



Magíster Profesional en Educación  
Mención Currículum y Evaluación Basado en  
Competencias

Tesina: Un buen profesional de la educación: las competencias que necesitan los docentes de la actual década del siglo XXI para adaptarse a las nuevas formas de aprendizaje y enseñanza

Estudiante: Luz Ayda Calzada Cuervo  
Prof. Guía: Marlenis Marisol Martínez

Marzo – 2021

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>MARCO JUSTIFICADO</b> .....	5
Problematización y Justificación de la investigación .....	5
Preguntas y Objetivos de la Investigación .....	7
<b>Objetivos de la Investigación</b> .....	7
<b>Objetivo General</b> .....	7
1.1.1 Específicos .....	7
<b>Marco Metodológico</b> .....	8
1.1 Enfoque y Diseño de la investigación .....	8
1.2 Procedimiento de recolección de datos y bibliometría .....	8
1.3 Criterios de calidad de la investigación.....	9
<b>Análisis de Resultados (Marco Teórico)</b> .....	10
Categoría de análisis emergentes.....	10
1.1 Concepto de educación .....	10
1.2 Concepto de docente .....	16
1.3 Las competencias del docente .....	19
1.4 Competencias de los docentes del siglo XXI contexto latinoamericano ...	24
1.5 Cuadro comparativo de las competencias del docente del siglo XXI .....	27
1.6 El rol de las universidades en la formación de docentes profesionales. ...	30
<b>Marco Conclusivo</b> .....	32
2.1 Discusiones y conclusiones .....	32
Discusiones .....	32
<b>Conclusiones</b> .....	33
2.2 Principales dificultades para la realización del estudio .....	34
2.3 Propuesta de mejora y futuras líneas de investigación .....	34
<b>Bibliografía</b> .....	36

## INTRODUCCIÓN

Dado que los tiempos han venido cambiando es importante ahondar en las competencias que un docente debería tener para afrontar la actual década del siglo XXI, aunque el docente debe encontrar la manera para adaptarse a los nuevos entornos educativos y tecnológicos. De ahí que la Unesco, el tema de la formación del docente la ha vuelto su prioridad la cual se ve reflejada en los planes y programas aprobados por los países miembros al igual que el logro de las metas y objetivos sostenibles se vayan cumpliendo a través de la garantía de una educación de calidad para todos donde las competencias profesionales los acrediten como docentes de calidad.

Por consiguiente, cabe resaltar que el mundo atraviesa por una crisis sanitaria a causa de la pandemia del Covid-19, por tal razón, las empresas, centros educativos, universidades, sector de entretenimiento, aeropuertos, centros comerciales y demás se han visto en la obligación de replantear su funcionamiento para mantenerse a flote. Sin embargo, muchas empresas han tenido que cerrar sus puertas definitivamente por las medidas impuestas por los gobernantes como el confinamiento, el cual hizo que el estilo de vida de las personas cambiara por completo. Por lo tanto, las empresas han adoptado estrategias basadas en la tecnología, horarios de atención, emprendimientos y junto a esto lo que comúnmente se llama “*reinventarse*”. Aunque no se conoce a ciencia cierta cuando tendrá fin esta pandemia o si llego para quedarse, lo que sí es claro es que las personas tendrán que adaptarse a los cambios que esta introdujo.

En los países de América Latina y el Caribe a raíz del confinamiento han tenido que combinar distintos canales educativos cambiando de lo presencial a distancia, esto con el fin de que los estudiantes pudieran continuar con su formación académica, aunque los docentes tuvieron que aprender sobre la marcha y adquirir o fortalecer sus competencias en temas tecnológicos, a través de la utilización de Apps, plataformas digitales, aulas virtuales y demás herramientas que les permitiera seguir en contacto con sus estudiantes y sus clases académicas. Sin embargo el

sector educativo frente a este escenario no se encontraba lo suficientemente preparado ya que existen desafíos y/o realidades geográficas, socioeconómicas y tecnológicas que no permiten llegar con la información adecuada en materia educativa y que no se tiene acceso a dispositivos, además sumado a esto la ayuda o el apoyo emocional que tanto los estudiantes como sus familias necesitan a causa de la pandemia.

En Chile el estudio - COVID-19 Nuevos Contextos, Nuevas Demandas y Experiencia Docente en Chile- realizado por el CIAE, Centro de Investigación Educación Inclusiva, Eduglobal y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), donde básicamente buscaban recolectar información acerca de los docentes y sus nuevas experiencias referente a la educación no presencial y los desafíos a los cuales se debían enfrentar; lo que se resalta de este estudio es la utilización de diversas plataformas virtuales por los docentes entre ellas destacan los recursos que ofrece Google como la aplicación Zoom, manejo de redes sociales además de adecuar el material de estudio a formatos digitales, que sean de fácil acceso y de calidad. Esto conlleva a que el docente no solo adoptara la tecnología como su mayor recurso para la enseñanza sino que también un aprendizaje y un desafío para su práctica (CIAE, 2020)

Por lo tanto, el tema de investigación se centra en realizar un estudio de arte a cerca de las competencias que necesitan los docentes para la actual década del siglo XXI, mediante la recolección de soportes teóricos que las fundamenten y haciendo énfasis en las mismas. Esto permitirá abordar el tema desde diferentes perspectivas y/o enfoques y hacer un comparativo con países latinoamericanos.

Finalmente, la información con la cual se sustentará la tesina es con base de datos de revistas, artículos de universidades, la Unesco, Mineducación y entes reguladores de la educación, las cuales son fuentes fiables. Identificando aquellas competencias desde su formación inicial y de alguna manera poder contribuir a las universidades y que pueden reorientar el rol que estas cumplen en la formación de docentes profesionales que ofrecen a la actual sociedad.

## MARCO JUSTIFICADO

### Problematización y Justificación de la investigación

La educación es la formación que recibe el ser humano para desarrollar sus habilidades, capacidad intelectual, moral y afectiva teniendo en cuenta la cultura y las normas donde convive. El individuo adquiere ese conocimiento de libros, documentos, medios de comunicación, entre otros y para esto se requiere de un docente el cual ya tiene una formación profesional y pedagógica que puede transmitirle toda esa información para que la desarrolle y luego realizar una evaluación del aprendizaje adquirido por el estudiante. La educación se caracteriza por ser un derecho obligatorio para todas las personas y esta puede ser formal, informal, presencial o virtual, entre otros modos que sea posible que el estudiante aprenda. Asimismo, el docente posee las habilidades pedagógicas, la dedicación y el profesionalismo para guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y esto hace que las comunidades tengan personas preparadas para los acontecimientos que se presentan día a día junto con las herramientas necesarias para entender el mundo.

Por eso en el proceso de educar, el docente debe contar con las competencias idóneas para formar sujetos y no objetos, sin embargo, en el mundo actual la formación que un docente adquirió en décadas pasadas se consideran insuficientes, aunque no es discutible que siguen siendo necesarias. Con todo y esto, es fundamental que los futuros docentes que formen en las universidades estén preparados para entender y afrontar las transformaciones que se vayan presentando en las diferentes áreas, que puedan ser receptivos y abiertos para intercambiar ideas que aporten cambios y beneficios a su rol como docentes. Además, los sistemas educativos están sumergidos bajo una presión constante para incorporar nuevas tendencias, técnicas, ideas, métodos y tecnología a las aulas de clases, tomando como eje principal el mejoramiento de la calidad educativa al servicio de la transformación cultural.

