



**Trabajo Final para obtener el Grado de Magister Profesional en  
Educación, mención gestión de calidad**

**Tesina: Plan de Mejoramiento Educativo escuela CEIA, Teresa Moya Reyes  
de la comuna de Puente Alto, Región Metropolitana**

**Nombre del candidato a magister: Gisela Dolarea Cornejo**

**Nombre del tutor disciplinar: Roció Riffo San Martín**

**Nombre tutor metodológico:**

Enero 2023



## INDICE

<b>Resumen .....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Marco justificativo.....</b>	<b>4</b>
<b>Reseña histórica.....</b>	<b>5</b>
<b>Síntesis de antecedentes del contexto externo.....</b>	<b>6</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>8</b>
<b>Hipótesis.....</b>	<b>8</b>
<b>Método de trabajo .....</b>	<b>9</b>
<b>Marco teórico.....</b>	<b>10</b>
<b>Educación personas jóvenes y adultas (EPJA).....</b>	<b>11</b>
<b>Política de gestión educativa antecedentes y fundamentos de las políticas de gestión y administración en el sistema educativo chileno 1980- 2003 .....</b>	<b>12</b>
<b>Estándares indicativos de desempeño y agencias de calidad.....</b>	<b>14</b>
<b>Agencias de calidad de la educación.....</b>	<b>18</b>
<b>Marco metodológico.....</b>	<b>19</b>
<b>Análisis de resultado .....</b>	<b>20</b>
<b>Marco conclusivo .....</b>	<b>56</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>60</b>

## **Resumen**

La evaluación de la calidad de la educación, es un tema fundamental y transversal a nivel global considerándola un proceso que busca indagar diversas áreas de la Gestión Educacional y el proceso enseñanza - aprendizaje. Ante esta perspectiva, en la actualidad no podemos estar ajenos a ella, por tanto, con el fin de diagnosticar y valorar los problemas que están afectando estos procesos, por tanto, se considera necesario tomar decisiones en función de las evaluaciones (diagnostico) para erradicar las dificultades presentes, en consecuencia con ello realizare la presente investigación, cuyo propósito es llevar a cabo “un diagnóstico de la situación educativa, en las áreas de Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos, con el objetivo de Elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo” de la escuela CEIA, Teresa Moya Reyes.

## **INTRODUCCIÓN**

Desde hace muchos años la Educación en Chile se ha visto en tiempos de crisis, más hoy día este problema ha alcanzado mayor fuerza con los movimientos sociales de los estudiantes, tanto de secundaria como universitarios, quienes solicitan cambios profundos en: las políticas educativas,

la concesión de recursos, la equidad e igualdad de la educación para todos los chilenos con el propósito de obtener una “Educación de Calidad”. De allí que la Gestión Educativa adquiere real importancia, ya que ella se convierte en una herramienta estratégica, terminante y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas, debiendo por ello constituir la clave principal y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación. Teniendo en cuenta el valioso significado de la Gestión Educativa en los establecimientos educacionales de nuestro país es que he realizado este documento relacionado con “Elaboración y aplicación de un Diagnóstico de la situación educativa, en las áreas de Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos en la escuela CEIA, Teresa Moya Reyes, con el objetivo de Elaborar un Plan de Mejoramiento para dicha institución”.

## **1.- Marco justificativo**

El Centro de Educación Integral de Adultos Teresa Moya Reyes es un establecimiento de educación para jóvenes y adultos de la comuna de Puente Alto. Inicia sus funciones en el año 1996 a solicitud de un grupo de mujeres que, asistiendo a talleres de capacitación de peluquería, requirieron regularizar y terminar su enseñanza básica y media en la comuna. De ese entonces el establecimiento está comprometido con esta modalidad de estudios, en la actualidad brinda la oportunidad a jóvenes y adultos, de distintas comunas, de continuar, regularizar y terminar su enseñanza BÁSICA y MEDIA en tres jornadas de estudios (mañana, tarde y noche), de modo que, todas y todos nuestros estudiantes puedan compatibilizar el tiempo de estudio con los diferentes aspectos de la vida, el trabajo y la familia. Además, buscamos desarrollar en nuestros estudiantes el pensamiento crítico con una sólida formación valórica, que le permita llevar adelante su proyecto de vida y mejorar la calidad de sus condiciones, ya sea optando a mejores puestos de trabajo o a la continuidad de estudios superiores (Institutos y universidades). Actualmente contamos con Educación Básica y Media para todos las/los jóvenes y adultos

que así lo requieran, presentando un establecimiento inclusivo que cuenta con un equipo de diferentes profesionales para apoyar y colaborar en el proceso educativo integral que están comprometidos con la excelencia. Además, cuenta con una vasta experiencia en educación para jóvenes y adultos lo que respalda y garantiza la trascendencia de este proyecto educativo, de modo que, instamos a cualquier joven y/o adulto de la comuna y sus alrededores a ser parte de este gran proyecto.

### **1.1,- Reseña Histórica**

Nuestro CEIA tiene una historia que comienza oficialmente en el año 1996. Como institución de educación, previo a ser CEIA, funciona en 1970 como EFA (Escuela Fundamental de Adultos), sin embargo, no proyectaba aún para continuidad de estudios. El espacio y la infraestructura del CEIA han sufrido una serie de cambios a lo largo de su historia. A principio de la década de los 90', operaban varias escuelas de adultos a nivel comunal, pero todos en Tercera Jornada, en las dependencias de varias escuelas diurnas de la Corporación de Puente Alto, pero no daban abasto para cubrir las necesidades de regularización de estudios de toda la comuna. Es entonces cuando crece con fuerza la idea de las mujeres del EFA, que pedían la regularización de sus estudios en esta misma institución. Así nace el CEIA en este en un espacio céntrico, razón por la cual el nombre original fue CEIA Central. En sus inicios participa activamente como coordinador quien es ahora nuestro Orientador, don Máximo Cártenes, siendo el primer Director Don Miguel Moreno, profesor que ejerció el cargo hasta el año 2012. En 1996 abre sus puertas el CEIA Central, bajo la tutela de la Escuela Nueva Esperanza, con dos jornadas: Mañana y Tarde, con cursos de educación básica y primer nivel medio y con un total de 110 estudiantes. Ya al siguiente año, 1997, se abre la jornada vespertina, con la cual se completan las tres jornadas con las que se trabaja hasta el día de hoy. Durante este tiempo existió el programa ETEA, Educación Técnica Elemental de Adultos, que contaba con talleres de alimentación, electricidad, gasfitería, jardinería, peluquería, corte y confección los que se desarrollaron

hasta el año 2005. El año 2002 comenzó a funcionar la sala cuna y jardín infantil para los estudiantes padres y madres del CEIA, que no tenían cómo cuidar a sus hijos mientras estaban estudiando, esto permitía que las y los estudiantes llegaran con sus hijos al inicio de cada jornada y los retiraran al finalizar esta. En 2003 la JUNJI se hizo cargo de este espacio abriéndose a las madres de todo el sector comunal. En el año 2008, gracias a un Decreto Cooperador, el CEIA obtuvo la autonomía como institución educativa. En ese año, pasa a tener el nombre de Teresa Moya Reyes, profesora que dirigió la institución en los años 70, convirtiéndose en la primera profesora de educación de adultos de Puente Alto. Con el tiempo la población estudiantil del CEIA ha ido pasando de adultos a jóvenes, con alumnos que rondan los 18 años o 20 años, así lo revela un estudio en educación de adultos que dice que el 71% de los estudiantes, a nivel nacional, tienen menos de 22 años.

## **1.2.- Síntesis de antecedentes del contexto externo**

El establecimiento se ubica en el centro de la comuna de Puente Alto, cerca de la plaza de armas, estación del metro, centros comerciales, registro civil y gobernación, lo que favorece que estudiantes y funcionarios cuenten con una gran cantidad de alternativas de movilización. Otra característica es la alta afluencia de público en el sector donde, circunstancialmente ocurren, manifestaciones sociales y culturales que otorgan una particularidad que identifican a la comuna.

### **IDEARIO INSTITUCIONAL**

Visión “El CEIA Profesora Teresa Moya Reyes es un establecimiento público para educación de jóvenes y adultos que busca desarrollar y potenciar el pensamiento crítico en la comunidad con el propósito de transformar la realidad personal y social de cada uno de sus integrantes, construyendo una sólida formación valórica inclusiva e integral que fomente la perseverancia para superar las adversidades individuales, promoviendo así la responsabilidad, participación y conciencia social”.



Misión “El CEIA Profesora Teresa Moya Reyes busca entregar una educación de calidad e integral que permita a los integrantes de la comunidad desarrollar un pensamiento crítico y social, para superar barreras individuales, adquiriendo herramientas y habilidades con la finalidad de participar en la construcción de una sociedad digna y responsable”.

Sello Valórico “Jóvenes y adultos integrales con espíritu de superación y actitud resiliente, enfocados en desarrollar su proyecto de vida”.

Descripción: El CEIA Teresa Moya Reyes es un establecimiento educacional que tiene como uno de sus sellos la Superación, porque buscamos ser una comunidad que forme personas integrales con mentalidad y actitud resiliente, que nos permita enfrentar las adversidades, con el fin de que todos desarrollemos nuestro proyecto de vida. Sello Social “Jóvenes y adultos de conciencia social que promueven la dignidad humana”.

Descripción: Para nuestra comunidad la Conciencia Social es el eje principal del quehacer pedagógico, puesto que permite reconocer cómo el actuar personal influye en los demás, promoviendo la dignidad y humanización de todos los integrantes de la unidad educativa.

### Principios

El Proyecto Educativo Institucional se basa en los principios de promoción de la educación media y desarrollo integral de todos los estudiantes, teniendo como estrategia el impulso la el conocimiento y motivación de entregar a sus integrantes el apoyo para un conocimiento personal, interno que lo oriente a desarrollarse en un llamado a ser individual y social, permitiéndole crecer y aportar a una sociedad mejor. Mientras que su enfoque es conducente a un modelo educativo con una diversificación de estrategias pedagógicas alineadas a la modalidad EPJA, que integran distintos tipos y ritmos de aprendizajes.

### Valores

Responsabilidad: ser sujetos conscientes de las obligaciones, siendo capaces de asumir las consecuencias de una decisión tomada o de un hecho realizado libremente.

Perseverancia: ser constante en la prosecución de los objetivos y metas personales y sociales con la motivación de crecer y participar activamente en la comunidad.

Servicio: estar dispuestos a ayudar y servir, procurando entregar asistencia oportuna, emocional y/o física. Además, promueve el cuidado y protección al medio ambiente.

Dignidad: respetar, reconocer y valorar la condición humana en todos sus alcances, desarrollando acciones positivas que aporten al crecimiento de sí mismo y de los demás.

## **2.- Objetivos**

A continuación, se ha considerado adecuado adentrar sin mayores preámbulos en la temática específica. De allí que los objetivos planteados son:

### **2.1.- OBJETIVOS**

#### **2.2.- Objetivo General**

- Analizar la Gestión Educativa de la escuela Teresa Moya Reyes para determinar un Plan de Mejoramiento Educativo.

#### **2.3- Objetivos específicos**

2.3.1.- Diagnosticar y analizar la Gestión Educativa las Áreas de Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y Recursos de la escuela Teresa Moya Reyes.

2.3.2.- Elaborar un Plan de mejoramiento Educativo para el establecimiento con la finalidad de mejorar la Calidad de la Educación.



2.3.3- Conocer si existe relación entre la Gestión Educativa y la Calidad de Formación que entrega la Institución.

### **3.- HIPÓTESIS**

Estos objetivos permitieron el planteamiento de las siguientes hipótesis:

3.1. La Gestión Educativa que se realiza en la escuela Teresa Moya Reyes tiene relación directa con la Calidad de los Resultados académicos de los estudiantes.

3.2. La Gestión Educativa que se realiza en la escuela Teresa Moya Reyes no tiene relación directa con la Calidad de los Resultados académicos de los estudiantes.

### **4.- MÉTODO DE TRABAJO**

Consecuente con lo anterior, en primer lugar, se escogió una pauta de diagnóstico ad hoc. Para evaluar la Gestión Escolar las Áreas de: Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y Recursos para conocer el nivel de logro de los indicadores, posteriormente aplicar dichos instrumentos a distintos actores de la comunidad educativa; con el fin de cuantificar y diagnosticar problemas que afectan a la institución y finalmente en base a este diagnóstico tomar decisiones para erradicar las dificultades presentes y mejorar la calidad de la educación ofrecida.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, seleccionamos el método de investigación descriptiva, para dar cuenta objetiva del problema que no habíamos planteado. De tal forma, puedo señalar que esta propuesta pretende desarrollar una investigación cualitativa en la Gestión Escolar en la escuela Teresa Moya Reyes, con el propósito de determinar si los procedimientos

llevados a cabo son adecuados y si ellos contribuyen a mejorar los estándares de calidad institucionales.

