



Trabajo Final para Obtener el Grado de Magister Profesional en Educación,  
Mención Gestión de Calidad

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO.  
JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA “LOS ANGELITOS” DE LA COMUNA DE  
COLLIPULLI REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

Nombre del candidato/a a magister: Pamela Soledad Zapata Vidal

Nombre del tutor guía: Rocio Riffo San Martín

Nombre tutor metodológico: Amely Vivas

Mayo, 2023

## ÍNDICE

- 1.-Portada
- 2.- Índice
- 3.- Resumen
- 4.-Introducción
- 5.- Marco teórico
- 6.- Marco contextual
- 7.- Diagnostico institucional
- 8.- Análisis de resultados
- 9.- Plan de mejoramiento
- 10.- Bibliografía
- 11.-Anexos

## Resumen

El presente diagnóstico alude al clima de aula, que tiene como objetivo principal conocer las estrategias que favorecen un buen clima, así como también ciertos obstaculizadores, dicho contenido es necesario para generar una buena relación entre equipo docente y alumnos, la relevancia de alcanzar este para la consecución de un correcto proceso de enseñanza aprendizaje es uno de los temas que más se debate y estudia en este momento, se constata la importancia y el rol fundamental que cumplen todos los docentes como gestores, por lo que es necesario que ellos sean conscientes de la relevancia de este tema, y de los factores que afectan la formación de la clase.

El enfoque de este diagnóstico será cualitativo considerando que se utilizarán entrevistas y observaciones directas, hay que mencionar, además, que los métodos apoyan al momento de indagar, ya que se pueden conocer las estrategias que utilizan las Educadoras de Párvulos dentro de sus salas de clases, así mismo es necesario recalcar que ha servido para hacer una comparativa de que factores tienen más relevancia dependiendo del nivel en que se encuentren los alumnos. lográndose apreciar que es un tema de mucha relevancia, por lo tanto, fue necesario indagar e investigar más sobre este asunto, donde se logró llegar al objetivo principal como lo es analizar la influencia del clima de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que es fundamental formar parte de un proceso que tiene como fin la formación de los estudiantes.

## **Introducción**

El clima de aula en las relaciones sociales, dentro y fuera del aula, se encuentran sustentados en experiencias y vivencias personales, alimentados por capitales culturales que interactúan recíprocamente; se produce una amalgama entre la cultura nacional, local, de las familias y de la institución educativa. Esta interacción socioeducativa es el núcleo del trabajo pedagógico.

El clima de aula se plantea como una cualidad del ambiente de aprendizaje, conformado por las percepciones que tienen sus actores, es decir, los profesores y los estudiantes. Se describe las relaciones socio-afectivas entre ellos, el contexto en el cual se dan estas relaciones y la influencia en el comportamiento, los resultados académicos y la satisfacción de los miembros. Por todo esto, generar un clima positivo en el aula ha de constituirse en una meta educativa muy preciada. Sobre este tema, González (2010) señala que los centros educativos han de preocuparse por la generación de un buen clima en el aula, a fin de facilitar y promover el compromiso de los estudiantes con su formación y una actividad social y académica enriquecedora.

Sin embargo, esta época, nos demuestra que actualmente son múltiples y diversas las fuentes de conocimiento a las que acuden las nuevas generaciones de estudiantes. Es necesario definir qué se entiende por calidad en educación para orientar las mejoras en el sistema educativo, es por ello que en la siguiente investigación se propone como fundamento de la comprensión de dicha calidad el concepto de clima educativo. Este fenómeno pone al descubierto cualidades de los procesos que influyen sustantivamente en los aprendizajes de niñas y niños. Para sustentar lo que se plantea, se desarrolla el concepto de clima escolar considerando lo encontrado en la literatura e incluyendo algunas distinciones útiles para dar mejor cuenta de lo que sucede en las comunidades escolares.

### **Objetivo General**

1.- Analizar la influencia del clima del aula en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del jardín infantil.

### **Objetivos Específicos.**

1.- Distinguir las estrategias que utilizan las Educadoras de párvulo para promover un buen clima de aula.

2.- Identificar los principales factores que favorecen el clima de aula.

3.-Determinar las principales causas que obstaculizan el desarrollo de un buen clima de aula

## **Marco Teórico**

Para lograr el objetivo de esta investigación el marco teórico contempla temáticas importantes como: el clima de aula, rol de la Educadora, facilitadores, barreras, proceso de enseñanza aprendizaje, cada uno de estos son de gran relevancia e importancia para poder obtener y generar un clima optimo, positivo y seguro.

Dentro del clima de aula es de gran consideración la participación que tiene la Educadora siendo la persona que debe fomentar un adecuado clima entre pares y en niveles prescolares. La actitud del docente, su modo de ser y actuar en el aula es uno de los factores determinantes en la creación de una convivencia armoniosa, respetuosa y tranquila para todos, habría que decir también que el ambiente de aula no está compuesto sólo por elementos físicos como comentan las autoras Marianela Castro y M<sup>a</sup> Esther Morales, año 2015 en su estudio, sino que también los hay sociales, culturales, psicológicos, pedagógicos, humanos, biológicos, químicos, históricos que están interrelacionados entre sí y que favorecen o dificultan la interacción, las relaciones, la identidad, el sentido de pertenencia y acogimiento, es necesario recalcar que no es tanto quién tiene que realizar el diseño del ambiente del aprendizaje, sí cobra relevancia cada agente que interviene en el proceso educativo para crear ese espacio donde el alumnado pasa un tiempo importante de su vida y en el que tendrá que investigar, pensar, reflexionar, relacionarse, trabajar de manera individual, colaborativa y cooperativa.

Cabe destacar que la parte más importante es involucrar a los niños(as) para que se sientan parte del proceso, si no es así sentirán que son reglas impuestas y les costará seguirlas, manteniendo una buena relación, generando aprendizajes significativos, manejándolo de forma efectiva, facilitando los conocimientos y las condiciones que se estén dando.

## Clima De Aula

El clima en el aula es uno de los factores más importantes a tener en cuenta dentro de las salas, ya que la comunidad docente comenzó a observar que estos tienen mucha diversidad, fiel reflejo de una sociedad. El clima supone una interacción socio afectiva producida durante la intervención del aula y engloba varios elementos los cuales interaccionan entre sí. Una definición completa que abarca todos los factores que afectan el clima de aula es la que ha sido construida por Martínez.

