



Magíster en Educación
Mención Gestión de Calidad

Trabajo de Grado
Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento Educativo

Tutor Guía: Genaro Moyano

Tutora Metodologica: Rocio Rizzo

Alumna: Sigrid Sánchez Heller.

Punta Arenas, Mayo de 2023

Índice

Índice	2
Resumen	3
Introducción	4
Marco Teórico	5
Contexto histórico de la política educativa escolar en Chile	5
Implementación de la Ley SEP (Subvención Escolar Preferencial)	6
Comunidad escolar	7
Importancia de las dimensiones de una comunidad educativa	7
Marco Conceptual	9
Reseña Histórica	9
Misión y visión	10
Sellos y valores institucionales	11
Entorno Geográfico	12
Diagnóstico Institucional	13
Contextualización	13
Estándares de desempeño institucional	14
Análisis de resultados	15
Plan de mejora	23
El principal objetivo de este Plan de Mejoramiento Educativo, es fortalecer el área de convivencia escolar y así apoyar a un ambiente propicio, para alcanzar los objetivos curriculares planteados.	23
Objetivo General	23
Favorecer el desarrollo adecuado de los aprendizajes de los estudiantes, en un ambiente propicio, acogedor y afectivo, procurando el bienestar máximo del alumnado, para prevenir la aparición de problemas de conductas violentas y desadaptadas, estimulando el desarrollo y adquisición de las habilidades emocionales más importantes en conjunto de la comunidad y la familia.	23
Bibliografía	25

Resumen

A partir del enfoque instaurado por el Ministerio de Educación, el Plan de Mejoramiento Educativo, está centrado en optimizar y proponer que los establecimientos proyecten un Plan de mejora a 4 años, basados en el análisis y reflexión del PEI de cada comunidad educativa.

Actualmente hablar de educación, es un llamado a implementar constantes cambios, donde más allá de los desafíos que se propongan en la institución educativa, estos sean de calidad proyectándose al futuro, para así contribuir en el desarrollo integral de cada uno de los y las estudiantes que lo componen.

Por lo anterior, se realizó un diagnóstico inicial a través de una Pauta Valorativa, a funcionarios de la comunidad educativa, entre ellos, Directivos, Docentes y Asistentes de la Educación, de la Escuela 18 de Septiembre, ubicada en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, Ciudad de Punta Arenas.

Este informe abordará un Plan de Mejoramiento, en las Dimensiones de Gestión Pedagógica y Curricular con la dimensión de Convivencia Escolar, ya que son las áreas que se necesitan fortalecer, para así mejorar las prácticas en el desarrollo de la gestión de la institución educativa.

Esta articulación no es menor, porque en la actualidad el área más afectada “pos pandemia” y con la constante atenuante del tipo de familias que recibe nuestra escuela, el área de convivencia escolar ha sido bastante golpeada, sabemos que si hay un ambiente sin tolerancia y respeto, difícilmente se puede lograr un aprendizaje significativo en los y las estudiantes.

No perdiendo el sentido de lo anterior, el Proyecto de Mejoramiento Educativo, apuntara a implementar y fortalecer las prácticas del área pedagógica curricular, para que estas sean coherentes con su horizonte formativo y educativo. También implementar acciones que permitan un ambiente propicio para el aprendizaje y fortalecer los lazos de convivencia dentro del establecimiento. Así crear un PME óptimo y alcanzar cada uno de los objetivos plantados.

Introducción

El siguiente informe corresponde a la implementación de un Diagnóstico Institucional y con ello la construcción de un Plan de mejoramiento de la Escuela 18 de Septiembre, este plan permitirá entregar nuevos lineamientos a la gestión a cargo, para poder cubrir las necesidades y oportunidades de mejora del establecimiento.

“El proceso de Diagnóstico constituye una instancia de reflexión colectiva para el establecimiento educacional, en torno a aquellas Prácticas que se abordarán para el mejoramiento de los aprendizajes de todos los estudiantes. Es un paso fundamental, para determinar el significado de la tarea y generar estrategias, que permitan el mejoramiento y el compromiso de todos los actores en el logro de los Objetivos y las Metas formuladas” (MINEDUC, 2011)

Este trabajo permitirá fortalecer el área curricular en conjunto con el área de convivencia escolar, ya que debe existir una coherencia y pertinencia en las estrategias utilizadas en la enseñanza en aula, además de siempre instaurar momentos de reflexión del quehacer docente, para hacer los ajustes necesarios del proceso de enseñanza-aprendizaje.

