



**Magister En Educación Mención Curriculum y Evaluación
Basado en Competencias**

Trabajo De Grado II

**Elaboración de Instrumentos de Evaluación para Especialidad
Atención de Enfermería**

Liceo Técnico Antofagasta A-14

Profesor Guía:

María Regina González Díaz

Alumna:

Rocío Ester Barrios Veas

Antofagasta – Chile, Abril de 2021

CONTENIDO

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	5
MARCO TEORICO	7
1. Elaboración y Aplicación de Instrumentos de Evaluación	8
1.1 La evaluación	8
1.2 Conceptos de evaluación.....	8
1.3 Evaluar, calificar y medir.....	9
1.4 Escala de valores o calificación	10
1.5 Análisis de solución de casos	10
1.6 Las pruebas.....	11
1.7 Funciones de la evaluación educativa	12
2. Evaluaciones de estudiantes en prácticas de enfermería	13
2.1 Escalas de apreciación	14
3. Etapas de la planificación de la evaluación	15
MARCO CONTEXTUAL.....	17
1. Visión y Misión Institucional.....	17
2. Reseña Histórica	17
3. Síntesis de antecedentes del entorno.....	21
4. Síntesis de antecedentes pedagógicos.	21
5. Valores institucionales.....	22
6. Política institucional.....	22
7. Organigrama.	23
8. Infraestructura.	25
DISEÑO Y APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	27
1. Justificación de la elección de niveles	27
2. Descripción de tipos de instrumentos	28
3. Validación de los instrumentos	29
4. Descripción de la aplicación de los instrumentos	30
4.1 Instrumento evaluación con puntajes binario	30
4.2 Procedimiento de Punción subcutánea	30

4.3 Procedimiento de Lavado de Manos Clínico	31
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	32
1. Resultados de instrumento: Punción subcutánea	32
2. Resultados de instrumento: Lavado de Manos Clínico	33
3. Resumen de resultados de ambos instrumentos	34
PROPUESTAS REMEDIALES.....	35
1. Cambiar la forma de evaluación	35
2. Nuevos Formatos de evaluación	36
2.1 Procedimiento de Punción subcutánea.....	36
2.2 Procedimiento Lavado de Manos Clínico	40
3. Resultados para evaluación de apreciación	43
3.1 Procedimiento punción subcutánea	43
3.2 Procedimiento Lavado de Manos Clínico	44
4. Resumen de resultados para evaluación de apreciación.....	46
BIBLIOGRAFÍA.....	47
ANEXO 1	48
ANEXO 2	49

RESUMEN

A lo largo de la historia la evaluación es el aprendizaje que requiere obtener evidencias para conocer los logros de aprendizaje de los alumnos o las necesidades de apoyo. Definir una estrategia de evaluación y seleccionar entre una variedad de instrumentos es un trabajo que requiere considerar diferentes elementos, entre ellos, la congruencia con los aprendizajes esperados establecidos en la planificación, la pertinencia con el momento de evaluación en que serán aplicados, la medición de diferentes aspectos acerca de los progresos y apoyos en el aprendizaje de los alumnos, así como de la práctica docente. La enfermería es una profesión que comprende el arte del cuidado de las diferentes necesidades humanas, que incluye cuatro conceptos: personas, entorno, salud, cuidado desde una perspectiva holística llamada metaparadigma. La práctica de actividades y delicadezas que debe tener un técnico en enfermería son fundamentales al momento de desenvolverse en el mundo laboral, para el cual, el desarrollo académico y la evaluación del alumnado es de suma importancia. Se demuestra que la mejor forma de evaluar al alumno de técnico en enfermería es calificándolo a través de escala de apreciación, se logra corregir sus debilidades para reforzarlas, así como también, fortaleciendo sus aciertos y técnica.

INTRODUCCIÓN

El desafío al que se ve enfrentado en la actualidad el sistema educativo, es que las instituciones del país brinden una educación de calidad e inclusiva, que promuevan el aprendizaje y la formación integral del alumnado. Los instrumentos de evaluación permiten que el profesor/a podrán registrar y obtener información necesaria para verificar logros o dificultades. El establecimiento educacional escogido para implementar dos nuevos instrumentos de evaluación es el Liceo Técnico A-14, Antofagasta, ubicado en la comuna de Antofagasta, segunda región, en la especialidad técnica de atención de enfermería.

Para llevar a cabo este trabajo, se estableció en primer lugar un diagnóstico en base a instrumentos de evaluación que se utilizaba hasta el año 2018 por los profesores que impartían la especialidad. De los dieciséis procedimientos que debe aprender el alumno de atención de enfermería durante sus dos últimos años de enseñanza media, los primeros ocho, corresponden al curso en tercer medio, el cual es el curso objetivo para este estudio. Los procedimientos en cuestión son punción subcutánea y lavado de manos clínico. La identificación de los puntos críticos se basa en la investigación y análisis de diversas fuentes informativas contrastadas con los estándares indicativos de desempeño, lo que permitirá asegurar el éxito del proyecto. Con los datos validados se procede a confeccionar las propuestas remediales, que básicamente es una corrección al actual método de evaluación e implementar un nuevo instrumento de evaluación o forma de evaluar. Luego del análisis de la información recopilada y los resultados que se obtuvieron con las propuestas remediales se concluyó que los dos nuevos instrumentos de evaluación el estudiante mejora considerablemente sus calificaciones, aumento de expectativas propias por el curso, mejor entrega de información y por, sobre todo, sabe cuáles son sus debilidades, para corregirlas y fortalezas al enfrentar los procedimientos de manera correcta y enfrentarse de manera correcta a la vida laboral.

Para alcanzar las metas y los objetivos contemplados en el informe es fundamental identificar las necesidades de apoyo técnico pedagógico y generar

compromisos compartidos entre los diversos partícipes del establecimiento educacional.

MARCO TEORICO

Enseñar a un Técnico de Enfermería requiere utilizar metodologías que son específicas de la especialidad, y llevar un orden en el desarrollo de los contenidos, los cuales deben estar conectados unos con otros y con secuencia lógica. Enseñar los contenidos de las técnicas específicas de enfermería significa organizar los contenidos respetando el orden siguiente: Teoría, práctica de laboratorio previo a práctica curricular y práctica profesional, con esta secuencia se logra que el estudiante fije el conocimiento teórico, lo relacione y ejecute en las prácticas de laboratorio y finalmente los ejecute en práctica clínica, donde existirá la adquisición de competencias de estos a través de la aplicación real y concreta con pacientes.

Según (Dr. Rodrigo Ruay Garcés & MG. José Luis Garcés, 2015) la evaluación se presenta una serie objetivos relevantes como conocer los logros y avances que presenta cada alumno en relación con los objetivos planteados. Identificar los procedimientos que utilizan los alumnos y alumnas para aprender, el tipo de errores que cometen y cómo los aprovechan para una mejor comprensión de los tópicos de aprendizaje. Reconocer las necesidades educativas de los alumnos a fin de tomar oportunamente medidas pedagógicas para intentar que todos aprendan. Permitir que los alumnos conozcan sus propios rendimientos, comprendan la complejidad de las tareas emprendidas e identifiquen en sus propias capacidades medios para reforzar, mejorar o consolidar aprendizajes. Certificar las competencias adquiridas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En cambio, algunos de los propósitos evaluativos es identificar la información evaluativa que permita a la persona tomar una buena decisión.

Los elementos clave para la información evaluativa relacionada con la toma de decisiones, con los tipos de atributos personales sobre los cuales hay que tomar la decisión y el tipo de acción comprometida a la decisión en términos de clasificar a las personas respecto a sus pares o su grupo de referencia; así como clasificar a los estudiantes respecto a su grado de maestría o nivel de actuación.

1. Elaboración y Aplicación de Instrumentos de Evaluación

1.1 La evaluación

La evaluación es un proceso que implica describir de una manera cuantitativa, cualitativa y crítica el aprendizaje de los estudiantes, interpretando los logros alcanzados en cada actividad desarrollada por el estudiante.

Al evaluar se debe considerar como efecto una decisión, no es suficiente hacer una recopilación de resultados de los procesos educativos y solamente emitir algún tipo de calificación, es decir que si no se toma alguna decisión realmente no existió, existe o existirá una evaluación.

En la actualidad es sumamente necesario que se empiece a vincular la evaluación en el proceso educativo tomando como referente los aciertos de la evaluación tradicional e insertando la mentalidad de que la evaluación es un hecho educativo que debe servir de ayuda a cada uno de los estudiantes y a los docentes con la finalidad de mejorar cada día el proceso educativo, por intermedio de la evaluación se conocerá si los estudiantes y profesores progresan de manera satisfactoria y cumplen con los objetivos que se plantearon. Como dice Rodríguez “la evaluación permite juzgar la actuación del maestro y del estudiante en relación con sus respectivos papeles de enseñar y aprender. La evaluación facilita que al que enseña y aprende darse cuenta de cómo cambiar o desarrollar su comportamiento, provee al que enseña y aprende una base para la toma de decisiones subsiguientes de lo que debe enseñar y aprender, para que esta preparado y que tratamiento necesita como remedio. Suministra además información necesaria para revisar la totalidad del programa de estudio.” (Rodríguez, 2001).

