



UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES

“Escuela de Trabajo Social”.

**"Percepciones de los Docentes con Respecto al Manejo de la
Violencia Escolar en el Liceo Industrial Benjamín Franklin de la
Comuna de Quinta Normal de la Región Metropolitana".**

**Proyecto de Tesis para optar al Título de Trabajador Social y Grado de
Licenciado en Trabajo Social.**

Estudiantes: Loyola Riquelme Carla Fernanda

Martínez González Jimena

Tamara

Rojas Aguirre Karina Aracely

Profesor Guía: Palma Fuentes Mabel Andrea

Santiago de Chile, diciembre, de 2022.

Índice

Contenido

Agradecimientos	4
Resumen.....	6
Introducción.....	7
CAPÍTULO I: Antecedentes.....	8
1.1. Justificación	8
1.2. Planteamiento del problema de investigación	9
1.3. Pregunta de investigación	16
1.4. Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos específicos.....	16
CAPÍTULO II: Marco Teórico y/o De Referencia	17
2.1. Marco de Referencia y/o Teórico.	17
2.2. Antecedentes empíricos.	17
2.3. Antecedentes Internacionales	22
2.4. Antecedentes Nacionales.....	23
2.5. Estado del Arte, visiones Internacionales	25
2.6. Estado del Arte, visión Nacional.....	26
2.7. Marco conceptual	28
2.8. Desarrollo del tema.....	30
2.9. Teorías asociadas	34
2.10. Vinculaciones relevantes de la temática escogida con la política social actual y la disciplina del Trabajo Social.	38
2.11. Relación de la disciplina con el tema en estudio	41
CAPÍTULO III: Marco Metodológico	42
3.1. Marco metodológico	42
3.2. Enfoque epistemológico de Investigación.....	43
3.3. Técnicas de Investigación.	44
3.4. Muestreo.	44
3.5. Plan de análisis.....	46
3.5.1. Técnicas de análisis de datos.	46
3.6. Operacionalización de variables	47
CAPÍTULO IV: Resultados	48

4.1. Análisis descriptivo	48
4.2. Análisis interpretativo.....	62
CAPÍTULO V: Conclusiones.....	67
Bibliografía	70
Anexos	77
Anexo N° 1: Pauta Entrevista semiestructurada	77
Anexo N° 2: Consentimiento informado	80

Agradecimientos

Siempre he dado gracias por la mamá que tengo y en esta oportunidad no puedo dejar de agradecer a esa mujer que me ha enseñado a salir adelante, que me ha enseñado que no es necesario tener a nadie al lado para poder lograr lo que uno quiere, la que me enseñó que con esfuerzo y perseverancia puedo lograr cada una de las cosas que me proponga. Agradecer mi constancia que gracias a eso estoy aquí hoy, agradecer a esas personas que aparecen en tu vida y te dan la mano y confían en ti y están ahí apoyando constantemente.

Este es el primer paso de muchos que me quedan por dar, la lucha continua no queda aquí.

Carla Loyola Riquelme.

En primer lugar, agradezco a Dios por entregarme las fuerzas y experiencias vividas durante todos estos años, por la familia maravillosa que me brindó. A ti mamá Erna y a ti papá Edson gracias por tanto no me alcanzaría vida para honrarlos.

A ti Yoshua hijo querido eres el sol de mis ojos y mi compañero eterno, hermanos Wendy e Iván por ser mis mejores amigos y confidentes, a mis sobrinas Antonella y Catalina mis princesas y a mi cuñado Guillermo por ser un pilar, por último, pero no menos importante a ti compañero Ariel por no dejarme sola y acompañarme en esta travesía de aprendizajes juntos de la mano con el Anarko.

Gracias infinitas a cada uno de ustedes por confiar en mí y en mi perseverancia, por las veces que me animaron a seguir este sueño que se veía tan lejano y hoy se está cumpliendo, los amo.

Karina Rojas Aguirre.

La educación superior siempre ha sido la meta a lo largo de nuestra vida, desde la niñez hemos estado adquiriendo aprendizajes no solo de nuestros padres, sino de nuestros profesores. Se termina un ciclo en mi vida y mirando hacia atrás me doy cuenta todo el apoyo que he recibido, es por eso que este trabajo va dedicado a mi familia que siempre estuvieron conmigo, no solo en la etapa final, sino desde el comienzo, sin ellos no podría estar donde he llegado y se los agradezco con todo el corazón.

A las personas más importantes en este proceso han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, mis hijos maravillosos Andrés, Carlitos y mi esposo Carlos quienes han sido un pilar importante en la formación educacional y les dedico a ustedes este logro como una meta más conquistada

Yo Jimena le agradezco a mi madre Juana quien es la responsable de formarme como persona y me ha apoyado siempre, a mi padre Florencio que ha sido un guía de vida y que ha sido una inspiración, mis hermanos Luis fallecido, Miguel y Florencio Les agradezco del fondo de mi corazón.

A mis amigas y compañeras de estudio Karina y Carlita, hoy culminan esta maravillosa aventura y no puedo dejar de recordar cuantas tardes y horas de trabajo nos juntamos a lo largo de nuestra formación. Hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecerles por su apoyo y constancia, al estar en las horas más difíciles, por compartir horas de estudio. Gracias por estar siempre allí.

A mis profesores quienes han sido un pilar importante en la formación educacional que he recibido, dado que me han visto crecer en al ámbito académico y gracias a ellos es que es posible que seamos unos futuros profesionales, pero quiero agradecerle especialmente a la profesora guía Mabel Palma Fuentes que estuvo dedicada a ayudarnos en este arduo proceso, entiendo la dificultad que conlleva realizar su labor en estos tiempos que afrontamos, Y Finalmente le agradezco a mi Dios y la virgencita por brindarme la oportunidad de vivir este hermoso momento con nuestros seres queridos, quienes siempre velaron por mí.

“Confía en el tiempo, que suele dar dulces salidas a muchas amargas dificultades”

Don Quijote de la Mancha.

Muchas Gracias por todo.

Jimena Martínez González

Resumen

Se realizó un estudio cuyo propósito es conocer las percepciones de los docentes frente al manejo de la violencia escolar en el establecimiento educacional Liceo Municipal Industrial Benjamín Franklin de la Región Metropolitana, de la Comuna Quinta Normal. Se presentarán antecedentes desde la perspectiva de los docentes sobre el fenómeno estudiado. Junto a esto se entrega información y antecedentes teóricos respecto a las percepciones de los docentes frente a la violencia escolar, como también los diferentes tipos de violencia escolar que existen, las situaciones que desencadenan conflicto de violencia escolar en la comunidad educativa, los actores que influyen en la reproducción de violencia escolar y el manejo que deben tener los docentes para resolver los conflictos que se generan dentro del establecimiento escolar.

Para esta investigación se aplicó una entrevista semiestructurada a 4 docentes quienes llevan más de tres años ejerciendo su docencia en el Liceo Municipal Industrial Benjamín Franklin de la Comuna de Quinta normal. Podemos encontrar diferentes variables de lo que es violencia escolar, también se da a conocer los tipos de violencia escolar que se ejercen en otros países de Latinoamérica y también en Chile, también se plantean las diferentes características de los actores involucrados, tales como: el rango etario, género, vulnerabilidad y factores que influyen en la violencia escolar. A su vez se muestran términos legales correspondientes a la política pública a la ley 20.536, la cual expone y dictamina que cada establecimiento debe contar con un comité y encargado de convivencia escolar quienes resguardan el bien estar del establecimiento y de los actores, quienes son parte de la comunidad educativa. Se indican cuáles son los roles y responsabilidades que cumplen tanto las familias y la comunidad educativa, frente a los diversos factores de riesgo que pueden desencadenar actos de violencia escolar.

Los resultados evidencian que los protocolos que existen frente al manejo de la violencia escolar dentro del establecimiento no son del todo efectivos y debe existir una mejora frente a este punto y así de esta manera los docentes puedan guiar de mejor manera a los estudiantes cuando se enfrenten con esta problemática de violencia escolar. Por lo tanto, se concluye que las percepciones de los docentes frente al fenómeno de violencia escolar que se viven en su establecimiento son deficientes y podrían mejorar los protocolos a seguir.

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo conocer las percepciones de los docentes frente a la violencia escolar, el cual es un fenómeno social que se evidencia en Chile y el mundo, que ha ido en crecimiento en las formas y tipos de violencia que se pueden ejercer hacia otro, el cual no distingue género, rango etario, nacionalidad, etc.

Las principales características que tiene nuestro tema de investigación es el uso intencional de la fuerza física y en otras oportunidades agresiones verbales, daños psicológicos entre otros. Es por este motivo que es relevante conocer la opinión de los docentes frente a este fenómeno dentro del establecimiento.

Se explicarán detalladamente las percepciones de los docentes correspondientes al establecimiento educacional Liceo Municipal Industrial Benjamín Franklin de la Región Metropolitana, comuna Quinta Normal, es importante mencionar que la violencia escolar influye directamente a todos los actores pertenecientes a la comunidad educativa y también a las familias. Esta información se detallará en el planteamiento y justificación de la presente investigación por lo cual se podrá acceder a los diferentes antecedentes recopilados desde la experiencia de los docentes involucrados en esta temática, como también los datos y consecuencias que se presentan a través de la problemática de la violencia escolar. La educación en Chile corresponde al organismo público del Ministerio de Educación, el cual debe proponer y regular los procesos de mejora de la calidad de la educación de forma integral para los estudiantes y todos los actores involucrados.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas; en los últimos años ha existido un crecimiento importante frente a la temática de violencia escolar y a esto se le agrega la falta de sociabilización vivida tras la pandemia covid-19 y la escasez de relaciones interpersonales que han tenido los estudiantes frente a otros, por lo cual es importante conocer e identificar los protocolos y plan de acción que tiene el establecimiento frente a una situación de violencia escolar y conocer las metodologías de trabajo que se ejerce frente a esta situación. Se ha realizado una investigación cualitativa para así poder obtener una visión general respecto de las visiones de los docentes frente a esta problemática. Existen protocolos dados por el Ministerio de Educación para enfrentar episodios de violencia escolar dentro de los establecimientos, aun así, estos no han sido efectivos para poder disminuir esta problemática, lo cual es un fenómeno social que será estudiado en esta investigación.

CAPÍTULO I: Antecedentes

1.1. Justificación

La relevancia de abordar esta temática surge principalmente en conocer las percepciones de los docentes sobre el manejo de violencia escolar en el Liceo Municipal Industrial Benjamín Franklin de la comuna de Quinta Normal, Región Metropolitana y a su vez velar por el interés supremo de los derechos de los NNA, quienes tienen derecho a desarrollar sus habilidades plenamente y ser escuchados. Lo cual, en un contexto de violencia Escolar, es imprescindible considerar las perspectivas y preocupaciones de alumnos que sufren violencia, y de quienes la ejercen, con el fin de promover sus derechos y libertades.

Por ende, el Trabajador social debe velar por la promoción del bienestar integral de los NNA, mediante el fortalecimiento de la problemática a partir del apoyo de redes formales e informales.

Dónde, es vital potenciar la adherencia y cohesión social entre los miembros para disminuir factores de riesgos asociados y generar el incentivo de factores protectores. Tales como el involucramiento de agentes socializadores; comunidad educativa y padres y/o adultos responsables. Además, de articular las redes de apoyo presentes en la comunidad educativa, como duplas psicosociales y docentes para el abordaje de la problemática mediante espacios socioeducativos y reflexivos, que promuevan el respeto por el otro, diversidad, derechos de los NNA y repercusiones biopsicosociales de la violencia Escolar.

Es importante entender que no solo la problemática se debe enfocar en los niños, niñas y adolescentes que ejercen violencia frente a otro, sino también en los docentes, para lograr fomentar las habilidades adecuadas para identificar y sobrellevar una situación de violencia escolar. A su vez, comprender que esta situación es un conjunto de situaciones y acciones, relacionadas a diversos ambientes; propiciando desde dinámicas familiares y repetición de patrones familiares y/o culturales.

“En el escenario educativo el rol docente es de suma importancia en el fomento de la convivencia y el fortalecimiento de las prácticas preventivas de violencia y los valores, pero también puede experimentar frustraciones por falta de herramientas concretas para trabajar en la actualidad. Las estrategias y herramientas presentadas por el

Ministerio requieren de un compromiso personal y colectivo en la escuela hacia una relación positiva entre estudiantes y personas adultas”. Estos datos recabados de MINEDUC el año 2017 nos indican lo relevante que es el rol del docente cuando existen episodios de violencia escolar dentro del establecimiento educacional. A su vez nos indican que, si no existen las herramientas necesarias para trabajar en estas problemáticas, las soluciones siempre serán deficientes y momentáneas a la hora de buscar solución frente a un episodio de violencia escolar. Este es el principal motivo de nuestra investigación, buscar saber si realmente son efectivas las herramientas que entrega el gobierno frente a esta problemática que ya está inserta en nuestro país hace ya muchos años y va en crecimiento.

Los directivos y docentes de las escuelas deben reconocer que el acoso y violencia escolar es una problemática que necesita ser resuelta rápidamente con ayuda de los trabajadores sociales. Debido a que, el rol del Trabajador social no sólo es directa con la comunidad educativa, sino, la resolución de problemáticas se asocia a perspectivas desde lo micro a macro social; por ende, el involucramiento que el profesional tiene con las familias es vital, para conocer y comprender cuales son las aristas relevantes que están incidiendo en el comportamiento de los NNA, e identificar sucesos de vulneración de derechos en los mismos.

Los beneficiarios directos de esta investigación serán los docentes del Establecimiento Educacional Liceo Municipal Industrial Benjamín Franklin de la Región Metropolitana de La Comuna Quinta Normal

Los beneficiarios indirectos serían la comunidad educativa en general, alumnos y adultos responsables de los alumnos.

1.2. Planteamiento del problema de investigación

La educación dirigida a niños, niñas y adolescentes impartida en colegios es un proceso relevante para los mismos, debido a que es uno de los principales agentes de socialización después de la familia. Este proceso de aprendizajes morales, educativos y sociales desarrollados en los Colegios, podrían verse afectados por problemas como la violencia Escolar; la cual, podría incidir en el comportamiento e interrelaciones sociales de los alumnos.

A modo de contextualización, las clases presenciales han estado marcado por graves episodios de violencia como también el crecimiento de esta problemática lo cual

podemos identificar en el siguiente estudio el cual indica que hubo un aumento del 38% en las denuncias por maltrato entre estudiantes -comparado con la misma fecha en 2018-2019-, según datos de la Superintendencia de Educación. Evidenciando, el aumento de índices en la violencia Escolar bajo contexto de pandemia por Covid 19. Lo cual, podría derivar producto del confinamiento y escasas interacciones sociales.

Por otra parte, contamos con la encuesta denominada "Sondeo de Opinión a Padres, Madres y Apoderados, sobre Violencia Escolar en Chile" un 97,7% consideró que la violencia escolar en Chile es un problema muy grave o grave; un 71% indicó que el principal actor que se debe involucrar para la prevención de actos de violencia escolar son las familias, y un 52% expresó que la gestión del establecimiento educacional para abordar la violencia escolar fue mala o muy mala.

"Se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición". (BCN, 2022)

Por consecuencia, el fenómeno de violencia escolar podría definirse como todo acto de agresión u hostigamiento, realizado por estudiantes que atentan en contra de otro estudiante como también de la comunidad educativa. Sin embargo, la categorización de la definición "Violencia Escolar" podría tener una connotación subjetiva, es decir; podrían existir diversas prácticas y formas de ejercer violencia escolar, las cuales podrían verse condicionadas y limitadas en la práctica producto de no estar identificadas en el concepto.

"...Al interior del mundo disciplinar, no se ha podido acordar qué se entiende por violencia escolar y cuáles son sus manifestaciones más características (OPS, 2002). La definición no puede tener exactitud científica, puesto que existen distintos tipos de violencia, y lo que para una persona puede ser violento, para otra puede no serlo; la noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo que constituye un daño, está influida por la cultura y sometida a una continua revisión, a medida que evolucionan los valores y las normas sociales" (OPS, 2002).