“El mejoramiento continuo en las escuelas, articulación entre los establecimientos educacionales y asistencia técnica externa: un estudio de casos exitosos” (FONIDE, 2009)

Es importante señalar que las acciones que serán implementadas en este Plan de Mejoramiento, tienen que ver con todos los apoyos que requieren los estudiantes para su desarrollo integral, mejorando los canales de información, de manera que los docentes trabajen en conjunto con el área de convivencia y poder solucionar problemas de índole socioemocional o problemas disciplinares.

Cada acción implementada en este plan, está basado en el estudio exhaustivo de un proceso diagnóstico, por medio de la observación directa y una Pauta Valorativa realizada en el establecimiento, permitiendo fomentar el liderazgo transversal de la comunidad, poniendo énfasis en las relaciones de esta comunidad para que los resultados educativos sean óptimos.

Marco Teórico

Es necesario comprender que este proceso de mejora es implementado bajo la Ley SEP y ella permite subvencionar el Plan de Mejoramiento Educativo. Para ellos se necesita un análisis periódico del PME considerando a todos los actores que componen la comunidad educativa, pudiendo identificar elementos particulares de mejora en la Escuela 18 de septiembre.

En el siguiente apartado tiene por objetivo puntualizar y desarrollar la forma en que se implementa la Ley SEP, con la intención de ser un apoyo para las escuelas o liceos que tenían bajas condiciones socioeconómicas.

Contexto histórico de la política educativa escolar en Chile

La génesis de la educación pública en Chile, ha sido modificada en innumerables ocasiones, manejadas políticamente por gobiernos de turno en las épocas de los años 80 y 90, donde casi el 100% de la educación era del estado. En aquellos años la estructura de la educación pública fu débilmente estructurada, se puede decir que los logros más sobresalientes en aquellos años, fueron:

1. La evolución de la institucionalidad educativa, ya que esta se expande en todo el territorio nacional.
2. La ley de la instrucción primaria, donde se enseñaba solo a leer y escribir, aritmética, una doctrina moral y cristiana.
3. Se abren escuelas superiores, donde se profundizaba los de las escuelas primarias.
4. En 1990 nace LOCE (Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza) quien viene a asesorar, estudiar y proponer políticas y programas.

Pero no se hablaba de mejora en la calidad de la educación, sino más bien de la expansión de esta.

Fue en el año 2000 cuando se implementa un nuevo modelo “llevar las reformas al aula” sistema que venía a reparar y reformar el anterior sistema educativo, desde allí

nacieron diferentes movimientos y programas que hoy en día han permitido avanzar en la educación chilena, que aún sigue en modificaciones.

Implementación de la Ley SEP (Subvención Escolar Preferencial)

En el año 2005 empieza la discusión de implementar esta ley, que establece una subvención escolar preferencial para niños y niñas socioeconómicamente vulnerables. Esta ley debía estar sujeta a algunos requisitos para poder recibir esta subvención:

1. **Libertad para ingresar y para permanecer**, significa que todos los establecimientos municipales y particulares subvencionados podrán postular libremente.
2. **Convenio de igualdad de oportunidades y excelencia educativa**, consiste en formar un plan de igualdad de oportunidades y excelencia académica por un plazo de 6 años, esto para mejorar resultados académicos, mantener a padres informados del procesos educativo, entre otros.
3. **Establecimientos autónomos y emergentes**, quiere decir que los establecimientos serán calificados como autónomos o emergentes, de acuerdo a los resultados SIMCE, estándares nacionales, entre otros.
4. **Estrategias de mejoramientos**, las escuelas definen su Plan de Mejoramiento Educativo, a 4 años en el cual se habilitan acciones y estrategias para lograr objetivos planteados en su PME.
5. **Preocupación por establecimientos con malos resultados**, aquellos colegios que no cuenten con un plan de mejoramiento, que no muestren resultados positivos en su gestión, dejarán de recibir la subvención. (SEP, 2008)

He aquí la importancia de estar modificando y mejorando el PME en cada establecimiento educacional, evidenciando los avances obtenidos en resultados académicos y de todo lo que se implementa con esta subvención escolar del estado.

Comunidad escolar

Cada establecimiento cuenta con un equipo de trabajo, compuesto por directivos, docentes, estudiantes, apoderados y apoderadas y asistentes de la educación. Todos ellos tienen un rol dentro de la comunidad, algo que los define y que es importante estar evaluando, ya que es vital que su funcionamiento dentro de las comunidades sea el óptimo, ya que afectaría en el normal funcionamiento del PEI.

El promover una comunidad exitosa, debe garantizar los principios de igualdad, equidad y justicia social para todos los estudiantes. A estas comunidades se les llama “Escuelas Eficaces” en las cuales se promueve la participación democrática e inclusiva, ofreciendo una educación de calidad para todos y todas.