Esta investigación tiene un enfoque descriptivo e interpretativo y está centrado en primer lugar en la recopilación de información relevante para comprender la situación actual e histórica de la escuela y la aplicación de un Diagnóstico Institucional en el que se incorpora la evaluación de los ejes de la Gestión Educativa como: Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos, para finalmente realizar el análisis de los resultados de la aplicación del Diagnóstico.

Se llevó a cabo el siguiente plan de acción:

- Proceso de Diagnóstico Institucional:

4.1.- Proceso de Diagnóstico Institucional:

Para la ejecución de este primer paso se diseñaron las siguientes acciones en el establecimiento:

4.2.-Recopilar la información necesaria para fundamentar la valoración de las prácticas de gestión y resultados del establecimiento en cada una de las áreas establecidas.

4.3.-Redactar las evidencias y ordenar la información en base a los medios de verificación encontrados, según las áreas.

4.4.-Evaluar cada una de las evidencias de acuerdo a los niveles de calidad. (Niveles de Evaluación).

4-5.-Participar en reuniones y focusgrup para retroalimentar, revisar y ratificar el trabajo realizado en las diferentes áreas.

4.6.-Registrar la información por cada una de las áreas involucradas en el diagnóstico, presentando los estados de evidencias realizados con sus respectivos análisis.

4.7.- Diseño de Plan de Mejoramiento Educativo Diseño de Plan de Mejoramiento Educativo en base a los resultados del análisis del Diagnóstico Institucional.

## **5.-MARCO TEÓRICO**

Se ha considerado diversos trabajos de investigación que refieren estudios respecto a las variables que estamos investigando, cada uno de ellos tienen compendios significativos muy importantes para el presente estudio, por lo que, creemos conveniente adjuntarlos como antecedentes teóricos, comenzando por la modalidad EPJA que es con la que cuenta la escuela investigada CEIA Teresa Moya Reyes.

### **5.1.- Educación personas jóvenes y adultas (EPJA)**

Este sistema pretende resolver la existencia de personas jóvenes y adultas que por distintos motivos no pudieron iniciar o terminar su trayectoria educativa. Para esto, entrega una estrategia integral para que los jóvenes y adultos que quieran retomar sus estudios, puedan cumplir su educación básica y/o media. Este sistema cuenta con dos modalidades: 1) Modalidad flexible, consiste en una modalidad de estudios de forma flexible y semi-presencial elaborada por entidades ejecutoras inscritas en un registro regional, las personas que integran esta modalidad son mayoritariamente trabajadores que no cuentan con el tiempo necesario para asistir todos los días a clases, además existe el plan de alfabetización que permite que personas que expresan no saber leer ni escribir o que tienen menos de 4 años de escolaridad puedan adquirir un servicio educativo desarrollado por monitores y monitoras capacitadas por el Ministerio. 2) Modalidad regular, consiste en una modalidad de estudios que es ejecutada en establecimientos educacionales y en donde los estudiantes deben asistir todos los días a clases, esta es impartida en jornadas de la mañana,

tarde y vespertina, y a esta asisten mayoritariamente estudiantes que en algún momento han desertado del sistema regular de niños y jóvenes. Además, contempla la impresión y distribución de textos de estudio para los estudiantes de ambas modalidades. La edad de ingreso para la modalidad flexible es de 18 años y para la modalidad regular es de 15 años para educación básica y 17 años para educación media. ( Ministerio de educación , 2002)

## 5.2.- Política de gestión educativa antecedentes y fundamentos de las políticas de gestión y administración en el sistema educativo chileno 1980- 2003

Políticas educativas son aquellas políticas públicas que responden, en alguna medida, a exigencias sociales en el ámbito sectorial de la educación. La enunciación de políticas públicas, sin embargo, tiene distintas aproximaciones, evolucionando permanentemente. Dicha evolución está vinculada a los cambios de nuestro entorno social, cultural, político, económico e institucional. Es así, también que en el siglo pasado la toma de medidas era exclusivamente estatal, con su poder de crear, estructurar y modificar el ciclo de las políticas públicas, en la actualidad la cooperación de diversos actores, la creación de consenso y la legalidad en los asuntos públicos, se han tornado necesarios para la gobernanza en cualquier territorio. Desde esta perspectiva, conceptualmente se puede decir que las políticas públicas “corresponden a cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo público definido de forma democrática; los que son desarrollados por el sector público y, frecuentemente, con la colaboración de la comunidad y el sector privado” Es, de manera general, un conjunto de opciones y decisiones interconectadas que implica el establecimiento de objetivos y la definición de los medios para alcanzarlos, en respuesta a peticiones de política (Aziz, 2018)

En Chile, la gratuidad de la enseñanza primaria obligatoria es uno de los pocos principios que desde inicios del siglo XX que se ha sostenido vigente tras su proclamación en el año 1860, siendo un tema apoyado –básicamente- en la

contribución de la educación a la promoción de la progresión y la equidad en la sociedad, y en su asimilación a un bien de perfil público. Consistente con ello, el gasto público es y ha sido el principal origen de financiamiento de la educación obligatoria, y si bien participa el sector privado en esta función, lo hacen con dineros públicos. Desde el punto de vista de la política pública, la fractura de la democracia chilena ocurrida el año 1973 implicó la regeneración de la sociedad en sus diversos ámbitos. Siendo el sector educación el que se reconcilió más tardíamente al modelo de economía de mercado neoconservador inducido en Chile desde el año 1976, debido a que en el seno de la misma Dictadura cívico/militar existían indecisiones y disputas entre dos corrientes una ligada a la enfoque más tradicional del Estado, con un fuerte rol del sector público en la provisión de educación, y otra –que finalmente es la dominante- que propugnaba resolutivamente su apertura a la privatización, lo que emanó en cambios de gran relevancia en las políticas de gestión y de los instrumentos de financiamiento de la educación pública en todos sus niveles. (Donoso, 2009)

“Un informe OCDE (OCDE; CHILE, 2004, p. 186) sobre el sector educación en Chile concluye que “basarse en mecanismos de mercado (competencia entre escuelas y pago de incentivos a los docentes) para producir en el futuro una mayor efectividad y eficiencia en el sistema educacional no es una estrategia de alto rendimiento”. De allí la relevancia que adquieren en el escenario chileno los “programas compensatorios”, como estrategia de gestión que se viene implementando desde 1990 a la fecha, busca transformarse en una nueva agenda de gestión pública centrada en los objetivos de calidad y equidad en educación, pese a que sus éxitos han sido relativos. Mediante el impulso de diversas iniciativas se persigue que el Estado asuma un rol más amplio, responsabilizándose de aspectos que el modelo subsidiario no considera. Sin embargo, esta tarea se enfrenta a una limitante estructural no resuelta a la fecha. El Ministerio de Educación, aunque posee la tuición técnica sobre los establecimientos educacionales, no puede - sino que menguadamente - intervenir, ni tampoco direccionar la acción pedagógica de ellos o de los

empresarios, los directivos y sus establecimientos educacionales”. (OCDE & Educación., 2004)

### **5,3.- Estándares indicativos de desempeño y agencias de calidad.**

Los EID son un conjunto de referentes que orientan la evaluación de los procesos de gestión educacional de los establecimientos y sus sostenedores. Tienen como intención proveer un marco de referencia a los establecimientos que orienta el progreso continuo de sus procesos internos, de evaluación y de autoevaluación. Además, orienta la Evaluación Indicativa de Desempeño que debe generar la Agencia de Calidad de la Educación, cuyo objetivo es otorgar recomendaciones para la mejora institucional. De este modo, favorecen a una educación de calidad para todos los niños y jóvenes de Chile. (ministerio de educacion, 2014).

En este contexto, y sobre la base de los compendios de los EID promulgados el 2014, se realiza una actualización que integra aspectos que concuerdan a la normativa vigente del sistema educativo, y que reconozca a los desafíos actuales de la educación escolar, como son las habilidades del siglo XXI, el aprendizaje recóndito, la ciudadanía global, la innovación pedagógica, entre otros. Para su preparación y actualización se ha recorrido un largo camino, que ha avistado etapas de investigación y revisión de diversos modelos nacionales e internacionales de gestión, autoevaluación y evaluación de establecimientos educacionales, así como también de consulta y revalidación con especialistas y actores del sistema educativo.

Los EID fueron hechos a partir de una orientación multidimensional que consintió identificar y regular procesos institucionales que benefician las situaciones para una gestión de calidad, dado que establecen acciones de progreso y desarrollo para la mejora perpetua de los establecimientos

educacionales del país. Son de carácter genérico, por tanto, adecuadas para todos los establecimientos educacionales, independiente de su subordinación administrativa, modalidad, tipo de sostenedor, nivel de enseñanza u otras características, lo cual admite respetar la autonomía y la diversidad de los Proyectos Educativos Institucionales. Además, son referidos a la realidad nacional, reconocen las prácticas escolares más habituales y son vinculados con el marco normativo vigente. (ministerio de educacion, 2014)

Para asegurar la calidad de la educación en Chile los EID se articulan con las Bases Curriculares, los Estándares de Aprendizaje y los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, además de otras políticas educativas iniciadas por el Ministerio de Educación como el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar, el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, entre otros. Se espera, a partir del uso y apropiación de los EID, que los establecimientos, sus comunidades educativas y sostenedores puedan desarrollarse integralmente a través de la toma de razón de las fortalezas y debilidades de sus equipos de trabajo, corrigiendo sus prácticas pedagógicas, detectando las capacidades institucionales a desarrollar y delineando apropiadamente sus planes de mejora. Así, el trabajo con estos estándares permitirá avanzar adecuadamente en el fruto de una educación integral, de calidad y más equitativa para todos los estudiantes del país. (ministerio de educacion, 2014)

#### **5.4.- Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar (SACGE)**

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar fue concebido en 2003 como un instrumento de la política pública, cuyo objetivo era incorporar a los establecimientos educacionales a un recorrido de mejoramiento continuo que permitiera llevarlos, en el mediano plazo, a elevar sus capacidades de gestión, desarrollando en forma autónoma características presentes en escuelas efectivas y sustentándolas en el tiempo con el apoyo de agentes claves que se ubican en el entorno de los establecimientos

educacionales, como son sus sostenedores y el propio Ministerio de Educación (Mineduc, 2005).

Este sistema de evaluación y monitoreo operó como programa desde 2004 a 2007, y tenía como base el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar, desarrollado el año 2000 por el Ministerio de Educación en conjunto con Chile Calidad –iniciativa dependiente de CORFO– como una adaptación del Modelo para la Gestión de Excelencia –en el cual se basa CORFO para otorgar el Premio Nacional a la Calidad–. Específicamente, el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar tiene el propósito de identificar los procesos que permiten garantizar las condiciones de una gestión de calidad, los que a la fecha estaban poco internalizados en el modo de funcionar de los establecimientos educacionales. El Modelo pone énfasis en una serie de criterios rigurosos de gestión basados en la planificación y orientados a la eficiencia. Estos criterios son:

- Sistemática de las acciones.
- Vinculación de los procesos con la obtención de metas.
- Revisión permanente de los procesos y ajuste de las estrategias.
- Evaluación de los resultados. Los procesos definidos por el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar tienen el objetivo de promover la responsabilización de los actores, estableciendo aquellas dimensiones y elementos mínimos que deben ser abordados. El modelo pretende guiar y orientar el mejor funcionamiento de los establecimientos educacionales, sin tener un carácter prescriptivo; por lo tanto, no define una forma única de llevar a cabo los distintos procesos, bajo el supuesto de que la forma como se gestiona el establecimiento debe responder al contexto y cultura de cada escuela en particular.

El sistema de operación del SACGE incluía cuatro etapas. La primera de ellas consistía en una autoevaluación institucional, con el propósito de obtener un diagnóstico inicial del establecimiento mediante un ejercicio de reflexión



interno. La segunda etapa contemplaba la validación externa del proceso de autoevaluación que era realizada por un panel de evaluación conformado por profesionales del Ministerio de Educación y de los Departamentos de Administración de Educación Municipal (DAEMs), quienes eran capacitados y acreditados para tal efecto. Mediante este proceso se valoraba la existencia y calidad de las distintas prácticas de gestión reportadas por el establecimiento. Estas prácticas eran evaluadas según escalas especialmente confeccionadas para tal propósito. Las etapas tercera y cuarta correspondían al Plan de Mejoramiento y la Cuenta Pública, respectivamente.

