



**Magíster En Educación Mención
Gestión de Calidad**

Trabajo de Grado

**Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento
Educativo**

Alumno: Alfonso Ramírez Delgado

Santiago - Chile, agosto de 2022

Tabla de contenido

RESUMEN.....	4
1. Introducción.....	5
2. Marco Teórico.....	7
4. Dimensionamiento del Establecimiento.....	10
Historia del Colegio San Agustín de Concepción.....	10
Pilares Agustinianos.....	12
INTERIORIDAD:.....	12
COMUNIDAD.....	12
LIBERTAD:.....	12
VISION:.....	13
MISION:.....	13
Valores del establecimiento.....	13
Características del entorno socioeconómico y cultural del establecimiento.....	15
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	15
Recursos Humanos del Colegio San Agustín de Concepción.....	16
Instalaciones del Colegio San Agustín de Concepción.....	16
Lineamientos curriculares propuestos por el colegio:.....	17
1. Promover el aprendizaje activo, dialógico y reflexivo:.....	17
2. Tomar en cuenta los conocimientos y experiencias previas del alumnado:.....	17
3. La motivación:.....	17
4. Retroalimentar al estudiantado:.....	17
5. Promover altas expectativas en el estudiantado.....	17
6. Promover el trabajo en equipo:.....	17
7. Acompañar a los alumnos en su proceso formativo:.....	17
8. Respetar las diferencias:.....	18
9. Uso de diferentes métodos de enseñanza:.....	18
10. Promoción del buen uso del tiempo:.....	18
Análisis de Diagnóstico Institucional.....	18
Análisis de los resultados del diagnóstico.....	32
Plan de mejoramiento y líneas de acción.....	35

Bibliografía..... 36

ANEXO 1 37

 ORGANIGRAMA DEL COLEGIO SAN AGUSTÍN CONCEPCIÓN 37

RESUMEN

En este trabajo de grado será posible conocer la realidad del establecimiento educacional Colegio San Agustín, unidad educativa de la ciudad de Concepción, que ha servido a la comunidad desde 1939 entregando una trayectoria de conocimiento e historia.

Este establecimiento ha sido pionero en variadas áreas de la educación y ha sufrido cambios importantes desde su nombre a entregado valores desde años memorables y permitiendo a generaciones de familias formarse dentro del establecimiento. Es por esta razón antes expuesta que durante este trabajo de grado se recabara toda información importante sobre las distintas áreas que presenta este establecimiento educativo entre ellos el manejo del establecimiento desde el área del liderazgo, desde la gestión pedagógica, desde la formación y la convivencia escolar y en especial del manejo adecuado de recursos e incluso los resultados académicos que reflejan el trabajo desarrollado en este establecimiento. Toda información relevante será útil para ser analizada y poder aportar a la mejora del establecimiento en sus prácticas y resultados, entregando un plan de mejora respecto a las falencias y debilidades que este mismo presenta con la finalidad de mejorar estos aspectos, e instar a esta institución a mejorar y promover una mejor calidad en la educación que imparte.

1. Introducción

La gestión de la calidad, es considerada actualmente como uno de los factores determinantes en el mundo empresarial, comprendiendo este entorno como toda aquella actividad organizada que tiene como propósito una labor económica y social. Mientras que la educación, es una política que se encuentra organizada por el Estado, dado el impacto que tiene en el desarrollo del país y es por ello que se le considera una de las principales empresas, que debe llevar a cabo estrategias, planes y tecnologías que permitan lograr su éxito.

Por otro lado, el diagnóstico institucional y el plan de mejoramiento educativo, deben estar presentes en las actividades de una institución educativa, esto se debe a que conforman parte efectiva de los ejes transversales de estas. Todo tiene como propósito, promover y estimular las mejoras del trabajo pedagógico de la institución, facilitando de esta manera lo que son las decisiones y el estilo en cual se desenvuelve la dirección del establecimiento.

En este contexto, es necesario que tanto el plan de mejoramiento educativo como el plan educativo institucional sean un trabajo permanente y continuo, además tienen que involucrar de manera participativa a toda la comunidad educativa. Tal trabajo debe ser llevado a cabo de forma sistemática, planificada y en correspondencia con los valores del establecimiento.

Pero este trabajo no puede ser el eje del trabajo educativo del colegio, es por ello que se tiene que comprender la forma de abordarlo y el esfuerzo que se debe realizar por parte del equipo, ya que puede generar desgaste en el desempeño de las funciones del personal.

El presente caso se llevó a cabo en el Colegio San Agustín, el cual tiene como principio general que la educación es un derecho humano intrínseco y un medio indispensable para la promoción de otros derechos humanos. Tomando en cuenta que el derecho humano permite superar aspectos como la pobreza y facilita la participación activa en la sociedad. Por lo que un plan de mejoramiento educativo práctico, surge desde la praxis de los estudiantes, los apoderados y los profesores, quienes con sus aportes

enriquecen y estimulan la calidad educativa. Y aunque este plan no se realiza durante todo el año, si se práctica es posible que genere resultados, siendo este un apoyo permanente para el trabajo pedagógico.

El presente trabajo tiene como propósito proponer un plan de mejoramiento educativo dirigido al Colegio San Agustín, a partir del diagnóstico institucional. Su desarrollo implica llevar a cabo un proceso de autoevaluación, análisis de los resultados y el planteamiento del plan de mejoramiento, que permita optimizar su desempeño educativo.

Es importante destacar, que la educación en Chile ha sufrido algunos cambios y modificaciones, sin embargo, aún se requiere de muchas mejoras. Estas deben enfocarse a la competencia relacionada con la educación. Pero particularmente en el Colegio San Agustín, no es que los profesores encargados de entregar una educación de calidad se encuentren paralizado, sino que a partir de las condiciones, situaciones y problemáticas presentes se tomen acciones que involucren a toda la comunidad.

Hay que señalar, que este colegio tiene un Proyecto Educativo Institucional para el período 2018-2022, sin embargo, dada la pandemia generada por el COVID-19 durante el 2020 no fue posible su cumplimiento. Por lo que, el establecimiento y profesorado desean ir instalando en los niños y jóvenes aquellas habilidades que se requiere para hacer de Chile un país competitivo.