En las comunidades hoy en día por tanta burocracia, se ha perdido el foco primario que son los niños y niñas, perdiendo tiempo en labores administrativas más que pedagógicas, menos tiempo de reflexionar y comunicarse con respecto a su quehacer profesional. Esta problemática no ayuda en el funcionamiento de una “Escuela eficaz”, ya que el clima y las condiciones de trabajo van en desmedro de los procesos de mejora educativa.

“El resultado de todo ello debería ser la construcción de comunidades educativas en las que la participación, la cohesión social y el aprendizaje estén presentes y garanticen el éxito de todos” (Arnaiz Sánchez, 2012)

Importancia de las dimensiones de una comunidad educativa

Para garantizar mejores resultados en todos los ámbitos administrativos de una escuela, es transcendental tener un plan de acción, un monitoreo del proceso, que día a día se realizan en una comunidad educativa. Para ello, es importante que estas dimensiones y subdimensiones, Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia escolar y Recursos, trabajen en conjunto, con objetivos claros y metas realistas.

“Las Dimensiones son las agrupaciones de contenidos institucionales y pedagógicos relevantes del Área y contienen la identificación y descripción de los temas y criterios más específicos que deben ser abordados mediante las

Prácticas. Cada una de las Dimensiones obtiene una fase de mejoramiento, en función de los niveles de calidad en que se encuentran las prácticas que la componen” (MINEDUC, Definiciones conceptuales áreas de PME)

Respecto a la mejora, si se intenta hacer una síntesis de todo lo descrito anteriormente, se puede concluir que cada estamento es capaz de reconocer los mismos problemas, que se manifiestan en elementos cotidianos a veces diversos o algunas veces comunes.

La creación de este proceso de Plan de Mejoramiento Educativo, se verá centrado en el aprendizaje y las relaciones humanas, enmarcados en las dimensiones de Gestión Pedagógica y Convivencia Escolar.

Entendiendo que lo que se busca es una educación de calidad conectada con la inteligencia emocional, abordando al estudiante desde un todo, no solo obtener resultados numéricos.

“Deberán ser más creativos, más críticos, con una mayor capacidad de resolución de problemas, de toma de decisiones, flexibilidad e inteligencia emocional. Y para estar preparados, apuestan por liderar el cambio en el ámbito educativo” (Gardner, 2016)

Marco Conceptual

Reseña Histórica

La Escuela Municipal 18 de Septiembre, se inaugura el 4 de noviembre de 1958. Su primer director fue Don Eladio Fernández Pereira (1958-1972) y quienes lo sucedieron Don Alejandro Villarroel Sánchez (1972-1978), Don Joel Lira Arismendi (1978-1990), Don César Maldonado Sánchez (1990-1994), Doña Nancy Igor Eugenin (1995-2007), Don Juan Marcelo Barría Peña (2007-2017). Actualmente la Directora es Doña Patricia Barrios Saint-Germain (2018-2022).

La historia nos relata que los regidores, señores Ernesto Guajardo y Armando Barría, presentan una moción para la creación de una escuela, a la Ilustre Municipalidad de Magallanes, y que, al aprobarse, el 15 de mayo de 1957 da origen al establecimiento educacional “18 de Septiembre”. El establecimiento se instala en el corazón del barrio del mismo nombre, y geográficamente se ubica al sur poniente de la ciudad de Punta Arenas.

Nuestra escuela, atiende una población escolar de alta vulnerabilidad, (92.18%) situación que periódicamente afecta las interacciones sociales y la adaptación a los distintos grupos de nuestros alumnos y alumnas, así como también bajo rendimiento académico y por ende disminuido compromiso con sus aprendizajes. Las familias y apoderados de los estudiantes cumplen escasamente con el rol formador que les compete, lo que se traduce en graves dificultades en la formación de hábitos, valores y actitudes.

Dadas estas características, a partir de la promulgación de la ley 19284/94 base legal para la integración social de personas con discapacidades y el decreto 170 de mayo de 2009 que fija normas para estudiantes con NEE, beneficiarios de subvención, se inicia el Programa de Integración Escolar, cuya finalidad es entregar apoyos adicionales en el aula común a estudiantes con NEE, lo que ha significado un gran aporte a la tarea educativa y poder cumplir con nuestros postulados de ser una escuela inclusiva.