1.2 Conceptos de evaluación

La evaluación educativa ha sido, es y será una parte fundamental dentro del sistema educativo, a través de los tiempos se le ha dado diferentes conceptualizaciones, (Ramos, 1989) La evaluación es, “un proceso sistemático de identificación recogida y tratamiento de datos sobre elementos y hechos

educativos con el objeto de valorarlos primero, y sobre dicha valoración tomar decisiones”.

1.3 Evaluar, calificar y medir

Por mucho tiempo la evaluación ha sido vista como un sinónimo de calificación y medición, pero la evaluación es mucho más que eso.

Ya que han existido docentes que han utilizado la evaluación como un medio para calificar los conocimientos de un niño y a la vez cuantificar el conocimiento de estudiantes en una nota. En tal virtud se puede evidenciar claramente que esto acaba por completo la finalidad de la evaluación.

Medición y calificación	Evaluación
Cuantitativa	Es analítica y racional
Informativa y objetiva	Contiene a la medición y calificación
Parte de la evaluación	Se refiere al presente
Ofrece un diagnóstico	Emite los propósitos educativos
Se basa en parámetros cuantitativos	Expresa juicios de valor
Se aplica a las cosas materiales	Se aplica a los estudiantes.

Tabla 1: Detalles entre medición y calificación con evaluación.

Evaluar es analizar y recoger información para tomar decisiones. es decir es un proceso integral y permanente que permite identificar, analizar y tomar decisiones con respecto a los logros o falencias en función a los objetivos y destrezas alcanzadas por el estudiante.

Calificar se define como expresar cualitativamente (satisfactorio, muy satisfactorio, poco satisfactorio/ apto – no apto) o cuantitativamente (10, 9,8, etc.) un juicio de valor emitido sobre las actividades y logros del estudiante en definitiva es dar una nota.

Medir es expresar la información de una manera cuantitativa.

1.4 Escala de valores o calificación

Este instrumento es una lista de cotejo, pero enriquecida, pues no se limita a señalar la presencia o ausencia de una característica observada, sino que indica gradualidad de esa característica en el evaluado, sin embargo, hay que tener cuidado con la tendencia a evaluar con calificaciones intermedias para evitar conflictos evaluador-evaluado o evitar por parte del evaluador una tarea evaluativa más rigurosa y objetiva que conlleva necesariamente un mayor trabajo.

Estas escalas presentan una mayor creatividad a la hora de diseñar formatos de evaluación, midiendo esta gradualidad a través de símbolos, números o descripciones. Una escala de valor es más apropiada para evaluar la calidad de un trabajo o producto, así como para evaluar aspectos afectivos o actitudinales de los estudiantes, pues ofrece una mayor amplitud y profundidad en las variables a incluir en la evaluación.

Se pueden usar para evaluar procedimientos, productos finales y desarrollo personal.

1.5 Análisis de solución de casos

Es un proceso desencadenador del pensamiento de un proceso de pensar, donde se estimula la duda, para emplear la evaluación mediante casos es necesario que se produzca un ambiente constructivista de aprendizaje.

Las estrategias a seguir para analizar y solucionar los casos:

- Analizar un caso escrito o en un video.
- Describir, los problemas presentados.
- Dar solución al caso.
- Explicar el procedimiento que realizó para encontrar solución.

1.6 Las pruebas

Pruebas de ensayo es un instrumento de evaluación que permite conocer cuáles son las habilidades y debilidades de los estudiantes.

Las destrezas que se puede lograr es generar ideas, elaborar esquemas, lograr una secuencia lógica en la escritura entre otros.

Pruebas orales es en la que el docente formula una serie de preguntas que el alumno debe contestar. Donde se puede evaluar la capacidad del estudiante para contestar preguntas difíciles.

Pruebas de ejecución (trabajo práctico o de aplicación) se usa para evaluar los trabajos prácticos o de aplicación. Para los cuales se puede hacer:

- Manejar aparatos.
- Pintar o moldear.
- Hacer cuadros.
- Otros.

Podemos evaluar la capacidad de utilizar el tiempo, aseo, originalidad, manejo de material entre otros.

Pruebas a libro abierto tiene una característica especial los estudiantes pueden resolver estas pruebas consultar en varios libros que se disponga. Aunque muchas veces en estas pruebas solo se evidencia la transcripción de lo que está en los libros.

Pruebas objetivas son un instrumento de medición compuesto por una serie de preguntas que se usa para conocer el aprendizaje de los estudiantes.

Los componentes de esta prueba son:

- Datos informativos
- Cuerpo de la prueba
- La escala de valoración En estas pruebas se utilizan ítems
- De verdadero falso.
- Respuesta corta

- De emparejamiento o apareamiento
- De ordenamiento
- De selección múltiple Entre otros

Después de analizar las diferentes pruebas que se puede utilizar uno de los instrumentos más adecuados que los maestros/as deben manejar en educación es la prueba objetiva, porque se considera confiable (cualquiera que la corrija obtiene los mismos resultados), de fácil calificación y puede muestrear adecuadamente contenido temático o variedad de ítems (Rodríguez, 2001).

1.7 Funciones de la evaluación educativa

La evaluación tiene la función de proporcionar información útil en relación a todas las etapas del proceso de enseñanza- aprendizaje, tiene dos funciones.

1.7.1 Función pedagógica

Debe ser una auténtica evaluación donde se permita reflexionar sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, la misma que permite:

Identificar la capacidad de los estudiantes sus conocimientos y competencias, sus estilos de aprendizaje y sus formas de estudio entre otros.

Estimular y motivar a los estudiantes para el logro de nuevos aprendizajes.

El seguimiento oportuno del proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de detectar los logros y las falencias y la misma que permita mejorarla.

Reflexionar sobre el resultado alcanzado, determinando las prácticas más eficientes y aquellas que pueden ser mejoradas.

1.7.2 Función social

La evaluación se refiere a aspectos donde se aplica la evaluación para certificar si ha aprendido o no. Toda propuesta educativa se basa en un proyecto social y cultural con la idea de formar individuos educados para la inserción en la sociedad.

Ambas funciones son importantes ya que la primera la función pedagógica es fundamental en el proceso ya que encierra en él, el antes, el durante y el después del proceso el segundo la función social tiene sentido cuando el proceso a terminado y el estudiante está listo para integrarse a la sociedad.

2. Evaluaciones de estudiantes en prácticas de enfermería

La formación por competencias se basa en el encuentro de dos corrientes teóricas en las ciencias de la educación: el cognitivismo, que se ocupa de la manera por la cual el que aprende, adquiere y aplica los conocimientos y las habilidades, y el constructivismo, el cual plantea que el conocimiento es producto de una construcción propia que surge de la interacción social. Es decir, se crea nuevo conocimiento a partir del acervo cultural, experiencias y del propio interés o motivación que cada cual tiene por la tarea. El cognitivismo se apoya de igual forma en el constructivismo ya que hace hincapié en el papel activo del aprendiz como primer artesano de su aprendizaje (March, 2015). Ambas corrientes se fundamentan en la responsabilidad de aprender del estudiante y en el desarrollo de sus competencias iniciales a lo largo de su carrera. Por tanto, el aprendizaje no sólo se refiere al conocimiento nuevo que puede y debe adquirir el estudiante sino al desarrollo y evolución de su modo y estilo de aprender, mejorando el modo en que aplica los conocimientos a situaciones nuevas, de cómo integra las actitudes y valores, y los pone en juego, cómo incorpora las técnicas y métodos en su modo de actuar y afrontar las situaciones nuevas en diferentes contextos. (Ruiz, 2005). El resultado de estas corrientes de pensamiento se observa en el concepto de competencia, en donde se incorporan todos aquellos aspectos (habilidades, destrezas, actitudes) que debe poseer un profesional para desarrollar su labor de una manera eficiente con la capacidad de adaptarse de forma rápida y eficaz a los cambios emergentes.

El concepto de evaluación puede ser utilizado en muchos sentidos, variados contextos y con múltiples acepciones. Sin embargo, se asigna al proceso de evaluación tres características que para el desarrollo del presente estudio le dan al término un sentido especial Figura 1.

