



“MAGISTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN EN GESTIÓN DE CALIDAD”

## **TRABAJO DE GRADO II**

# **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO Escuela Básica “Ciudad de Barcelona”**

**“Pavimentando el camino para una educación de calidad”**

Integrantes:

Juan Carlos Seguel Mercado

Mario Alejandro Anaiz Briceño.

Año: 2012

## ÍNDICE:

	PÁGINA
1. Introducción	3
2. Marco Teórico	4
3. Dimensionamiento del Establecimiento	7
3.1 Reseña histórica de la Escuela	7
3.2 Entorno Socio-geográfico	8
3.3 Descripción de los Estudiantes	8
3.4 Resultados académicos	9
3.5 Infraestructura	10
4. Análisis del Diagnóstico Situacional	11
4.1 Pauta de evaluación	11
4.2 Área Liderazgo	12
4.3 Área de gestión curricular	12
4.4 Área de convivencia escolar	13
4.5 Gestión de recursos	14
5. Desarrollo de los Descriptores	15
6. Análisis de los resultados	18
6.1 Área Liderazgo	18
6.2 Área Gestión Curricular	18
6.3 Área Convivencia Escolar	20
7. Plan de Mejoramiento	22
8. Bibliografía:	29

## 1.- Introducción:

El presente diagnóstico institucional y proyecto de mejoramiento educativo fue realizado en la escuela básica “Ciudad de Barcelona” ubicada en la parte sur-poniente de la comuna de Pedro Aguirre Cerda.

La mayoría de nuestros estudiantes provienen de familias mal constituidas, de escasos recursos y un entorno de violencia y drogadicción. Con profesores comprometidos en su quehacer educativo y con un estamento directivo pujante.

Los datos aquí presentados fueron obtenidos del PADEM (Plan anual de desarrollo educativo municipal) 2012 de la municipalidad de Pedro Aguirre Cerda, El director nos facilito el proyecto educativo institucional, datos de matrículas, resultados académicos anuales, infraestructura de la escuela y su propia visión y misión para el futuro. Resultados SIMCE obtenidos de la página web del MINEDUC.

En conversación con el director del establecimiento, procedimos a aplicar la rúbrica que se encuentra dentro del Análisis del diagnóstico situacional, en la cual se obtuvieron datos relevantes de las dimensiones a investigar.

En nuestro proyecto de mejoramiento educativo utilizamos una metodología activo-participativa por medio de la aplicación de un diagnóstico institucional en los cuatro ejes fundamentales de una gestión exitosa, logrando obtener información relevante para mejorar las áreas más deficitarias.

“La educación necesita de una transformación que permita liberar al hombre”

Pablo Freire

## 2.- Marco Teórico.

La escuela es un centro de construcción y refuerzo de las conductas deseables para que el educando progresivamente pueda desempeñarse en cada etapa de su vida.

El fin de la escuela es que el estudiante se prepare y asuma cada etapa de su vida para que logre ser un buen ciudadano, es por ello que la proyección de la escuela está orientada, tanto hacia los fines, como a la integración adecuada del momento histórico que se está viviendo y del entorno inmediato del sujeto.

En cuanto al proceso de aprendizaje la escuela debe ser un medio que favorece la modificación de los esquemas mentales del niño y niña, dentro del proceso natural de la adquisición de competencias y habilidades para así lograr desempeñarse en nuestra sociedad. Que aprehenda los procesos, ejercicios, normas, contenidos y tipos de relaciones necesarios para un desempeño efectivo en su vida diaria. Es un proceso de enseñanza aprendizaje en que el educando logra adaptar y organizar la nueva información, incentivándolo a explorar, buscar, deducir, investigar por si mismo hasta llegar a resolver conflictos y problemas en su vida diaria.

