



UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES

Escuela de Trabajo Social.

**Los migrantes en tiempos de pandemia,
Factores que inciden en su decisión de permanecer o salir de
Chile.**

**TESIS para optar al TITULO de Trabajador Social y GRADO de Licenciado en
Trabajo Social**

Profesor Guía: Verónica Valenzuela Mesina.

Nombre: Karen Soto Cruces.

Cecilia Sepúlveda González.

Santiago de Chile, Marzo 2021

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

El hecho de tomar la decisión y volver a estudiar, no hubiera sido posible si no contara con el apoyo de mi familia, de mi esposo por apoyarme en la decisión, y entender tantas noches de insomnio, a mis hijos, Thomas, Benjamín, Isabella, por su comprensión y que son el pilar fundamental para tomar la decisión, ya que mediante esta acción le estoy demostrando con hechos que nunca es tarde para cumplir los sueños, que siempre hay que luchar por aquello que deseamos en nuestro corazón, y que todo en la vida es posible, que no existen impedimentos solo excusas.

Mi Padre que ha sido un pilar importante, apoyándome en los momentos más difíciles, que hemos pasado a lo largo de estos 5 años de estudio.

También quiero agradecer a la Universidad Miguel de Cervantes, por ser una institución inclusiva, enfocado en apoyar a sus alumnos y sacar lo mejor de ellos.

A cada uno de los profesores que estuvieron presentes en estos 5 años de estudio, que fueron esculpiendo uno a uno con sus enseñanzas una hermosa obra de arte, que brindaron apoyo, cuando a veces las fuerzas se agotaban.

Gracias a las personas hermosas que conocí, y que ahora se han convertido en grandes amigas, y que nunca hubo una afán de opacar a la otra, solo el deseo de que a todas nos fuera bien.

A nuestra profesora guía, por su eterna paciencia, y por ser un gran apoyo en los momentos en que uno quería dejar todo.

No puedo creer que a mis 37 años este cumpliendo un sueño, y eso me lleva a pensar en que nunca hay que dejar de soñar, que a veces los caminos de la vida son de espina, pero te van guiando y enseñando para guiarte por el camino correcto.

“En este lugar perdemos demasiado tiempo mirando hacia atrás. Camina hacia el futuro, abriendo nuevas puertas, y probando cosas nuevas, se curioso, porque la curiosidad siempre nos conduce por nuevos caminos” Walt Disney

Cecilia Sepúlveda G.

Agradecimientos

Primeramente, agradezco a Dios por darme perseverancia en todo este recorrido de Universidad y darme fortaleza en este año de Pandemia 2020.

Aun los mancebos se fatigan y se cansan, y los jóvenes tropiezan y vacilan, pero los que esperan en el SEÑOR renovarán sus fuerzas; se remontarán con alas como las águilas, correrán y no se cansarán, caminarán y no se fatigarán. (Isaías 40:30-31)

Le agradezco a mi Profesora guía, Verónica Valenzuela por su paciencia en cada corrección y por los años que me hizo clases, donde siempre nos animaba para seguir a pesar de las diferentes dificultades que se nos presentaron, infinitas gracias, Profesora.

A mi compañera Cecilia Sepúlveda, por ser tan amable, amorosa y mediadora todos estos años, y por ser una buena compañera y amiga, además compañera de tesis, por sus consejos de ánimo y es una luchadora debo aprender mucho de ella, mil gracias.

También a cada Profesor, que me fue formando en lo académico con esa cercanía humana y respetuosa, a la Universidad por permitirme estudiar dando todas las posibilidades para no desertar y por ser inclusiva.

Dedicatorias

En especial a mis Padres que estarían muy orgullosos de verme en esta etapa de finalización Universitaria, Gracias por sus valores y principios entregados, los amo.

A mi esposo Miguel Flández, que ha sido fundamental en esta etapa, que siempre estuvo animándome, apoyándome y creyendo en mi durante todos estos años, y siempre siendo ejemplo para seguir de superación.

En especial a mi hija Amelie, que ha sabido comprender cuando le decía que no podía compartir mucho con ella, así que se sentaba y me acompañaba hasta ahora en la tesis, muchas gracias, hija te recompensare por todo ese tiempo que te quite, los amo mucho.

Karen Soto Cruces

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Dedicatoria y agradecimientos | |
| Resumen | 7 |
| Introducción | 8 |
| 1. Capítulo Antecedentes Generales | 10 |
| 1.1 Justificación | 10 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 14 |
| 1.3 Objetivos generales y específicos | 18 |
| 1.3.1 Objetivo General | 18 |
| 1.3.2 Objetivo específico | 18 |
| 1.4 Limitaciones del estudio | 18 |
| 2 Capítulo Fundamentación teórica o Marco de Referencia | 20 |
| 2.1 Teorías de Migración. | 20 |
| 2.1.1 Teoría redes migratorias. | 20 |
| 2.1.2 Teoría de retornos. | 22 |
| 2.1.3 Teoría de la nueva economía de las migraciones. | 27 |
| 2.2 Derechos Humanos y Migración. | 28 |
| 2.2.1 Derechos Humanos. | 28 |
| 2.2.2 Leyes de migración en Chile. | 30 |
| 2.3 Pandemia y Migración. | 34 |
| 2.3.1 Algunos antecedentes del Coronavirus o Covid-19 | 34 |
| 2.3.2 Medidas para combatir la crisis económica producida por la pandemia. | 36 |
| 2.4 Migrantes en tiempos de crisis. | 38 |
| 2.4.1 Crisis económica y migración. | 40 |

| | |
|---|----|
| 2.5 La vida cotidiana y migración. | 42 |
| 2.5.1 la vida cotidiana, rituales y crisis. | 44 |
| 3 Capitulo Metodología | 47 |
| 3.1 Carácter de la investigación | 47 |
| 3.2 Tipo de estudio. | 47 |
| 3.3 Universo de muestra. | 48 |
| 3.3.1 Técnica e instrumentos de recolección de información. | 48 |
| 3.3.2 Diseño Muestral | 49 |
| 3.3.3 Criterio de la recolección de datos. | 49 |
| 3.3.4 Plan de análisis de datos. | 49 |
| 4 Capitulo Resultados | 50 |
| 4.1 Presentación de resultados de la investigación. | 50 |
| 4.1.1 Acerca del ingreso al país de acogida. | 51 |
| 4.1.2 Vida cotidiana. | 55 |
| 4.1.3 La decisión de permanecer o retornar. | 59 |
| 4.1.4 Las estrategias frente a la crisis. | 63 |
| 5 Capitulo Conclusiones | 66 |
| 5.1 Conclusiones. | 66 |
| 5.1.1 Objetivo específico 1 | 66 |
| 5.1.2 Objetivo específico 2 | 68 |
| 5.1.3 Objetivo específico 3 | 69 |
| 5.2 Aporte de la investigación para el trabajo social. | 73 |
| 6. Bibliografía. | 76 |
| 7. Anexos. | |

RESUMEN

La presente investigación, intenta dar a conocer, las motivaciones que existen en los migrantes de volver a su país de origen, o quedarse en el país de acogida, cuando en el mundo existe una pandemia tan peligrosa como el COVID-19.

El estudio utilizó una metodología cualitativa con entrevistas a migrantes de distintas nacionalidades, grupo étnico y género , las cuales se realizaron vía plataforma de apoyo dado las condiciones de pandemia, con una muestra no probabilística intencionada. Entre sus principales hallazgos se puede señalar que:

1. Aquellos migrantes que contaban con pareja o algún vínculo cercano, no les interesaba regresar a su país. Esta respuesta concuerda con la teoría de retorno, donde se señala que la familia o los vínculos afectivos son unos de los pilares fundamentales frente a la decisión de retornar o permanecer. Se concluye, que para permanecer en el país resultó fundamental el área emocional, en cuanto recibir el apoyo y contención de alguien cercano, que les permitiese pasar el difícil momento mundial
2. La crisis económica y social provocada a causa de la pandemia, provocó una angustia generalizada, donde la capacidad para adaptarse a los cambios, y la capacidad de transformar y crecer, se vio diferenciada por la capacidad humana a la resiliencia donde no todos tenían las mismas herramientas para hacer frente a esta crisis.
3. Aquellos migrantes que tenían casa propia en su país de origen tenían mayores motivaciones para retornar. Así , aun cuando la condición de pandemia era una situación que afectaba a todos los territorios por igual , sus circunstancias podrían ser menos desesperadas , pues en Chile se quedaron sin trabajo y debían pagar un arriendo.

4. Los migrantes independientemente de su nacionalidad, intentan mantener su cultura viva mediante la comida, diferentes rituales, o generando lazos con personas de su misma nacionalidad y que viven en Chile.
5. Todos los migrantes, tanto como aquellos que se encuentran en Chile, como aquellos que regresaron a su país de origen, han tenido información sobre que es el COVID-19.

INTRODUCCIÓN

En Chile existen 1.492.522, extranjeros, que viajaron en busca de un nuevo futuro para ellos y sus familias.

Los migrantes que han ingresado a Chile en los últimos años han sido de diversas nacionalidades, siendo los venezolanos, y los haitianos, los que van liderando la lista.

En marzo del año 2020 el mundo y el país dio un giro en noventa grados, la mutación del virus SAR-COV-2, que causa la enfermedad del coronavirus 2019, por eso el nombre COVID-19. La Organización Mundial de la Salud declaró que el brote de esta nueva sepa es una pandemia. La cual provoca un síndrome respiratorio agudo, atacando principalmente a las personas de la tercera edad, y adultos.

Los contagios en el país comenzaron a aumentar rápidamente, teniendo que tomar medidas rápidas y drásticas, para tratar de controlar el virus.

Como no se tenía mucha información sobre el COVID-19, se comenzó a mirar hacia otros países, y se dieron cuenta que el virus se transmite de manera viral, por lo que cual se debieron implementar, el uso de mascarillas, lavados de manos frecuentemente, desinfección constante sobre las superficies, etc.

Para lograr controlar esta pandemia se tomaron diferentes medidas para intentar a controlar el virus, entre las cuales se encontraban aduanas sanitarias, para controlar el ingreso de personas que vinieran de otros países, cuarentenas obligatorias, primero en toda la región metropolitana y algunas regiones. Luego fueron sectorizadas por comunas, lo que llevó a que muchas empresas cerraran y otras comenzaran a realizar una nueva forma de trabajo, como el teletrabajo.

A causa de estas medidas, entre otras más que se impusieron, las personas del país comenzaron a perder su fuente laboral, y esto no solo afectó a los chilenos, sino que por supuesto afectó de sobremedida a las personas migrantes.

En los noticieros se podía ver, como migrantes bolivianos, venezolanos, se encontraban acampando afuera de sus consulados, para que les dieran alguna solución. Intentaban volver a sus países de origen, debido que en el país de acogida habían quedado sin trabajo, sin una vivienda, y sin comida.

Por semanas los noticieros mostraban estas imágenes en la televisión, sin nadie que les pudiera dar una solución concreta. Ellos pasaron frío, hambre, y pusieron en riesgo sus vidas, al tener más posibilidades de contagiarse, debido a que no contaban con ninguna medida de seguridad.

El gobierno de Chile implemento unas series de bonos, que irían directamente en ayuda a quienes más lo necesitaban, pero esto no era suficiente, debido a que estos bonos eran focalizados.

En la presente investigación se quiso visibilizar la realidad en pandemia de la persona migrante, conocer antecedentes de su llegada al país y fundamentalmente conocer las motivaciones para tomar la decisión de permanecer en Chile o retornar al país de origen.

La presente investigación da respuesta a estas interrogantes

1. CAPÍTULO ANTECEDENTES GENERALES

1.1 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad en Chile, viven alrededor de 1.492.522 personas extranjeras, según los antecedentes estadísticos que entrega extranjería, estos son fundamentalmente adultos jóvenes y se agrupan según su país de origen. Es así como se declara en el informe del año 2019 que *“60% del total de migrantes tiene entre 20 y 39 años. Venezuela (288.233), Perú (223.923), Haití (179.338), Colombia (146.582) y Bolivia (107.346) concentran los países de donde provienen los foráneos. En total, el porcentaje de extranjeros en Chile es de 6,6%.”* (gob.cl, 2019; extranjería; gob.cl, 2019)

Las razones por que las personas migran son muy diversas, pueden y estaría fundado en una compleja combinación entre factores internos y externos:

Factores externos destacamos:

1. Falta de alternativas para los logros ocupacionales.
2. Incertidumbre social sobre el futuro económico.
3. Inseguridad general frente al crecimiento de la violencia.
4. Necesidades básicas insatisfechas.

Entre los factores internos destacamos:

1. Frustración en las expectativas de vida.
2. Frustración en la realización personal.
3. Mandato generacional ligado a la comunidad de la cadena migratoria familiar.
4. Acceso a la información acerca de las opciones en el exterior.

5. Convicción de la imposibilidad de la realización ético-valorativa en la sociedad de origen. (Aruj, 2008)

Uno de los factores externos que provocan que las personas deseen migrar y tomar nuevos rumbos se encuentra la incertidumbre en cuanto al futuro económico del país de origen. Dicha causa, constituye uno de los factores externos más significativos, sin duda las crisis económicas de los diferentes países generan migración hacia aquellos países que presentan mayor estabilidad económica.

Dentro de los factores internos se puede decir que la frustración de las expectativas personales, generan ganas de migrar a aquellos países donde se vislumbra la posibilidad de satisfacer todos los anhelos.

Según la información proporcionada por el Departamento de Extranjería, la Inmigración hacia Chile ha aumentado notoriamente, y dentro de las razones se encuentran:

1. Institucionalidad y estabilidad política.
2. Solidez económica.
3. Procedimientos migratorios establecidos
4. Oportunidades laborales
5. Sensación de seguridad.

(Vivir en Chile, 2017)

Si bien existen todas estas razones por las cuales las personas deciden migrar al país, cabe indagar que sucede cuando las condiciones cambian, cuando el país ya no es tan seguro, o más aun cuando existe una pandemia mundial que llega Chile, en medio de protestas y de un gobierno débil, donde la desaprobación al presidente cada vez se encuentra más alta.

Según la encuesta CADEM, la desaprobación del Gobierno de Sebastián Piñera llega a un 65%, este resultado corresponde a la semana del 10 de junio del presente año, asimismo cuando comenzó el estallido social en Chile la desaprobación llegó a un 82%. Se constata de esta forma un porcentaje de desaprobación presidencial bastante

significativo en los últimos nueve meses. De esta misma manera y siguiendo con la información otorgada por la encuesta CADEM, con respecto a la aprobación del gobierno del Presidente Sebastián Piñera, se señala:

“La aprobación del gobierno de Chile subió en comparación a los primeros meses del año, esto quiere decir de enero y febrero (13% aprox.) en comparación con marzo, que es cuando comienza la crisis de la Pandemia (COVID-19), con una aprobación de un 19%, llegando en el mes de junio a un 24%”

Con esta información se puede deducir que existe un aumento en la aprobación de la gestión del presidente Sebastián Piñera, tras la pandemia, pero esto no quiere decir que las condiciones actuales del país sean las mejores.

Según la información de la nueva encuesta CADEM realizada con fecha Julio del 2020, la aprobación a la gestión Del Presidente Piñera volvió a bajar a un 17%. (CADEM, 2020)

Esta baja se produce en plena pandemia, cuando el gobierno presenta una serie de medidas para tratar de combatir el aumento de los casos, entre las cuales están:

- Cuarentenas: implica que las personas deben permanecer en sus domicilios habituales hasta que la autoridad disponga lo contrario.
- Aduanas Sanitarias: son 123 puestos de la Autoridad Sanitaria, FF.AA y policías, donde se realizan controles de temperatura, de que los viajeros no deban estar en cuarentena y se verifica el Pasaporte Sanitario.
- Cordones Sanitarios: son puestos de la Autoridad Sanitaria, FF.AA y policías, que resguardan que nadie entre o salga de una zona. La única forma de poder traspasar uno es que el viajero tenga un permiso por funeral o tratamiento médico a realizarse en otra ciudad” (Gobierno Chile, 2020)

De acuerdo a estas medidas tomadas por el gobierno, cambiaron las condiciones laborales no solo para los chilenos, sino que, para muchos migrantes, lo que ha llevado a que, en medio de la pandemia del Coronavirus, (COVID-19), se ha registrado que en el mes de marzo salieron 1.400 personas del país, y que en el mes de abril salieron 2.165 turistas, todo esto frente al cierre de las fronteras.