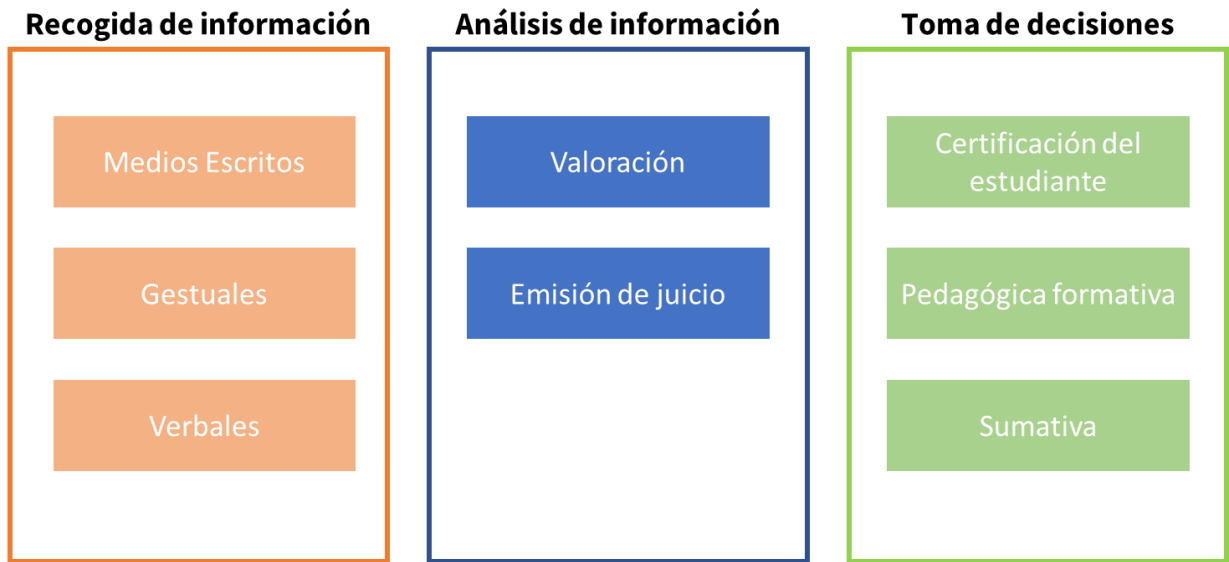


Figura 1: Esquema desarrollo del estudio.

2.1 Escalas de apreciación

Es un tipo de escalas de calificación en la que se miden los distintos grados de un aspecto determinado.

Para elaborar una escala de apreciaciones se siguen los siguientes pasos:

- Determinar los indicadores
- Escribir las instrucciones para su aplicación.
- Ordenar los valores.
- Enunciar los indicadores.
- Indicar la forma de obtener la puntuación total.

Para la evaluación que ejemplifica las actividades de enfermería en un determinado procedimiento clínico es el siguiente:

Conducta a evaluar	Logrado completamente (3 Puntos)	Logrado Parcialmente (2 Puntos)	Logrado con dificultad (1 Punto)
Actividad 1			
Actividad 2			
Actividad 3			

Tabla 2: Ejemplo de evaluación por apreciación.

3. Etapas de la planificación de la evaluación

Se dice que la evaluación es un proceso sistemático en el cual se involucran diferentes fases. El considerarlas garantiza una mejor calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Identificar los objetivos del programa de estudio a evaluar: Para cualquier instancia de evaluación, es indispensable que el docente tenga claro el aprendizaje deseado; es decir, los objetivos y metas que se esperan lograr al finalizar el proceso de aprendizaje. Por ejemplo, evaluar el nivel de comprensión lectora en el que se encuentran los estudiantes. En este caso, se evaluará la comprensión lectora.

Determinar la finalidad para la que se evaluará: Toda acción evaluativa debe tener un propósito definido. Por ejemplo, identificar si los estudiantes pueden comprender un texto en forma literal (comprensión específica de palabras y oraciones). Así se pueden identificar las fortalezas, para reforzarlas, y las dificultades para suplirlas.

Definir los criterios con los que se juzgarán los resultados: Es importante precisar con claridad los criterios para valorar las condiciones o características de los trabajos evaluados para ser considerados satisfactorios, suficientes o poco satisfactorios. Por ejemplo, los estudiantes pueden encontrar el significado de una palabra utilizando las estrategias de contexto, familia de palabras o sinonimia y antonimia; los educandos también pueden identificar los personajes, acciones y escenarios de una narración; o pueden encontrar una información literal en un texto.

Seleccionar el instrumento: El paso siguiente es decir que instrumento se empleará para la recolección de información (pruebas escritas, observación, cuestionarios, etc.). Las técnicas e instrumentos son decisivas momento de la evaluación porque aportan los datos y la información que sostienen sus juicios y decisiones. Por ejemplo, para identificar el nivel de comprensión literal de los estudiantes, se les puede aplicar una prueba en la que haya un texto y algunas preguntas sobre este.

Aplicar los instrumentos para obtener la información: Por ejemplo, en el caso de la aplicación de la prueba de comprensión, es importante tomar en cuenta que los estudiantes sepan seguir las instrucciones.

Registrar y analizar la información: Una vez aplicado el instrumento a los estudiantes, se realiza el análisis de resultados obtenidos, que muestra los logros alcanzados, así como también las deficiencias y errores del desempeño en función de los objetivos planteados. El cuidado con que se realiza el proceso y análisis determina la utilidad de los resultados para los propósitos evaluativos. Por ejemplo, después de realizar la prueba, los estudiantes pueden identificar cuál es la estrategia más apropiada para encontrar el significado de una palabra, pero no logran encontrar la significación más pertinente para la palabra.

Tomar decisiones: La evaluación debe aclarar los logros en cada uno de los objetivos valorados, para decidir sobre los conocimientos que necesitan ser reforzados, así como identificar las posibles causas de los errores, tanto a nivel grupal como individual. Por ejemplo, luego de registrar y analizar las pruebas de comprensión lectora, se toma la decisión de que los estudiantes necesitan realizar más ejercicios de comprensión específica de palabras para suplir esta debilidad.

MARCO CONTEXTUAL

1. Visión y Misión Institucional.

Según el artículo 26, de la declaración de los derechos humanos hace referencia a que la educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. Dicho lo anterior, la visión hace referencia a la educación de niños y niñas, considerando tanto desafíos económicos, sociales y culturales que presenta la sociedad chilena.

Es por esto por lo que la visión de este proyecto se definió como:

“Liceo Técnico Antofagasta aspira a entregar una educación inclusiva y de calidad, formando personas competentes y con valores que les permitan ser agentes transformadores de su contexto social y cultural.”

La misión cumple el objetivo de direccionar y orientar el tipo de educación que se quiere brindar, es así como se define la siguiente misión:

“Entregar a nuestros alumnos y alumnas una educación y formación de calidad, creando las condiciones para desarrollar competencias que les permitan acceder al campo laboral y/o continuar estudios superiores”

2. Reseña Histórica

El Liceo Técnico Antofagasta nace en el año 1901 como Escuela Profesional de Niñas bajo el alero de la Ilustre Municipalidad de Antofagasta, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

En el año 1927 aparece definitivamente articulada al Ministerio de Educación con el nombre de Escuela Técnica Femenina y adquiere connotación de Enseñanza Profesional Secundaria por decreto 135 del 20 de enero de 1927.

En el año 1939 nace la jornada vespertina en las especialidades de bordado a máquina.

En los años 70 cambia el nombre a Escuela Técnica Superior, puesto que recibe a los primeros varones, quienes estudian alimentación y artes aplicadas.

En el año 1978 con la creación de la carrera docente, se produce una nueva clasificación de los establecimientos educacionales del Ministerio de Educación y se denomina Liceo Técnico A – 14.

En los años 80, a raíz del proceso de regionalización en Chile, se produce el traspaso de las escuelas a las municipalidades del país y el Liceo Técnico pasa a formar parte de la Corporación Municipal de Desarrollo Social.

Llegado los años 90 surgen grandes desafíos y proyecciones, destacando la implementación de los Talleres de Vestuario, Alimentación y Atención Paramédico.

El Liceo Técnico Antofagasta desde 1901 ha contribuido a la formación integral de profesionales que brinden un servicio de eficiencia y calidad a las empresas de Antofagasta. Estos servicios están dirigidos a dar respuesta a las necesidades de las personas en los diferentes ámbitos sociales y culturales de la ciudad. Las especialidades que imparte han capacitado a los y las jóvenes para que desarrollen su potencial y pongan su conocimiento al servicio de las personas en áreas como los hospitales, clínicas, centros de eventos, centros culturales, centros turísticos, hoteles, escuelas, liceos, centros mineros entre otros.

Actualmente el Liceo Técnico Antofagasta imparte con orgullo las especialidades de:

1. Atención de párvulos dual y tradicional.
2. Servicio de alimentación colectiva.
3. Servicio de turismo.
4. Atención de enfermería.
5. Atención social y recreativa.

Atención de Párvulos: Dual y Tradicional: Muchas veces el trabajo de las Técnico en Atención de Párvulos pasa desapercibido, sin embargo, su presencia en la formación de los pequeños en edad pre-escolar es fundamental. En términos generales sus funciones son atender de manera oportuna y cálida a los pequeños que tienen a su cargo, velando por su bienestar físico y emocional, como también contribuir a su desarrollo y aprendizaje, en colaboración con la Educadora de Párvulos que lidera el trabajo con los niños de su grupo. Para esto deben participar en la organización, planificación y realización de las actividades pedagógicas y en la observación y registro de las acciones y verbalizaciones de los niños.