La escuela debe ser la institución liberadora que lidere los cambios, por tanto debe estar incorporando continuamente la participación, debe interactuar con las fuerzas vivas de la comunidad, debe de ser un apoyo para ésta, y debe autoevaluarse continuamente en cuanto a su misión.<sup>1</sup>

Para lograr estos objetivos se necesita que la escuela sufra los cambios necesarios, tanto en el cómo producir el aprendizaje, como en su organización. Debe adoptar un dinamismo que le permita actualizarse constantemente, buscando metodologías trabajo más motivadoras, donde el profesor pase de protagonista de la clase a mediador y orientador del proceso. Las aulas deben organizarse de tal forma que aproveche los materiales y recursos que existen, y al mismo tiempo tiene que abrir sus puertas a la comunidad para que ella sirva

---

<sup>1</sup> Freire, P. et al. (1975) Educación Liberadora, México: Colección Lee y discute, serie V, 64.

de apoyo a esta, debe colaborar y ayudar a resolver los problemas de la comunidad, poniendo toda su capacidad de gestión al servicio de la diferentes organismos que lo necesiten, y recibiendo de ellos el mismo aporte para la escuela.

Es por esto que el diagnostico institucional y plan de mejoramiento educativo es un proyecto que busca levantar una estrategia de intervención que permita mejorar significativamente los niveles de calidad educativa de los alumnos en un establecimiento educacional, para su elaboración es necesaria la participación de todos los estamentos que participan en una comunidad educativa.

El diagnostico es clave para determinar los aspectos más deficitarios de la gestión institucional teniendo en cuenta los cuatro ejes fundamentales de una gestión exitosa: gestión curricular, liderazgo, convivencia escolar y recursos.

La elaboración de un plan de mejoramiento, genera la posibilidad de articular acciones en los distintos ámbitos de la gestión institucional para incrementar los resultados de aprendizaje de todos los estudiantes. Lo anterior en función de metas significativas, comprometiendo a toda la comunidad educativa en un propósito común.

En este aspecto la gestión educativa cobra real importancia en nuestro tiempo, ya que el éxito y el buen logro de las metas se basa en ella, ya que gestionar no es lo mismo que administrar:

“La gestión más que controlar a los sujetos, reconoce la necesidad de propiciar múltiples espacios de formación en competencias clave para todos los actores del sistema, que originen una sinergia capaz de promover una organización inteligente rica en propuestas y creatividad, que estimulen la participación, así como la responsabilidad y el compromiso. Para la conducción de las organizaciones actuales, extremadamente complejas, será preciso que el gestor tenga la capacidad de generar una visión que comunique el proyecto, que despliegue sentido, pertenencia y el impulso para enfrentarse permanentemente a las metas trazadas. Y que de lugar al desarrollo de ambientes de trabajo

basados en la confianza que estimulen una “co-evaluación creadora” entre los sujetos, y de ellos con el entorno.”<sup>2</sup>

El Ministerio de Educación ha propuesto como política educativa la instalación de procesos de Mejoramiento Continuo al interior de los establecimientos educacionales, buscando promover la revisión periódica de las prácticas y resultados de la gestión institucional, así como también la reflexión y evaluación de los logros obtenidos. Con este objetivo la Ley SEP establece que los sostenedores de los establecimientos educacionales que impartan Educación Parvularia y Educación Básica, que postulen a las subvenciones y aportes establecidos en dicha ley, deben suscribir con el Ministerio de Educación un Convenio de Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa, que incluye el compromiso por parte del sostenedor de promover la instalación de procesos de Mejoramiento Continuo, propósito que se concreta en la elaboración y presentación ante el Ministerio de Educación de un Plan de Mejoramiento Educativo para sus escuelas, el cuál identifica metas y acciones enfocadas a mejorar las áreas de gestión del currículum, liderazgo escolar, convivencia escolar y gestión de recursos, para influir así en el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes que se encuentren entre el primer nivel de transición en la Educación Parvularia hasta Octavo Año de Educación Básica.<sup>3</sup>