Por consiguiente, y dado a los cambios que el mundo actual ha venido afrontando y junto a este los sistemas educativos, el principal desafío al cual se ven enfrentados es a la calidad, la articulación de sus aprendizajes, la pertenencia, la motivación y a la permanencia de los estudiantes, por lo tanto, las universidades quienes forman docentes para las comunidades deberían contar con planes académicos donde incluyan actualizaciones continuas y apropiadas para su proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, la pandemia a causa del Covid-19 ha forzado el rol del docente para que aprenda sobre la marcha y sus conocimientos pedagógicos se articulen con las tendencias tecnológicas que deben poner en funcionamiento para que las clases educativas continúen. Esta pandemia es la oportunidad para que temas como la educación sean repensados, ya que el docente es quien contribuye al desarrollo de la sociedad. Pero para que el docente actúe ante estas transformaciones también debe ser educado y junto a esto retomar el interrogante planteado ¿Cuáles serían las competencias ideales que el docente de la actual década del siglo XXI debería tener para desempeñar su rol? ¿Qué quiere decir ser un buen profesional de la educación en la actual década del siglo XXI?

Finalmente, cabe mencionar que harán los docentes con la nueva oportunidad que tienen frente a lo actual que se está viviendo y como sus competencias pueden ser desarrolladas y adaptadas al mundo cambiante, además de utilizar toda esta experiencia vivida para acercarse aún más a sus estudiantes, aunque el docente también enfrenta otro tipo de situaciones con el gobierno nacional y quienes dirigen los centros educativos. Por todo esto, es necesario hacer una revisión literaria que permita analizar las competencias que los docentes deberían tener para afrontar esta nueva década del siglo XXI y como estas ayudarían a ser implantadas o tenidas en cuenta en la formación de los mismos en las universidades.

## Preguntas y Objetivos de la Investigación

### **Preguntas**

¿Cuáles serían las competencias idóneas que el docente de la actual década del siglo XXI debería tener para desempeñar su rol?

¿Qué quiere decir ser un buen profesional de la educación en la actual década del siglo XXI?

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General**

Construir un estado del arte acerca de las competencias idóneas que los docentes de la actual década del siglo XXI deberían tener para adaptarse a las nuevas formas de aprendizaje y enseñanza

#### 1.1.1 Específicos

- Clasificar los diferentes artículos que contengan la información acerca de las competencias idóneas que deberían tener los docentes de la actual década del siglo XXI para ampliar el conocimiento ya existente acerca de este tema
- Describir las competencias de los docentes de la actual década del siglo XXI, haciendo énfasis en los países latinoamericanos para analizar si existe alguna similitud en las competencias
- Elaborar un cuadro comparativo de las competencias idóneas que debería tener el docente para la actual década del siglo XXI, teniendo en cuenta la información obtenida para tener una visión lógica y esquemática de estas competencias
- Analizar el rol de las universidades en la formación de docentes profesionales para conocer su entorno entre la práctica y la teoría.

## Marco Metodológico

### 1.1 Enfoque y Diseño de la investigación

El estudio está enmarcado en los Estudios de Revisión Bibliográfica de enfoque cuantitativo y diseño no experimental descriptivo.

### 1.2 Procedimiento de recolección de datos y bibliometría

Se hizo la revisión de textos específicamente en la web, documentos, además de artículos de revistas indexadas (artículos de investigación y teóricos) en formato electrónico.

Asimismo, para la localización de los documentos bibliográficos se hizo uso de las base de datos Unesco, Scielo, Researchgate, Dialnet, Redalyc y Clacso. El total de registros obtenidos fueron entre 30 y 50 documentos, y teniendo en cuenta las palabras claves, se obtuvo lo siguiente mostrado en la figura 1.

Gráfico 1 Registros obtenidos.



Fuente. Elaboración propia. Calzada, 2021



Por consiguiente, se realizó la depuración de los documentos, y solo se consideraron aquellos que tengan información actualizada sobre las competencias de los docentes de la actual década del siglo XXI, formación del docente, sobre nuevas formas de aprendizaje y enseñanza, concepto de docente y educación, los cuales están presentes en el desarrollo del estudiante. Se seleccionaron un total de 40 artículos y se clasificaron de la siguiente manera:

*Tabla 1 Clasificación de la información y depuración*

<b>Criterios de depuración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Docencia, formación del docente y la práctica del docente	7	17%
Educación, historia de la educación, orígenes y evolución de la educación, retos y tendencias de la educación	15	38%
Habilidades para el siglo XXI, competencias del docente del siglo XXI, Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI	18	45%

Fuente. Elaboración propia. Calzada, 2021

### 1.3 Criterios de calidad de la investigación

Las características a reunir en esta tesina están relacionadas con:

- Validez. Que la información recolectada asegure el cumplimiento de los objetivos planteados
- Transparencia. La intención con la realización de este tema de investigación es mostrar que sea comprensible, razonable en la realización de sus procedimientos y transparente en sus procesos.
- Autenticidad. Lo que se pretende es representar de un modo más realista la variable que se intenta analizar.

## **Análisis de Resultados (Marco Teórico)**

### Categoría de análisis emergentes

Se procederá a continuación a realizar la revisión literaria la cual encierra todo el tema sobre las competencias idóneas que deben tener los docentes de la actual década del siglo XXI. Para esto se seleccionaron autores que han realizado investigaciones en torno a este tema.

Asimismo, este marco teórico está compuesto de tres temas que lo orientan y al mismo tiempo dan respuesta a los objetivos planteados así:

Primero, abordar conceptos de la palabra educación y docente para delimitar el campo de acción y no extenderlo hacia temas que incluyan la pedagogía y la didáctica ya que el abordaje es otro.

Segundo, el concepto de competencias desde varios autores al igual que el tema central el cual se orienta en las competencias del docente del siglo XXI en general y asentándolo en el contexto latinoamericano.

Por último, para dar respuesta a los objetivos planteados se resumirá en un cuadro comparativo las competencias idóneas de los docentes de la década del siglo XXI identificadas en la revisión literaria, además de finalizar el marco teórico con el tema acerca del rol que cumplen las universidades en la formación de los docentes profesionales.

### 1.1 Concepto de educación

Es importante conocer los inicios de la educación y su concepto desde varios autores.

Por la palabra educación, se entiende como la intención sistemática sobre el ser humano con el fin de formarlo o educarlo. Asimismo, se la puede entender como la acción general donde la sociedad conserva y les transmite a los jóvenes su cultura y existencia colectiva. La educación es un componente esencial para el ser humano y la sociedad y esta ha existido desde la presencia de los seres humanos en la tierra.

Para Platón, la educación es el proceso que permite al hombre tomar conciencia de la existencia de otra realidad, y más plena, a la que está llamado, de la que procede y hacia la que dirige. Por lo tanto La educación es la desalineación, la ciencia es liberación y la filosofía es alumbramiento. Mientras que para Pitágoras: Es templar el alma para las dificultades de la vida. La educación, según Kant, es un arte cuya pretensión central es la búsqueda de la perfección humana. Y para Aristóteles, la educación es de carácter algo material y entiende que solo mediante la relación del individuo con otras personas se puede hacer un hombre: si esta relación es cualificada puede llegar a ser un buen hombre. (Suarez de la Paz, 2010)

Asimismo, la educación desde los antiguos egipcios donde hacían uso de un papel hecho de papiro para sus escrituras, también para libros, correspondencia y documentos legales.

Por eso, las fuentes más antiguas sobre la enseñanza egipcia se remontan al siglo XXVII a. C., es decir, alrededor del año 2600 a. C., ¡hace más de 4000 años! En estos papiros, se aprecian una serie de preceptos morales, convenciones sociales y modos de vida que todo político egipcio debería tener. Estas enseñanzas se expresan de padre a hijo, aunque no necesariamente era una enseñanza limitada al seno familiar, sino que el maestro solía llamar a su discípulo “hijo”. Este carácter familiar de la enseñanza refleja el carácter de la enseñanza antigua, en la que los conocimientos se transmiten de generación en generación, es decir, por transmisión oral. La escritura era otra área importante en la educación de élite. En el Antiguo Egipto, existía una separación entre la oratoria y la escritura. La primera se enseñaba a los políticos, quienes tendrían un trato constante con la gente, por lo que el arte de hablar y convencer era esencial para sus actividades. La educación física también jugaba un papel importante en la educación de las élites egipcias. Se enseñaban actividades de diversa índole, como defensa personal, natación y ejercicios gimnásticos (Salas, 2012)

Además, del espacio de la educación también están los hogares egipcios los cuales a sus hijos les enseñaban a leer y a escribir un poco, pero solo aquellos que se dedican a un arte, por ejemplo si el padre era campesino este a través de la práctica le enseñaba a su hijo, recibiendo responsabilidades mayores hasta llegar a una edad madura. La egipcia hacia parte de las culturas antiguas por lo tanto eran sociedades jerarquizadas y la educación era reservada para las élites y recibían

normas de conducta, oratoria, educación física y la escritura y especializaciones como la astronomía y la ingeniería pero también solo para las élites.