A partir de lo anterior es que se delimitan los siguientes tipos de violencia escolar, a modo de contextualización;

<p>1.- Agresividad</p>	<p>Se refiere a un comportamiento defensivo natural que se utiliza como una manera de enfrentar situaciones del ambiente o de la convivencia que son percibidas como riesgosas o amenazantes.</p>
<p>2.- Agresiones físicas</p>	<p>Se refiere a aquellas peleas que incluyen contacto físico entre los participantes y que surgen debido a alguna diferencia, descontrol o conflicto mal resuelto.</p>
<p>3.- Violencia psicológica o Emocional</p>	<p>Se refiere al uso de descalificaciones, amenazas, insultos o burlas hacia algún miembro de la comunidad, ocurridas en ocasiones puntuales, de manera presencial y directa, de manera indirecta.</p>
<p>4.- Violencia social</p>	<p>Consiste en la manipulación de la relación o de la participación de la víctima en la convivencia cotidiana. Se produce a través de los rumores malintencionados, revelar secretos o aspectos de la vida íntima de las personas, aislar a un miembro del grupo, hablar mal de otras de los rumores malintencionados, revelar secretos o aspectos de la vida íntima de las personas, aislar a un miembro del grupo, hablar mal de otras personas.</p>
<p>5.- Violencia contra la infraestructura o los espacios escolares</p>	<p>Se trata de aquellos actos en que se produce un daño deliberado al edificio, el mobiliario, materiales, recursos u otros elementos que forman parte del espacio escolar.</p>
<p>6.- Acoso escolar</p>	<p>Toda acción u omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado,</p>

	realizada dentro o fuera del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave.
7.-Ciberacoso	Conocido también como cyberbullying, consiste en una forma de violencia similar al acoso escolar, pero que utiliza medios tecnológicos como redes sociales, internet u otros espacios virtuales por lo que su difusión e impacto en todos los involucrados y en la convivencia general de la comunidad es mucho mayor.

(MINEDUC, 2019)

No obstante, es importante hacer hincapié en que la Violencia Escolar no sólo repercute en el ambiente escolar, sino, también en el bienestar psicosocial individual de los alumnos y afectados.

"... Galloway (2003) sostiene que el clima escolar ejerce una poderosa influencia en el desarrollo intelectual, psicológico y social de los estudiantes, por lo que su deterioro afecta negativamente en ellos". (Galloway, 2003).

A su vez;

"Sánchez (2003) reporta que en los problemas de disciplina influyen múltiples factores, los cuales pueden ser de índole contextual (características socioeconómicas y culturales de la comunidad y la familia), de índole individual (particularidades de

carácter subjetivo de los estudiantes y de sus interacciones), y relativos a la escuela (clima escolar)" (Sánchez, 2003).

Según señalan los autores existe una serie de influencias que podrían repercutir en la problemática, una de aquellas puede ser el rol de la institución académica y de qué forma fomenta y cumple las normas, comunicación e interrelaciones con los alumnos. Y, la otra infiere respecto de las dinámicas familiares y socializadoras que ocurran dentro del núcleo.

Por ende, cómo parte de la construcción de la problemática de este informe, se puede inferir y desde una mirada sistémica, la correlación entre agentes socializadores (familia) y la transmisión de valores y normas dentro de la estructura familiar, y/o repetición de patrones familiares.

"La composición y estructura familiar, así como la dinámica que se establece en el interior de ella, influyen en el aprendizaje de comportamientos, actitudes, pautas culturales, valores, ideas y creencias en las primeras etapas de vida de niños y niñas. Es en el ámbito familiar donde se da la primera y más importante adquisición de patrones afectivos, de conducta y socialización. En la familia se aprende a reconocer y respetar o no los derechos de las demás personas, y se transmiten las expectativas y conductas esperadas para cada uno de sus miembros, situaciones que posteriormente se ven reflejadas en el ámbito escolar" (SEP-UNICEF, 2009)

Se identifica que los factores familiares inciden principalmente en las conductas de los NNA, producto de que son agentes primarios de socialización y a su vez nos entregan valores y normas culturales establecidas en las estructuras familiares. Por ende, aquellos niños y niñas que vivan en el seno de una familia que normalice la violencia, posiblemente esto repercuta en el comportamiento y forma de ser con sus pares. Díaz-Aguado menciona que entre los principales antecedentes familiares de los alumnos que ejercen violencia, se suele destacar: la ausencia de una relación afectiva cálida y segura de los padres, sobre todo de la madre, que manifiesta actitudes negativas o poca disponibilidad para atender al niño(a); y dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el habitual uso de métodos autoritarios y coercitivos, recurriendo en muchos casos al castigo corporal.

“Por otro lado, autores(as) cómo (Ybarra y Mitchell, 2004; Rutter et al., 1998; Rigby, 1993) han señalado que los factores familiares de riesgo incluyen: el número de personas que habitan en el hogar; pobre relación filial; estrés; desintegración familiar; nivel socioeconómico bajo; violencia intrafamiliar; deficiente control y supervisión de los hijos o hijas, aptitudes poco eficaces en su formación; deserción escolar; presencia de armas en la casa, entre otras”. (Neufeld, 2002).

Finalmente, las consecuencias de la violencia escolar son múltiples: se produce una vulneración de los derechos a temprana edad; los niños victimizados disfrutan menos de ir a la escuela, tienen menos amigos y encuentran menos utilidad en lo que aprenden; los comportamientos disruptivos en la sala de clase dificultan el aprendizaje de los otros alumnos; finalmente, la violencia escolar constituye un factor de riesgo para el desarrollo de conductas violentas y otros comportamientos de riesgo en la edad adulta.

“Además, haciendo hincapié en los aprendizajes y transmisión de valores, es que la exposición a violencia doméstica y abusos en la infancia; y la violencia en los medios resultan elementos ambientales, suscitan la aparición de comportamientos violentos en menores de edad”. (Med, 2001).

Tal como lo indica la investigación anterior las consecuencias de la violencia escolar es de gran magnitud ya que estos actos se ven reflejados en niños y niñas a muy temprana edad y regularmente son adultos con consecuencias problemáticas en su desarrollo en la vida adulta con su entorno.

El rol que cumple el docente es fundamental ya que, debiera contar con todas las herramientas posibles de tal manera que cuando se enfrenten a estos episodios de violencia entre los estudiantes, tengan la capacidad de orientar y encontrar una solución que conduzca hacia la resolución de los conflictos enfrentados.

“En la intervención escolar en problemáticas como el acoso escolar, el/la docente surge como un actor involucrado, y son caracterizados/as como vigilantes de los niños, niñas y adolescentes, debiendo captar las señales o características de los perfiles que se han establecido para las víctimas y agresores/as” (Teruel, 2007).

Al presenciar cualquier situación de agresión el docente debe tener los elementos precisos que le permitan hacer su trabajo formativo y así poder llegar a las estrategias

de solución acertadas. *“Debe desarrollar una serie de cualidades que le permitan entenderse como un ser en formación, en un estado más avanzado que el de sus estudiantes; porque debe ayudarlo a descubrir su talento y a ubicarse en el verdadero “proceso científico de su desarrollo integral”, para que se convierta en el mejor orientador de su proceso de formación, en el líder que posea las mejores competencias cognitivas, emocionales, morales y humanas y sobre todo ser el mejor crítico e innovador frente a las problemáticas que le plantea la escuela de hoy.”* (Correa, 1997)

En definitiva, la violencia escolar no es un fenómeno aislado de la violencia de la sociedad como tampoco se puede separar de ella. En las escuelas se reproduce lo que las comunidades educativas vivencian lo que se refleja en sus casas y en sus barrios. Nada de esto, por cierto, es una excusa ante la violencia, sino todo lo contrario: es un llamado a la urgente y apremiante necesidad de hacerse cargo de la violencia escolar.

1.3. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las percepciones de los docentes pertenecientes al Establecimiento Educacional Liceo Municipal Industrial Benjamín Franklin de la Región Metropolitana de La Comuna Quinta Normal, respecto de la violencia escolar?

1.4. Objetivos

Objetivo General

Conocer las percepciones respecto de la violencia Escolar de los docentes pertenecientes al Establecimiento Educacional Liceo Municipal Industrial Benjamín Franklin de la Región Metropolitana de La Comuna Quinta Normal.

Objetivos específicos

- Identificar la concepción de violencia escolar que tienen los docentes pertenecientes al Establecimiento Educacional del Liceo Municipal Benjamín Franklin.
- Describir situaciones que desencadenan conflictos de violencia escolar en la comunidad educativa observadas por los docentes.
- Identificar los actores que influyen en la violencia escolar en el Establecimiento Educacional del Liceo Municipal Benjamín Franklin.
- Conocer el manejo del equipo de docentes frente a la violencia escolar en el Establecimiento Educacional.

CAPÍTULO II: Marco Teórico y/o De Referencia

2.1. Marco de Referencia y/o Teórico.

Estado de investigación en el tema

El origen de la presente investigación se asocia a comprender aquellas percepciones de docentes respecto de la violencia escolar en el Establecimiento Educacional Liceo Municipal Industrial Benjamín Franklin de la Región Metropolitana de La Comuna Quinta Normal.

Por lo tanto, para lograr inmiscuirse en la problemática, se precisa observar el mundo subjetivo y cualitativo de este fenómeno. Principalmente ilustrando las causas y orígenes de la problemática, dónde según diversos autores, las familias como agentes primarios de socialización articulan los modos de relación y conductas que posteriormente pueden repercutir en el otro.

A su vez, es importante considerar que la violencia escolar como concepto, ha sido parte de múltiples modificaciones según el territorio cultural en el que se desarrolle y encuentren los sujetos. En este sentido es relevante poder visualizar la prevalencia de la temática dentro de la perspectiva Internacional y Nacional.

2.2. Antecedentes empíricos.

Aunque la temática de la violencia, el acoso, la persecución y el hostigamiento, siempre han existido de una u otra manera en las relaciones humanas, recién en estas últimas cuatro décadas han surgidos diferentes tipos de investigación las que han abordado la temática. Estas investigaciones, nos darán los lineamientos para consensuar la terminología, y características de los roles asumidos por los actores involucrados,

El maltrato escolar: “Es todo tipo de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio, en contra de un estudiante o un integrante de la comunidad educativa, realizada por otro miembro de la comunidad. El maltrato escolar puede ser tanto físico como psicológico y puede ser efectuado por cualquier medio e incluso por medios tecnológicos”. (MINEDUC).

Ley 20.536.

Durante el año 2011, exactamente el 08 de septiembre de dicho año se promulgo la ley 20.536 y su publicación fue realizada el 17 de septiembre del mismo año. La cual promueve la buena convivencia escolar y a la vez previene cualquier acto de violencia escolar, esta ley consta en que todo establecimiento debe contar con un comité de buena convivencia escolar. Esta ley responde a alguna de las siguientes interrogantes:

¿Qué es un Plan de Gestión de Convivencia Escolar?, ¿qué debe contener?

Un Plan de Gestión es una planificación táctica para formalizar determinadas acciones de una organización o institución, con la finalidad de cumplir con una meta.

El Plan de Gestión de la Convivencia Escolar debe contener las tareas necesarias para promover la convivencia y prevenir la violencia escolar, estableciendo responsables, prioridades, plazos de tiempo, recursos y formas de evaluación, con el fin de alcanzar el o los objetivos que el Consejo Escolar o el Comité de Buena Convivencia han definido como relevantes. Este Plan de Gestión debe establecerse por escrito y ser conocido por todos los estamentos de la comunidad educativa.

El Plan de Gestión no es un instrumento aislado, sino que debe ser elaborado en coherencia y relación directa con las normas de convivencia establecidas en el Reglamento Interno, los principios y valores consagrados en el Proyecto Educativo Institucional y las acciones que determine el establecimiento para el diagnóstico e implementación del Plan de Mejoramiento Institucional en el ámbito de la convivencia escolar.

¿Cómo puedo saber si una agresión es acoso escolar o bullying?

No todas las formas de agresión constituyen acoso escolar o bullying, como a veces se indica en los medios de comunicación. Tal como su nombre indica, para que se trate de bullying (también acoso escolar, hostigamiento), se requiere:

- Que el hecho de violencia o de acoso se repita en el tiempo (es decir, que sea reiterado).
- Que la agresión o forma de violencia empleada sea realizada por un (o unos) par(es), como ejemplo, sus compañeros u otros que tengan igualdad de roles.
- Que exista abuso de poder de una de las partes respecto al otro, el que se siente indefenso frente a la agresión.

¿Qué dice la Ley sobre Violencia Escolar respecto de la violencia hacia los y las estudiantes?

La Ley plantea que revestirá especial gravedad cualquier forma de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio, en contra de un estudiante, realizada por alguien que tenga autoridad (sea director, profesor asistente de la educación u otro), como también, ejercida por cualquier adulto de la comunidad educativa.

¿Quién debe denunciar un acto de violencia que se produzca en un establecimiento?

Cualquier persona de la comunidad educativa que tenga conocimiento de un acto de violencia contra un estudiante puede denunciar o informar a las autoridades del establecimiento, particularmente los padres, madres, apoderados, profesionales y asistentes de la educación, quienes tienen la obligación de informar sobre situaciones de violencia física o psicológica, agresión u hostigamiento, de los que tomen conocimiento, conforme a las normas de convivencia establecidas en el Reglamento Interno del establecimiento.

¿Qué pasa si las autoridades del establecimiento no toman en cuenta las denuncias de violencia ocurridas en la comunidad educativa?

Si las autoridades del establecimiento no adoptan las medidas correctivas, pedagógicas o disciplinarias que hayan dispuesto en su propio Reglamento Interno, pueden ser sancionados con multas hasta de 50 unidades tributarias mensuales, las que podrán duplicarse en caso de reincidencia.

¿Cuales son las competencias de la superintendencia de educación ante casos de maltrato o acoso escolar?

Ante una denuncia por maltrato escolar, la Superintendencia de Educación solicitará antecedentes al establecimiento y si el establecimiento no adoptó las medidas contempladas en su Reglamento Interno o éstas han sido insuficientes para eliminar los actos de maltrato escolar, derivará los antecedentes a la Unidad de Fiscalización para su revisión. Si se detectan posibles vulneraciones a la normativa educacional, se dará origen a un Proceso Administrativo. Una vez notificados los cargos al Sostenedor, él tendrá un plazo de 10 días hábiles para presentar sus descargos y los medios de prueba que estime conveniente a la Unidad de Fiscalía.

“De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”. (OPS-OMS, 2003).

Si nos enfocamos en datos actuales sobre la violencia que existe en los establecimientos educacionales estos han ido incrementando a lo largo de los años, no es extraño encontrar en redes sociales videos de peleas que tienen los estudiantes dentro de las salas de clases.

El Ministro de Educación, Marco Antonio Ávila, informó que el 30 por ciento de las denuncias que ha recibido la Superintendencia se deben a casos relacionados a peleas y conflictos entre estudiantes. Esta información es de abril del año 2022, refleja que los episodios de violencia son constantes dentro de los establecimientos educacionales.

¿Qué estaría gatillando esta molestia en los escolares y qué hacer al respecto? Para Liliana Fuentes, profesora del Departamento de Estudios Pedagógicos de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la U. de Chile, hay diversos factores y miradas a considerar ante esta situación. “Hemos estado sometidos a situaciones de violencia desde hace ya años, quizás décadas, que ha ido escalando, modelos violentos que se han ido reproduciendo, interacciones violentas que los jóvenes han ido reproduciendo, padres, madres, y eso sumado además al tema de pandemia tiene una especie de olla a presión”. (Fuentes, 2022).

La familia cumple un rol fundamental ya que, si el estudiante dentro de su hogar presencia actos violentos, seguirá los mismos patrones de conductas y los reproducirá dentro del establecimiento. Esto también tiene que ver con el entorno en el que se rodea el adolescente, si este está rodeado de amistades violentas, que disponen de armas, que son violentos, el adolescente tendrá conductas similares.

Juan González, académico del Departamento de Psicología y Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, plantea que el tema de la violencia se arrastra hace años. "Aparece mucho antes de la pandemia en las escuelas, y se expresa primariamente en la desigualdad y segregación que produce y reproduce el sistema educativo. Situación que precisamente han sido los jóvenes los

que han puesto en la mesa este tema una y otra vez (2001 – 2006 – 2011 - 2019) y ahora también han puesto este tema en el debate público". (González, 2022).