Figura 2: Atención de párvulo.

Servicio de alimentación colectiva: El técnico de nivel medio egresado de la especialidad de servicio de alimentación colectiva, tiene un amplio campo laboral: puede desempeñarse en procesos de elaboración de productos culinarios básicos en restaurantes, casinos, hoteles y empresas de hospedaje, así como en empresas de alimentación colectiva.



Figura 3: Servicio de alimentación colectiva.

Servicios de Turismo: El Técnico en Turismo es un técnico de nivel superior capacitado para gestionar y desarrollar los procesos operativos, administrativos y comerciales desarrollados en las empresas turísticas, con especial énfasis en turismo y los distintos servicios que ofrece la industria.



Figura 4: Servicio de turismo.

Atención de Enfermería: El Técnico en Enfermería es un técnico de nivel superior capacitado para integrarse al equipo de salud, colaborando con los profesionales del área en la ejecución de procedimientos básicos de enfermería y en acciones de promoción, protección, recuperación y rehabilitación del individuo, familia y comunidad.



Figura 5: Atención de enfermería.

Atención Social y Recreativa: Es una especialidad que brinda las herramientas necesarias para desempeñarse en cualquier área social y de recursos humanos, lo que nos hace crecer en lo personal y también en lo profesional.



Figura 6: Atención social y recreativa.

3. Síntesis de antecedentes del entorno.

En contexto social y educativo, el Liceo Técnico de encuentra ubicado en la calle 21 de mayo N°409, en la intersección con las calles San Martín y Latorre. Esta ubicación facilita el ingreso de alumnos (as) de cualquier sector de la ciudad.

Respecto a la conformación interna, la población educacional del Liceo Técnico Antofagasta está constituida en un gran porcentaje por familias vulnerables, convirtiendo al Establecimiento en el principal medio de para reducir la movilidad social de innumerables familias, que ven en la Formación Técnica Profesional un medio para que sus hijos puedan acceder al campo laboral y/o continuar estudios superiores.

4. Síntesis de antecedentes pedagógicos.

Principios de identidad institucional.

La identidad del Liceo Técnico Antofagasta se sustenta en la formación integral de profesionales técnicos, para que puedan brindar un servicio de eficiencia y calidad a las empresas de Antofagasta, en áreas como hospitales, clínicas, centro de eventos, centros culturales, centros turísticos, hoteles, escuelas, liceos, centros mineros, entre otros. Así mismo, no obstante, continuar con estudios en la educación superior.

Por lo expuesto se define la identidad como:

Liceo Técnico en el que se conecta la experiencia de su centenaria tradición con los cambios de los nuevos tiempos, formando alumnos (as) en el conocimiento y valores que se precisan en la sociedad contemporánea, preparados para enfrentar los desafíos que demandan los constantes cambios.

Esta formación en conocimientos y valores fue plasmada por el doctor Rendic, personaje ilustre de la ciudad de Antofagasta.

5. Valores institucionales.

La comunidad escolar del Liceo Técnico de Antofagasta no solo busca formar alumnos (as) como buenos técnicos y futuros profesionales, también, trabaja en la formación de personas conscientes de su participación en el desarrollo de la sociedad.

En este sentido el Liceo Técnico Antofagasta incentiva la práctica de valores como:

- El amor por la institución y sus integrantes.
- La superación y perseverancia como la fuerza motriz para producir los cambios.
- El respeto como el sustento de la convivencia.
- La responsabilidad para cumplir consigo mismo y con los demás.
- La solidaridad para brindar oportunidades a todos los integrantes de la comunidad liceana.

6. Política institucional.

En una sociedad que exige cada día más, es necesario mantener la práctica que en estos más de cien años ha distinguido al Liceo Técnico Antofagasta; La búsqueda de la mejora continua y la eficiencia en el hacer, pero por sobre todo la formación de mejores personas. Para ellos, el Liceo propicia las siguientes políticas basadas en los valores instituciones (el amor, la superación y perseverancia, el respeto, la responsabilidad y la solidaridad):

- Democracia: considerada como la forma de organización en la cual las decisiones son adoptadas en el consenso. Se genera en nuestra comunidad liceana con la participación y aporte de todos sus miembros en la reformulación del P.E.I, actualización del manual de convivencia, actividades curriculares, entre otros. Así mismo, se aplica en la organización de centro de alumnos y centro general de padres.
- Equidad: Es parte de la aspiración de la sociedad actual. Por ello, en nuestra comunidad liceana se promueve el desarrollo de competencias de todos los alumnos (as) en un contexto de igualdad y calidad.

- Inclusión: comprendida como el proceso en el cual una persona pasa a formar parte del conjunto. El Liceo Técnico atiende la diversidad sin discriminación de orden étnico, social, religioso u otro.

7. Organigrama.

Respecto a la estructura organizacional del Liceo Técnico de Antofagasta (Antofagasta, 2019), se rige sobre la base legal del Decreto N° 1049/78, y comprende:

Dirección	
Subdirección	
Inspectoría General	
Unidad Técnico-Pedagógica	Jefe UTP
	Evaluador
	Curriculista
	Orientador
Unidad Técnico Profesional	Jefe de producción
	Coordinador TP
	Jefes de especialidades
Unidad Vespertina	Inspector General
	UTP
Convivencia Escolar	Encargado (a) de Convivencia Escolar
	Equipo de Convivencia Escolar

Tabla 3: Organigrama.

El organigrama anterior se representa de mejor de la siguiente manera:

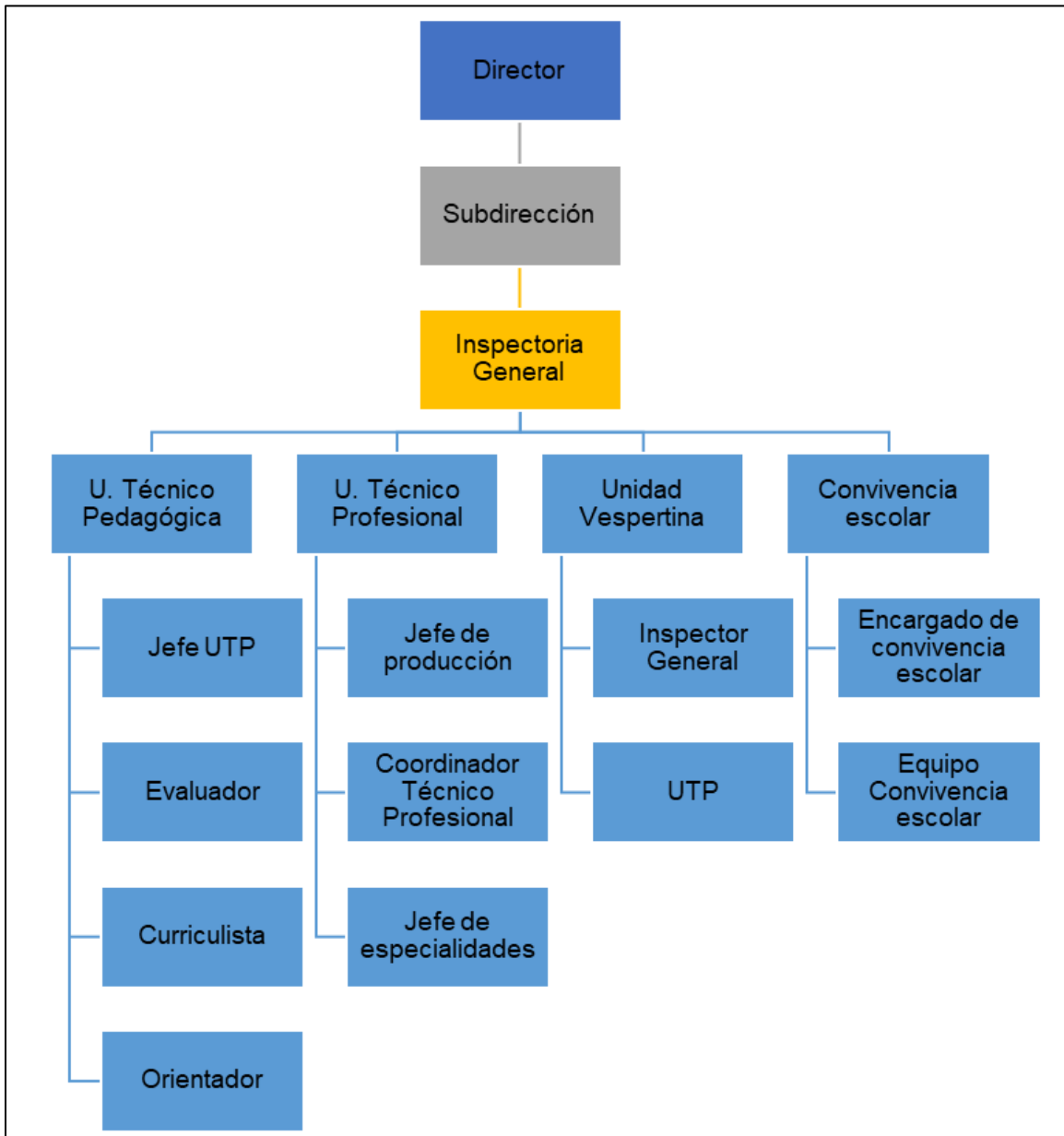


Figura 7: Organigrama Liceo Técnica A-14.