*Definimos el clima, atmósfera o ambiente del aula como una cualidad relativamente duradera, no directamente observable, que puede ser aprendida y descrita en términos de las percepciones que los agentes educativos del aula van obteniendo continúa y consistentemente sobre dimensiones relevantes de la misma como son sus características físicas, los procesos de relación socio afectiva e instructiva entre iguales y entre estudiantes y profesor, el tipo de trabajo instructivo y las reglas, y normas que lo regulan. Además de tener una influencia probada en los resultados educativos, la consecución de un clima favorable constituye un objetivo educativo por sí mismo. (Martínez, 1996:118)*

El clima de aula es un fenómeno no observable directamente, es todo el contexto que rodea la práctica pedagógica que involucra a; docentes, alumnos, directivos, padres y apoderados, es decir, a toda la comunidad educativa siendo un factor que influye y en ocasiones condiciona significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje. Se configura de manera progresiva siendo, por lo tanto, una característica diferencial de cada aula, los aspectos físicos del aula influyen en la configuración del clima, pero han de tenerse también en cuenta el equipo pedagógico, principalmente el profesor que es el líder formal del grupo y por tanto gestor de los aspectos más relevantes que influyen. Además, se debe tener en cuenta la experiencia que tienen los alumnos sobre el clima, ya que más importante es la percepción que la definición en sí.

Las salas de clases son manejadas de forma efectiva, es donde fluye el trabajo con facilidad y donde los alumnos se comprometen activamente con su aprendizaje, el docente es el encargado de generar las condiciones adecuadas y mejorar cada vez más su práctica docente para garantizar los aprendizajes de sus alumnos.

La noción de “clima de aula” es una metáfora que servirá a todos para entender que se trata de un ambiente, de una “atmósfera”, de un contexto situado en la que inciden un conjunto de variables en la comprensión, el “clima de aula” se refiere más exactamente al conjunto de interacciones que suceden dentro de la sala de clases, que tienen como actores centrales al sujeto docente y a los estudiantes en torno al conocimiento (aprendizaje de contenidos curriculares). Esta interrelación está mediada o intermediada por estrategias, acciones, materiales, formas de relación y contenidos específicos, el clima de la clase va a estar dependiente de dimensiones. Por una parte del modo como el docente se relacione con los estudiantes en términos de su preocupación personal por ellos y ellas, su capacidad de escucharlos/las de modo activo, de comprenderlos desde sus singularidades, si los y las estudiantes sienten que es justo y equitativo, que es respetuoso en su trato, si es acogedor, si promueve espacios para que todos se expresen, si genera un espacio de confianza, los estudios indican que una condición básica para lograr aprendizajes de calidad es conformar un clima de trabajo que permita a todos los y las estudiantes poner su potencial a disposición de los aprendizajes propuestos por el o la docente, centrarlos en la tarea para que el esfuerzo desplegado por aquel rinda los mejores frutos. Sabemos que la condición de estar centrado en la tarea es tremendamente compleja, porque en ella inciden múltiples factores de tipo personal (características de los y las estudiantes), sociales (condiciones medioambientales o del entorno), institucionales (modo de funcionamiento del establecimiento) y formativas (capacidad de las y los estudiantes de auto gobernarse), entre otras.

## **Facilitadores Del Clima De Aula**

El aula debe ser definida como el lugar de estudio en el que forman parte docentes y alumnos para el desarrollo del aprendizaje. El espacio físico en donde suceden grandes cosas y se desenvuelven cuestionamientos, situaciones nuevas, problemáticas, desafíos, dudas, equivocaciones, aciertos. Asimismo, entra en juego en ese desarrollo cómo está conformada la misma, es decir, qué herramientas físicas posee y su distribución de éstas, qué tan amplia es. Todo esto puede acompañar y complementar muy bien la educación de los estudiantes, o, todo lo contrario, el clima de aula se considera positivo cuando los estudiantes se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus sentimientos y opiniones, se les considera como personas y pueden realizar aportaciones e implicancias en diversas actividades (Trianes, 2000).

Dentro del espacio de estudio suele ser un tema de debate constante, estructuralmente cuando se habla de los elementos que componen un aula. Sin embargo, focalizando en qué rol ocupan docente y alumno puede haber cierta equivocación, se llega a distinguir la importancia que tiene el buen clima del aula para el buen desarrollo del aprendizaje, esto se genera a partir de varios factores claves como son el docente y sus actitudes, decisiones, modos de desempeñarse y evaluar; los alumnos y sus roles protagónicos, diferencias de opinión, relacionándose unos con otros (y con el profesor), marcando los tiempos y sintiéndose interesado por los temas que se dan en clase, y estando a gusto en el ámbito educacional, en su atención, en sus preocupaciones o en sus actitudes, para facilitar el buen clima de aula es necesaria la disposición del Educador o Educadora, siendo relevante a la hora de presentarse en el aula, manifestando altas expectativas de posibilidades de aprendizajes de cada uno de sus párvulos, estableciendo relaciones de aceptación, equidad y confianza, el educador debe construir un ambiente organizado de trabajo disponiendo de espacios, manteniendo considerablemente normas de comportamientos, además de propiciar que contribuyan a la interacción con sus pares.



Un clima positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver conflictos en formas no violentas, lo que es característico de la cultura del “Buen Trato” (Goleman, 2006; Martínez, 2007)

### **Clima positivo**

- Disminuye la ansiedad y favorece la confianza: sensación de ser alguien.
- Estructura de trabajo estable y definido.
- Valoración de los niños/as basado en el aprendizaje: Reconocimiento explícito de logros de acuerdo a sus capacidades.
- Cultura democrática.
- Respeto por las diferencias.
- Permite enfrentamiento constructivo de conflictos.
- Favorece el crecimiento personal.

Dentro de los facilitadores no puede quedar fuera el rol importante de los alumnos, ellos no desarrollan su potencial si se sienten incómodos, bajo presión, bajo la mirada de un docente que los juzgará. Todo lo contrario, sucede si el profesor genera un espacio propicio para que el mayor interés que se perciba en el aula sea el de aprender del error propio y de los demás como forma de equipo y unidad. Allí la evaluación debe acompañar simplemente como forma de comprobación del estudiante si supo o no adquirir los nuevos conocimientos, y cómo fue creciendo y evolucionando.

El espacio debe ser un elemento más de la actividad docente, y por tanto es necesario estructurarlo y organizarlo adecuadamente. Entendemos que el ambiente del aula constituye un instrumento muy valioso para el aprendizaje es por eso que ha de ser objeto de reflexión y de planificación para el maestro y la maestra, que deberían estar al servicio del proyecto educativo y las actividades, así como los modelos de aprendizaje. Además, la metodología es un factor y facilitador que puede condicionar mucho el clima del aula, está en la mano del docente llevar a cabo una metodología u otra, por lo que es algo a tener en cuenta como facilitador del clima del aula.

Permite que los niños y niñas se sientan acompañados, seguros, queridos, tranquilos, favoreciendo un desarrollo personal positivo.

**Factores que favorecen un Clima de Aula Positivo:**

- Ambiente físico apropiado.
- Actividades variadas y entretenidas.
- Comunicación respetuosa.
- Capacidad de escucharse unos a otros.
- Capacidad de valorarse mutuamente.