El subsecretario del Interior, Juan Francisco Galli, explicó que “Chile, cumpliendo con las obligaciones de los tratados internacionales, nunca cerró sus fronteras para sus nacionales e incluso para los extranjeros con visa de residencia en el país. Lo que ocurrió es que nuestros países vecinos cerraron sus fronteras de manera absoluta, dejando incluso a nacionales de Perú, Bolivia y Argentina a la espera en Arica, Colchane y el aeropuerto Arturo Merino Benítez. Nosotros, como gobierno, esperamos que una vez superada la fase más compleja de la pandemia podamos reabrir nuestras fronteras”. (La tercera, 2020)

De acuerdo a la información anterior, se puede deducir que hay un gran flujo de migrantes que deciden salir de nuestro país, para regresar a su país de origen. La situación se genera por la crisis mundial producto de la pandemia, pero así como hay personas que desean regresar a su país de origen, existen otros que desean permanecer en Chile.

En esta condición de pandemia mundial, suceso que sin duda marcará un hito en la historia de la humanidad como oportunidad de grandes cambios, resulta importante estudiar los fenómenos sociales que se presentan en este contexto. Uno de ellos dice relación con la movilidad de las personas, aquellas personas que habiendo migrado deciden permanecer en el país de acogida y aquellos que resuelven retornar a su país de origen. Situación que se encuentra en desarrollo en Chile y en la cual Trabajadores Sociales relacionados con la temática migratoria se encuentran interviniendo directamente.

Es necesario responder esta incógnita, para saber que variables condicionan las decisiones de los migrantes para permanecer o retornar a su país, en el contexto de una situación de crisis como la pandemia. De esta forma se espera visibilizar dichas condiciones y contribuir a aportar a la comprensión de la problemática para su intervención.

Para esto es necesario entender los conceptos de crisis, que es una situación, que provoca la sensación de incertidumbre, y esto afecta las actividades diarias, tal cual como sucedió la crisis sanitaria en el 2020, que provoco una gran incertidumbre en la

población mundial, realizando un cambio de paradigma donde la vida normal que se conocía cambio por completo.

La situación de emergencia se conceptualiza como un acontecimiento que se presenta de manera abrupta y que requiere de algún tipo de acción para minimizar los daños. Aplicable a los daños que desencadenó la pandemia, donde se perdieron 15.886 muertes por COVID-19 en Chile, lo que provocó que las autoridades comenzaran actuar desde un principio, realizando cierre de las fronteras y cuarentenas totales en el país.

Todas estas series de acontecimientos, cambiaron por completo la forma habitual de vivir, la pandemia ha provocado, que el uso de mascarillas sea de forma obligatorio, que los saludos ya no son de beso y abrazos, si nos más bien, se saluda con el codo, el uso constante de alcohol gel y cloro para desinfectar las superficies.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En Chile y el mundo se está viviendo una de las pandemias más complejas de los últimos siglos. Aun cuando, a través de la historia, han existido diferentes pandemias como el cólera, gripe porcina, la fiebre amarilla, entre otras.

Para esto los distintos países tienen su propio protocolo para controlar la enfermedad, desde el uso de las mascarillas, cuarentenas parciales, cuarentenas totales, aumento en las multas, cierre de las fronteras etc. Y en este caso Chile no ha estado exento, realizando diferentes protocolos para combatir el avance de la pandemia, y la disminución de los fallecidos.

Las medidas tomadas por el Presidente Sebastián Piñera, ya las autoridades representes del Ministerio de Salud, y del Ministro del Interior, han provocado una perdida sustancial en los ingresos, ya sea por las cuarentenas totales que se encuentran en toda la región metropolitana, el cierre de diferentes negocios, microempresas, Pymes, y el retail, es por todos estos factores que el área económica, es la que se ha visto más afectada.

De acuerdo a la información entregada por, “El Centro de Encuestas y Centro de Estudios Longitudinales de la U. Católica que presentó su segundo sondeo- con el objetivo de medir el desempleo en el país en medio de la crisis sanitaria- reveló que la tasa de desocupación creció de 9% en abril hasta 11,2% en mayo, llegando a 890 mil desempleados en Chile” (emol, 2020)

De acuerdo a la pandemia, y las medidas sanitarias que se han debido tomar, el desempleo ha afectado fuertemente en Chile. Sin duda, esta nueva realidad país ha afectado a los migrantes que se encuentran viviendo en Chile, identificándose las siguientes medidas gubernamentales:

La primera medida que fue tomada el 18 de marzo del 2020 hacia la población migrante por parte del Presidente Sebastián Piñera, cuando decreto el estado de excepción cerrando las fronteras y prohibió el ingreso de todos los extranjeros que no tuvieran la residencia de nuestro país.

Las consecuencias de esta medida, se reflejan en los primeros 15 días de abril 2020, donde fue mayor la cantidad de extranjeros residentes que salieron del país, en comparación con los que ingresaron.

Como cifra general, a fines del año 2019 había 1.492.522 extranjeros residentes en el país según cifras del INE y del departamento de Extranjería del gobierno. (INE, 2020)

A partir del año 2020, se observa que comienzan a salir mayor número extranjeros que aquellos que ingresan al país. Donde su baja más considerable fue en el mes de abril ingresaron al país 290 extranjeros residentes, dado que no está permitida la entrada de turistas, y salieron 2.165 migrantes de Chile.

José Tomás Vicuña, director del Servicio Jesuita a Migrantes señaló: “Se están yendo los migrantes y es lo que hemos visto en otros países, dado que por sus condiciones laborales prefieren estar con sus familias en sus países. Por ejemplo, nosotros tenemos una solicitud de 222 venezolanos que buscan volver”, dijo. Vicuña advirtió que esta situación se ha dado en otras partes del mundo, pero que se han impulsado

medidas para otorgarles beneficios a los extranjeros y motivar su permanencia. “Acá eso no ocurre”, sostiene. (La tercera, 2020)

De acuerdo a la situación descrita, es posible señalar que los migrantes constituyen un grupo que se encuentra en una condición de vulnerabilidad en tiempos de pandemia, dadas las condiciones de vida que llevan en nuestro país.

El riesgo se evidencia en la precariedad laboral, escaso acceso a la salud, el hacinamiento y la pobreza, falta de redes de apoyo tanto familiares o de grupos sociales. Estas son algunas de las condiciones que dificultan la forma de enfrentar la enfermedad, y mayor aun de poder llevar una cuarentena con las exigencias señaladas por parte del Ministerio de Salud.

Desde el Servicio Jesuita Migrante, Michelle Viquez, directora de la institución, comentó que.

“muchos de la población migrante actualmente está en un proceso de regularización, formalización de documentos para poder residir en Chile, para poder trabajar en Chile y muchos de estos servicios se han visto afectados, así que hay una mayor incertidumbre de cómo poder acceder al trabajo” (diario UChile, 2020).

Debido a todos estos antecedentes, en los meses de abril, algunos migrantes comenzaron a acampar afuera de los consulados para lograr volver a su país de origen.

“Los ciudadanos bolivianos llevan tres noches acampando frente a la sede diplomática ubicada en la comuna de Providencia, en pleno toque de queda y sin mantener medidas de distanciamiento social ni el uso de mascarillas. De ellos, varios trabajaron como temporeros en Paine y Melipilla y reclaman que ya no tienen recursos para permanecer en Chile” (El Mostrador, 2020)

Pero esto no solo quedó aquí, cuando avanzaron los meses, diferentes nacionales comenzaron a solicitar ayuda a sus embajadas.

“Cerca de 220 colombianos y 150 peruanos llevan más de 20 noches consecutivas acampando afuera de los consulados de sus países en Chile tras perder sus trabajos y en algunos casos sus casas en medio de la pandemia del COVID-19.

Durante casi tres semanas, los migrantes han llegado desde distintos puntos de Santiago frente a las legaciones diplomáticas de Colombia, ubicada en Av. Los Militares (Las Condes), y de Perú, emplazada en la calle Antonio Bellet (Providencia), con sus maletas para marchar hacia el aeropuerto y retornar a sus países natales” (Cooperativa, 2020)

Entre las personas que se encontraban acampando fuera de los consulados, se encuentran embarazadas, ancianos, niños y niñas.

Todas estas personas se hallaban esperando en el consulado correspondiente a su país, para tener ayuda, y así poder volver a su país de origen.

Se aprecia que la ayuda orientada a los migrantes es escasa, por eso ellos desean volver a sus países. Si bien en Chile, diferentes organizaciones han comenzado ayudar a los migrantes, ofreciéndoles albergues, comida, y se tratan de aunar esfuerzos que buscan implementar planes de retorno a los países de origen.

El día 22 de Junio, del presente año, comenzó el regreso de 180 ciudadanos Colombianos.

“Las coordinaciones entre privados y los gobiernos de Chile y Colombia permitieron que se pudiera dar una solución a estas personas, en un vuelo humanitario financiado por la empresa CCU que saldrá hoy a las 10 de la mañana desde el Aeropuerto Internacional de Santiago” (Cooperativa, 2020)

Todas estas situaciones relacionadas con la crisis producto de la pandemia mundial del COVID-19, resultan fundamental comprenderlas desde los factores que inciden en los migrantes que se encuentran en Chile, para permanecer o retornar a su país de origen. Dado que las dinámicas de la movilidad resultan emergentes y nuevas en la actual condición de pandemia, identificada como un hito histórico para la humanidad.

1.3 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.

1.3.1 OBJETIVO GENERAL.

Comprender los factores que inciden en los migrantes que viven o vivieron en Chile, en su decisión de permanecer o retornar a su país de origen en tiempos de pandemia.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Describir las circunstancias de vida que enfrentaron las personas migrantes en Chile con respecto a la pandemia del COVID-19.

Describir los principales factores que incidan en la decisión de las personas migrantes de permanecer o retornar a su país en tiempos de pandemia.

Visibilizar las estrategias que han desarrollado las personas migrantes para hacer frente a la crisis económica producto de la pandemia y su condición de permanencia o retorno en el país.

1.4 LIMITACIÓN DEL ESTUDIO.

El presente estudio será de carácter descriptivo, puesto que por la investigación a realizar se trata de una nueva problemática mundial. Sus resultados no son generalizables ni representativos, ya que responden a la realidad particular de los entrevistados.

Dentro de la limitación de este estudio podemos señalar que el objeto de estudio se centrara en extranjeros residentes en Chile o en proceso de legalización de sus documentos, que por causa de la pandemia que actualmente se vive por el COVID-19, tomen la decisión de quedarse en el país, o bien volver a su país de origen.

2. CAPÍTULO MARCO DE REFERENCIA.

2.1 TEORIAS DE MIGRACION

En estos últimos años se puede ver los cambios de los movimientos migratorios, en las formas de sus desplazamientos, que ha sido un tema que compromete a las diferentes organizaciones gubernamentales para hacer frente a las causas y efectos que trae la migración regular e irregular, es un tema que abarca las diferentes áreas, la salud, trabajo, políticas públicas, derechos humanos. En estas teorías se pretende dar a conocer los diferentes procesos que pasan los migrantes, desde la preparación de su viaje por primera vez, los costos del proceso migratorio y su retorno.

2.1.1 TEORIAS DE REDES MIGRATORIAS

Esta teoría de redes, se descubre por la existencia de las cadenas migratorias, son redes invisibles que se tejen entre los familiares, amigos, entre el lugar de origen y el de destino. Esto facilita la dirección y los periodos de los migrantes nuevos en el lugar de destino, esta teoría trata de explicar la realidad de las características y continuidad de los flujos migratorios, estos flujos a veces se ven que tienen vida propia y mantienen una continuidad propia, aunque los que iniciaron la migración desaparezcan.

Estas redes migratorias son muy importantes para las funciones y el desarrollo de los movimientos migratorios, que se realizan tanto en el lugar de origen y el de destino. Esto influye en la decisión tanto individual como familiar para tomar la decisión de emigrar y en la dirección de los flujos migratorios. Una de las funciones más destacada sería el (efecto llamada), al que se refiere el efecto de atracción de familiares, amigos y paisanos, para que puedan ir a los lugares que fueron los primeros migrantes o pioneros. Esta red debe facilitar y ser un canal de transmisión de información entre los migrantes que viajaron con anterioridad y los que permanecen en el lugar de origen, esta situación va a favorecer en la decisión de emigrar y a la vez que sea menos traumática, ellos sabrán donde ir, a qué lugar llegar, y lo que se encontraran en el lugar de destino.

Cuando empieza el desplazamiento, esta red sigue funcionando como función de auspicio, que va en ayuda hacia los migrantes que llegaron al país receptor. Actúa de

forma integradora con los nuevos migrantes al ser acogidos por los que ya se encuentran en el lugar de destino, este apoyo se ve en tres cosas: 1) el apoyo psicológico, 2) entrar al mercado de trabajo, 3) el acceso a la vivienda. Al establecerse en el país receptor se fortalecen los vínculos y la solidaridad entre la familia, amigos o paisanos que conforman las redes. Esta situación va a favorecer y reducir de gran manera los costes y los riesgos psicológicos que trae el proceso migratorio, esto facilita las relaciones afectivas que van a favorecer los flujos migratorios al volverse menos selectivo y más representativo de la comunidad de origen. El autor señala que:

Las redes actúan generando una continuidad en las direcciones de los flujos migratorios, así como en el establecimiento de los lugares de origen y destino de los emigrantes. Por lo tanto, una vez que se establece un flujo migratorio y que empiezan a actuar las redes, se dan dos claras tendencias: la continuidad de dichos flujos, que puede incluso llevar a la perpetuación de un determinado flujo independiente de las causas que lo generaron; y la difusión de la red en forma de tela de araña, cada vez más densa de contactos entre las localidades de origen y destino. (García, 2003, p.348).

El resultado al establecer vínculos entre los individuos, se forman lazos de unión entre los que migran y los que quedaron en su país natal, como en las agrupaciones de origen y destino, antes y después de la emigración. Al generar estas relaciones tendrán consecuencias positivas, como los envíos de remesas al país de origen en ayuda económica a sus familias, la solidaridad entre ellos, y migraciones de retorno al tener familia, amigos etc.

Las redes migratorias, no solo traen un bienestar para los migrantes, también aparece lo malo y oscuro de las redes migratorias, que generan vulgares negocios aprovechando la vulnerabilidad de las personas migrantes. En estos negocios ilegales aparecen la estafa, el chantaje, secuestro, la extorción, la humillación, los sobreprecios y la explotación y ahí donde aparece la trata de blancas, el cobro de impuesto por jornada laboral a compatriotas por subcontratarles e indicarles los lugares de trabajos.

Muchas veces se involucra al inmigrante en actividades delictivas sin su consentimiento y cuando el inmigrante se rebela ante estas situaciones pueden ocasionarle la muerte las redes delincuenciales. Para la movilidad los inmigrantes

irregulares utilizan redes como los llamados coyotes en México, patrones de pateras en el mediterráneo y guías del Sahara, sistema que involucra alto riesgo para la vida de los emigrantes ante las condiciones adversas del viaje y las faltas de garantías. Por eso en el estudio de las redes de migración debe desentrañarse su lado bueno como el lado oscuro. (Gómez, 2010, p.96).

2.1.2 TEORIA DE RETORNO

La migración de retorno es algo muy relevante en el estudio de la migración internacional, donde se generan los desplazamientos de población e implican un regreso al lugar de origen, en especial cuando hay tiempos de crisis económicas o recesión, ya que en estas situaciones es donde hay un mayor aumento de migrantes que piensan en el retorno a su país de origen o a otro destino con mayores posibilidades económicas, el interés de administrar esta parte de la migración dependerá del lugar de origen o destino. En el lugar donde se inició este flujo, un retorno masivo es un problema que tensa la capacidad económica de un espacio geográfico determinado para reintegrar los antiguos emigrantes; es el lugar de destino es considerado una solución, que alivia parte de sus problemas económicos rebajando la demanda sobre el mercado de trabajo (Jáuregui & Recaño, 2014).

La noción de retorno implica asimismo el establecimiento de una cierta relación entre individuos y lugares de origen, una relación definida y excluyente que podríamos llamar de pertenencia: cada persona es de un lugar, tiene su pueblo, su ciudad, su región y su país. Afirmar esta relación tiene sus consecuencias, en el sentido de crear en los individuos cierta conciencia de obligaciones hacia el pueblo, la región, el país a los que se vinculan. Ideológicas en el concepto de retorno de migrantes pocamente, esta zona a la que uno pertenece se presenta como sujeto de ciertos deberes hacia los que pertenecen a ella. (Pascual de Sans, 1983, p.64)

Los migrantes antes de retornar a su país de origen deben evaluar a qué condiciones van a regresar en su país de origen, si tienen a donde llegar, o si hay familia que los reciba, ya que tendrán que volver a readaptarse a las condiciones del país, muchas veces no se encuentran con el país que dejaron, deben actualizarse en las condiciones de vida y laborales que les ofrece su país.