Misión y visión

MISIÓN:

Propender una Educación de calidad que orienta su quehacer pedagógico participativo y dinámico, proporcionando herramientas que ayuden a desenvolverse en una sociedad cada vez más compleja; desarrollando en los estudiantes una mentalidad creadora, solidaria, participativa y crítica, fortalecida en el desarrollo de valores, potenciando sus talentos y optimizando los procesos de gestión interna, en un ambiente riguroso, afectivo y de sana convivencia.

VISION:

Somos una escuela que garantiza un ambiente educativo de calidad, que atiende a la diversidad sociocultural respetando los ritmos y estilos de aprendizaje. Con profesionales comprometidos con el proceso de enseñanza-aprendizaje y en constante perfeccionamiento, materializando las ideas de equidad, facilitando el aprendizaje significativo y evitando así, la deserción escolar.

Sellos y valores institucionales

SELLO PARTICIPATIVO E INCLUSIVO:

Desarrollar las diversas potencialidades de los estudiantes, con actividades deportivas, artísticas y culturales, abiertas a toda la comunidad escolar, respetando las diferencias y diversidades ideológicas, de género, pluriculturales, sociales y económicas. Manteniendo una buena convivencia escolar, beneficiando a todos los estamentos, independientemente de sus características y, que estos estén comprometidos en la toma de decisiones.

VELOR DEL RESPETO:

Respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros, y desenvolverse en un ambiente de sana convivencia.

VALOR DEL TRABAJO EN EQUIPO:

Generar espacios de trabajo colaborativo entre los docentes con el fin de impulsar el intercambio de buenas prácticas. Espacios diseñados para el trabajo pedagógico no lectivo que se realiza colaborativamente dentro de un equipo. Colaboración mutua de un equipo real de trabajo con el propósito de mejorar la calidad de su labor.

VALOR DE LA TOLERANCIA:

Refiriéndose a la actitud de la persona que respeta las opiniones, ideas de las demás personas aunque no coincidan con las propias.

Entorno Geográfico

Ubicación

La escuela se encuentra geográficamente ubicada al Sur Poniente de la ciudad de Punta Arenas.

Estrato Socioeconómico y Cultural

La escuela “18 de Septiembre” está inserta en un barrio populoso que acoge en sus aulas a alumnos provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y escolaridad básica incompleta. Existe un grupo significativo de estudiantes descendientes de diferentes etnias provenientes de la zona de Chiloé y la Patagonia, aportando un rico patrimonio cultural, a través de sus tradiciones y costumbres. También hay estudiantes inmigrantes provenientes de Colombia, Venezuela, Haití, Ecuador, Cuba. Un gran porcentaje de madres asume el Rol de jefa de hogar. Los padres se incorporan al mundo del trabajo desempeñándose como obreros de la construcción, o plantas procesadoras de productos del mar y otros.

Redes de Apoyo

Cesfam “18 de Septiembre”, Bomberos, Parroquia Fátima, Junta de Vecinos 18 Septiembre n° 22. Carabineros de Chile, PDI, Regimiento N° 10 Pudeto , Junaeb, , Seremi de Salud, Chile Solidario, Fundación Esperanza, IND, JUNJI , Programa Habilidades para la Vida, Liceo María Behety de Menéndez, UMAG, y otros.

Estructura de los cursos

- Niveles pre escolares, NT1 Y NT2.
- Niveles de Primer Ciclo, 1ro a 4to básico.
- Niveles de Segundo Ciclo, 5to a 8vo básico.

La Escuela “18 de septiembre”, cuenta con una matrícula de 399 estudiantes proveniente de diferentes sectores de la ciudad. La dotación es de 36 profesores y 37

asistentes de la educación. Más 11 personas contratadas por SEP. Actualmente el establecimiento cuenta con un equipo directivo y de docentes completo.

Diagnóstico Institucional

Contextualización

La escuela 18 de septiembre, establecimiento dependiente de la Corporación Municipal de Punta Arenas, atiende a niños y niñas desde pre kínder a octavo básico, con jornada escolar completa, desde las 08:00 a.m. a las 15:25 p.m.

Cabe mencionar que la escuela tiene apoyos económicos de subvención escolar regular del Ministerio de Educación, ya sea fondos SEP, FAEP, de mantención, entre otros.

El enfoque se fundamenta en una propuesta que tiende a que los estudiantes desarrollen habilidades de orden superior, en las diferentes asignaturas, competencias y habilidades que les permita a nuestros estudiantes desenvolverse en una sociedad cambiante, siendo un agente crítico, autónomo y proactivo en el contexto que se desempeñe. Avanzando, de este modo, hacia la construcción de una comunidad más heterogénea e inclusiva, que se reconoce, dialoga y aprende desde las particularidades de cada una y cada uno de sus integrantes; respetando los distintos ritmos y estilos de aprendizajes en la adquisición de competencias y habilidades.