8. Infraestructura.

Respecto a la infraestructura, hoy el Liceo Técnico de Antofagasta cuenta con:

Espacios físicos	Cantidad	Observaciones
Salas de Clases	30	
CRA	1	Totalmente equipada
Talleres de Especialidades	3	Especialidad de gastronomía (2) Atención de párvulo (1)
Laboratorio Clínico	1	Especialidad de enfermería
Laboratorio de Informática	2	35 computadores en cada una
Oficina de Unidad Técnica	3	
Oficina de Orientación	1	4 orientadores
Sala de Recursos PIE	1	
Oficina de Especialidad	1	
Oficina de Convivencia Escolar	1	
Oficina de Asistente Social	1	
Oficina de Psicología	1	
Oficina de Psicopedagogía	1	
Oficina Centro General de Padres	1	
Oficina Centro de Alumnos	1	
Oficina Vespertino	1	
Oficina de Inspectoría General	6	
Oficina de Atención de Apoderados	1	
Oficina de Dirección Liceo	1	
Oficina de Subdirección Liceo	1	
Oficinas Paradocentes	3	

Oficina de Educación Física	1	
Oficina de Inventario y Archivos	2	
Salón Multipropósito	1	Capacidad para 250 alumnos, equipado
Salón Audiovisual	1	Capacidad para 50 alumnos, equipado.
Comedor Alumnos	1	Capacidad 250 alumnos
Comedor Profesores	1	Capacidad 40 docentes
Patios Techados	3	1 con escenario totalmente equipado
Baños Alumnos y Duchas	2	Varones y damas, capacidad 60 alumnos
Baños Docentes	3	Varones y damas, capacidad 20 docentes
Baños Paradocentes	7	
Baños Minusválidos	1	

Tabla 4: Infraestructura.

DISEÑO Y APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

En la práctica de laboratorio se trata de ubicar al estudiante en un ambiente semejante a lo real donde ejecutará las diferentes técnicas específicas de las asignaturas en la cuales se requiera el desarrollo de habilidades y destrezas en la ejecución de las técnicas específicas de enfermería, se trata de vincularlo con la realidad que enfrentará al realizar su práctica con pacientes en el área de salud. Por lo dicho anteriormente, se hace importante en el aprendizaje del educando permitiéndole simular situaciones, a través del juego de roles, donde las y los estudiantes actúan realizando los papeles de paciente, Técnico de Enfermería utilizando el apoyo de fantomas y modelos que favorecen el aprender haciendo.

1. Justificación de la elección de niveles

Liceo técnico A-14 de Antofagasta prepara al alumno durante su primer y segundo año de estudio (primero medio y segundo medio respectivamente), en modalidad de científico-humanista, en la cual nutre al alumnado de conocimiento para poder desarrollarse en la vida laboral y cotidiana.

Una vez el alumno ha egresado de segundo medio, debe postular a las especialidades que imparte el liceo, las cuales fueron mencionadas en el marco contextual del presente informe. El o ella podrá postular llenando un formulario y en conjunto con su promedio de notas entra a la lista de postulación. Una vez finalizado el proceso de matrícula para el alumnado de los cursos de atención de enfermería se prepara la planificación anual del curso.

Se ha realizado una lista y priorización de los principales procedimientos que los alumnos de 3º medios de la especialidad de atención de enfermería requieren para estar preparados al momento de enfrentar sus prácticas, sean estas curriculares como profesionales, entregándoles las herramientas necesarias para cumplir con éxito en estas instancias.

2. Descripción de tipos de instrumentos

Los instrumentos a presentar serán aplicados en clases prácticas para el desarrollo de los estudiantes los cuales cumplen los siguientes objetivos:

1. Desarrollar seguridad en la ejecución de las técnicas específicas de enfermería.
2. Disminuir el temor y confusión en la o el estudiante previo a la realización de la práctica clínica.
3. Desarrollar habilidades al ejecutar las técnicas previo a práctica clínica.
4. Responsabilizar a los estudiantes en relación a la importancia de estudiar y practicar las diferentes técnicas.

Los objetivos mencionados son importantes al momento de desarrollar las capacidades motoras del alumnado.

En toda la duración de ambos cursos, tercero y cuarto medio de atención de enfermería, los alumnos deberán aplicar una serie de procedimientos.

Durante el curso de tercero medio en atención de enfermería deberá aplicar:

- Lavado de manos clínico¹
- Postura de guantes estériles
- Confección de camas: cerrada, abierta, post quirúrgica
- Cambio de sábanas en cama ocupada.
- Baño en cama
- Aseo genital
- Punción subcutánea²
- ECG (electrocardiograma)

¹ Curso seleccionado para el caso estudio

² Curso seleccionado para el caso estudio

Una vez aprobado el curso de tercero medio, deberán desarrollar en su último año de estudio los siguientes procedimientos:

- Administración de medicamentos por Sonda Nasogástrica
- Instalación de vía venosa periférica
- Preparación de medicamentos en bolo
- Preparación de Flebocclisis – administración de flebocclisis y endovenosa
- Administración de medicamentos por vía subcutánea
- Administración de medicamentos por vía intramuscular
- Oxigenoterapia
- Nebulización

3. Validación de los instrumentos

Previo a la práctica de laboratorio el docente responsable de la teoría brindará la demostración y devolución de cada procedimiento.

A cada estudiante se le entregará una guía práctica para la realización de las prácticas de laboratorio y deberá estudiar el contenido teórico y realizar la devolución de la técnica. La docente encargada de la realización de las prácticas de laboratorio formará grupos de 8 estudiantes cada uno y elaborará calendarización de fechas en que se ejecutarán y se le dará a conocer a los estudiantes.

El día de la práctica de laboratorio cada estudiante realizará devolución de la técnica, para lo cual el docente aplicará lista de chequeo individual. La práctica de laboratorio será específicamente para la ejecución de la técnica y exploración del conocimiento relacionado a esta.

Los procedimientos o instrumentos de evaluación aplicado para el estudio es “Punción Subcutánea” y “Lavado de Manos Clínico” estos procedimientos son fundamentales para el desarrollo del alumno y preparación para el mundo laboral. Para el presente informe se trabajará en base a dos instrumentos de evaluación. Los instrumentos miden si el alumno cumple o no con las actividades del procedimiento, es decir, puntajes binarios entre cero (0) y uno (1) y para el segundo procedimiento es la misma modalidad de evaluación.

4. Descripción de la aplicación de los instrumentos

4.1 Instrumento evaluación con puntajes binario

Se espera que el alumno(a) sea capaz de realizar las técnicas de “Punción subcutánea” y “Lavado de manos clínico” correctamente, respetando todos los pasos que esta técnica requiere para lograr los objetivos propuestos por esta actividad. Cada paso correcto obtendrá 1 punto, en caso contrario 0 puntos.

4.2 Procedimiento de Punción subcutánea

A continuación, se muestra el formato de evaluación para procedimiento de punción con resultados binarios (Anexo 1).

Pauta de Evaluación de Punción Subcutánea	
Nombre:	Fecha:
Curso:	Puntaje Total de Puntos: 10 puntos.
Puntaje Mínimo de Aprobación: 6 puntos.	
Puntaje Obtenido:	Nota:
<u>Definición de la técnica:</u> Es la introducción de una aguja en el tejido celular subcutáneo para fines terapéuticos o de prevención.	
<u>Objetivo:</u>	
-Lograr el ingreso de medicamentos o vacunas al tejido celular subcutánea.	
-Aplicar correctamente la técnica.	
<u>Equipo:</u>	
-Riñón o bandeja limpia. -Jeringas según procedimiento a realizar (tuberculina o 3 cc). -Aguja nº 23 o 25 G. – Depósito con tómulas de algodón. –Solución antiséptica. –Tela adhesiva. –Depósito para cortopunzantes. –Depósito para desechos.	
Actividades	Puntos
1. Reúne el equipo y lo lleva al lado del paciente. Lo identifica por su nombre, se presenta y explica el procedimiento	_____
2. Se lava las manos antes y después del procedimiento	_____
3. Acomoda al paciente según la zona que escoge para puncionar	_____
4. Pincela con solución antiséptica y espera que se seque antes de puncionar (Excepto en vacunas)	_____
5. Realiza un pliegue con la piel y tejido subcutáneo	_____
6. Inserta la aguja en un ángulo de 45 o 90º según largo de la aguja y volumen del tejido graso	_____
7. Mantiene el pliegue y aspira asegurándose que no refluya sangre (excepto en heparina)	_____
8. Inyecta lentamente la solución en los tejidos	_____
9. Retira la aguja con movimiento rápido y coloca tórula seca sobre el sitio de punción y presiona suavemente	_____
10. Deja cómodo al paciente, elimina correctamente el material utilizado y registra	_____
	Total de puntos _____
Observaciones:	

Figura 8: Formato Evaluación punción subcutánea.