Si en su lugar de origen persiste la falta de puestos de trabajo, estos individuos solo regresaran porque familiares, amigos o conocidos permanecen allí o porque poseen vivienda o alguna tierra con la que cubrir una parte de sus necesidades, y estos vínculos, aunque antes no tuvieron suficientes pesos para mantenerlos allí pueden tenerlo, relativamente, en época de paro. (Pascual de Sans, 1983, p.66)

Las personas se relacionan a un lugar determinado cuando se generan relaciones sociales establecidas en él, cuando hay intereses radicados en el lugar, la vinculación con el medio no será la misma cuando las personas tienen ejemplo; tierras, hectáreas, o una empresa a la de ser solo un jornalero sin tierras o un obrero, entran en juego los lazos afectivos de la familia, amigos y de objetos, el saber cómo va a subsistir es un determinante para permanecer o retornar a su país de origen.

El movimiento migratorio siempre plantea el retorno al lugar de origen, que da a entender que hay vínculos sociales y territoriales sea positivo o negativo desde la experiencia vivida en su pasado, se refiere a la existencia de pertenencia de lazos familiares, los amigos, la propiedad, territorio, estos movimientos migratorios siempre necesitan de un punto de origen y uno de llegada (residencia), o de permanencia en un lugar, las motivaciones que incentivan el desplazamiento, cuando se produce la migración de retorno es un movimiento de población que cierra un ciclo migratorio, esto sucede cuando una persona que migra decide regresar a su lugar de origen por diferentes motivos, como familia, económicos o de otra situación. El tiempo que el migrante ha estado en el extranjero permite aumentar sus conocimientos, habilidades laborales, recursos económicos y el cumplimiento de alguna meta que se propuso. Estos factores son muy importantes cuando el retornado se reintegra económica y socialmente a la comunidad de origen.

Se ha realizado una clasificación de 5 tipos de migración de retorno por el autor Durand (2004)

Voluntario: es un migrante que lleva una larga permanencia, incluso cumpliendo varias décadas viviendo en el extranjero o hasta tener una nacionalidad del país receptor, se trata de un retorno con la idea que ya terminó su proyecto de vida en ese país o que la experiencia migratoria se termine, muchos de ellos se les clasifica como migrantes económicos, jubilados y pensionados, exiliados políticos o refugiados, muchos profesionales.

Trabajadores temporales: están sujetos a programas específicos donde el contrato tiene una cláusula que exige u obliga al retorno (programas actuales de visa H2a y H2b de trabajadores para la agricultura y los servicios, trabajadores agrícolas en Canadá).

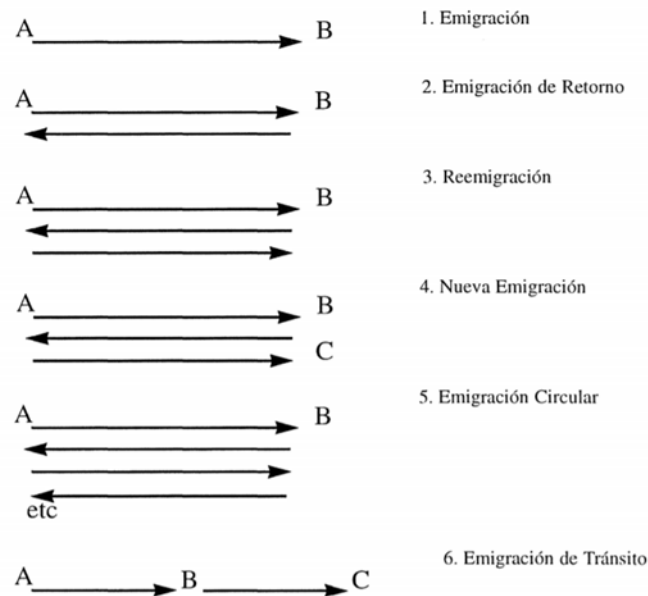
Transgeneracional: se trata del retorno de la descendencia del migrante: hijos, nietos, bisnietos, aduciendo a lazos sanguíneos y culturales.

Condición forzada: por razones políticas y deportación masiva.

Fracasado: regresó después de tener una experiencia negativa en la aventura migratoria, el desempleo en un país extraño, la incapacidad de adaptación al medio, discriminación o racismo.

La migración de retorno puede responder a varias circunstancias reflejadas en su forma de clasificarla, es una cuestión que involucra proyectos de vida, nuevas ideas y conocimientos, condiciones preponderantes sobre la decisión o disposición de regresar, capacidades y experiencias que podrían determinar la reintegración en la comunidad de origen, así como también el nivel de preparación, las redes sociales, las motivaciones y los objetos. La generación del impacto positivo de este flujo migratorio dependerá del grado de organización y coordinación interinstitucional integral, y multinivel de los lugares de origen, tránsito y destino. (Larios, Osorio, 2018, p.633)

Clases de migración



Fuente: F. Bovenkerk, The Sociology., p.5.

“Cuando la gente – nos aclara Bovenkerk – retorna por vez primera a su país -o región- de origen, sólo en este caso se usará el término migración de retorno; cuando la gente se traslada a un segundo destino, emplearemos el término migración de tránsito; cuando se emigra de nuevo al mismo destino después de haber retornado por primera vez, lo denominaremos reemigración; cuando se emigre a un nuevo destino tras haber retornado, lo llamaremos nueva emigración; cuando los movimientos de ida y vuelta entre dos lugares incluyen más de un retorno llamaremos a esto migración circular” (F.Bovenkerk, 1974, p.5).

Se puede analizar que todas las clases de migración que establece el autor Bovenkerk, se genera el retorno migratorio, menos la migración de tránsito.

Enfoque de la OIM

La Constitución de la OIM estipula que debe asegurar una migración ordenada, entre otras formas, mediante la asistencia para el retorno voluntario y la reintegración. En particular, la OIM pone de relieve que el carácter voluntario es un requisito esencial para todas sus actividades de retorno voluntario asistido y reintegración. En línea con

su mandato, las consideraciones clave en materia de políticas para el desarrollo e implementación de dichos proyectos incluyen:

- Salvaguardar la dignidad y los derechos de los migrantes al concretar los retornos, velando por el cumplimiento de los principios y las normas internacionales correspondientes;
- Preservar la integridad de las estructuras migratorias y procedimientos de asilo ordinarios;
- Fomentar el diálogo y la cooperación entre los países de origen, tránsito y acogida que participan en el proceso de retorno y reforzar la responsabilidad de los países de origen respecto de sus nacionales que retornan;
- Abordar, en la medida de lo posible, las causas que originan la migración irregular;
- Abogar por la adopción de enfoques integrales respecto del retorno voluntario, incluida la asistencia para la integración posterior al retorno; y
- Trabajar con asociados nacionales e internacionales tanto en países de acogida como de origen, para promover el diálogo internacional e implementar actividades de fortalecimiento institucional para las actividades de retorno voluntario asistido y reintegración.
- La asistencia de la OIM a lo largo de los años
- Desde 1979 se ha prestado asistencia a 1,3 millones de migrantes
- En los últimos 10 años, se ha prestado asistencia a más de 300.000 migrantes
- Cada año se asiste a un promedio de 30.000 migrantes

(Migración, 2021)

2.1.3 TEORÍA DE LA NUEVA ECONOMÍA DE LAS MIGRACIONES

Es una teoría economista, que pone el interés en las ganancias que obtendrá el migrante al trabajar. Esta teoría afirma y quiere mantener, que cuando el migrante tiene que tomar la decisión de emigrar involucra a toda su familia no es una decisión en solitario. De acuerdo a las diversas circunstancias de vida por ejemplo , al ser un hombre joven y soltero, intervienen sus padres y deciden en conjunto como familia quien emigra para ayudar a los demás, al estar casado se toma la decisión en conjunto con su esposa y deciden quién de los dos emigra primero; se observa que la mujer siempre emigra antes al ver las posibilidades de entrada al mercado laboral de la mujer en servicio doméstico, este mercado laboral es más amplio y seguro, a diferencia del mercado laboral para los hombres.

Esta teoría defiende que las migraciones no son cuestiones de individuos solitarios o desarraigados, sino que se forman en un contexto de relaciones el autor señala:

*“A mí me parece que ésta es una cuestión interesante;
No podemos olvidar que, cuando recibimos inmigrantes
Es, lo que en realidad recibimos son familias y grupos
De conocidos...cada inmigrante que viene es germen de
Muchas otras venidas lo que llaman chain migratiòn:
Migración en cadena. Como dicen los latinoamericanos,
Uno que viene jala a otro... o uno viene porque ha tenido
Un jale, es decir, alguien que “ha tirado” de él; un hecho
Evidente cuando se consigue concretar lo que hay detrás
De las cifras de venidas. (Tornos, 2006, p.8.)*

2.2 DERECHOS HUMANOS Y MIGRACIÓN.

2.2.1 DERECHOS HUMANOS.

La declaración de los Derechos Humanos la cual fue proclamada en el año 1948, la cual fue realizada por representantes de todas las regiones del mundo, esta declaración por primera vez habla sobre los derechos que deben tener todo ser humano.

Es importante revisar cuales son los principales, de acuerdo al estudio que se está realizando, donde podemos encontrar los siguientes:

El artículo 1 Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

De acuerdo a este artículo, todos los seres humanos son libres e iguales en, dignidad y derechos, pero que sucede con aquellos que migran lejos de su patria, deberían tener los mismos derechos de aquellas personas que pertenecen al país.

El artículo 13

1. Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado.

2. Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país.

En este caso toda persona tiene derecho a elegir su país de residencia y poder salir y regresar a su propio país, pero que sucedió en época de pandemia, en Chile se encontraron familias acampando afuera de sus consulados correspondientes para poder volver a su país, solicitando ayuda económica, ya que no contaban con los recursos para volver y tampoco para quedarse.

Artículo 25 y 26.

Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los

seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.

Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

Los artículos mencionados son de importancia para este estudio, debido a que según la declaración de los derechos humanos, toda persona tiene derecho a tener alimento, una vivienda, ropa, etc. Debido a lo ocurrido producto de la pandemia, esta declaración fue perdiendo sentido, mostrando un brecha económica que se encontraba invisibilizada en el país.

Cuando se ven personas acampando fuera de los consulados, sin una vivienda, durmiendo en carpas, sin alimentos, donde niños y adultos fueron expuestos al frío, la lluvia, donde no podían continuar con sus estudios, debido a que no contaban con los recursos para tener clases online.

Si estos artículos antes mencionados fueran seguidos al 100%, no deberían existir, personas sin acceso a la vivienda , y los niños no deberían verse expuestos a no poder continuar con sus clases, si algo dejo en evidencia esta pandemia es que hay derechos que no se están cumpliendo por los representantes de Chile y sus consulados, dejando que personas, independientemente de su país de origen, fueron

vulneradas en su derechos de querer regresar, ya que el país de acogida, no les estaba dando las garantías necesarias para que se quedaran.

En Chile la actual ley de migraciones se encuentra vigente desde 1975, donde en estos 45 años ha cambiado la percepción con la cual se ve la migración. La migración era vista con un enfoque negativo, como una amenaza para la sociedad.

Los principales temas a tratar van directamente con los diferentes tipos de visas, con las restricciones con respecto al ingreso, pero se vulnera lo que se llama el derecho migratorio.

Para poder entender de mejor forma, como se encuentra realizada esta ley se pasará a analizar algunos decretos, que ayudan a entender de mejor forma la migración en Chile.

Artículo 3°- El ingreso y el egreso de los extranjeros deberá hacerse por lugares habilitados del territorio nacional, los cuales serán determinados por el Presidente de la República mediante decreto supremo, con las firmas de los Ministros del Interior y de Defensa Nacional.

Artículo 4°- Los extranjeros podrán ingresar a Chile en calidad de turistas, residentes, residentes oficiales e inmigrantes, de acuerdo con las normas que se indican en los párrafos respectivos de este decreto ley.

Artículo 5°- Para los efectos de este decreto ley, visación es el permiso otorgado por la autoridad competente, estampado en un pasaporte válido y que autoriza a su portador para entrar al país y permanecer en él por el tiempo que determine.

Artículo 7°- Las visaciones otorgadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores tendrán una vigencia de 90 días, contados desde la fecha de su concesión, plazo que dicho Ministerio fijará en el respectivo documento y dentro del cual el titular de ese tipo de visación podrá ingresar al país. El plazo de residencia comenzará a contarse desde el momento de la entrada de su titular al territorio nacional, sin que la vigencia de la visación pueda ser superior a la del pasaporte.

Como se puede ver esta ley cuenta con una serie de requisitos para el ingreso de los migrantes a Chile, de acuerdo a esto existen diferentes tipos de visas, donde se deben cumplir diferentes requisitos para la obtención de ellas.

La visa de turista: Esta visa es con la cual ingresan la mayoría de los migrantes y su principal fin es para aquellas personas que deseen ingresar a Chile, ya sea por motivos de recreación, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos u otros similares, sin propósito de inmigración, residencia o desarrollo de actividades remuneradas.

Con esta visa no se puede desarrollar actividades remuneradas, pero existe una excepción donde se les otorga un permiso especial para generar actividades remuneradas, lo cual tiene un plazo de 30 días, renovable por el periodo en que su visa de turismo se encuentre vigente.

Sin embargo esta solicitud tiene un costo muy alto para los extranjeros, los cuales deben cancelar por esta visa un monto equivalente al 150% de la visa sujeta a contrato.

La Visa de Estudiante: esta visa es otorgada con el fin de realizar estudios, en diferentes establecimientos educacionales, con esta visa no se puede realizar ningún trabajo remunerado, pero igual que en la visa anterior existen excepciones, para poder trabajar mientras estudia en Chile.

Este permiso solo se le otorgara para el titular del estudio, y tiene como fin costearse sus estudios en caso que lo necesite, o para el desarrollo de una práctica profesional remunerada.

El costo de esta autorización equivale al 50% del valor de una Visa Sujeta a Contrato, según la nacionalidad del solicitante.

Visa temporaria: Se otorga a aquellos extranjeros que acrediten tener vínculos de familia o intereses en el país y cuya residencia se estime útil y conveniente. En términos generales permite realizar en Chile cualquier actividad, sin más limitaciones que las establecidas por las leyes. Se expide por un período máximo de un año, renovable hasta completar dos años, al término del cual el extranjero deberá solicitar la Permanencia Definitiva o abandonar el país.

Es el permiso otorgado a los extranjeros que tengan vigente una visa de residente, para residir indefinidamente y desarrollar cualquier actividad lícita en el país. Es

requisito que no haya estado más de 180 días fuera de Chile durante la vigencia de la visa.

A contar del 08/01/2016 podrá otorgarse Carta de Nacionalización a quienes hayan cumplidos 18 años de edad que tengan cinco o más años de residencia en Chile (a contar desde el estampado de la visa que dio origen a la Permanencia Definitiva que mantiene vigente), y que sean titulares de Permanencia Definitiva.

Existen diferentes tipos de visas que busca ordenar el ingreso de los migrantes al país, con el fin de que los migrantes no tengan que ingresar por pasos fronterizos no habilitados, o que se preste para tráfico de migrantes.

Debido a que la ley de migración es muy antigua, hace 8 años atrás se presentó un proyecto para modificar esta ley, la cual fue aprobada en Diciembre del 2020, y que lleva una serie de cambios para ingresar al país.

Los principales cambios están relacionados con la creación primero que nada de un Servicio nacional de Migraciones, que el otorgamiento de las visas deberá ser solicitado en los respectivos consulados, antes de venir a Chile.

Son 13 nuevas categorías que están contempladas en la nueva ley de migración

1. Extranjeros que acrediten vínculos de familia con chilenos o con residentes definitivos.
2. Extranjeros que ingresen al país a desarrollar actividades lícitas remuneradas, por cuenta propia o bajo relación de subordinación y dependencia.
3. Extranjeros que se establezcan en el país con el objetivo de estudiar en establecimientos educacionales reconocidos por el Estado.
4. Trabajadores de temporada que ingresen al país por períodos limitados, únicos o interanuales, a fin de realizar trabajos estacionales específicos.
5. Extranjeros que ante los consulados chilenos en el exterior soliciten la búsqueda de oportunidades laborales, siempre que éstas sean autorizadas de acuerdo a los objetivos de la Política Nacional de Migraciones y Extranjería, las que deberán cumplir los requisitos del numeral 7 del artículo 1 de esta ley.

6. Para quienes estén bajo custodia de Gendarmería de Chile por estar cumpliendo una pena privativa de libertad, tengan o no permisos de salida. También aplica para quienes estén cumpliendo prisión preventiva, libertad vigilada u otras penas sustitutivas.
7. Quienes se encuentren en Chile por orden de tribunales de justicia chilenos, mientras sea necesario para el adecuado desarrollo del proceso judicial en que son parte.
8. Extranjeros cuya residencia en Chile se justifique por razones humanitarias.
9. Extranjeros acogidos a acuerdos internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, que concedan residencia temporal.
10. Religiosos de cultos reconocidos oficialmente.
11. Pacientes bajo tratamientos médicos, siempre que acrediten que se harán cargo de los costos de su tratamiento médico.
12. Jubilados y rentistas.
13. Extranjeros a quienes se les otorgue residencia temporal en virtud del principio de reciprocidad, o que, en virtud de otros tratados internacionales, debidamente ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, tengan derecho a residencia.