Con respeto a lo anterior se dificulta bastante, el desarrollo de los aprendizajes de los y las estudiantes, ya que la mayoría de su entorno familiar, son disfuncionales, lo que afecta el grado de afectividad, comunicación, apoyo y acompañamiento en su desarrollo personal y social de los y las estudiantes.

Desde esta contextualización se vuelve a mencionar lo del punto inicial de este Plan de Mejoramiento Educativo, para cualquier actividad son importantes las habilidades sociales y las relaciones personales. Se pueden considerar conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y adultos de forma efectiva y

satisfactoria y con ellos se estaría propiciando un ambiente de aprendizaje óptimo para la atención y concentración de los aprendizajes.

Estándares de desempeño institucional

Los Estándares Indicativos de Desempeño son referentes que orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño a cargo de la Agencia de Calidad y que, a la vez, entregan orientaciones a los establecimientos y sus sostenedores para mejorar los procesos de gestión institucional. Estos estándares abordan cuatro dimensiones, con sus subdimensiones de la gestión escolar:

- **Dimensión de Liderazgo**
 - Liderazgo del sostenedor
 - Liderazgo del director
 - Planificación y gestión de resultados

- **Gestión pedagógica**
 - Gestión curricular
 - Enseñanza y aprendizaje en el aula
 - Apoyo al desarrollo de los estudiantes

- **Formación y convivencia**
 - Formación
 - Convivencia
 - Participación y vida democrática

- **Gestión de recursos**
 - Gestión de personal
 - Gestión de recursos financieros
 - Gestión de recursos educativos

Análisis de resultados

PAUTA DE VALORACIÓN DIAGNOSTICA INSTITUCIONAL
EN LAS ÁREAS DE PROCESOS DE UN PEI
ESCUELA 18 DE SEPTIEMBRE

Objetivo: Realizar un diagnóstico de la gestión institucional de la Escuela 18 de Septiembre, en el marco del requerimiento de Plan de mejora, que permita a la institución establecer las metas de aprendizaje efectivas, así como las acciones pertinentes para alcanzarlas.

Cargo dentro de la institución: DIRECTIVO _____
 DOCENTE _____
 ASISTENTE DE EDUCACIÓN _____

Fecha: ____/____/2023

Áreas de desempeño institucional

1. LIDERAZGO	Si empre	Genera lmente	Ocasio nalmente	N unca	No observado
1.1. Existe una revisión y actualización del PEI, de acuerdo con las necesidades que se van presentando año a año.					
1.2. Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo con las metas objetivos planteados institucionalmente.					
1.3. Existen encuentros de carácter formativo con representantes de los diferentes estamentos de la comunidad escolar.					

1.4. Realizan reconocimientos y distinciones a estudiantes destacados en diferentes áreas.					
1.5. Realizan reconocimiento y distinciones a distintos profesionales de la educación en diferentes áreas.					
1.6. Desarrollan un ambiente de respeto y valoración con todos los actores de la comunidad educativa y para generar un clima de altas expectativas.					
1.7. Toman decisiones asertivas en el quehacer de la gestión escolar en consideración toda la información requerida y suficiente.					
1.8. Supervisan el trabajo coordinado de los profesionales PIE con los docentes para el normal y efectivo funcionamiento y atención de los especialistas hacia los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales.					
1.9. Centran la atención del quehacer educativo en la gestión curricular y promover a los docentes y demás funcionarios.					
1.10. Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del Establecimiento					

a los diversos estamentos de la comunidad escolar.					
2. Gestión Pedagógica y Curricular.	Si empre	Genera lmente	Ocasio nalmente	N unca	No observado
2.1. Logran mantener los canales de comunicación abiertos y transparentes con docentes, estudiantes padres, madres y apoderados.					
2.2. Supervisan periódicamente el trabajo docente, chequeando si este aplica la planificación clase a clase, con el fin de apoyar el logro de las metas de la escuela.					
2.3. Generan espacio y tiempo de planificación y organización temporal de los objetivos de aprendizajes de las bases curriculares.					
2.4. Existen prácticas pedagógicas coherentes entre ciclos y niveles articulados con el Marco Curricular, Plan de estudios, Plan Anual, PEI y calendarización de evaluaciones.					
2.5. Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias planteadas.					
2.6. Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por					