Finalmente el éxito de un plan de mejoramiento educativo, dependerá en gran parte de las expectativas de los directivos y profesores sobre el aprendizaje de sus alumnos, para ellos las capacidades de sus alumnos no están limitadas, pero si sus oportunidades de aprender. Ellos conocen las restricciones materiales de las vidas de sus alumnos y a veces el pobre capital cultural de sus familias y tienen confianza y asumen el compromiso que ellos, como profesionales de la educación, serán capaces de hacer una diferencia significativa en las oportunidades de aprendizaje de sus alumnos. En este sentido no dan por supuesta la motivación por aprender de sus alumnos, sino que esta motivación es posiblemente el primer objetivo pedagógico que hacen público y transmiten a los alumnos y también a sus padres<sup>4</sup>.

---

<sup>2</sup> Magíster en Educación. Universidad Miguel de Cervantes Tomo 2 Pág. 286

<sup>3</sup> [http://www.mineduc.cl/contenido\\_int.php?id\\_contenido=20228&id\\_portal=1&id\\_seccion=4222](http://www.mineduc.cl/contenido_int.php?id_contenido=20228&id_portal=1&id_seccion=4222), visto en 3/10/2012 a las 19:40

<sup>4</sup> Concha, (1996) “Escuelas efectivas en Chile” Tesis de Magíster en Educación. U.C.

Lograr lo anterior requiere de competencias y principalmente conocer a sus alumnos en sus diferencias, sus talentos, sus límites y potencialidades.

### 3.- Dimensionamiento del establecimiento:

<b>Nombre Establecimiento:</b>	<b>ESCUELA CIUDAD DE BARCELONA</b>					
<b>Nombre Director/ra:</b>	<b>MAX MISSENE MARTINEZ</b>					
<b>Nº de Docentes:</b>	<b>16</b>		<b>Nº Asistentes de la Educación</b>		<b>4</b>	
<b>Matrícula:</b>	<b>Hombres</b>	<b>120</b>	<b>Mujeres</b>	<b>92</b>	<b>Total</b>	<b>212</b>
<b>IDV:</b>						

#### 3.1.- Reseña histórica de la Escuela

La Escuela DN°594 “Ciudad de Barcelona”, fue creada el año 1961, como Escuela Piloto N°346. Originalmente funcionaban 10 salas de 1° a 6° Básico, este era un sector Rural que se estaba poblando, pertenecía a la comuna de Maipú. En el año 1968 se pasó a formar parte de la comuna de La Cisterna; se amplió en 15 salas más llegando a tener con la creación de 7° y 8° años una cantidad de 1500 alumnos. Por la ampliación de cobertura de la Enseñanza Particular Subvencionada, el decrecimiento demográfico y el deterioro de la infraestructura disminuyó su población escolar. El año 1991 pasó a formar parte de la

comuna de Pedro Aguirre Cerda y en 1997 a través de diversos proyectos MECE se logró recuperar espacios (salas). Actualmente cuenta con una matrícula de 212 alumnos, y atiende desde pre kinder a 8º año básico, cuenta con 15 profesores, 4 Asistentes de la Educación, y se esta ejecutando un proyecto de mejoramiento educativo en gestión curricular, la dirección esta a cargo Sr. Max Missene Martínez Dentro de sus actividades pedagógicas más relevantes se menciona el nuevo método fónico funcional aplicado en kinder y 1º básico para un mejor desarrollo del mecanismo lector y desarrollo de la comprensión lectora, también esta en ejecución un PME adjudicado el año 2006 que fue aplicado durante el 2007 y 2008. La escuela esta en régimen de jornada escolar completa desde el año 1998, actualmente se a reformulado el proyecto de jornada escolar completa, con la participación de toda la comunidad educativa, actualizándolo y mejorándolo.