Además de la prohibición del ingreso al país de personas que cuenten con delitos tales como el tráfico de estupefacientes, femicidios, secuestro de menores y robo con violación entre otros.

Y se les otorgara protecciones especiales a mujeres víctimas de trata de personas, de violencia de género o violencia intrafamiliar.

2.3 PANDEMIA Y MIGRACIÓN.

Durante el año 2019 se reportó el primer caso de Coronavirus en la ciudad de Wuhan China, donde se reportaron los primeros casos de este virus, el cual fue llamado por la Organización Mundial de la Salud como COVID-19, este virus es común entre los animales, pero no en las personas. A principio del año 2020 más exactamente en marzo se comienza a detectar en Chile al primer contagiado. Este hallazgo fue

realizado mediante un examen de PCR realizado a un médico de Talca, que comenzó con los síntomas luego de llegar de un viaje.

2.3.1 ALGUNOS ANTECEDENTES DEL CORONAVIRUS

“El coronavirus es una familia de virus que causa un refriado común el síndrome respiratorio agudo grave (SARS, por sus siglas en inglés), y el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS, por sus siglas en inglés). En 2019 se identificó un nuevo coronavirus como la causa de un brote de enfermedades que se originó en China.

Este virus ahora se conoce como el síndrome respiratorio agudo grave coronavirus 2 (SARS-CoV-2). La enfermedad que causa se llama enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19). En marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que este brote de COVID-19 es una pandemia”. (Mayoclinic, 2020)

En Chile desde el primer hallazgo el virus se propagó rápidamente llevando a las autoridades del país a tomar diferentes medidas sanitarias para controlar la propagación del virus.

Dentro de las medidas tomadas por el Ministro de salud, en conjunto con el presidente Sebastián Piñera fueron:

- Cierre de fronteras, ya sea Marítima, terrestre, o aérea.
- Toque de queda a las 22:00 horas en todo el territorio nacional.
- Suspensión de clases presenciales para los alumnos de enseñanza básica y media.
- Cuarentenas sectorizadas por comunas, para luego pasar a cuarentena total en la región metropolitana y otras regiones del país.
- Control policial, apoyado por la Fuerzas Armadas de Chile

Todas estas medidas fueron necesarias para controlar la pandemia, debido a que aún no se ha encontrado una cura.

En Chile la pandemia se propagó de la siguiente manera

| | Casos COVID-19 en Chile | | | | | | | |
|--------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------------|
| | Casos confirmados acumulados | Casos nuevos totales | Casos nuevos con síntomas | Casos nuevos sin síntomas * | Casos nuevos sin notificar ** | Casos activos confirmados | Fallecidos totales *** | Casos confirmados recuperados **** |
| Arica y Parinacota | 5.451 | 117 | 103 | 13 | 1 | 761 | 78 | 4.613 |
| Tarapacá | 9.617 | 72 | 42 | 22 | 8 | 651 | 182 | 8.789 |
| Antofagasta | 16.323 | 83 | 55 | 21 | 7 | 1.117 | 388 | 14.811 |
| Atacama | 4.108 | 110 | 76 | 33 | 1 | 1.012 | 21 | 3.077 |
| Coquimbo | 7.631 | 81 | 61 | 17 | 3 | 913 | 89 | 6.636 |
| Valparaíso | 19.518 | 145 | 117 | 27 | 1 | 1.378 | 573 | 17.562 |
| RM | 263.567 | 463 | 293 | 151 | 19 | 5.568 | 7.992 | 249.956 |
| O'Higgins | 11.843 | 116 | 78 | 37 | 1 | 958 | 281 | 10.621 |
| Maule | 10.058 | 74 | 50 | 24 | 0 | 816 | 203 | 9.050 |
| Ñuble | 3.879 | 36 | 17 | 19 | 0 | 277 | 69 | 3.535 |
| Biobío | 13.260 | 87 | 74 | 8 | 5 | 1.477 | 145 | 11.644 |
| Araucanía | 4.490 | 35 | 27 | 8 | 0 | 274 | 83 | 4.139 |
| Los Ríos | 987 | 6 | 2 | 4 | 0 | 70 | 15 | 903 |
| Los Lagos | 5.149 | 95 | 64 | 30 | 1 | 945 | 54 | 4.152 |
| Aysén | 95 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 1 | 82 |
| Magallanes | 2.128 | 19 | 12 | 7 | 0 | 311 | 30 | 1.788 |
| Desconocida | 64 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 61 |
| Total | 378.168 | 1.540 | 1.071 | 421 | 48 | 16.544 | 10.205 | 351.419 |

Fuente: *información proporcionada por el MINSAL al 12 agosto 2020

<https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/casos-confirmados-en-Chile-covid-19/>

Como se puede revisar en el cuadro anterior, solo en Chile, van en la actualidad 10.205 fallecidos producto de la pandemia, si bien aún no se encuentra una cura, en la actualidad se encuentran varios laboratorios realizando pruebas para encontrar la vacuna que logre la inmunidad a esta enfermedad.

2.3.2 MEDIDAS PARA COMBATIR LA CRISIS ECONÓMICA PRODUCIDA POR LA PANDEMIA.

Como se explica en el punto anterior, desde marzo del año 2020, en Chile se comenzaron a tomar diferentes medidas para disminuir la curva de contagios, el

decreto de cuarentena total en diferentes ciudades de nuestro país provocó un significativo aumento en la cesantía, y en la economía de los habitantes.

Debido a esto, el gobierno anuncio una serie de medidas económicas dentro de las cuales se encuentran los siguientes ejes:

-Protección de los empleos e ingresos laborales

Esta medida fue otorgada bajo la ley de protección al empleo, donde su principal función era que todas aquellas personas que se encontraran trabajando con un contrato de trabajo, sus empleadores se pudiesen acoger a esta ley, de manera que sin los trabajadores estar despedidos pudieran cobrar el seguro de cesantía. Esta medida viene a dar solución a todas aquellas empresas que por causa de la pandemia tuvieron que cesar sus funciones, y para que sus trabajadores no quedaran sin remuneración, los pagos serian realizados a través del seguro de cesantía.

Esta ayuda vino a contribuir a la protección de muchos chilenos, y también de personas migrantes. Sin embargo, dejo sin cobertura a todos aquellos que no contaban con un contrato de trabajo.

Otro eje de las propuestas por el gobierno trata de apoyo a los ingresos de las familias. Dentro de esta propuesta se encuentra el ingreso familiar de emergencia, que otorga un bono de 100.000 por integrante familiar que se encuentre en el 40% de mayor vulnerabilidad en el Registro Social de Hogares y que no cuente con ingresos formales.

Y el último eje se encuentra con la inyección de liquidez para apoyar a las empresas, en especial a las pymes.

Dentro de estas medidas se encuentran las medidas tributarias, pudiendo atrasar el pago del IVA hasta en 2 meses, además de anuncios de créditos blandos para pymes.

Otras medidas destacables que se consideraron fue entregar un bono de 500.000 para la clase media, en conjunto con un crédito estatal a tasa 0.

Y dentro de las últimas medidas, que se tomó con la retención del ejecutivo. fue el primer retiro de hasta un 10% de la AFP, posteriormente también se logró un segundo retiro en el mismo porcentaje.

Si bien en Chile se han realizado distintos planes para apoyar la economía de las familias, nos queda solo pensar en qué lugar se encuentran los migrantes, cuáles de estos beneficios son de forma específica en ayuda de ellos.

Si podemos pensar que hay un número importantes de familias migrantes que se encuentran realizando trabajos sin un contrato de trabajo, o ejerciendo como Trabajadoras de casa particular. Según un cuadro entregado por el INE correspondiente al censo realizado en el año 2017, el 14% de los migrantes se encuentran en el servicio doméstico, un 9 % correspondiente al comercio.

No poseen registro social de hogares (RSH), por lo tanto, no se pueden calificar para acceder a los beneficios que lo requerían. Esto ocurrió fundamentalmente en los primeros meses de la crisis, pues el RSH se constituyó en una barrera insoslayable para obtener beneficios tanto para nacionales como para migrantes.

Es una problemática que se deja ver en estos momentos de pandemia.

2.4 MIGRANTES EN TIEMPOS DE CRISIS.

Dentro de la presente investigación se revisarán diferentes autores que a través del tiempo han escrito sobre los migrantes. En los capítulos anteriores, se logra visibilizar cuales son las principales teorías de migración, los derechos que poseen todos los seres humanos y el por las leyes de migración chilena.

Ahora este capítulo se quiere revisar que ha sucedido a través del tiempo con los migrantes en el mundo y las diferentes crisis, ya sea de carácter económico, productos de guerras, o como fue el comportamiento de los migrantes en antiguas pandemias o catástrofes naturales. Así lograr entender, cuáles son las motivaciones que inciden en la decisión de volver al su país de origen o quedarse en el país de acogida.

El siguiente artículo fue escrito por la Universidad Nacional de José C. Paz, de Córdoba Argentina, este artículo se llama “Experiencias de migrantes en Córdoba en tiempos de COVID-19”, con este artículo se verá cómo los migrantes de otros países, específicamente en Córdoba Argentina, experimentan su propia realidad, las diferentes estrategias y miedos a los cuales se vieron enfrentados, por el aislamiento social, preventivo y obligatorio, impuesto por las autoridades argentinas, las entrevistas fueron realizadas por medio de llamadas telefónicas, se consultaron diferentes nacionalidades entre las cuales están, peruana, colombiana, boliviana, paraguaya, haitiana, india, senegalesa, argelina, taiwanesa, india y china.

La realidad de estos migrantes en Córdoba no es muy distinta a lo visto en Chile, para lograr contener los niveles de contagio se debió, realizar cuarentenas, lo que llevo a muchas familias a quedarse en sus casas. Pero principalmente los migrantes que se encuentran ligados al comercio, no podían seguir manteniendo sus negocios. A pesar de que sus negocios se encontraran cerrados, debieron continuar pagando sueldos, sin tener ninguna ayuda económica por parte del Estado, estos casos fueron evidenciados principalmente por migrantes chinos, taiwaneses, indios.

También existen aquellas mujeres que se dedican a las labores de casa particular. Según las entrevistadas, ellas sienten, por un lado, mucho miedo de perder sus trabajos debido a la pandemia, y por otro lado que por miedo a perder los trabajos sean obligadas a trabajar y se vean expuestas a contagiar a sus familias.

Por otra parte, otro rubro que se ve disminuido a causa de las medidas tomadas en Córdoba, son aquellas que afectan al comercio informal, que no han podido continuar trabajando, ya que la ciudad se encuentra en cuarentena.

Todas estas situaciones fueron mencionadas por los migrantes que fueron entrevistados. Así se pudo constatar que cuando existe un estado de pandemia, son unos de los que más se ven afectados por no recibir ninguna ayuda del Estado. Se destaca una entrevistada que señala que se romantiza el hecho de estar todos juntos como familia en casa, pero que sucede cuando no existe el dinero para pagar el alquiler, para la comida y los gastos básicos diarios, deben vivir entre en temor de ser contagiados por el virus o el que su familia muera de hambre.

En tiempos de crisis aparecen las ideas, distintos grupos de mujeres comenzaron a reunirse para realizar ollas comunes para sus comunidades, se organizaban a través de mensajes de WhatsApp, y de esta manera poder repartir comida a aquellos que lo necesitaban.

Por otra parte, el gobierno de Córdoba Argentina, otorgó el bono de ingreso familiar de emergencia. Una de las entrevistadas señaló, que el gobierno había dado este bono, pero que solo estaba hecho para personas del país; la misma entrevistada señala que ella postulo y ayudo a postular a otras familias migrantes que cumplían los requisitos, pero que este no fue otorgado a ninguno de ellos. A todos estos problemas, además se le suman el no poder renovar u obtener su DNI, sin ayuda del gobierno, de sus consulados se encuentran en medio de la desesperación.

En estos casos, contados por diferentes migrantes, hace pensar, que por el hecho de ser migrantes no tienen los mismos derechos que aquellos que son pertenecientes al país, si como se ha estado revisando, los derechos humanos son uno y para todos. “O solo por el hecho de ser migrantes tienen que morir, ya sea de hambre, o por estar contagiados”. (Alvites Baiadera, 2020)

2.4.1 CRISIS ECONÓMICA E INMIGRACIÓN

Una de las principales ideas de el por qué se produce la migración, es para mejorar su situación económica, que se ve mermada en su país, por lo tanto salen a buscar a otros países que se encuentran mejor económicamente.

Que sucede cuando el sueño, de mejorar la situación económica se complica debido a una crisis, como la ocurrida en año 2008, una crisis económica que comenzó en Estados Unidos, pero que luego fue avanzando a otras partes del mundo.

En España en los años 1990, comenzó a incrementar la llegada de migrantes. Esto sucedió a causa de las mejoras económicas y cambios sociales ocurrido en el país; el aumento de la actividad económica, llevo a que se conformaran nuevas vacantes de trabajo, por lo tanto, era un país productivo para los migrantes.

Como se habló anteriormente, en el año 2008 se vivió una crisis internacional, lo que afectó principalmente en los puestos de trabajos ocupados por los migrantes.

Debido a la crisis internacional, la situación de los migrantes residentes en España comenzó a verse afectada, lo que los llevo a retornar a su país de procedencia.

Para esto se creó un plan de retorno voluntario, creado en el año 2003, donde las cifras de retorno eran muy bajas, el cambio se produjo en el año 2008 cuando comenzó la crisis financiera, que llevo a los migrantes a volver a su país y acogerse a este programa.

Los planes que utilizaron fueron los siguientes:

Atención social: normalmente se ofrece el pasaje de regreso, un dinero de bolsillo para el viaje y, en algunos casos, una pequeña suma para la instalación;

Retorno productivo: ofrece formación y capacitación ligada a la demanda laboral en el país de origen, estudio de la viabilidad del proyecto empresarial que presente el solicitante, acciones de apoyo a la reintegración en su país de origen, así como acompañamiento y seguimiento del proyecto al llegar a su destino; y

Ayudas complementarias al abono acumulado y anticipado de la prestación contributiva por desempleo a trabajadores extranjeros: dirigido a inmigrantes que, estando desocupados, deciden capitalizar la prestación por desempleo a la que tienen derecho y retornar a su país de origen. En este caso, se otorgan los boletos de retorno, una ayuda monetaria de viaje y otras ayudas complementarias.

Todos estos planes de ayuda, estaban condicionados, a que no podían volver a España en un plazo de 3 años.

De esta misma forma, los países de origen, también les brindaban beneficios para aquellos que desearan regresar, donde el que más destaca es el plan de regreso a casa que tienen en Ecuador, donde tienen los siguientes beneficios para aquellos que decidan volver:

- Plan bienvenido a casa, para traer el menaje de casa y/o equipo de trabajo, sin pagar impuestos.

- Plan de retorno educación, para profesionales que estén interesados en retornar como parte del Magisterio Fiscal Ecuatoriano.
- Formación y capacitación, para la inserción social y económica,
- Sistema de incentivos para viviendas, para compra, construcción o ampliación y, el más reciente.
- Proyecto "Red socio empleo", para facilitar la reinserción laboral.

Mediante el presente estudio, realizado en España se puede visualizar que son los hombres los que se ven más afectados al momento de una crisis económica como la que sucedió en España, y esto se debe principalmente a su ocupación laboral, mientras que los hombres migrantes están dedicados a realizar labores dedicadas a la construcción, y que es una de las primeras estereotipadas que se ve dañada, al momento de una crisis. Mientras que las mujeres ocupan puestos más dedicados al cuidado, ya sea de niños y ancianos y a las labores domésticas.

También otra área que influye mucho en el retorno de los migrantes, se encuentra relacionada con el apoyo que tienen los diferentes migrantes para volver a su país. Si bien, España realizó una serie de incentivos para para que pudieran retornar, estos incentivos no eran suficientes, ya que debía existir una cooperación tanto del país de acogida como el país de origen.

2.5 LA VIDA COTIDIANA EN LA MIGRACIÓN.

El concepto de vida cotidiana hace referencia con la vida que construye el hombre, es la realidad en la cual se encuentran inmersos, donde los cambios de contexto social influyen directamente en el, es una esfera constante de construcción.

La vida cotidiana es un proceso dinámico, que va cambiando según los hechos políticos, sociales, económicos, culturales, esta construcción se va dando de manera subjetiva, correspondes a las vivencia de cada ser humano.