los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los y las estudiantes.					
2.7. Existen medios para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.					
2.8. Existen instancias que permiten la reflexión sobre la implementación curricular para efectuar los ajustes necesarios.					
3. Convivencia escolar	Si empre	Genera lmente	Ocasio nalmente	N unca	No observado
3.1. Existen la cantidad de funcionarios idóneos para componer el equipo de Convivencia Escolar.					
3.2. Se difunden las normas consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores.					
3.3. Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de madres , padres y/o familias, está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos e hijas.					
3.4. Existen prácticas para apoyar el desarrollo					

progresivo de los y las estudiantes , atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.					
3.5. Comunican a los docentes la información social y académica necesaria para que el conocimientos de los cursos en que trabaja.					
3.6. Comunican la información a los docentes y funcionarios del establecimiento para la toma de decisiones, manteniendo canales de comunicación abiertos y efectivos.					
3.7. Ayudan a los docentes a buscar soluciones prácticas y eficientes cuando existan problemas disciplinarios que afectan a la sana convivencia del establecimiento.					
3.8. Existen apoyos sobre la contingencia actual, tratando temas relacionados con el socio emocionalidad de los niños, niñas y adolescentes, control de las emociones, trabajo con las familias, entre otras.					
4. Gestión de Recursos	Si empre	Genera lmente	Ocasio nalmente	N unca	No observado
4.1. Se efectúan capacitaciones y/o cursos para el desarrollo profesional docente.					
4.2. Se adquieren recursos digitales, pedagógicos, reparaciones y/ o					

mantenciones de los elementos de uso pedagógico del establecimiento.					
4.3. Se efectúan mejoramiento continuo de los espacios de recreación y esparcimiento dentro del establecimiento, como sala de juegos, recreos musicales, recreos interactivos, sala de descanso, materiales de uso socioemocional, entre otras.					
4.4. Se realizan prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.					
4.5. Se genera un balance de los gastos y adquisiciones del establecimiento por medio de la encargada de recursos.					

A continuación se presenta evaluación de la gestión institucional, en relación a la Pauta de Valoración, aplicada a 7 funcionarios del establecimiento, entre ellos directivos, docentes y asistentes de la educación.

De los cuales se deprenden las siguientes debilidades y fortalezas.

1. Dimensión de Liderazgo

Subdimensión	Descriptor	Resultado de la evaluación diagnóstica
1.1 liderazgo del sostenedor.	Existe una revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades que se van presentando año a año.	De los 7 funcionarios encuestados el 71% piensa que este proceso de evaluación se encuentra organizado e implementado con fechas que permiten obtener insumos a tiempo para elaborar el plan de mejoramiento. FORTALEZA
1.2 liderazgo del Director.	Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a las metas objetivos planteados institucionalmente.	Un 57% piensa que este proceso está organizado el otro 43% dice que está en proceso y necesita algunas modificaciones.
1.2 liderazgo del Director.	Existen encuentros de carácter formativo con representantes de los	El 71% piensa que este desempeño generalmente de

	diferentes estamentos de la comunidad escolar.	cumple y el otro 29% esta totalmente adquirido.
1.2 liderazgo del Director.	Realizan reconocimientos y distinciones a estudiantes destacados en diferentes áreas.	El 71% piensa que este proceso de evaluación se encuentra organizado e implementado con fechas que permiten obtener insumos a tiempo para elaborar el plan de mejoramiento.
1.2 liderazgo del Director.	Realizan reconocimiento y distinciones a distintos profesionales de la educación en diferentes áreas.	Un 43% piensa que a veces es reconocida la labor docente en diferentes áreas. DEBILIDAD
1.3 planificación y gestión de resultados	Desarrollan un ambiente de respeto y valoración con todos los actores de la comunidad educativa y a partir de esto generar un clima de altas expectativas.	Un 43% piensa que a veces existe un ambiente de respeto y valoración. DEBILIDAD
1.3 planificación y gestión de resultados	Decidir de manera asertiva, en el quehacer de la gestión escolar tomando en consideración toda la información requerida y suficiente.	El 71% piensa que generalmente se decide de forma asertiva frente a situaciones y quehacer directivo.