Estos antecedentes dan evidencia lo que está enfrentando nuestro país a diario es por ello que las opiniones que nos entreguen los docentes entrevistados son relevantes para poder identificar qué es lo que se vive día a día dentro del establecimiento, a través de nuestra investigación buscamos dar cuenta si realmente son efectivas las herramientas y protocolos entregados para actuar frente a un episodio de violencia escolar. Sería importante formar a los docentes sobre disciplina positiva, habilidades de resolución de conflicto, que estén en constantemente en capacitaciones para que sepan cómo enfrentar cada tipo de situación en la que se ven enfrentados.

2.3. Antecedentes Internacionales

Los primeros estudios realizados a nivel mundial, que atestiguan la universalidad y trans culturalidad de este problema, están dados por los primeros pasos dados por Dan Olweus (1973) quién comienza sus investigaciones sobre este fenómeno, motivado por al suicidio de tres escolares noruegos.

Dan Olweus, ha continuado sus investigaciones hasta el día de hoy y los hallazgos más significativos de estos estudios son: Identificación de dos tipos de víctimas: pasivas y agresivas o provocadoras.

“Hemos identificado dos tipos de víctimas, los más comunes ser víctima pasiva o sumisa, que representa alrededor del 80-85 % de todas las víctimas. Tenemos menos Información disponible de las víctimas provocadoras, también llamado matón-víctima o víctimas agresivas, cuyo comportamiento puede provocar reacciones negativas de una gran parte de la clase. Las dinámicas de un salón de clases con una víctima provocativa son diferentes de las de un aula con una víctima sumisa” (Olweus, 1993).

(AL, 2014) *“en un estudio realizado sobre la Incidencia de la Violencia y Victimización Escolar en estudiantes de secundaria obligatoria en la región de Murcia, España cuyo objetivo principal fue conocer los datos de violencia y victimización en centros escolares de la Región de Murcia encontró que en una muestra de 2503 estudiantes; el 50% se había visto implicado en algún tipo de violencia y el 40% en victimización”*.

“A nivel mundial, la mitad de los estudiantes entre 13 y 15 años de 160 países del mundo han experimentado violencia con sus compañeros al interior y alrededor de sus establecimientos educativos. Esto corresponde a cerca de 150 millones de estudiantes” (UNICEF, 2018).

Dentro de los antecedentes internacionales podemos verificar e interpretar según los estudios realizados que el aumento de violencia escolar ha ido en crecimiento en los últimos años, también existe un aumento más elevado de estudiantes que ejercen violencia en este caso (agresor) de quienes reciben violencia (la Víctima).

Dentro de estos estudios es importante mencionar que una de las características más importantes dentro de la violencia escolar es el margen de edad donde se ve más reflejada la violencia y esta corresponde entre los 13 y 15 años de edad. La violencia escolar genera grandes desequilibrios dentro de la sala de clases como también en el desarrollo libre de los conocimientos de los estudiantes.

2.4. Antecedentes Nacionales

En los últimos diez años, Chile ha visto emerger un fenómeno novedoso en las escuelas: la violencia. Durante mucho tiempo, se pensaba que los establecimientos educacionales estaban en cierta forma inoculados por una contaminación agresiva que se veía ya fuerte en la sociedad contemporánea. *“Un hecho de sangre inaugura mediáticamente el concepto de “violencia escolar” en Chile el año 1995 en plena transición democrática: un joven es muerto dentro de un establecimiento educacional.”* (Zerón, 2004).

En Chile se destacan diversos estudios realizados por el Ministerio del Interior, el Ministerio de Educación, la Universidad del Desarrollo, Valora UC y Paz Ciudadana-- que dan por resultado que, en nuestro país, cerca de un tercio de los niños y adolescentes son agredidos en el ámbito escolar.

En el año 2006, se realiza el primer estudio a nivel nacional dirigidos por el Ministerio del Interior y el Ministerio de Educación. El objetivo apuntaba a ser un estudio descriptivo para dimensionar y caracterizar los tipos de agresiones, agresores, agredidos, y su relación con la convivencia escolar en recintos de educación básica y media abarcando establecimientos educacionales de administración municipal, particular subvencionado y particular pagado.

“En Chile, cerca de 1 de cada tres estudiantes (29%) entre 7to básico y IV medio ha sufrido maltrato por parte de sus pares” (Encuesta Nacional de Poli de la victimización, 2017).

En 2018 las denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación por causa de maltrato entre compañeros aumentaron en un 29% respecto del año anterior. En tanto, las denuncias por maltrato por parte de adultos hacia estudiantes aumentaron en un 26% y las denuncias por maltrato de apoderados hacia docentes y/o asistentes de la educación disminuyeron en un 11%.

Según (Díaz, 2014) refiere que *“el acoso escolar es un tipo específico de violencia, que se diferencia de otras conductas violentas por: Generalmente el acoso parece ocurrir sin provocación por parte de la víctima”*. Se produce en una situación de desigualdad entre la víctima y el victimario, debido a que posiblemente el agresor suele estar apoyado en un grupo que refuerza conductas violentas o la existencia de un

desequilibrio de fuerzas físicas o psicológicas. Se mantiene debido a la pasividad o indiferencia de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente, denominándose testigos. La existencia de una o más conductas de hostigamiento para causar un daño intencionado, iniciándose generalmente con agresiones de tipo verbal y social e incluyendo después también agresiones físicas y coacciones. No es un acontecimiento aislado, puesto que, se repite y prolonga por un cierto tiempo y tiene el riesgo de incrementar su gravedad. La expectativa de que se puedan repetir de los actos intimidatorios tiene consecuencias desfavorables para la víctima.

Según (Estrada, 2015), *“todo tipo de violencia o agresión tienen su origen en la agresividad. Considerando la agresividad, tanto en el hombre como en el animal como algo innato, guiado por un instinto primario, desencadenado por estímulos externos o 10 internos específicos”*. Desde otra perspectiva el comportamiento agresivo podría ser considerado un producto de experiencias frustrantes del individuo. Se agrupan en dos líneas teóricas, primero, las teorías activas o anatómicas, consideran que la agresividad es de origen orgánico o propio de la persona, indispensable para su proceso de adaptación; desde esta perspectiva se considera positiva, y que la labor de la educación está basada en canalizar su expresión hacia conductas socialmente aceptables. La segunda teoría es la reactiva o ambiental, resaltan el papel del medio ambiente y la importancia de los procesos de aprendizaje en la conducta violenta del ser humano.

En los antecedentes nacionales podemos indicar que en los últimos 10 años el fenómeno de violencia escolar también ha ido en aumento según las cifras realizadas y vistas en la información proporcionada por los estudios anteriormente mencionados.

La visión de los antecedentes nacionales se centró en el estudio para descifrar cuales son los motivos de violencia escolar como a la vez identificar a los agresores y víctimas y su entorno social.

Igualmente, que los antecedentes internacionales podemos encontrar que principalmente la violencia escolar se genera en estudiantes sobre los 13 años de edad, en este caso entre 7° básico y 4° medio.

2.5. Estado del Arte, visiones Internacionales

La violencia Escolar ha sido definida por diversos autores, quienes hacen hincapié en factores multicausales que inciden en la temática, desde orígenes como agentes socializadores familiares y también, la transmisión de valores asociados a la violencia simbólica la cual es perpetrada mediante diversos canales de comunicación. Sin embargo, se aprecia que la violencia escolar propicia una serie de repercusiones psico-sociales en quienes son víctimas de aquello, impactando en la integridad de los sujetos.

"En las primeras investigaciones hechas en países nórdicos el concepto que predominó fue el de mobbing, concepto que pese a ir en una línea bastante similar al bullying, pone el acento en las conductas de acoso y amenaza entre estudiantes" (Olweus D. , 1998) A partir de lo anterior, es que la construcción social en torno a la violencia escolar ha culminado en diversas etapas respecto de su comprensión. Sin embargo, la diferenciación en torno al concepto podría relacionarse en torno a la gravedad asociada a los efectos y/o reacciones. *"En Brasil, por ejemplo, el 13 % de los estudiantes reportó que tanto estudiantes como profesores usan armas al interior de la escuela"* (Abramovay, 2003). Por ende, se podría inferir que Brasil, presenta variables relacionadas a "Tipo de violencia y uso de armas" en espacios educativos, involucrando tanto a docentes como alumnos en torno al manejo de armas en espacios educativos. Lo cual, habla de una violencia que se encuentra inserta en la cultura y cotidianidad de los sujetos.

"En Uruguay, la percepción de violencia parece estar más acentuada: el 28 % de los estudiantes reconoce haber participado en peleas y el 71 % dice haber sido agredido verbalmente". (Viscardi, 2003). *"En Ecuador, el 26 % de los niños entre 6 y 10 años reconoce haber participado en una pelea y el 36,7 % de los adolescentes de 11 a 13 años han recibido y proporcionado golpes varias veces"* (Maluf, 2003).

Respecto de Uruguay y Ecuador, es posible señalar que la violencia escolar se asocia a la variable "edad y tipo de violencia". Enfatizando en que, los niños de Uruguay están más propensos a desarrollar y/o manifestar conductas disruptivas, asociándose principalmente a la importancia de las interacciones con el entorno familiar.

Según lo anterior, es posible señalar que desde la perspectiva internacional la inferencia de la violencia se encuentra marcada a partir de rango etario, magnitud de

la violencia con una connotación que va desde lo verbal hasta el uso de armas para su propagación. Por ello, es interesante a su vez, indagar y comprender, si se habla de menores de edad en espacios educativos, se podría asociar dicha paradoja entre aprendizajes y propagación de una violencia sistémica que se nutre desde dichos espacios.

2.6. Estado del Arte, visión Nacional

La violencia escolar podría estar asociada a variables que se interrelacionaron entre sí, tales como; dinámicas familiares violentos, estereotipos sociales en torno al poder vinculado al género y, por ende, recursos institucionales para el abordaje de la problemática.

En Chile, existen algunos estudios parciales (López, M & Filsecker, M. 2001; Magenzo, A. & Donoso, P. 2000; Navarro, L. 2003) y dos de ellos a nivel nacional (Gobierno de Chile, 2006a, 2006b; Instituto Ideas, 2005), que permiten por un lado ir dimensionando la situación de la violencia escolar y por otro, ver aquellos factores que pueden influir en el desarrollo de ella.

“En uno de estos estudios, el 34,4 % de los estudiantes confesó que existe violencia de manera frecuente en sus establecimientos (todos los días, al menos una vez a la semana). Por otro lado, un 38,3% reporta haber sido agredido alguna vez y un 8,1% lo ha sido de manera frecuente. Aquellos que confiesan haber agredido alguna vez, llegan al 36,8% y un 8,4% confiesa haberlo hecho de manera frecuente”(Gobierno de Chile, 2006).

Estos estudios se relacionan con la magnitud y perpetración de la violencia que aqueja a Chile, y su transmisión, la cual podría ser transmitida de forma intergeneracional al interior de familias. Y finalmente, ser un reflejo de lo que viven algunos NNA.

“Estudios en Chile han detectado algunos factores que podrían influir en la generación o disminución de violencia en la escuela” (Contador, García, & Gobierno de Chile, 2006a). *“Por un lado, el factor de género es relevante, así como el grado o curso en que se encuentran. Los hombres presentan consistentemente mayor participación en actos de violencia que las mujeres”*. (Gobierno de Chile & Madriaza, 2006a) .

“Las mujeres tienden a emparejar con los hombres, sólo en aquellas agresiones que son de corte psicológico”. (Gobierno de Chile, 2006). “En cursos de Enseñanza Básica existe un mayor reporte de agresiones que en cursos de Enseñanza Media, lo que indicaría que la edad puede ser un factor relevante”. (Contador & Gobierno de Chile, 2006a). “El nivel socioeconómico no parece ser un factor de diferencias, en términos brutos de violencia. En todos aparecen porcentajes relativamente similares. Las diferencias aparecen en términos del tipo de violencia ejercida. En niveles socioeconómicos más pudientes predominan las agresiones verbales y psicológicas y en los menos pudientes, predominan las agresiones físicas y delictuales”. (Gobierno de Chile, 2006).

“El clima escolar y la convivencia, son factores que son revelados como fundamentales a la hora de explicar, la formación o disminución de violencia.” (Mena, 2001)

“Junto con lo anterior, es que Mena y Vizcarra han puesto de relieve en varias publicaciones la relevancia del testigo, como fuente de incentivo en la generación de actos de violencia”. (Mena, 2001) .

El agresor, sería un sujeto en permanente busca de reconocimiento de parte de sus pares, y su violencia sería un modo de ser reconocido positivamente por este testigo. *“El agresor cree que el testigo lo reconoce positivamente, a través de admiración o el temor, en la medida que él se violenta. Del mismo modo, en aquellos sujetos que habiendo sido agresores han dejado de serlo, un factor, que aparece como relevante en este cambio, es justamente la disminución de la necesidad de reconocimiento”.* (García, 2005). Sin embargo, Chile presenta variables que se asocian al género, estereotipos sociales y tipo de violencia relacionado a la situación socioeconómica. Se enfatiza que los hombres están más propensos a desarrollar y violentar a un otro durante espacios educativos, lo cual podría relacionarse a mandatos y estereotipos sociales en torno al género y prescripciones relevantes para su desarrollo.

Es aquí, donde se podría desarrollar la hipótesis respecto de qué hombres podrían ejercer violencia como un acto que proviene de la dominación y pautas culturales que se asemejan al ser hombre, tales como; ser fuerte, no llorar, y ser una figura de dominación en todos sus espacios socioculturales.

Por último, en contraste con la perspectiva internacional, según los datos recabados es posible inferir que en Chile existen más antecedentes que expliquen el fenómeno

de la violencia desde su génesis. Incidiendo en el abordaje de temática de género, situación socioeconómica y relación con el tipo de violencia perpetrada.

2.7. Marco conceptual

A continuación, presentaremos términos bibliográficos que hacen referencia a las variables que se estudiarán en la investigación sobre las percepciones de los docentes frente a la problemática de violencia escolar:

- **Violencia:** *“El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.* (OMS, 2002).
- **Violencia escolar:** *“Dada por la conducta que se desarrolla en el seno de una escuela y que tiene la finalidad de generar algún tipo de daño en dicho marco. Puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos”.* (Pérez, 2012).
- **Interacciones sociales:** Lazo o vínculo que existe entre las personas y que son esenciales para el grupo, de tal manera que sin ella la sociedad no funciona. Los modos de interacción no se limitan al ámbito familiar o de parentesco; abarca las relaciones laborales, políticas, en los clubes deportivos, en los centros educativos, etc.
- **Agentes socializadores:** *“Aquellos elementos que determinan en gran medida la socialización de las personas, es decir, formar parte de una sociedad. Estos agentes pueden ser individuos, grupos o instituciones que influyen en los individuos y en su comportamiento social”.* (Montagud, 2021).
- **Homeostasis familiar:** Todas las personas tenemos una idea de equilibrio en nuestra familia, de fronteras y de límites; la ruptura de los cuales constituirá un choque o una crisis para la existencia del conjunto familiar. Ese concepto de equilibrio dinámico es conocido como HOMEOSTASIS.

- **Estereotipos de género:** El conjunto de ideas utilizadas para explicar el comportamiento tanto de los hombres como las mujeres, cómo deben comportarse y los papeles que deben desempeñar en el trabajo, la familia y el espacio público, además de cómo deben relacionarse entre sí.
- **Relaciones interpersonales:** *“Es una interacción recíproca entre dos o más personas.”* (Bisquerra, 2003). Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Según (Oliveros, 2004), *“al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: Honestidad y sinceridad, Respeto y afirmación, Compasión, Compresión y sabiduría, habilidades interpersonales y Destrezas”*.
- **Proceso de socialización:** *“Proceso mediante el cual una sociedad transmite sus valores culturales a los individuos de manera que puedan funcionar adecuadamente como sus miembros. Puede concebirse además como el proceso a convivir e interactuar en el medio social. Este proceso es concebido como una de las funciones que debe cumplir la familia, la escuela y la sociedad”*. (Montoya, 2002).
- **Familia:** Institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen e la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultura donde se desenvuelva. La familia tiene funciones indispensables en la sociedad como son. La renovación y el crecimiento de la sociedad, a satisfacción de gran parte de las necesidades básicas del hombre, la socialización y educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico. Así mismo, es el grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. *“Es una unidad básica biopsicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tenciones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea”*. (Montoya. G, 2002).