En tal sentido, se considera que en la medida en que se incorporen prácticas que se correspondan a la realidad y a las necesidades actuales, será posible instalar una Gestión Escolar de Calidad, para ello se debe tomar en cuenta que el objetivo del colegio consiste en formar personas capacitadas para protagonizar su vida, relacionarse con otros para generar comunidades que lideren el desarrollo del país y lograr su inserción en el mundo actual.

En este estudio se abordan algunos aspectos, como el dimensionamiento del diagnóstico del colegio, en el cual se hace una descripción desde la perspectiva cuantitativa de las distintas variables que identifican a colegio que nos muestra una dimensión de sus resultados académicos del año 2021 y 2022. A su vez, se realiza una descripción de su historia, la misión, la visión y sus principios generales.

Por lo que a continuación se lleva a cabo un análisis del diagnóstico, en este se entrega una interpretación de los datos recolectados a través de la autoevaluación institucional aplicada como de entrevistas aplicadas a la comunidad educativa. Luego, se plantea un plan de mejora, el cual fue elaborado con los directivos del colegio y demás integrantes de la comunidad como profesores. Finalmente se detallan las principales conclusiones que se derivaron como resultado del estudio realizado, en donde se muestran los principales problemas presentes y que se deben abordar con el plan de mejoramiento.

2. Marco Teórico

El Plan de Mejoramiento Educativo (PME), es definido como "una herramienta que permite ubicar a los establecimientos dentro de una lógica de trabajo, la cual se orienta al mejoramiento de los aprendizajes" (Lavín y del Solar, 2015, p,17). Esta herramienta se vincula con la planificación, implementación y evaluación del mejoramiento educativo en escuelas, colegios y liceos, por lo que se puede decir, que sirve de guía para realizar la adecuada evaluación institucional y pedagógica de los establecimientos.

En tal sentido, un plan de mejoramiento educativo es considerado un constante proceso que pretende buscar la calidad pedagógica que ofrece la institución. Al respecto la Real Academia de la Lengua Española (2019), define a la calidad como "la adecuación de un producto o servicio a las características especificadas. Control de la calidad de un producto". En el presente estudio se pretende lograr la calidad, la forma en que se busca y esto se realiza mediante la evaluación de los procesos educativos. Pero además de este concepto, es importante comprender el significado de evaluación. Al respecto Pose, (2012) señala que "la evaluación institucional es sinónimo de medición; es a su vez el proceso de identificar y reunir información para que los establecimientos puedan tener la capacidad de tomar decisiones".

La importancia que tienen estos procesos en el ámbito educativo, el Ministerio de Educación de Chile (2018) considera que se necesitan comunidades protagonistas de las

acciones, los procesos y las decisiones, las cuales forman parte de un trabajo en común y que permiten mejorar la calidad de la educación que brindan, tomando en cuenta los resultados, la inclusión, la colaboración y la participación de todos los integrantes.

En este contexto, se puede definir el Plan de Mejoramiento Educativo (PME) como una importante herramienta que permite orientar, planificar y materializar todo lo relacionado con los procesos de mejoramiento institucional y pedagógico de los establecimientos. Estos se orientan de diversas maneras en cada institución, ya que se encuentran en función de su PEI, del contexto sociocultural, los roles, funciones de los miembros que la integran, el diagnóstico institucional y de manera particular los logros y desafíos que permiten mejorar la calidad educativa.

Este plan de mejoramiento educativo, debe tener como fundamento un diagnóstico inicial, el cual que permitirá dar inicio al trabajo y obtener la información de base para comprender el contexto en el que se encuentra la institución.

Es importante mencionar, que el diagnóstico es considerado un proceso metódico, cuando este tiene como objetivo la realización de otras actividades a futuro, por lo que la adquisición de información, facilita detectar problemas y la búsqueda de alternativas de solución (González, 2014). Pero es a partir del diagnóstico inicial, en donde, surge la información necesaria para poder realizar el posterior plan de mejoramiento educativo.

Por lo tanto, se conoce al diagnóstico, como un proceso que conduce a replantearse la gestión institucional y de ampliar las decisiones de los miembros del establecimiento. En este sentido se pueden mencionar las diversas opciones para llevar a cabo este diagnóstico:

- Que el proceso sea realizado por un grupo al cual la institución encarga la tarea, mientras que los integrantes cumplen la función de colaboradores.

- Que todos los integrantes de la institución participen en la elaboración.

Tomando en cuenta, las características del Colegio San Agustín y la forma de trabajar, se selecciona la segunda opción.

En cuanto a la auto evaluación institucional, se plantea como una acción educativa y una experiencia de aprendizaje, de formación compartida por los integrantes de la

comunidad. Es importante comprender, que el plan de mejoramiento educativo, debe estar vinculado a su vez, con el Plan Educativo Institucional del Establecimiento Educacional, por lo que, se debe considerar el Plan Educativo Institucional como un aspecto determinante, para el desarrollo de los procesos de mejoramiento educativo en las diferentes dimensiones de la gestión escolar (liderazgo, gestión pedagógica, convivencia escolar, y gestión de recursos), por lo que a partir de ello, es posible contribuir al logro de los objetivos estratégicos del colegio.

Por otro lado, es necesario tomar en cuenta uno de los aspectos que desafía la planificación y gestión del mejoramiento educativo, como lo es la integración al PME de las políticas y normativas educacionales que se expresan en distintos planes (Plan de gestión de la convivencia escolar, Plan de formación ciudadana, Plan de apoyo a la inclusión, Plan de desarrollo profesional docente, Plan de afectividad, sexualidad y género, Plan de seguridad escolar). Tal integración exige un ejercicio de revisión y análisis que permita definir, de qué manera cada plan aporta a la concreción de los objetivos educativos del establecimiento y en consecuencia contribuye al mejoramiento de su calidad educativa.

Estos procesos, deben estar incluidos dentro de un acuerdo comunitario y funcionar en consenso, al lograr de esta manera de realizar el trabajo, un resultado que mejorará la gestión de la comunidad y la convivencia.

El plan de mejoramiento educativo, debe dar respuesta a una visión de largo plazo en el que esté involucrada toda la comunidad educativa, el mejoramiento continuo se conoce como el proceso mediante el cual cada comunidad fija un horizonte a corto, mediano y largo plazo, ello para lograr el desarrollo integral de los estudiantes, pero tomando en cuenta aspectos como: los propósitos de la Ley General de Educación, las metas del currículum nacional y los enfoques relacionados con cada plan que los establecimientos deben realizar.