Según Agnes Heller

“La vida cotidiana es la vida de todo hombre. La vive cada cual, sin excepción alguna, cualquiera que sea el lugar que le asigne la división del trabajo intelectual y físico”.

De esta manera y según Agnes señala que la vida cotidiana es un proceso de construcción constante, y en este sentido que pasa con la construcción de los migrantes, como ellos logran construir una vida lejos de su familia, de su país natal, para comenzar a adquirir nuevos aprendizajes, debe existir un proceso de anclaje entre las dos realidades.

De esta manera aparece un nuevo concepto de “tercer espacio” o “*in-betweenness*” de Bhabha (1996), este concepto aparece para tratar de dar una explicación de aquellos migrantes que viven en un tercer espacio, es el estar entre dos esferas, pertenecer al aquí y al allá, sin vincularse completamente con ninguno de los dos lugares.

El artículo “Una vida en Chile y seguir siendo extranjeros” escrito por Carolina Stefoni, y Macarena Bonhomme, separa este nuevo concepto del tercer espacio en tres ejes principales, entre los que se encuentran, trabajo, familia y las redes sociales, cada uno de estos ejes son importantes para diferentes migrantes.

Mediantes unas entrevistas realizadas en este artículo se intenta mostrar cómo cada una de estas 3 mujeres entrevistadas, se encuentran entre el aquí y el allá.

2.5.1 LA VIDA COTIDIANA, RITUALES Y CRISIS.

El cambio producido por la pandemia, no solo ha afectado a nivel mundial, sino que también ha afectado a un nivel más personal, en las acciones simbólicas diarias, donde la posibilidad de abrazar, de tener contacto con los seres queridos, cada vez fue más compleja debido a la pandemia.

La comunicación por medio de las redes sociales, es la forma más segura de mantener las relaciones interpersonales, tanto como para los migrantes, como para las personas residentes del país. Se generó así un cambio de paradigma, donde la comunicación por medio de un celular se hace cada vez más común, se cambian los abrazos por un Gifs, o una video llamada.

Todos estos cambios culturales, también producen cambio a nivel personal, generando diversas crisis, para esto es necesario entender el significado de que son las crisis.

*"un proceso extraordinario no deseado, a menudo inesperado y limitado en
Tiempo con posibilidades de desarrollo ambivalente. Exige decisiones inmediatas y
contramedidas con el fin de influir positivamente en el desarrollo ulterior para la orga-
nización/destino, y limitar las consecuencias negativas tanto como sea
posible" (Pennington-Gray, Schroeder & Kaplanidou, 2011)*

La forma de mirar las crisis depende de cada persona y de su capacidad de transformación, las crisis muchas veces son oportunidades para realizar transformaciones, estas transformaciones pueden expresarse diversas áreas, como la laboral o emocional. Mientras algunos buscan nuevas formas de ganarse la vida en medio de una pandemia, generando diferentes emprendimientos, donde las redes sociales son de gran ayuda para el intercambio de bienes y servicios.

La capacidad de resiliencia de cada persona, no es una cualidad estática, tampoco propia de un clan familiar. Esta ha sido vista desde dos puntos de vistas, uno la capacidad de adaptarse a los factores de cambio del entorno, y el segundo es llevado por la capacidad para transformar y crecer.

"La resiliencia es la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad" (Cyrulnik, 2003)

Si bien esta capacidad es propia del ser humano, aquellas personas que toman la decisión de migrar a otro país, en busca de mejores oportunidades ya sea en lo personal, social o económico. En tiempos de crisis cada persona, se esperaría podría ser capaz de tomar sus propias decisiones con respecto a permanecer en el país de acogida o regresar a su país de origen.

Migrantes en tiempos de crisis.

La migración se produce tanto por una crisis interna, como externa, lo que provoca en las personas la necesidad de buscar nuevos horizontes, para cumplir sus metas.

La idea de migrar es llegar a un país que se encuentre estable en el área económica y política.

Un ejemplo de esto es lo sucedido en el año 2009 en España, lo que generó cambios en el ciclo migratorio, donde comenzaron a aumentar las salidas de los migrantes, las llegadas de los migrantes fue cada vez más lenta.

Los migrantes cuando salen de su zona de confort y van con una meta clara, están dispuestos a realizar diferentes tipos de trabajo con el fin de mejorar su situación económica.

Así como sucedió en España, en Chile los ingresos de migrantes en comparación con los años 2018 y 2019 disminuyeron en un 66% en el año 2020.

El cierre de las fronteras debido a la pandemia, ha generado que los migrantes estén ingresando por pasos ilegales.

Según el artículo presentado por el Diario la Tercera, estima que el ingreso de migrantes por pasos habilitados ha disminuido, porque ha aumentado el ingreso ilegal por pasos no habilitados. Lo que puede provocar que al momento de ingresar no sean fiscalizados de manera óptima, y que no realicen la cuarentena obligatoria para todas aquellas personas que ingresan al país.

“los ingresos por pasos no habilitados se han incrementado: entre enero 2018 y septiembre 2020 se concentra el 61% de los notificados desde 2010 (...). Y en los tres primeros trimestres de 2020 los ingresos por pasos no habilitados totales ascendieron a 6.765; el 72% de ellos (4.226) corresponde a personas venezolanas”. (La tercera 2020)

3. CAPITULO METODOLOGÍA

3.1 CARÁCTER DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se enfoca en la metodología cualitativa, orientándose a rescatar el relato de las personas desde su subjetividad de manera empírica frente al hecho estudiado, como dice Taylor y Bogdan “los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo modelos para evaluar hipótesis” (R.BOGDAN, 1987, pág. 20)

De esta manera la presente investigación intenta ver de manera holística a las personas, donde cada una de ellas dará su propio testimonio de qué manera experimenta la realidad, para esto es necesario que los investigadores aparten sus propias creencias para que experimente, y sienta lo que está viviendo las personas estudiadas.

La opción metodológica se basó sobre las ventajas de la investigación cualitativa con relación a la interpretación de los datos: si bien son los investigadores quienes realizan la interpretación, deben estar despojados de todas sus creencias. De esta forma las personas son visibilizadas como son, y no solo como números, rescatando la experiencia vivida por cada uno de los entrevistados.

3.2 TIPO DE ESTUDIO

La presente investigación será descriptiva debido a persigue identificar, describir y conocer la realidad de los migrantes que deciden permanecer o regresar a sus países de origen en tiempos de pandemia, del modo que, sin alterar la realidad, ellos pueden describir los hechos desde sus propias vivencias.

Si bien existen estudios donde se habla de los problemas y falta de apoyo que sufren los migrantes en diferentes contextos, aun son incipientes los estudios que dan cuenta de la realidad migrante en pandemia, pues es una situación nueva que vive la humanidad global.

3.3 UNIVERSO Y MUESTRA

El universo esta constituido por la población migrante que vive o vivió en Chile. La muestra la componen personas migrantes acogidas en Chile, que producto de la pandemia mundial, tomaron la decisión ya sea de regresar a su país de origen o quedarse en Chile.

El carácter de la muestra fue intencional, y se encuentra compuesta por 6 personas, de las cuales 3 personas retornaron a su país y 3 personas que decidieron quedarse.

Para la Selección de los elementos con base en criterios o juicios del investigador.

- Personas migrantes que decidieron permanecer en el país.
- Personas migrantes que decidieron volver a su país de origen.
- Hombres y Mujeres Mayores de edad.

3.3.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN INFORMACIÓN

La técnica que se utilizó en la presente investigación, es la entrevista, mediante esta técnica fue posible recabar datos, de manera más dinámica, y flexible, debido a que es una conversación entre el entrevistador y el entrevistado, generando una atmósfera de mayor confianza.

El instrumento que se utilizó, para realizar la entrevista, fue una guía de preguntas intencionadas de acuerdo al objetivo del estudio. Además, para realizar las entrevistas, y viendo el escenario que se está viviendo en la actualidad a causa del COVID-19, se utilizaron los medios digitales como apoyo a la técnica, mediante grabaciones, y llamadas desde diferentes plataformas, de comunicación a larga distancia.

3.3.2 UNIVERSO DE MUESTRA.

Dentro de las muestras que se pudieron recopilar para la investigación se encuentran 3 personas que decidieron quedarse en nuestro país, y a otras 3 que decidieron volver a su país, a causa del COVID-19

3.3.3 DISEÑO MUESTRAL.

El diseño de la muestra es una investigación de tipo internacional, donde los participantes fueron elegidos al azar, viendo la disponibilidad que se tenían para la realización de las entrevistas, que fueron programadas mediante entrevistas por plataformas virtuales.

Las entrevistas virtuales, fueron tanto como a personas que se encontraban en Chile, como aquellas que tomaron la decisión de volver a sus respectivos países.

3.3.4 PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS.

Para la realización de los análisis de las entrevistas, fueron escuchadas varios audios con las grabaciones de las entrevistas realizadas, con el fin al momento de la transcripción ser fiel a lo que los entrevistados están informando.

Luego de la transcripción de las entrevistas, se procedió a separarlas por categorías, de esta manera ordenar la información obtenida, mediante al cuestionario anteriormente realizado, que lleva , tanto como las categorías sobre las cuales se desea preguntar, como también las dimensiones de esta, con el fin de tener datos más precisos.

Además, se realizó mapa semántico separado por cada una de las categorías, de esta forma es posible establecer de manera más exacta, cuales son las motivaciones que los llevan a volver s su país de origen, o quedarse en Chile.

4. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

En la presente etapa de la investigación, se dará cuenta de los hallazgos de la investigación realizada, en medio de la pandemia mundial originada a partir de los primeros meses del año 2020, y que en la actualidad aún se encuentra vigente.

Formaron parte de la investigación 6 personas migrantes: 3 migrantes que decidieron permanecer en Chile, y otros 3 migrantes que tomaron la decisión de retornar a su país de origen.

Entre los entrevistados se puede observar una multiculturalidad la cual se puede desglosar de la siguiente manera:

Las 3 personas migrantes que tomaron la decisión de permanecer en Chile en medio de la pandemia, presentaron las siguientes características.

E1: Mujer Venezolana lleva 4 años viviendo en Chile, sin hijos, vive con su pareja venezolana, actualmente se encuentra trabajando.

E2: Hombre Haitiano, lleva 3 años viviendo en Chile, sin hijos, vive con su pareja no informo nacionalidad de su pareja, se encuentra trabajando de forma independiente.

E3: Mujer Colombiana, lleva 7 años viviendo en Chile, actualmente vive con su pareja chileno y su hija que se vino a vivir con ella desde Colombia, se encuentra trabajando.

- Las 3 personas migrantes que regresaron a su país de origen, presentaron la siguiente tipología

E4: Mujer Peruana, 10 años vivió en Chile, viajaba en forma regular a su país de origen antes de la pandemia, su familia nuclear se encuentra en el Perú.

E5: Hombre Venezolano llevaba 4 años viviendo en Chile.

E6: Mujer Boliviana, 3 años viviendo en Chile, perdió su trabajo a causa de la pandemia, sus hijos se encontraban en Bolivia.

La información se presentará en torno a los siguientes aspectos: acerca del ingreso al país de acogida, vida cotidiana, la decisión: permanecer o retornar, las estrategias frente a la crisis

4.1.1 ACERCA DEL INGRESO AL PAÍS DE ACOGIDA

Mediante las entrevistas realizadas, los entrevistados en general, tuvieron buenas experiencias al momento de llegar al aeropuerto de Santiago en Policía internacional. Todos justificaron su ingreso al país como turistas y no presentaron dificultades en el ingreso. En forma complementaria se les consultaba acerca de los dólares que disponían para su estadía.

Lo anterior se condice con los actuales procedimientos en migración, enmarcados en la ley 1094 del año 1975, la cual establece los parámetros para el ingreso de migrantes a Chile, la visa de turismo que es otorgada por un plazo de 90 días, las personas que llegan con esta visa no pueden realizar trabajos remunerados en Chile, para ellos se debe solicitar un permiso especial, que se otorga por 30 días, renovables.

De acuerdo con lo expresado por los entrevistados, cuando llegan a Chile, ellos no informan que vienen directamente en busca de trabajo, por lo cual las autoridades correspondientes no realizan más preguntas y se les da el ingreso.

La nueva ley de migración viene a regular precisamente esto, que los migrantes que ingresan al país, sea por las razones reariales por las que vienen.

E1: “Al llegar a Chile las autoridades chilenas me trataron bien, me preguntaron dónde iba, claro que cuando llegamos nosotros no decimos que nos vamos a quedar, decimos que venimos de turistas.

E2: “Las autoridades me trataron bien, me preguntaron cuánto dinero traía y le dije que 1000 dólares, y ahí me preguntaron su pasaporte y me dieron el timbre”

E3: “Las autoridades chilenas me trataron muy bien, con mis dólares, no me dijeron a que venía, no me preguntaron nada y me dijeron bienvenida”

Existe solo una excepción en el relato, donde una de las entrevistadas se sintió que estaba siendo discriminada por venir de un país que se encuentra estigmatizado por la producción de drogas.

Dentro de los 6 entrevistados que provenían de diferentes países, solo uno de ellos percibió dificultades para su ingreso en la aduana, dado la acuciosa revisión de su equipaje. Cabe destacar que, en este caso el viaje a Chile se realizó en bus, diferente a los demás entrevistados, quienes llegaron al país en avión.

E6: “Las autoridades Chilenas de Migraciones hacen su trabajo, en la aduana nos hicieron pasar por un escáner rayos x los bolsos por el tema de eso de los estupefacientes y eso fue un shock para mí, porque yo he viajado a Europa y no me han hecho esa humillación”

En relación con las motivaciones para emigrar de los países de origen, se encuentran diferentes causas, constituyéndose como las principales de acuerdo al relato de los entrevistados: la incertidumbre sobre el futuro económico en el país de origen, y la frustración en la realización personal.

Otro punto importante de exponer es relacionado con la teoría de redes migratorias, que hablan de las redes invisibles que se tejen entre los familiares y amigos, y esto facilita la decisión de ir hacia un determinado país.

En el caso de los entrevistados, ellos comentan que si bien no tenían familiares directos que se encontraban en Chile, si tenían amigos o conocidos que habían viajado antes al país de acogida, y ellos entregaban información sobre la condición real en las cuales se encontraba en país ya sea en el área trabajo, económica, y seguridad.

El hecho de percibir que no se tiene oportunidad de progresar en el propio país, y por tanto se hace necesario emigrar para tener seguridad económica asociada a la satisfacción de otras necesidades, se puede explicar desde la teoría migratoria neo-

clásica. Esta señala que las migraciones son siempre proporcionales a la situación económica de cada país, desde los países que abundan en fuerza de trabajo, pero hay menos capital para inversiones, a los que escasean en fuerza de trabajo, pero tienen un mayor volumen de capital disponible.

E1: “Mi principal motivación para migrar a Chile, es la situación que acontecía en ese momento en mi país Venezuela, además que nosotros los jóvenes no tenemos oportunidades ahí, para optar a un mejor futuro”

E2: “Mi principal motivación para viajar a Chile fue para tener mejor calidad de vida, ya que yo imagine que en Chile podíamos tener más oportunidades que en mi país”

Los migrantes viajan a Chile, están dispuestos a trabajar en lo que sea, dentro de los entrevistados se pudo ver que personas con profesión llegan a ejercer como nanas, realizando diferentes trabajos en el área de aseo ya sea en casas u oficinas, o como vendedores.

E6: “A los tres días de llegada encontré pega, esa fue una salvación porque yo no escogía yo tenía que trabajar cuando uno va a otro país todo va ser diferente eso yo lo he aprendido dentro del trascurso”

En el caso de la entrevistada 6, ella era maestra de idioma, y a Chile llevo a realizar trabajo de aseo, por un bien mayor que era pagar la operación de su hijo.

Además que al trabajar acá, el sueldo era mucho mayor que el que podía conseguir en su país natal, por lo tanto podría cumplir con el pago de la operación.

E6: “Si lo conseguí y en ese entonces el sueldo estaba el doble al de mi país lo que yo era mandar directo todo a mi país yo me quedaba casi sin nada porque aún no me conocían que era maestra de idiomas”

Cuando toman la decisión de migrar para conseguir un mejor futuro, hay casos de que por una parte vienen a realizar tareas muy distintas a las acostumbradas en su país, por lo tanto llegan a algo completamente nuevo, donde no conocen las leyes laborales, lo que los lleva a que sean explotados por sus empleadores.

E3: “trabaje primero con una colombiana, y ahí me explotaron, siendo compatriota mía, pero me explotaron, me hacían trabajar, sábado, domingos, feriados, como uno no conoces las leyes no me pagaron nada”

Se destaca que algunos de los entrevistados suman a los aspectos económicos que condicionaron su migración, la sensación de seguridad pública que otorga el país de acogida, seguridad que en sus países de origen resulta precaria.