### 3.2.- Entorno Socio-geográfico

La escuela se ubica en el sector Sur Poniente de la Región Metropolitana, en la calle Maya 5961, Sector A, Población José María Caro. Las familias que componen este sector, son en su mayoría trabajadores de la central de abastecimiento Lo Valledor, de ferias libres de la comuna, asesoras de hogar, trabajadores independientes, y existen además la tasa tasas de cesantía. Los alumnos proviene de los alrededores y que cuyas familias son propietarias del sector, principalmente de la comuna de lo espejo. En los alrededores existen antecedentes de tráfico y micrográfico de drogas, altas tasas de alcoholismo y consumo abusivo de drogas, violencia intrafamiliar. Situaciones de riesgo que no son denunciadas por los vecinos a las autoridades pertinentes.

### 3.3.- Descripción de los Estudiantes

Los alumnos de la “Escuela Ciudad de Barcelona”, son niños cuyas edades fluctúan entre 5 y 15 años, y que nos proponemos que ellos sigan en el sistema educacional al egresar de 8º año de nuestro Colegio. Los beneficiarios directos de la Escuela son alrededor de 249 alumnos; si realizamos un cálculo aproximado de los alumnos y sus familias, los beneficiarios serían en total 747. Sin embargo hay en los alrededores de la Escuela una población de aproximadamente 300 alumnos que podrían ser atraídos si la Escuela satisficiera sus expectativas



Los alumnos provienen en su gran mayoría de familias clasificadas en el ámbito de alto riesgo social, además, más del 60% de los alumnos no tienen un apoderado que se responsabilice de sus aprendizajes, son niños que viven en un barrio en el cuál hay alto índice de tráfico, drogadicción y abandono por parte de sus padres y madres, siendo por lo general la abuela o hermanos los que figuran como apoderados. Los estudiantes de nuestro Establecimiento permanecen en el Sistema educacional hasta 8º año, y sólo tiene un alumno al año que deserta del sistema y que no logra seguir sus estudios por razones familiares generalmente.. Los alumnos que egresan de 8º año, más del 80% emigrará a colegios fuera de la comuna o ingresan a escuelas particulares subvencionadas del sector.. Sus apoderados son casi siempre ex alumnos de la Escuela los cuáles tienen en su mayoría enseñanza media incompleta, con trabajos inestables y temporales.

### 3.4 Resultados académicos: - Rendimiento año 2011

CURSO	MATRICULA	APROBADOS	%	REPROBADOS	%	RETIRADOS	%
NT1 y NT2	9	7	77.7	2	1.11	0	0
1º	7	7	100	0	0	2	1.11
2º	19	18	94.7	1	0.55	3	1.6
3º	21	21	100	0	0	2	1.11
4º	22	22	100	0	0	1	0.5
5º	19	19	100	0	0	1	0.5
6º	24	22	91.6	2	1.11	5	2.8
7º	35	33	94.2	2	1.11	5	2.8
8º	25	22	89.6	3	1.6	4	2.2
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>164</b>	<b>95.4</b>	<b>10</b>	<b>5.5</b>	<b>23</b>	<b>12.8</b>

### - Resultados SIMCE 2007 hasta 2010

#### Cuartos Básicos

Trayectoria resultados SIMCE												
2007			2008			2009			2010			
Leng	Matem	compr e	Leng	Matem	compr e	Leng	Matem	compr e	Leng	Matem	compr e	

Escuela Ciudad de Barcelona	247	209	232	228	213	224	210	205	215	222	198	204
-----------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

### Octavos Básicos

Trayectoria resultados SIMCE												
	2005				2007				2009			
	Leng	Matem	soc	nat	Leng	Matem	soc	nat	Leng	Matem	soc	nat
Escuela Ciudad de Barcelona	223	228	219	216	232	225	218	219	s/i	s/i	s/i	s/i

s/i= sin información

- Resultados SIMCE: año 2011

4° BASICO Puntajes				8° BASICO Puntajes				
ALUM NOS	LENGU AJE	MATEMAT ICAS	NATUR ALES	ALUM NOS	LENGU AJE	MATEMAT ICAS	NATUR ALES	SOCIA LES
22	272	268	252	25	226	226	229	229

