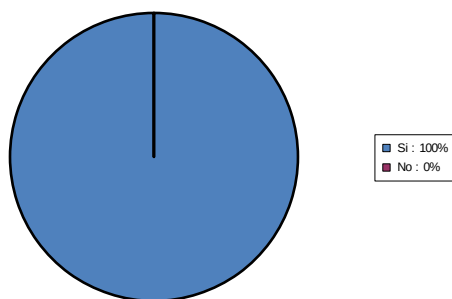
Los ítems de la encuesta apuntan a medir la calidad de la comunicación, en la dimensión de la transmisión de información, en instancias previas a la realización de un consejo de profesores.

Ante la pregunta :

¿Conoce usted las áreas temáticas de un consejo de profesores

Si : 100%

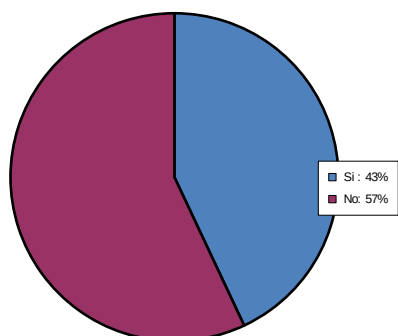
No : 0%



¿Conoce usted las temáticas que tratarán las demás áreas de gestión previamente al consejo de profesores?

Si : 43%

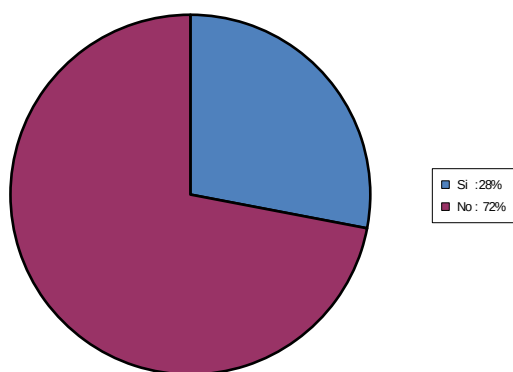
No: 57%



¿Durante la realización de un consejo de profesores logra desarrollar todos los temas que son del interés de su área?

Si :28%

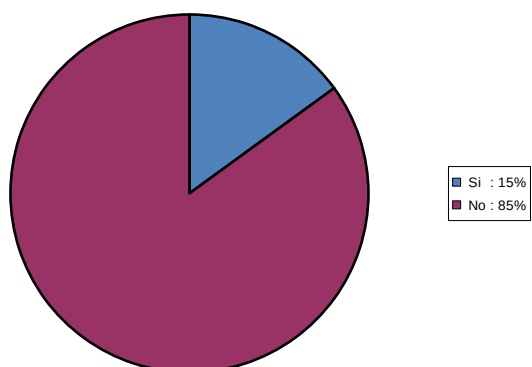
No : 72%



¿Existe un orden lógico en la exposición de temas a abordar durante el consejo de profesores?

Si : 15%

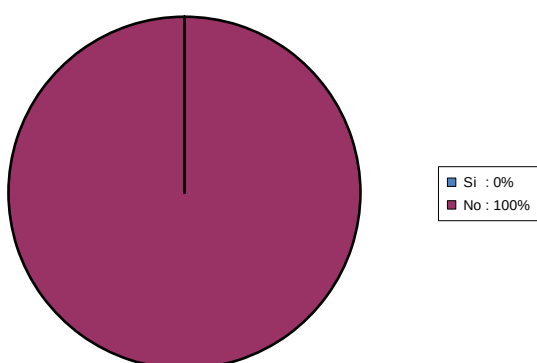
No : 85%



¿Existe conformidad en los resultados de los temas comunicados durante un consejo de profesores?

Si : 0%

No : 100%



Existe la necesidad de crear un instrumento que promueva el conocimiento de las temáticas a ser tratadas por las distintas unidades del consejo de profesores.

