



## **“Diagnóstico Institucional Y Plan De Mejoramiento Para El Colegio Robert Johnson”**

Tutor: Mailin Arellano  
Danilla Amudio, Farid Llamil

IQUIQUE, MAYO DE 2012

# ÍNDICE

Página

□	Introducción.....	03
□	Marco Teórico.....	04
●	Ausentismo Escolar.....	04
●	Desmotivación Escolar.....	05
●	Resistencia al cambio.....	06
□	Planificación Estratégica.....	09
●	Área Académica.....	09
●	Área Convivencia Escolar.....	10
●	Área Gestión de Calidad.....	10
●	Área Psicosocial.....	11
□	Importancia del problema y sus proyecciones.....	12
●	Diagnostico de la situación.....	12
●	Diagnostico de causa y efecto.....	13
□	Plan de mejora.....	14
●	Inasistencia a clases.....	14
●	Desmotivación.....	16
□	Web grafía.....	17

## INTRODUCCIÓN

El Colegio Metodista Robert Johnson, fundado el 17 de junio de 1992, pertenece a la Fundación Obispo Isaías Gutiérrez Vallejos, la cual realiza una acción evangelizadora a través de la educación, formando personas con valores cristianos y excelente nivel académico.

La Enseñanza Básica, tiene una matrícula cercana a los 900 alumnos divididos en 26 cursos. Los profesores de primer año cuentan con monitoras, quienes tienen la misión de apoyar la armonía y Convivencia Escolar tanto dentro como fuera de la sala de clases.

Las más de 40 horas de clases del segundo ciclo, estimulan un aprendizaje fuerte en las ciencias, la computación y la vivencia de Valores Cristianos que nos permiten realizar nuestra misión de formar a niños y jóvenes en la fe de Jesucristo, en el conocimiento, el desarrollo de capacidades y el compromiso social.

La Enseñanza Media Técnico Profesional, atendiendo a las necesidades y expectativas de los jóvenes, ofrece las especialidades de Contabilidad, Mecánica Automotriz, Electricidad y Atención de Enfermería. Con gran alegría podemos compartir que al día de hoy, las cuatros especialidades se encuentran acreditadas.

## MARCO TEÓRICO

- **Ausentismo escolar:** El Ausentismo Escolar es un fenómeno no definido de manera unívoca, y en consecuencia poco fiable a la hora de analizar y evaluar los sistemas de enseñanza (fracaso escolar), de hecho no existen referencias compartidas que nos permitan determinar cuándo podemos hablar de un problema de ausentismo para un alumno dado o un grupo ó clase; tales referencias dependen del sentido común de los profesionales, los padres o los propios alumnos, lo que implica subjetividad y consiguiente conflicto tanto en el diagnóstico de la situación como en la toma de decisiones que corrijan tales extremos.

Por ello se debe avanzar hacia una definición operativa del Ausentismo Escolar: “es la falta de asistencia (justificada e injustificada) por parte del alumno a su puesto escolar dentro de la jornada lectiva, siendo esta práctica habitual”.

Causas del ausentismo escolar:

El análisis de las causas que dan lugar al Ausentismo Escolar es de gran importancia para su clasificación, bien sea bajo una perspectiva preventiva, bien bajo una perspectiva correctiva.

La unificación de criterios debería ser un hecho, ya que con ello se esclarecería y agilizaría tanto la información ya existente, como los trabajos futuros que puedan realizarse.

Por ello se propone como posible solución la elaboración de un listado en el que figuren, con todo detenimiento, el máximo posible de hechos concretos que motiven las ausencias, con los que después se formarán grupos afines. Todo ello con el fin de obtener una normalización del tema y que en cada estudio pueda elegirse la clasificación que más convenga, desagregada según las exigencias y necesidades características. De este modo, no se obstruyen posteriores comparaciones.

Se ha podido constatar, respecto a la población gitana, que existe una tendencia generalizada a creer que los niños deben interesarse por la profesión de su padre y es ése

el ejemplo que deben seguir. Por lo tanto, la escolaridad tiene escasa importancia. En el caso de las niñas, éstas deben encargarse de cuidar a sus hermanos pequeños y si acaso ocuparse de las tareas domésticas.