El Plan de Mejoramiento constituía el centro del circuito de mejoramiento continuo, pues en esta fase se diseñaban, planificaban, ejecutaban y evaluaban acciones que permitían instalar o mejorar las prácticas, según los ámbitos priorizados en el diagnóstico institucional. La cuarta y última etapa del proceso cumplía los objetivos de transparentar los avances y desafíos pendientes en el mejoramiento educativo del establecimiento, y de comprometer los esfuerzos de la comunidad interna y externa en las acciones planificadas. Áreas del modelo La estructura del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar sobre la cual se sustentaba el SACGE se organizó en torno a cuatro áreas relativas a procesos y un área anexa de resultados que incorpora los logros de aprendizaje de los alumnos, los logros institucionales y la satisfacción de la comunidad educativa. Cada una de las cinco áreas del modelo se desglosa en dimensiones que, a su vez, se subdividen en elementos de gestión. Las áreas son las siguientes:

- 40 · Liderazgo: integra las distintas prácticas destinadas a orientar, planificar y evaluar los procesos institucionales con miras al logro de las metas propuestas conforme al Proyecto Educativo Institucional. Esta área incluye, entre otras dimensiones, el desarrollo de una visión estratégica y planificación, la conducción coordinada de los distintos actores que forman parte de la institución, el establecimiento de alianzas estratégicas con actores o instituciones, y la existencia de un sistema de información útil para el análisis, toma de decisiones y la rendición de cuentas.

- **Gestión curricular:** corresponde a todas aquellas prácticas que apuntan al diseño, implementación y evaluación del currículum. Esta área considera las dimensiones de organización curricular, preparación de la enseñanza, acción docente en el aula y evaluación de la implementación curricular.
- **Convivencia escolar y apoyo a los estudiantes:** esta área abarca, por un lado, la sana interacción entre los actores y, por otro, las prácticas relativas al bienestar psicosocial, cognitivo, afectivo y físico de los estudiantes. Las dimensiones que considera son la convivencia escolar, la formación personal y el apoyo a los aprendizajes de los estudiantes.
- **Recursos:** agrupa todas aquellas prácticas correspondientes a la organización, mantención y optimización de los recursos. Las dimensiones dan cuenta de los diferentes tipos de recursos a administrar en las instituciones escolares, es decir, los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, y procesos de soporte y servicios.
- **Resultados:** comprende prácticas de registro, sistematización y análisis de resultados para evaluar la calidad de los logros en términos de aprendizaje de los estudiantes, metas institucionales y satisfacción de la comunidad.

### **5.5. - Agencias de calidad de la educación**

La Agencia de Calidad de la Educación es un servicio público, funcionalmente descentralizado, con consejo representativo, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y que se atañe con el Presidente de la República por medio del Ministerio de Educación. La ley estipula que el objeto de la Agencia será evaluar y orientar el sistema educativo para que este propenda al mejoramiento de la calidad y equidad de las oportunidades educativas, es decir, que todo

alumno tenga las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Por ello, dos de sus oficios centrales son evaluar y orientar al sistema educativo para favorecer al mejoramiento de la calidad de las oportunidades educativas. La evidencia nacional e internacional es sólida en señalar la importancia de contar con concernientes rigurosos, y a la vez alcanzables, en espacios clave de la gestión educativa, como el liderazgo, la gestión pedagógica, la formación y convivencia, y la gestión de recursos, con el fin de ayudar a establecer vías de mejora para los establecimientos. La Agencia valora los logros de aprendizaje de los estudiantes en las siguientes áreas curriculares: Comprensión de Lectura, Escritura, Matemática, Ciencias Naturales, Historia, Geografía y Ciencias Sociales e Inglés; y evalúa los Indicadores de desarrollo personal y social, los que miden la apreciación de los distintos integrantes de la comunidad educativa en otros aspectos, que son fundamentales para el proceso de aprendizaje. Dentro de estos indicadores se encuentran: Clima de convivencia escolar, Hábitos de vida saludable, Autoestima académica y motivación escolar, Participación y formación ciudadana, Asistencia escolar, Retención escolar, Equidad de género en aprendizajes, y Titulación técnico-profesional. (mineduc, 2022)

## **6.- Marco metodológico**

Siguiendo los lineamientos metodológicos adecuados y teniendo en cuenta el esquema dado para la elaboración de este, lo abordaremos de la siguiente forma:

Consideraremos tres elementos básicos: Los Antecedentes Teóricos, en los que asignamos las conclusiones esenciales a las que han obtenido otros investigadores respecto a temas relacionados con la investigación que realizamos; El Marco Teórico, como sistema de temas ejes estrictamente relacionados con las variables de estudio. Considera los siguientes tópicos: Política de Gestión Educativa dentro del cual se analiza antecedentes y fundamentos de las políticas de gestión y administración en el sistema educativo chileno, también tratamos sobre Gestión de la Educación, en el que analizamos minuciosamente su significado, así como los diversos enfoques que

caracterizan a esta temática. También se adjunta la Definición de Términos Básicos. Posteriormente trata y examina todo el Aspecto Metodológico de la Investigación; se especifica el tipo de investigación, se especifica la estrategia para probar la hipótesis, se señala la población y muestra de estudio, así como se describe y explica los instrumentos que se han empleado para la recolección de datos. Desde la perspectiva metodológica se trata de un estudio descriptivo e interpretativo, basado en el análisis de resultados de la aplicación del diagnóstico institucional en el establecimiento antes mencionado. Como resultado se espera poder obtener información relevante para determinar las áreas críticas en la Gestión Escolar y diseñar posteriormente un Plan de Mejora, el que contara de una serie de actividades basadas en el análisis del diagnóstico institucional.

Finalmente se presenta los cuadros con su respectiva interpretación, se describe el proceso de la prueba de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de las teorías. Las conclusiones que como resultado de todo el trabajo de investigación desarrollado indican la prueba de hipótesis que en este caso resulta aceptada en una relación de carácter positivo. Igualmente se formula un Plan de Mejoramiento para superar la situación problemática determinada como resultado del trabajo de investigación.

## 7.- Análisis de resultados

Nombre Establecimiento: C. INTEGRAL DE AD. PROFESORA TERESA MOYA REYE

RBD: 26333 - Evaluación del periodo Anual

Dimensión:	Gestión Pedagógica
Objetivo Estratégico:	Sistematizar los procesos de gestión alineados al Proyecto educativo Institucional, Plan Operativo Anual y

	planes de acción, orientando el desarrollo profesional docente, para mejorar las prácticas de aula y los resultados de aprendizajes de los estudiantes con y sin Necesidades Educativas Especiales.
Estrategia:	Instalar una cultura educativa que diversifique las estrategias para la enseñanza y la mejora del aprendizaje de los estudiantes.
Subdimension(es):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Curricular</li> <li>- Enseñanza y aprendizaje en el aula</li> <li>- Apoyo al desarrollo de los estudiantes</li> </ul>

Nombre de la acción	Descripción de la acción	Nivel de ejecución final de la acción	Justificación
Participación de la comunidad educativa en acciones del PIE	El establecimiento implementa estrategias, que permiten dar cuenta de los resultados de la implementación del apoyo por parte de PIE a la comunidad educativa, a través del Informe Técnico de Evaluación Anual, Informe a la Familia, Informe Semestral y otras instancias de	Implementado de manera adecuada (50% a 74%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

	carácter formativas e informativas.		
Programa de Integración Escolar	<p>Contar con un programa de integración para dar cumplimiento al decreto 170 respondiendo a las necesidades educativas especiales de los estudiantes de manera presencial o remota. Contempla la contratación de profesionales especialistas, horas de coordinación PIE, asignación de horas para trabajo colaborativo y co-enseñanza, material para evaluaciones y trabajo en aula regular y aula de recursos</p>	Implementado (100%)	
Evaluación de los Aprendizajes en Educación Básica y Media	<p>Generar instancias para avanzar hacia la evaluación de nivel por asignatura, introduciendo a los docentes en el diseño de instrumentos de evaluación, que permita medir el</p>	Implementado inicialmente (1 a 24%)	<p>Ciertas condiciones relacionadas con el tiempo, los recursos humanos y/o materiales o la infraestructura no permitieron la adecuada</p>

	<p>avance de los aprendizajes de los estudiantes en lenguaje, matemática, ciencias e historia en educación Básica y Media, con la finalidad de posteriormente instalar procesos de análisis de resultados para la toma de decisiones.</p>		<p>implementación de la actividad.</p>
Salidas Pedagógicas	<p>Favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, a través de la realización de salidas pedagógicas presenciales o virtuales, curriculares y extracurriculares, que constituyan experiencias significativas de aprendizaje, como: visitas a museos, bibliotecas, teatro, exposiciones, centros deportivos, entre otros, acorde al proyecto educativo, considerando el contexto de pandemia.</p>	<p>No Implementado (0%)</p>	<p>Otro</p>

Fortalecer la unidad técnico pedagógico	Fortalecimiento de UTP, para asegurar procesos de mejora curricular a través del acompañamiento docente y la retroalimentación, análisis de planificaciones y estrategias metodológicas, coordinación de reflexiones técnicas, análisis de resultados, revisión de contenidos, planificaciones y evaluaciones. A distancia, las acciones se harán a través de reuniones de departamento, generales y otras	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Trabajo colaborativo,	Diseñar, ejecutar y evaluar plan de experiencias exitosas que contemple compartir experiencias sobre metodologías, planificación y evaluación, en el marco del trabajo colaborativo, con	No implementado (0%)	Otro



	énfasis en la integración de asignaturas (ABP).		
Asegurar la continuidad de clases, considerando el contexto	Asegurar la continuidad de la implementación de la planificación de clases en caso de ausencia parcial de un docente o en contexto de apoyo pedagógico remoto, a través de la contratación de horas volantes, fomento del uso de plataformas digitales como página Web, redes sociales, classroom, entrega de material pedagógico impreso, textos escolares, chip de celular, entrega de tablet y notebook.	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

Planificación de clases para la diversificación efectiva de los procesos de	Docentes planifican secuenciando objetivos de aprendizaje, considerando variadas estrategias,	Implementado parcialmente (25 a 49%)	Ciertas condiciones relacionadas con el tiempo, los recursos humanos y/o
-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

enseñanza- aprendizajes	recursos de aprendizajes y procesos de evaluación; siendo monitoreados por UTP, utilizando criterios de evaluación acordados y retroalimentado a los docentes. Diseñando un Plan de Adecuación Curricular a quienes los requieran(PACI), asegurando la coherencia entre lo planificado y la evaluación.		materiales o la infraestructura no permitieron la adecuada implementación de la actividad.
Plan de Biblioteca  "Puente Alto Crece  Leyendo"	Potenciar el hábito y gusto por la lectura en la comunidad educativa, convirtiendo la biblioteca en un apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje. Realizar prácticas sistemáticas como visitas de cuenta cuentos, préstamos de libros, itinerancia de teatros actividades de fomento literario como celebración del	Implementado  inicialmente (1%  a 24%)	Ciertas condiciones relacionadas con el tiempo, los recursos humanos y/o materiales o la infraestructura no permitieron la adecuada implementación de la actividad.

	día del libro, café literario, intervenciones, concursos de cuentos y poesía, entre otras.		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Dimensión:	Convivencia Escolar		
Objetivo Estratégico:	Promover una cultura institucional basada en la sana convivencia escolar, a través de procesos participativos y acompañamientos socio-emocional que generen sentido de pertenencia y propicien un clima favorable para la enseñanza y aprendizaje.		
Estrategia:	Implementar acciones que fomenten la participación activa, un buen clima escolar y el buen trato entre todos los integrantes de la comunidad educativa.		
Subdimensión(es):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación</li> <li>- Convivencia escolar</li> <li>- Participación y vida democrática</li> </ul>		
Nombre de la acción	Descripción de la acción	Nivel de ejecución final de la acción	Justificación
Revisar y actualizar el Manual de Convivencia	Revisar el Manual de Convivencia Escolar y actualizarlo de acuerdo a la normativa vigente, para ello se conformará una comisión de trabajo.	Implementado parcialmente (25 a 49%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

Dimensión:	Convivencia Escolar		
Objetivo Estratégico:	Promover una cultura institucional basada en la sana convivencia escolar, a través de procesos participativos y acompañamientos socio-emocional que generen sentido de pertenencia y propicien un clima favorable para la enseñanza y aprendizaje.		
Estrategia:	Implementar acciones que fomenten la participación activa, un buen clima escolar y el buen trato entre todos los integrantes de la comunidad educativa.		
Subdimensión(es):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación</li> <li>- Convivencia escolar</li> <li>- Participación y vida democrática</li> </ul>		
Nombre de la acción	Descripción de la acción	Nivel de ejecución final de la acción	Justificación