Por otro lado, la sociedad en Grecia también estaba jerarquizada por lo tanto la educación también solo era para las elites, además de la guerra, la gimnasia, recibían educación sobre las artes políticas. Igualmente las obras de Homero y Hesíodo eran la fuente principal de información para que la educación griega fuera conocida. Caso contrario era para las clases más bajas o los esclavos estos no recibían ningún tipo de educación. En Atenas, hacia el siglo VI a.C. surgieron leyes sobre la educación las cuales contenían los deberes de los padres para que les enseñen a sus hijos a leer y a nadar, para los pobres a aprender un oficio y para los ricos la música, la equitación y la filosofía. En este mismo siglo surgió la escuela del alfabeto, siendo la primera escuela pública. Hacia los siglos XI al XIII, surgieron las primeras universidades del mundo, las cuales en primera instancia eran patrocinadas por la iglesia y después pasaban a ser regidas por los reyes. En las universidades se enseñó la escolástica, siendo su exponente Santo Tomas de Aquino.

En la Edad Media, la educación era dividida por edades a diferencia de las escuelas en la Antigüedad, y en la Baja Edad Media se dieron unos cambios en la educación, se dio paso a los maestros libres, también se crearon universidades y la educación caballerisca, aquí también se dio un orden a los maestros, aquel maestro que quisiera enseñar cualquier disciplina en el monasterio debía tener una licencia, *la licentia docendi* y con el tiempo estas fueron vendidas entre los mismos maestros. En ese mismo orden de ideas, en los XIV y XV donde se da la transición de la Edad Media a la Edad Moderna en cuestiones de la educación los comerciantes para educar a sus hijos empezaron a pagar profesores particulares, luego aparecieron los contratos jurídicos para finalmente convertirse en una educación laica donde la iglesia no era la mediadora de estos contratos, además de continuar los métodos de maestro y aprendiz, la convivencia con el maestro era todo el día.

Con la llegada de la Revolución Industrial, se dio paso a la transformación tecnológica y económica. Sin embargo la educación en esta época aún seguía

siendo restringida pero fue cambiando en la medida que los grupos populares tenían que desempeñar mejor su trabajo. Además de presentarse una innovación educativa en el siglo XIX, dando paso a la graduación de la educación desde la etapa de jardín hasta la universidad. Cabe resaltar que en este siglo se fundaron todas las bases de la pedagogía moderna, la sociedad burguesa, proletaria e industrial, además de los principios fundamentales para educar a la nueva sociedad.

En el siglo XX por medio de la educación se desarrollaron las habilidades de los estudiantes, pero aun había diferencias entre lo educativo y lo práctico ya que en algunas escuelas tenían régimen autoritario, rígido y tradicional. En los países socialistas aun con las diferencias en el sistema político y económico, mostraron interés por el impulso de la pedagogía, sobre todos en Estados Unidos, siendo Dewey el primer pedagogo en explicar el inicio de la educación es decir su historia. Actualmente la educación sigue siendo incierto al igual que su significado dentro de la sociedad ya que sigue siendo tradicionalista, a pesar de los movimientos que aparecen pero son poco consistentes, mostrando claramente el reflejo de la sociedad frente a los cambios que se dan continuamente y en la educación.

Por consiguiente, la educación tiene la responsabilidad de desarrollar y formar los tipos inteligentes para valorar y dirigir las fuerzas nuevas, hacia la felicidad, y los cambios en educación deben de estar de acuerdo con los valores de los cambios sociales. Nuestro actual sistema de educación asigna mucha importancia el aprobar o no un examen, o un curso, pasar al próximo, o incluso permanecer en la escuela, dependen del dominio o de la memorización de ciertos fragmentos de información, que ya conoce el maestro. De esta manera, la función de la enseñanza parece reducirse a formar gente capaz de coleccionar partes de información y repetirla a una señal dada. Una vez que el estudiante haya formado cierta competencia para proporcionar los fragmentos de información apropiados en el momento oportuno se lo considera apto para graduarse en esa escuela (Hernández Olea, 2015)

Con lo actual el sistema educativo va a estar en constantes transformaciones y/o cambios, teniendo en cuenta el panorama y las situaciones que se presenten, todo esto para que el estudiante aun pueda seguir accediendo a una educación de

calidad. Y con el avance tecnológico donde las aulas escolares no simplemente son físicas sino que también se convierten en plataformas digitales donde los estudiantes pueden acceder a todo el contenido educativo para formarse como el profesional que quiere ayudar a su comunidad.

Por otro lado y avanzando hacia los tipos de educación que existen, el intercambio de conocimientos se puede dar de distinta manera, es decir esta puede ocurrir en diferentes contextos, aunque la educación es un concepto universal, esta es regulada y puede variar de un país a otro, siendo el contexto cultural una variable diferenciadora al momento de educar al ser humano. A continuación se da a conocer los diferentes tipos de educación:

- Educación formal. Hasta el siglo XX la educación era impartida por las familias, las instituciones religiosas, establecimientos de enseñanza superior, entre otros. En la actualidad esta es controlada por el Estado, reguladores públicos. Básicamente la educación formal es aquella que se imparte en centros educativos, la cual está regulada por la ley y lo que pretende es formar profesionalmente a la persona. Este tipo de educación se caracteriza por ser regulada, intencional y planificada.

Con respecto a la educación formal las ventajas que esta tiene es que se puede llevar un calendario de estudios, además de realizar una planificación de los temas, cumplimiento de las fechas y se puede hacer la evaluación del aprendizaje adquirido y entre las desventajas esta que los temas que no se hayan visto durante lo programado no se tiene una retroalimentación, se requiere de mucha disciplina para las actividades y se requiere de supervisión.

Con todo y esto la frontera entre la educación formal y la no formal no siempre está claramente establecida y no existe un consenso real sobre la diferencia entre ambos subsistemas: se dan aspectos no formales en las estructuras de aprendizaje formal, tales como el uso de no profesionales como profesores, enseñanza a distancia, la participación de los padres o miembros de la comunidad en el proceso educativo o en la administración escolar, la incorporación de trabajo productivo a la escuela y otros de esa índole (Hamadache, 2015)

- La educación no formal. Es todo lo opuesto a la formalidad, no existe ninguna ley y no es regulada, los certificados que son emitidos por estos centros educativos no tienen ningún valor profesional.

El concepto de educación no formal emergió hace unos 30 años, aunque la preocupación que lo originó existía desde mucho antes. Fue en los años 1960 y particularmente en los 1970, que se centró más atención en la educación no formal. Estudios e investigaciones en la materia abundan, aunque la literatura tiende a con-centrarse en la educación de adultos y especialmente en la educación permanente, en vez de en enfoques innovadores fuera del sistema de educación formal diseñados para darle acceso al aprendizaje a niños que no lo tienen (Hamadache, 2015)

- La educación informal. Es la primera forma de educación, más precisamente la educación que dan los padres a sus hijos y la cual ocurre a lo largo de la vida.