Respecto a la población inmigrante, el idioma es una de las causas principales en la medida que dificulta una escolaridad adecuada incrementándose ésta a medida que los niños/as son mayores. Los padres no hacen “seguimiento” de sus hijos/as porque están pendientes de la propia adaptación que pasa por la estabilidad laboral, la vivienda, etc., menos por la escolaridad. A medida que la edad y el curso del alumnado aumentan, del mismo modo lo hacen los prejuicios de los autóctonos con los inmigrantes. Los niños/as inmigrantes suelen estar separados o aislados en el patio del colegio, por lo tanto la integración en el centro es mínima.

- **Desmotivación escolar:** Lamentablemente no todos los niños quieren ir al colegio. En la mayoría de los casos esta desmotivación no se debe a una simple “flojera”, sino que representa una conducta de protección que asume el pequeño cuando se enfrenta a una situación que le resulta amenazante al interior del establecimiento.

Esta condición es el síntoma, y no la causa del problema. Se puede manifestar en menores que tienen dificultades para establecer relaciones sociales (porque son tímidos, callados o piensan diferente); tienen miedo al rechazo o al ridículo; poseen problemas para aceptar la crítica; son inseguros o no disfrutan de participar en actividades del colegio, entre otros factores.

También se puede presentar en pequeños con déficit atencional o problemas de aprendizaje. Por lo general, ellos tienen más dificultades para concentrarse, se sacan notas bajas y, por esto, se pueden sentir menos eficientes que sus compañeros, lo que obviamente los desmotiva.

¿Qué niños se ven más afectados?

Esta situación tiene especial importancia en menores entre 7 y 12 años. “En esta etapa empiezan a tener un pensamiento lógico, lo que les permite sacar conclusiones de lo que los rodea. Además, aparece la capacidad de reflexión y toman en cuenta la opinión de sus pares y profesores, se fijan en su apariencia física y se comparan entre ellos. Por esto, al evaluar la desmotivación escolar empieza a ser importante el aspecto relacional que los niños van desarrollando en el colegio”.

Asociado a ello, aparecen los sentimientos morales, como lealtad, justicia, honradez y respeto, entre otros. A esta edad, éstos son fundamentales para ellos y los tienen más exacerbados. Por lo tanto, se hacen más relevantes las relaciones interpersonales y cómo cada uno se desempeña en el grupo.

También en este periodo los niños comienzan a desarrollar el sentimiento de la habilidad, es decir, empiezan a darse cuenta en qué áreas son “buenos” o “malos”, por ejemplo a nivel académico, en deportes o música. Sumando todos estos factores, van construyendo una imagen de sí mismos, lo que influye directamente en la motivación y en el significado que el colegio va adquiriendo para ellos.

Lamentablemente, a esta edad la problemática está relacionada con el concepto del éxito personal, en el marco de lo que culturalmente es definido como lo aceptable. Los pequeños se desenvuelven en una cultura que por lo general es poco tolerante a la diversidad y donde todavía existen valores estandarizados. Y, si un niño no es tan exitoso en lo socialmente aceptado, lo empieza a pasar mal y el colegio va adquiriendo un significado más bien adversivo y, por supuesto, se desmotiva.

**Cuándo preocuparse**

Se señala que los padres deben preocuparse siempre que un niño no quiera ir al colegio. Para atenuar esta situación, es recomendable que conversen con él, es decir, le pregunten en términos concretos cómo fue su experiencia en el colegio. La idea es no darle un discurso ni sermonearlo.

Se trata de que los papás ayuden a sus hijos a tener conductas que los hagan sentirse mejor y más seguros, estimulándolos en aquellas áreas donde tienen un buen desempeño y enseñándoles a valorar las diferencias interpersonales.

Ahora bien, es necesario acudir donde un psicólogo si el pequeño empieza a mostrar cambios conductuales, como estar más callado o más conversador que de costumbre; si vuelve a hacerse pipi en las noches; tiene pesadillas y trastornos del sueño; deja de comer o si se alimenta más de lo habitual; se muestra inquieto y con agitación motora o está muy irritable, entre otros signos ansiosos.