4.3 Procedimiento de Lavado de Manos Clínico

De igual manera, se presenta un instrumento de evaluación para el procedimiento de Lavado de Manos Clínico. El cual consta de un mismo formato anterior el cual el estudiante aprueba o reprueba cada actividad del procedimiento. Para el procedimiento de lavado de manos clínico el formato de evaluación (Anexo 2) es el siguiente:

Pauta de Evaluación de Lavado de Manos Clínico	
Nombre:	Fecha:
Curso:	Puntaje Total de Puntos: 8 puntos.
Puntaje Mínimo de Aprobación: 5 puntos.	
Puntaje Obtenido:	Nota:
<u>Definición de la técnica:</u> Es el lavado de manos clínico resguardando no contaminarse antes, durante y después del lavado.	
<u>Objetivo:</u>	
-Lograr el correcto lavado de manos.	
-Aplicar correctamente la técnica.	
<u>Insumos:</u>	
- Jabón	
- Toalla de papel.	
<u>Desarrollo:</u> Se espera que el alumno(a) sea capaz de realizar la técnica Lavado de manos clínico correctamente, respetando todos los pasos que esta técnica requiere para lograr los objetivos propuestos por esta actividad. Cada paso correcto obtendrá 1 punto.	
Actividades	Puntos
1. Cuidado de manos, uñas cortas, limpias, sin esmalte, quitar joyas y reloj.	_____
2. Descubrirse brazo hasta el codo.	_____
3. Ubicarse frente al lavamanos, abrir llave sin tocar el lavamanos y mantener chorro de agua.	_____
4. Humedecer manos y aplicar jabón.	_____
5. Jabonarse las palmas, dorso, interdigitales, pulgar, nudillos, uñas y muñecas.	_____
6. Tiempo de lavado entre 30 a 60 segundos.	_____
7. Enjuague en una dirección desde la punta de los dedos hacia el codo.	_____
8. Secar manos con toalla de papel y con la misma cerrar llave y finalmente desecharla.	_____
	Total de puntos _____
Observaciones:	

Figura 9: Formato evaluación procedimiento lavado de manos clínico.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Hoy en día, el mundo se encuentra viviendo en la era de la información, en donde quien posee ésta en el momento oportuno, goza de ventajas competitivas al momento de enfrentarse a una toma de decisiones. Es así, como una vez finalizada la práctica, se realiza un levantamiento en cuanto a la información de los resultados obtenidos por los alumnos.

Los resultados se dividirán en dos secciones, la primera, representa los resultados de los alumnos aplicando el primer instrumento de evaluación y posteriormente los del procedimiento de punción subcutánea, los cuales son resultados binarios (Aprueba o Reprueba), estos se miden con un cumple o no cumple, o mejor dicho 1 punto si es correcto o cero puntos si aplico de mala manera el procedimiento.

1. Resultados de instrumento: Punción subcutánea

Los resultados de los alumnos de tercero medio de la especialidad de atención de enfermería del Liceo Técnico A-14 de Antofagasta del año 2018 en base a la pauta de evaluación que mide las competencias si cumple o no con las actividades requeridas para el procedimiento de punción subcutánea, por discreción a los alumnos, se generalizarán los nombre. Para el curso de tercero medio, para la actividad de punción subcutánea los resultados son los siguientes:

Nombre Alumno	Aprueba o Reprueba
Alumno 1	R
Alumno 2	R
Alumno 3	A
Alumno 4	A
Alumno 5	A
Alumno 6	A
Alumno 7	A
Alumno 8	A
Alumno 9	A
Alumno 10	A

Nombre Alumno	Aprueba o Reprueba
Alumno 17	R
Alumno 18	A
Alumno 19	A
Alumno 20	A
Alumno 21	A
Alumno 22	R
Alumno 23	A
Alumno 24	A
Alumno 25	R
Alumno 26	A

Alumno 11	R
Alumno 12	A
Alumno 13	A
Alumno 14	R
Alumno 15	A
Alumno 16	A

Alumno 27	A
Alumno 28	A
Alumno 29	A
Alumno 30	A
Alumno 31	R
Alumno 32	R

Tabla 5: Resultados alumnos procedimiento Punción subcutánea.

2. Resultados de instrumento: Lavado de Manos Clínico

Durante el año 2018 los alumnos de atención en enfermería durante la evaluación respecto al procedimiento de Lavado de Manos Clínico, se obtuvieron los siguientes resultados:

Nombre	Aprueba/Reprueba	Nombre	Aprueba/Reprueba
Alumno 1	A	Alumno 17	A
Alumno 2	A	Alumno 18	A
Alumno 3	A	Alumno 19	A
Alumno 4	A	Alumno 20	A
Alumno 5	A	Alumno 21	A
Alumno 6	A	Alumno 22	A
Alumno 7	A	Alumno 23	A
Alumno 8	A	Alumno 24	A
Alumno 9	A	Alumno 25	R
Alumno 10	A	Alumno 26	A
Alumno 11	R	Alumno 27	A
Alumno 12	A	Alumno 28	A
Alumno 13	A	Alumno 29	A
Alumno 14	R	Alumno 30	A
Alumno 15	A	Alumno 31	A
Alumno 16	A	Alumno 32	A

Tabla 6: Resultados alumnos procedimiento Lavado de manos clínico.

3. Resumen de resultados de ambos instrumentos

En esta sección presentaremos los resultados del análisis de los resultados obtenidos en base a ambos procedimientos. Estos resultados mostrarán de forma general, donde podemos mejorar como docentes del establecimiento para que el alumno se beneficie y conozca sus debilidades al momento de aplicar el procedimiento.

Se espera que los alumnos puedan mejorar sus técnicas y conocimiento práctico, para llegar a ese objetivo se deberá modificar los modelos de pauta de evaluación existentes hasta esa fecha en el Liceo Técnico de Antofagasta, particularmente en la especialidad de atención de enfermería.

Los resultados en base a pautas de evaluación del año 2018 fueron los siguientes:

Procedimiento	Aprobados	Reprobados	Porcentaje Aprobación
Lavado de Manos Clínico	29	3	90,6 %
Punción Subcutánea	23	9	71,9 %

Tabla 7: Resumen resultados en base a pauta binaria

Los resultados presentados en la Tabla 7, muestran que al avanzar el curso los procedimientos cada vez son más difíciles para los alumnos dado que, en la punción subcutánea, el alumno ya debe interactuar con el paciente, en el cual se presiente nerviosismo y dudas, en comparación con el procedimiento de lavado de manos clínico que solo interactúa él o ella con lavatorio. Los puntajes obtenidos, al ser binario el profesor no indica por lo general que, el alumno no realiza la actividad con un 100% de efectividad el cual lo evalúa con un puntaje con valor cero (0).

PROPUESTAS REMEDIALES

A lo largo de años se han aplicado este tipo de evaluaciones los cuales no benefician ni fortalecen las aptitudes de los jóvenes, ni tampoco corrige las debilidades y dificultades que tienen al realizar las evaluaciones de práctica. Una vez planteada los resultados por parte del profesor jefe del curso de atención de enfermería, la institución en conjunto con el profesor, acuerdan en encontrar una solución que también fue aceptada por parte de la institución, la cual consistió en realizar un levantamiento de información y problemáticas de las actuales formas de medir los logros de los estudiantes. A pesar de ello, si bien se tenía una idea clara y concreta del objetivo final, se desconocía el proceso para llegar a cabo el resultado esperado. Es por ello que, en varias reuniones junto con el equipo de trabajo, se determinó cuáles serían los posibles caminos para completar la misión, quedando como opción como probable, diferenciándose principalmente por el orden a ejecutar el/los instrumentos de evaluación con escalas de cumplimiento.

1. Cambiar la forma de evaluación

La aplicación de un nuevo formato de evaluación en la cual el alumno no se sienta presionado en que lo está haciendo bien o mal, si no que mida que tan bien lo está haciendo, esto ayudará a mejorar falencias y fortaleces las virtudes en uno u otro procedimiento al que se enfrenten.

A partir del año 2019 se empezó aplicar la evaluación por escalas de apreciación, la cual son un conjunto de características, aspectos o cualidades que deben ser juzgadas de acuerdo a una escala que permite identificar el grado hasta el cual se ha presentado cada cualidad o característica. El nuevo formato ha sido desarrollado por la profesora Rocío Barrios en conjunto a sus pares para mejorar el índice de aprobación de los alumnos, buscando mejorar las dificultades que los alumnos presentan al realizar el procedimiento.