### 3.5 Infraestructura:

Ad mi nis tra ción	Sa las de Cl ases	Tal ler	La bo ra to rios	Sa la En lacs	Sa la Mu ltiu so	Mu lti can cha	Bi bli ote ca
--------------------------------	-------------------------------	------------	------------------------------	------------------------	------------------------------	-------------------------	------------------------

ESTABLECIMIENTO						Aula de Recursos			
Escuela Ciudad de Barcelona	3	13	2	0	1	3	0	1	1

#### 4.- Análisis del diagnóstico situacional (áreas y dimensiones)

##### 4.1 Pauta de evaluación.

Valor	Nivel	Descriptor de las Dimensiones
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.

2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el Descriptor no ha sido utilizada para la toma de decisiones o bien no ha consolidado resoluciones con orientación al mejoramiento de los resultados.
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar los resultados.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.
5	Práctica Efectiva	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Se trata de una práctica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido formalmente sistematizado, evaluado y mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas en el establecimiento.

## 4.2 Área Liderazgo

DIMENSIONES	INDICADORES	0	1	2	3	4	5
Visión estratégica y planificación	Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.	X					
	Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.				X		
	Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.			X			
<b>Conducción y Guía</b>	Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.	X					
	Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.						X
<b>Información y Análisis</b>	La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.					X	

	Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.	X					
--	---	---	--	--	--	--	--

### 4.3 Área de gestión curricular

DIMENSIONES		0	1	2	3	4	5
<b>Organización Curricular</b>	Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.	X					
	Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OF-CMO.					X	
<b>Preparación de la Enseñanza</b>	Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.					X	
	Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.	X					
	Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.	X					
<b>Acción Docente en el Aula</b>	Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.	X					
	Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.	X					
	Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	X					
<b>Evaluación de la Implementación Curricular</b>	Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales.	X					
	Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.	X					
		X					

	Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.						
--	---	--	--	--	--	--	--

#### 4.4 Área de convivencia escolar

<b>Convivencia Escolar en función del PEI</b>	Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.	X					
	Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.	X					
<b>Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes</b>	Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.		X				
	Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.		x				
	Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.						x

#### 4.5 Gestión de recursos

<b>Recursos Humanos</b>	Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.						X
	Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.						X

<b>Recursos Financiero, Materiales y Tecnológicos</b>	Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.	X					
	Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.						X

### 5.- Desarrollo de los descriptores (evidencias y niveles)

AREAS	DIMENSIONES	EVIDENCIAS.
	Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.	Jornada de reflexión de todos los estamentos del establecimiento:

LIDERAZGO		Directivos, centro de padres, centro de alumnos, docentes, asistentes de la educación, en forma anual, para revisar y actualizar PEI.
	Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.	En el PADEM 2012 de la Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda en el ámbito: GESTION PEDAGOGICA CURRICULAR: Aplicación de pautas de evaluación de desempeño en la gestión educacional a nivel directivo
	La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.	La dirección vela por el buen clima organizacional a través del manual de convivencia.  Jornada de reflexión de todos los estamentos del establecimiento: Directivos, centro de padres, centro de alumnos, docentes, asistentes de la educación, en forma anual para revisar manual de convivencia.
	Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OF-CMO.	Articulación entre los distintos niveles para revisar el progreso de los OF-CMO, dos veces al



GESTION CURRICULAR		mes, en la instancia de la reflexión pedagógica.
	Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.	Monitoreo a través de la reflexión pedagógica y consejos técnicos una vez al mes.
CONVIVENCIA ESCOLAR	Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso	En el PADEM 2012 de la Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda en el ámbito FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL existe una acción: “Implementación de una Campaña Comunal de Matrícula de carácter permanente y que difunda en la población los procesos educativos que desarrollan nuestras escuelas y liceos.”
	Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.	Aplicación de entrevistas y encuestas, por parte de la dirección del establecimiento para detectar necesidades respecto a la implementación del PEI

RECURSOS	Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.	Consejos técnicos de evaluación en forma semestral.
	Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.	Cuenta publica anual.