- **Resistencia al cambio:** Las reformas educativas se realizan mejorando la calidad, equidad y eficiencia del sistema y del proceso educativo global.

El objetivo está bien definido. Para ello es necesario romper las ataduras del modelo

educativo convencional en parte todavía prevalente, pero éste ofrece fuertes resistencias e incluso refuerza algunas de ellas.

Veamos algunos de sus rasgos y examinemos en qué medida están vigentes todavía entre nuestro sistema educativo.

\* Reduce educación a escuela, asume que la política educativa se resume en la política escolar, que el sistema educativo formal es: la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje de niños, jóvenes y adultos se resuelve dentro de las aulas.

\* Tiene una visión eminentemente sectorial de la educación, sin conexión con otros sectores que a la vez determinan y son determinados por lo educativo: salud, nutrición, producción, empleo...

\* Carece de una visión del sistema educativo como sistema. Prevalece pues la fragmentación y desarticulación entre niveles (educación inicial, primaria, secundaria, universitaria).

\* Está atravesado por una visión dicotómica de la realidad: cantidad/calidad; educación de niños/de adultos; educación básica/superior; lo administrativo/lo pedagógico; contenidos/métodos; formación inicial/capacitación en servicio; oferta/demanda; descentralizado/centralizado.

\* Trabaja para el corto plazo, atado a los tiempos de la política más que a los tiempos de la educación, sin visión de futuro y sin una estrategia de cambio planificado y sostenido.

\* Vertical y autoritario, centralizado en la toma de decisiones.

\* Privilegia la cantidad sobre la calidad, los resultados sobre los procesos, el cuánto se aprende sobre el qué, cómo y para qué se aprende. La educación se mide y valora por el número de años completados, no por lo aprendido efectivamente.

\* Disocia lo pedagógico y lo administrativo, privilegia este último. Al disociar la oferta de la demanda se concentra en la oferta, es decir, en los factores escolares.

\* Prioriza la inversión en las cosas (construcciones, materiales, mobiliario) sobre la inversión en las personas (salarios, formación de los recursos humanos del sector educativo, condiciones laborales).

\* Se basa en el supuesto de la homogeneidad (todos son ciudadanos, todos son niños, todos son alumnos de tal o cual grado) y por tanto iguales, sin reconocer la diversidad, aceptarla y manejarla.

- \* No diferencia enseñanza de aprendizaje asumiendo que lo que se enseña se aprende y que él no aprendizaje tiene únicamente que ver con el alumno.
- \* Ve el proceso educativo como transmisión, asimilación y acumulación de información y contenidos provistos por un profesor y un texto escolar, antes que como un proceso de construcción y apropiación de conocimientos, habilidades, valores y actitudes.
- \* Está basado en un modelo frontal y transmisivo de enseñanza, lo que equivale a hablar y aprender a escuchar.
- \* Ve la participación de los padres de familia y la comunidad de manera unilateral y restringida preferentemente a asuntos económicos.
- \* Ha mostrado deficiencias en el manejo de la cuestión docente, sin dar el verdadero lugar al maestro como actor fundamental del quehacer educativo y factor clave en la calidad y cambio en la educación, con un papel restringido a la ejecución y sin una participación activa en el diseño y formulación de políticas educativas y pedagógicas.
  
- \* Entiende la formulación de políticas como un permanente partir de cero, sin visión retrospectiva, sin recuperar y valorar la experiencia acumulada.

Este listado sonará como extemporáneo a algunos directivos, técnicos y funcionarios de nuestro sistema educativo, por cuanto existen señales de haberlos superado o están en proceso activo de superación. No obstante, es oportuno prestar atención a todo el trayecto que se debe no sólo recorrer, sino construir para que la gestión de la educación y el proceso pedagógico respondan a los reclamos inherentes de una educación que avanza por los caminos de la calidad.