Revisar y actualizar el Manual de Convivencia	Revisar el Manual de Convivencia Escolar y actualizarlo de acuerdo a la normativa vigente, para ello se conformará una comisión de trabajo.	Implementado parcialmente (25 a 49%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Plan de Orientación	Implementar un plan de orientación para la formación integral de los estudiantes que contemple temáticas de sexualidad, afectividad y género, formación en valores y trabajo específico con estudiantes. Las acciones realizadas esta año se ajustarán a la modalidad de educación remota con motivo del contexto de emergencia sanitaria por pandemia Covid-19.	Implementado parcialmente (25 a 49%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Reconocimientos e incentivos	Favorecer el sentido de pertenencia, la buena convivencia escolar y la calidad del servicio educativo a través del reconocimiento y/o incentivo a funcionarios y estudiantes.	Implementado parcialmente (25 a 49%)	Ciertas condiciones relacionadas con el tiempo, los recursos humanos y/o materiales o la infraestructura no permitieron la adecuada implementación de la actividad.
Gestión de redes internas y externas en tiempos de pandemia	Gestionar redes internas y externas en beneficio de la comunidad educativa, considerando el actual contexto pandemia, tales como: ayudas económicas, apoyo de profesionales del área de salud para elaborar material sobre salud mental, realizar entrevistas con psicólogos, TEO, enfermeras, ex-alumnos, docentes en ámbitos relacionados con lo socioemocional y académico.	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

Cuaderno de Planificación del Estudiante y estrategias comunicacionales	Mejorar la organización escolar y asegurar la comunicación fluida, a través del uso del cuaderno de planificación del estudiante y otras estrategias comunicacionales físicas (mural, panel difusión, impresión de documentos, otros), digitales (boletín	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

	buenas noticias, infografías, comunicados virtuales, LIVE Instag. En vivo) y remotas (contacto telefónico, correo electrónico, wsp, reuniones online).		
Unidad de Convivencia Escolar	Promover el enfoque formativo, inclusivo, participativo y preventivo de la convivencia escolar a través de la implementación de acciones del Plan de Convivencia Escolar y del trabajo entorno al Manual de Convivencia. Considerando el contexto emocional, social, económico y cultural de cada miembro de la comunidad educativa. Aportando en la generación de una cultura de buen trato.	Implementado de manera adecuada (50% a 74%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Bienestar Escolar	Gestionar bienes y servicios para apoyar las necesidades biopsicosociales de los estudiantes, especialmente prioritarios y vulnerables. A través de programas como colaciones de invierno, beca escolar, salud escolar y programas de intervención de hábitos saludables.	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Compartir en comunidad	Realizar actividades que promuevan la buena convivencia escolar con participación de la comunidad educativa. Tales como: conmemoración de efemérides, celebraciones, jornadas, entre otras. Las actividades realizadas esta año se ajustarán a la modalidad virtual y/o presencial según contexto de emergencia sanitaria por pandemia Covid-19.	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Plan de gestión de la Convivencia Escolar	Elaboración plan de Convivencia Escolar, ajustado al contexto de la emergencia sanitaria por Covid 19 y el trabajo a distancia, dando énfasis al enfoque en Salud Mental y la promoción de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social.	Implementado parcialmente (25 a 49%)	Ciertas condiciones relacionadas con el tiempo, los recursos humanos y/o materiales o la infraestructura no permitieron la adecuada implementación de la actividad.

Realizar salidas y/o actividades sociales y culturales	Realizar salidas y/o actividades sociales y culturales, con el propósito de contribuir a la formación integral de los estudiantes, en los ámbitos relacionados con habilidades comunicativas, desarrollo personal, identificación con su comunidad. Las acciones desarrolladas se ajustarán a las necesidades de la comunidad educativa y a su factibilidad considerando el contexto de emergencia sanitaria.	No Implementado (0%)	Otro
--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	------

Dimensión:	Gestión de Recursos		
Objetivo Estratégico:	Optimizar todos los recursos del establecimiento en función de las necesidades de la comunidad escolar, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, con la finalidad de brindar las condiciones necesarias para el proceso educativo.		
Estrategia:	Desarrollar acciones que promuevan una cultura de colaboración para el uso eficiente de todos los recursos de la comunidad escolar.		
Subdimensión(es) :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del personal</li> <li>- Gestión de los resultados financieros</li> <li>- Gestión de los recursos educativos</li> </ul>		
Nombre de la acción	Descripción de la acción	Nivel de ejecución final de la acción	Justificación
Capacitación y perfeccionamiento	Proporcionar herramientas a los docentes para el mejoramiento de su desempeño y la calidad de las respuestas educativas a la diversidad del estudiantado y a las necesidades educativas especiales, por medio de la realización de capacitaciones internas y la promoción de la oferta externa. Capacitar a docentes en estrategias metodológicas y plataformas digitales.	Implementación avanzada (75% a 99%)	Ciertas condiciones relacionadas con el tiempo, los recursos humanos y/o materiales o la infraestructura no permitieron la adecuada implementación de la actividad.
Presupuesto en	Elaborar presupuesto en función de las necesidades	Implementación	El nivel de implementación está

función de las necesidades	detectadas y llevar control de gastos.	avanzada (75% a 99%)	dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Resguardo de la salud en contexto crisis sanitaria	Implementar medidas que permitan resguardar la salud y seguridad de la comunidad educativa previniendo la propagación del virus en el contexto escolar, y así asegurar ambientes adecuados y seguros para cumplir con los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Implementado (100%)	
Contar con materiales y herramientas que favorezcan el desempeño de los funcionarios	Contar con recursos materiales que favorezcan el desempeño de los funcionarios y faciliten el logro de resultados a través de la mejora de los procesos internos, en áreas como la comunicación y la claridad organizacional.	Implementado (100%)	
Contar con material impreso y fotocopiado	Implementar sistema de fotocopiado e impresión de material, que permita contar oportunamente con el material de enseñanza requerido.	Implementado (100%)	
Evaluación de desempeño	Realizar evaluación de desempeño al personal del establecimiento, con la finalidad generar mejoras continuas.	No Implementado (0%)	Ciertas condiciones relacionadas con el tiempo, los recursos humanos y/o materiales o la infraestructura no permitieron la adecuada implementación de la actividad.
Mantener actualizado inventario	Contar con servicio de inventario de recursos adquiridos y llevar registro de uso de los recursos existentes.	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

Dimensión:	Liderazgo
Objetivo Estratégico:	Promover un liderazgo democrático, de altas expectativas, alineado al Proyecto Educativo Institucional, a través de procesos participativos, con la finalidad de brindar condiciones propicias para el aprendizaje de los estudiantes.

Estrategia:	Desarrollar acciones propias de una escuela democrática, teniendo como foco la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa.		
Subdimension(es):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo del sostenedor</li> <li>- Liderazgo del director</li> <li>- Planificación y gestión de resultados</li> </ul>		
Nombre de la acción	Descripción de la acción	Nivel de ejecución final de la acción	Justificación
Coodinador PIE lidera una cultura inclusiva en la comunidad educativa	Coordinador PIE participa en reuniones del EGE y en la toma de decisiones de carácter técnico pedagógico, en colaboración con orientador, convivencia escolar e inspectoría, a fin de promover una cultura inclusiva en el establecimiento y favorecer la presencia, participación y logro de los objetivos de aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de los con NEE.	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Compartir con la comunidad la normativa vigente	Dar a conocer a la comunidad educativa la normativa vigente que consta de: Manual de Convivencia, Reglamento de Evaluación y el Plan Integral de Seguridad Escolar (entregar extracto y material de difusión).	Implementado (100%)	
Clima de buen trato y respeto	Diseñar, ejecutar y evaluar plan de mejoramiento de clima de la comunidad educativa (Clima Organizacional), que promueva un clima positivo impactando en el desarrollo integral de los estudiantes.	Implementado (100%)	
Seguimiento acciones PME	Monitorear el cumplimiento de las acciones del PME y evaluar el impacto en los resultados anuales.	Implementado de manera adecuada (50% a 74%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Recopilación de datos de asistencia y rendimiento escolar	Contar con sistema informático que permita registrar asistencia y rendimiento académico, posibilitando la obtención de información para el análisis y uso para la toma de decisiones.	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Apoyo a la	Apoyar la gestión del establecimiento para asegurar su buen	Implementación	El nivel de



gestión del establecimiento	funcionamiento y el logro de las metas propuestas, verificar la implementación del PME y fortalecer los canales de comunicación con el sostenedor. Realizar reuniones y jornadas de trabajo de manera permanente con distintos miembros de la comunidad educativa de forma presencial o remota.	n avanzada (75% a 99%)	implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Jornadas de Trabajo	Contar con espacios presenciales o virtuales para la reflexión, el análisis y la discusión de temáticas propias del quehacer educativo, en los que participen diferentes actores de la comunidad educativa. Tales como: Jornada de planificación, de convivencia escolar, de evaluación, de trabajo en red, entre otras.	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

Dimensión:	Liderazgo		
Objetivo Estratégico:	Propiciar la participación de la comunidad educativa en la actualización y/o diseño de un nuevo Proyecto Educativo Institucional, en función de la realidad, contexto y cultura escolar.		
Estrategia:	Orientar acciones ligadas al análisis, reflexión, elaboración y puesta en marcha de un nuevo Proyecto Educativo Institucional, con participación democrática de todos los integrantes de la comunidad educativa.		
Subdimensión(es):	- Liderazgo del director		
Nombre de la acción	Descripción de la acción	Nivel de ejecución final de la acción	Justificación
Difundir el Proyecto Educativo.	Generar acciones para difundir el Proyecto Educativo y el Plan de Mejoramiento con el fin de fomentar la participación, la identidad y el sentido de pertenencia de la comunidad escolar.	Implementado de manera adecuada (50% a 74%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.
Actualización de Proyecto Educativo Institucional	Actualizar del Proyecto Educativo Institucional, con el apoyo de una comisión que busque promover una amplia participación de la comunidad educativa.	Implementación avanzada (75% a 99%)	El nivel de implementación está dentro del curso adecuado en relación a las fechas programadas.

#### Evaluación del impacto de las acciones

Pregunta	Respuesta
----------	-----------

<p>¿Cuáles fueron los principales aspectos de la gestión que facilitaron o dificultaron la implementación de las acciones?</p>	<p>Entre los que facilitaron, está la implementación y apertura de plataformas y medios de comunicación virtuales. Se generaron espacios de trabajo colaborativo como reuniones mensuales por departamentos y reuniones técnico pedagógicas bimensuales, abriendo espacios de participación de la comunidad a los procesos pedagógicos, con el foco en la participación y trabajo en equipo. También se mantuvo seguimiento de apoyos especializados, reuniones técnico pedagógicas y horas de trabajo colaborativo (horas 170) semanales. Mientras los que dificultaron, se encuentra el contexto Covid, falta de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes para acceder al material online, falta de competencias tecnológicas tanto de estudiantes como de docentes para mantener un contacto más fluido, entre otras.</p>
<p>¿Las acciones implementadas permitieron la mejora integral de los aprendizajes de los y las estudiantes?</p>	<p>Sí, ya que la gran mayoría de las acciones han alcanzado el nivel de implementación adecuado, evidenciándose mejoras particularmente este año como la salud y contención psicoemocional producto de la pandemia. Además, en cuanto a lo curricular se dió énfasis en el desarrollo de habilidades transversales las cuales fueron abordadas en estrategias pedagógicas a distancia como: ABP, trabajos de investigación y proyectos en los distintos subsectores. También se realizaron adecuaciones de acceso para aquellos estudiantes que presentaron dificultades para enfrentarse al proceso de aprendizaje en contexto pandemia, sumados a las características propias de su NEE. Por otra parte, se entregaron orientaciones y apoyos psicolaborales a estudiantes.</p>
<p>¿De qué manera se podría facilitar la implementación de las acciones en el próximo periodo anual?</p>	<p>Se debe tener en consideración el contexto de la pandemia y sus alcances, por lo cual gestionar la implementación de plataformas y medios de comunicación virtuales, se hace relevante para asegurar mayor alcance de conectividad entre estudiantes y docentes. Además de planificar y ejecutar planes de apresto digital a estudiantes adultos/adultos mayores, con escasas herramientas de conectividad, organizar horarios y aforos de atención a estudiantes con escasos recursos de conectividad, para dar en la escuela respuesta a sus necesidades en este aspecto. Y finalmente, vincular estas necesidades con la postulación a proyectos que permitan acceder a recursos digitales a los estudiantes (Movámonos por la educación, SAT, etc.)</p>