E2: “Acá me siento más seguro que en mi país, antes cuando no sabía hablar muy bien me quitaron como 2 celulares, me quietaron mis suave, sin peleas, para mi es natural, la diferencia en Haití, las personas cuando las asaltan tienen un 60% de vida, es mejor acá en Chile”

La esperanza de conseguir un trabajo en el país de acogida es un aspecto que resulta fundamental para evaluar el destino que se elegirá para migrar. Los entrevistados llegaron a Chile sin una propuesta laboral concreta, solo se aventuraron dado las referencias que tenían del país. La gran mayoría de ellos logró ubicarse en un trabajo formal o informal al día siguiente de su llegada a Chile.

E3: “Ese mismo día, conseguí empleo de nana, sin recomendaciones y nada, me dejaron esos niños a cargo y de ahí no he parado de trabajar”

Dentro de los entrevistados solo uno de ellos, llegó a Chile con un trabajo asegurado, fue la misma persona que la contrato la que le envió los pasajes para que ella viniera a trabajar como empleada de casa particular a su hogar, situación que fue excepcional dentro de las entrevistas realizadas.

E4: “La primera vez viaje en avión, porque mi comadre me dijo que una señora necesitaba una persona que cuide a sus hijos, porque la señora boliviana que tenían se había ido, así que ellos me compraron el pasaje en avión”

E4: “Llegue directamente a trabajar, porque ahí trabajaba mi comadre, porque era su jefa, y estaban los gemelos en total habían 5 niños”

4.1 2 VIDA COTIDIANA

La vida cotidiana es aquella que se va formando en el día a día, cuando la persona migrante se encuentra lejos de sus familias, es como se le da vida a la existencia misma. Una de las acciones más significativas que las personas realizan es la de establecer lazos con otros, que pasan a cumplir el rol de la familia.

E2: “Las personas son como mi familia la porque me defiende, y me ayudaron a aprender a hablarles, por meses, me ayudaron en todo el proceso”

E4: “A mí me gustaba conocer gente de todas las nacionalidades, además que así nos recomendábamos en los trabajos, no me gustaba pedirles ayuda más bien nos recomendábamos, y a veces me invitaban a la iglesia coreana, y me invitaban y yo iba”

Uno de los desafíos de la persona migrante es como reelaborar su vida cotidiana, lo cual resulta muchas veces complejo por las adecuaciones que deben realizar de sus aprendizajes previos. Los aspectos que los entrevistados han tratado de mantener en el país de acogida dice relación con la música, la comida, rituales tradicionales de su país.

De esta forma han mantenido sus costumbres vivas en acciones concretas de la vida cotidiana en un espacio distinto al propio país.

E3: “La comida sigue siendo mi comida colombiana, además el 7 y 8 de diciembre Colombia se ilumina, con velitas y faroles, como dándole la bienvenida a la navidad, entonces yo acá hago mis faroles, el 7 y 8 de diciembre cuando se anochece, salgo a la calle y prendo mis faroles y pongo mi música colombiana”

Se manifestó una excepción a esta forma de construcción de la vida cotidiana, donde una entrevistada señala que no se siente parte de ninguna cultura en particular.

E6: “yo aquí en mi país no sigo mis costumbres así que yo estoy adelantada no sé cuánto tiempo no llevo muy enraizada esa parte, como he estado en diferentes lugares yo lo veo como un signo de retraso yo misma no va conmigo eso”

Como se ya señaló, la gran mayoría de los entrevistados no venían con una propuesta de trabajo comprometido antes de llegar a Chile y encontrar algún trabajo al llegar al país no presentó grandes dificultades. Sin embargo, la expectativa de reproducir su condición laboral o desarrollar su profesión al igual que en su país de origen en Chile no se encontraba contemplado en sus expectativas laborales

Cuando llega un migrante a Chile, sin importar su profesión u ocupación en su país de origen, llegan a trabajar en lo que se les presente como ocupación. Esto constituye la manera de lograr abrirse camino en un país extranjero. Los trabajos en que los entrevistados logran incorporarse al mundo laboral dicen relación con empleos como empleadas de casa particular, vendedoras en minimarket, labores de aseo, o venta de productos en general. Una vez que ha transcurrido un tiempo en Chile, comienzan a conocer el idioma y pueden obtener un poco más de recursos, intentan postular a otros trabajos con mayor sueldo, o de plano comienzan a emprender en un negocio.

Llama la atención que una de las entrevistadas, una mujer muy culta, con mucha experiencia en idiomas, que en su país tenía un puesto importante, cuando pierde el trabajo y necesita generar recursos para pagar la operación de su hijo migra a Chile.

Llega a trabajar como empleada de casa particular y de esta forma lograr juntar el dinero necesario para la operación de su hijo.

E6: “Me motivo viajar a Chile la enfermedad de mi hijo, en Bolivia estaba el mismo Gobierno de ahora y yo en mi País trabajaba en el Ministerio de Salud en el área de Relaciones Internacionales, esa era mi área por los idiomas y como entro este Gobierno saco a todos los que no eran de su partido”

E3: “Ese mismo día, conseguí empleo de nana, sin recomendaciones y nada, me dejaron esos niños a cargo y de ahí no he parado de trabajar”

Las redes sociales cumplen un papel fundamental en la reproducción de la vida cotidiana, todos los entrevistados eran usuarios convirtiéndose en una poderosa herramienta que les permitía mantener contacto con sus familias en sus países de origen mediante WhatsApp o video llamadas.

E1: “Me manejo con las redes sociales, no soy experta, pero si, de esta manera me comunico con mi familia por intermedio de WhatsApp y video llamada”

E3: “Me manejo muy poco con las redes sociales, pero si comparto con una comunidad colombiana que se encuentra acá en Chile, además por WhatsApp me comunico con mi familia de Colombia, además tenemos grupos de WhatsApp y de Facebook con comunidad colombiana”

Además de las aplicaciones antes nombradas, también usaban la aplicación de Facebook, con la cual podían tener diferentes grupos, donde podían encontrar a sus compatriotas y de esta manera mantener contacto con ellos y compartir acciones de la tradición cultural.

E2: “Tengo un grupo de Facebook, donde conozco más gente de mi país.”

E5: “Acá me comencé a juntar con la comunidad venezolana en Chile, mediante grupos de WhatsApp y Facebook, y de esta misma manera mantuve el contacto con mi familia. Además como soy Publicista me manejo en las redes”

Las redes sociales permitieron la comunicación con las familias de origen, haciendo sentir a los entrevistados que estaban presentes en su diario vivir.

Con relación a la situación de pandemia, los entrevistados si tenían información sobre el COVID-19, tanto como aquellos que decidieron quedarse en Chile como aquellos que volvieron a su país.

E3: “Si he recibido información con respecto al COVID-19, además sé que hacer, además ya me dio el COVID-19, me asusté mucho porque no sabía bien como era, comencé con una tos seca, luego me dio fiebre, perdí el olfato, no me daban ganas de comer, llame a mi familia y le dije lo que sentía, me dijeron que tomara limón con aspirina, y me decían que era COVID-19, yo pensaba que no hasta que me hice el examen y salió positivo, ahí me asuste más, que me faltara la respiración”

E4: “Si he recibido información del COVID-19, sé que hacer en caso de tener los síntomas, de hecho, unas de mis hijas tuvieron los síntomas y le dieron antiinflamatorios, y yo les daba, agua de manzanilla, dientes de león, harta fruta”

Esta situación de crisis modificó ciertos aspectos de la vida cotidiana desarrollada hasta ese momento. Es así como, se identificaron contagios por medio del test de PCR, el cual detecta el Virus causado por el COVID-19. Con respecto a esta situación de contagio las experiencias fueron distintas.

Una de las entrevistadas pudo pasar su proceso de cuarentena, instruida por la Autoridad de Salud, en su casa. Contaba con alguien que podía cuidar de ella, por lo tanto, su experiencia no fue traumática.

E1: “A mí me dio COVID-19 en mayo, y gracias a dios tuve el apoyo de mi pareja, lo pasé en mi casa los 14 días. Por lo tanto, no pase sola por este proceso”

Mientras que otra entrevistada paso su cuarentena en una residencia, lo cual fue traumante, debido a que no se encontraban los cuidados necesarios para una persona que aparte de tener COVID -19, también tenía otras patologías.

E3: “Después me llevaron a una residencia sanitaria, y fue lo peor que me pudieron hacer, me tiraron como una perra, no había medicamentos, se me subió la diabetes, la hipertensión la tenía altísima, porque la alimentación fue muy mala, pero no me sentí discriminada”

4.1.3 LA DECISIÓN DE PERMANECER O RETORNAR

En la decisión fundamental de permanecer en el país de acogida o retornar al país de origen en medio de la pandemia, resulta fundamental la familia. En los entrevistados resultó gravitante para tomar la decisión final la conformación de la familia.

Es así como, se pudo dar cuenta que existen diferencia entre aquellos que deciden quedarse y entre los que deciden volver a su país a pasar la pandemia causada por el COVID: la diferencia se encuentra en la conformación de una nueva familia. Entre los entrevistados que se quedaron en Chile, todos formaron una nueva familia, conformadas con parejas provenientes del mismo país de origen o parejas chilena, además en un caso la entrevistada, sirvió de red para traer a su hija al país.

E1: “En mi país me espera mi familia, mi mama, pero yo no he querido volver, aunque en algún malas condiciones para volver”

E2: “Tengo pareja chilena y mi hija que se vino a Chile, más enamorada de Chile, mi hija que nació en Colombia, ella es mayor de edad”

E3: “No volvería a mi país, a pesar de que acá en Chile igual es difícil, pero es mejor que en mi país”

Otro aspecto que resulta importante de destacar es que la entrevistada E1, para ella que formo familia, en el país de acogida, con un coterráneo de ella, pero no está dispuesta a volver a su país, hasta que las condiciones cambien, esta frase está directamente dirigida a que el gobierno de su país no les da la seguridad necesaria para poder volver, y esto se encuentra dentro de una de las razones de por qué las personas migran.

Por otro lado tenemos otra respuesta del E3, donde para él no es una opción volver, y acá una vez más vemos la estabilidad económica del país, y la de sus gobernantes.

Tanto como Haití, como Venezuela se encuentran viviendo una fuerte crisis, derivada por la poca aprobación de sus gobernantes, y por una economía, que no les permite avanzar.

Con respecto de aquellos que volvieron a su país, ninguno de los entrevistados tenía familia, o pareja en Chile, toda su familia (esposo e hijos) se encontraba en su país de origen a la fecha de producirse la pandemia.

E4: “Mis hijos mientras estuve en Chile, los cuidaba mi esposo, además que me manejo en las redes sociales, además estudie digitación, y hablaba por ellos por intermedio de WhatsApp y terminaba siempre llorando, porque los extrañaba mucho”

De acuerdo a lo anteriormente expuesto y a lo señalado por las teorías migratorias, se puede determinar que una de las principales motivaciones para migrar desde el país de origen obedeció a razones económicas y laborales. Ambas sin duda se aprecian relacionadas; el bienestar económico se sustenta sobre la base de un trabajo estable y bien remunerado, condición que también fue tomada en cuenta al momento de decidir acerca de la permanencia o el retorno migratorio. Dentro de los entrevistados, solo uno de ellos pudo optar al beneficio de la suspensión laboral, por lo tanto, podía continuar recibiendo un sueldo, que si bien era más bajo que el que percibía mientras se encontraba trabajando, igual le ayudaba para cubrir sus necesidades básicas. El resto de los entrevistados perdieron sus empleos sin poder optar a

este beneficio, por lo tanto quedándose sin ingresos para su mantención y las de sus familias.

Donde dentro de los entrevistados que no pudieron optar a la suspensión laboral, era porque se encontraban realizando trabajos informales, se encontraban con trabajos formales pero al momento de ir a realizar el trámite se daban cuenta de que sus cotizaciones no se encontraban pagadas, por lo tanto no tenían derecho a solicitar este aporte.

E1: “Yo perdí mi trabajo a causa de la pandemia, en marzo estaba trabajando en el banco Santander, pero aun no me había dado mi contrato indefinido, y el 31 de marzo tocaba que nos renovaran el contrato, entonces, el banco decidió finiquitar a todas las personas que no estaban con contrato indefinido, la promesa era llamar luego que se regularizara un poco la pandemia”

En un caso la persona entrevistada a pesar de haber perdido su trabajo, decide continuar en el país de acogida, con la perspectiva que con el tiempo la situación se regularizaría.

Mientras que para aquellos que decidieron volver, fue por miedo a la incertidumbre generada, al momento de comenzar la pandemia.

E5: “Me fui de Chile, porque perdí mi trabajo, por la demora en la obtención de mi residencia definitiva, lo que me llevo a perder otras ofertas laboras, pero todas eran teniendo la residencia, esos fueron los motivos que me llevaron a volver, y volví bajo mis propios medios, con ahorros que tenía”

E6: “me regrese a mi país porque extrañaba mucho a mi familia y la recesión económica de Chile sin trabajo y no tenía apoyo económico de parte del gobierno”

Otro de los factores que influyó en la decisión de retornar al país de origen, radica en las dificultades que se presentaron para la obtención de la Visa Definitiva en contex-

to de pandemia. Resultaba de vital importancia la regularización de esta Visa para conseguir un nuevo trabajo.

E5: “por la demora en la obtención de mi residencia definitiva, lo que me llevo a perder otras ofertas laboras, pero todas eran teniendo la residencia, esos fueron los motivos que me llevaron a volver”

Los entrevistados, de acuerdo a lo ya señalado, eran personas activas en sus redes sociales participando de diferentes comunidades de Facebook donde podían hablar con sus compatriotas viviendo en Chile, también contaban con grupos de WhatsApp. De esta forma, además de mantener viva sus tradiciones, idioma, comidas, se constituían en una red de apoyo para obtener información laboral.

Si bien gracias a las plataformas virtuales es mucho más fácil mantener contacto con otras personas, de igual manera es necesario tener una contención y cercanía presencial. Esto se puede visualizar en que el uso activo y por ende el contacto con aquellos que se quedaron en el país de acogida a distancia no fue suficiente para permanecer en Chile. Resulta fundamental la contención cercana en las épocas de crisis, en el caso de aquellos que permanecieron en Chile dicha contención se encontraba en sus parejas, y en el caso de aquellos que decidieron volver a su país de origen se encontraba en sus familias distantes.

E4: “además que me manejo en las redes sociales, además estudie digitación, y hablaba por ellos por intermedio de WhatsApp y terminaba siempre llorando, porque los extrañaba mucho, en el año 2016 recién tuve una teléfono con aplicaciones, y ahí tuve que aprender, a utilizar las redes sociales, y ahí ahorra bastante, ya que las llamadas en las cabinas me salía mucha plata”

E5: “Acá me comencé a juntar con la comunidad venezolana en Chile, mediante grupos de WhatsApp y Facebook, y de esta misma manera mantuve el contacto con mi familia. Además, como soy Publicista me manejo en las redes”

4.1.4 LAS ESTRATEGIAS FRENTE A LA CRISIS

El panorama laboral durante la pandemia se vio cada día más complejo, la totalidad de los entrevistados perdió su trabajo, por lo cual fue necesario reinventarse y lograr conseguir una fuente de ingresos, de manera independiente o dependiente.

Se suma al aspecto familiar, como fundamental para tomar la decisión de retornar o permanecer en el país, la situación de empleo.

En aquellos casos que deciden permanecer en Chile la decisión radica en la esperanza que la situación de desempleo no será permanente, que pueden realizar otros tipos de trabajos informales de modo que puedan generar recursos para continuar con sus vidas, y que tiene parejas en las cuales se pueden apoyar mientras pasa la crisis.

E1: “Yo perdí mi trabajo a causa de la pandemia, en marzo estaba trabajando en el banco Santander pero aun no me había dado mi contrato indefinido, y el 31 de marzo tocaba que nos renovaran el contrato, entonces, el banco decidió finiquitar a todas las personas que no estaban con contrato indefinido, la promesa era llamar luego que se regularizara un poco la pandemia, y así fue, me llamaron el 26 de octubre para regresar, ahora el 26 de noviembre recién cumpla un mes de haber regresado, y estoy con contrato indefinido”

Por otra parte, los entrevistados que tomaron la decisión de volver a su país de origen por encontrarse sin trabajo, aducen que en su país de origen tenían algunas necesidades básicas ya cubiertas. Señalan que contaban con casa propia, por lo tanto, tenían un lugar donde llegar, condición que se presentaba incierta en Chile ante la falta de dinero para cancelar arriendos

E4: “Como me regrese a mi país, y con la pandemia me quede sin nada, para mí fue algo terrible, no tenía sustento económico. Acá en mi casa del Perú tenía una huerta y árboles, y comía mucha palta y la fruta que salía, y de ahí sacaba para comer”

Los entrevistados a pesar de perder sus trabajos, buscaron diferentes alternativas para enfrentar la crisis económica, como realizar ventas por internet, comenzar arreglar PC, a pesar de que gran parte del país se encontraba en cuarentena total, y con toque de queda.