A partir de los conceptos identificados, es importante señalar que cada uno de estos se sustentan con el carácter investigativo de este informe. Debido a que, nutren y propician una mayor comprensión del abordaje del mismo, haciendo hincapié aquellos conceptos principales que se relacionan a su vez, con el problema principal de investigación y objeto. Junto con lo anterior, es posible señalar que cada concepto conforma de forma progresiva la explicación y aquellos fundamentos implícitos de la violencia Escolar. Tales como, la importancia de las interacciones sociales en el ámbito familiar, social y educativo, agentes socializadores y cómo estas situaciones en el marco de la violencia escolar, repercuten en la homeostasis familiar.

2.8. Desarrollo del tema

Olweus, definió la violencia escolar en estos términos: *"un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos"* (Olweus D. , 1993).

Si bien, son conceptos que podrían ser fácil de entrelazar y relacionar, surgen premisas relevantes a considerar en su diferenciación.

"Las ideas sobre violencia en el nivel estudiantil, han sido fuertemente influenciadas por esta unilateralidad del uso del poder y la fuerza, por tanto, por la asimetría o desigualdad en el uso de éstas". (Aron, Magenzo, & Pikas, s.f.).

En relación a esto, (al, 2004) definen la intimidación como *"el hostigamiento, el acoso, la amenaza sistemática que un estudiante o un grupo de estudiantes realiza a otro estudiante hombre o mujer"*.

No es menor entonces, que Olweus (1998) entienda que el factor de riesgo más relevante a la hora de comprender la violencia entre estudiantes, sea el desarrollo físico. Sin embargo, *"cuando se les pregunta a los estudiantes cuál es el icono más representativo de la violencia escolar, lo que aparece no es la intimidación, sino más bien la pelea, fenómeno que, al contrario del primero, resalta cierta simetría en las relaciones"* (Debarbieux & García & Madriaza, 2005a). Estas aristas podrían propiciar marcos de comprensión de la problemática, haciendo alusión a diversos factores de riesgo y con ello, comprensión desde diversas teorías que promuevan una mirada holística de la realidad.

A su vez, la relevancia de que, desde el marco explicativo de la violencia, su génesis se sustenta a través de la perpetración física más que psicológica. Dónde anteriormente, era usual que la violencia psicológica tuviera más incidencia que la física, lo cual, es preocupante debido a que, surgen distintivas en torno, a qué es lo que ocurre y cuáles son las verdaderas dificultades de dichas situaciones.

A su vez, cuál es el rol que cumplen las familias como agentes socializadores, más que la atribución de responsabilidades y delegaciones al eje educacional.

“Tanto desde la teoría del aprendizaje como desde las teorías intersubjetivas se ha considerado que los vínculos afectivos tempranos sanos constituyen la base de un desarrollo saludable” (Benjamín & Gállese, s.f.). “La necesidad de contar con una figura a quien apegarse, que entregue una base personal segura, no es exclusiva de los niños, sino que se mantiene en adolescentes y adultos” (Bowlby, Roisman, & Scharf & Mayseless, s.f.) .”La mayoría de los autores especializados en violencia escolar coincide en que los vínculos con los padres que son nutritivos, sintonizados con las necesidades infantiles, no agresivos y estables disminuyen la probabilidad de que los niños presenten problemas conductuales o comportamientos violentos” (Bergin & Bergin, Olweus, & Orpinas & Horne, s.f.). Es importante mencionar que a través de las teorías mencionadas se puede obtener un aprendizaje y visión de la problemática de violencia escolar indicando que los vínculos afectivos a temprana edad contribuyen a un desarrollo más beneficioso para los niños, niñas y adolescentes.

En la adolescencia el desarrollo de la identidad coloca en tensión los cimientos afectivos del joven y, en consecuencia, su historia de apego. Aun cuando en la adolescencia el apego se actualiza fuertemente a través de las relaciones de grupo que pasan a ser una parte fundamental de la consolidación de la identidad que se genera en este estadio, la familia y los adultos significativos continúan siendo parte importante del proceso de cambio y crecimiento.

“Las personas se desarrollan en el marco de sus vínculos, estableciéndose en lo interpersonal, manteniéndose y reorganizándose a través de transacciones interpersonales durante el ciclo vital”. (Shapiro, 1991).

A través del crecimiento se van generando procesos de cambio y no es hasta la adolescencia donde se ve más reflejada la identidad de los niños, niñas y adolescentes y lo importante que es contar con vínculos de apego estables para mantener relaciones interpersonales más sólidas.

García y Madriaza (2005) proponen que la agresión para los niños y jóvenes tiene un carácter simbólico que se relaciona con el reconocimiento por parte de los pares y, así, con la construcción de la identidad en la etapa adolescente. Como señalan los autores:

“El golpe, al poner en juego los límites corporales, permite establecer la frontera personal en relación al otro. Se podría pensar que la violencia no física funciona también como una forma de instaurar esta identidad personal y, por supuesto, también la del otro”. (Madriaza, 2005).

“La violencia también puede cumplir una función adaptativa dentro de la cultura de pares; en la medida que las normas grupales validen la violencia como una forma de relación con otros, ser violento favorece la integración al grupo a través del cumplimiento del perfil deseado” (Rodkin, 2011). *“Precisamente, lo anterior explica en parte que la edad de mayor prevalencia de dinámicas de violencia sea entre los 11 y 14 años”* (Berger et al., Chile, & Sullivan et al., s.f.), etapa en la que es una tarea evolutiva consolidar un lugar propio en el grupo de pares en relación al desarrollo de la identidad. De esta forma, los vínculos interpersonales, y más aún las figuras significativas que favorezcan una buena integración de dichos vínculos, pueden jugar un importante rol en las dinámicas de violencia.

Según estos autores los adolescentes buscan un sentido de pertenencia y aceptación es por este motivo que para ser validados dentro de un grupo actúan de forma violenta para ser visibilizados por sus pares lo cual implica ser aceptados y mantener un vínculo de relación con otros.

También indican que la violencia ejercida hacia otro no necesariamente pasa por agresiones físicas si no también psicológicas y verbales.

“La calidad de las relaciones interpersonales corresponde al significado personal que cada uno atribuye a las relaciones interpersonales en el establecimiento, considerando

experiencias, creencias, motivaciones y expectativas personales. Es el elemento central del concepto de clima escolar, el cual corresponde al contexto o características psicosociales en que se dan las relaciones interpersonales” (Redondo, 2001). Es decir, el clima escolar es la calidad general del centro que emerge principalmente de las relaciones interpersonales percibidas y experimentadas por los actores, siendo una percepción colectiva sobre las relaciones interpersonales. Sin embargo, sobre el concepto de clima escolar no hay completa claridad. Otras definiciones incluyen, *“además de la percepción sobre las relaciones interpersonales, el sentido de pertenencia a la escuela, estilos de gestión, normas de convivencia, participación de la comunidad escolar y las expectativas académicas”*. (Cornejo & Redondo, Kornblit, & Ma, s.f.). Las relaciones interpersonales y los vínculos se relacionan a través de los intereses en común que pueden tener los estudiantes dentro de la comunidad educativa y la protección que les brinda el establecimiento estos pueden ser: que sus logros sean reconocidos, sentirse valorados y protegidos, que puedan expresarse libremente.

“El clima escolar tiene gran incidencia tanto en el desarrollo de los alumnos, emocional y socialmente, como en el aprendizaje de estos”. (Casassús, 2000) plantea que aspectos como el rendimiento, la adquisición de habilidades cognitivas, el aprendizaje afectivo y el desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio tienen relación directa con el clima escolar positivo.

Cabe señalar que si en el establecimiento cuenta con un buen clima escolar existe un mayor aprendizaje de los estudiantes ya que estos los lleva a un ambiente favorable para su desarrollo integral dentro de su crecimiento.

2.9. Teorías asociadas

Modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner

"El postulado básico de Bronfenbrenner es que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana" (Linares, 2002) Afirma que el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de ésta con el ambiente o entorno que le rodea.

Es importante reconocer que cada uno de los subsistemas y sus características incidirán directamente en el bienestar del individuo. Puesto que, si un subsistema se encuentra en decadencia, el bienestar del sujeto también. La homeostasis de los sistemas es totalmente relevante para enriquecer las perspectivas de docentes con respecto a la violencia escolar.

A continuación, se describe cada uno de estos sistemas desde los postulados del autor y la aplicación de la problemática expuesta en este informe;

Microsistema: *"Es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos"* (Bronfenbrenner, 1976). Los docentes podrían comprender la violencia escolar desde una mirada holística de la situación. Considerando que, el Microsistema sería el entorno más cercano de los escolares y, por ende, relacionado a agentes primarios de socialización. Lo cual, es relevante debido a que, las interrelaciones y situaciones familiares incidirán directamente en los comportamientos, pensamientos y escala de valores de sus hijos. Por ejemplo, si existen escasas habilidades parentales y/o vínculos deteriorados o problemáticas asociadas al apego, podría desencadenar una serie de factores de riesgos asociados a comportamientos disruptivos en el ámbito escolar y social.

Meso sistema: Según Bronfenbrenner (1979) *"comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno"* (Bronfenbrenner, 1979).

Desde este sistema, la violencia escolar podría nutrirse a partir del primer eje y más cercano respecto de la socialización de un sujeto, en este caso, escolares.

Esta socialización, podría verse afectada por los diversos ambientes en los que se desenvuelven los sujetos y que se relacionan entre sí; por ejemplo, en el caso de que existan influencias asociadas al estrés laboral de progenitores, problemas familiares, y considerando la variable de escasas habilidades parentales.

Además, es importante abordar el rol socializador de las instituciones escolares; como promotores de enseñanzas educativas y valóricas, las instituciones académicas tienen el deber de abordar diversas problemáticas sociales que surjan en el ámbito escolar. Considerando ejes de intervención y planificación en torno a la problemática, apartándose desde roles pasivos.

Ecosistema: *“Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (lugar de trabajo de la pareja, grupos de amigos de la pareja, etc.)”* (Bronfenbrenner, 1979).

Desde este sistema, es posible considerar que los alumnos que ejercen violencia, podrían verse afectados por entornos relacionados al trabajo de los padres. Por ejemplo, cesantía por parte de los progenitores, o diversas situaciones que inciden en la homeostasis familiar. Sin embargo, cada una de estas situaciones incide en el bienestar integral de los alumnos y alumnas, debido a que, si alguno de estos fuesen testigos de violencia intrafamiliar, se reflejarán en comportamientos de los alumnos, los cuales incidirán directamente en sistemas como micro y meso sistema.

Macro sistema: *“En una sociedad o grupo social en particular, la estructura y la sustancia del micro-, el meso y el exosistema tienden a ser similares, como si estuvieran contruidos a partir del mismo modelo maestro, y los sistemas funcionan de manera similar”.* (Bronfenbrenner, 1979).

Finalmente, se aprecia que dicha teoría ofrece el marco explicativo preciso para explicitar desde su génesis la problemática de la violencia escolar. Sin embargo, también ofrece ciertas disyuntivas a reflexionar aquellas responsabilidades más allá de las instituciones académicas, y roles docentes. También, es importante a través de esta teoría, la mirada sistémica de la problemática y la incidencia de una perspectiva que involucre a diversos actores de la realidad social.

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

"El aprendizaje social brinda una teoría general que pretende ser lo bastante amplia como para abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la agresión, sea individual o colectiva y sancionada personal o institucionalmente". (Gamboa, 2014).

Las conductas que las personas muestran son aprendidas por observación, sea deliberada o inadvertidamente, a través de la influencia del ejemplo. Observando las acciones de otros, se forma en uno la idea de la manera cómo puede ejecutarse la conducta y, en ocasiones posteriores, la representación sirve de guía para la acción. *"Observando la conducta de los demás, puede uno aprender estrategias generales que proporcionen guías para acciones que trascienden los ejemplos concretos modelados"* (Bandura, 1973).

En la teoría del aprendizaje social se distingue entre adquisición de conductas con potenciales destructivo y lesivo y los factores que determinan si una persona ejecutará o no lo que ha aprendido. Esta distinción es muy importante porque no todo lo que se aprende se realiza. *"Las personas pueden adquirir, retener y poseer la capacidad para actuar agresivamente, pero tal aprendizaje rara vez se expresará si la conducta no tiene valor funcional para ellas o si está sancionada de manera negativa. Si en lo futuro llegan a presentarse los móviles adecuados, los individuos pondrán en práctica lo que han aprendido"* (Bandura & Madsen, s.f.). Las influencias familiares, la fuente preeminente de la agresión es la modelada y reforzada por los miembros de la familia. *"Los investigadores que han estudiado los determinantes familiares de la agresión antisocial informan de que hay una incidencia mucho mayor de modelamiento agresivo familiar en el caso de muchachos delincuentes que de muchachos normales"* (Glueck y Glueck & McCord, s.f.). *"Otra prueba de que la violencia familiar engendra estilos violentos de conducta se halla en las semejanzas que se dan en las prácticas de abuso para con los niños a través de varias generaciones"* (Silver, 1969). Las influencias subculturales. Si bien las influencias familiares desempeñan un papel muy importante al conferir dirección al desarrollo social, la familia está inextricablemente unida a otros sistemas sociales. *"La subcultura en que reside una persona y con la cual tiene contactos repetidos constituye otra importante fuente de agresión. No es nada sorprendente que las tasas más elevadas de conducta agresiva se encuentren en medios en donde abundan los modelos agresivos y en donde se considera que la agresividad es un atributo muy valioso"* (Short & Wolfgang y Ferracuti, s.f.).

Modelamiento simbólico. Gran parte del aprendizaje social ocurre por observación casual o directa de modelos de la vida real; sin embargo, los estilos de conducta pueden ser transmitidos a través de imágenes y palabras lo mismo que a través de acciones. *“Los estudios comparados demuestran que, en realidad, los patrones de respuesta transmitidos, ya sea gráfica o verbalmente pueden ser aprendidos por observación casi tan bien como los presentados a través de demostraciones sociales”*. (Bandura y Mischel & Bandura, s.f.). A partir de lo anterior, es posible reconocer la relevancia de los roles familiares, dónde los estilos de crianza, transmisión de valores y creencias, y también la perpetración de violencia simbólica, es crucial para lograr comprender y describir la problemática, con el fin de desarrollar conocimiento que socio eduque respecto de la relevancia de la temática.

A su vez, hacer hincapié en que los adultos responsables y quienes no tengan NNA en su cuidado, son igual de responsables, debido a que los NNA se encuentran en un proceso crucial, dónde a través de las interacciones sociales, surgen los aprendizajes más importantes y, cuya transmisión de valores son más fáciles de adquirir debido al proceso de vida. El cual, sin una óptima orientación de agentes socializadores, es posible que derive y suscite ciertos factores de riesgos que atenten contra la integridad de los niños y niñas.

2.10. Vinculaciones relevantes de la temática escogida con la política social actual y la disciplina del Trabajo Social.

POLÍTICA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR 2015/2018

Para estos efectos, la actual Política de Convivencia Escolar está dirigida a todos los actores del sistema escolar, con especial atención a quienes son parte de la cotidianidad escolar – directivos, docentes, estudiantes, asistentes de la educación y familias-, porque es allí donde diariamente se construyen interrelaciones, como parte del proceso de aprendizaje. Pero también tiene un énfasis especial a quienes colaboran en este proceso, a través de apoyo específicos (temáticos, esporádico) o integrales y permanentes, ya sea desde el apoyo y acompañamiento, como también a quienes colaboran en la definición de políticas y programas.

La estructura del documento consiste en una primera parte que establece las bases de la política, en referencia al marco normativo y legal, como también a los aportes de organismos internacionales en la materia. Luego, se da paso a la convivencia en el contexto de reforma educativa, relevando el sentido de la política de convivencia, y la orientación para el desarrollo individual y social de las y los estudiantes en la aspiración de la convivencia social respetuosa, solidaria y democrática. Los capítulos siguientes profundizan el concepto de Convivencia Escolar y los enfoques priorizados para su comprensión y gestión educativa. Para avanzar en ello, de acuerdo al contexto y dinámica de cada escuela y liceo del país, la política explicita cinco procesos sobre los cuales se espera que las comunidades educativas puedan avanzar, estos son:

- Procesos en Convivencia Escolar planificados, coherentes y sinérgicos, pasando de la lógica instrumental a una planificación institucional organizada y sustentable en el tiempo, que articule los distintos instrumentos de gestión y les otorgue sentido de acuerdo a los sellos e identidad institucional.
- Apropiación curricular de la Convivencia Escolar, relevando una intención curricular que distingue objetivos de aprendizajes explícitos que involucran el desarrollo de las disciplinas, las prácticas pedagógicas y las interacciones educativas que ocurren en el aula y en todos los espacios escolares.
- Promoción y resguardo de derechos con una mirada inclusiva, reconociendo y valorando la riqueza de la diversidad y oportunidades de aprendizaje que éstas brindan y garantizando la permanencia y calidad y término de la trayectoria escolar de todos los y las estudiantes.
- Participación activa de todos los actores de la comunidad educativa, para

fortalecer el clima y la Convivencia Escolar, avanzando de ser un simple principio declarativo a identificarse como una práctica diaria en la escuela y liceo.