Es importante señalar, la incorporación al currículum nacional, debido a que ello proporciona cohesión con los lineamientos nacionales del Ministerio de Educación de Chile. Siguiendo en estos el colegio se adscribe al sistema general de educación, no

abandona sus principios, ni sus propósitos del establecimiento, si no que los adapta y se enfoca en seguir una línea de trabajo.

Por otra parte, es necesario considerar la planificación estratégica, un programa de acción que permita, medir y evaluar los cambios y las formas de trabajar para lograr los resultados esperados. Se debe tomar en cuenta una planificación, que se diseñe de manera participativa, ya que ello implica una propuesta de mejoramiento que representa y aborda las necesidades de la comunidad educativa. Se tiene que trabajar el proceso técnico-pedagógico en las instancias de Consejo de Profesores y Consejo Escolar.

4. Dimensionamiento del Establecimiento

Historia del Colegio San Agustín de Concepción

Fue a partir de la pérdida de escuelas básicas en la ciudad, producto del terremoto producido en la región el 24 de enero de 1939, lo que llevó al padre Francisco Ramírez, de la Orden San Agustín, a fundar una escuela en una sala contigua al desaparecido convento.

Durante ese año, la escuela funcionó con un primer curso compuesto por 15 alumnos y en él impartió clases no solo el padre Ramírez, sino que también un joven de 17 años, miembro de la Acción Católica de Jóvenes de la parroquia, Carlos Villegas, quien ingresó con posterioridad a la Orden de San Agustín

En 1940, la escuela fue reconocida como cooperadora de la función educacional del Estado, adoptando el nombre de Escuela Particular N°13 San Agustín, con domicilio legal en calle Cochrane N° 951.

Las posteriores décadas, la escuela fue ampliada y mejorada en toda su infraestructura, para ello se hizo uso como material esencial la madera. Pero fue en 1975, cuando se construye un local definitivo, conformado por ocho salas de clases, que fueron complementadas en la década de los 80, con un gimnasio y un bloque de cuatro pisos con nuevas y modernas salas de clases (1984).

La institución fue objeto de creciente prestigio y la demanda constante de matrícula en los años siguientes, obligaron a construir nuevas instalaciones. En 1990 se construyó un nuevo pabellón de clases (1990), y en 1999 se construyó un edificio que albergaba al área administrativa.

Luego durante el 2010, debido a otro terremoto, el colegio enfrentó problemas de infraestructura que se presentaron a causa de esta catástrofe natural. Por lo que el reto, no era sólo acoger a sus alumnos, sino que también a los de otros colegios como el de Madres Dominicanas, que perdió en su totalidad sus dependencias. Por lo que, de esta manera, la comunidad el colegio puso en práctica los valores de la solidaridad, la comunidad, la fraternidad y el servicio a los demás.

Actualmente en el año 2022, "el Colegio San Agustín acoge a más de 1200 estudiantes de pre kínder a 4º año Medio, con un promedio de 43 alumnos por curso. Además, posee una infraestructura completa, esta posee más de 7.500 m2 de construcción". Esta incluye: 36 salas de clase, laboratorios de ciencias, de computación, sala de arte, salas de música, de idiomas, enfermería, auditorio, capilla, casino, sala multiuso, salas de psicopedagogía y un gimnasio y camarines, que permiten el desarrollo de una formación integral de sus alumnos.

Cabe señalar, que la propuesta educativa del Colegio San Agustín de Concepción se fundamenta en los principios:

1. La educación es considerada un derecho humano y un medio fundamental para la promoción de otros derechos. Este permite superar la pobreza y participar de forma activa.

2. Los apoderados del colegio, se adhieren a los principios, enriqueciéndose de su quehacer. "Los padres han dado la vida a los hijos, por lo tanto, tienen la obligación importante de educarlos. De allí que estos sean los primeros y principales educadores de sus hijos. "Es necesario que los padres, cuya primera e intransferible obligación y derecho es educar a los hijos, gocen de su absoluta libertad en la elección de las escuelas"

3. El desarrollo integral de los estudiantes es el propósito fundamental de ser del colegio. En éste se concentra el esfuerzo institucional de la búsqueda de la calidad y la excelencia académica. Procurando formar personas que busquen la verdad, creativas y

responsables de sus propias acciones, capaces de trabajar en equipo con espíritu solidario.

4. El profesorado del colegio, se compromete con la búsqueda de la calidad y la excelencia, en correspondencia con los valores que promueve la pedagogía agustiniana.

5. El equipo de gestión del colegio promueve la formación de los estudiantes, mediante acciones que estimulan y comprometen a todos los integrantes de la comunidad.

Pilares Agustinianos

La educación agustiniana abarca las dimensiones espiritual, psicológica, física y social. A través de tres pilares: la interioridad, la comunidad y la libertad.

INTERIORIDAD: Esta comprende la búsqueda de la verdad por el camino del conocimiento de sí mismo, para lograr la trascendencia. Es por medio de ella, que la comunidad aprende a conocer, aceptar, revisar y restaurar dentro de sí, la imagen que se ha hecho de los demás y, así, poder escuchar la voz del Maestro que habla en su interior. Esto es porque ahí, es donde se encuentra el fundamento de la verdadera trascendencia.

COMUNIDAD: Se fundamenta en la fraternidad y la caridad. Ello se traduce a la búsqueda de la unidad, la capacidad de valorar la diversidad, practicar la caridad y vivir la amistad, de tal manera que cada uno llegue a descubrir el misterio divino presente en cada hermano y, de esta forma honrar a Dios.

LIBERTAD: Radica en la capacidad de elegir, actuando con rectitud de intención y sometándose de forma humilde a la orientación divina. La verdadera libertad, la del amor, es la que tiende al Bien Supremo, el cual es bien en sí y bien para todos.

El Colegio San Agustín es una comunidad de comunidades, en donde se desarrolla la persona, se busca la verdad y se dialogan los desafíos. Tiene como fundamento a Cristo y, como objetivo común, la tarea de acompañar y apoyar a los estudiantes,

fomentando así la práctica de principios, valores, actitudes y normas para la construcción de sus propios proyectos de vida y, a través de ellos, los de la sociedad.

VISION: El Colegio San Agustín de Concepción, "pretende ser una comunidad educativa reconocida por su proceso formativo y por su excelencia académica en la Región: integrado a la comunidad, capaz de formar a personas reflexivas, críticas, creativas, solidarias, abiertas al diálogo y con capacidad para trabajar en equipo, que colaboren en la construcción de una sociedad más justa y fraterna".