E1: “Mi pareja se encontraba con trabajo, pero yo no me quede con los brazos cruzados y busque otras opciones, no muy formales, vendía productos chinos, debía sacar salvoconductos para ir a dejar los productos y eso, pero eso me ayudo”

De esta manera lograron enfrentar la crisis económica. Por otro lado, el país gestiona diferentes beneficios, dentro de los cuales se encontraban, las cajas de mercadería, seguros de cesantía, o suspensión laboral, bono para la clase media, y el retiro del 10% de la AFP. Los entrevistados que se quedaron en Chile, pudieron acceder a estos beneficios.

E3: “Pude acceder al beneficio de suspensión laboral, no pude acceder a ningún bono del gobierno, lo único que me llegó la caja de mercadería, ahí estaba muy agradecida con el alcalde, hasta gas tenemos, gracias a dios no tuvimos necesidad de ir a una olla común. Además, también pude retirar mi 10% de la AFP, lo cual me ayudó muchísimo, y ahora vamos por el segundo retiro”

Dentro de las personas que se quedaron todas pudieron recibir diferentes beneficios entregados por el estado, solo hubo un caso, en el cual estaba accediendo al seguro de cesantía, pero solo le fue posible obtener un solo pago, y esto se debió a que realizó un trabajo informal y el empleador pagó imposiciones por este trabajo, lo que provocó que no le pagaran el mes siguiente el seguro de cesantía, debido a que habría cotizado.

E2: “retire mi seguro de cesantía pero un solo pago, ya que fui hacer un trabajo de 1 día a una persona, porque necesita más dine-

ro y esa persona me cotizó por lo tanto me bloquearon los otros pagos”

Por otro lado, aquellas personas que regresaron a su país de origen no accedieron a ningún beneficio. Esta situación radica en la prontitud con que dejan Chile, ya que percibían un panorama confuso en los primeros meses en que comenzó la pandemia, ellos tomaron la decisión de volver a su país. Una vez radicados en su país de origen no todos pudieron acceder al retiro de su 10% AFP.

E5: “Como me fui de Chile, no pude obtener ningún bono del gobierno, solo pude retirar mi 10%.”

Solo uno de los tres entrevistados, informo fue posible el retiro de su 10%, mientras que los otros dos entrevistados, no fue posible el retiro de su 10% de AFP, esto se debe a la falta de información sobre este proceso, para aquellas personas que retornaron a su país de origen.

E4: “Tampoco pude cobrar mi 10% por que como me fui del país, además que siempre trabaje de manera formal”

5. CONCLUSIONES

Las conclusiones se abordarán de acuerdo a los objetivos planteados en el estudio y se desarrollarán aportaciones para el Trabajo Social.

5.1.1 OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Describir las circunstancias de vida que enfrentaron las personas migrantes en Chile con respecto a la pandemia del COVID-19.

En referencia a los entrevistados, independientemente de la idea de permanecer en Chile, o de volver a su país, se pudo obtener la siguiente información.

Por una parte, se encuentran aquellos que tomaron la decisión de permanecer en el país de acogida, dentro de los entrevistados, siempre existió el optimismo de que las condiciones mejorarían y mientras esos pasaba, comenzaron a realizar diferentes estrategias para continuar en el país, como la realización de ventas de bienes y servicios a través de diferentes plataformas virtuales,

Los tres entrevistados, que, perdieron sus trabajos a causa de la pandemia, les fue posible adherirse a la ley de suspensión, y otros lograron recibir el seguro de cesantía.

Pero como estas ayudas no eran suficientes y llegaron un poco tarde, los migrantes decidieron reinventarse. Para esto, comenzaron a realizar trabajos independientes, como el arreglo de computadores, mientras que otros decidieron comenzar a vender diferentes artículos, y de esta manera lograr generar ingresos para aportar dentro del hogar.

Mientras que para aquellos que tomaron la decisión de volver a su país de origen, fue gravitante la condición de estar en un país sin sus empleos, algunos incluso en ese momento se dieron cuenta que la tramitación de su visa definitiva no era posible debido a que las imposiciones por parte del empleador no fueron canceladas. Situación que los llevo a que fuera más difícil el poder conseguir un trabajo, además que casi todo el país se encontraba en cuarentena.

Dentro de los que ellos describen, incluso tuvieron en algunos casos solicitar ayuda de sus familias para costear el pasaje de regreso a su país de origen.

La crisis económica y social provocada a causa de la pandemia, provocó una angustia generalizada, donde la capacidad para adaptarse a los cambios, y la capacidad de transformar y crecer, se ven diferenciada por la capacidad humana a la resiliencia donde no todos tenían las mismas herramientas para hacer frente a esta crisis.

Otro hecho importante descrito por los entrevistados, fue en el caso de la E3, donde ella estuvo contagiada por el COVID-19, y fue trasladada a una residencia sanitaria, para cumplir con la cuarentena, según lo descrito por la entrevistada:

E3: “Después me llevaron a una residencia sanitaria, y fue lo peor que me pudieron hacer, me tiraron como una perro, no habían medicamentos, se me subió la diabetes, la hipertensión la tenía altísima, porque la alimentación fue muy mala, pero no me sentí discriminada. Fue una experiencia mala, pero mi hija me llevo un hervidor, limón, miel, remedios, entonces yo me hacía mis agüitas, y cuando la doctora me dio el alta, me felicito, porque Salí viva de ahí”

Frente al tema de las residencias sanitarias no fue posible obtener mayor información, debido que para los otros entrevistados no fue necesario llegar a esta medida.

5.1 2 OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Describir los principales factores que incidan en la decisión de las personas migrantes de permanecer o retornar a su país en tiempos de pandemia.

Dentro de los factores que se encuentran la decisión de quedarse o volver a su país de origen unos de los principales según las entrevistas realizadas y que se logran visualizar son los referentes a la familia, parejas etc.

Dentro de las personas que se quedaron en Chile, se pudo ver que ellos cuentan con un proyecto de vida en el país, en el sentido que cuentan con una pareja estable, ya sea de su misma nacionalidad u otra. La nacionalidad de la pareja no aparece como

decisoria de la condición de permanencia o retorno. Por otra parte, una de las entrevistadas, se trajo a vivir a su hija con ella, y cuenta con una pareja chilena, por lo tanto, dentro de su relato, ella dice que no siente la necesidad de volver a su país, y eso se debe específicamente a que para ella su familia se encuentra en Chile.

Por otra parte, se pudo analizar que las personas que regresaron a su país, fueron aquellas que su familia nuclear se encontraba en su país de origen, y que el viajar a Chile, solo era por mejorar la situación económica de su familia en su país procedencia.

A la vez, aquellas personas que decidieron volver a su país, perdieron sus trabajos a causa de la pandemia, lo que los llevo a querer volver, ya que en su país tenían resuelto el tema vivienda y para ellos sin un apoyo mayor en Chile, se visualizaba como su mejor opción volver a su país.

Estas respuestas concuerdan con la teoría de retorno expuesta, donde se ve a la familia o los vínculos afectivos son unos de sus pilares fundamentales frente a la decisión de retornar, existen 5 tipos de migración de retorno, donde las que se encuentran más relacionadas con el retorno de los migrantes en pandemia se refiere al retorno transgeneracional, donde se encuentran los lazos sanguíneos y culturales y por otro lado los fracasados, que vuelven después de tener una experiencia negativa, principalmente en este caso es debido a la pérdida del trabajo.

En cuanto aquellos que se quedaron, a pesar de que también perdieron sus trabajos, ellos contaban por lo menos con un apoyo emocional en Chile, señalando que “entre dos o tres era más fácil para ellos enfrentar la pandemia”.

Otra situación que se contradice, con respecto a crisis anteriores, como la crisis económica de España en el año 2008, donde también los migrantes se vieron fuertemente afectado por ello, en este caso el estudio revelo que el hecho de regresar a su país de origen, no solo tenía que ver con una variante familiar, o económica, sino que también se debía a una variante de sexo, donde eran más los hombres los cuales regresaban a su país de origen, versus las mujeres.

Esto se dio principalmente por que los trabajos que eran ocupados por hombres se habían vuelto prescindibles, mientras con los trabajos realizados por mi mujeres

eran imprescindibles, ya que se seguían necesitando mujeres para trabajos domésticos, y para cuidar a niños y ancianos.

Lo que en el caso actual producido por la pandemia, esta crisis que no solo es sanitaria, sino que también económica, afecto a mujeres y hombres en sus labores.

Se concluye entonces que para permanecer en el país resultó fundamental el área emocional, en cuanto recibir el apoyo y contención de alguien cercano, que les permitiese pasar el difícil momento mundial.

La pandemia se encuentra en gran parte del mundo, por lo tanto, si las personas migrantes se quedaban en Chile o regresaban a su país, no vivirían situaciones distintas en cuanto al contexto no había un gran cambio en cuanto a las medidas, debido a que las cuarentenas se pudieron ver en gran parte del mundo. Por lo tanto, se releva la importancia de la condición emocional y afectiva en la crisis

5.1.3 OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Visibilizar las estrategias que han desarrollado las personas migrantes para hacer frente a la crisis económica producto de la pandemia y su condición de permanencia o retorno en el país.

Como se señaló, todos los migrantes entrevistados de una u otra manera perdieron su trabajo.

Dentro de las personas que decidieron quedarse en Chile, se logró visualizar que lograron acceder a diferentes tipos de bonos y beneficios entregados por el estado, entre los cuales se encontraban, el seguro de cesantía, o la ley de protección al empleo. Las tres personas que se quedaron en Chile pudieron acceder a este beneficio.

Otro beneficio al cual le fue posible acceder a solo uno de los entrevistados fue al bono de la clase media, y al préstamo entregado por el Servicio de Impuestos internos.

Según los entrevistados la caja de mercadería entregada por el gobierno fue de gran ayuda para lograr solventar la alimentación.

Por otra parte otro beneficio que recibieron todos, fue la posibilidad de retirar su 10% de las AFP, que fue de gran alivio para ellos.

En todos los casos los migrantes que se quedaron en el país, complementaron la obtención de distintos beneficios y bonos, buscando otras maneras para enfrentar la crisis. Entre las cuales se encontraban la venta informal de diferentes productos, realizar trabajos de forma independiente, y de esta manera poder generar recursos para mantener a sus familias.

Según lo expresado por las personas que volvieron a su país, lo que les provocaba tranquilidad a ellos, era la posibilidad de tener una casa, tener un lugar donde llegar, y estar junto a sus familias. Como la pandemia, no solo fue en Chile, sino que, a nivel mundial, en sus países de origen también debieron desarrollar diferentes estrategias para poder hacer frente a la crisis.

En alguno de estos casos de retorno, se alimentaban con las frutas y verduras que tenía plantadas en sus casas. También se apoyaron mediante la venta de queques y pan, de esta forma lograban generar algo de dinero para comprar aquello que hacía falta.

También dentro de los entrevistados que retornaron, uno señaló que al volver a su país, tenía un trabajo asegurado, lo que le ayudó a tener un ingreso al momento de volver.

Para aquellos migrantes que regresaron, el apoyo de sus familias fue fundamental, debido a que entre todos se apoyaban: mientras alguno se encontraba sin trabajo, otro integrante trabajaba, estrategia que había funcionado bien hasta el momento de la entrevista.

De acuerdo a la investigación realizada, y mediante los diferentes criterios, se ha podido identificar que la vida cotidiana, dentro de la categoría familia, es un factor importante al momento de tomar la decisión quedarse en el país de acogida, o volver a su país de origen.

A los entrevistados se les preguntó sobre sus familias y si tenían pareja o hijos en Chile. Aquellos que permanecieron en Chile tenían en común la relación con una pareja estable en el país de acogida. Tenían un proyecto de vida iniciado junto a su núcleo más cercano. Mientras que para los que decidieron volver su país de origen, fue gravitante para tomar esta decisión, el que su familia (esposo e hijos) se encontraban en el país de procedencia. Sin duda en ambas situaciones, resulta la familia y los apegos emocionales fundamentales para la toma de decisiones en la permanencia o el retorno.

Un aspecto importante de la vida cotidiana dice relación con la mantención de las costumbres, las tradiciones propias de los países, las comidas. Al respecto, los entrevistados en su totalidad señalaron que mientras, estuvieron o en su permanencia en Chile, han seguido con sus costumbres cocinando sus comidas típicas y escuchando su música, Además trataron de mantener algunas tradiciones vivas, como celebrar fechas importantes para su país. El uso de las redes sociales como grupos de Facebook, WhatsApp constituyen una poderosa herramienta de comunicación y colaboración para mantener vivas sus tradiciones.

Otro aspecto importante, fue conocer la motivación que condicionó la decisión de migrar hacia Chile. Se logra identificar como factores internos el hecho de buscar un mejor futuro económico, la falta de alternativas para logros ocupacionales, y dentro de los factores externos se encuentran la falta de oportunidades que les ofrecía su país de origen que conllevaba una frustración en la realización personal.

Para las mujeres migrantes de mayor edad, o que ya contaban con una familia constituida en su país, los motivos centrales para migrar se relacionan con obtener mejores condiciones económicas para la familia. Es así como todo el dinero que ganaban en el país de acogida era enviado a sus familias en el país de origen. La ocupación que desempeñaban en Chile era la de empleada de casa particular, independiente de la calificación profesional que poseían. Señalaron sentirse discriminadas, humilladas, viviendo condiciones no respetadas en cuanto a horarios de trabajos, inexistencia de contratos de trabajo e imposiciones impagas.

Para algunos de los entrevistados, su primera experiencia en el país no fue grata, debido a que les robaron su equipaje en el mismo aeropuerto, fueron engañados por

los taxistas, o no los fueron a buscar. Sin embargo, destacaron que así como existieron personas que los engañaron, también existieron personas que los ayudaron en el momento que más lo necesitaban.

Con respecto a la condición de sentirse seguros en el país receptor, se destaca que en sus respuestas señalaron que, en Chile se sentían mucho más seguros que en su país origen. Esto a pesar de haber vivenciado experiencias de robos y asaltos, sentían que sus posibilidades de sobrevivir frente a un asalto eran más altas en Chile.

Todos los migrantes al tomar la decisión de migrar deben tener una fuerza interior, una necesidad de salir adelante, de buscar nuevas alternativas, son valientes, se atreven a tomar riesgos, por lo mismo a pesar de que la situación del país, ellos buscan diferentes alternativas para salir de la crisis, son capaces de salir de su zona de confort, y buscar otras alternativas.

Dentro de los migrantes entrevistados y consultados por las estrategias para enfrentar la crisis de la pandemia en Chile permaneciendo en el país, fue señalada transversalmente la necesidad de reinventarse. Esto se tradujo en hacer lo que fuese necesario para generar recursos para sus familias; lo más recurrente fue realizar diferentes tipos de trabajos de manera independiente, para que de esta forma poder contribuir en la mantención de hogar.

Para aquellos que decidieron volver la angustia de estar lejos de sus familias en un momento tan complicado mundialmente, genera la decisión de volver y estar junto a sus seres queridos. La situación crítica no iba a cambiar entre un país y otro, ya que se estaban generando cuarentenas totales alrededor de todo el mundo para lograr controlar la pandemia, sin embargo se busco la contención y el apoyo de la familia que permanencia en el país de origen.

Es así como frente a la incertidumbre de estar lejos de sus familias, toman la decisión de volver, y de igual forma juntos como familia salir adelante, desarrollando diferentes estrategias para sobrellevar la crisis producida por la pandemia.

Todas estas explicaciones lleva a concluir que la decisión de retornar no se basa sólo en la pérdida del trabajo, si no en que sus familias se encuentran en su país de

origen y que esta pandemia enseñó que una de las cosas más importante es disfrutar a la familia ahora y entre todos darse apoyo necesario para salir adelante.

5.2 APORTE DE LA INVESTIGACIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL.

De acuerdo a la presente investigación y a los hallazgos encontrados, es necesario considerar, que cada uno de los individuos entrevistados, han formado y resignificado su propia vida cotidiana, donde todas las situaciones nuevas que se encuentran viviendo en el país de acogida, van conformando su nueva realidad.

Pero esta realidad no es fácil para todos, ya que la familia es un pilar fundamental en la decisión de volver o quedarse en el país de acogida, para aquellos que fueron capaces de establecer lazos más íntimos en el país de acogida fue más fácil la decisión de permanecer, mientras que para aquellos, donde sus familias nucleares se encontraban en su país de origen, su decisión de volver se encontraba muy clara.