## 6.- Análisis de los Resultados

### 6.1. Área Liderazgo

- Mejorar las prácticas en relación al equipo técnico de la escuela.
- Evaluación y sistematización de los procesos técnico-pedagógicos.
- Mejorar procesos de seguimiento, monitoreo y evaluación de los procesos.

### 6.2. Área Gestión Curricular

#### a) Organización curricular Calendarización anual:

Falta de un calendario que integre las actividades que proviene de la SECREDUC y las propias de la escuela, y que este calendario se difunda en la comunidad escolar, que incorpore: Aspectos o fechas mas relevantes fijados por la SECREDUC, actividades propias del establecimiento: salidas a terreno, celebración del aniversario de la escuela, efemérides. La instalación de esta práctica permitiría tener una visión panorámica de las actividades, favoreciendo su planificación e implementación.

Se observa que no es sistemática la continuidad en el proceso de enseñanza (contenidos, actividades) debido a la ausencia del profesor titular en forma imprevista y en algunos casos, de modo prolongado. Es relevante disponer de la planificación docente y del material didáctico asociado, con el propósito de dar continuidad a la implementación curricular del curso. Junto a lo anterior, es necesario fortalecer las acciones de remplazo por licencias médicas en coordinación con el departamento de educación de la comuna.

#### Plan de estudios:

Precariedad en acciones pedagógicas alternativas, calendarizadas y evaluadas institucionalmente, coherentes con PEI y necesidades de los estudiantes: Dichas acciones deben abordar la cultura institucional (marco valórico de la escuela contenido en el PEI) y considerar en las horas de libre disposición talleres que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes (formación complementaria), además de apoyar a distintos sub-sectores de aprendizaje, presentando metodologías innovadoras.

#### Planificación anual y horario escolar:

- Falta planificar cronograma anual y diario en forma sistemática
- Se requiere organizar los tiempos para la planificación de la enseñanza.
- Falta monitorear y hacer un seguimiento por parte de la unidad técnica pedagógica, en forma constante, entendiendo esto como una acción liderada por el jefe técnico, pero que involucre a todos los actores que componen esta unidad (profesores jefes, evaluadores de ciclos, profesora de diferencial, equipo de integración, etc.).

#### b) Planificación de la enseñanza (Planificación de clases):

- Falta mejorar la planificación en función de los aprendizajes de los alumnos.
- Escasa supervisión permanente de las planificaciones
- No se realiza seguimiento de las etapas de una clase: inicio, desarrollo y cierre.
- Falta implementar evaluaciones internas, de acuerdo a la medición de la cobertura curricular

#### Planificación de la evaluación:

- Ausencia de seguimiento y retroalimentación de las prácticas evaluativas en forma permanente.
- Falta actualizar el reglamento de evaluación, explicitando los plazos de devolución de las evaluaciones, frecuencia de los informes a los apoderados y mínimos de evaluaciones por horas.

#### Métodos de enseñanza y recursos pedagógicos:

- Falta gestionar efectivamente el uso de los recursos pedagógicos (sala de audio, computación, biblioteca)
- No existe una organización en el uso del material de biblioteca de la escuela.

#### c) Acción docente en el aula Ambiente propicio para el aprendizaje:

- Mejor aprovechamiento del tiempo en servicios de la jornada diaria.
- Generar un ambiente estimulante en el aprendizaje.
- Establecer límites de comportamiento.
- Velar por el cumplimiento de las normas.

Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes:

- Falta utilizar más la planificación en el desarrollo de la clase.
- Se requiere respetar la organización de la estructura de una clase: inicio, desarrollo, cierre.

Acompañamiento a los docentes:

- Se debe sistematizar los apoyos y retroalimentación del equipo docente.
- Ausencia en la observación de clases e intercambio de experiencias entre pares.
- Se deben facilitar y optimizar espacios de reflexión.

d) Evaluación de la implementación curricular Análisis de resultados y estrategias remediales:

- Falta monitorear el desarrollo de las prácticas pedagógicas.
- No existen instrumentos de evaluación que se puedan aplicar en el desarrollo de los contenidos.
- Falta reestructurar el horario escolar, considerándolo desde el punto de vista pedagógico.