- Formación de equipos clave de trabajo para la formación y gestión del clima y la Convivencia Escolar.

Por último, cada uno de estos procesos son el sustento para la definición de seis ejes estratégicos de trabajo, como compromiso del Estado para el período 2015-2018, explicitando en cada uno de ellos lo que se aspira a lograr con cada uno de estos ejes y los apoyos que estarán disponibles para el sistema durante el período indicado. Estos ejes son:

- Gestión institucional y curricular-pedagógica de la Convivencia Escolar.
- Participación y compromiso de la comunidad educativa.
- Formación y desarrollo de competencias con profesionales de la educación.
- Estructuras de gestión territorial de la Convivencia Escolar: sistemas territoriales y redes de apoyo.
- Promoción, difusión y resguardo de derechos.
- Encargados de Convivencia Escolar y duplas psicosociales.

(MINEDUC, 2015)

En síntesis, la convivencia escolar regula y propicia diversas directrices en torno al manejo e involucramiento asertivo en problemáticas que afectan a los estudiantes, el poder trabajar en conjunto con todos los actores involucrados dentro de la situación de violencia escolar, a su vez implemente un trabajo colaborativo dentro y fuera de los establecimientos.

La importancia de esta política es poder trabajar desde el concepto de promoción y bienestar respetando todas las aristas que como personas y sujetos libres de derecho debemos respetar las diferencias entre personas.

También se rige por un protocolo de atención sobre un hecho de violencia escolar, por último, indica que se debe contar con los profesionales adecuados para tratar esta problemática que debe estar encabezado con un encargado de convivencia escolar junto con una dupla psicosocial.

El Trabajador social cumple un rol relevante en esta área, debido a que, se debe

trabajar directamente con los involucrados en este caso los (estudiantes) y también con su entorno ya que, desde la disciplina del Trabajo Social debemos trabajar no solo desde una mirada si no que, desde el poder reconocer los factores históricos, culturales, socioeconómicos , geográficos de cada individuo y desde ahí poder trabajar las barreras u oportunidades con la finalidad de promover el bienestar y el desarrollo integral del ser humano.

Por ende, en casos de violencia escolar y vulneración de derechos, es donde los protocolos institucionales de cada establecimiento se deben activar y a su vez los profesionales deben fomentar la sana convivencia, herramientas y diversas técnicas que contribuyan a mejorar la situación académica y un sano desarrollo emocional.

2.11. Relación de la disciplina con el tema en estudio

La importancia del abordaje de la violencia escolar desde la mirada del Trabajo social, incide en que el profesional pueda propiciar diversas herramientas metodológicas, desde una mirada holística de la realidad y comprensivas.

Dado que, el profesional comprende que un sujeto de intervención está condicionado por diversos entornos que se interrelacionan entre sí cotidianamente, y van surgiendo nuevos aprendizajes y valores. Por ello, abordar la violencia escolar como problema social y desde lo holístico, es promover el bienestar no sólo de quienes sufren violencia, sino también de quienes la ejercen. Interviniendo y articulando redes comunitarias, educativas y familiares. Sin embargo, la relación desde la profesión se puede vincular a que los Trabajadores sociales trabajan desde las interacciones sociales, historias intergeneracionales y su relación en los comportamientos con individuos, repercusiones psicosociales de la transmisión cultural, histórica y política, etc. Lo cual, interfiere en los desarrollos individuales.

La directora de la Escuela de Trabajo Social UC, Carolina Muñoz emitió algunas palabras sobre el encuentro. La académica se refirió a diversas visiones de investigadores del tema y citó que *“los trabajadores sociales de escuela toman lo que los profesores abandonan”*. Agregó que el rol que se ha debatido al respecto apunta a un foco de trabajo que potencia la interacción en las escuelas, la comunidad y los niños. Además, señaló que los trabajadores sociales aportan a que los alumnos den *“su máximo potencial a través del uso efectivo de las oportunidades educacionales”*. (Muñoz, 2017).

Finalmente, comprender que el rol del Trabajador Social en los establecimientos educacionales es vital para promover el bienestar psicosocial de los mismos. Debido a que, el Trabajador social podría detectar a través de los alumnos y alumnas, situaciones como vulneraciones de derechos, violencia intrafamiliar, o negligencias. Por ende, dichos profesionales articularían redes de apoyo formales e informales las cuales pueden ser redes familiares, educativas y comunitarias en pro de favorecer el bienestar de los NNA. Sin embargo, a partir de lo anterior, es que el rol del trabajador social es identificar y compensar ciertas situaciones, a través del trabajo con diversos sujetos sociales y redes que se encuentran presentes en el problema, con el fin de enriquecer el trabajo con la población beneficiaría.

CAPÍTULO III: Marco Metodológico

3.1. Marco metodológico

El estudio de esta investigación, se sustenta por medio de la Metodología Cualitativa, la cual se enfoca en la interpretación de una o más realidades, considerando las percepciones de los docentes sobre el manejo de violencia escolar dentro del Liceo Industrial Benjamín Franklin de la comuna de Quinta Normal, Región Metropolitana.

"La Metodología Cualitativa plantea que los observadores competentes y calificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. Por medio de un conjunto de técnicas o métodos como en este caso la entrevista, el investigador puede difundir sus observaciones con las observaciones aportadas por los demás" (G, 1996).

Para poder comprender las percepciones de los docentes frente al manejo de la violencia escolar en el liceo en el cual ellos desempeñan sus labores es que la Metodología Cualitativa permitirá plasmar sus visiones y realidades frente al fenómeno que vivencian cada día. Dónde, además, a través de sus relatos se podrá evidenciar y describir cómo se maneja e identificar cuáles son las incidencias en el fenómeno. Por otro lado, identificar aquellos protocolos, herramientas y conocimientos para enfrentar la violencia escolar.

En síntesis, la Metodología cualitativa entregará la base científica y lineamientos técnicos que regirán la investigación, propiciando la coherencia metodológica, suscitando objetivos acordes a los fines de este estudio y proceso de recolección de datos.

3.2. Enfoque epistemológico de Investigación

El enfoque fenomenológico se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida y perspectivas de los sujetos, respecto de un suceso y sus vivencias.

Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Según Husserl (1998);

"... Es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos" (Husserl, 1998).

"En otras palabras, el método fenomenológico admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias y los significados que las rodean" (Bolio, 2012).

Es por esto que, a partir de la fenomenología se pretende conocer a través del relato y percepciones de docentes respecto del manejo de la Violencia Escolar. Adentrándose, en la experiencia de los mismos en el contexto escolar e historia de vida de los alumnos; los cuales son relevantes para el abordaje de la presente investigación.

Este enfoque aportará a recabar percepciones importantes de los docentes a partir de la subjetividad de los mismos, para una mejor comprensión y explicación asertiva del fenómeno que permita despojarse de los juicios o prejuicios creados como resultado del contacto con cierto campo del conocimiento y de cierta experiencia de formación previa. Por otra parte, se vuelve necesaria la conciencia de que la investigación es un trabajo sistemático que articula dos fases de búsqueda y elaboración donde tiene lugar la experiencia y la reflexión.

3.3. Técnicas de Investigación.

La técnica de recolección de datos acorde al modo metodológico de la investigación, por medio de entrevistas semiestructuradas aplicadas a cada uno de los profesionales seleccionados, tomando en consideración lo cercano y versátil de esta técnica, para poder profundizar de manera no rígida en cuanto a las percepciones y detalles que pudiesen entregar los entrevistados, en cada una de las materias que se plantea abordar.

“Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)” (Hernández, 2010). Según (Kvale, 1996) ,*“el propósito de la entrevista de investigación cualitativa, es obtener descripciones del mundo vivido de las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos”*.

3.4. Muestreo.

"Se debe considerar la importancia que tiene la metodología cualitativa en la presente investigación, ya que, a partir de esto los estudios se dirigen a analizar un reducido número de unidades de análisis; un subconjunto elegido de forma intencional al que se denomina muestra intencional o basada en criterios" (Vasilachis, 2006).

Una muestra intencional escoge sus unidades no en forma fortuita sino completamente arbitraria, designando a cada unidad según características que, para el investigador resulten de relevancia. Estas muestras son muy útiles y se emplean frecuentemente en los estudios de caso (Cf. 6.4.5).

Respecto de lo anterior, se puede inferir que la muestra de la presente investigación incluye a:

- **4 docentes** pertenecientes al Liceo Industrial Benjamín Franklin de la comuna de Quinta Normal, Región Metropolitana.

Criterios de selección de la Muestra

Sujetos de investigación	Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Docentes pertenecientes al Liceo Industrial Benjamín Franklin de la Comuna de Quinta Normal, Región Metropolitana.	1. Docentes que tengan más de 3 años de antigüedad laboral en la Institución Académica	1. Docentes que tengan 1 año de antigüedad laboral en la Institución Académica
	2. Docentes que hayan sido o sean jefes de cursos. 3. Docentes con un rango etario de entre 35 a 65 años	2. Docentes que no sean o hayan tenido la experiencia de ser jefes de cursos 3. Docentes con un rango etario de entre 35 a 58 años

3.5. Plan de análisis.

3.5.1. Técnicas de análisis de datos.

Análisis de Contenido Cualitativo

A juicio de Arbeláez & Onrubia (2014), *“existirían diversas aproximaciones teóricas y metodológicas en el análisis de contenido que permiten de manera válida, interpretar textos y documentos de forma explícita o implícita”* (Arbelaez, 2014).

Los autores refiriéndose a (Piñuel, 2002), *“plantean que el análisis de contenido lo que revela es en definitiva el sentido que emerge del texto”*.

Según (Araya, 2002), *“se enfatiza el análisis de contenido en las dimensiones ocultas, el sentido latente y la inferencia a partir del relato emanado por los sujetos”*. En relación a lo anterior, el análisis de contenido cualitativo no tiene como fin sólo la búsqueda de ciertos contenidos dentro de un corpus, sino de encontrar el sentido que estos contenidos, poseen dentro del contexto.

Para lo cual es esencial inmiscuirse en cómo se refieren los individuos respecto de los eventos de su vida y les dan sentido, por lo que requiere involucrarse en entender las experiencias del participante en profundidad. Es así, cómo las perspectivas de los sujetos de investigación, se resinifican y enriquecen según la problemática experimentada, específicamente sustentada por el contexto y repercusiones de la misma.

3.6. Operacionalización de variables

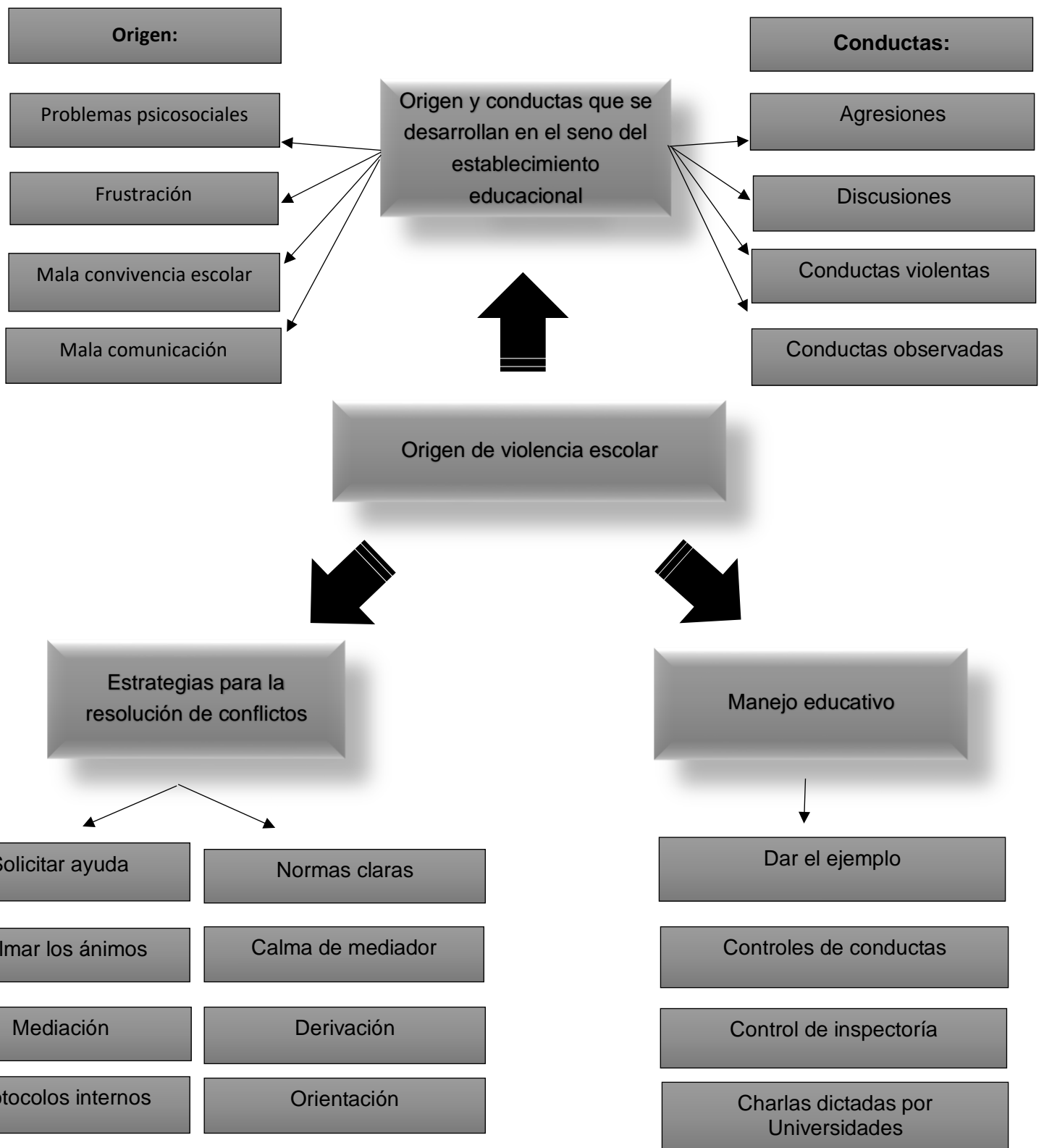
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Sub dimensiones
Conocer las percepciones respecto de la violencia Escolar	Olweus, definió la violencia escolar en estos términos: <i>"un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos"</i> (Olweus D. , 1993)	Entendida cómo las agresiones que repercuten en el bienestar Psicosocial de un alumno.	<p>A.- Origen de violencia escolar</p> <p>B.- Situaciones que desencadenan conflictos</p> <p>C.-Actores que influyen en la violencia escolar</p> <p>D.- Manejo escolar del equipo de docentes frente a la violencia.</p>	<p>1.- Origen y Conducta que se desarrolla en el seno del establecimiento educacional.</p> <p>2.-Estrategias para la resolución de conflicto</p> <p>3.- Manejo educativo</p> <p>1.- Normas de convivencia</p> <p>2.- Manejo educativo</p> <p>1.-Nucleo familiar</p> <p>2.- Genero y rango etario</p> <p>1.- manejo de resolución de conflictos.</p> <p>2.- mantener una buena comunicación</p>

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1. Análisis descriptivo

A continuación, describiremos las entrevistas realizadas a los docentes del Liceo Industrial Benjamín Franklin de la comuna de Quinta Normal de la Región Metropolitana, respecto a sus percepciones frente a la violencia escolar con la finalidad de poder realizar un análisis descriptivo de la presente investigación.