MISION: El Colegio San Agustín de Concepción es "un establecimiento educacional de excelencia que ofrece a las familias de la intercomuna de Concepción una educación de calidad, inspirada en la pedagogía agustiniana; que busca la realización de sus estudiantes, mediante un proyecto educativo centrado en la persona que aprende y en el desarrollo de aquellas capacidades y habilidades intelectuales, espirituales y sociales que permiten a sus estudiantes aportar y vivir en comunidad, ejerciendo su libertad para llegar a la trascendencia".

Valores del establecimiento

Dentro de los valores que tiene como referencia el Colegio San Agustín se encuentran:

“Estimular a los niños, niñas y jóvenes a llevar a cabo su proyecto de vida personal y social, para ello se requiere adquirir y poner en práctica valores como la honestidad, el respeto, la responsabilidad, la confianza en sus capacidades, el autocontrol y la autonomía”.

Para el colegio, la educación en valores se traduce en educar para la vida, lo que implica normalizar las conductas aceptables de los niños, niñas y jóvenes al bienestar y a cuidar el bienestar de los demás, fomentando los buenos hábitos.

- Promover la ética e integridad: Ofrecer un clima de confianza y respeto que permita la reflexión, en donde los errores son considerados oportunidades de aprendizaje que se reconocen y que se pueden reparar desde la toma de conciencia. De esta manera,

será posible llevar al niño, niña o joven a reflejar rectitud en la conducta y a actuar con responsabilidad. La ética y la integridad representan la felicidad en todos los sentidos. Es una filosofía de vida, una capacidad de mantenerse firme y con tranquilidad ante diversas situaciones. Además, es una forma de estar en el mundo espontánea y natural. Por lo que la integridad y la ética, se encuentran relacionadas con la autonomía que lleva a un actuar de forma correcta, sin necesidad de control por parte de otro, el actuar correctamente nace del Yo interno.

- El respeto por sí mismo, hacia los demás, por el entorno y por el planeta: El respeto se inicia en el autocuidado y la autoestima. La acción de ser cuidados y reconocidos, permite a los niños a reconocer al otro como legítimo otro y a respetarlo.

Por lo tanto, uno de las filosofías del colegio se basa en el respeto hacia el niño y da una importancia a la gracia y cortesía. Por lo que, el buen trato y educación tienen que ser modelados por el adulto, ya que de esta manera es posible que los jóvenes puedan asimilar y formar hábitos, saber comportarse, hablar en público, entre otros.

En tal sentido, se considera que educar en la responsabilidad por la continuidad de las especies y por la conservación de la naturaleza es brindar a los jóvenes y niños una visión del universo, al cuidado del medio ambiente y del planeta.

Todo ello, permite al colegio ser una comunidad educativa ecológica en contacto diario con la naturaleza, en donde se proporciona el conocimiento para el cuidado del entorno, además se realizan trabajos como los huertos orgánicos, en donde se realiza a su vez un proceso de reciclaje y el uso consciente de los recursos como el agua.

- La responsabilidad: La responsabilidad se refiere a la libertad de elección, por lo que se requiere asumir las consecuencias de las decisiones. A su vez, se asocia con la autodisciplina, el sentido de pertenencia, la capacidad de trabajar en equipo, la colaboración, el cumplimiento del compromiso como fuente de bienestar.

- La confianza: Para que los estudiantes puedan confiar en ellos mismos, es necesario fomentar la retroalimentación y crearle la importancia de la toma de conciencia,

la constancia para culminar todo aquello que empiezan, motivándolos a hacer las cosas por sí mismos.

- El autocontrol y autonomía: Para educar para la autonomía es necesario acompañar al estudiante, sin proporcionar ayudas, ya que es importante enseñar la manera de resolver los obstáculos que se van presentando. Desde el ámbito emocional, el autocontrol, la autodisciplina y la autoestima requieren de un ambiente tranquilo para su desarrollo. Se necesita, además, enseñar de manera a que el alumno aprenda a aprender, es decir al autoaprendizaje. Se tiene que acompañar a cada estudiante en base a la observación de sus necesidades y llevarlo a adquirir estos valores que tiene el colegio San Agustín.

Características del entorno socioeconómico y cultural del establecimiento

El Colegio San Agustín se encuentra ubicado en la ciudad de Concepción, capital de la Región del Biobío. Tiene un régimen particular subvencionado y financiamiento compartido, pero existe un 15 % de los estudiantes becados.

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre del Establecimiento: Colegio San Agustín de Concepción

Dirección: Tucapel 219, Concepción

Contactos: 041-2186770 - secretaria@csac.c

Comuna: Concepción

Región: Del Bio Bio

Sostenedor: Fundación Educacional Santo Tomás del Villanueva **R.B.D:** 4669-8

Constitución legal del establecimiento: Particular Subvencionado

Tipo de Establecimiento: Científico – Humanista

Niveles que atiende: Nivel Inicial, Básica y enseñanza media

Clasificación Agencia de la Calidad: Alta

Recursos Humanos del Colegio San Agustín de Concepción

Personal	Número
Docentes	66
Docentes Directivos	5
Administrativos y Paradocentes	30
Auxiliares	13
Totales	114

Instalaciones del Colegio San Agustín de Concepción

El colegio, cuenta con una superficie de construcción de 7.928m² distribuidos de la siguiente manera:

Nombre	Cantidad
Aulas de clase	27
Sala de música	1
Sala de Arte	1
Salas de Integración Escolar (PIE)	5
Salas electivos	5
Salas multiuso	1
Salas Preescolar	1
Sala de profesores	2
Sala de reuniones	2
Salas de atención apoderados	3
Sala de enfermería	1
Sala de Pastoral Juvenil	1
Oficinas de coordinadores	2
Oficinas	12
Bibliotecas	2
Laboratorios de informática	2
Laboratorio de ciencias	1
Gimnasios	2
Camarines	4
Capilla	1
Auditorio	1

Casino	1
Baños de alumnos	36
Baños del personal	21
Baños de apoderados	2

Lineamientos curriculares propuestos por el colegio:

1. Promover el aprendizaje activo, dialógico y reflexivo: Se considera activo, porque en este proceso participan todos los integrantes de la comunidad; es dialógico, porque se privilegia todo lo relacionado con la comunicación y; reflexivo debido a que existen mecanismos que facilitan el proceso de evaluar y mejorar.