### 6.3. Área Convivencia Escolar.

- Mejorar los procedimientos de atención de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Implementación de talleres rotativos cuya continuidad dependa de la evaluación que se realiza.

- Actualizar el reglamento interno, su difusión y aplicación.
- Supervisión en la sala de computación de los estudiantes.
- Desarrollar y fortalecer un trabajo en equipo.
- Integrar y sensibilizar a los profesores, apoderados y alumnos para mejorar la gestión de la escuela.
- Reforzar los logros de los estudiantes, informando semestralmente los primeros lugares.
- Falta de antecedentes y registros de las actividades que se realizan.
- Baja motivación por parte de los apoderados para participar y/o apoyar actividades de la escuela.
- Falta coordinación entra la planificación de las reuniones de apoderados, y actividades del centro de padres con la planificación general de la escuela.
- Se debe sistematizar y registrar las acciones.

#### 6.4. Área de Recursos.

##### a) Capacidades de la comunidad escolar:

- Organizar y asignar horas para el uso de las TIC.
- Disponer de un ítem para la reposición y mantenimiento de los inmuebles e infraestructura. Incorporar recursos para desarrollar talleres.

##### b) Pedagógicos:

- Biblioteca disponible, pero con libros antiguos, en mal estado y obsoletos, donados generalmente por los apoderados y libros rezagados de cursos anteriores.
- No existe mobiliario suficiente para que los alumnos puedan trabajar en forma confortable.
- Los textos que llegan desde MINEDUC son insuficientes.
- Los computadores disponibles se encuentran en mal estado.

## 7.- Plan de mejoramiento.

AREAS	OJETIVOS ESTRATEGICOS	AMBITO	LINEA DE ACCION
	Fomentar el intercambio de experiencia entre pares docentes y la observación de clases.	Apoyando la gestión en aula	Realizar observación al aula de 10 min semanales, desde NT2 a NB6, por el equipo directivo, para monitorear el desempeño de los docentes, para brindar apoyo y acompañamiento pedagógico.
		Evaluando avances	Realización de una Jornada de trabajo semestral para analizar los resultados del seguimiento, de la cobertura

LIDERAZGO			curricular, de los logros de aprendizajes y del estado de avance del Plan de Mejoramiento, con el fin de tomar Decisiones informadas y fundamentadas
	Definir roles y funciones en forma específica del equipo directivo.	Cronograma institucional	Elaborar Cronograma Institucional con actividades lectivas y no lectivas del semestre, para cautelar el cumplimiento de las actividades escolares de la institución, monitoreando quincenalmente en reflexión pedagógica.
	Optimizar los espacios de reflexión en consejo de profesores.	Monitoreando avances	Realizar una reunión mensual de Equipo de Gestión, para monitorear acciones PME y sus remediales, para



			garantizar el cumplimiento de las metas institucionales propuestas.
GESTION CURRICULAR	Organizar y planificar el horario escolar de acuerdo a las necesidades existentes y priorizando aspectos pedagógicos.	Mejorando el uso del tiempo docente	Incorporar el uso permanente de material didáctico, de tecnología, de metodologías participativas y de recursos pedagógicos en su trabajo diario, dentro del aula, fortaleciendo su trabajo técnico pedagógico, optimizando los tiempos de los docentes para planificar sus clases.
	Calendarizar, monitorear y evaluar periódicamente las acciones pedagógicas por parte de la jefatura técnica	Observación de clases	Observar clases por 1 período de 90 minutos 3 veces en el año, con pauta basada en el Marco de la Buena Enseñanza y entregar