Entrevistas a docentes N°1: Origen de violencia escolar



Códigos N° 1 dimensión: Origen de la violencia escolar

Este análisis descriptivo corresponde a nuestra primera dimensión; origen de la violencia escolar, la totalidad de estos códigos lingüísticos se dividen en sus tres subdimensiones. Al analizar los datos recogidos desde la entrevista realizada a los docentes de la presente investigación podemos decir que los docentes describen que la violencia escolar abarca más que un solo conflicto si no a una problemática psicosocial lo cual genera violencia escolar de diferentes tipos y también desencadena una mala comunicación entre los estudiantes como también entre sus padres y el establecimiento.

Es indispensable para ellos como docentes contar con estrategias para poder ser mediadores frente a un acto de violencia escolar por lo cual el manejo educativo cumple un rol importante frente a los protocolos a seguir.

Subdimensión: Origen y conducta que se desarrolla en el seno del establecimiento educacional. Acá tenemos 8 códigos lingüísticos en la cual la primera corresponde a los orígenes donde encontramos 4 códigos lingüísticos en los cuales podemos destacar 2 códigos: problemas psicosociales y mala convivencia escolar.

Entrevistado: N° 1

... Trastornos emocionales, problemas psicosociales, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, perdida de interés por los estudios lo que desencadenan en un menor rendimiento y fracaso escolar.

Entrevistado: N° 3

Según lo que veo, La violencia escolar generalmente se produce por la mala convivencia escolar.

Los profesores con estos dos códigos hacen referencia a las problemáticas que se viven a diario dentro de la sala de clases. Y la segunda corresponde a las conductas donde hay 4 códigos lingüísticos y los más relevantes son discusiones y conductas observadas.

Entrevistado: N° 2

Bueno por lo general, cuando en una conversación se contraponen los criterios o puntos de vista entre ellos, usualmente se producen debates los que posteriormente pasan a ser discusiones que exacerban los ánimos y posteriormente el descontrol e ingobernabilidad de sus conductas.

Entrevistado: N° 4

Uso de las distintas redes sociales y conductas que se observan en su hogar y en su entorno social

Según las percepciones de los docentes la mayoría de los conflictos que existes dentro del establecimiento se generan por discusiones y conductas que observan de sus pares.

Subdimensión: Estrategias para la resolución de conflictos podemos decir que tenemos 8 códigos lingüísticos la que se divide en 2, primera corresponde a las acciones la que tiene 4 códigos lingüísticos y se hace referencia a calmar ánimos y mediación.

Entrevistado: N°2

Detener y/o separar a la /s personas en conflicto con la finalidad de calmar los ánimos y retomar, si es que la situación lo permite, con el momento previo a la agresión. Ahora, si la situación pasó a agresión física, terminar con el tema.

Entrevistado: N°4

En mi caso aplicar mediación escolar y como no soy profesor jefe debo comunicarme con la encargada de convivencia escolar para su derivación.

Para los docentes entrevistados las acciones a seguir son calmar los ánimos y mediar si es necesario. Las estrategias tienen 4 códigos lingüísticos en los que se hace referencia a tener las normas claras, llevar la situación a la calma, como se ve reflejado en las siguientes entrevistas:

Entrevistado: N°1

Tener unas normas claras, bien establecidas y que se vean claramente en el aula. Se trabaja con un cuadro de comportamiento en darle prioridad incluso antes que el contenido académico

Entrevistado: N°2

En mi caso, prever que se genere tal situación de conflicto dando las bases de cómo debe ser un debate. Si está en una discusión espontánea, terminar con el descontrol llevando la situación a la calma, luego, si procede el que aclaren el asunto actuando como mediador.

Subdimensión: Manejo educativo, en esta subdimensión tenemos 4 códigos lingüísticos donde se busca encontrar cómo se previenen los episodios de violencia escolar.

Entrevistado: N°1

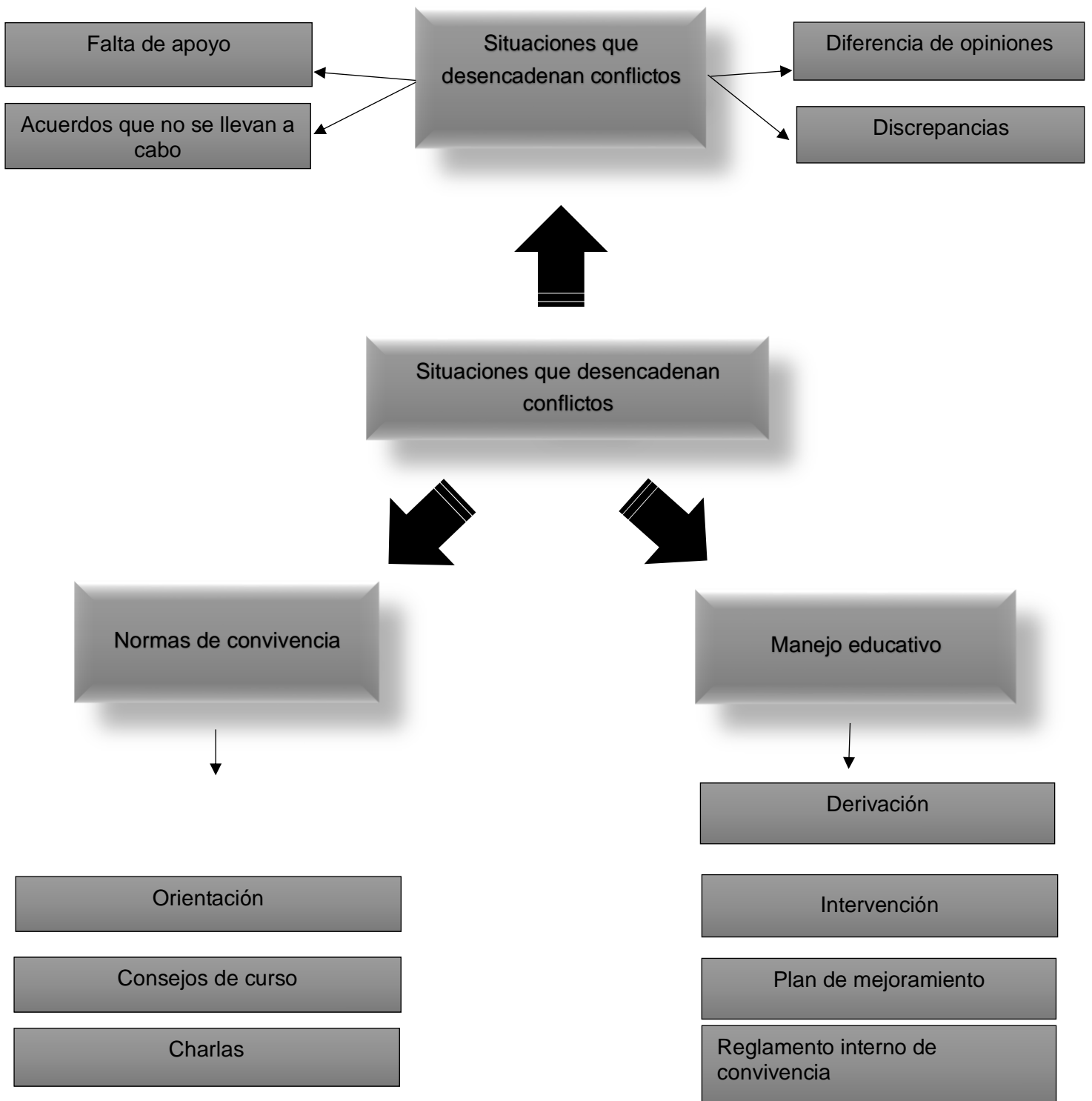
Manejar las emociones y recordar que los estudiantes y adolescentes aprenden conductas emocionales de los adultos.

Se debe mantener abiertas las líneas de comunicación y darles el ejemplo de cómo tratar a otros con amabilidad y respeto.

- *Aumentar las relaciones sanas y estables*
- *Saber escuchar y reconocer las señales de violencias*
- *Crear un plan o protocolo de intervención*

En la siguiente entrevista el docente hace mención a dar el ejemplo, con esto busca mejorar la conducta de los estudiantes.

Entrevistas a docentes N°2: Situaciones que desencadenan conflictos.



Códigos N° 2 dimensión: Situaciones que desencadenan conflictos.

Las respuestas entregadas por los docentes realizadas en esta investigación, indican que las situaciones que desencadenan violencia escolar son variables, pero concuerdan que principalmente se da por las discrepancias y diferencias de opiniones entre sus pares.

Por otro lado, podemos describir que las normas de convivencia son indispensables para mantener una buena comunicación y a la vez contar con plan de mejoramiento constante para evitar o prevenir conductas de violencia.

Subdimensión: Situaciones que desencadenan conflictos acá encontramos 4 códigos lingüísticos, donde los docentes nos dan sus percepciones de cuáles son las situaciones que desencadenan conflictos donde se hace referencia a la falta de apoyo y a las diferencias de opiniones.

Entrevistado: N° 1

La falta de apoyo entre los compañeros de clases que lo llevan a la soledad y aislamiento. Maltrato físico (amenazar y pegar), maltrato verbal (insultar, hablar mal de su compañero de clase, difundir rumores falsos, amenazar e intimidar, bromas pesadas, malos entendidos y perjuicios).

Entrevistado: N° 3

La falta de actividades en la sala de clase, diferencias de opiniones, desertar a clases y pololeo que originan la violencia escolar lo que he podido observar durante estos 3 años. Nuestro entrevistado N° 1 indica que la falta de apoyo entre los compañeros puede ser una de las causas que desencadenan conflictos, mientras que nuestro entrevistado N° 3 luego de estar 3 años en el establecimiento, para él la diferencia de opiniones es una de las situaciones que pueden causar violencia escolar dentro del establecimiento.

Subdimensión: Normas de convivencia, en esta subdimensión encontramos 3 códigos lingüísticos los que hacen referencia a los protocolos de convivencia y como se promueven.

Entrevistado: N° 2

Si existen protocolos de convivencia y se promueven con charlas y en reuniones de los docentes en forma general o con las especialidades como: Mecánica Automotriz, Electricidad Industrial, Electrónica y Telecomunicaciones además con la comunidad educativa (paradocentes, apoderados y estudiantes).

En esta parte de la entrevista el docente N° 2 y el docente N° 4 coinciden en que los protocolos de convivencia se promueven a través de charlas que se realizan en el establecimiento educacional.

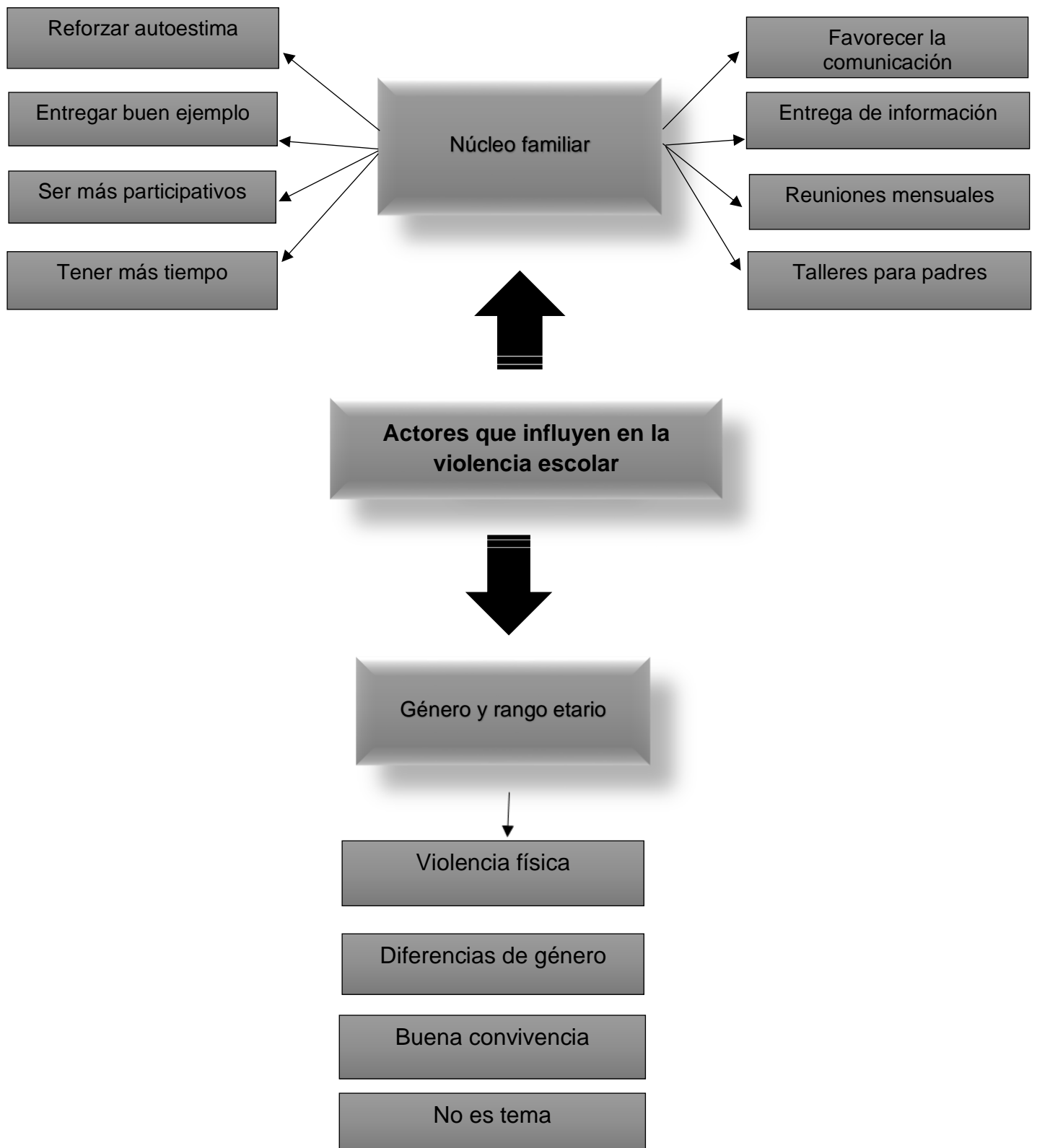
Subdimensión: Manejo educativo, podemos mencionar que hay 4 códigos lingüísticos, donde los docentes nos indican sobre su percepción sobre que se puede hacer frente un acto de violencia.

Entrevistado: N° 1

Es importante aplicar los protocolos existentes y derivar al grupo de docentes que están encargados de estos tipos de situaciones de problemas de violencias de los estudiantes mediante una hoja de derivación en la cual, se explica los motivos, nombre del estudiante, curso y especialidad.

El entrevistado N° 1 nos indica que es importante derivar a los profesionales encargados frente a un acto de violencia que se genere en la sala de clases o dentro del establecimiento educacional.

Entrevistas a docentes N°3: Actores que influyen en la violencia escolar



Códigos N° 3 dimensión: Actores que influyen en la violencia escolar

En cuanto al análisis descriptivo sobre el núcleo familiar los docentes indican que las familias cumplen un rol de gran importancia dentro del desarrollo de los NNA ya que son ellos en primera instancia quienes deben promover el respeto, mantener una comunicación constante y para eso también deben cumplir con sus obligaciones como tutores responsables en ser más participativos como también reconocer las competencias y habilidades que poseen los estudiantes.

Subdimensión: Núcleo familiar, en esta subdimensión encontramos 8 códigos lingüísticos, la cual se divide en la prevención y en como la comunidad educativa hace parte a las familias en la problemática violencia escolar.

Los docentes creen la familia puede ayudar prevenir actos de violencia reforzando la autoestima del estudiante y entregando un buen ejemplo, como se presenta en los siguientes relatos:

Entrevistado: N° 1

Además, en reforzar su autoestima, ayudar a reconocer sus capacidades y habilidades. Reconfortarlos, expresarles afecto, animar al estudiante para que comente lo realizado en el Liceo.

Considerar la posibilidad de buscar una asistencia adicional en la comunidad educativa que existe en el Establecimiento, por ejemplo: PIE-Psicólogos.

Entrevistado: N° 2

Claro que sí, la familia es la principal y primera instancia en él o la individuo se forma como persona, desde ahí se generan los lineamientos de conducta, calidad y tipo de ser que será en el futuro, es ahí donde se realiza el rayado de cancha permitiendo un ancho de márgenes por lo cual el ente debe recorrer para desarrollar sus actitudes, indicándole lo bueno, lo malo y lo feo con argumentos basados en el respeto que él y los demás se merecen. El buen ejemplo es vital....