<p>1.3 planificación y gestión de resultados</p>	<p>Supervisar el trabajo coordinado de los profesionales PIE con los docentes para la normal y efectiva atención de los especialistas a los alumnos con necesidades educativas especiales.</p>	<p>29 FORTALEZA % piensa que siempre se supervisa esta dimensión, pero el resto está dividido en que generalmente y a veces se supervisa. DEBILIDAD</p>
<p>1.2 liderazgo del Director.</p>	<p>Centrar la atención del quehacer educativo en la gestión curricular y promover a los docentes y demás funcionarios.</p>	<p>El 43% piensa que el quehacer se centra en quehacer educativo y necesita hacerse mejoras en este aspecto. DEBILIDAD</p>
<p>1.3 planificación y gestión de resultados</p>	<p>Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del Establecimiento a los diversos estamentos de la comunidad escolar.</p>	<p>El 86% piensa que este desempeño esta instaurado y organizado. FORTALEZA</p>

2. Gestión Pedagógica y Curricular

Subdimensión	Descriptor	Resultado de la evaluación diagnóstica
--------------	------------	--

1.1 gestión curricular	Lograr mantener los canales de comunicación abiertos y transparentes con docentes, alumnos padres y apoderados.	Un 57% piensa que los canales de comunicación están abiertos y son transparentes con los estamentos del establecimiento.
1.1 gestión curricular	Supervisar periódicamente el trabajo docente, chequeando si éste aplica la planificación clase a clase, con el fin de apoyar el logro de las metas de la escuela.	El 57% piensa que se supervisa periódicamente el trabajo docente, chequeando periódicamente.
2.2 gestión curricular y de aprendizaje	Generar instancias y tiempos de planificación y organización temporal de los objetivos de aprendizajes de las bases curriculares.	Existe un 86% que se inclina en que siempre y generalmente se cumple este descriptor. FORTALEZA
2.2 gestión curricular y de aprendizaje	Existen prácticas pedagógicas coherentes entre ciclos y niveles articulados con el Marco Curricular, Plan de estudios, Plan Anual, PEI y calendarización de evaluaciones.	Un 72% asegura de que siempre existen prácticas coherentes entre ciclos y articulados con el PEI, Planes anuales, entre otros. FORTALEZA
2.2 gestión curricular y de aprendizaje	Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los	El 57% dice existen practicas con los diferentes procedimientos de evaluación y estrategias planteadas.

	aprendizajes y las estrategias planteadas.	DEBILIDAD
2.3 apoyo al desarrollo de los estudiantes	Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los y las estudiantes.	Un 86% considera que siempre el diseño de la estrategia es coherente con las necesidades de los estudiantes. FORTALEZA
2.2 gestión curricular y de aprendizaje	Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.	Un 43% piensa que existen estrategias de recopilación de información de los diseños implementados en aula. DEBILIDAD
2.2 gestión curricular y de aprendizaje	Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.	Existe un 29% que piensa que existen prácticas de reflexión curricular frente al quehacer docente para la toma de decisiones. DEBILIDAD

3. Convivencia escolar

Subdimensión	Descriptor	Resultado de la evaluación diagnóstica
1.1 formación	Existen la cantidad de funcionarios idóneos para componer el equipo de convivencia escolar.	Un 57% dice que la cantidad de funcionarios es acorde a la necesidad de esta área.

		DEBILIDAD
1.1 formación	Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores.	Un 86% piensa que este ítem está cubierto y bien organizado. FORTALEZA
1.1 formación	Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.	Un 72% cree que las prácticas establecidas con las familias de los estudiantes van en directo apoyo a los aprendizajes de los estudiantes.
1.1 formación	Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los alumnos, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.	El 71% de los encuestados piensa que existe un apoyo hacia los estudiantes atendiendo sus dificultades y avances en lo académico. FORTALEZA
1.2 participación y vida democrática	Comunican a los profesores la información social y académica necesaria para que conozca bien los cursos en que trabaja.	Un 72% piensa que este ítem está casi siempre organizado y avanzado en el plan de mejora. FORTALEZA

<p>1.2 participación y vida democrática</p>	<p>Comunican la información a los profesores y el personal, con la transparencia necesaria, para la toma de decisiones correctas, manteniendo canales de comunicación abiertos y efectivos.</p>	<p>Un 71% piensa que este ítem esta logrado y organizado. FORTALEZA</p>
<p>1.2 convivencia</p>	<p>Ayudan siempre a los profesores a encontrar soluciones prácticas y eficientes cuando existan problemas disciplinarios que afectan a la sana convivencia del establecimiento.</p>	<p>El 57% dice que hay instancias de ayuda a encontrar soluciones de problemas disciplinarios que afectan a la convivencia. DEBILIDAD</p>
<p>1.3 participación y vida democrática</p>	<p>Existen apoyos en charlas sobre la contingencia actual, temas relacionados con el socio emocionalidad de los niños niñas y adolescentes, control de las emociones, trabajo con las familias, entre otras.</p>	<p>El 57% contesta que existen apoyos de charlas y abordando temas de contingencia. DEBILIDAD</p>