2. Tomar en cuenta los conocimientos y experiencias previas del alumnado: A partir de su ingreso al establecimiento, estos estudiantes tienen una herencia cultural, familiar, además de conocimientos, habilidades y actitudes que durante su permanencia en el colegio se enriquecen.

3. La motivación: El establecimiento proporciona a los alumnos ambientes propicios que facilitan el aprendizaje, pero a su vez promueve aspectos como la curiosidad, el asombro y el interés por aprender.

4. Retroalimentar al estudiantado: Como todo proceso educativo, es importante que los alumnos conozcan, cuáles son sus errores y aciertos, para de esta manera mejorar los aprendizajes.

5. Promover altas expectativas en el estudiantado. La certeza es que la opinión del profesorado influye positiva o negativamente en el logro y en la calidad de sus aprendizajes.

6. Promover el trabajo en equipo: La participación de todos representa un aporte a la comunidad, ya que es necesaria para el logro de los objetivos de aprendizaje en todos los niveles.

7. Acompañar a los alumnos en su proceso formativo: El colegio cuenta con un equipo de docentes comprometidos con su proceso formativo, estos tienen la capacidad

de contribuir de manera positiva en el desarrollo personal, social e intelectual de los estudiantes.

8. Respetar las diferencias: Es necesario aprender a convivir con todos, sin discriminación y ello lo realiza por medio de una metodología que se encarga de la inclusión y el respeto individual de cada estudiante.

9. Uso de diferentes métodos de enseñanza: Debido a que el trabajo centrado que realiza el colegio se encuentra dirigido a un estudiantado diverso, lo cual implica una variedad de métodos de aprendizaje que requiere de recursos, técnicas y estrategias.

10. Promoción del buen uso del tiempo: El uso efectivo y racional del tiempo destinado a las actividades de enseñanza y aprendizaje, permite aprovechar de mejor manera las instancias formativas y el cumplimiento de las demandas del currículo.

Análisis de Diagnóstico Institucional

Para realizar el correspondiente diagnóstico institucional del colegio, se requiere desglosar la información de las áreas de trabajo, las cuales se subdividen en 12 dimensiones, las cuales conforman el resultado de estas áreas. Las mismas se mencionan a continuación:

Área: Liderazgo	Dimensiones: Visión Estratégica y Planificación	Valor: 5
<p>Indicadores</p> <p>Existen prácticas de planificación del colegio.</p> <p>Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.</p> <p>Prácticas de los líderes con el propósito de implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a las metas del establecimiento.</p>		
<p>Descriptor</p> <p>Se declara la existencia; por lo que su aplicación es sistemática.</p> <p>La información es utilizada de forma permanente para la toma de decisiones y ello permite lograr los objetivos planteados.</p> <p>Es una práctica efectiva en el colegio, además su uso ha sido sistematizado, evaluado y mejorado, generando aprendizajes en el establecimiento.</p>		
<p>Evidencias</p> <p>La dirección hace el llamado a convocatoria a los consejos de profesores y en las instancias de inicio y finalización del año escolar, por lo que se implementan horas extras a las planificaciones de las actividades del colegio.</p> <p>La Dirección junto con las coordinaciones, estudian el PEI y convocan a estudio por parte del consejo de profesores en las oportunidades que sea necesaria.</p> <p>La dirección y las coordinaciones invitan a reuniones de implementación y apoyo a nuevas resoluciones en forma permanente.</p>		

Área: Liderazgo	Dimensiones: Conducción y Guía	Valor: 4
<p>Indicadores</p> <p>Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.</p>		
<p>Descriptor</p> <p>Se declara su existencia; se aplica de manera sistemática, la información es utilizada para la toma de decisiones, todo ello para el logro de los objetivos institucionales.</p>		
<p>Evidencias</p> <p>Se ha observado una permanente y comunicación respecto a lo que se espera por parte del equipo, además se promocionan mensajes y directrices por los medios de comunicación social públicos disponibles en el colegio, como los informativos virtuales enviados directo al correo electrónico.</p> <p>En cuanto a las evaluaciones del equipo directivo, estas existen de igual forma a las del equipo académico, sin embargo, durante los últimos años, se han sistematizado y se han generado los instrumentos de evaluación.</p> <p>Para el caso de los profesores, la evaluación hasta hace un par de años se realizaba por medio de una reunión con el equipo directivo y la evaluación de la dirección no estaba implementada.</p> <p>Actualmente, se llevan a cabo ambas evaluaciones, pero aún no se han evaluado los resultados obtenidos.</p>		

Área: Liderazgo	Dimensiones: Información y Análisis	Valor: 3
<p>Indicadores</p> <p>La Dirección se encarga de garantizar un clima institucional adecuado, promoviendo a través de diferentes acciones mejoras y resolviendo de forma oportuna las situaciones que puedan afectar la convivencia entre docentes, personal del establecimiento, los padres, representantes y los alumnos.</p> <p>Existe un sistema de rendición de cuenta pública, la cual la lleva a cabo la Dirección del establecimiento, a los integrantes de la comunidad escolar, para dar a conocer la situación del colegio, los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.</p>		
<p>Descriptores</p> <p>Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con orientación a mejorar los resultados.</p>		
<p>Evidencias</p> <p>Existe evidencia clara de que la dirección se encarga de garantizar un clima educacional armónico, por lo que se confía parte de la misión y su éxito al Departamento de Apoyo Estudiantil. Se interviene desde el equipo directivo cuando la voluntad de las partes se encuentra en conflicto. Solo se detecta problemas en el tiempo de respuesta, ello obedece en algunas oportunidades a la cantidad de casos.</p> <p>En cuanto a las rendiciones de cuenta por gestión estas existen, sin embargo, no han logrado estar sistematizada al 100%, tal como se requiere. Ello con el objeto de cumplir en forma adecuada con su función. Es así como se hacen entregas anuales de resultados generales, esto se realiza de acuerdo a cada área. Pero se necesita resaltar la profundidad de estos actos y que la comunidad se involucre de forma más activa.</p>		