Según los docentes entrevistados la comunidad educativa hace parte a las familias del problema (violencia escolar) favoreciendo la comunicación con las familias manteniéndolos informados. Mientras el entrevistado N° 3 nos indica que se hace parte a las familias con reuniones mensuales.

Entrevistado: N° 1

Favorecer la comunicación con la familia hablando con honestidad y sinceridad para evitar que las emociones se antepongan a la razón. Mantenerlos informados y ayudándolos a la toma de decisiones con el apoyo necesario de la comunidad educativa.

Entrevistado: N° 3

(...Dice que todos los docentes no tienen la formación necesaria de vocación) Bueno, es importante las reuniones mensuales, citaciones específicas y derivaciones que han sido cursadas por el profesor jefe.

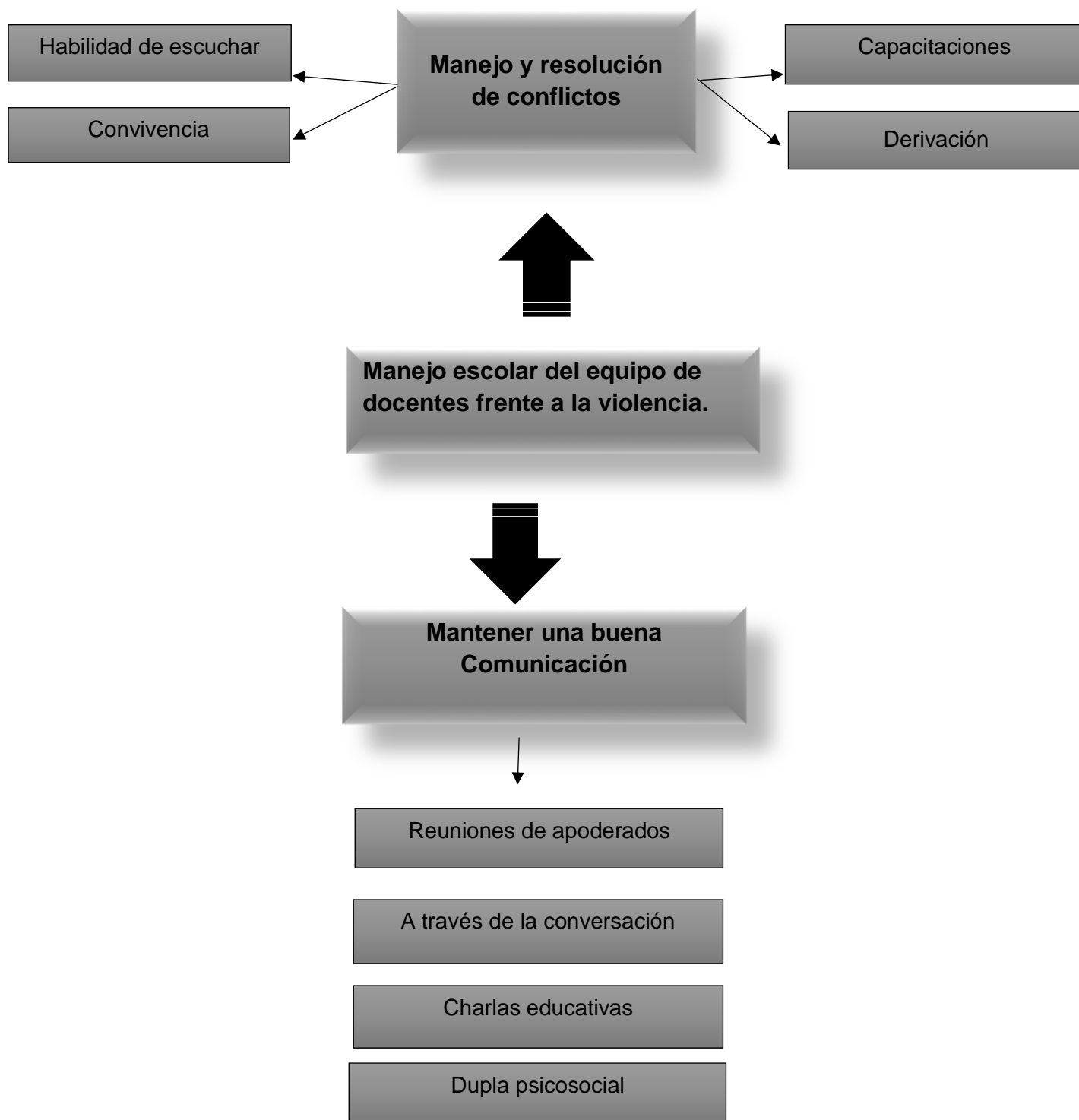
Subdimensión: Género y rango etario acá contamos con 4 códigos lingüísticos donde los docentes nos relatan si estos son factores que podrían influir para que se genere violencia dentro de la sala de clases.

Entrevistado: N° 2

La verdad que antiguamente era más diferenciado el género que provocaba el conflicto, hoy por hoy, tanto la mujer como el hombre producen violencia siendo ellas en ocasiones más agresivas e interminables que ellos. En cuando al rango etario, a mi parecer, en la medida en que el adolescente va creciendo, tiende a calmarse en su temperamento, en la medida que madura el estudiante y toma conciencia del curso en que se encuentra, se va tranquilizando.

El docente entrevistado nos indica que el género era más diferenciado antiguamente que en la actualidad, su relato nos da cuenta que en la actualidad esto no es relevante, pero si el rango etario.

Entrevistas a docentes N°4: Manejo escolar del equipo de docentes frente a la violencia.



Códigos N° 4 dimensión: Manejo escolar del equipo de docentes frente a la violencia.

Dentro de la entrevista realizada podemos concluir que los docentes nos indican que es importante contar con capacitaciones y charlas constantes de cómo enfrentar hechos de violencia escolar y a la vez trabajar las habilidades blandas de los docentes.

Indican que es importante contar con espacios de reflexión y que estos sean llevados por profesionales competentes como una dupla psicosocial, para mantener una buena convivencia y a la vez seguir el conducto regular establecido.

Subdimensión: Manejo y resolución de conflictos se busca detectar de qué forma la comunidad educativa promueve la resolución pacífica de conflictos, en esta subdimensión encontramos 4 códigos lingüísticos donde los más relevantes fueron las habilidades de escuchar y la convivencia.

Entrevistado: N° 1

... La comunidad pone a prueba su habilidad de escuchar y ser asertivos para resolver un conflicto, teniendo una actitud proactiva, positiva y respetuosa.

Entrevistado: N° 2

Ahora bien, realizando y motivando la buena y sana convivencia tanto en las aulas como en lugares de recreación también, realiza y permite convivencia para la distensión entre sus pares.

El entrevistado N° 1 nos indica que las habilidades para escuchar son importantes para el manejo y la resolución de conflictos mientras que el entrevistado N° 2 cree que a través de una buena y sana convivencia dentro de la comunidad escolar.

Subdimensión: Mantener una buena comunicación acá también contamos con 4 códigos lingüísticos y se busca saber de qué forma se promueve la comunicación entre los estudiantes y la comunidad educativa cuando surgen eventos violentos.

Entrevistado: N° 1

Es importante que en los consejos de cursos se promuevan las charlas, orientaciones vocacionales y profesionales, en donde se tratan las faltas graves dentro del Establecimiento.

En las reuniones de apoderados se entregan instructivos para que estén informados de las situaciones que se podrían expuestas sus hijos.

Entrevistado: N° 2

En realidad, soy muy, pero muy raras las ocasiones de violencia en el Establecimiento, y cuando lo ha habido se conversa al respecto y discierne lo ocurrido y el por qué ha ocurrido, con la finalidad que no vuelva a suceder.

Estos dos entrevistados nos indican que con reuniones de apoderados y a través de la comunicación se pueden prevenir cuando hay eventos violentos.

4.2. Análisis interpretativo

Después de revisar y observar el análisis descriptivo, de códigos lingüísticos presentes en las entrevistas semiestructuradas, aplicadas a los docentes del Liceo Industrial Benjamín Franklin de la comuna de Quinta Normal, de la Región Metropolitana, se puede interpretar la mirada que los referidos tienen respecto a la percepción sobre violencia escolar en el establecimiento donde desempeñan sus labores.

Como primera aproximación a la interpretación se debe indagar los orígenes de la violencia escolar y a su vez conocer las percepciones de los docentes sobre violencia escolar con la finalidad de poder identificar y trabajar en conjunto en la problemática de violencia escolar, como también establecer cuáles son los factores que influyen en ella, a la vez comprender el manejo que tienen los docentes frente a dichas situaciones.

Es relevante mencionar que a través de las entrevistas realizadas los docentes pertenecientes al establecimiento indican que la violencia escolar es a causa de factores psicosociales los cuales pueden ser prevenidos e intervenidos por personal capacitados en el área y trabajo en conjunto de todos los actores involucrados.

Como primera dimensión tenemos el origen de la violencia escolar, en esta podemos deducir que sus orígenes podrían venir de patrones observados, esto lo podemos sustentar a través del modelo simbólico por lo mencionado por los autores Bandura y Mischel.

“Modelamiento simbólico. Gran parte del aprendizaje social ocurre por observación casual o directa de modelos de la vida real; sin embargo, los estilos de conducta pueden ser transmitidos a través de imágenes y palabras lo mismo que a través de acciones. Los estudios comparados demuestran que, en realidad, los patrones de respuesta transmitidos, ya sea gráfica o verbalmente pueden ser aprendidos por observación casi tan bien como los presentados a través de demostraciones sociales” (Bandura y Mischel & Bandura, s.f.).

En nuestro caso los objetos de estudio son 4 docentes pertenecientes al establecimiento en cual estamos realizando nuestra investigación, lo mencionado por los autores cobra importancia ya que los docentes conviven la mayor cantidad del día con los estudiantes y son la mejor fuente de información a la hora de querer indagar sobre los orígenes de

la violencia. Al nombrar a los docentes nuestras subdimensiones: origen y conductas que se desarrollan en el seno del establecimiento educacional, estrategias para la resolución de conflictos, manejo educativo, es donde podemos decir que los entrevistados llegan a una misma conclusión la que se basa en el modelo simbólico u observado y es así como lo podemos identificar en las siguientes entrevistas:

E1: Agresiones físicas (golpes, puñetazos y patadas), agresiones verbales (amenazas, burlas apodos y rumores). Exclusión social y pueden presentarse agresiones sexuales (tocamientos no consentidos). También se debe considerar los factores en la familia y en la sociedad.

E4: ... Uso de las distintas redes sociales y conductas que se observan en su hogar y en su entorno social.

Podemos indicar que a través de las respuestas entregadas por los docentes de la presente investigación mencionan e identifican los diferentes tipos de violencia existentes dentro de la problemática como también distinguen que varias de las conductas representadas por los estudiantes ser observadas y repetidas desde sus hogares como también del entorno que se desenvuelven.

(Redondo, 2001), *mencionan que “La calidad de las relaciones interpersonales corresponde al significado personal que cada uno atribuye a las relaciones interpersonales en el establecimiento, considerando experiencias, creencias, motivaciones y expectativas personales. Es el elemento central del concepto de clima escolar, el cual corresponde al contexto o características psicosociales en que se dan las relaciones interpersonales”*. Estos autores hacen referencia al significado que cada uno le da al tipo de relación interpersonal que tiene en este caso y haciendo referencia a nuestra dimensión la cual nos habla de situaciones que desencadenan conflictos podríamos decir que los docentes coinciden en que dependiendo de los tipos de relaciones que tengan los estudiantes y situaciones en las que ellos se quieran involucrar pueden llegar hacer situaciones que puedan generar conflictos y es así como nos indica el entrevistado número uno quien nos menciona que el pololeo o la diferencia de opiniones pueden generar violencia escolar. Por otro lado, podemos ver que el entrevistado número 4 coincide con el *número 3* ya que, también hace referencia a las discrepancias y opiniones diferentes.

E3: La falta de actividades en la sala de clase, diferencias de opiniones, desertar a clases y pololeo que originan la violencia escolar lo que he podido observar durante estos 3 años.

E4: Por tráfico de droga, delincuencia, alcohol y por situaciones de pololeo por otro lado, discrepancias u opiniones diferentes.

Podemos decir que las relaciones interpersonales como vivencias propias de cada ser humano lo cual contribuye a un clima escolar el cual puede ser beneficioso como perjudicial. Esto también tiene concordancia con nuestros dos subdimensiones donde los docentes pueden hacer referencia a las normas de convivencia que existen en el establecimiento y al manejo educativo.

Nuestros entrevistados tienen más de dos años desempeñando funciones en el establecimiento educacional y es por este motivo que fueron 4 docentes entrevistado ya que de esta forma tienen más experiencia con el alumnado y se hace más practico poder interpretar sus relatos. Para poder sustentar nuestra tercera dimensión nos basamos en *Sánchez (2003)*:

“Reporta que en los problemas de disciplina influyen múltiples factores, los cuales pueden ser de índole contextual (características socioeconómicas y culturales de la comunidad y la familia), de índole individual (particularidades de carácter subjetivo de los estudiantes y de sus interacciones), y relativos a la escuela (clima escolar)”. (Sánchez, 2003)

Sánchez hace referencia a las familias a las interacciones que tienen los estudiantes y están también relacionadas con nuestros subdimensiones núcleo familiar y género y rango etario podemos interpretar que para los docentes entrevistados si se pueden generar conflictos por costumbres familiares, edad y género. Excepto un docente quien menciona que estos 2 puntos no eran tema.

E3: Según lo que he visto, la familia juega un rol de importancia en la educación de sus hijos, pero creo que deberían ser más participativos y presentes con los estudiantes y es fundamental ya que, los estudiantes se están formando como profesionales y saldrán a la vida laboral terminando su 4° año.

E1: Si, porque abarca cualquier acto físico, sexual, emocional, económico y psicológico que influye en la otra persona y el rango etario comprende adolescentes de 14 y 18 años y juventud de 19 a 21 años.

Es relevante mencionar a los actores que influyen en la violencia escolar porque los involucrados no solo son los estudiantes que ejercen violencia si no también quienes son victimarios, como las familias y la comunidad educativa, tanto el entrevistado E3 Y E1 señalan que es importante que las familias se involucren en el proceso educativo de los estudiantes y participen de ellos.

Nuestra cuarta y última dimensión es el manejo escolar del equipo de docentes.

“Proceso mediante el cual una sociedad transmite sus valores culturales a los individuos de manera que puedan funcionar adecuadamente como sus miembros. Puede concebirse además como el proceso a convivir e interactuar en el medio social. Este proceso es concebido como una de las funciones que debe cumplir la familia, la escuela y la sociedad”. (Montoya G. Z., 2002)

Montoya Zapata y Cardona nos permiten interpretar la manera en cómo los docentes manejan los conflictos que se generan dentro del establecimiento educacional y con esto también no dan respuesta a nuestros 2 subdimensiones: manejo y resolución de conflictos y como mantener una buena comunicación.

E1: Por lo menos en mi Liceo La comunidad pone a prueba su habilidad de escuchar y ser asertivos para resolver un conflicto, teniendo una actitud proactiva, positiva y respetuosa.

E2: Ahora bien, realizando y motivando la buena y sana convivencia tanto en las aulas como en lugares de recreación también, realiza y permite convivencia para la distensión entre sus pares.

Para finalizar el manejo escolar del equipo de docentes frente a la violencia escolar es imprescindible para poder mantener una buena convivencia escolar y a la vez poder trabajar desde la problemática e identificar futuros actos de violencia con la finalidad de prevenir.

Es por ello que tanto el E1 y el E2 mencionan que a través de los espacios de motivación y escucha activa se puede lograr una buena comunicación, lo cual aporta a una buena resolución de conflicto entre los estudiantes.

Para finalizar podemos concluir que los 4 docentes entrevistados concuerdan en todas sus respuestas que existen diferencias entre las relaciones interpersonales que se dan dentro del establecimiento. Que al ser un colegio correspondiente solo a hombres si sería tema de conflicto si fuera mixto, que son importantes los valores y creencias que traen los estudiantes desde sus hogares.

En la mayoría de los casos las percepciones de los docentes son las mismas y si no existieran protocolos adecuados la violencia dentro del establecimiento sería mayor aún.

CAPÍTULO V: Conclusiones

La violencia escolar ha ido en crecimiento durante los últimos años dentro de los establecimientos educacionales, este es un problema complejo tanto a nivel nacional como internacional. Es por ello que los docentes cobran una relevancia importante al momento de indagar acerca de la problemática ya mencionada.