Por otra parte, un buen número de los puntos señalados permanece todavía inalterado, enquistado en la trama compleja del quehacer de la educación. La comunidad educativa, los de arriba, los de en medio, los de abajo, es decir todos los que conformamos la comunidad educativa nacional que es toda la ciudadanía, tenemos frente a nosotros el reto de construir una educación que sea realmente factor clave y decisivo del desarrollo humano, social, económico, cultural y democrático de la nación. Vale la pena recordar que el país será lo que invirtamos en su educación total, escolar, no escolar, formal, no formal, en sus distintos niveles y modalidades.

Algunos de estos rasgos están siendo ya superados en nuestro sistema educativo, otros



todavía permanecen de una u otra forma enquistados y resistentes.

Superarlos equivale a dar un paso extraordinario hacia una educación moderna y de calidad, la que todos deseamos y estamos empeñados en construir.

## **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

ESTABLECIMIENTO 2012

### ● **ÁREA ACADÉMICA:**

Objetivo estratégico; Mejorar la calidad de los aprendizajes, lo que se debe reflejar en un aumento del puntaje en las mediciones externas (SIMCE, PSU, SEPA), índices educativos (promedio, aprobación y titulación).

Objetivos de Gestión;

1. Elaborar un Proyecto Curricular que permita dar coherencia a la práctica docente.
2. Optimizar la didáctica docente como medio facilitador del aprendizaje.
3. Fortalecer el uso de la planificación de clases como herramienta de mejoramiento de la Gestión Pedagógica.

4. Fortalecer el trabajo pedagógico de los niveles de Quinto y Sexto Año básico.
5. Promover la creación de Proyectos de Innovación Pedagógica.
6. Potenciar y adecuar las estrategias implementadas para mejorar los resultados obtenidos en las mediciones nacionales.
7. Consolidar el trabajo de los departamentos y especialidades.
8. Potenciar el idioma inglés en los estudiantes.
9. Consolidar la implementación del proyecto “Pensar sin límites” (Proyecto Singapur) en matemática.
10. Mejorar las capacidades de enseñanza de los docentes de las especialidades.
11. Mejorar los niveles de satisfacción de los empleadores y de las instituciones de educación superior, que reciben egresados.
12. Mejorar la práctica de la enseñanza de los docentes de Lenguaje, Matemática, Inglés, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales, incorporando el uso de las TIC’S.
13. Desarrollar un sistema de seguimiento del aprendizaje de los estudiantes.
14. Mejorar índices de retención y promoción y disposición de los estudiantes a la evaluación
15. Establecer mecanismos de articulación entre la FG y la FD.
16. Incorporación de espacios y recursos para la enseñanza y el aprendizaje.

● **ÁREA CONVIVENCIA ESCOLAR:**

Objetivo estratégico; Generar un buen clima escolar, potenciando la comunicación, la responsabilidad y el respeto entre los integrantes de la Comunidad Educativa; a través de la implementación de estrategias afines.

Objetivos de Gestión;

1. Conformar el Comité de Sana Convivencia Escolar de Enseñanza pre Básica, Básica y Enseñanza Media.
2. Difundir el reglamento de Convivencia Escolar en la Comunidad Educativa.
3. Desarrollar jornadas de reflexión sobre Convivencia Escolar para los apoderados.
4. Desarrollar dos encuentros por semestre.
5. Trabajar en conjunto con los profesores jefes, para optimizar la participación de los

apoderados en las reuniones.

6. Implementar estrategias que fomenten la buena Convivencia Escolar entre los estudiantes.
7. Reuniones periódicas con presidentes de cursos.
8. Diseñar taller de Reglamento Interno, para aplicarlos en 2 Consejos de Curso al mes.

### ● **ÁREA GESTIÓN DE CALIDAD:**

Objetivo estratégico; Promover y desarrollar una gestión de calidad en todas las areas de la unidad educativa.