## Evaluación de las estrategias

### Evaluación Cuantitativa

<p>Dimensión:</p>	<p>Gestión Pedagógica</p>	
<p>Objetivo Estratégico:</p>	<p>Sistematizar los procesos de gestión alineados al Proyecto educativo Institucional, Plan Operativo Anual y planes de acción, orientando el desarrollo profesional docente, para mejorar las prácticas de aula y los resultados de aprendizajes de los estudiantes con y sin Necesidades Educativas Especiales.</p>	
<p>Estrategia:</p>	<p>Instalar una cultura educativa que diversifique las estrategias para la enseñanza y la mejora del aprendizaje de los estudiantes.</p>	
<p>Subdimensión abordada:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Curricular</li> <li>- Enseñanza y aprendizaje en el aula</li> <li style="text-align: center;">- Apoyo al desarrollo de los estudiantes</li> </ul>	

Promedio de ejecución de acciones por subdimensión:	56,86
Indicadores de seguimiento:	45,56
Resultado implementación de la estrategia:	51,21

Dimensión:	Convivencia Escolar
Objetivo Estratégico:	Promover una cultura institucional basada en la sana convivencia escolar, a través de procesos participativos y acompañamientos socio-emocional que generen sentido de pertenencia y propicien un clima favorable para la enseñanza y aprendizaje.
Estrategia:	Implementar acciones que fomenten la participación activa, un buen clima escolar y el buen trato entre todos los integrantes de la comunidad educativa.
Subdimensión abordada:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación</li> <li>- Convivencia escolar</li> <li>- Participación y vida democrática</li> </ul>
Promedio de ejecución de acciones por subdimensión:	62
Indicadores de seguimiento:	53,3
Resultado implementación de la estrategia:	57,65

Dimensión:	Gestión de Recursos
Objetivo Estratégico:	Optimizar todos los recursos del establecimiento en función de las necesidades de la comunidad escolar, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, con la finalidad de brindar las condiciones necesarias para el proceso educativo.
Estrategia:	Desarrollar acciones que promuevan una cultura de colaboración para el uso eficiente de todos los recursos de la comunidad escolar.
Subdimensión abordada:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del personal</li> <li>- Gestión de los resultados financieros</li> <li>- Gestión de los recursos educativos</li> </ul>
Promedio de ejecución de acciones por subdimensión:	93,5

Indicadores de seguimiento:	80,14	
Resultado implementación de la estrategia:	86,82	

Dimensión:	Liderazgo	
Objetivo Estratégico:	Promover un liderazgo democrático, de altas expectativas, alineado al Proyecto Educativo Institucional, a través de procesos participativos, con la finalidad de brindar condiciones propicias para el aprendizaje de los estudiantes.	
Estrategia:	Desarrollar acciones propias de una escuela	

	democrática, teniendo como foco la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa.	
Subdimensión abordada:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo del sostenedor</li> <li>- Liderazgo del director</li> <li>- Planificación y gestión de resultados</li> </ul>	
Promedio de ejecución de acciones por subdimensión:	87,14	
Indicadores de seguimiento:	80	
Resultado implementación de la estrategia:	83,57	

Dimensión:	Liderazgo	
Objetivo Estratégico:	Propiciar la participación de la comunidad educativa en la actualización y/o diseño de un nuevo Proyecto Educativo Institucional, en función de la realidad, contexto y cultura escolar.	
Estrategia:	Orientar acciones ligadas al análisis, reflexión, elaboración y puesta en marcha de un nuevo Proyecto Educativo Institucional, con participación democrática de todos los integrantes de la comunidad educativa.	
Subdimensión abordada:	- Liderazgo del director	
Promedio de ejecución de acciones por subdimensión:	74,5	
Indicadores de seguimiento:	74,5	
Resultado implementación de la estrategia:	74,5	

### Evaluación Cualitativa

Pregunta	Respuesta
Según la última aplicación del indicador de seguimiento ¿Qué estrategias alcanzaron un mayor nivel de desarrollo?	Desarrollar acciones que promuevan una cultura de colaboración para el uso eficiente de todos los recursos de la comunidad escolar, de Dimensión de Gestión de Recursos, teniendo el mayor porcentaje con un 86,82%. Desarrollar acciones propias de una escuela democrática, teniendo como foco la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa, de la Dimensión Liderazgo, teniendo el segundo mayor porcentaje con un 83,57%.
¿Qué prácticas docentes y de gestión institucional se potenciaron con el desarrollo de las estrategias?	Se desarrolló un trabajo colaborativo entre docentes y equipo de gestión a través de redes virtuales de trabajo con un alto grado de compromiso de todos los participantes, en diferentes áreas, como por ejemplo la actualización de los instrumentos de gestión, como el Manual de Convivencia, el Reglamento de Evaluación, actualización del PEI y Reuniones de Departamento, que evidencian un extenso proceso de levantamiento de información, análisis, reflexión y toma de decisiones en consulta a la comunidad a través de formularios online.
¿Cómo impactó el desarrollo de las estrategias en el aprendizaje de los estudiantes?	El trabajo con guías permitió ir abordando los objetivos fundamentales priorizados de cada asignatura, de forma transversal e ir desarrollando habilidades, sin embargo se encuentra que muchos estudiantes requerían mayor apoyo y acompañamiento para desarrollar las guías y trabajos lo cual dificultó el trabajo y desempeño de estos, debido a que gran cantidad de alumnos no tenían acceso a internet o celulares, sobre todo aquellos que acudían al colegio a retirar material impreso y personas de mayor edad que habían estado muchos años fuera del sistema escolar. Sin embargo, se destaca la adquisición de nuevos conocimientos ligados al área de las comunicaciones y tecnologías por parte de algunos estudiantes ya que tuvieron que adaptarse a la nueva realidad de la pandemia.
¿Qué estrategias del próximo periodo anual deberán ser ajustadas? ¿A qué dimensión pertenecen y cuáles son las causas?	Instalar una cultura educativa que diversifique las estrategias para la enseñanza y la mejora del aprendizaje de los estudiantes. De la dimensión Gestión Pedagógica. Entre sus causas, se encuentra la búsqueda por generar un lenguaje común, desarrollándose el proceso de una cultura inclusiva que permita generar una comunidad educativa que brinde igualdad de oportunidades de aprendizaje entre todos los estudiantes. Implementar acciones que fomenten la participación activa, un buen clima escolar y el buen trato entre todos los integrantes de la comunidad educativa. De la dimensión Convivencia Escolar, teniendo como causa, la amplitud de nuevos canales de comunicación, buscando mantener y reforzar un clima que fomente un trato respetuoso entre todos los integrantes de la comunidad educativa.
¿Es necesario diseñar alguna nueva estrategia? ¿para qué dimensión?	Sí, es necesario diseñar nuevas estrategias considerando que existe una actualización del Proyecto Educativo Institucional. Estas nuevas estrategias deben ser coherentes a los distintos componentes del nuevo PEI, alineándose entre los sellos y valores para permitir un coherente desarrollo de las distintas dimensiones, tales como Gestión Pedagógica, Liderazgo y Convivencia Escolar.

### Grado de acercamiento al logro de los objetivos estratégicos

Pregunta	Respuesta
----------	-----------

<p>El periodo anual diseñado e implementado ¿fue coherente con el objetivo estratégico trazado para las dimensiones?</p>	<p>Sí, fue coherente. La pandemia al impedir que se desarrollaran clases presenciales, hizo que la modalidad se convirtiera en una online o virtual, lo que permitió dar continuidad al proceso pedagógico, que aunque no tuviera el mismo grado de efectividad, permitió dar respuesta a las necesidades de los estudiantes, tales como la contención psicoemocional y trabajo en distintas redes sociales.</p>
<p>¿Cómo se avanzó durante el año con la concreción de los componentes del PEI? ¿Cómo estos componentes aportaron al mejoramiento?</p>	<p>El sello esfuerzo y superación, permitió prestar atención a los estudiantes que tuvieron dificultades en su proceso de aprendizaje, entregando las herramientas necesarias para que pudieran completar de buena manera el año pedagógico, a pesar de las dificultades presentadas por la pandemia. Este elemento fue estrechamente relacionado al apoyo psicológico y emocional buscando acercarse al estudiante en diversas plataformas como por ejemplo Instagram y WhatsApp.</p>
<p>¿Cómo se avanzó durante el año con la concreción de las estrategias? ¿respondieron al desafío de mejoramiento?</p>	<p>La concreción de las estrategias avanzó en base a una priorización de las acciones, que permitieran desarrollar de forma integral el aprendizaje de los estudiantes. Cada una de ellas, desde la dimensión de Gestión de Recursos, hasta Liderazgo permitieron que se hiciera partícipe a la comunidad en las distintas actividades, pasando por auto capacitaciones de los docentes, compartir experiencias positivas, hasta llegar a una efectiva optimización de los recursos.</p>
<p>¿Qué aspectos de la gestión institucional y pedagógica son necesarios de considerar en el periodo anual siguiente para el logro de los objetivos estratégicos? (se puede considerar un elemento ya abordado o incorporar uno que no se haya abordado).</p>	<p>Se espera desarrollar la modalidad online, en todas sus posibilidades, entendiéndose como clases virtuales, fomentar uso de redes sociales, plataforma Classroom, uso de correos electrónicos corporativos, entre otros. Por otra parte, gestionar un protocolo de contacto de estudiantes ausentes, mantener el apoyo socio-emocional de los estudiantes, fortalecer el trabajo colaborativo entre departamentos cohesionando distintos niveles y jornadas.</p>

## Evaluación proyectiva

### Evaluación proyectiva

Pregunta	Respuesta
<p>¿Qué aspectos de la gestión requieren cambios en las estrategias y en el diseño de acciones?</p>	<p>Todos aquellos elementos que requieran mejoras, tales como el instalar nuevas herramientas para organizar y hacer seguimiento al trabajo como PME, POA y Planes de trabajos de los distintos estamentos. Asimismo, mejorar el seguimiento del teletrabajo se realizó a través de planillas y bitácoras mensuales donde se hacía seguimiento a los planes pedagógicos entregados por UTP cada mes, se daba cuenta de las acciones y actividades implementadas, reuniones de departamentos, reuniones de profesores jefes, consejo ampliado, los acompañamientos a docentes llevados a cabo y planillas mensuales con % de asistencia de docentes a las reuniones, % entrega de material pedagógicos, planilla turnos éticos, planilla seguimiento trabajo de los estudiantes.</p>
<p>¿Qué cambios presenta la comunidad educativa al inicio del año escolar? (por ejemplo cambio de director, de sostenedor, ajuste</p>	<p>La comunidad presenta tres grandes cambios, la actualización del Proyecto Educativo Institucional, nueva dirección y el inicio de año escolar a través de plataformas virtuales. Los cambios de la actualización del PEI aún no se logran evidenciar, pues comienza su período el 2021. Los cambios que ha desarrollado el cambio de dirección, destaca la descentralización de roles y responsabilidades, encaminando la escuela hacia una cultura democrática y participativa.</p>

al PEI u otros) y ¿Cómo esos cambios impactan en lo que se había planificado para el PME?	Mientras que la iniciación de actividades este 2021, por primera vez ha iniciado de forma remota, permitiendo a los estudiantes mantener un correo electrónico corporativo, participación de clases virtuales a través de Google Meet y finalmente el uso de Classroom como herramienta pedagógica.
-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Evaluación del ciclo de mejoramiento continuo (4 años)

### Evaluación cuantitativa por subdimensión

Considerando la implementación de las acciones durante cuatro años y el nivel de logro de los objetivos y estrategias del ciclo, se espera que, en este apartado, se realice una evaluación asignando un nivel de desarrollo para cada subdimensión según la tabla que se presenta a continuación:

Descriptor	Nivel
Realizaron acciones para mejorar la subdimensión, pero estas son difusas para los actores del establecimiento y se implementan de manera asistemática.	1
Las acciones para mejorar la subdimensión tenían un propósito explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, y sus procesos fueron sistemáticos.	2
Las acciones para mejorar la subdimensión tenían un propósito explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, y sus procesos fueron sistemáticos, progresivos y	3

orientados a los resultados.	
Las acciones de la subdimensión incorporaron procesos de evaluación y perfeccionamiento, estableciendo una interrelación entre dimensiones y subdimensiones, fortaleciendo un sistema de trabajo.	4

Esta evaluación final respecto del nivel de desarrollo implica que cada establecimiento debe evaluar, el nivel de desarrollo que alcanzo cada una de las subdimensiones del modelo. Esto permitirá determinar las dimensiones en las que tendrá que enfatizar el trabajo durante su siguiente periodo de mejora.