El presente estudio buscó entender las percepciones de los docentes, saber su opinión sobre los protocolos y las normas de convivencia escolar dentro del establecimiento educacional. Para nuestro grupo de investigación era relevante saber si estas normas dentro del recinto se cumplen, si se hacen respetar los derechos de los docentes a la hora de ocurrido un episodio de violencia escolar

De esta manera se ha analizado cada uno de los resultados obtenidos por medio de los relatos de cada entrevistado, buscando responder la problemática en estudio, aportando con nuevos datos a la problemática de violencia escolar.

Dando respuesta a nuestro primer objetivo específico de la presente investigación, se comprende desde los hallazgos obtenidos el identificar la concepción de violencia escolar que tienen los docentes pertenecientes al establecimiento involucrado los cuales a través de los resultados obtenidos indican que la violencia escolar se origina por diferentes motivos o causas psicosociales que afecta directamente en el comportamiento de los NNA, lo cual también lo asocian a la brecha sociales y conductas aprendidas desde los hogares o adultos responsables.

Por otra parte, al describir las situaciones que desencadenan conflictos de violencia escolar en la comunidad educativa observadas por los docentes podemos indicar que concuerdan principalmente que esto se debe a discrepancias y diferencias de opiniones entre compañeros y a su vez se les suma a los acuerdos que no se llevan a cabo por los mismos estudiantes lo cual genera frustración entre sus pares, por otro punto hacen referencia a que falta apoyo entre compañeros y esto va generando un espacio menos favorable y conflictivo para el desarrollo integral de cada estudiante perteneciente al establecimiento.

Los actores que influyen dentro de la violencia escolar son directamente los estudiantes los cuales cumplen diferentes roles tales como el victimario como también el agresor los

cuales son actores participantes de la violencia escolar que se genera cada uno en un contexto diferente, por otro lado, también encontramos a los actores que intervienen dentro de la violencia escolar como lo es la comunidad educativa, padres, madres o adultos responsables.

Es importante conocer el manejo del equipo de docentes frente a la violencia escolar en el establecimiento educacional, lo cual mencionan que principalmente se rigen por el protocolo de convivencia escolar establecido por el establecimiento, también siguen el protocolo interno que cuentan y manejan cada docente frente a una situación de violencia, es relevante mantener una comunicación constante para evitar este tipo de conflicto y esto lo realizan a través de charlas, orientaciones y derivaciones con la finalidad de identificar futuros actos de violencia que se puedan presentar frente a una problemática.

A través de nuestra investigación y las entrevistas realizadas a los docentes pertenecientes al establecimiento se ve reflejado que al conocer las percepciones respecto de la violencia escolar principalmente indican que esto se debe a casos que no solo influye una variante si no que son diferentes aristas que complementan la facilitación de llegar a un cuadro de violencia escolar y lo que puede desencadenar los diferentes actos asociados a esta problemática, la violencia escolar es un fenómeno social que toma fuerza desde hace años pero principalmente se ve reflejada luego de la pandemia a nivel mundial Covid-19 , ya que al estar en tiempos de confinamiento y escasa interacción con otros se ve disminuida la sociabilización y esto es un agravante sobre el fenómeno de violencia escolar y a la vez se asocia a los factores psicosociales que están presentes en el entorno de cada NNA.

A través del trabajo continuo frente a los hechos de violencia escolar podemos indicar que esta problemática se debe abordar desde una mirada integral para avanzar hacia un proceso de sensibilización frente a este fenómeno.

Por otra parte, podemos indicar que es un fenómeno complejo este se puede trabajar desde la identificación temprana y también siguiendo los protocolos de convivencia y reglamento interno con la finalidad de no agravar los actos de violencia escolar e intervenir de manera adecuada y asertiva, el entregar un acompañamiento constante tanto a las víctimas como al agresor e identificar que bajo cualquier punto de vista ambos actores pasan a ser víctimas de este fenómeno.

Es relevante contar con profesionales competentes y con las capacidades para enfrentar dicha problemática, también a los docentes mantenerlos en constantes capacitaciones y mantener una comunicación constante y fluida con los apoderados lo cual permita identificar la causa de la violencia escolar.

Resulta relevante mejorar el conducto regular que deben seguir los docentes a la hora de enfrentar un episodio de violencia escolar dentro del establecimiento, ya que según los relatos recabados no siempre son bien aceptados por los estudiantes.

También es importante que las sanciones que existen se lleven a cabo ya que muchas veces no se cumple con lo establecido y el estudiante vuelve a cometer un acto de violencia. El instrumento actual de convivencia (libro de clases) ya no es efectivo en la actualidad, es por este motivo que también los estudiantes han perdido un poco el respeto a las sanciones ya que al ser digital no tienen como mostrar al apoderado de manera escrita el acto de violencia que ha cometido el estudiante y muchas veces queda en nada.

Para concluir podríamos decir que las percepciones de los docentes frente al fenómeno de violencia escolar que se viven en su establecimiento son deficientes y podrían mejorar los protocolos a seguir.

Los resultados de la presente investigación más que entregar antecedentes determinantes, lo que busca es el observar e identificar donde está situada la problemática desde su origen para mejorar el plan de acción actual que cuenta el establecimiento con la finalidad de promover nuevas acciones y protocolos al verse el docente frente a un acto de violencia escolar.

Bibliografía

Ander-Egg, E, Viscarret, J. (2017).

Métodos y Modelos de Intervención en Trabajo Social. Recuperado de <https://metodosymodelosdeintervencionentrabajosocial.wordpress.com/2017/05/02/metodos-y-modelos-de-intervencion-en-trabajo-social/>

Ander-Egg, E. (2005). *Diccionario de Trabajo Social*. Recuperado de

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>

Arbeláez Gómez, M. y Onrubia Goñi, J. (2014). *Análisis bibliométrico y de contenido*.

Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana Educación y Cultura. Revista de Investigaciones UCM, 14(23), 14-31.

Recuperado de

<http://www.revistas.ucm.edu.co/ojs/index.php/revista/article/view/5>

(Arch Pediatr Adolesc Med 2001 Aug; 155(8):903-8). *Violencia escolar I: descripción del problema*. Recuperado de [https://www.medwave.cl/2001-](https://www.medwave.cl/2001-2011/2377.html#:~:text=Las%%20consecuencias%20de%20la%20violencia,%20sala%20de%20clase%20dificultan%20el)

[2011/2377.html#:~:text=Las%%20consecuencias%20de%20la%20violencia,%20sala%20de%20clase%20dificultan%20el](https://www.medwave.cl/2001-2011/2377.html#:~:text=Las%%20consecuencias%20de%20la%20violencia,%20sala%20de%20clase%20dificultan%20el)

Ayala-Carrillo, M. D. R. (2015). *VIOLENCIA ESCOLAR: UN PROBLEMA COMPLEJO*.

Ra Ximhai, 11(4),493-509. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596036>

Berra, M. Dueñas, R. (2006). *Convivencia escolar y habilidades sociales*. Recuperado

de <https://educrea.cl/convivencia-escolar-y-habilidades-sociales/>

Bustos, V. (2017). *Destacan el rol de los trabajadores sociales en el ámbito de la educación*. Recuperado de <https://www.uc.cl/noticias/destacan-el-rol-de-los-trabajadores-sociales-en-el-ambito-de-la-educacion/#:~:text=La%20acad%C3%A9mica%20se%20refiri%C3%B3%20a,la%20comunidad%20y%20los%20ni%C3%B1os.>

Díaz, A. (2005). "La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela", en: *Psicothema*, núm. 17, pp. 549-558. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>

Escuela Gribel. (2019). *Convivencia Escolar* (Ley 20.536). Recuperado de <http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/26512/Reglamento deConvivencia26512.pdf>

Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos Y Representaciones*, 7(1), 201–229. Recuperado de <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Galloway, D. (2003). *Percepciones de docentes con respecto a la Disciplina en la Escuela*. Autores: Valdés, A. Et al, (2010). *Psicología Iberoamericana*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>

Gamboa, M. (2014, p.308). *El análisis del aprendizaje social de la agresión*. Recuperado de https://www.academia.edu/42942105/An%C3%A1lisis_del_aprendizaje_social_de_la_agresi%C3%B3n

- García, B. (1999). *Mujer, género y población en México*. Recuperado de <https://www.cervantesvirtual.com/obra/mujer-genero-y-poblacion-en-mexico-924519/>
- García, E. Gil, J. Rodríguez, G. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Recuperado de https://cesaraquilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- García, M. Madriaza, P. (2006). *Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile*. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/epsic/a/9pxWsFHQzbd5YTtfTcRF3TL/?lang=es#>
- Gómez, N. A., Zurita, R. Ú., López, M S. A., Sánchez, E. P. A. y Rodríguez, P. J. (2011, p. 5). *Perspectivas teórico-metodológicas de la violencia escolar y estrategias de intervención para erradicarlas. Curso en línea para docentes del nivel básico y medio superior. Informe de investigación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Gottman, J., Fainsilber, K. L. y Hooven, C. (1997). *Meta-emotion: How families communicate emotionally*, Lawrence Erlbaum Associates. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Gotzens, C.; Castello, A.; Genovard, C. & Badía, M. (2003). *Percepciones de profesores y alumnos de E.S.O. sobre la disciplina en el aula*. *Revista de Psicothema* 2003, (15), 362-368. Recuperado de <https://www.psicothema.com/pdf/1073.pdf>
- Husserl, E. (1998). *Edmund Husserl; la idea de la fenomenología* liffs, N. J., Prentice-Hall". Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0049-34492006000300008

- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social una Introducción desde el Construccinismo*. Recuperado de https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf
- MINEDUC. (2022). *Maltrato Escolar*. Recuperado de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/maltrato-escolar>
- MINEDUC. (2015). *POLÍTICA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR(2015/2018)*. Recuperado de <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). *¿Cómo prevenir y abordarla Violencia Escolar?* Recuperado de https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/10/cartilla_10.pdf
- Ministerio de Educación. (2011). *“Ley 20.536 Sobre violencia escolar”*. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/2268>
- Montagud, N. (2021). *Agentes socializadores*. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/agentes-socializadores>
- Neut, P. (2017). *Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. Calidad en la educación*, (46), 222-247. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652017000100222>
- ONG Internacional.(2020). *Bullying Sin Fronteras*. Recuperado de <https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de->

bullyingen%20chile.html#:~:text=Seg%C3%BAAn%20el%20estudio%20anual%20de,de%203.760%20casos%20a%20%205.934.

Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud
Washington, D.C. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*.
Recuperado de
http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43431/9275324220_spa.pdf;jsessionid=7AFFD6DD214CE568082DDFBAABC7021B?sequence=1

Organización Panamericana de la Salud. (2002). *Informe Mundial sobre la Violencia y a Salud: Resumen, Washington, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud*. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>

Pérez, J. (2009). *Definición de violencia escolar - Qué es, Significado y Concepto*.
Recuperado de <https://definicion.de/violencia-escolar/>

Piñero Ruiz, E., Areñese Gonzalo, J. J., López Espín, J. J., & Torres Cantero, A. M. (2014). *Incidencia de la violencia y victimización escolar en estudiantes de educación secundaria obligatoria en la región de Murcia*. *Revista de Investigación Educativa*, Recuperado de
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283330505014>

Podestá González, Sonia. (2019). *Metáforas del rol docente en una intervención sobre acoso escolar*. *Psicoperspectivas*, Recuperado de
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1451>

Rodríguez, B. (2021). *“Caracterización de la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Iquitos, Perú 2019”*. Recuperado de

<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1327/ROSA%20RODRIGUEZ%20RODRIGUEZ%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SENDA. (2019). *Habilidades Parentales: un cuidado para nuestros niños y niñas*. Recuperado de <https://www.senda.gob.cl/habilidades-parentales-un-cuidado-para-nuestros-ninos-y-ninas/>

SEP-UNICEF. (2009). *Informe Nacional sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>

Tapia, M. (2022). *Violencia en los colegios: ¿Qué factores estarían influyendo en las situaciones registradas en los últimos días?* Recuperado de <https://portaluchile.uchile.cl/noticias/185068/que-factores-estan-influyendo-en-la-violencia-escolar>

Torres, C. (2009). *Papel del docente ante las manifestaciones de violencia entre las adolescentes*. Recuperado de [papel del docente ante manifestaciones violencia entre adolescentes.pdf](http://papel-del-docente-ante-manifestaciones-violencia-entre-adolescentes.pdf) (udistrital.edu.co)

Trujillo Flores, M. M., Valderrabano Almegua, M. D. L. L., & Hernández Mendoza, R. (2007). *Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones mexicanas*. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 17(29), 71-91. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802905>

Valenzuela, A. (2015). *Acoso escolar en las aulas chilenas. "Construcción de significados que otorgan los alumnos de séptimo de enseñanza básica, al acoso escolar entre pares en un colegio de la Comuna de las Condes"*.

Recuperado de

<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136104/adriana.pdf?sequence>

Villacís, p. (2019). *“Estudio comparativo del nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada”*. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30306/2/Tesis%20acoso%20escolar%20Paola%20Villacis.p>

Anexos

Anexo N° 1: Pauta Entrevista semiestructurada

Preguntas de la entrevista

A.-Origen de violencia escolar

- Conducta que se desarrolla en el seno del establecimiento educacional.
- 4. ¿Cuáles son sus percepciones sobre el origen de la violencia escolar?**
- 5. ¿Bajo qué contextos/situaciones es que el o los alumnos tienen conductas violentas?**
- Estrategias para la resolución de conflictos
- 6. ¿Cuáles son las acciones desplegadas durante las agresiones?**
- 7. ¿Qué estrategias aplica usted como profesor/docente?**
- Manejo educativo
- 8. ¿De qué forma la comunidad educativa trata de prevenir episodios de violencia escolar?**

B.-Situaciones que desencadenan conflictos

- Situaciones que generan violencia escolar

9. ¿Qué situaciones desencadenan conflictos que terminen en violencia escolar?

- Normas de convivencia

10. ¿Existen protocolos de convivencia? ¿De qué forma se promueve?

- Manejo educativo

11. ¿Qué puede hacer la comunidad educativa frente a un acto de violencia?

C. Actores que influyen en la violencia escolar

- Núcleo familiar

12. ¿De qué manera cree usted que la familia puede ayudar a prevenir un acto de violencia escolar?

13. ¿De qué forma la comunidad educativa hace parte a las familias del problema (violencia escolar)?

- Género y rango etario

14. ¿Cree usted que el género y el rango etario son factores que podrían influir para que se genere violencia dentro de la sala de clases?

D.-Manejo escolar del equipo de docentes frente a la violencia.

- Manejo y resolución de conflictos

15. ¿De qué forma la comunidad educativa promueve la resolución pacífica de conflictos?

- Mantener una buena comunicación

16. ¿De qué forma se promueve la comunicación entre el alumnado y la comunidad educativa cuando surgen eventos violentos?

Anexo N° 2: Consentimiento informado

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL “MALVINA PONCE DE LEON”

Usted está invitada(o) a participar del proyecto de tesis titulado: **Percepciones de docentes con respecto al manejo de violencia**

Escolar _____, para lo cual se le solicita ser entrevistado(a) por algún integrante de nuestro equipo.

Este estudio está siendo realizado por

_____, Estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Miguel de Cervantes, para optar al título profesional de Trabajador Social y está guiado por la Trabajadora Social Mabel Palma Fuentes, académico de nuestra Universidad, quien es el Investigador responsable y cuyo correo es mabel.palma@profe.umc.cl

El objetivo principal de este estudio es:

_____.

Su participación es voluntaria y si usted está de acuerdo se coordinará fecha y lugar para ser entrevistado. Para levantar información fidedigna se le informa que la entrevista va a ser grabada, para su posterior transcripción y análisis.

La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones, además se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio los mantendrá archivados durante 3 años el investigador responsable, periodo después del cual serán eliminados.

Los resultados de esta investigación pueden ser publicados, sin identificar a los

participantes, en medios de difusión con objetivos netamente académicos.

Es importante que sepa, que usted no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos; los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para contestar cualquier inquietud. Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y si desea aclarar dudas e inquietudes que considere necesarias, en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y aceptó participar de este estudio concediendo una entrevista que será grabada.

Nombre del participante: _____ **RUT:** _____

Firma del participante del estudio _____

Santiago, día – mes - 2022

Firma del Entrevistado