Área: Gestión Curricular	Dimensiones: Organización Curricular	Valor: 5
<p>Indicadores</p> <p>Están presente prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.</p> <p>Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los objetivos de aprendizajes o Aprendizajes esperados.</p>		
<p>Descriptores</p> <p>Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Es una práctica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido formalmente sistematizado, evaluado y mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas.</p>		
<p>Evidencias</p> <p>Las actividades son programadas, de manera que sea posible ir cumpliendo con el sentido de estos documentos, rescatando aspectos claves que resalten los valores que se quieren defender desde estos documentos.</p> <p>Se mantiene la coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y progreso de los objetivos de aprendizaje esperados.</p> <p>Esto se aprecia en las planificaciones pensadas para estos objetivos y actividades, junto con esto las rutas de trabajo, las rutas de avance y las rubricas son demostraciones claras de los esfuerzos que se realizan en este sentido. Junto con los documentos, las líneas (formaciones de las mañanas donde se recibe a los alumnos por parte del guía (profesor jefe) giran siempre en torno a los conocimientos que se trabajaran y los desafíos de aprendizaje que se le propone a los estudiantes.</p>		

Área: Gestión Curricular	Dimensiones: Planificación de la enseñanza	Valor: 4
<p>Indicadores</p> <p>Prácticas que aseguran la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.</p> <p>Están presentes las prácticas que permiten asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.</p> <p>Las prácticas aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.</p>		
<p>Descriptores</p> <p>Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.</p>		
<p>Evidencias</p> <p>Estas prácticas se observan en los trabajos prácticos que se realizan con los alumnos, los cuales son rescatados, pero también se rescata en las planificaciones curriculares y en las hojas de avance.</p> <p>Las reuniones de coordinación por ciclo, son la instancia donde se coordina las estrategias en que los docentes entregaran sus conocimientos a los alumnos, estas se realizan en forma periódica y se rescatan en pautas anotadas que exigen resultados.</p> <p>A su vez, se realiza observación directa de las clases por parte del equipo de coordinación y la dirección, estas llevan sus propias pautas.</p> <p>Se puede observar una compañía del equipo de apoyo educativo, en el cual la psicóloga, la psicopedagoga y la educadora diferencial entregan sus esfuerzos, especialmente a la realización de la evaluación. A pesar de estos esfuerzos, hay casos en que no se cumple con las modificaciones en las evaluaciones diferenciales, este a pesar de ser menor pone en un escenario de desventaja a los estudiantes.</p>		

Área: Gestión Curricular	Dimensiones: Acciones docentes en el aula	Valor: 4
<p>Indicadores</p> <p>Prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.</p> <p>Prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.</p> <p>Prácticas para garantizar, que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.</p>		
<p>Descriptor</p> <p>Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.</p>		
<p>Evidencias</p> <p>Los consejos de profesores y las reuniones de ciclo, son instancias en las cuales se va recogiendo el trabajo realizado para la correcta implementación de los diseños de enseñanza en el aula.</p> <p>La revisión de las rubricas y las hojas de ruta por parte del equipo directivo también fijan su atención en que estos puntos sean rescatados de forma correcta.</p> <p>Se realizan actividades extra programáticas, en asociación con las instituciones que han firmado convenio en el colegio, ello para las experiencias vocacionales en algunas áreas específicas.</p> <p>Se hace referencia al ambiente preparado, se puede observar en los niveles de preescolar y taller (básica), sin embargo, a pesar de los esfuerzos de los especialistas en TEM (media), los salones no han sido implementados del todo y se observa que falta concientizar en la correcta utilización de algunos espacios</p> <p>Respecto a los espacios comunes como el laboratorio y la biblioteca estos están implementados para la realización de las diversas tareas educativas.</p>		

Área: Gestión Curricular	Dimensiones: Evaluación de la implementación curricular	Valor: 5
<p>Indicadores</p> <p>Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los diferentes niveles.</p> <p>Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el Marco Curricular.</p> <p>Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes requeridos.</p>		
<p>Descriptor</p> <p>Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Se trata de una práctica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido formalmente sistematizado, evaluado y mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas en el establecimiento.</p>		
<p>Evidencias</p> <p>Se observan rutas de aprendizaje, estas se evalúan y contrastan con los conocimientos adquiridos por los alumnos, son las guías las que deben informar al equipo directivo la coherencia y consistencia de los conocimientos entregados.</p> <p>Los instrumentos de evaluación son los trabajos prácticos, aquellos en que los estudiantes con prácticas deben demostrar la internalización de los conocimientos. Es así como las exposiciones y demostraciones a los compañeros más pequeños o a los más grandes en el caso de los más pequeños genera que el conocimiento se transmita entre los propios alumnos. El proyecto de experiencia vocacional ciudadanos del mundo es uno de los mayores ejemplos de esto y se evalúa en más de una asignatura.</p> <p>Los consejos de profesores tienen su tiempo asignado al estudio de materias curriculares, donde se abordan las adecuaciones necesarias. Todos estos trabajos generan documentos que implican un compromiso por parte de toda la comunidad, pues es ella quien debe implementar las medidas necesarias para hacer cambios.</p>		

Área: Convivencia Escolar	Dimensiones: Convivencia Escolar en función al PEI	Valor: 4
<p>Indicadores</p> <p>Existen normas entre los miembros de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.</p> <p>Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.</p>		
<p>Descriptores</p> <p>Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.</p>		
<p>Evidencias</p> <p>Existen y se rescatan en el reglamento de convivencia del colegio, junto con los documentos de comienzo del año escolar y algunas ocasiones importantes respecto a algunas temáticas del área. Pero, se observa que falta integrar a los estudiantes en la construcción de estas normas y considerar los aportes que ellos puedan y deban realizar en la construcción de su marco regulativo de convivencia. También desde los apoderados, a pesar de tener una mayor participación en estas construcciones se observa una actitud más reactiva ante los actos, tendiendo a validar lo propuesto por el equipo docente, antes que proponer nuevas formas de construcción de los parámetros de la convivencia escolar.</p> <p>Se debe destacar que el trabajo de los profesores responde a una construcción adecuada y conscientemente estudiada en que se incluye el estudio de los casos, para construir desde el ejemplo y las vivencias propias de la comunidad.</p> <p>Las prácticas de incorporación de los padres están planteadas por el colegio, pero falta observar un compromiso mayor por esta parte de la comunidad, quienes muchas veces por el exceso de trabajo y la falta de tiempo descuidan lo necesario que es cumplir su rol desde una presencia activa en medio de la comunidad escolar.</p>		