4. Recursos

Subdimensión	Descriptor	Resultado de la evaluación diagnóstica
1.1 gestión del personal	Existen capacitaciones y/o cursos constantemente para el desarrollo profesional docente de la comunidad.	El 57% piensa que existen la capacitaciones adecuadas para el personal de la comunidad. DEBILIDAD
1.3 gestión de recursos financieros	Existe una adquisición permanente de recursos digitales, pedagógicos, reparaciones o mantenciones de los elementos de uso pedagógico del establecimiento.	Un 57% dice que existe una adquisición permanente de recursos, reparaciones y mantenciones.
1.2 gestión de recursos educativos	Existe un mejoramiento continuo de los espacios de recreación y esparcimiento dentro del establecimiento, sala de juegos, recreos musicales, recreos interactivos, sala de descanso, materiales de uso socioemocional, entre otras.	Un 72% piensa que este ítem está bastante organizado e instaurado. FORTALEZA
1.2 gestión de recursos educativos	Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización	Un 43% piensa que existe un sistema de registro y soporte de servicios.

	referida a los soportes y servicios.	DEBILIDAD
1.3 gestión de recursos financieros	Existe un balance de los gastos y adquisiciones del establecimiento por medio de la encargada de recursos.	Un 86% piensa que este ítem esta instaurado y organizado. FORTALEZA

Plan de mejora

El principal objetivo de este Plan de Mejoramiento Educativo, es fortalecer el área de convivencia escolar y así apoyar a un ambiente propicio, para alcanzar los objetivos curriculares planteados.

Objetivo General

Favorecer el desarrollo adecuado de los aprendizajes de los estudiantes, en un ambiente propicio, acogedor y afectivo, procurando el bienestar máximo del alumnado, para prevenir la aparición de problemas de conductas violentas y desadaptadas, estimulando el desarrollo y adquisición de las habilidades emocionales más importantes en conjunto de la comunidad y la familia.

Objetivos Estratégicos	Metas	líneas de acción, programas y/o proyectos específicos	Seguimiento y evaluación	Responsables
Adquirir una adecuada conciencia de las emociones propias y ajenas, evitando una frustración a la hora de aprender un contenido.	12 jornadas de conciencia emocional. 1 mensula por cada curso.	Utilización de Métodos de Enseñanza Específicos, como por ejemplo talleres de yoga, meditación y relajación.	Encuesta de satisfacción.	Equipo de convivencia escolar
Favorecer el desarrollo de estrategias para la regulación emocional, para enfrentar situaciones	Terapias a libre demanda, para aquellos estudiantes que sufran una desregulación emocional.	Sala de las emociones, aplicación de estrategias de regulación.	Bitácora diaria.	Psicólogo, terapeuta y kinesióloga.

complejas en el aprendizaje.				
Enseñar habilidades sociales para cooperar y trabajar en equipo, evitando los conflictos grupales.	Dinámicas mensuales, relacionadas con el trabajo cooperativo y la confianza.	En cada clase de orientación, aplicar una dinámica (45 minutos aprox.)	Reflexiones personales a través de una pequeña encuesta.	Equipo socioemocional Profesores jefe
Proporcionar estrategias para resolver conflictos de manera constructiva y “no violenta”.	Aplicar un medida a nivel institucionl, de mediación de conflictos. Que sea visual.	En cada sala disponer de un lugar para la resolución de conflictos.	Registro anecdótico.	Inspectoria junto a profesores jefes.

Bibliografía

Arnaiz Sánchez, P. (2012). Escuelas eficaces e inclusivas: como favorecer su desarrollo. . *diversidad y educación* , 25-44.

FONIDE. (enero de 2009). *Mineduc.cl*. Obtenido de [mineduc.cl](https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/2007-PIIE-Fabiane.pdf):
<https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/2007-PIIE-Fabiane.pdf>

- Gardner, H. (2016). *“The future of Jobs” inteligencias multiples*. Obtenido de <https://www.grupoeducar.cl/revista/edicion-224/educar-las-competencias-del-siglo-xxi/>
- MINEDUC. (2011). *Mineduc.cl*. Obtenido de Guía para el diagnostico institucional: http://subvenciones.mineduc.cl/zp_comunidad/PlanesMejoramientoEducativo/DocumentosOrientacionPlanesMejoramientoEducativo2013/Guia_para_el%20Diagnostico_Institucional_Formulario.pdf
- MINEDUC. (s.f.). *Definiciones conceptuales areas de PME*. Obtenido de https://registrocertificacionate.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/94/2018/03/Definicion_Dimensiones.pdf
- SEP, L. (febrero de 2008). *Ley de subvencion Escolar Preferencial* . Obtenido de <https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=recursolegales/10221.3/493/1/HL20248.pdf>