## **Barreras En El Clima De Aula**

Las conductas disruptivas se tienen que aceptar como una realidad de las aulas, se puede actuar frente los conflictos mediante la prevención y en el caso que ocurran, debemos saber afrontarlos. Los conflictos se pueden afrontar desde dos perspectivas: como un problema al que hay que buscarle un remedio y como una ocasión que se ha de aprovechar para educar a raíz de ella, y utilizarse para resolver futuros conflictos. Se debe agregar que los conflictos son y han de ser tratados como una ocasión para enseñar y aprender.

Los problemas conductuales pueden describirse como un conjunto de dificultades socio-emocionales que se manifiestan en diferentes conductas de niños y niñas, y que suelen generar dificultades entre padres e hijos, con los pares, entre otros. Pueden ser clasificados en dos amplios dominios: los problemas internalizantes y los externalizantes. Las dificultades como la ansiedad, miedos, retraimiento y timidez se encuentran dentro de las dificultades internalizantes, mientras que las externalizantes incluyen agresión, hiperactividad, impulsividad e inatención (Briggs-Gowan et al., 2006). Durante la infancia, los problemas de conducta provocan un malestar considerable para los niños, sus familias y sus establecimientos educativos, asociados con consiguientes deficiencias sociales y educativas para los niños (Lahey et al., 1997 Cit. en Moffitt & Scott, 2008). Por lo tanto, la identificación adecuada de los niños en situación de riesgo para el desarrollo de trastornos emocionales y conductuales, e incluso la detección de los problemas conductuales es uno de los componentes claves.

### **Clima negativo**

- Genera miedo y ansiedad: predomina la crítica.
- Estructura de trabajo impredecible.
- Valoración de los niños/as basado en éxito académico.
- Cultura autoritaria.
- Sensación de no sentirse respetado en su dignidad

- No se enfrentan los conflictos o se enfrentan autoritariamente.

Las barreras en el clima de aula generan un ambiente desfavorable, caracterizado por la presencia de estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado física y mentalmente.

Complementariamente, el clima tóxico puede conducir a que los estudiantes manifiesten apatía por asistir a la escuela y participar en las actividades realizadas en ella, percepción ampliada en los aspectos negativos e interacciones que inevitablemente en la mayoría de los casos terminan en conflictos (Arón y Milicic, 1999; citado en Ascorra, Arias y Graff, 2003).

## **Proceso Enseñanza Aprendizaje.**

Las bases curriculares de Educación Parvularia señalan que el organismo humano es un sistema abierto modificable, que se desarrolla a partir de un proceso de autorregulación dinámica, que implica la participación de un mediador eficiente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este mediador aporta a partir de sus interacciones al desarrollo cognitivo y socioemocional “mediante una intervención oportuna, intencionada, pertinente y significativa, especialmente en los primeros años” (MINEDUC, 2011, p15).

El rol mediador referido en las bases curriculares, entiende la práctica pedagógica como un proceso de investigación, acción permanente en el cual la educadora junto a las asistentes de párvulos, ensaya, analiza, y reinterpreta los contextos de aprendizaje, diseñando procesos de enseñanza-aprendizaje, anticipando situaciones que enriquezcan la experiencia pedagógica y reflexionando a partir de los resultados de sus interacciones.

Es relevante considerar que en el aula convergen tanto las características personales de cada niño/a y adulto, como las interacciones que se promueven para crear un clima adecuado para el aprendizaje. El estilo de conducción que utilice el equipo de aula, puede promover o entorpecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también, la capacidad para identificar las dificultades que se presentan en la interacción y mediar con estrategias que efectivamente susciten el autocontrol en los niños/as, aspectos que se pueden aprender y lograr en el aula.

Sin duda, hay factores en el comportamiento de los niños/as que inciden en el clima del aula que van más allá del manejo grupal y la capacidad de mediación de éste, los cuales deben ser diagnosticados por profesionales competentes en la materia, con quienes se puede trabajar en equipo en favor del niño/a, su entorno cercano y el espacio educacional. Los establecimientos educacionales se verán beneficiados al poder generar mejores aprendizajes y a su vez da un rol a la escuela, en la disminución de la brecha social a partir de los aprendizajes, independiente del nivel socioeconómico de las familias de los estudiantes.

A partir de los factores como el éxito o fracaso académico es recomendable que se aproximen de manera previa al estudio de algunas variables que están implícitas, al buscar las

causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros, no es difícil observar que en la mayoría de las salas de clase los estudiantes tienen que atender permanentemente al profesor, quién es poseedor de los conocimientos, los transmite como verdades acabadas, dando poco margen para que el estudiante reflexione y llegue a soluciones de forma independiente. Es por ello que la cuestión principal sigue siendo probablemente bajo qué concepción y con qué procedimientos realizar los cambios fundamentales para desarrollar un proceso docente, educativo comunicativo, independiente y creador.

### **Marco Para La Buena Enseñanza En Educación Parvularia.**

La subsecretaria de Educación Parvularia inicia en el año 2005 un proceso para la elaboración de un MBE de Educación Parvularia (MBE, EP), incorporando las especificidades propias del sector con la finalidad de que sea un referente que guie el proceso entre educadores y educadoras, comunidades e instituciones.

Este marco reconoce la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje y los variados contextos culturales en que éstos ocurren, tomando en cuenta las necesidades de desarrollo de conocimientos y competencias por parte de los docentes, tanto en materias a ser aprendidas como en estrategias para enseñarlas; la generación de ambientes propicios para el aprendizaje de todos sus alumnos; como la responsabilidad de los docentes sobre el mejoramiento de los logros estudiantiles, se emplea para orientar mejor la política de fortalecimiento de la profesión docente, es un referente que diseñan los programas de formación inicial y de desarrollo profesional, dado que contiene criterios e indicadores.

### **Dominios Del Marco Para La Buena Enseñanza.**

Los cuatro dominios del marco hacen referencia a un aspecto distinto de la enseñanza, siguiendo el ciclo total del proceso educativo, desde la planificación y preparación de la enseñanza, la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, la enseñanza propiamente tal, hasta la evaluación y la reflexión sobre la propia práctica docente necesaria para retroalimentar y enriquecer el proceso.

Dominio A: Preparación de la enseñanza.

Dominio B: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

Dominio C: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

Dominio D: Responsabilidades profesionales.

### **Dominio B Del Marco Para La Buena Enseñanza “Creación Para El Ambiente Propicio Para El Aprendizaje”.**

Este dominio establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto. El profesor crea un clima de respeto en su sala de clases, a través de la manera en que se relaciona con sus alumnos y del tipo de relación que estimula entre ellos. Un buen ambiente de aula se caracteriza porque los alumnos se sienten valorados y seguros. Saben que serán tratados con dignidad, que sus preguntas, opiniones y experiencias serán acogidas con interés y respeto. Este tipo de relaciones entre los profesores y alumnos se caracteriza por un trato respetuoso y cordial, donde el profesor no olvida su rol de autoridad pedagógica y responsable del curso en que enseña y los estudiantes reconocen en él esa autoridad.