2. Nuevos Formatos de evaluación

El nuevo formato propuesto como se ha mencionado en el marco teórico del presente informe, es en base a escalas de aprobación, el cual el estudiante sabrá qué porcentaje de logro obtuvo por cada actividad del procedimiento. El alumno podrá obtener desde cero (0) a tres (3) puntos por cada actividad del procedimiento. A continuación, se muestra la forma de obtener puntajes por cada actividad del procedimiento:

- **0 Punto:** El alumno no logra realizar la actividad.
- **1 Punto:** El alumno logra realizar la actividad con dificultad.
- **2 Puntos:** El alumno logra realizar la actividad parcialmente.
- **3 Puntos:** El alumno logra realizar la actividad completamente.

Luego al terminar el procedimiento se sumarán todos los puntos obtenidos por el estudiante y se evaluará su puntaje en una escala de notas con exigencia del 60%, y así determinar su nota final.

Para ambos procedimientos, los nuevos instrumentos de evaluación quedan de la siguiente manera:

2.1 Procedimiento de Punción subcutánea

Se espera que el alumno(a) sea capaz de realizar la técnica de punción subcutánea correctamente, respetando todos los pasos que esta técnica requiere para lograr los objetivos propuestos por esta actividad. Cada paso podrá obtener desde cero (0) a tres (3) puntos, dependiendo del nivel logrado. Esta pauta de evaluación se expresa en la Tabla 2. Inicialmente se muestra el procedimiento al alumno, el cual es el siguiente:

Paso	Procedimiento	Observaciones
1	Realiza lavado de manos y prepara bandeja.	
2	Prepara medicamento según norma Saca tapa y aseptiza goma de Ampolla. Aspira cantidad indicada. Cambia aguja y deja jeringa dentro de empaque.	
3	Rotula empaque con nombre, sala, medicamento y fecha, y lo dispone en la bandeja.	
4	Informa a paciente y lo acomoda según zona de punción.	
5	Aseptiza piel.	
6	Punciona en 45° o 90° según número de aguja haciendo pliegue con la piel y el tejido subcutáneo.	
7	Mantener el pliegue y aspira para luego inyectar lentamente el medicamento.	
8	Retira la aguja y coloca tórula seca presionando suavemente.	
9	Deja cómodo al paciente.	
10	Retira material y elimina lo cortopunzante y desechos según norma.	
11	Se lava las manos y registra procedimiento.	

Tabla 8: Procedimiento Punción subcutánea.

Para determinar que puntaje obtiene cada alumno/a, la pauta de evaluación se expresa de la siguiente manera:

Nombre alumno(a)		Curso	
Fecha		Ptje. Total	33
Ptje. Mínimo de aprobación	20	Ptje. Logrado	
Nota			

Conducta a evaluar	Logrado completamente (3 puntos) 100%	Logrado parcialmente (2 puntos) +60%	Logrado con dificultad (1 punto) >60%	Obs
Realiza lavado de manos y prepara bandeja				
Prepara medicamento según norma. Saca tapa y aseptiza goma de Ampolla. Aspira cantidad indicada. Cambia aguja y deja jeringa dentro de empaque.				
Rotula empaque con nombre, sala, medicamento y fecha, y lo dispone en la bandeja.				
Informa a paciente y lo acomoda según zona de punción.				
Aseptiza piel.				
Punciona en 45° o 90° según número de aguja haciendo pliegue con la piel y el tejido subcutáneo.				
Mantiene el pliegue y aspira para luego inyectar lentamente el medicamento.				

Retira la aguja y coloca tórulaseca presionando suavemente.				
Deja cómodo al paciente.				
Retira material y elimina lo cortopunzante y desechos según norma.				
Se lava las manos y registra procedimiento.				

Figura 10: Formato ejemplo evaluación por apreciación para punción subcutánea.

Para toda evaluación se mide con una escala de exigencia del 60%, la cual se muestra en la siguiente tabla de puntajes:

PTJE.	NOTA	PTJE.	NOTA	PTJE.	NOTA	PTJE.	NOTA
0	2.0	9	2.9	18	3.8	27	5.6
1	2.1	10	3.0	19	3.9	28	5.9
2	2.2	11	3.1	20	4.0	29	6.1
3	2.3	12	3.2	21	4.3	30	6.3
4	2.4	13	3.3	22	4.5	31	6.5
5	2.5	14	3.4	23	4.7	32	6.8
6	2.6	15	3.5	24	5.0	33	7.0
7	2.7	16	3.6	25	5.2		
8	2.8	17	3.7	26	5.4		

Tabla 9: Puntajes con 60% de exigencia, para un total de 33 puntos.

El alumno ante de iniciar la prueba de práctica podrá leer el procedimiento, repasarlo y conocer la tabla de puntaje para que pueda conocer cuánto es el mínimo de puntaje que necesita para aprobar la evaluación.

2.2 Procedimiento Lavado de Manos Clínico

Se refiere al procedimiento que se efectúa para eliminar o disminuir la microbiota transitoria y residente de las manos por medios mecánicos o químicos.

Que tiene por objetivos prevenir la transmisión de infecciones a través de las manos y prevenir la colonización de las manos. Básicamente se utiliza agua, jabón líquido y toalla de papel. Cada paso podrá obtener desde cero (0) a tres (3) puntos, dependiendo del nivel logrado. Esta pauta de evaluación se expresa en la Tabla 2. Inicialmente se muestra el procedimiento al alumno, el cual es el siguiente:

Paso	Procedimiento	Observaciones
1	Mantener uñas cortas, limpias y sin esmalte, quitar joyas y reloj.	Las uñas largas, con esmalte son depósitos de microorganismos. Existe mayor proliferación bacteriana en manos con joyas.
2	Descubrirse los brazos hasta el codo.	
3	Ubicarse en posición cómoda frente al lavamanos, abra la llave del agua sin tocar el lavamanos y mantenga el chorro corriendo	Evitar mojarse.
4	Humedecerse las manos y aplicar jabón.	
5	Jabonarse palmas, dorso, interdigitales, pulgar, nudillos, uñas y muñecas.	El frotar facilita la remoción de bacterias adheridas a la superficie de la piel.
6	El Tiempo de lavado es de 30 a 60 segundos.	
7	Enjuague en una dirección desde punta de los dedos hacia el codo	Las manos se mantienen más arriba que los codos para evitar contaminación desde antebrazos.

8	Séquese las manos con toalla de papel y con el mismo cerrar la llave. Desechar toalla en el depósito de basura.	Evitar contaminación y mantener orden.
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

Tabla 10: Nuevo procedimiento lavado manos clínico.

Para determinar que puntaje obtiene cada alumno/a, la pauta de evaluación se expresa de la siguiente manera:

Nombre alumno(a)		Curso	
Fecha		Ptje. Total	21
Ptje. Mínimo de aprobación	13	Ptje. Logrado	
Nota			

Conducta a evaluar	Logrado completamente (3 puntos) 100%	Logrado parcialmente (2 puntos) +60%	Logrado con dificultad (1 punto) >60%	Obs
Mantener uñas cortas, limpias y sin esmalte, quitar joyas y reloj.				
Descubrirse los brazos hasta el codo.				
Ubicarse en posición cómoda frente al lavamanos, abra la llave del agua sin tocar el lavamanos y mantenga el chorro corriendo				
Humedecerse las manos y aplicar jabón.				
Jabonarse palmas, dorso, interdigitales, pulgar, nudillos, uñas y muñecas.				

El Tiempo de lavado es de 30 a 60 segundos.				
Enjuague en una dirección desde punta de los dedos hacia el codo				
Séquese las manos con toalla de papel y con el mismo cerrar la llave. Desechar toalla en el depósito de basura.				

Figura 11: Pauta de evaluación procedimiento lavado de manos clínico.

Al igual que la pauta de evaluación de punción subcutánea, se mide con una escala de exigencia del 60%, la cual se muestra en la siguiente tabla de puntajes:

PTJE.	NOTA	PTJE.	NOTA
0	2.0	11	3.7
1	2.2	12	3.9
2	2.3	13	4.1
3	2.5	14	4.5
4	2.6	15	4.9
5	2.8	16	5.2
6	3.0	17	5.6
7	3.1	18	5.9
8	3.3	19	6.3
9	3.4	20	6.6
10	3.6	21	7.0

Tabla 11: Puntajes con 60% de exigencia, para un total de 10 puntos.