Área: Convivencia Escolar	Dimensiones: Formación personal - Apoyo a los estudiantes en sus aprendizajes	Valor: 5
Indicadores <ul style="list-style-type: none"> - Están presente algunas prácticas que facilitan el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades. - Existen prácticas que permiten apoyar el desarrollo de los estudiantes, considerando lo que son las dificultades y mejorando los avances para lograr su aprendizaje. - Existen prácticas para fomentar la continuidad de estudios y la inserción social de los estudiantes. 		
Descriptor <p>Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada para la toma de decisiones, además permite el logro de los resultados planeados.</p> <p>Se refiere a una práctica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido sistematizado, evaluado y de alguna manera mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas en el colegio.</p>		

Evidencias

-Las actividades básicas consisten principalmente, en las adecuaciones curriculares realizadas por los docentes y dirigidas por el departamento de apoyo estudiantil, dado que se muestra un interés en adaptar cada aprendizaje a lo que cada estudiante sea capaz de entregar y generar. Todo ello realizando énfasis, en sus potencialidades y talentos de acuerdo al esfuerzo y mérito.

Adicionalmente, el departamento de apoyo estudiantil ha ido trabajando caso por caso con los alumnos, ya que se logra un apoyo integral, tomando en cuenta que se pretende brindar un aporte a los desafíos de los estudiantes, dentro de este trabajo salen guías de orientación y manuales de trabajo que son entregados directamente a cada guía y recomendaciones de las formas de trabajo.

-En tal contexto, las tutorías académicas son requeridas para reforzar las habilidades y generar competencias en los estudiantes, pero de manera personalizada. Estas funcionan por medio de psicopedagogas, las cuales son sugeridas por el colegio y contratadas por los padres para el trabajo con los estudiantes, con estas profesionales se logra que los estudiantes, puedan repasar las materias ya vistas en cada asignatura durante la semana, esto permite potenciar aquellas en que se presentan mayores dificultades y se convierten así en aspectos claves, a la hora de preparar las evaluaciones, pues de ellas depende que estas se generen en forma natural y no signifiquen motivos de estrés, las cuales van a desmotivar a los alumnos.

-Por lo tanto, se enmarca el proyecto vocacional que se ha denominado ciudadanos del mundo, en este se fomenta la elección vocacional y se les pide a los estudiantes identificar sus habilidades, pasando por visitas a lugares que se identifiquen con sus gustos, hasta llegar a la asistencia a clases universitarias de la carrera que les gustaría estudiar. Todo esto dentro, de un contexto de supervisión y acompañamiento por parte del colegio, además del respaldo que la rúbrica y la hoja de ruta entregan para su realización.

Tales trabajos se culminan con la redacción de un informe escrito, en donde, se resume las vivencias de su trabajo y se incluye una presentación ante los demás estudiantes y los profesores, quienes serán los que evaluará el resultado de estos trabajos.

Área: Recursos Humanos	Dimensiones: Recursos Humanos	Valor: 4
<p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existen para el diagnóstico de las necesidades de los docentes y paradocentes con respecto a las competencias requeridas para implementar el PEI. -Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de lo que son las metas individuales y grupales, las cuales a su vez se corresponden con los objetivos del establecimiento. 		
<p>Descriptor</p> <p>Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.</p>		
<p>Evidencias</p> <ul style="list-style-type: none"> -Todas las reuniones realizadas por ciclo entre los coordinadores y sus profesores generan los documentos, en este se pactan acuerdos para la implementación del Plan Educativo Institucional, todo ello, además de promover reparos y formas de trabajar en la práctica. A su vez, se consideran consejos de profesores a la discusión de estos asuntos, todo ello se rescata en las actas de consejo y genera documentos para la correcta aplicación. -Se entregan documentos con los ejes centrales y se dictan charlas, talleres, todo ello para poner en conocimiento del cuerpo de profesores los objetivos del colegio, además de lo que se requiere trabajar durante el año escolar, pero se ha observado una falta de evaluación en cuanto al desarrollo de estas actividades, quedando tal situación, en la voluntad y avance del personal. 		

Área: Gestión de Recursos	Dimensiones: Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos	Valor: 3
Indicadores <p>-Existen prácticas que aseguran el manejo y gestión de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.</p> <p>-Existen prácticas que permiten asegurar el uso eficiente de los recursos financieros del colegio San Agustín.</p>		
Descriptor <p>Se declara su existencia; su aplicación ha sido muy frecuente; además la información en cuanto a la existencia, disponibilidad financiera ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso genera resoluciones con una orientación a mejorar los resultados.</p>		
Evidencias <p>-Aunque se encuentran estas prácticas por parte de la administración del colegio, no se ha incorporado su actualización y uso a la comunidad. Por otro lado, se ha observado como los alumnos no cuidan los recursos materiales de su colegio y un cuidado más bien mesurado por parte de profesores. Es la administración del colegio quien tiene la responsabilidad de la administración y el debido manejo de los materiales.</p> <p>-Las prácticas actuales, se manejan desde administración quien los distribuye según las necesidades de cada departamento, el problema es que estas prácticas a pesar de lo ordenada no se encuentran estandarizadas ni automatizadas. Por lo que algunos departamentos del colegio, aprovechan los recursos en mejor forma que otros.</p> <p>A pesar de esta situación, se reconoce el esfuerzo del colegio por distribuir de equitativa los recursos disponibles, tratando de satisfacer la mayor cantidad de demandas, según la prioridad que estas tengan.</p>		

Área: Gestión de Recursos	Dimensiones: Procesos de servicios y soporte	Valor: 4
<p>Indicadores</p> <p>Existen prácticas para asegurar que tanto soportes como los servicios se ajustan a los requerimientos del establecimiento y sus integrantes.</p> <p>Existen prácticas que permiten asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.</p>		
<p>Descriptor</p> <p>Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada para la toma de decisiones, logrando mejoras de los resultados.</p>		
<p>Evidencias</p> <p>- Existen documentos de administración que establecen, como debe llevarse a cabo el manejo de los recursos y unas listas para el debido control del lugar, en el que estos se encuentran.</p> <p>En cuanto a los servicios y soporte, existen contratos firmados con diferentes tipos de empresas de acuerdo a las necesidades, es así como se asegura el internet, luz, teléfono, agua, servicios higiénicos y la adquisición de la gran cantidad de material de oficina que se ocupa dentro del colegio.</p> <p>Tales contratos se supervisan y evalúan permanentemente por parte de la administración, preguntando directamente a los usuarios de los servicios respecto a su funcionamiento.</p> <p>-Existen mecanismos de evaluación de continuidad de los servicios o soportes, o de la adquisición de nuevos tipos de servicios, sin embargo, esto actualmente no está reglamentado en un protocolo, debido a que funciona de acuerdo a criterios de los profesores o funcionarios. Esto funciona en el área en que es experto el involucrado, es así como a los profesores especialistas se les recomienda librerías o tiendas en donde se puede adquirir el material que vaya a necesitar para su trabajo.</p>		