En un ambiente como el descrito, el profesor escucha seriamente a todos los alumnos y promueve que ellos se escuchen entre sí, tanto en conversaciones sobre sus experiencias y sentimientos como en las referidas a los aprendizajes. En dichas ocasiones, valoriza sus aportes, los comenta, los enriquece, abre espacios al intercambio con el resto del curso. Del mismo modo, el profesor demuestra con sus actitudes que las diferencias culturales, étnicas, físicas o socioeconómicas son consideradas como fortalezas, en cuanto permiten enriquecer las conversaciones, conocimientos y experiencias del conjunto de los alumnos.

## **Convivencia Escolar**

La convivencia escolar es el conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, directivos, padres, madres y apoderados y sostenedor), abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte de la institución. Incluye también la relación de la comunidad escolar con las organizaciones del entorno en el que se encuentra inserta, (Ministerio de educación, 2019).

Es dinámica, puesto que la convivencia se construye y modifica a partir de las formas concretas de relación y participación que cambian a través del tiempo. Se ve influenciada por las emociones, sentimientos y estados de ánimo de las personas, por acontecimientos que ocurren en la comunidad y por circunstancias del entorno. Por lo mismo, las características y calidad de la convivencia pueden ser distintas y cambiantes dentro una misma institución educativa o a lo largo del tiempo, el trato respetuoso se manifiesta en una relación justa, en el reconocimiento y valoración positiva de las personas y en conductas, actitudes y hábitos básicos de cortesía y amabilidad como saludar, dar las gracias, pedir por favor, pedir permiso, disculparse cuando se comete un error, respetar turnos, no interrumpir, cuidar los espacios comunes, no hablar mal de las demás personas, utilizar un lenguaje y modales adecuados para el contexto.

Ortega, Raúl (2012) señalan que “la convivencia no es algo estático, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo”. Es decir, no puede ser entendida como algo inmóvil, estático, ni como un ideal a lograr. La convivencia escolar constituye una compleja red de relaciones sociales, que se desarrollan, mueven y mutan cotidianamente.



## **Rol De La Educadora De Párvulos En La Convivencia Escolar**

La educadora de párvulos siempre ha sido un importante facilitador en el proceso educativo, en colaboración con las familias favorecen aprendizajes oportunos y pertinentes, esta debe poseer un código de ética profesional e individual que guie a canalizar sus influencias hacia los fines permanentes de la Educación Parvularia, procurando el bienestar de los niños y niñas, estableciendo un lazo afectivo, detectando las habilidades y limitaciones, Es cierto que “los alumnos pueden y deben aprender por sí mismos, pero también lo es que el aprendizaje puede hacerse con más rapidez y eficacia si se les ayuda” (Román, 2006).

El profesor o educador en el clima de aula es el líder formal de la clase, el liderazgo que utilice en el aula está ligado a la disciplina que debe mantener en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada uno de los párvulos. La disciplina y el clima son dos términos que están en conjunto, dependiendo de las normas y los límites que se establezcan, para ello se debe distinguir entre el educador con autoridad y el educador autoritario, el primero diferenciándose en el respeto que se guarde en el aula tanto como en los alumnos, y el autoritario es el que impone reglas, aludiendo *“La creación de un ambiente propicio para el aprendizaje”, haciendo referencia al entorno del aprendizaje en su sentido más amplio, es decir, al ambiente y clima que genera el docente en el cual tienen lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje” (MINEDUC, 2003, p9).*

La educadora interviene con sus características personales, transformándose en un indicador en cuanto a la forma con que desarrolle dentro de su rol, existiendo diversas variables que influyen en su actuar, entre ellas: los años de experiencia, orientación de su tarea docente, deseos de transmitir conocimientos, compromiso personal para con sus estudiantes, entre otros aspectos; sin embargo algunos de los factores que han sido menos considerados son las interacciones que suceden entre él y el educando y, por supuesto, entre los educandos entre sí.

Por tanto, su labor debiese cumplir una doble función: enseñar y educar. En el Marco para la Buena Enseñanza (2003) se señala que el docente debe mantener altas expectativas respecto del rendimiento y capacidades de sus estudiantes permitiendo que estos se sientan preparados para enfrentar los desafíos de aprendizaje que el docente les presente.

Una educadora de párvulos es una profesional que domina conocimientos y competencias del saber docente pedagógico, lidera responsablemente el proceso de enseñanza aprendizaje, desempeñando una labor educativa que no solo va dirigida a niños y niñas sino también hacia las familias, conociendo y valorando una dimensión distintiva de su quehacer en los distintos contextos donde desempeña su labor educativa.

*Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, señalan en relación al Educador/educadora de párvulos, que: “son considerados actores claves que guían el proceso educativo que ocurre en las salas cuna, jardines infantiles, escuelas y otros tipos de Educación Parvularia, coordinando las actividades con los párvulos, sus familias, el equipo pedagógico y la comunidad en general, mediando pedagógicamente entre todos ellos. Esto implica desplegar habilidades, disposiciones y conocimientos que favorecen la interacción con otros, tales como la empatía, la comunicación, el asertividad, la creatividad, la resolución de conflictos, la flexibilidad”.* (Mineduc, 2018).

## **Política De La Convivencia Escolar**

En el desafío de promover y potenciar la convivencia escolar, el Ministerio de Educación a comienzos de 2001, inició la elaboración de una primera versión de la política de convivencia escolar como una forma de dar respuesta a la demanda social de fortalecer de la convivencia social, generando las condiciones para que los y las estudiantes se desarrollaran en un contexto pacífico, democrático y armónico. Esta primera visión fue sometida a una serie de consultas con diferentes actores educativos, la que luego se publicó y difundió en todo el sistema en 2002 reeditándose el año siguiente.

La convivencia se enseña y se aprende, por tanto, es fundamental que las políticas públicas y planes de mejora consideren la necesidad de intencionar la enseñanza y el aprendizaje de los modos de convivir, no solo a nivel curricular, sino también en los distintos espacios y oportunidades que la comunidad educativa nos presenta. Es por eso que se busca que esta política sea una herramienta que aporte a la gestión de la convivencia y a una toma de conciencia sobre la materia

de todos los miembros de la comunidad educativa: equipos directivos, docentes, asistentes de la educación, padres y apoderados y, por supuesto, los más de 3,5 millones de estudiantes que existen en Chile, quienes se relacionan diariamente en torno a la escuela y, por tanto, participan de un proceso de enseñanza y aprendizaje permanente.