Objetivos de Gestión:

1. Potenciar y Difundir las **POLÍTICAS DE CALIDAD** en toda la Unidad Educativa a través del Manual de la Calidad (PEI, Misión, Visión, Política de calidad, Manual de Procesos, Descriptor de Cargos, Manual de Funciones, etc.)
2. Establecer **POLÍTICAS DE EVALUACIÓN** del desempeño de docentes y Asistentes de la Educación, con el propósito de introducir y mantener el concepto de Mejoramiento Continuo en la Gestión.
3. Fortalecer los canales expeditos de comunicación entre todos los actores de la Comunidad Educativa, a través de la implementación de encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, cuenta pública, reuniones de apoderados, Consejo Escolar, etc.
4. Garantizar la disponibilidad de recursos humanos, financieros, materiales; necesarios para el eficiente y eficaz desempeño de la labor Educativa de nuestra Institución.
5. Implementar un Plan de Trabajo Anual hacia la **CERTIFICACIÓN DE CALIDAD** bajo las Normas ISO 9001-2008.
6. Mantener Base de Datos Actualizada de **REGISTROS Y EVIDENCIAS** de actividades (actas, documentos, fotos) de toda la gestión educativa del colegio.
7. Fortalecer la **CULTURA MEDIO AMBIENTAL** y el cuidado de la naturaleza, en toda la Unidad educativa, mediante un plan de acción que contemple foros, ferias, actividades con Forjadores Medio Ambientales, salidas a terreno, etc.

8. Consolidar la POLÍTICA DE PERFECCIONAMIENTO y capacitación de los funcionarios a través de convenios (CONEXIUM, Preparado Minero), proyectos (Singapur) e incorporación a la Ley SEP.

### ● **ÁREA PSICOSOCIAL:**

Objetivo estratégico; Potenciar la práctica de los valores cristianos y medioambientales, como pilares fundamentales de nuestro Proyecto Educativo Institucional.

Objetivos de Gestión;

1. Contribuir en el proceso de formación integral de nuestros estudiantes, favoreciendo prácticas que permitan potenciar la identidad con nuestro colegio.
2. Comprometer a los padres y apoderados en actividades litúrgicas y paraacadémicas de nuestro colegio.
3. Colaborar con estrategias y acciones que permitan un mejoramiento en el aspecto disciplinario de nuestros estudiantes.
4. Implementar programas de intervención y prevención de violencia escolar y Bullying.
5. Consolidar un mayor compromiso de nuestra unidad educativa con la protección del medioambiente.
6. Contribuir al fortalecimiento del clima organizacional de nuestra Unidad Educativa.

## **IMPORTANCIA DEL PROBLEMA Y SUS PROYECCIONES**

- **Diagnostico de la situación:** El colegio Robert Johnson, para el año 2012, se ha fijado como un Objetivo estratégico de suma importancia, mejorar la calidad de los aprendizajes, lo que se debe reflejar en un aumento del puntaje en las mediciones externas (SIMCE, PSU, SEPA), índices educativos (promedio, aprobación y titulación).

El problema: Bajo rendimiento de los segundos años medios en matemática en la prueba

SIMCE.

Dado que las cuatro carreras que imparte el liceo están íntimamente relacionadas con la asignatura de matemática, he estimado como un problema grave el bajo rendimiento obtenido por los estudiantes de los segundos años medios en dicha asignatura.

Los resultados en la prueba SIMCE en los años 2008 y 2010 son los siguientes:

AÑO	MATEMÁTICA
2006	225 PUNTOS
2008	220 PUNTOS
2010	215 PUNTOS

## DIAGRAMA DE CAUSA EFECTO

**PLAN DE MEJORA**

□ **Ante las inasistencias a las clases:** Aunque es un concepto por demás conocido, sin embargo no está demás insistir en afirmar que el aprendizaje en la escuela se construye día a día.

Un estudiante no aprenderá si no está en clase para escuchar y asimilar lo que dice el docente

En algunas clases el alumno aprende un paso o proceso y al otro día se le agregará otro paso. Si el alumno pierde el primer paso (por faltar a la clase) entonces estará perdido para comprender el segundo paso.

Este hecho ocasiona en el alumno frustraciones y obviamente el aprendizaje será más difícil porque éste perdió mucho tiempo de instrucción.