Dimensión	Subdimensión	Niveles de Desarrollo
Gestión Pedagógica	Gestión del currículum	2
	Enseñanza y aprendizaje en el aula	2
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	3
Liderazgo escolar	Liderazgo del Sostenedor	3
	Liderazgo del Director	3
	Planificación y gestión de los recursos	3
Convivencia escolar	Formación	3

	Convivencia escolar	2
	Participación y vida democrática	2
Gestión de recursos	Gestión del personal	3
	Gestión de recursos financieros y administrativos	3
	Gestión de recursos educativos	3

#### Evaluación cualitativa del ciclo de mejoramiento continuo

Pregunta	Respuesta
¿Las prácticas educativas y de gestión se fortalecieron en este ciclo? ¿Cuáles ya está instaladas como parte del quehacer institucional y cuales debiesen ser fortalecidas en el próximo ciclo?	Se debe señalar que este ciclo corresponde al primero desarrollado por el establecimiento, teniendo prácticas que iniciaron y se fortalecieron, tales como las desarrolladas por el Programa de Integración Escolar y el aseguramiento de la continuidad de clases, considerando el contexto pandemia. En las prácticas instaladas, destacan el trabajo del profesor jefe, enfocado en el contacto con los estudiantes del curso, las reuniones de departamento mensuales, acompañamiento en aula, enfoque en el currículum priorizado, evaluaciones diagnósticas y salidas pedagógicas. Las prácticas educativas y de gestión que se requiere continuar fortaleciendo son la evaluación de los aprendizajes en educación básica y media, y el plan de biblioteca.
¿Qué fases o etapas del ciclo de mejoramiento tuvieron mayor grado de dificultad para realizar durante los cuatro años de ciclo?	La principal dificultad que se presentó fue generar una cultura de participación y reconocimiento de responsabilidades del proceso general, en relación a la implementación, el monitoreo, seguimiento y evaluación de las estrategias y acciones comprometidas. Otra dificultad que se presentó, considerando que era la primera vez que el establecimiento educacional desarrollaba un plan de mejoramiento, fue involucrar a toda la comunidad escolar en las distintas fases del plan.
Identifiquen las fortalezas de la implementación del primer ciclo a cuatro años y señale como podrían mantenerse en el próximo ciclo	El trabajo colaborativo, por departamento y con otros estamentos, para la articulación y desarrollo de las acciones. La comunicación efectiva y dinámica, la cual favorece el desarrollo de los procesos. La entrega oportuna de información y estados de avance de las acciones. La continuidad del equipo docente, directivo y asistentes, con roles definidos. El acompañamiento desde el liderazgo directivo, a cada uno de los involucrados en las acciones comprometidas y en el cumplimiento de las metas. Para ello se requiere, generar instancias para el trabajo colaborativo, fortalecer los canales y flujos de comunicación, establecer procesos de monitoreo y seguimiento de forma sistemática, realizar retroalimentaciones y análisis de resultados de forma continua para la toma de decisiones oportuna.
Identifique los desafíos de la implementación del ciclo y señale cómo piensa abordarlas en el ciclo siguiente	Tenemos tres grandes desafíos: Propiciar de manera progresiva, la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa, en las distintas fases del PME. Mejorar los sistemas de monitoreo y seguimiento de las acciones del plan, para el análisis y toma de decisiones oportuna. Sistematizar el proceso de implementación del PME, con la finalidad de documentar el trabajo realizado, mejorando la calidad de los medios de verificación.
¿La comunidad educativa considera necesario volver a	A finales del año 2020, la comunidad educativa realiza un proceso de actualización del Proyecto Educativo Institucional, teniendo una extensa participación y la firme necesidad de construirlo de



<p>ajustar el proyecto educativo institucional? ¿Qué elementos particularmente?</p>	<p>manera independiente de una entidad externa. A pesar de las complejidades del trabajo remoto y las barreras tecnológicas, que la pandemia nos impuso, como comunidad logramos establecer un proceso participativo y colaborativo, a través de la estrategia de comisiones de trabajo, en las cuales se diseñó el nuevo PEI 2021-2014.</p>
<p>Respecto de la integración de los distintos planes (Plan de convivencia escolar; Plan de sexualidad, afectividad y género; Plan de formación ciudadana; Plan de inclusión; Plan de seguridad escolar; Plan de desarrollo profesional docente) con el ciclo de mejoramiento continuo ¿Cuáles fueron los principales desafíos a la hora de implementar cada uno de ellos?</p>	<p>Establecer estrategias con cada uno de los estamentos, para potenciar su participación, tanto en la elaboración como en la implementación de los planes. Sistematizar procesos de actualización anuales, de los planes, coherentes con los instrumentos de gestión que la escuela cuenta, manteniendo planes acorde con la realidad de la comunidad escolar, que sean elaborados por todos.</p>
<p>¿Cuál es la valoración de la comunidad educativa respecto del avance de la implementación, de un enfoque inclusivo en las prácticas, tanto de los docentes como del equipo directivo?</p>	<p>Se encuentra en desarrollo el enfoque inclusivo en las prácticas de la comunidad educativa. Actualmente existe una valoración incipiente de los distintos estamentos hacia las prácticas del PME, si bien, algunas acciones han permitido avanzar desde un enfoque inclusivo con grupos de docentes, hay otras que no se han realizado en conformidad con la comunidad.</p>
<p>¿Cómo ha mejorado la convivencia escolar y la participación de los distintos actores de la comunidad educativa en los distintos temas que la involucran?</p>	<p>Ha mejorado, se evidencia mayor empoderamiento de los docentes, a la hora de pensar y aplicar las acciones de convivencia escolar, en lo específico respecto del trabajo en el aula. Se observa también, una mejor comprensión y aplicación del enfoque formativo en la gestión intra aula de la convivencia escolar. Existe además, un fortalecimiento de la figura del profesor jefe, identificación de los roles y funciones de la escuela, énfasis del apoyo socioemocional de los estudiantes y reconocimiento de la labor de la comunidad en sus diferentes funciones.</p>
<p>¿La comunidad escolar se siente más cercana al Proyecto educativo institucional al final del ciclo de mejoramiento? ¿Porque?</p>	<p>No, aunque fue elaborado de manera colaborativa por los distintos estamentos de la comunidad, surge de esta misma, la necesidad de desarrollar una actualización del Proyecto Educativo Institucional, con la finalidad de analizar, reflexionar y acercar el ideario institucional a la nueva realidad que se vive en la escuela.</p>

## Análisis PEI

### Síntesis de los componentes del PEI

Visión	“El CEIA Profesora Teresa Moya Reyes es un establecimiento público para educación de jóvenes y adultos que busca desarrollar y potenciar el pensamiento crítico en la comunidad con el propósito de transformar la realidad personal y social de cada uno de sus integrantes, construyendo una sólida formación valórica inclusiva e integral que fomente la perseverancia para superar las adversidades individuales, promoviendo así la responsabilidad, participación y conciencia social”
Misión	“El CEIA Profesora Teresa Moya Reyes busca entregar una educación de calidad e integral que permita a los integrantes de la comunidad desarrollar un pensamiento crítico y social, para superar barreras individuales, adquiriendo herramientas y habilidades con la finalidad de participar en la construcción de una sociedad digna y responsable”
Sello 1	Sello Valórico “Jóvenes y adultos integrales con espíritu de superación y actitud resiliente, enfocados en desarrollar su proyecto de vida”. Descripción: El CEIA Teresa Moya Reyes es un establecimiento educacional que tiene como uno de sus sellos la Superación, porque buscamos ser una comunidad que forme personas integrales con mentalidad y actitud resiliente, que nos permita enfrentar las adversidades, con el fin de que todos desarrollemos nuestro proyecto de vida.
Sello 2	Sello Social “Jóvenes y adultos de conciencia social que promueven la dignidad humana”. Descripción: Para nuestra comunidad la Conciencia Social es el eje principal del quehacer pedagógico, puesto que permite reconocer cómo el actuar personal influye en los demás, promoviendo la dignidad y humanización de todos los integrantes de la unidad educativa.
Valores y Competencias	Responsabilidad: ser sujetos conscientes de las obligaciones, siendo capaces de asumir las consecuencias de una decisión tomada o de un hecho realizado libremente. Perseverancia: ser constante en la prosecución de los objetivos y metas personales y sociales con la motivación de crecer y participar activamente en la comunidad. Servicio: estar dispuestos a ayudar y servir, procurando entregar asistencia oportuna, emocional y/o física. Además, promueve el cuidado y protección al medio ambiente. Dignidad: respetar, reconocer y valorar la condición humana en todos sus alcances, desarrollando acciones positivas que aporten al crecimiento de sí mismo y de los demás.

#### Vinculación PEI con el Modelo de la Gestión Escolar

Sello	Dimensión de Gestión Pedagógica	Dimensión de Liderazgo	Dimensión de Convivencia Escolar	Dimensión de Gestión de Recursos

<p>Sello Valórico “Jóvenes y adultos integrales con espíritu de superación y actitud resiliente, enfocados en desarrollar su proyecto de vida”.</p> <p>Descripción: El CEIA Teresa Moya Reyes es un establecimiento educacional que tiene como uno de sus sellos la Superación, porque buscamos ser una comunidad que forme personas integrales con mentalidad y actitud resiliente, que nos permita enfrentar las adversidades, con el fin de que todos desarrollemos nuestro proyecto de vida.</p>	<p>Se vincula estableciendo prácticas de trabajo flexible que apunten al desarrollo de un proyecto de vida, mejorando su autoestima, incentivando el compromiso con sí mismo y permita reconocer sus capacidades teniendo altas expectativas.</p>	<p>Se vincula buscando promover personas que sean modelo de valores, reconociendo las falencias para superarlas, a través de la reflexión personal del quehacer diario.</p>	<p>Se vincula estableciendo una cultura de auto responsabilidad, fomentando la autonomía y desarrollo personal, para lograr generar relaciones sociales que contribuyan a una buena convivencia.</p>	<p>Se vincula a través de la eficiente gestión de los recursos en sus diferentes áreas, proporcionando los elementos necesarios para la confección de un proyecto de vida, a través del uso de herramientas digitales.</p>
<p>Sello Social “Jóvenes y adultos de conciencia”</p>	<p>Vinculación a través del rescate de las</p>	<p>Vinculación a través de la participación,</p>	<p>Vinculación a través del impulso de la cultura de</p>	<p>Vinculación a través de la optimización de los</p>

<p>social que promueven la dignidad humana”.</p> <p>Descripción: Para nuestra comunidad la Conciencia Social es el eje principal del quehacer pedagógico, puesto que permite</p>	<p>características y habilidades personales de todos los miembros de la comunidad, para elevar la autoestima a partir de la formación ciudadana, trabajo colaborativo y el incentivo de una cultura</p>	<p>interacción y acercamiento de los integrantes de la comunidad para propiciar una cultura de dignidad y humanización que permita conocer y valorar las trayectorias de vida de sus integrantes.</p>	<p>respeto promoviendo la empatía, autocrítica y reflexión de todos los integrantes de la comunidad, teniendo como eje la participación ciudadana con un enfoque en los Derechos Humanos.</p>	<p>recursos y tiempo de los integrantes de la comunidad, en función de otorgar dignidad en el quehacer educativo.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

reconocer cómo el actuar personal influye en los demás, promoviendo la dignidad y humanización de todos los integrantes de la unidad educativa.	solidaria y digna.			
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	--	--	--

Vinculación PEI

Sello	Plan de Convivencia Escolar	Plan de Sexualidad, Afectividad y Género	Plan de Seguridad Escolar	Plan de Formación Ciudadana	Plan de Inclusión
<p>Sello Valórico “Jóvenes y adultos integrales con espíritu de superación y actitud resiliente, enfocados en desarrollar su proyecto de vida”.</p> <p>Descripción: El CEIA Teresa Moya Reyes es un establecimiento educacional que tiene como uno de sus sellos la Superación, porque buscamos ser una comunidad que forme personas integrales con mentalidad y actitud resiliente, que nos permita enfrentar las adversidades, con el fin de que todos desarrollemos</p>	<p>Se vincula buscando promover la responsabilidad en contexto educativos y cotidianos. Además, fomentar el trabajo colaborativo en el desarrollo de la superación personal.</p>	<p>Se vincula inculcando el conocimiento y valoración de las diversas dimensiones de la sexualidad, buscando fortalecer la autoestima, centrándose en la educación sexual y autocuidado.</p>	<p>Se relacionan educando la participación y valorando la importancia del cumplimiento de normas para el autocuidado, asignando responsabilidad, asimilación y análisis de protocolos.</p>	<p>Se relacionan trabajando la formación ciudadana de forma transversal, incentivando la cultura de conciencia cívica y la diversidad de enfoques político-social de los proyectos de vida.</p>	<p>Se vincula a través de la generación de espacios de inclusión, creando actividades cuyo eje sea participación de toda la comunidad en desarrollo de cultura inclusiva con resiliencia colaborativa.</p>

nuestro proyecto de vida.					
<p>Sello Social “Jóvenes y adultos de conciencia social que promueven la dignidad humana”.</p> <p>Descripción: Para nuestra comunidad la Conciencia Social es el eje principal del quehacer pedagógico, puesto que permite</p>	<p>Se relacionan en la transversalidad del buen trato, compartir en comunidad y el acompañamiento del estudiante en sus necesidades.</p>	<p>Se relacionan en el conocimiento y respeto de las diferentes orientaciones sexuales, identidad de género y diversidad humana. Además, se busca promover campañas de prevención de ETS.</p>	<p>Se vincula a través de Protocolos claros y en conciencia social con el desarrollo del Co-Cuidado en el contexto escolar, buscando la oportunidad de gestionar redes de seguridad local.</p>	<p>Se vincula con la promoción de la participación socio-política escolar y ciudadana, respetando la diversidad. Además busca generar espacios de participación que vayan en dirección de la dignidad y humanización.</p>	<p>Se relaciona en promover campañas hacia la comunidad sobre la inclusión, instalando una cultura de inclusión para el desarrollo del trato digno desde la valoración de la diferencia.</p>
<p>reconocer cómo el actuar personal influye en los demás, promoviendo la dignidad y humanización de todos los integrantes de la unidad educativa.</p>				<p>tecnologías, manejo de la frustración, contención y autocuidado a fin de desarrollar una cultura del bienestar.</p>	