## **Marco Contextual**

Nuestra historia es parte de la trayectoria y de la vida **institucional de Integra**; en lo particular se trata de la 'biografía' de nuestra comunidad educativa, considerando el lugar en el que estamos insertos, la época que nos ha tocado vivir, la historia y cultura de la localidad. Nuestra historia la describimos así:

Parte el año 1984, donde el jardín los angelitos abre sus puertas por primera vez en el sector la vega de avenida costanera, donde se atendía principalmente a las familias de locatarios y feriantes del sector, a través del funcionamiento de comedores sociales (FUNACO). Desde la fecha se han vivido hitos importantes que han permitido una transformación desde el rol asistencial a educativo. Así en el año 1988 se incorpora la primera educadora de párvulos, quien asume el rol de directora, al año siguiente se entrega atención en la modalidad de extensión horaria. En el año 1990 de FUNACO se transforma a integra donde se da un enfoque educativo. En el año 2006 se integra la primera educadora de párvulos al nivel medio menor. En el año 2007 se presentan problemas estructurales en la infraestructura del jardín, lo cual no garantizaba la seguridad de los niños y el personal, por esta razón se decide cerrar las dependencias de atención de niveles párvulos, trasladándose a sedes comunitarias, y el módulo de sala cuna que era una infraestructura nueva y anexa al jardín continua su funcionamiento en el mismo recinto. El año 2009 los niveles párvulos del establecimiento se instalan definitivamente en dependencias de buen pastor, siendo administrado por directora quien era responsable del nivel heterogéneo, en costanera y el jardín ubicado en calle O'Higgins. Esta situación continúa hasta el año 2013 cuando se separan los centros de costos, formándose dos jardines independientes, "mercadito de sueños" que funciona con el personal de sala cuna que permaneció en sector la vega y "los angelitos" que se mantiene con su personal, en dependencias de congregación buen pastor, emplazado en un sector residencial que tiene buena locomoción lo que permite que familias de diferentes sectores de la ciudad puedan acceder al jardín,

siendo mayormente familias trabajadoras de nivel técnico superior y/o universitario y estudiantes. En el año 2014 todos los niveles educativos cuentan con sus respectivas educadoras de aula, incluido el programa de extensión horaria, así en el año 2017 se implementa el proyecto educativo institucional (PEI) con la participación activa de todos los actores claves de la comunidad.

El año 2017 el establecimiento cambia de dirección y edificio, en calle SAN MARTIN 243, de Collipulli, el cual cumple con altos estándares de calidad. La planta de funcionarias crece en distintos cargos.

Hoy nuestro establecimiento ofrece experiencias educativas de calidad a través del sello pedagógico “estilos de vida saludable” el cual potencia cuatro líneas de acción, alimentación saludable, actividad física, estado emocional de los niños y niñas y el cuidado del medio ambiente, estas experiencias tienen a la base el juego y protagonismo infantil en los niños y niñas, para esto se establece un fuerte trabajo o alianza con las familias y comunidad, reconociendo a estas como los primeros educadores de sus hijos, aceptando y valorando la diversidad a través de una mirada inclusiva.

Celebramos nuestro aniversario a nivel nacional la última semana de octubre la cual se llama “semana de aniversario Integra” Donde participa activamente toda la comunidad educativa; docentes, niños y niñas, padres y apoderados, redes y personal de apoyo al jardín infantil de la oficina regional.

## **Funcionamiento**

El horario de atención del establecimiento es desde las 8:30 a las 16:30 horas en jornada habitual. Para las madres trabajadoras se ofrece el programa de extensión horaria en nivel sala cuna y nivel párvulo, el cual presta servicio a niños y niñas en priorizados, en horario de 16:30 a 19:30 horas.

El horario de atención a las familias es de lunes a viernes de las 16:30 a las 17:30 horas. Previa coordinación con las educadoras de nivel.

El jardín ofrece atención en dos niveles educativos según la siguiente distribución:

Nivel medio menor: matrícula 28 niños y niñas

Nivel medio mayor: matrícula 28 niños y niñas

Nivel heterogéneo; matrícula 28 niños y niñas

El equipo pedagógico del establecimiento cuenta con dos instancias de suspensión mensual, donde se desarrollan actividades de fortalecimiento técnico, como jornada de formación local aprendes (se suspende la atención de niños a las 12:30 horas) y jornada de planificación educativa (no hay atención de niños/as). Además, se agregan dos instancias como el “el día del funcionario” y “día de autocuidado”.

### **Diagnostico Institucional**

Durante los últimos años, la Educación Parvularia en Chile se ha posicionado como un nivel educativo primordial en la generación de aprendizajes para la vida, que llevarán a los niños y niñas a ser ciudadanos autónomos, integrales y participantes activos de una sociedad moderna. Lo cierto es que la importancia de este nivel se sostiene desde la época del pedagogo alemán Federico Froebel, en el siglo XIX, quien instala el kindergarten bajo la idea central de una pedagogía lúdica, del juego lo que permite al niño y a la niña descubrir su entorno y la naturaleza por medio de la exploración.

En la actualidad se habla de generar las condiciones mínimas para desarrollar aprendizajes significativos en los párvulos, pues esto se realiza sobre la base de argumentos que históricamente se han estudiado y se observa que una educación de calidad es clave en la primera etapa de la vida, tanto como para la trascendencia del niño o niña, como también para la sociedad en la cual se encuentran insertos.

En Educación Parvularia dentro de los aspectos técnicos pedagógicos fundamentales, se encuentra el buen trato y la buena convivencia. Estos elementos son fundamentales a la hora de diseñar e implementar un proyecto educativo del nivel, porque fundan las bases de ambientes educativos de calidad y, por ende, brindan el clima oportuno para que los párvulos desarrollen sus procesos de aprendizaje.

En materia normativa, en el artículo 16 se refiere a la buena convivencia y la define de la siguiente manera:

*Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. (Ley general de educación, 2009).*

**Ahora bien, ¿por qué el buen trato y la buena convivencia en este nivel puede ser considerado aún más relevante que en los otros niveles del sistema educativo en nuestro establecimiento educativo?,**

**Nuestro establecimiento educativo cuenta con una asistencia de niños y niñas que asisten a diario, con una alta demanda de vulnerabilidad y negligencias provenientes de sus hogares, padres que trabajan todo el día, ausencia del padre o la madre, padres o madres alcohólicos y drogadictos, niños y niñas al cuidado de tutores o cuidadores EXTERNOS al núcleo familiar, por ende necesitan ser acogidos ya que el clima en el aula se ve afectado principalmente por niños y niñas que tienen estos antecedentes y contextos familiares. Siendo este causal el diagnóstico de nuestro establecimiento educativo actual.**

La Educación Parvularia atiende a niños y niñas desde el nacimiento hasta el ingreso a la Educación básica, quienes son sujetos de derecho y que por el solo hecho de estar en desventaja al momento de manifestar o comunicar una vulneración de éstos, requieren una constante observación con perspectiva orientada hacia el interés superior de ese niño o niña. Al respecto la convención de los derechos del niño señala que ellos necesitan protección y cuidados especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento (UNICEF, 1989).