Primeramente podemos concluir que existe un conocimiento respecto a las áreas que son de necesario análisis en el consejo de profesores, vale decir las áreas

curriculares, convivencia, disciplina y pastoral, ante una respuesta positiva del 100% de los encuestados.

Sin embargo existe en la mayoría, un 57% de los funcionarios encuestados ,un desconocimiento respecto las temáticas que abordaran las demás áreas en el consejo de profesores. Así mismo se percibe que una amplia mayoría, un 72% de quienes responden, no logra desarrollar todas las temáticas de su interés en el consejo de profesores. Lo mismo ocurre con la percepción acerca de un orden lógico que permita una transmisión de información más eficiente, ya que un 85% de los encuestados admite una falta de estructura en el momento de presentar los temas que serán abordados. El ítem final nos arroja un 100% de los encuestados vale decir que por unanimidad, una no conformidad con los resultados que se obtienen durante el consejo de profesores.

ELABORACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO (PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO) PARA LA ESCUELA.

La necesidad de optimizar los roles de liderazgo que inciten un mejoramiento en la calidad educacional partirá de la base de optimizar la comunicación entre los principales estamentos de la organización educativo. Para ello se desarrollara un instrumento que permita establecer una comunicación sistematizada y dinámica entre las distintas unidades, a través de un sencillo traspaso de información que plasmará las necesidades de cada unidad organizativa. Esto se logrará a través de una ficha temática preliminar del consejo de profesores, una vez realizado el registro ya existirá una ficha preliminar que informara a quién presida el consejo sobre los puntos de interés que cada unidad necesita abordar.

La elaboración de un documento único posibilitara tener una herramienta que será transversal a todas las unidades y que contendrá las necesidades en un código abordable por todos quiénes accedan a ella.

Esta ficha podrá ser rellenada sólo en algunos minutos, horas previas al consejo de profesores y permitirá que cada unidad conozca los intereses de las demás, facilitando la estructura y sistematización de los temas a tratar frente al resto de la comunidad educativa.

Objetivo general: Lograr una optimización de la comunicación que permita establecer el intercambio de información entre las unidades de gestión en una instancia de comunicación.

Objetivos específicos:

- Mejorar los canales de comunicación entre las cuatro unidades de gestión del colegio
- Optimizar la instancia del consejo de profesores
- Sistematizar la información a abordar en un consejo de profesores
- Abordar la mayoría de las temáticas que significarían una mejora en la gestión educativa del colegio.

Metodología

- a) Se dejará la ficha temática preliminar en la secretaria del colegio, donde cada unidad podrá registrar sus intereses. Primeramente deberá establecerse la fecha y el semestre al que corresponde el consejo a registrar.
- b) Cada unidad organizativa tíquea su participación y además registra el nombre del funcionario responsable que realiza el registro.
- c) Registra en cada área brevemente las temáticas que son de interés para la unidad.
- d) Finalmente timbra o firma en la sección de registro
- e) Una vez utilizada en el consejo de profesores se adjunto al libro del acta correspondiente.

BIBLIOGRAFÍA

- HALL, H., Richard, Organizaciones estructuras y procesos 1982, Editorial Prentice..
- De la Mota, I; "Diccionario de la comunicación", 1988, Editorial Paraninfo. .
- Galeano, E.; "Modelos de comunicación". 1997 Editorial Macchi.

ANEXO

FICHA TEMÁTICA PRELIMINAR DE CONSEJO DE PROFESORES

Datos de Consejo de Profesores

Fecha	
Semestre	

Unidad Organizativa que participa	<input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Inspectoría General <input type="checkbox"/> UTP <input type="checkbox"/> Orientación
Funcionario responsable de registro	<ul style="list-style-type: none">• _____• _____• _____• _____

Temática correspondiente a área a tratar

Área Curricular

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Área Convivencia

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Área Disciplina

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Área Pastoral

- _____
- _____
- _____

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Registro de unidades organizativas

DIRECCION	INSPECTORIA GENERAL	UNIDAD TECNICA PEDAGOGICA	ORIENTACIÓN
-----------	---------------------	------------------------------	-------------