### ● **¿Por qué los estudiantes dejan la escuela?**

Existen varias posibles razones :

- Pandillas que intimidan al alumno, lo que hace que tenga miedo ir a la escuela
- Problemas de aprendizaje
- Violencia doméstica
- Divorcio de los padres
- Uso de drogas o alcohol
- Embarazo o paternidad
- Problemas mentales
- Trabajar para ayudar a la familia

### ● **Posibles excusas que da el alumno:**

- Las clases son aburridas
- Dicen no llevarse bien con los docentes
- No se sienten seguros
- Se sienten estúpidos y esto les genera mucha vergüenza
- Piensan que el trabajo es más importante
- Sostienen que no aprenden nada y da lo mismo faltar

- **Consejos a los padres:**

- Hable con su hijo y explíquele que faltar a la escuela por cualquier razón solo crea más problemas
- Explíquele la importancia de asistir regularmente a clases
- Evite programar viajes o citas médicas en horario de clases
- Asegúrese que sus hijos estén saludables comiendo alimentos nutritivos y que tengan buen reposo
- No acepte excusas cuando quieran faltar o llegar tarde a la escuela
- No llene a su hijo de demasiadas actividades fuera del horario de clases, en el intento de llenar espacios ocasionados por ausencia maternal o paternal, porque no le quedará espacio para realizar los deberes escolares y descansar.
- Enseñe a su hijo por qué la educación es importante, dele ejemplos concretos de gente estudiosa y exitosa

- **Cuando falte a la escuela su hijo:**

- Trate de saber por qué no quiere ir
- Hable a la escuela y trabaje con ellos para encontrar una solución y ACTÚE

- **Puede que su hijo necesite:**

- Una supervisión
- Más ayuda después de la escuela
- Apoyo psicológico.
- Logre que le realicen una evaluación para determinar si tiene algún problema de aprendizaje
- Puede que haya problemas de drogas o alcohol si se trata de adolescentes
- Asegúrese en la escuela sobre la asistencia de su hijo a la misma

- **Únicos motivos para faltar:**

- Muerte de un familiar
- Emergencia familiar



- Cuando esté realmente enfermo

● **Ser padres responsables:**

- Dé la oportunidad a sus hijos de:
- Ganar conocimiento y habilidades o destrezas para tener éxito en el futuro
- Que desarrolle nuevos intereses
- Que desarrolle relaciones positivas
- Que aprenda cómo manejar mejor el tiempo
- Que aprenda cómo fijarse metas y cómo lograrlas
- Que sepa que su preparación le servirá para la Universidad o el trabajo
- Inculcarles que solo el estudio los hace ciudadanos de bien

□ **Ante la desmotivación de los estudiantes por la asignatura:** El interés por uno de los ramos claves de nuestra educación decae cada día en muchos alumnos, las razones de este fenómeno fueron investigadas en alumnos de primero medio de dos colegios.

La oportunidad de encuestar a los alumnos y saber cual es su sentir respecto de su propio aprendizaje es de suma importancia para que un profesor pueda llegar a cada uno de ellos y lograr un aprendizaje oportuno y duradero.

Los profesores deben detenerse en el transcurso de sus clases y preguntar a sus alumnos las razones de porque muchas veces a pesar de los esfuerzos no logran las calificaciones esperadas. Son muchas las estrategias propuestas para combatir la desmotivación en las matemáticas, pero la práctica de ellas dependerá del tipo de alumno y del profesor, por lo tanto se debe buscar la que sea más adecuada a la realidad escolar que se vive.

Pequeño trabajos como este nos permitirán en un futuro lograr mejores resultados con nuestros alumnos, esperamos que esta investigación sea de utilidad y reflexión para todos aquellos que hemos decidido "EDUCAR"

□ **Ante pobre base de E. Básica:** Articulación de la asignatura entre los profesores de octavo año y primer año medio a través de la gestión de departamento de matemática.

## Web grafía

□ [www.todoensalud.com](http://www.todoensalud.com)

□ [www.peques.com](http://www.peques.com)





