La unidad de políticas de ambientes bien tratantes (UPAB) de la JUNJI, en su última publicación del año 2017, señala la importancia de comenzar a transitar desde las “relaciones de buen trato” hacia los “contextos bien tratantes”, principalmente porque las relaciones interpersonales dentro de la comunidad, se ven influidas por el ambiente. A través de esta mirada, el buen trato y la buena convivencia van más allá de acciones puntuales que resguarden los deberes y derechos de niños, niñas y adultos. Es decir, se entienden como elementos transversales que promueven un clima y una cultura dentro del establecimiento. De este modo, los conceptos de “ambientes” o “contextos bien tratantes” fusionan el buen trato y la buena convivencia, logrando que ambos conformen un todo y no se atiendan por separado.

Como respaldo teórico de las buenas prácticas pedagógicas en relación a un clima estimulante para aprender, cita el estudio de Marcela Román quien afirma:

*Un aula con un adecuado clima o ambiente, se caracteriza por la incorporación y acogida de los intereses y necesidades de los niños y niñas por parte del profesor; promoción de la participación y autonomía de los estudiantes; la confianza entre ellos y con el profesor, existencia de reglas justas y claras; ausencia de violencia y mediación de conflictos; desarrollo de actividades motivadoras y desafiantes que consideran la diversidad; trabajo de grupo; mayor autocontrol y autodisciplina entre otros aspectos. Concebimos el clima del aula como la calidad de las relaciones entre los niños y niñas, de estos con el docente. (Román,2007:209)*

## **Análisis De Resultados**

El establecimiento educativo cuenta con 3 niveles de jornada normal y uno de extensión horaria (muestra de niños y niñas de los niveles de jornada normal se les extiende la jornada dentro del jardín infantil), teniendo en cada nivel niños y niñas con conductas desafiantes para el adulto, conductas irruptoras dentro del aula, niños y niñas con hiperactividad, trastorno del espectro autista, trastornos del lenguaje.

Nivel medio menor: matricula 28 niños y niñas (8 niños con conductas desafiantes para el adulto, 1 niño con TEA)

Nivel medio mayor: matricula 28 niños y niñas (3 niños con conductas irruptoras dentro del aula, 5 niñas con TEL)

Nivel heterogéneo; matricula 28 niños y niñas (3 niñas con TEA, 3 niñas con conductas desafiantes para el adulto).

*\*(se adjunta en el anexo la pauta de diagnóstico para los niños y niñas que presentan estas conductas y/o trastornos)*

EL presente DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL, considera el enfoque cualitativo, donde se recogió información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados. También se utilizaron entrevistas y pautas de observación, ya que son instrumentos y técnicas fundamentales dentro de un diagnóstico e investigación y así permitir conocer las estrategias que utiliza una educadora de párvulos para

obtener un buen clima de aula. Teniendo en cuenta que el enfoque cualitativo según Aljibe, 1999 estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede.

Siguiendo con la metodología el alcance a utilizar en el presente diagnostico fue descriptivo, permitiendo y considerando el fenómeno estudiado, dando a conocer estrategias que utiliza la educadora de párvulos, así mismo especificando las propiedades, las características y los perfiles de las personas que se sometan al siguiente análisis. Considerando que según Sampieri (1998, pag.60) define que los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir, como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

El análisis de los resultados del presente diagnostico fue elaborado a partir de datos recolectados a través de entrevistas semi-estructuradas, a un total de 2 informantes, realizadas durante el mes de noviembre y diciembre del año 2022. Las entrevistas se aplicaron a Educadoras de Párvulos del jardín infantil. Además, se analizó cuatro observaciones donde se logró apreciar y visualizar las estrategias que utilizan las Educadoras de Párvulos para favorecer un buen clima de aula.

#### **TABLA 1:**

##### *Descripción De Los Informantes:*

A continuación, se presenta una tabla donde se puede visualizar los principales datos y antecedentes de las educadoras de párvulos del jardín infantil.

<b>NOMBRE</b>	<b>NIVEL</b>	<b>EDAD</b>	<b>AÑOS DE SERVICIO EN EL ESTABLECIMIENTO</b>
Cecilia Acuña Ortega	Medio menor y mayor	40 años	15 años
Pamela Zapata Vidal	Medio heterogéneo	32 años	10 años

*Nota: Información correspondiente a Educadoras de Párvulos del jardín infantil los angelitos*

#### **PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS (FORTALEZAS)**

En la siguiente categoría, se presentan las principales estrategias llevadas a cabo por las Educadoras de Párvulos en el aula que les han permitido obtener un clima favorable para que los niños y niñas adquieran los aprendizajes necesarios.



1.- Las EDUCADORAS DE PARVULOS llevan ejerciendo su profesión por bastantes años, se han ido perfeccionando durante el tiempo en diferentes temáticas, actualizando sus quehaceres pedagógicos y docentes para así lograr adecuarse a los diferentes contextos y nuevos estándares.

2.- Las EDUCADORAS DE PARVULOS destacan en que todas tienen una conexión directa con los niños y niñas en el aula, una de ellas viene con su grupo de curso desde el nivel menor, lo cual permite una relación cercana, sincera y afectiva.

3.- Las EDUCADORAS DE PARVULOS cumplen un horario de trabajo en jornada completa, destacando que una de ellas es directora de un jardín, por lo tanto, debe velar por el cumplimiento de diversas actividades y normas dentro del establecimiento, potenciando su compromiso y respeto con el equipo educativo, además de lograr aprendizajes significativos en los párvulos.

#### **Estrategias para un buen clima de aula:**

- Ambiente Placentero
- Tipos de evaluación
- Diálogos espontáneos
- Estrategias en conjunto
- Desafíos para las familias
- Mediación con niños y niñas

#### **Facilitadores del clima de aula:**

- Uso de redes sociales
- Aprendizajes incentivantes
- Convivencia
- Flexibilidad de comunicación con las familias.
- Participación de las familias
- Diálogo de resoluciones

## **PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS (DEBILIDADES)**

Obstaculizadores del clima de aula:

- 1.- Falta de valores por parte de los párvulos
- 2.-Conductas disruptivas
- 3.- Desinterés por el aprendizaje

## **Plan De Mejoramiento**

El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es una herramienta de gestión que permite a la comunidad educativa organizar de manera sistémica e integrada los objetivos, metas, estrategias y acciones para implementar procesos educativos que favorezcan en los niños y niñas el aprendizaje y desarrollo pleno e integral.

Los objetivos estratégicos de nuestra comunidad educativa: PME

### **OBJETIVO ESTRATEGICO N° 1:**

Entregar educación de calidad a través de aprendizajes oportunos, significativos para la vida dentro de un ambiente bien tratante e inclusivo, que promueve las interacciones afectivas cognitivas positivas, donde niños y niñas son protagonistas activos de sus propios aprendizajes, sujeto de deberes y derechos, que sean felices y aprendan a través del juego, desarrollando habilidades y talentos por medio de la promoción de estilos de vida saludable , los que se sustentan en equipos competentes, en constante formación y en donde participen activamente todos los actores de la comunidad en un plazo de un año.