Por otro lado la educación informal tiene aquí el sentido de un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes y modos de discernimiento mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente; esto es, en la casa, en el trabajo, divirtiéndose; con el ejemplo y las actitudes de sus familias y amigos; mediante los viajes, la lectura de periódicos y libros, o bien escuchando la radio o viendo la televisión y el cine. En general, la educación informal carece de organización y frecuentemente de sistema; sin embargo, representa la mayor parte del aprendizaje total de la vida de una persona, comprendiendo incluso el de una persona altamente «escolarizada» (Pastor Homs, 2018). Las ventajas de esta educación son:

- No necesita programación ni seguimientos, ya que se realiza de forma natural
- No requiere de supervisión metódica, porque no requiere certificación
- Permite el desarrollo de la comunicación y la convivencia con otras personas
- Esta existe fundamentalmente en el ambiente familiar, transmitiéndole personalidades y costumbres de generación en generación.
- Las tecnologías de información hacen parte de esta y su libertad para elegir las
- La persona es quien avanza en su propio proceso de formación, denotando su responsabilidad.

Y como desventajas están:

- Es difícil controlar el efecto de esta en el estudiante
- Pueden existir deficiencias en la formación, además de chocar con los valores morales
- No se pueden controlar los medios digitales que utilizan en su formación

Por otro lado, también se pueden dar otro tipo de educación según la edad y el nivel educativo por nombrar la educación infantil, primaria, secundaria, media superior, superior, post universitaria. También según el formato la educación puede ser online, presencial y semipresencial y por contenido para educar en habilidades, conocimientos y valores puede darse la educación física, la emocional. En valores, la intelectual, la social, entre otras

En conclusión, sin importar de qué manera se dé la educación, esta debe cumplir el objetivo el cual es educar a los personas para que puedan servir en sus comunidades y contribuir al desarrollo de los países. Así intervenga, la escuela, la familia, los docentes y demás, la educación es un derecho que se debe ir construyendo durante todo el trayecto de la vida de las personas a pesar de las transformaciones que se presenten y de este modo despertar la curiosidad de los estudiantes, posibilitar la comunicación y el encuentro con otras personas, a fin de permitirles la libre expresión de ideas, el dialogo y el conocimiento de su entorno, su cultura y la sociedad en general.

## 1.2 Concepto de docente

La palabra docente se deriva del latino *docens* o *docére* que traduce “enseñar”. El docente es aquel que transmite su conocimiento y valores a través de la enseñanza y se especializa en una determinada ciencia, además de poseer las habilidades pedagógicas necesarias para ser un agente del proceso de aprendizaje.

Asimismo, aquella persona que quiera dedicarse a la docencia entenderá que sus habilidades están encaminadas a enseñar de la mejor forma posible al educando; al igual que los docentes, pueden impartir sus clases en los niveles



primarios, secundarios y universitarios ya sea en instituciones públicas o privadas. En la práctica el docente puede hacer uso de herramientas, técnicas, recursos y demás a su alcance para que el alumno pueda obtener ese saber. Por lo tanto, Paulo Freire, es uno de los pedagogos del siglo XX más destacado, siendo este quien afirma que para la práctica de docente hay saberes que son indispensables, como la responsabilidad ética, la dignidad y la autonomía del educando.

De hecho, el autor Contreras, hace énfasis de que además de los modelos y tendencias, existen tres concepciones de profesor entre ellas el experto técnico, el reflexivo y el intelectual crítico. El primero está limitado solo a la solución de problemas aplicando su conocimiento teórico y técnico. El docente reflexivo, es quien enseña y actúa en situaciones diferentes, únicas, inestables; haciendo la diferencia entre la acción y la reflexión en la acción. Y el intelectual crítico el mismo autor, menciona que esta concepción solo se centra en las prácticas individuales y en el aula, dejando a un lado procesos como el cambio institucional y lo social ya que el docente debería trascender sus límites a todo aquello que este inmerso en su trabajo. Sin embargo el docente en el contexto al que se enfrente es necesario que tenga compromiso y asuma ser un educador social, transformador, histórico y realizador de sueños, compaginado con su conocimiento y actividades que fundamenten su hacer y su quehacer educativo mostrando su responsabilidad frente al rol asumido en la sociedad.

Por otro lado, el docente antes de colocar su profesión en práctica pasa por una formación donde adquiere los conocimientos y habilidades, básicamente estos fueron educados bajo un modelo tradicional aunque en la actualidad la educación ha pasado por transformaciones, pero prácticamente depende del docente y su capacidad para adaptarse a los cambios, reformas y acuerdos. Sin embargo el llamado está en centrar la atención a la aplicación de estrategias y técnicas de desarrollo que conlleven a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre estas estrategias cabe resaltar el trabajo colaborativo, la participación, la motivación intrínseca, el buen uso de las TIC, la creatividad, la investigación y el análisis, entre otros. Por lo tanto, el docente es quien debe estar actualizándose frente a los

cambios que su formación presente para afrontar los retos y las propuestas de sus educandos.

Más sin embargo, en la actualidad el panorama frente al desarrollo de las competencias del docente más allá de actualizarse con cursos, diplomados, seminarios y demás, su reto aquí es el de llevar todo esto a la práctica, inspirando y proponiendo nuevas formas y teorías acerca del conocimiento, las cuales permitan la transformación de la sociedad y el involucramiento de todos los que hacen parte de la educación y en su reto diario esta formación se ve reflejada en la implementación de planes, programas y proyectos llevados a estudios de casos, debates, grupos de discusión, etc. Cabe resaltar que la formación que adquiere el docente va más allá de estudiar y tener un título, es cumplir con el principio pedagógico el cual se basa en crear ambientes de aprendizaje, construir el conocimiento a través del trabajo colaborativo y utilizar todo el material educativo posible para el aprendizaje, donde el trabajo en equipo es una de las principales habilidades para lograr el objetivo de ser docente y propender un ambiente de inclusión y diversidad. Desde autores, la formación

Enfatiza en la necesidad del enfoque histórico-cultural como condición fundamental para la formación docente, González, Rodríguez & Hernández coinciden y destacan la necesidad de su desarrollo desde el concepto vigotskiano de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), esto significa reconocer las potencialidades de desarrollo del docente; Zabalza, precisa el compromiso en el que se integra lo técnico, emocional y ético. Se infiere la consideración de este autor las relaciones entre los componentes internos y externos del proceso. Asimismo, la importancia de la formación docente para la educación y la sociedad se confirma por la Unesco, al referir que "si el docente no cambia, no podrán hacerse cambios relevantes en los procesos educativos para que estos sean conforme a la necesidad que se genera de las demandas sociales (Martín, 2015).

Particularmente, los autores coinciden en que la formación del docente debe ser permanente y continua, siempre y cuando actúen como visionarios, agentes transformadores principalmente en la educación, la sociedad, lo económico y cultural. Por consiguiente la necesidad de nuevos enfoques activadores en la

formación del docente y que estos actúen en favor del mismo convirtiéndolos en su prioridad, por lo tanto la formación de este sería una reconstrucción de la misma.

### 1.3 Las competencias del docente

Las competencias en la actualidad, hacen parte de la gestión de los recursos humanos en la educación, ya que estas logran combinar los conocimientos, habilidades y actitudes reflejadas a través del desempeño en cualquier contexto que se encuentre el docente. Por lo tanto, estas competencias son adquiridas a través del aprendizaje continuo y la formación de las personas.

Sin embargo, en la actualidad la palabra competencia, no es moda, es un concepto que se la puede definir de otra manera como el aprovechamiento que realiza la persona en este caso el docente para dar respuesta a una tarea o situación según su aprendizaje y en el contexto en el cual se encuentre. Por su parte, autores dan definiciones para la palabra competencia.