Análisis de los resultados del diagnóstico

Para determinar el nivel en el cual el colegio San Agustín de Concepción, se encuentra en las diferentes áreas, se ha considerado realizar una tabla, la cual contiene información relevante, esta ha sido propuesta desde el Magister en Educación con mención en gestión de la calidad de la Universidad Miguel de Cervantes, esta se detalla a continuación:

Valor	Nivel	Descriptorios de las dimensiones
0	No hay evidencias	No hay evidencia desde la perspectiva documental, sistemas que den cuenta de la existencia del descriptor. Además no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación es ocasional. El descriptor está obsoleto o se conoce poco. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el descriptor no ha sido utilizada para la toma de decisiones o bien no ha consolidado resoluciones con orientación al mejoramiento de los resultados.

3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar los resultados.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.
5	Práctica Efectiva	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Se trata de una práctica efectiva en el establecimiento y su uso ha sido formalmente sistematizado, evaluado y mejorado, generando aprendizajes y mejoras continuas en el establecimiento.

Una vez señalada la información en la tabla propuesta, se entrega un análisis correspondiente entre los participantes y el autor del presente estudio, para realizar la autoevaluación institucional, en este apartado se reconoce el trabajo realizado y se muestran los aspectos que deben ser mejorados a corto y largo plazo:

En cuanto a la dimensión de conducción y guía del área de liderazgo, aún no es posible realizar una evaluación relacionada con las consecuencias que tiene el sistema de evaluación, debido a que el mismo ha sido implementado en los últimos meses, especialmente en lo que a evaluación de directivos se refiere, debido a que antes de esta reformulación no se les evaluaba.

Con respecto a la dimensión información y análisis del área de liderazgo, se pudo identificar problemas relacionados con la respuesta en la resolución de conflictos, no llegando en el momento en el cual algunas situaciones lo ameritan. Por último, se identificó que la retroalimentación muchas veces no se genera a través de informes que precisen medidas de acción y quedan en la oralidad.

En la dimensión de preparación de la enseñanza del área de gestión curricular, existe ocasiones en las cuales no se respeta el diseño de las adaptaciones curriculares para los alumnos con necesidades educativas especiales, siendo ello justificado por los docentes en la falta de tiempo y el número de casos.

La dimensión acción docente en el aula, del área de gestión curricular presenta problemas de ambiente preparado, algo fundamental en el colegio. Algunos de los especialistas no han terminado de ambientar los salones según sus áreas de especialización con material didáctico específico.

En la dimensión de convivencia escolar desde el PEI del área de convivencia escolar, se observa una baja participación de los estudiantes en la construcción de su marco de convivencia, pues las instancias de participación de este grupo en esta área no han sido creadas de forma correcta. En el caso de los apoderados participan de una forma principalmente reactiva, se involucran solo para aceptar o rechazar las propuestas que se generan desde el cuerpo de profesores.

Mientras que, en la dimensión de recursos humanos, correspondiente al área de gestión de recursos, se ha observado falta de una pauta o rubrica para evaluar el cumplimiento de los objetivos, quedando el cumplimiento de esta dimensión en el buen criterio de los profesionales involucrados.

En el caso de la dimensión Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos del área de gestión de recursos, se ha registrado la poca concentración del manejo y uso de estos

mismos desde la administración del colegio, esto genera un desprendimiento y despreocupación por parte del resto de la comunidad.

En la dimensión de Procesos de Soporte y Servicios del área de gestión de recursos se evidencia una falta de un protocolo de manejo respecto a la contratación y utilización de los soportes y servicios, esto genera que sea la recomendación de la experticia de experiencia la que provoque menos errores, pero demuestra una falta de un dialogo directo y controlado con los proveedores de servicios.

Plan de mejoramiento y líneas de acción

A continuación, se propone el plan de mejoramiento para el colegio San Agustín de Concepción del año 2022, en él se rescatan los puntos de conclusión del diagnóstico y se generan líneas de acción en cada área. Es importante mencionar, que esto responde a un trabajo de toda la comunidad, en el cual los integrantes han rescatado los ejes de acción a fortalecer en el trabajo educativo del año 2023.

Por lo que se considera para un adecuado Plan de Mejoramiento Educativo, el uso de la planificación estratégica anual. El propósito de esta fase es priorizar y focalizar las acciones que se realizarán para concretar progresivamente, la propuesta a mediano plazo. En tal contexto, cada una de las etapas de los períodos anuales implica acotar la mirada, analizar en detalle los aspectos planteados en la fase estratégica y determinar cuál de ellos se abordará cada año:

Planificación Anual: Debido a que, en esta fase estratégica, se consideran los elementos más generales del modelo de mejoramiento continuo, la planificación anual debe permitir establecer prioridades para la propuesta de mejoramiento del año, en función de las necesidades actuales de los integrantes de la comunidad.

Bibliografía

Diccionario de la Lengua Española. (2019).<http://dle.rae.es/srv/fetch?id=6nVpk8P>

González, I. (2014). Modelos de evaluación de calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas. *Revista de Educación*. Universidad de Huelva. España.

Lavín, S. y Del Solar, S. (2015). *El proyecto educativo institucional como herramienta de transformación de la vida escolar*. Lom Ediciones.

Ministerio de Educación de Chile - MINEDUC (2018) *Manual del Proceso de Autoevaluación, Unidad de Gestión y Mejoramiento Educativo*. Diseño: SANTANA diseño. Impresión: Litografía Valente Ltda.

Pose, G. (2015). *El estrés en la evaluación institucional*. Recuperado de: . Obtenido de <http://evaluacioninstitucional.idoneos.com>

ANEXO 1

ORGANIGRAMA DEL COLEGIO SAN AGUSTÍN CONCEPCIÓN