### **OBJETIVO ESTRATEGICO N° 2:**

Promover la participación y cooperación de la familia y comunidad en la gestión del establecimiento, favoreciendo la educación de calidad de los niños y niñas que asisten a nuestro establecimiento, a través de ambientes inclusivos en donde se valora el rol de la familia como primer educador y se reconoce la diversidad de estas en nuestra comunidad, se respetan y promueven sus derechos y fomentan estilos de vida saludable en un plazo de un año.

### **OBJETIVOS ESTRATEGICOS N° 3:**

Contribuir al logro de asistencia y permanencia de los niños y niñas matriculados en el jardín para avanzar en el acceso universal a la educación de calidad ofreciendo una educación igualitaria e inclusiva a través de la promoción de estilos de vida saludable.

**Este plan se elabora para un año lectivo**

PME 2023: JARDÍN INFANTIL LOS ANGELITOS

<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>					
<b>Subdimensión: Visión Estratégica</b>					
<b>Objetivo Estratégico</b>			Promover espacios concretos a la comunidad educativa para actualizar sus conocimientos sobre referentes Curriculares, para potenciar el desarrollo pleno y aprendizaje de los niños y niñas.		
<b>Meta 1</b>			El 100% del equipo participa en el proceso de instancias de capacitación mensual durante el año 2023.		
<b>Estrategia 1</b>			Perfeccionamiento Continuo		
	<b>Acción año 1</b>	<b>Fecha</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medio de verificación</b>
<b>1</b>	Ejecutar instancias de formación con metodología lúdica y motivadora al equipo del jardín, en la temática	Mensual	-B.C.E. P -Referente curricular -Tarjetas de Juegos -Power point	Educadoras de niveles	Registro de asistencia y participación del equipo.

	Principios Pedagógicos en educación Parvularia				
2	Equipo educativo reflexiona y evalúa las instancias de formación buscando incorporar mejoras en sus prácticas y planificación educativa, en torno a los Principios Pedagógicos.	Mensual	-Formato de reflexión educativa -Pauta de evaluación de la jornada de Formación -Formatos de planificación educativa	Equipo de niveles	-Registro de asistencia del formato de reflexión educativa -Registro de asistencia de la pauta de evaluación -Registro de mejoras.

<b>DIMENSIÓN: FAMILIA Y COMUNIDAD</b>					
<b>Subdimensión: Vinculo con la Comunidad y sus redes</b>					
<b>Objetivo Estratégico</b>			Establecer relaciones bidireccionales con diferentes redes de apoyo presentes en la comunidad, en el marco del proyecto educativo.		
<b>Meta 1</b>			A noviembre del año en curso el 50% de las redes del jardín infantil colaboran y participan de manera coordinada con la gestión del establecimiento.		
<b>Estrategia 1</b>			Instancias de participación en el trabajo con redes		
	<b>Acción año 1</b>	<b>Fecha</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medio de verificación</b>
1	Comisión de medio ambiente en conjunto con las redes fortalece el sello del proyecto educativo institucional.	Mensual	Plan de medio Ambiente -Actas de reuniones con la comisión M. Ambiental	Equipo de niveles	-Actas de reuniones -Registro de participación de las redes

			-flujograma de redes del jardín infantil.		
2	Planificar y Ejecutar según el calendario de efemérides para fortalecer el trabajo colaborativo con redes.	Mensual	-calendario de efemérides 2023	Equipo de niveles	-Planificaciones por actividades según calendario de efemérides

<b>DIMENSIÓN: GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>					
<b>Subdimensión: Interacciones Pedagógicas</b>					
<b>Objetivo Estratégico</b>			Mejorar la calidad de las practicas pedagógicas, fortaleciendo interacciones que permitan aprendizajes integrales en todos los tramos curriculares.		
<b>Meta 1</b>			El 100% del equipo educativo participa en instancias de planificación y formación continua para implementar estrategias pedagógicas innovadoras.		
<b>Estrategia 1</b>			Instancias de reflexión educativas de las practicas pedagógicas.		
	<b>Acción año 1</b>	<b>Fecha</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medio de verificación</b>
1	Promover en los niños y niñas a través de un plan el Sentido de Pertenencia, Participación y Ciudadanía según el tramo curricular.	Abril a Noviembre	Plan de Trabajo	Equipo de niveles	-Plan Sentido de Pertenencia, Participación y Ciudadanía. -Planificaciones educativas

					-Evaluación educativa -Registro de reflexión
<b>2</b>	Instancia de autoestudio en el tema: el juego una herramienta fundamental en la vida de los niños y niñas para promover el gozo por el aprendizaje.	Abril Agosto Noviembre	-Referente curricular pag;48 -B.C.E.P. - Videos educativos	Equipo de niveles	- Registro de asistencia de las participantes -Planificación educativa -Evaluación educativa -Registro de reflexión educativa

**DIMENSIÓN: BIENESTAR INTEGRAL**

**Subdimensión: Buen trato y convivencia**

<b>Objetivo Estratégico</b>		<b>Fortalecer interacciones respetuosas y sensibles a las necesidades del niño y niña, para favorecer una cultura de buen trato y estrategias para un buen clima de aula.</b>			
<b>Meta 1</b>		<b>El 100% de equipo educativo participa en instancias mensuales de promoción de buen trato, y la convivencia bien tratante para un buen clima en el aula.</b>			
<b>Estrategia 1</b>		<b>Instancias de participación en las acciones de la convivencia bien tratante para el aula.</b>			
	<b>Acción año 1</b>	<b>Fecha</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medio de verificación</b>
<b>1</b>	Ejecutar y monitorear el plan de gestión de convivencia	Mensual	Plan gestión de convivencia	Equipo de niveles	-Plan gestión de convivencia -Planificación y evaluación

					-Registro de reflexión educativa -Plan de conducta de niños y niñas de difícil abordaje
2	Instancias de reflexión de las prácticas de buen trato y convivencia bien tratante para un clima de aula armonioso.	Mayo Septiembre Diciembre	-Formato de reflexiones -Libro pedagógico del nivel	Equipo de niveles	-Registro de reflexiones por nivel -Registro de asistencia de las participantes en las reflexiones educativas.

\*En esta dimensión se refleja el diagnóstico institucional de este trabajo de grado encontrado en el jardín infantil con su plan de mejora.