El autor Bunk, avanza en el campo de lo laboral y define la Competencia de Acción Profesional como el conjunto de conocimientos, procedimientos, actitudes y capacidades que una persona posee y son necesarias para afrontar de forma efectiva las tareas que requieren una profesión en un determinado puesto de trabajo, con el nivel y calidad de desarrollo requeridos; resolver los problemas emergentes con iniciativa, autonomía y creatividad; y adaptarse al entorno sociolaboral y colaborar en la organización del trabajo ( Pidello, 2015)

Para el autor Maldonado, cuestiona la homologación de competencias con cualificaciones que suele circular en el mundo laboral y en algunos escenarios académicos, los cuales guardan relación con la organización, definición y sistematización funcional de las competencias laborales y las cualificaciones enunciadas ( Pidello, 2015)

En ese mismo sentido Frade (2009) expresa que la competencia es un conjunto de conocimientos que, al ser utilizados mediante habilidades de pensamiento en distintas situaciones, genera diferentes destrezas en la resolución de los problemas de la vida y su transformación. De la misma forma, Mastache (2001) afirma que las competencias son el conjunto de

conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores, creencias y principios que se ponen en juego para resolver los problemas y situaciones que emergen en un momento histórico determinado, el que le toca vivir al sujeto que interactúa en el ambiente (Magisterio, 2020)

Teniendo en cuenta lo anterior, los autores coinciden en la definición dada a la palabra competencia, asimismo se reconoce que esta incluye básicamente un saber, un saber hacer y un querer hacer, y esto lo reúne un docente en el contexto actual.

Por consiguiente y haciendo énfasis en el tema central acerca de las competencias que deberían tener los docentes de la actual década del siglo XXI, en su artículo la autora Criollo, (2018) resalta que más que las competencias en realidad lo que se requiere es docentes que estén lo adecuadamente formados para que puedan responder ante las transformaciones sociales y laborales donde las universidades deben jugar un papel importante en este. La autora especifica cinco campos para la formación de los docentes:

- Competencias específicas en el área que enseña. Algunos docentes durante su formación logran especializarse en un área determinada a través de una maestría, pero además de esto los nuevos desafíos también requieren que sean creativos al innovar y poner en práctica nuevas ideas para hacerse entender con los estudiantes.
- Competencias pedagógicas. Aquí el docente debe conocer, comprender y usar todo el recurso práctico y estrategias de planeación, implementación y evaluación enfocada hacia los aprendizajes teniendo en cuenta el perfil del estudiante que desean formar, asimismo los modelos metodológicos que utilicen deben ser acordes a las tendencias actuales utilizando todos los recursos tecnológicos que tenga a la mano. Además de evaluar su desempeño.
- Competencia cultural. Es saber convivir en el mundo social teniendo en cuenta las reglas de comportamiento fundamentadas en el respeto hacia sí mismo y a los demás. Estas competencias, el docente las debe transmitir a sus estudiantes para generar cultura de convivencia armónica.

- Formación continua y desarrollo profesional. Aquellas oportunidades que los docentes tienen en esta competencia es indispensable durante su proceso de formación ya que tanto la formación continua como el desarrollo profesional juegan un papel importante en las mejoras que puedan contribuir en la calidad de la educación. Los grandes retos que hacen parte del siglo XXI vienen acompañados de todo el desarrollo de la creatividad, la innovación y el emprendimiento que el docente puede adoptar en su aprendizaje junto con los estudiantes.
- Competencias de liderazgo, compromiso ético y vocación. El liderazgo es fundamental en los docentes ya que lo deben asumir en el aula y se evidencia en los grupos de estudiantes que le son asignados, asimismo en la toma de decisiones que debe hacer en determinado momento. También el liderazgo se aprende a través de toda la huella que deja el decir en las investigaciones que realice, en su experiencia y su vocación por su carrera.

Todo esto apunta que la autora se enfoca en esas cinco competencias importantes para los docentes del siglo XXI ya que de alguna manera deben seguir formándose y desarrollando profesionalmente su carrera de tal manera que estén actualizados y puedan enfrentar los desafíos que se presente tanto en su carrera como docente al igual que en la sociedad.

También se resalta el aporte que realiza el autor Castrillón (2015) en su artículo y reconoce siete grupos de competencias

- Las competencias en la disciplina. El docente tendría la capacidad para tratar y analizar los problemas además de los fenómenos que existan, haciendo uso de todo el conjunto de conocimientos y habilidades en su área específica
- Las competencias en la organización de los contenidos. Aquí entra a jugar un papel importante ya que el docente debe orientar la reconstrucción de sus contenidos teniendo en cuenta los conocimientos en los alumnos y la comunicación cultural
- Las competencias relacionadas con la variedad del aprendizaje. El docente se convierte en un facilitador de aprendizaje por lo tanto una vez que este

identifique la manera en como sus estudiantes aprenden esto le ayudara en la estructuración de sus contenidos.

- Las competencias en la incorporación de nuevas tecnologías de la comunicación y de la información. Dentro de todos los cambios que se vienen presentando el docente del siglo XXI, en sus recursos metodológicos es necesario que incluya las nuevas tecnologías ya que estas también siguen el ritmo de las transformaciones que se presenten y la nueva sociedad que está en formación es la encargada de afrontarlas
- Las competencias en evaluación. Cuando un docente evalúa a sus estudiantes lo que hace es comparar a cada estudiante con el rendimiento del grupo. El docente debe tener el conocimiento previo de lo que va a evaluar y como lo va a ser
- Competencias en el área de ética, en la acción educativa. Para comprender el rol ético y social de la educación, las capacidades del docente son complejas ya que la educación como tal es desarrollada de manera continua, interactiva, crítica y creativa
- Competencias en el área social, en la acción educativa.

En esencial este autor al plantear estas competencias deja en claro que la profesión de origen y la profesión de docente la integración de ambas es totalmente necesaria ya que entre estas conforman los saberes disciplinarios y propios que hacen que resalte de las otras carreras.

Asimismo, llamando a contexto el artículo de los autores Levano-Francia et al. (2018) acerca de las competencias digitales y educación sin duda alguna el siglo XXI es el siglo de la digitalización de la información y este autor enfatiza que aun habiendo cambios sean cualitativos o cuantitativos aún la sociedad no termina de adaptarse y más aún el impacto que hace la parte digital en el aspecto académico mencionando que los avances tecnológicos y su continuo desarrollo hace que las competencias de los docentes aún se siguen esculpiendo. Sin embargo en el mercado laboral toda esta transformación digital en especial en el sector educativo ha amenazado por decirlo así la continuidad de sus cargos ya que también van a

existir demanda en todo lo que refiere a la alfabetización digital y si las competencias digitales no están del todo enmarcadas bajo estos nuevos panoramas se enfrentarían a la extinción de su puesto de trabajo.

Por otro lado el autor (Clavijo, 2018) en su artículo sobre las competencias del docente universitario en el siglo XXI se centra en proponer dos conjuntos de competencias las cuales harían parte en el contexto del docente universitario por nombrar algunas la docencia, la proyección social, de gestión las cuales son competencias muy genéricas en este ámbito. Más aún este autor menciona que hay que reconocer aquellas competencias que no solo hacen parte de su desempeño profesional sino que también influyen en la incorporación productiva, como: lectura comprensiva, escritura madura, comunicación verbal y no verbal, pensamiento lógico, sentido ético, trabajo en equipo, respeto a la diversidad cultural, religiosa, social. Además de estas, el docente también tiene que incluir otras competencias genéricas y específicas que también hacen parte del contexto docente universitario las cuales servirán como aporte más adelante para dar cumplimiento a uno de los objetivos planteados.

En ese mismo orden de ideas, los autores Espinoza et al. (2019), también hace su aporte sobre el tema, pero ellos se enfocan la formación por competencias en docentes de la educación básica y media. En estos contextos, los autores mencionan que las competencias son más enfocadas en la parte educativa más no a un modelo pedagógico, en ese sentido estas competencias encerrarían aspectos tales como la docencia, el aprendizaje y la evaluación, dando a entender que los docentes deben mezclar estas competencias cuando realizan la integración de contenidos, la construcción de los programas de formación y al incluir sus indicadores de calidad en la orientación educativa. Además este autor amplía su investigación y la fundamenta sobre el Proyecto Alfa Tuning de la autora Mendoza, donde citan las competencias genéricas en las cuales se deben formar los docentes de la educación básica y media, éstas también serán nombradas y ampliadas más adelante como desarrollo del tema central.