## Autoevaluación Institucional

### Gestión Institucional

Título	Pregunta	Respuesta
Dimensiones	¿Cómo ha sido el cumplimiento de los objetivos en relación a las acciones ejecutadas?	El cumplimiento de las acciones propuestas para el año 2020 se ejecutaron en virtud del contexto pandemia con un nivel de implementación adecuado.
Dimensiones	Los objetivos y acciones anuales de cada dimensión de proceso ¿Qué cambios generaron en las prácticas cotidianas de la comunidad educativa?	Se avanza en el proceso de sistematización de las acciones y su vinculación con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se focalizaron elementos como las reuniones de departamento y trabajo colaborativo en el contexto de la pandemia.

Dimensiones	¿Cuáles son las principales conclusiones que se obtuvieron del análisis y el nivel de desarrollo del último PME implementado?	Se obtuvieron avances en la sistematización y visibilización de los procesos del PME dentro de la escuela, incrementando la participación de la comunidad, estimulando el trabajo colaborativo y logrando implementar una diversificación de estrategias producidas desde la modalidad online.
Dimensión de resultados	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las metas de su PME anterior?	Entre 75 y 99%.
Dimensión de resultados	¿De qué manera el cumplimiento de las metas muestran efectos respecto del logro de los objetivos?	Se ha evidenciado una mejora en la práctica pedagógica considerando el contexto de la pandemia y la modalidad online asincrónica permitiendo mantener las diversas actividades de la comunidad educativa.
Dimensión de resultados	Si los resultados fueron favorables en relación a lo esperado ¿qué prácticas perdurarán en el tiempo?	Las prácticas pedagógicas que permitieron mantener activos los procesos educativos en el contexto de la pandemia, se centraron en el trabajo colaborativo y acciones tendientes a estimular la participación de la comunidad.
Dimensión de resultados	Si los resultados no fueron favorables de acuerdo a lo esperado ¿Qué decisiones se deben adoptar?	En el contexto de la pandemia, los cambios fueron sorpresivos e inesperados, sin embargo, se reflexiona con la comunidad educativa qué cambios de estrategia de mejora aplican, centrándose en áreas como el liderazgo, gestión y convivencia.

#### Implementación de Planes

Título	Pregunta	Respuesta
Política de Convivencia Escolar (Plan de Gestión de la Convivencia)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Se ha avanzado en la implementación de la cultura de la convivencia escolar, en donde se ha posicionado y validado la figura del Encargado de Convivencia en la comunidad, avanzando asimismo hacia una cultura de responsabilidad de que la convivencia escolar es tarea de toda la comunidad. Además, se ha presentado especial atención a la salud mental en los estudiantes desde el equipo de convivencia y el cuerpo docente, avanzando en conceptos de autocuidado y responsabilidad en salud mental.
Política de Convivencia Escolar (Plan de Gestión de la Convivencia)	¿Qué nos falta por mejorar?	El desarrollo de estrategias de autocuidado y salud mental en los funcionarios y contextos de aprendizaje institucionales para la convivencia instalando transversalmente los Indicadores de Desarrollo Personal y Social. Además, la profundización en elementos como la participación democrática, avanzar en la vinculación del plan de la convivencia escolar con las otras dimensiones de la gestión, instalar comité de clima, para fomentar la transversalidad, particularmente con la inclusión escolar.
Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad,	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de	Se ha implementado el plan y fomentado el aprendizaje de estrategias de autocuidado en las relaciones afectivas de los y las estudiantes.

Afectividad y Género)	este plan en la escuela/liceo?	
-----------------------	--------------------------------	--

Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad, Afectividad y Género)	¿Qué nos falta por mejorar?	Mejorar la comunicación y compartir contenidos comunes del ámbito de la sexualidad entre los actores (jóvenes, adultos, asistentes y profesores) con el fin de establecer un lenguaje de comunidad educativa, que integre la diversidad de género, igualdad de género y que se incline a la ampliación de la oferta pedagógica existente de instrucción formal en Educ. Sexual para los docentes.
Política de Seguridad (Plan Integral de Seguridad Escolar)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en la escuela/liceo?	La creación de un organismo de revisión del trabajo modalidad online y presencial con un foco en el autocuidado y responsabilidades de las medidas sanitarias.
Política de Seguridad (Plan Integral de Seguridad Escolar)	¿Qué nos falta por mejorar?	Sistematizar el organismo, estableciendo capacitaciones y auto capacitaciones, potenciando estrategias que propendan hacia la cultura del autocuidado en las distintas áreas de desarrollo de funciones.
Política de Inclusión (Plan de Apoyo a la Inclusión)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Se han implementado estrategias que propicien la participación, dando respuesta progresivamente a la diversidad presente en la comunidad educativa, con especial énfasis de los estudiantes. Y se ha avanzado en posicionar la atención de las necesidades educativas de los estudiantes presentes en la modalidad EPJA, aportando a la construcción de una comunidad inclusiva, diversificando estrategias, en un contexto de trabajo colaborativo.
Política de Inclusión (Plan de apoyo a la inclusión)	¿Qué nos falta por mejorar?	Diseñar y difundir las estrategias que aportan en la construcción de una cultura inclusiva, buscando sistematizar los procesos de acompañamiento y reflexión, para lograr posicionar el Programa de Integración Escolar y todos sus procesos, dentro de la comunidad educativa.
Política de Formación Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Se ha logrado formalizar la participación de los estudiantes y ha funcionado de forma interrumpida el Centro de Alumnos a pesar del contexto de pandemia.
Política de Formación Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	¿Qué nos falta por mejorar?	Acciones articuladas en relación con el resto de las dimensiones y crear instancias de participación de todos los integrantes de la comunidad educativa, siempre focalizadas hacia los estudiantes, desde el contexto online y presencial, abriendo espacios de participación en plataformas virtuales o redes sociales para las tres jornadas.

Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	¿Cuáles son las tres principales necesidades de desarrollo profesional docente, de su comunidad?	Se centran en la diversidad e inclusión, la obtención de herramientas que les permitan desenvolverse de forma online con actualización de las TICs y mejorar las prácticas evaluativas. Respondiéndose a través de un proceso de acompañamiento pedagógico virtual.
Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	Considerará acción de mejora que involucren/considera la formación/capacitación de sus docentes en el transcurso del año?	Sistematización del trabajo colaborativo con foco en el trabajo pedagógico de la práctica docente propiciando el acompañamiento pedagógico y abriendo espacios de reflexión en la mejora de la práctica docente, instaurando capacitaciones internas.

#### Implementación Curricular

Pregunta	Respuesta
Describa la(s) principal(es) dificultad(es) respecto de la implementación curricular detectadas por los docentes y equipo de gestión	La implementación del plan curricular en su totalidad debido al contexto de pandemia.
¿Cómo impactan las dificultades identificadas anteriormente, en la cobertura curricular?	Impacta debido a un cambio del paradigma educativo tradicional presencial a uno que tuvo como eje la modalidad online, otorgando un nuevo foco a otras áreas del desarrollo pedagógico.
¿Cómo se ha abordado la implementación del currículum para responder a las necesidades de los estudiantes?	Priorización curricular abordado por los distintos subsectores y niveles, centrados en el área de habilidades funcionales.
¿Cómo la implementación del currículum ha servido para abordar los sellos del PEI? ¿Se ha enfatizado en algún aspecto en particular?, ¿Cuál?	Se utilizó parte del espacio del currículum durante el año 2020 en la actualización y diseño del nuevo PEI 2021-2024, a través de la reflexión de toda la comunidad, teniendo a la superación como sello desarrollado de forma transversal en el currículum oculto.

#### Reflexión Sobre los Resultados

- \* Aprobados por Asignaturas
- \* Rendimiento del Establecimiento

#### Análisis de Resultados

Pregunta para el Análisis	Respuesta
De la información analizada ¿Cuáles son las causas que	Diversificación de las estrategias pedagógicas en la modalidad online asincrónica con foco en el trabajo colaborativo e interdisciplinario como: trabajo con proyectos, ABP, plataformas online, entrega de material pedagógico impreso.



explican los resultados obtenidos?	
¿Qué procesos pedagógicos han influido en los resultados?	Todos, desde la planificación hasta la evaluación, con foco en la flexibilidad, la diversificación de los procesos pedagógicos y las adecuaciones curriculares.
¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?	Sistematizar las prácticas exitosas, trabajo colaborativo entre departamentos y centrar el currículum en el desarrollo de habilidades.

#### Fortalezas y Oportunidades de Mejoramiento

Dimensiones	Aspectos para el análisis	Fortalezas	Oportunidades de Mejoramiento
Gestión Pedagógica	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes	Se mantuvieron los procesos pedagógicos en el contexto de la pandemia y existió una adaptación del proceso formativo en el formato digital con una alta disposición al trabajo colaborativo entre estamentos y a la actualización de sus conocimientos.	La periodicidad de procesos como acompañamientos al aula, reflexión y mejora de prácticas pedagógicas y evaluativas. Además, promover una cultura de altas expectativas, centrada en capacitaciones relacionadas al uso de TICs tanto en su práctica como en uso.
Liderazgo	Diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo	La preocupación y acción por el estado emocional de la comunidad, otorgando espacios de participación y desarrollo de comisiones de trabajo con todos los estamentos de la institución.	Potenciar el liderazgo de cada área de gestión con la comunidad, entregando espacios para la especialización y capacitación de los funcionarios.
Convivencia Escolar	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional	La existencia de una comunicación fluida, a través de los diferentes canales de comunicación y la disposición a abordar los problemas de clima de los funcionarios.	La sensibilización, selección e instalación de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social con todos los estamentos de la comunidad para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Gestión de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos	La auto capacitación de los funcionarios y optimización del uso de recursos para la operatividad diaria de la institución.	Mejoramiento en la eficiencia de la gestión en todas las áreas, adaptando la gestión de los recursos según la necesidad del contexto.
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Conclusiones de la Autoevaluación Institucional

Preguntas	Respuestas
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión Pedagógica?	Existe la necesidad de implementar un sistema y metodología de trabajo online centrado en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes centrado en la flexibilidad, diversidad y la inclusión.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Liderazgo?	Proceso sistemático de atención de estudiantes en modalidad online, a través del uso de una plataforma educativa institucional, correo electrónico institucional para cada estudiante y aplicaciones formales de comunicación instantánea.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Convivencia escolar?	La Convivencia Escolar y el clima no solo se remite a la sala de clases, actualmente se concibe como algo que supera las barreras de lo presencial. Además, se ha logrado la implementación de protocolos y una actualización del manual de convivencia en el contexto online.

¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión de recursos?	Se visualiza la necesidad de gestionar los recursos de la escuela en contexto de la pandemia, desde el área sanitaria como tecnológica.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis del área de Resultados?</p>	<p>La comunidad pasó por un proceso de reflexión y análisis de los resultados teniendo una preparación la cual permitió comenzar el año 2021 con la implementación de diversas estrategias metodológicas en modalidad online sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Planificación Estratégica

### Objetivos y Metas

Dimensiones	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
Gestión Pedagógica	Sistematizar procesos de la gestión pedagógica, alineados al PEI/POA y planes de acción, orientando el desarrollo profesional docente para la mejora continua de las prácticas pedagógicas en el aula, presencial u online, y de los resultados de aprendizajes de todos los estudiantes con y sin NEE, valorando y respetando su trayectoria.	El 95% de sistematización de los procesos de gestión, alineados al Proyecto Educativo Institucional, Plan Operativo Anual y Planes de Acción, junto al acompañamiento de docentes y estudiantes en los procesos de enseñanza - aprendizaje.
Liderazgo	Promover la participación, socialización y apropiación de los instrumentos de gestión escolar, estableciendo un proceso administrativo orientado a mejorar las prácticas, a través de la autoevaluación y evaluación por parte de toda la comunidad escolar.	El 100% de los estamentos de la comunidad educativa participa en la planificación y evaluación de los instrumentos de gestión institucional, contribuyendo a la mejora continua de la institución.
Convivencia Escolar	Instalar una cultura institucional de sana convivencia escolar, basada en el buen trato, bienestar socio emocional y la participación de toda la comunidad educativa, con la finalidad de promover un clima propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	90% de los integrantes de la comunidad educativa participa o se involucran en la promoción de una cultura de sana convivencia escolar.
Gestión de Recursos	Optimizar los recursos del establecimiento en función de las necesidades de la comunidad escolar, según el contexto y en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, con la finalidad de brindar las mejores condiciones para el proceso de enseñanza aprendizaje.	90% de las necesidades detectadas son cubiertas.
Área de Resultados	Incrementar el logro de los indicadores de eficiencia interna, los resultados académicos y el desarrollo personal y social, a través de la sistematización de procesos internos que involucren la participación de todos los estamentos de la comunidad escolar, para desarrollar una educación de calidad en nuestro establecimiento.	Aumentar 5% el logro de indicadores de eficiencia interna, resultados académicos e indicadores de desarrollo personal y social.

### Estrategias

Estrategias de mejoramiento

Dimensiones	Otros Instrumentos de gestión que se vinculan con el objetivo estratégico	Objetivo	Estrategia 1° Periodo	Estrategia 2° Periodo	Estrategia 3° Periodo	Estrategia 4° Periodo
Gestión	Plan de	Sistematizar	Instalar una cultura			

Pedagógica	Gestión de la Convivencia Escolar Plan de Sexualidad, Afectividad y Género Plan de Formación Ciudadana Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	procesos de la gestión pedagógica, alineados al PEI/POA y planes de acción, orientando el desarrollo profesional docente para la mejora continua de las prácticas pedagógicas en el aula, presencial u online, y de los resultados de aprendizajes de todos los estudiantes con y sin NEE, valorando y respetando su trayectoria.	educativa inclusiva a través de la participación y diversificación de las estrategias de enseñanza, adecuadas a la modalidad online y presencial, tendiente a la mejora del aprendizaje de todos los estudiantes.			
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Liderazgo	Plan de Gestión de la Convivencia Escolar Plan Integral de Seguridad Escolar Plan de Formación Ciudadana Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	Promover la participación, socialización y apropiación de los instrumentos de gestión escolar, estableciendo un proceso administrativo orientado a mejorar las prácticas, a través de la autoevaluación y evaluación por parte de toda la comunidad escolar.	Generar instancias de participación de la comunidad educativa, para promover la autoevaluación, evaluación y análisis de los resultados de los instrumentos de gestión escolar, que contribuyan a mejorar las prácticas educativas y procesos internos de la escuela.			
Convivencia Escolar	Plan de Gestión de la Convivencia Escolar Plan de Sexualidad, Afectividad y Género Plan de Formación Ciudadana Plan de Apoyo a la Inclusión	Instalar una cultura institucional de sana convivencia escolar, basada en el buen trato, bienestar socio emocional y la participación de toda la comunidad educativa, con la finalidad de promover un clima propicio para el proceso de enseñanza aprendizaje.	Desarrollar un plan de salud mental y fomento de la participación activa, centrada en la reflexión y acompañamiento, para atender las necesidades socioemocionales de estudiantes y funcionarios.			
Gestión de	Plan de	Optimizar los	Promover la			

Recursos	Gestión de la Convivencia Escolar Plan Integral de Seguridad Escolar Plan de Formación Ciudadana	recursos del establecimiento en función de las necesidades de la comunidad escolar, según el contexto y en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, con la finalidad de brindar las mejores condiciones para el proceso de enseñanza aprendizaje.	colaboración entre todos los estamentos de la comunidad escolar para el uso y organización eficiente de todos los recursos del establecimiento.			
Área de Resultados	Plan de Gestión de la Convivencia Escolar Plan de Sexualidad, Afectividad y Género Plan Integral de Seguridad Escolar Plan de Formación Ciudadana Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	Incrementar el logro de los indicadores de eficiencia interna, los resultados académicos y el desarrollo personal y social, a través de la sistematización de procesos internos que involucren la participación de todos los estamentos de la comunidad escolar, para desarrollar una educación de calidad en nuestro establecimiento.	Generar acciones que permitan el levantamiento de datos, para el análisis y toma de decisiones, que contribuyan a la mejora de los indicadores de eficiencia interna, resultados académicos e indicadores de desarrollo personal y social, con la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa.			

## 8.- Marco conclusivo

Dentro de las políticas educativas y la modalidad EPJA se busca constantemente un perfeccionamiento de todos los estamentos, bajo los estándares indicativos de desempeño, el PME es una herramienta necesaria que se trabaja en conjunto con el PMI ya que los sellos de la comunidad es parte importante del proceso y lo que se busca como comunidad. Si bien el CEIA Teresa Moya se rige bajo los lineamientos por contar con asesores de la corporación que los guía en las áreas de pedagogía, convivencia escolar, dirección y PIE por lo que están en mejoras constante y actualizaciones anuales donde este año no es la excepción.

En el siguiente cuadro se muestra un resumen conclusivo de lo trabajado año a año y las mejoras.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PME 2022 - CEIA TERESA MOYA REYES						
Sellos PEI	Sello Valórico “Jóvenes y adultos integrales con espíritu de superación y actitud resiliente, enfocados en desarrollar su proyecto de vida”.					
	Sello Social “Jóvenes y adultos de conciencia social que promueven la dignidad humana”.					
Dimensión	Objetivo	Meta	Estrategias			
			2021	2022	2023	2024
Gestión Pedagógica	Sistematizar procesos de la gestión pedagógica, alineados al PEI/POA y planes de acción, orientando el desarrollo profesional docente para la mejora continua de las prácticas pedagógicas en el aula, presencial u online, y de los resultados de aprendizajes de todos los estudiantes con y sin NEE, valorando y respetando su trayectoria.	El 95% de sistematización de los procesos de gestión, alineados al Proyecto Educativo Institucional, Plan Operativo Anual y Planes de Acción.	Instalar una cultura educativa inclusiva a través de la participación y diversificación de las estrategias de enseñanza, adecuadas a la modalidad online y presencial, tendiente a la mejora del aprendizaje de todos los estudiantes.	Establecer instancias de trabajo colaborativo para la planificación, creación de protocolos e instrumentos que permitan sistematizar procesos técnicos pedagógicos para la mejora continua del acompañamiento a docentes y de los resultados educativos, contribuyendo a la instalación de	Se planifica el año 2023 fidelizar y concientizar a los docentes de la modalidad EPJA, bajo los lineamientos de flexibilidad ante eventualidades de jóvenes y adultos que cumplen con responsabilidades laborales.	Se planifica el año 2024

				una cultura educativa inclusiva.		
<b>Liderazgo</b>	Promover la participación, socialización y apropiación de los instrumentos de gestión escolar, estableciendo un proceso administrativo orientado a mejorar las prácticas, a través de la autoevaluación y evaluación por parte de toda la comunidad escolar.	El 100% de los estamentos de la comunidad educativa participa en la planificación y evaluación de los instrumentos de gestión institucional, contribuyendo a la mejora continua de la institución.	Generar instancias de participación de la comunidad educativa, para promover la autoevaluación, evaluación y análisis de los resultados de los instrumentos de gestión escolar, que contribuyan a mejorar las prácticas educativas y procesos internos de la escuela.	Desarrollar acciones que permitan la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa, en el monitoreo y evaluación de los resultados de los instrumentos de gestión escolar, para la toma de decisiones que contribuyan a mejorar las prácticas educativas y los procesos internos de la escuela.	Se planifica el año 2023	Se planifica el año 2024
<b>Convivencia Escolar</b>	Instalar una cultura institucional de sana convivencia escolar, basada en el buen trato, bienestar socio-emocional y la participación de toda la comunidad educativa, con la finalidad de promover un clima propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	75% de los estamentos de la comunidad educativa participa o se involucran en la promoción de una cultura de sana convivencia escolar. 80% de la comunidad educativa encuestada percibe un clima propicio para el	Desarrollar un plan de salud mental y fomento de la participación activa, centrada en la reflexión y acompañamiento, para atender las necesidades socioemocionales de estudiantes y funcionarios.	Promover de manera participativa un clima propicio para el aprendizaje, a través de acciones preventivas, promocionales y remediales que aborden la salud mental, la sana convivencia escolar, el bienestar socioemocional, en el marco del	Se planifica el año 2023 realizar un cambio de perspectiva en relación a salud mental, ya que como comunidad solo se puede dar respuesta desde las derivaciones y seguimientos. Lo que se pretende es dar énfasis al área socioemocional ya que al concientizar a	Se planifica el año 2024



		proceso educativo.		enfoque de derechos y el enfoque inclusivo (diversidad, enfoque de género, entre otros).	la comunidad en general de la importancia de las emociones y su vinculación con la sociedad se puede mejorar el buen trato y una sana convivencia.	
<b>Gestión de Recursos</b>	Optimizar los recursos del establecimiento en función de las necesidades de la comunidad escolar, según el contexto y en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, con la finalidad de brindar las mejores condiciones para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	90% de las necesidades detectadas son cubiertas.	Promover la colaboración entre todos los estamentos de la comunidad escolar para el uso y organización eficiente de todos los recursos del establecimiento.	Desarrollar acciones para la organización y el uso eficiente de los recursos humanos, financieros y materiales en colaboración entre los estamentos.	Se planifica el año 2023, mejorar al 100% las acciones para la organización y el uso de recursos humanos, financieros y materiales entre los estamentos, generando participación y compromiso para su buen uso.	Se planifica el año 2024
<b>Área de Resultados</b>	Incrementar el logro de los indicadores de eficiencia interna, los resultados académicos y el desarrollo personal y social, a través de la sistematización de procesos internos que involucren la participación de todos los estamentos de la comunidad escolar, para desarrollar una educación de calidad en nuestro establecimiento.	Aumentar 5% el logro de indicadores de eficiencia interna, resultados académicos e indicadores de desarrollo personal y social.	Generar acciones que permitan el levantamiento de datos, para el análisis y toma de decisiones, que contribuyan a la mejora de los indicadores de eficiencia interna, resultados académicos e indicadores de desarrollo	Establecer instancias para la revisión programada de los resultados de eficiencia interna, resultados académicos e indicadores de desarrollo personal y social, con la participación de todos los estamentos	Se planifica el año 2023 continuar con la eficiencia y buscar siempre una mejora continua, de trabajo en equipo de toda la comunidad.	Se planifica el año 2024

			personal y social, con la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa.	de la comunidad educativa, para la toma de decisiones que contribuyan al logro de las metas y objetivos propuestos.		
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

## 9.- Bibliografía

Ministerio de educación . (2002).

[https://programassociales.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/pdf/2018/PRG2018\\_3\\_1125.pdf](https://programassociales.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/pdf/2018/PRG2018_3_1125.pdf). Obtenido de : [www.epja.mineduc.cl](http://www.epja.mineduc.cl)

Aziz, C. (2018). *lideres educativo* . Obtenido de Evolución e implementación de las políticas educativas:

[https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2018/06/NT2\\_L6\\_C.A\\_Evolucion%CC%81n-e-implementacio%CC%81n-de-las-poli%CC%81ticas-educativas-en-Chile.pdf](https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2018/06/NT2_L6_C.A_Evolucion%CC%81n-e-implementacio%CC%81n-de-las-poli%CC%81ticas-educativas-en-Chile.pdf)

Donoso, S. D. (2009). Obtenido de

<https://www.scielo.br/j/ensaio/a/rqct6YCCSSM95Wn4yfVLQ4k/?format=pdf&lang=es>

mineduc. (29 de 12 de 2022). *ayuda mineduc*. Obtenido de

<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/descripcion-general-de-la-agencia-de-calidad-de-la-educacion-5>:

<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/descripcion-general-de-la-agencia-de-calidad-de-la-educacion-5>

ministerio de educacion, c. (2014). *Estándares Indicativos de Desempeño*. Obtenido de

<https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-propertyvalue-120174.html>

OCDE, & Educación., C. M. (2004). *Revisión de las políticas nacionales de educación*..