3. Resultados para evaluación de apreciación

3.1 Procedimiento punción subcutánea

Los resultados de los alumnos de tercero medio de la especialidad de atención de enfermería del Liceo Técnico A-14 de Antofagasta del año 2019 en base a la pauta de evaluación que mide las competencias por nivel de logro con las actividades requeridas para el procedimiento de punción subcutánea se muestran a continuación:

Nombre Alumno ³	Nota Final	Aprueba o Reprueba	Nombre Alumno	Nota Final	Aprueba o Reprueba
Alumno 1	6,3	A	Alumno 17	5,9	A
Alumno 2	5,9	A	Alumno 18	4,3	A
Alumno 3	4,7	A	Alumno 19	4,3	A
Alumno 4	5,4	A	Alumno 20	5,0	A
Alumno 5	6,8	A	Alumno 21	3,6	R
Alumno 6	4,5	A	Alumno 22	2,8	R
Alumno 7	5,2	A	Alumno 23	3,1	R
Alumno 8	5,8	A	Alumno 24	5,9	A
Alumno 9	4,0	A	Alumno 25	5,4	A
Alumno 10	6,1	A	Alumno 26	6,1	A
Alumno 11	5,9	A	Alumno 27	6,8	A
Alumno 12	5,0	A	Alumno 28	4,0	A
Alumno 13	3,9	R	Alumno 29	4,5	A
Alumno 14	5,2	A	Alumno 30	5,2	A
Alumno 15	4,5	A	Alumno 31	5,4	A
Alumno 16	4,7	A	Alumno 32	7,0	A

Tabla 12: Notas obtenidas 3ero Medio. Procedimiento de Punción subcutánea.

³ Se han omitido los nombres de los alumnos por motivos de privacidad.

Si comparamos los resultados de la primera pauta expuesta, con la de la propuesta remedial, de ambos resultados se resumen en lo siguiente:

Detalle	Aprobados	Reprobados	Aprobación (%)
Pauta Binaria (0 y 1)	23	9	71.9%
Pauta entre 0 y 3	28	4	96.6%

Tabla 13: Resultados entre ambas pautas para procedimiento punción subcutánea.

3.2 Procedimiento Lavado de Manos Clínico

Al igual que, lo enunciado en el punto anterior, los resultados de los alumnos de tercero medio de la especialidad de atención de enfermería del Liceo Técnico A-14 de Antofagasta del año 2019 en base a la pauta de evaluación que mide las competencias por nivel de logro con las actividades requeridas para el procedimiento de lavado de manos clínico se muestran a continuación:

Nombre Alumno ⁴	Nota Final	Aprueba o Reprueba	Nombre Alumno	Nota Final	Aprueba o Reprueba
Alumno 1	7,0	A	Alumno 17	5,6	A
Alumno 2	7,0	A	Alumno 18	4,5	A
Alumno 3	6,3	A	Alumno 19	5,2	A
Alumno 4	5,2	A	Alumno 20	5,2	A
Alumno 5	6,6	A	Alumno 21	6,3	A
Alumno 6	4,1	A	Alumno 22	3,4	R
Alumno 7	4,9	A	Alumno 23	4,5	A
Alumno 8	5,9	A	Alumno 24	5,9	A
Alumno 9	4,1	A	Alumno 25	6,3	A
Alumno 10	6,3	A	Alumno 26	7,0	A
Alumno 11	5,9	A	Alumno 27	6,6	A

⁴ Se han omitido los nombres de los alumnos por motivos de privacidad.

Alumno 12	5,2	A	Alumno 28	4,1	A
Alumno 13	6,3	A	Alumno 29	4,5	A
Alumno 14	7,0	A	Alumno 30	5,2	A
Alumno 15	4,5	A	Alumno 31	5,6	A
Alumno 16	4,1	A	Alumno 32	4,9	A

Tabla 14: Notas obtenidas 3ero Medio. Procedimiento Lavado de manos Clínico.

Si comparamos los resultados de la primera pauta expuesta, con la de la propuesta remedial, de ambos resultados se resumen en lo siguiente:

Detalle	Aprobados	Reprobados	Aprobación (%)
Pauta Binaria (0 y 1)	29	3	90.6%
Pauta entre 0 y 3	31	1	96.9%

Tabla 15: Resultados entre ambas pautas para procedimiento Lavado de manos clínico.

4. Resumen de resultados para evaluación de apreciación

Finalmente, una vez expuesto los resultados de los instrumentos de evaluación anteriores y los expuestos en el capítulo de propuesta remediales, queda en claro que los nuevos instrumentos de evaluación para los alumnos/as es de mutuo beneficio en conjunto del profesor, quien evalúa por escala de cumplimiento y no es tan tajante a la hora de evaluar. Los porcentajes de aprobación aumentaron considerablemente para el procedimiento de punción subcutánea en un 24.7%. Para el procedimiento de lavado de manos clínico también hubo un aumento en el porcentaje de aprobación sobre seis puntos porcentuales, es decir, aumentar exactamente un 6.3%.

Como conclusión del presente proyecto de cambio a nuevos instrumentos de evaluación se refleja de manera positiva un cambio de actitud y proactividad por parte de los alumnos/as, que también se ve reflejando en un mayor porcentaje de aprobación del nivel de tercero medio, evitando la deserción, depresión, estrés y un sinnúmero de emociones negativas que se producen en los alumnos por reprobado un procedimiento de la especialidad de atención de enfermería.

BIBLIOGRAFÍA

1. Antofagasta, L. T. (2019). *Reglamento Interno*. Antofagasta.
2. Dr. Rodrigo Ruay Garcés & MG. José Luis Garcés. (2015). *Diseño y construcción de instrumentos de evaluación de aprendizaje y competencias*. Colombia: Redlpe.
3. March, A. F. (2015). *La evaluación orientada al aprendizaje en un modelo de formación de competencias en la educación universitaria*. Valencia.
4. Ramos, J. M. (1989). *Bases pedagógicas de la evaluación*. Madrid: Síntesis.
5. Rodríguez, H. (2001). *Evaluación en el Aula*. México.
6. Ruiz, M. P. (2005). *Las competencias, instrumento para un cambio de paradigma*. Bilbao.

ANEXO 1

Procedimiento de evaluación Punción Subcutánea.

Pauta de Evaluación de Punción Subcutánea	
Nombre:	Fecha:
Curso:	Puntaje Total de Puntos: 10 puntos.
Puntaje Mínimo de Aprobación: 6 puntos.	
Puntaje Obtenido:	Nota:
<u>Definición de la técnica:</u> Es la introducción de una aguja en el tejido celular subcutáneo para fines terapéuticos o de prevención.	
<u>Objetivo:</u>	
-Lograr el ingreso de medicamentos o vacunas al tejido celular subcutánea.	
-Aplicar correctamente la técnica.	
<u>Equipo:</u>	
-Riñón o bandeja limpia. -Jeringas según procedimiento a realizar (tuberculina o 3 cc). -Aguja nº 23 o 25 G. – Depósito con tómulas de algodón. –Solución antiséptica. –Tela adhesiva. –Depósito para cortopunzantes. –Depósito para desechos.	
Actividades	Puntos
1. Reúne el equipo y lo lleva al lado del paciente. Lo identifica por su nombre, se presenta y explica el procedimiento	_____
2. Se lava las manos antes y después del procedimiento	_____
3. Acomoda al paciente según la zona que escoge para puncionar	_____
4. Pincela con solución antiséptica y espera que se seque antes de puncionar (Excepto en vacunas)	_____
5. Realiza un pliegue con la piel y tejido subcutáneo	_____
6. Inserta la aguja en un ángulo de 45 o 90º según largo de la aguja y volumen del tejido graso	_____
7. Mantiene el pliegue y aspira asegurándose que no refluya sangre (excepto en heparina)	_____
8. Inyecta lentamente la solución en los tejidos	_____
9. Retira la aguja con movimiento rápido y coloca tórula seca sobre el sitio de punción y presiona suavemente	_____
10. Deja cómodo al paciente, elimina correctamente el material utilizado y registra	_____
	Total de puntos _____
Observaciones:	

ANEXO 2

Pauta de evaluación Lavado de Manos Clínico.

Pauta de Evaluación de Lavado de Manos Clínico	
Nombre:	Fecha:
Curso:	Puntaje Total de Puntos: 8 puntos.
Puntaje Mínimo de Aprobación: 5 puntos.	
Puntaje Obtenido:	Nota:
<u>Definición de la técnica:</u> Es el lavado de manos clínico resguardando no contaminarse antes, durante y después del lavado.	
<u>Objetivo:</u>	
-Lograr el correcto lavado de manos.	
-Aplicar correctamente la técnica.	
<u>Insumos:</u>	
- Jabón	
- Toalla de papel.	
<u>Desarrollo:</u> Se espera que el alumno(a) sea capaz de realizar la técnica Lavado de manos clínico correctamente, respetando todos los pasos que esta técnica requiere para lograr los objetivos propuestos por esta actividad. Cada paso correcto obtendrá 1 punto.	
Actividades	Puntos
1. Cuidado de manos, uñas cortas, limpias, sin esmalte, quitar joyas y reloj.	_____
2. Descubrirse brazo hasta el codo.	_____
3. Ubicarse frente al lavamanos, abrir llave sin tocar el lavamanos y mantener chorro de agua.	_____
4. Humedecer manos y aplicar jabón.	_____
5. Jabonarse las palmas, dorso, interdigitales, pulgar, nudillos, uñas y muñecas.	_____
6. Tiempo de lavado entre 30 a 60 segundos.	_____
7. Enjuague en una dirección desde la punta de los dedos hacia el codo.	_____
8. Secar manos con toalla de papel y con la misma cerrar llave y finalmente desecharla.	_____
	Total de puntos _____
Observaciones:	