Finalmente los autores anteriormente mencionados en primera instancia se asemejan en que los cambios en la sociedad se dan continuamente y que para esto los profesionales en especial los docentes deben tener competencias que sean sostenidas y adaptables con el tiempo y a estos cambios, asimismo la transformación digital y el buen uso de las tics es una competencia fundamental en el perfil del docente ya que estas se imponen como resultado de toda la expansión que ha tenido la ciencia en el siglo XXI, de ahí que la formación continua es importante para que puedan articular e integrar en función del cambio cada una de las competencias para su propio desarrollo y que aquellas habilidades, actitudes y destrezas con las que cuenta el docente favorezcan el ejercicio en la práctica diaria y en la resolución de situaciones y problemas a los cuales se vean enfrentados.

#### 1.4 Competencias de los docentes del siglo XXI contexto latinoamericano

Para llevar a cabo este análisis se hizo revisión literaria y se centró en autores latinoamericanos que previamente han estudiado este tema y abordar aquellas competencias que de alguna manera guardan similitud entre los países referenciados.

Dentro de la revisión en país de Chile la autora Villegas (2017) llevo a cabo una investigación donde buscaba establecer las habilidades para el siglo XXI que están incorporadas en la formación de los docentes y mediante entrevistas aplicadas a los docentes y la percepción que estos tienen acerca de estas competencias se centran en dos grandes grupos, las de orden superior que comprende el pensamiento crítico, comunicación, resolución de problemas, complejos y creatividad y las otras son las interpersonales o conocidas como competencias blandas.

Para la autora Villarroel (2017) en un estudio aplicado en una universidad privada de Chile a 30 docentes, utilizando técnicas como la observación, entrevista y Focus Group para identificar las competencias existentes en estos docentes, se encontró que tienen conocimiento de sus contenidos teóricos y la escucha atenta, la transmisión del conocimiento, estrategias de aprendizaje y dentro de las



competencias transversales ofrecer un buen clima dentro del aula de clases, liderazgo. En resumen la percepción de los docentes en cuanto a las competencias básicas en su orden de importancia esta cognitivas, comunicativas, tecnológicas y personales. En cuanto a las competencias específicas está la planificación y organización, didácticas evaluación, manejo del clima y reflexión e investigación.

En Colombia los autores Rangel et al. (2017) en su estudio realizado habilidades para el siglo XXI el reto para el maestro Colombiano, razona que la incorporación de las Tics en las instituciones educativas prácticamente es una competencia que exige el Ministerio de Educación Nacional – MEN, la cual es principal una herramienta de transformación e innovación en el sector educativo y que los maestros son los llamados a desarrollar esta competencia para ir logrando en la medida cerrar brechas digitales. Retomando el artículo del autor Clavijo (2018), dentro del rol de docente hace parte las competencias genéricas y específicas, en las primeras se incluye las competencias instrumentales (capacidad de análisis, gestión del tiempo, gestión de información, aprendizaje continuo, entre otras), competencias personales (trabajo en equipo, relaciones interpersonales, compromiso ético, entre otras) competencias sistémicas (liderazgo, iniciativa, alta autoestima, aprendizaje autónomo) y en las competencias específicas (conocimiento científico, planificación, organización, capacidad para fomentar las Tics) en el rol de gestión docente dentro de esta segunda categoría se cita a competencias como trabajo en equipo responsabilidad, toma de decisiones, redacción de informes, entre otras. En cuanto a la proyección social tener empatía, sensibilidad social, compromiso con el medio ambiente y en su rol en la investigación tener disciplina, capacidad de síntesis, gestión de textos, manejo de las tics, entre otras.

Por consiguiente en el manejo de las tics el colombiano Montoya et al. (2019) en su artículo hace su aporte resalta las competencias en el manejo de las Tics que los docentes tendrían que tener en utilización de herramientas como (computador, video beam, televisor, cámaras) el uso de herramientas tics (base de datos, bibliotecas virtuales, redes sociales, office, plataformas virtuales).

Por otro lado en países como Perú y México, también resaltan las competencias digitales como medio para la interactividad en la sociedad de cambios emergentes, clasificando las competencias en básicas, genéricas y específicas, además de las prácticas de estas hace parte el uso de la información, tecnología, recursos y sistemas y destrezas personales. También nombran las competencias fundamentales y las de calidad. En Ecuador dentro de un estudio realizado por Alcaide (2015) propone sobre las competencias del siglo XXI son la creatividad e innovación, pensamiento crítico y resolución de problemas, acceso y gestión eficaz de la información, además este autor concluye que el docente del siglo XXI está caracterizado por su compromiso el cual se ve reflejado en capacitaciones y actualizaciones constantes que el sector educativo lo requiera, y por consiguiente las competencias que deben hacer parte como la creatividad, la responsabilidad, empatía, cooperativismo ya que estas le ayudan a enfrentar día a día a las situaciones que se pueden enfrentar en el aula.

En cuanto a las competencias del docente del siglo XXI desde una mirada en contexto latinoamericano de los cuales en revisión literaria como México, Colombia, Chile, Perú y Ecuador, guardan una similitud en las competencias ya que resaltan el manejo de las TIC como competencia primordial en el perfil del docente para afrontar los apremiantes cambios y que las universidades requieren entrar en sendas de transformación donde involucren la parte académica, organizacional, humanística y científica porque junto a estas la adaptación al panorama digital es más llevadero para aplicar y manejar las nuevas tecnologías. Aunque cabe resaltar que con todo lo que ha transcurrido en torno al efecto de la pandemia por el Coronavirus, tanto a escuelas, colegios y universidades les toco implementar de manera inmediata nuevas plataformas y aprender sobre la marcha todo el entorno de manejo de Tics para continuar con las clases y que los estudiantes no se atrasen en su año escolar. Se podría concluir que aquel docente que en la nueva década del siglo XXI además de tener competencias como aprendizaje, trabajo en equipo, colaboración. Pensamiento crítico, evaluación, diseño de contenidos entre otras, es importante la actualización de sus competencias durante su carrera profesional.

### 1.5 Cuadro comparativo de las competencias del docente del siglo XXI

En el siguiente cuadro se realiza una recopilación de las competencias identificadas de acuerdo a la previa revisión literaria que se hizo de autores y que guardan transversalidad entre ellos y su contenido.

*Tabla 2 Recopilación de Competencias por autores*

<b>COMPETENCIAS DEL DOCENTE SIGLO XXI</b>	
Competencias	Autor
Competencias pedagógicas: planeación, implementación y evaluación	Criollo, (2018)
Competencia cultural: Formación continua y desarrollo profesional	
Competencias de liderazgo, compromiso ético y vocación	
Competencias en la disciplina	
Competencias en la organización de los contenidos	
Competencias en la disciplina	Castrillón (2015)
Competencias en la organización de los contenidos	
Competencias relacionadas con la variedad del aprendizaje	
Competencias en la incorporación de nuevas tecnologías de la comunicación y de la información	
Competencias en evaluación	
Competencias en el área de ética, en la acción educativa	
Competencias en el área social, en la acción educativa	Clavijo (2018)
Competencias Rol docente universitario: docencia, la proyección social, de gestión	
Incorporación productiva, como: lectura comprensiva, escritura madura, comunicación verbal y no verbal, pensamiento lógico, sentido ético, trabajo en equipo, respeto a la diversidad cultural, religiosa, social. genéricas y específicas	Espinoza et al. (2019)
docencia, el aprendizaje y la evaluación integración de contenidos, la construcción de los programas de formación	