<b>DIMENSIÓN: GESTIÓN DE RECURSOS</b>					
<b>Subdimensión: Gestión de Personas</b>					
<b>Objetivo Estratégico</b>			Fortalecer el desarrollo profesional del equipo educativo, promoviendo la mejora continua de su desarrollo.		
<b>Meta 1</b>			El 100% del equipo educativo participa en el Sistema de Fortalecimiento de las Prácticas Pedagógicas para la mejora continua.		
<b>Estrategia 1</b>			Participación activa en el proceso del Sistema de Fortalecimiento de las Prácticas Pedagógicas.		
	<b>Acción año 1</b>	<b>Fecha</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medio de verificación</b>
1	Participación de las diversas etapas del Sistema de Fortalecimiento de	Mayo a Noviembre	-S.F.P. P	Equipo de niveles	-Plan de fortalecimiento por niveles

	las Practicas Pedagógicas.				
2	Reflexionar en bitácoras personales sobre las practicas pedagógicas vinculadas al plan de mejora de los resultados.	Mayo a Noviembre	-bitácoras -plan de mejora	Equipo de niveles	-Registro de reflexiones en bitácoras -Registro fotográfico

### Bibliografía

· Educarchile, “Un vistazo a la historia”, Ma Victoria Peralta E, Boletín, PARVUS LTDA,1981, Stgo, Chile. Extraído de <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Ceducadores%20de%20parvulo.pdf>. El 20 de junio 2019,Chile.

· El buen clima del aula: la mejor estrategia para el buen desempeño de los alumnos, (2016), “Reflexión pedagógica”, Extraído de [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/vista/detalle\\_articulo.php?id\\_articulo=13036&id\\_libro=624](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=13036&id_libro=624). El 10 de junio 2019.

· “El clima de aula como promotor del sentido de pertenencia y el logro de los estudiantes”. Extraído de



<https://planlea.listindiario.com/2016/11/el-clima-del-aula-como-promotor-del-sentido-de-pertenencia-y-el-logro-de-los-estudiantes/>.

· Hernández Sampieri R, Fernández collado C, y Batista Lucio M.P, (2006), Metodología de la investigación, 4ta edición, Editorial MacGraw-Hill Interamericana Editores S.A, México D.F, México.

· Hernández Sampieri R, Fernández collado C, y Batista Lucio M.P, (2010), Metodología de la investigación, 5ta edición, Editorial MacGraw-Hill Interamericana Editores S.A, México D.F, México.

· Hernández Sampieri R, Fernández collado C, y Batista Lucio M.P, (2014), Metodología de la investigación, 6ta edición, Editorial MacGraw-Hill Interamericana Editores S.A, México D.F, México.

54

· Ministerio de educación, Republica de Chile (2008), Marco para la buena enseñanza, 7ma Edición, Chile. Recuperado de <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/01/Marco-buena-ensenanza.pdf>. el 23 de junio 2019.

· Ministerio de educación, (2015), Política nacional de convivencia escolar 2015/2018 (257726). Recuperado de <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2018/10/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar-2015.2018.pdf>.

· Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas. Publicado en la Revista Educare ElectronicJournal.

· Prezi, “Estrategias para mejorar el clima de aula”, (2017). Recuperado de <https://prezi.com/fp0jivbfxyap/estrategias-para-mejorar-el-clima-de-aula/>. El 16 de junio 2019

## Anexos



Diagnósticos Conductas de niños de difícil abordaje para los adultos.

**Nombre del Niño: /niña**

¿Cómo es el temperamento del niño en general?

**1. En relación a la situación descrita, ordene la información disponible de acuerdo a las siguientes categorías:**

**a) Antecedentes del niño**

¿Cómo se manifiesta, o qué características tiene la conducta que resulta difícil para los adultos?

¿En qué situaciones?

¿Desde cuándo?

**b) Antecedentes del equipo**

¿En qué situación se encuentra el equipo de aula y del establecimiento frente a la situación del niño? (equipo completo, licencias, reemplazos, etc.)

¿Qué acciones ha desarrollado el equipo de aula para enfrentarla?, ¿qué ha pasado con estas acciones? (estrategias individuales, como equipo de aula, como equipo de centro)

### **c) Antecedentes de la familia**

¿Qué información maneja el equipo respecto del entorno familiar? (quiénes componen la familia, cuál es la figura más significativa para el niño/niña, hay situaciones estresantes o difíciles que estén viviendo: cesantía, separación, llegada de hermanos, muerte de mascota, cambio de casa o ciudad, etc.).

**d) Antecedentes entorno comunitario o redes intra o extra institucionales**

¿Qué información maneja el equipo respecto del entorno comunitario o redes que pudiera ser relevante? (el niño/ niña asiste a controles al consultorio, su familia ocupa las redes comunitarias, participan de organizaciones, etc.)

**e) Otros antecedentes**

¿Hay algún otro tipo de información relevante que el equipo conozca en relación a la situación del niño/niña? (antecedentes de enfermedades, hospitalizaciones, temores, apego a alguno de los padres, amistades en el barrio, etc.)

**¿Cómo impactan estas conductas en el *propio niño o niña* que las presenta, en los otros *niños*, y en el *equipo educativo* de aula y jardín infantil?**

Niño o niña	Otros niños	Equipo educativo

**1. ¿Cuáles son las *estrategias* que más utilizo para abordarlas?**

A partir de la información recopilada diseñe un esbozo de posibles estrategias a implementar para ayudar al niño o niña que presenta la conducta difícil de abordar por el adulto. Para ello considere los mismos niveles señalados en ejercicio anterior (análisis ecológico).

**a) Estrategias en relación al niño/ niña**


**b) Estrategias con el equipo** (se puede plantear estrategias diferenciadas entre el equipo de trato directo con el niño o niña, y el resto de los integrantes del equipo educativo).

--

**c) Estrategias en relación a la familia del niño/ niña**


**d) Estrategias en relación al entorno comunitario o redes intra o extra institucionales**




1-¿Cómo evalúa usted su propio clima de aula?

2-¿Que Estrategias utiliza usted para promover un buen clima de aula?

3-¿De qué manera usted cree que un clima de aula negativo afecta el rendimiento de los estudiantes?

4-¿De qué manera ha logrado usted realizar un trabajo colaborativo con las familias para mejorar el clima de aprendizajes?

5-¿Cuáles cree usted que son los factores que inciden para favorecer un buen clima de aula?

6-¿Usted cuenta con apoyo del establecimiento para brindar estrategias necesarias para favorecer un buen clima de aula? Si responde si ¿Cuáles?, si responde no ¿cómo enfrenta la situación sin herramientas y apoyo?

7-¿Cuál cree usted que son las principales causas que obstaculizan el buen clima de aula?

8-¿En sus clases al enfrentarse a un conflicto, como lo resuelven?

## FORMATO PME FUNDACIÓN INTEGRRA

<b>DIMENSIÓN</b>					
<b>Subdimensiones</b>					
<b>Objetivo Estratégico</b>					
<b>Meta 1</b>					
<b>Estrategia 1</b>					
<b>Acciones Año 1</b>		<b>Fechas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medios de Verificación</b>
<b>1.</b>					
<b>2.</b>					
<b>3.</b>					
<b>4.</b>					