			retroalimentación al docente con compromiso de mejora.
	Construir y difundir una planificación en función del aprendizaje y el proceso de acompañamiento.	Monitoreo curricular	Revisión mensual de planificaciones de clase desde NT2 a NB6, manteniendo estructura de la clase, aprendizajes esperados planteados por nivel; garantizando la efectividad de la cobertura curricular en aula. Entrega de Retroalimentación en aspectos deficitarios detectados.
	Conocer y utilizar distintos instrumentos de evaluación	Auto perfeccionamiento	En reflexión técnica-pedagógica 2 veces en el semestre se realiza jornada de estudio a cargo de un docente, Según competencias profesionales de

			instrumentos de evaluación.
CONVIVENCIA ESCOLAR	Actualizar y difundir los documentos de gestión Proyecto educativo, Manual de Convivencia y Reglamento de Evaluación.	Capacitación a la comunidad escolar para una mejor convivencia	Trabajo en talleres y reflexiones con los docentes, los alumnos y apoderados dirigido por equipo psicosocial SEP en relación con la difusión del manual de convivencia escolar.
	Desarrollar Estrategias de motivación para la participación de los apoderados.	Escuela para padres	Implementación de un taller semestral de reflexión para apoderados y alumnos, para informar la implementación del PEI, y entregar pautas de apoyo para el aprendizaje de sus hijos. dirigido por los

			especialistas externos SEP, en coordinación y elaboración con los profesores jefes
	Reforzar y destacar alumnos, apoderados y otros estamentos de la escuela.	Estimulación las buenas acciones	Implementar prácticas para destacar, a alumnos por rendimiento académico, asistencia, y buena conducta, premiando a su vez a los apoderados mas comprometidos con el aprendizaje de sus hijos y los objetivos de la escuela.
	Capacitar continuamente al recurso humano de la	Capacitación en el uso de las TIC's	Desarrollar serie de sesiones de

RECURSOS	escuela, docentes y asistentes de la educación en el uso adecuado de las TIC.		capacitación en el uso de las TIC's que posee la escuela, proyector, pizarra interactiva, computación a nivel de usuario
	Mejorar y mantener la infraestructura del colegio, por medio de proyectos de autogestión.	Proyecto de adquisición de mobiliario para la biblioteca	Crear proyecto para obtener recursos para compra de muebles para la biblioteca.
	Postular a nuevos proyectos, específicamente TIC y CRA.	Apoyando la labor docente	Contratar monitor de apoyo a laboratorio y mantención de sala enlace y tics.
		Implementación de la lectura mensual.	Adquisición de libros de lectura infantil, uno mensual, de acuerdo a la matrícula y nivel de cada curso.

	Establecer relaciones de colaboración con redes locales de la comuna.	Estrechar lazos con entidades comunitarias.	Invitar a las autoridades comunales y vecinales a eventos que se realicen en la escuela y a su vez participar en eventos que realice la comunidad.

#### 8.- Bibliografía:

- Artículos varios, [www.muneduc.cl](http://www.muneduc.cl) vistos el 15 de agosto 2012.
- Gajardo Calderón, Iván; “Elaboración de planes de mejoramiento”, [http://www.fundacionsepec.cl/noticias/ley\\_sep/mineduc\\_02.pdf](http://www.fundacionsepec.cl/noticias/ley_sep/mineduc_02.pdf), visto en 6 de agosto 2012 a las 15:30.
- Ramírez, Carmen; 2004; Tesis de grado: “Estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en la enseñanza del eje transversal [...]”, Caracas: Universidad Nacional Abierta.

- Solórzano, Scarlet; 2004; Tesis de grado: “El proyecto institucional comunitario: una herramienta de integración de los padres [...]”, La Asunción: Universidad Nacional Abierta.
- Minuta ejecutiva “Evaluación programas gubernamentales” PME Básica y Media panel evaluador: Marcelo Pizarro, Claudia Ormazabal, Ofelia Reveco. Julio 2010.
- Plan anual de desarrollo educativo municipal 2012, Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda.
- Universidad Miguel de Cervantes, “Magister en educación mención en gestión de calidad” tomos I-II-III, Iridec 2005