competencias genéricas se incluye las competencias instrumentales (capacidad de análisis, gestión del tiempo, gestión de información, aprendizaje continuo, entre otras), competencias personales (trabajo en equipo, relaciones interpersonales, compromiso ético, entre otras) competencias sistémicas (liderazgo, iniciativa, alta autoestima, aprendizaje autónomo)	
En las competencias específicas (conocimiento científico, planificación, organización, capacidad para fomentar las Tics) en el rol de gestión docente dentro de esta segunda categoría se cita a competencias como trabajo en equipo responsabilidad, toma de decisiones, redacción de informes, entre otras	
En cuanto a la proyección social tener empatía, sensibilidad social, compromiso con el medio ambiente y en su rol en la investigación tener disciplina, capacidad de síntesis, gestión de textos, manejo de las tics, entre otras	
orden superior que comprende el pensamiento crítico, comunicación, resolución de problemas, complejos y creatividad	Villegas (2017)
y las otras son las interpersonales o conocidas como competencias blandas	
conocimiento de sus contenidos teóricos y la escucha atenta, la transmisión del conocimiento, estrategias de aprendizaje dentro de las competencias transversales ofrecer un buen clima dentro del aula de clases, liderazgo cognitivas, comunicativas, tecnológicas y personales	Villarroel (2017)
En cuanto a las competencias específicas está la planificación y organización, didácticas evaluación, manejo del clima y reflexión e investigación	
las competencias en el manejo de las Tics	Montoya et al. (2019)
competencias del siglo XXI son la creatividad e innovación, pensamiento crítico y resolución de problemas, acceso y gestión eficaz de la información	Alcaide (2015)
competencias que deben hacer parte como la creatividad, la responsabilidad, empatía, cooperativismo	

Fuente. Elaboración propia, Calzada (2021)

En la tabla 2 se listan todos los aportes que hacen los autores revisados acerca de las competencias idóneas para el docente de la década actual del siglo XXI, mostrando similitud en algunos casos. Sin embargo en la tabla 3 se presenta

una agrupación de las competencias que permita una contextualización más clara de las mismas, quedando así:

*Tabla 3 Propuesta de competencias idóneas del docente del siglo XXI*

<b>COMPETENCIAS IDÓNEAS DOCENTE SIGLO XXI</b>	
Grupo	Competencias
Planeación, implementación, evaluación, conocimiento científico, planificación, organización de los contenidos, docencia, lectura comprensiva, escritura madura, comunicación verbal y no verbal, construcción de los programas de formación, redacción de informes, transmisión del conocimiento	Competencias pedagógicas/ específicas
Capacidad para fomentar las Tics, incorporación de nuevas tecnologías de comunicación y de información, manejo de las tics	Competencias de tecnología
Liderazgo, compromiso ético, vocación, variedad del aprendizaje, disciplina, pensamiento lógico, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, iniciativa, alta autoestima, responsabilidad, toma de decisiones, pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad e innovación, capacidad de análisis, gestión del tiempo, gestión de información, aprendizaje continuo, capacidad de síntesis, la escucha atenta, estrategias de aprendizaje.	Competencias blandas
Empatía, sensibilidad social, compromiso con el medio ambiente, respeto a la diversidad cultural, religiosa, social, cooperativismo	Competencias de proyección social

Fuente. Elaboración propia, Calzada (2021)

## 1.6 El rol de las universidades en la formación de docentes profesionales.

Dentro de los retos que tiene que afrontar la Educación Superior con el cambio transformador acelerado que se está viviendo actualmente, las tareas a rediseñar y para ser más inclusiva en la sociedad es avanzar en temas en relación a la investigación, retos tecnológicos y docencia, de concentrar todos sus esfuerzos en estos temas le permitirá afrontar las situaciones emergentes y una mejor preparación del egresado universitario.

La actual década del siglo XXI le ha permitido a las universidades ser un más flexibles e ir incluyendo mejoras en sus procesos académicos de tal manera que esto haga notar que van en concordancia con elevar la calidad en relación a su gestión institucional y que de alguna manera estén más comprometidos con su entorno, con los servicios brindados y el bienestar de los universitarios, ya que cabe resaltar que las universidades juegan un papel importante al presentar profesionales activos para el desarrollo económico, social y cultural de un país.

Por otro lado, la Extensión Universitaria ha perdido su alcance y esta debería ir en forma horizontal junto con la docencia y la investigación, solo que aún no se le da la importancia necesaria para hacerla parte transformadora y que influya como herramienta transformadora en la Educación Superior y como tal en la nueva década del siglo XXI, asimismo, cabe resaltar que la universidad además de volverla eje central en la docencia e investigación, también debe incluirla como agente cultural llamada a que en la sociedad moderna sea esta quien se comprometa con la preservación, promoción y desarrollo de la cultura, para que de alguna manera involucre tanto a sus docentes, como universitarios y personal administrativo en todas las actividades propias de esta, logrando interacciones recíprocas.

Cabe resaltar el aporte de los autores

La Universidad debe contribuir a la solución de los problemas críticos que aquejan a la sociedad y ellos deben percibirse a través de la identificación de necesidades sociales, económicas, políticas y asistenciales que son poco

satisfechas, a través de las acciones que se realizan y que requieren soluciones.

Por otra parte, la universidad requiere estar a tono con los nuevos tiempos, es decir, definir la visión integral de sus funciones académicas: docencia, investigación y extensión sobre un nuevo paradigma, a partir de una comunicación oportuna, como eje transformador que le permita, a través de la creación y difusión del conocimiento, lograr la correspondencia entre lo que la sociedad demanda y la coherencia interna que debe reinar en la universidad, en la búsqueda de la pertinencia social que aspira el contexto de las instituciones de educación superior, tratando de hacer compatible el discurso con la acción.

De esta manera se establecerá la necesaria vinculación entre la universidad y la comunidad, contemplando las realidades socio-económicas y socio-políticas del país; y estableciendo la vinculación y el estudio de la actualidad internacional en los temas relacionados a las actividades específicas de la Universidad. Bogado de Scheid, Lucila et al. (2007).

En ese mismo orden de ideas, básicamente las universidades deberían presentarse ante diferentes entes gubernamentales, empresas privadas, y comunidad, expresando realmente su razón de ser, que hacen, que quieren hacer, a donde quieren llegar y de alguna manera conectarse más allá de su personal administrativo y universitarios, es decir que congreguen a la sociedad y que esta sepa que son agentes transformadores y aportadores de cambios más allá de sus muros universitarios generando confianza para que los programas educativos que tienen no se derrumben, al contrario reciban todo el apoyo necesario para ir formando profesionales que le aporten al desarrollo del país y más allá de dictar clases y evaluarlas también deben apostarle a que el profesional comprenda todo lo que sucede en su entorno y que este puede resolver situaciones reales, con todo el conocimiento tomando como respaldo lo científico y tecnológico.

## Marco Conclusivo

### 2.1 Discusiones y conclusiones

#### Discusiones

Para autores como (Clavijo, 2018), manifiesta la importancia de reconocer aquellas competencias que van más allá de su desempeño profesional, sino que también aquellas competencias que están ligadas a la práctica y que de alguna manera son el complemento en su rol como docente, demostrando que puede trabajar en equipo, tiene pensamiento crítico, ética y que a su vez estas le permitirán manejar y tener control en su aula de clases. No obstante, el autor Criollo, (2018) trae al hecho que las competencias de los docentes no son un requisito para su rol, más bien aquí lo que premia es que estén lo suficientemente formados para que los cambios que se presenten en la sociedad los puedan afrontar.

Por lo que se refiere a las competencias idóneas que un docente del siglo XXI deberían tener, los autores guardan semejanza entre estas resaltando competencias como trabajo en equipo, disciplina, evaluación, cultura e innovación ética, planificación, organización de contenidos entre otras, autores como Montoya et al. (2019) lista el manejo de las Tics como competencias idónea para el docente de esta década. Por consiguiente aunque guarden similitud, hay que clarificar que la universidad como rol de formación debe aportar conocimientos más allá de solo dictar clases sino que involucrar a todo su entorno y que el docente tiene la responsabilidad de formarse continuamente durante el tiempo que dure su carrera profesional.



## Conclusiones

- Al realizar una exhaustiva revisión literaria se pudo realizar la clasificación de los diferentes artículos teniendo en cuenta el tema abordado sobre las competencias idóneas que deberían tener los docentes de la actual década del siglo XX, lo cual permitió ahondar más en este tema y llevar a cabo el desarrollo de los objetivos planteados y junto a estos, entender la importancia de que temas como la educación superior, el docente y las competencias van relacionados de manera que contribuyan a formar profesionales para contribuir al desarrollo social, económica y cultural de la sociedad.
- Desde la perspectiva de los países latinoamericanos y sus autores, se encontró similitud en las competencias en países como Colombia, Chile, Ecuador, Perú y México, ya que estos concuerdan en que una de las competencias principales como el manejo de las TICS en los docentes es primordial ya que estas le permiten afrontar los cambios tecnológicos que se puedan presentar en su entorno educativo.
- Con la realización del cuadro comparativo mostrado en la tabla 3 y teniendo en cuenta los aportes dados por los autores acerca de las competencias idóneas que debería tener el docente para la actual década del siglo XXI, estas fueron agrupadas de tal manera que se pudieran clasificar en competencias pedagógicas, de tecnología, blandas y de proyección social, mostrando así una visión lógica y esquemática de estas competencias y que son importantes durante todo el tiempo que dure el trabajo del docente puesto que esto le ayudara a enfrentar las situaciones en su aula de clases.
- Cabe resaltar que el rol que cumple la universidad en la formación del docente profesional esta dado al acompañamiento que esta hace a través de la puesta en marcha dentro de la institución, la activación en conjunto de la Extensión Universitaria, la investigación y retos tecnológicos, esto con el fin de que también

incluya no solo a los que hacen parte de la universidad sino que también a su entorno y a la misma sociedad.

## 2.2 Principales dificultades para la realización del estudio

Dentro de las dificultades, la revisión bibliográfica es muy restringida. Particularmente hay que recurrir a base de datos en línea ya que libros y textos pueda que sus ediciones sean no muy vigentes para realizar un buen marco teórico. De igual manera para el tema en específico, se encontraban artículos pero debido a su procedencia y año de publicación no fue posible incluirlos en la revisión.

Cabe resaltar que encontrar un título para llevar a la Tesina también presento dificultad ya que este debe ir en coherencia a los artículos, documentos y trabajos revisados para que el marco teórico tenga su importancia.

Al descartar varios documentos por fechas, países y temas, quedo muy bibliografía. Sin embargo es importante aprender a buscar en fuentes confiables, bibliotecas y demás sitios donde se pueda acceder a todo el material que se requiere para dar respuesta al tema objeto de estudio.

## 2.3 Propuesta de mejora y futuras líneas de investigación

Una vez realizado el proyecto, han surgido temas que podrían ser líneas de investigación y se podría mejorar y ampliar más el tema. Algunos de estos son:

- Qué formación inicial y permanente requieren los docentes del siglo XXI para responder ante las situaciones de cambio que vive la sociedad
- Como se pueden atraer a jóvenes que posean más talento y motivación hacia la profesión de docente para que hagan su aporte hacia una educación más inclusiva, con calidad, innovadora y transformadora en el tiempo.
- De qué manera se puede retener a los mejores docentes para que se queden en aquellos centros educativos que más los necesitan

- Como introducir de manera exitosa el manejo de las Tics en centros educativos de población vulnerable
- Analizar el impacto de la implementación de las Tics en centros educativos de zonas rurales
- Indagar acerca de las competencias y los aprendizajes en un mundo globalizado
- Cuáles son las nuevas tecnologías aplicadas a la educación

## Bibliografía

Hamadache, Ali (2015). Relaciones entre la educación formal y la no formal. Implicaciones para el entrenamiento docente. Universidad de West Indies. <https://studylib.es/doc/7654686/relaciones-entre-la-educacion-formal-y-la-no-formal>

Castrillón, Eucario Parra. Formación por competencias: una decisión para tomar dentro de posturas encontradas. Fundación Universitaria Católica del Norte. [www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co)

Castro Rubilar, Juana Irene. (2017). La formación inicial docente en Chile: una parte de su historia y los desafíos de aprendizaje por competencias. Praxis Educativa. Vol. 21, núm. 2, ISSN: 0328-9702. Argentina. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1531/153153528002/153153528002.pdf>

CIAE (2020). Covid-19. Nuevos Contextos, Nuevas Demandas y Experiencia Docente en Chile. La enseñanza vivida por 2.205 docentes de establecimientos educacionales del país Santiago de Chile. <http://eduinclusiva.cl/wp-content/uploads/2020/10/CIAE-COVID-VFinal-1.pdf>

Clavijo Cáceres, Darwin. (2018). Competencias del docente universitario en el siglo XXI. Revista espacios. Vol. 39 (Nº 20). Pág. 22. ISSN 0798 1015. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n20/a18v39n20p22.pdf>

Criollo Vargas, Marcia Iliana (2018). Competencias del docente del siglo XXI. Revista Vinculando. <https://n9.cl/nup2k>

Díaz Larenas, Claudio H. Solar Rodríguez, María Inés, Soto Hernández, Valentina Conejeros del Solar, Marianela (2015). Formación docente en Chile:

percepciones de profesores del sistema escolar y docentes universitarios. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, vol. 15, núm. 28, 229-245 Universidad Sergio Arboleda Bogotá, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/1002/100241608016.pdf>

Espinoza Freire, E. E., & Campuzano Vásquez, J. A. (2019). La formación por competencias de los docentes de educación básica y media. *Revista Conrado*, 15(67), 250-258. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/>

Espinoza-Freire, Eudaldo Enrique. Tinoco-Izquierdo, Wilson Eladio y Tinoco-Izquierdo, Ximena del Rocío (2017). Características del docente del siglo xxi. *Olimpia Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*. Vol.14 No.43. ISSN: 1817-9088. Ecuador.

Juca Maldonado, F. J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 106-111. <http://rus.ucf.edu.cu/>

Hernández Olea, María del Carmen. La educación en la actualidad. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, ISSN 2387-0907, ISSN-e 2603-9443, Vol. 1, Nº. 3, 2015, págs. 61-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6367012>

Lévano-Francia, L., Sánchez, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Magisterio.M.S. Tendencias educativas. Suárez de la Paz, María (2010). Definición de educación por diferentes autores (Aristóteles, Coppermann, Durkheim, Kant, Platón). <https://cutt.ly/abez3UE>

Magisterio (2020). Competencias, Educación en ciudadanía, Educación y pedagogía, Saber ¿Qué es una competencia? <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-una-competencia>

Pastor i Homs, María Inmaculada. Orígenes y evolución del concepto de educación no formal. Revista española de pedagogía, ISSN 0034-9461, Vol. 59, Nº 220, 2001, págs. 525-545. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=23701>

Pidello, M., & Pozzo, M. (2015). Las competencias: apuntes para su representación. Revista Iberoamericana De Psicología, 8(1), 41-49. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.8104>

Rangel Pico, Angélica Nohemy. Zambrano Valdivieso, Oscar Javier. Rueda Mahecha, Yohana Milena y Niño Liévano, Fabio Augusto (2017). Habilidades para el siglo XXI, nuevos contextos, nuevas capacidades ¿Está preparado el maestro colombiano? Corporación universitaria Minuto de Dios - Uniminuto Centro Regional Bucaramanga Colombia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6132051>

Salas, Jose Alfonso (2012). Historia general de la educación. Red Tercer Milenio. México.

Touriñan López JM (2018). El concepto de educación. Carácter, sentido pedagógico, significado y orientación formativa temporal. Hacia la construcción de ámbitos de educación. Revista.redipe. (12):24-65 ISSN 2256-1536. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/409>

Villarroel, Verónica A. y Bruna, Daniela V. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. Universidad del Desarrollo, Concepción - Chile. <https://n9.cl/7g54u>

Villegas River, Valentina Paz (2017). El conocimiento de habilidades para el siglo xxi en docentes escolares de enseñanza media en el chile de hoy. Universidad de Chile. Santiago de Chile.<http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/168172>