La resiliencia, que es propio de cada persona, se ve puesta a prueba en el caso de los migrantes, los cuales deben sortear diferentes desafíos. Desde llegar a un país desconocido, donde en la gran mayoría de los casos no vienen con una propuesta de trabajo real, salir de su zona de confort y arriesgarse a lo nuevo, sin tener nada seguro, solo con la ilusión de que el país de acogida se encuentra mucho mejor en el área económica y social.

Los Trabajadores Sociales forman una parte fundamental en esta nueva etapa, y esto se ve relacionado en que los migrantes, necesitan contar con un acompañamiento que los ayude a entender la nueva vida que están formando en un país desconocido.

Si bien existen fundaciones que se dedican a darles alojamiento, comida, capacitación y hasta los ayudan a buscar trabajo, es necesario cautelar que las leyes laborales se cumplan como una mínima expresión de respeto a los derechos básicos de cualquier ser humano. Y ofrecerles un país de acogida que resguarde sus derechos como ciudadano migrante.

Los Trabajadores Sociales cumplen una función preventiva y educativa, que permite a la persona migrante incorporarse a un país como sujeto de derecho desde los principios, leyes y políticas públicas que lo rigen.

Se debe resaltar desde la perspectiva del trabajo en red, la necesidad de establecerlas o reconstituirlas para que la persona migrante cuente con redes de apoyo, ya sea familiares o de la comunidad, en un marco solidario e inclusivo.

El Trabajo Social, desarrollo un rol fundamental durante la pandemia. Donde se debió brindar apoyo social a los migrantes en diferentes áreas: desde el acompañamiento para las personas que se encontraban con COVID-19, hasta la ayuda para que fuera posible el cobro de diferentes beneficios estatales entregados en medio de la pandemia. Orientando sobre la obtención de las claves únicas entregadas por el registro civil, hasta otorgar orientación para inscribirse y actualizar el Registro Social de Hogares, documentos esenciales para la obtención de los beneficios.

Como podemos ver los trabajadores sociales son capaces, de capacitar, orientar, gestionar, y dar apoyo en las diferentes circunstancias a las cuales se ven enfrentadas los migrantes, y no solo en medio de una pandemia, sino de son constante acompañamiento, en todas las etapas de la migración.

6. BIBLIOGRAFIA

Abad, R. G. (2003). Un estado de la cuestión de las teorías de las migraciones. *Historia Contemporáneas*, 329-351.

Alvites Baiadera, A. P. (2020). *experiencia migrantes en cordoba en tiempos de COVID-19*. Cordova-Argentina : Universidad Nacional de Jose C.Paz.

ARANGO, J. (01 de 01 de 2010). CRISIS ECONOMICAS E INMIGRACION : DESEMPLEO Y DISMINUCION DE ENTRADAS. *DESPUES DEL GRAN BOOM LA MIGRACION EN LA BISAGRA DEL CAMBIO*, 57-58-59. Obtenido de file:///C:/Users/ALFA/Downloads/355622-Texto%20del%20art%C3%ADculo-512926-1-10-20190530.pdf.

Aruj, R. S. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las Migraciones en Latinoamérica. *Papeles de población*, 14(55), 95-116.

biblioteca del congreso nacional de Chile. (06 de enero de 2021). *bcn.cl*. Obtenido de bcn.cl: <https://www.bcn.cl/leyChile/navegar?idNorma=6483&idVersion=2011-04-08&buscar=1094>

Bovenkerk, F. (1974). *The sociology of return migration*. Martinus Nijhoff, La Haya.

Busto. (Jueves 19 de Marzo 2020). Población migrante, un grupo humano que no se debe olvidar durante la pandemia. *Diario U. Chile*.

cnn Chile. (08 de diciembre de 2020). *cnnChile.com*. Obtenido de cnnChile.com: https://www.cnnChile.com/pais/13-categorias-ley-de-migracion-visa-residencia-temporal_20201208/

Cerrutti, Marcela Sandra, & Maguid, Alicia. (2016). Crisis económica en España y el retorno de inmigrantes sudamericanos. *Migraciones internacionales*, 8(3), 155-189. Recuperado en 12 de enero de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-89062016000100155&lng=es&tlng=es.

diario u de Chile. (17 de diciembre de 2020). *radio.udeChile.cl*. Obtenido de radio.udeChile.cl: <https://radio.uChile.cl/2020/12/17/nueva-ley-de-migracion-y-extranjeria-avanzamos-o-retrocedimos/>

Diaz Tolosa, R. I. (2016). Ingreso y permanencia de las personas migrantes en Chile: Compatibilidad de la Normativa Chilena con los estandares internacionales. *Estudios constitucionales*, 14 (1), 179-220.

Donoso, C. C. (2020). Negros e infectados: teratología y orientalismo en la producción de lo Haitiano en medios de comunicación durante la pandemia Covid-19 en Chile. *Representaciones*, 1-23.

Douglas S. Massey, J. A. (2018). *Teorías de la migración internacional : una revisión y aproximación*. Obtenido de <http://www.ugr.es/~redce/REDCE10/articulos/14DouglasDMassey.htm#resumen>.

Duran, J. (2004). "Ensayo Teórico sobre la migración de retorno. El principio del rendimiento decreciente". . En Cuadernos Geograficos, Universidad de Granada, 35, 103-116.

Gob. (14 de febrero de 2019). Ministro (s) de Interior e Informe sobre "estimación de personas extranjeras residentes en Chile: "Permite visibilizar a la población de migrantes y construir Políticas
Jáuregui Díaz, J. A., & Recaño Valverde, J. (2014). Una aproximación a las definiciones, tipologías y marcos teóricos de la migración de retorno. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias sociales, No 1080, Vol. XIX, Universidad de Barcelona, 30 de Julio.

Larios Osorio, A. (2018). La migración de retorno y las teorías con un enfoque hacia el desarrollo, descubriendo elementos para la construcción de la política pública desde lo local. Instituto de investigaciones económicas, México, 626-643.

la tercera . (03 de diciembre de 2020). latercera.com. Obtenido de latercera.com:
<https://www.latercera.com/nacional/noticia/cinco-ejes-de-la-nueva-ley-de-migracion/4NP2SWUSVFHU3BCD6Q6U6FLZEE/>

Mateos, A. a. (2020). Migraciones y refugiados en la era del Covid-19. contranarrativa de migraciones, 1-3.

Mayoclinic. (5 de agosto de 2020). www.mayoclinic.org. Obtenido de www.mayoclinic.org:
<https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963>

Migración, O. I. (2021). Retorno voluntario asistido y reintegración. ONU, Migración.
<https://www.iom.int/es/retorno-voluntario-asistido-y-reintegracion>

migración, D. d. (06 de enero de 2021). extranjeria.gob. Obtenido de extranjeria.gob:
<https://www.extranjeria.gob.cl>

Pascual de Sans, A. (1983). Connotaciones ideológicas en el concepto de retorno de migrantes. Revista Sociología, Julio 1983, 64-66.

Públicas que se requieren". Plan de acción Coronavirus COVID -19, cuidemonos entre todos
Gov.cl/coronavirus.

PENA, S. S. (2020). "No le tengo miedo al virus, le tengo miedo a la policía". Mujeres migrantes en situación de vulnerabilidad durante el Estado de alarma en España. Periferia, 130-140.

PEREZ-CARAMES, D. L. (2015). LA DECISION DE RETORNAR EN TIEMPOS DE CRISIS UNA PERSPECTIVACOMPARADA CON LOS MIGRANTES ECUATORIANOS Y RUMANOS EN ESPAÑA. REVISTAS DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS SOBRE MIGRACIONES , 171.194.

Rivera. (4 de Mayo 2020). Chile experimenta claro descenso y flujo negativo de migrantes en la pandemia. LT. La Tercera.

R.BOGDAN, S. T. (1987). INTRODUCCION A LOS METODOS CUALITATIVOS DE INVESTIGACION . BARCELO, BUENOS AIRES,MEXICO: PAIDOS .

Sampieri, R. H. (s.f.). Analisis de Datos Cuantitativos, Capitulo, 10,. 270-335.

Tolosa, R. I. (Santiago de julio de 2016). scielo. Obtenido de scielo:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-52002016000100006&script=sci_arttext&tIng=e

Tornos, C. a. (2006). Humanismo y Teorías de las Migraciones. Aula de Teología, 1-12.

INE. (Marzo, 2020). Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de Diciembre 2019. Estadísticas Migratorias, 1-27.

INE. (12 de marzo de 2020). *www.ine.cl*. Obtenido de *www.ine.cl*:

<https://www.ine.cl/prensa/2020/03/12/seg%C3%BAn-estimaciones-la-cantidad-de-personas-extranjeras-residentes-habituales-en-Chile-bordea-los-1-5-millones-al-31-de-diciembre-de-2019>

Walteros, J. A. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual. Semestre Económico, 81-99.

Webgrafía

Article title: Trabajar en Chile

Website title: immiChile

URL: <https://immiChile.cl/trabajar-en-Chile-con-una-visa-de-turista/>

Article title: DL-1094 19-JUL-1975 MINISTERIO DEL INTERIOR - Ley Chile - Biblioteca del Congreso Nacional

Website title: Ley Chile - Biblioteca del Congreso Nacional

URL:<https://www.leyChile.cl/Navegar?idNorma=6483&idVersion=2011-04-08&buscar=1094>

Anexos

Anexo N° 1 Pauta de entrevistas.

PREGUNTA PARA ENTREVISTADOS MIGRANTES QUE RETORNARON DE CHILE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

ACERCA DEL INGRESO AL PAÍS DE ACOGIDA.

1. Que lo motivo a viajar a Chile.
2. Qué medio de transporte uso para viajar a Chile por primera vez avión, bus, etc.
3. Cuanto duro su viaje para llegar a Chile.
4. Al llegar a Chile donde dónde alojo, casa de un familiar, amigo, o casa de acogida.
5. Como lo trataron las autoridades migratorias cuando llego a Chile.

VIDA COTIDIANA.

1. Cuánto tiempo vivió en Chile.
2. Durante el tiempo que vivió en Chile como la han tratado los chilenos.
3. Extraña Chile
4. Como hizo para mantener sus costumbres vivas cuando estuvo en Chile.
5. Se pudo adaptar a la cultura chilena el tiempo que vivió en Chile.
6. Se sintió segura viviendo en Chile. (Delincuencia).
7. Cuando viajo a Chile, ya tenía una propuesta de trabajo.
8. Al llegar a Chile la propuesta de trabajo era real.
9. Su primer trabajo en Chile fue sin contrato o con contrato.
10. En qué sector o rubro fue su primer trabajo, cocina, labores domésticas, limpieza, construcción, seguridad etc.
11. Sufrió discriminación en el trabajo, por su nacionalidad, color de piel, etc. Cuando estuvo en Chile.
12. Cuando llego a Chile, en que fue lo primero en lo que llego a trabajar.
13. Tuvo pareja e hijos en Chile.
14. Cuando vivió en Chile Se juntó con alguna comunidad de su país.

15. Cuantos hijos tiene.
16. En qué país nacieron sus hijos.
17. Cuantos hijos son mayores de 18 años.
18. Se maneja con las redes sociales actuales.
19. Los hijos menores de edad quien los cuida cuando usted trabajo en Chile.
20. Mantuvo comunicación con su familia, cuando estuvo en Chile.
21. Tuvo un grupo de Facebook o WhatsApp, donde conozca más personas de su país de origen, al estar en Chile.
22. Los hijos menores de edad quien los cuida cuando usted trabajo en Chile.
23. Mantuvo comunicación con su familia, cuando estuvo en Chile.
25. Tuvo un grupo de Facebook o WhatsApp, donde conozca más personas de su país de origen, al estar en Chile.
26. Sus amistades fueron en Chile, solo de su nacionalidad o también chilenos.
27. Ha recibido información sobre que es el COVID-19
28. Sabe que hacer en caso de que presente síntomas.
29. En caso de tener COVID-19, tiene alguien que lo pueda ayudar, o si necesita una residencia sanitaria.
30. Estuvo conforme con su último trabajo en Chile.

LA DECISIÓN DE PERMANECER O RETORNAR.

1. En la actualidad se encuentra con trabajo en su país.
2. Cuando llego a Chile tenía algún familiar o amigo viviendo acá.
3. Tuvo pareja e hijos en Chile.
4. Conto con el apoyo de sus amigos cuando estuvo en Chile.
5. Usted perdió su trabajo en Chile a causa de la pandemia.
6. Cuánto tiempo duro en su último trabajo en Chile.
7. Estuvo con contrato laboral en Chile.
8. Su empleador le respeto las leyes laborales chilenas, Fonasa, AFP, feriados irrenunciables etc., cuando estuvo en Chile.

9. Como le afecto la pandemia en el área económica.
10. Cuáles fueron las consecuencias que pasaron para tomar la decisión de volver a su país.
11. Quien lo ayudo para volver a su país.
12. Como financió su viaje de regreso a su país.
13. Al llegar a su país tiene ayuda económica o una propuesta de trabajo.
14. Tiene familia que lo espere en su país.
15. Al llegar a su país tiene casa o llega a rendar.
16. Le gusto volver a su país.
17. Tuvo que ir a dormir a una casa de acogida en Chile por no tener los ingresos para pagar su arriendo.
18. Se le suspendió su contrato laboral, cuando estuvo en Chile.

Las estrategias frente a la crisis

1. Usted pudo acceder a algún beneficio estatal, como el de suspensión laboral, cuando estuvo en Chile.
19. Usted recibió algún ingreso económico cuando estuvo en Chile, desde que comenzó la pandemia.
20. Tuvo acceso algún bono del gobierno, en el periodo que estuvo en Chile, en pandemia.
21. Tuvo acceso algún bono del gobierno, en el periodo que estuvo en Chile, en pandemia.
22. Recibió el bono ingreso de emergencia.
23. Se tuvo que acercar a una olla común para mantener su alimentación.
24. Recibió su seguro de cesantía, cuando estuvo en Chile.
25. Pudo retirar el 10% de la AFP.
26. Pudo postular a otros bonos del estado para enfrentar la crisis económica, cuando estuvo en Chile.
27. Tuvo que trabajar informal en Chile por la crisis sanitaria.

PREGUNTA PARA ENTREVISTADOS MIGRANTES QUE SE QUEDARON EN CHILE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

ACERCA DEL INGRESO AL PAÍS DE ACOGIDA.

1. Cuánto tiempo lleva viviendo en Chile.
2. Que lo motivo a viajar a Chile
3. Qué medio de transporte uso para viajar a Chile, avión, bus, etc.
4. Cuanto duro su viaje para llegar a Chile.
5. Al llegar a Chile donde dónde alojo, casa de un familiar, amigo, o casa de acogida.
6. Como la trataron las autoridades migratorias al llegar a Chile.

VIDA COTIDIANA.

1. Durante el tiempo que lleva en Chile como la han tratado los chilenos.
2. Extraña su país de origen.
3. Como hace para mantener sus costumbres vivas.
4. Se ha podido adaptar a la cultura chilena.
5. Se siente segura viviendo en Chile. (Delincuencia).
6. Cuando viajó a Chile, ya tenía una propuesta de trabajo.
7. Al llegar a Chile la propuesta de trabajo era real.
8. Su primer trabajo en Chile fue sin contrato o con contrato.
9. En qué sector o rubro fue su primer trabajo, cocina, labores domésticas, limpieza, construcción, seguridad etc.
10. Ha sufrido discriminación en el trabajo, por su nacionalidad, color de piel, etc.
11. Cuando llegó a Chile, en que fue lo primero en lo que llegó a trabajar.
12. Cuando llegó a Chile tenía algún familiar o amigo viviendo acá.
13. Tiene pareja e hijos en Chile.
14. Se junta con alguna comunidad acá en Chile de su país.
15. Cuantos hijos tiene.
16. En qué país nacieron sus hijos.

17. Cuantos hijos son mayores de 18 años.
18. Los hijos menores de edad quien los cuida cuando usted trabaja en Chile.
19. Sus amistades son solo de su nacionalidad o también chilenos.
20. Cuenta con el apoyo de sus amigos y si lo necesitara.
21. Los hijos menores de edad quien los cuida cuando usted trabajo en Chile.
22. Mantuvo comunicación con su familia, cuando estuvo en Chile.
23. Tuvo un grupo de Facebook o WhatsApp, donde conozca más personas de su país de origen, al estar en Chile.
24. Ha recibido información sobre que es el COVID-19
25. Sabe que hacer en caso de que presente síntomas.
26. En caso de tener COVID-19, tiene alguien que lo pueda ayudar, o si necesita una residencia sanitaria.
27. Está conforme con su actual trabajo.

LA DECISIÓN DE PERMANECER O RETORNAR.

1. En la actualidad se encuentra con trabajo.
2. Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual.
3. Esta con contrato laboral.
4. Su empleador le respeta las leyes laborales.
5. Usted perdió su trabajo a causa de la pandemia.
6. Usted recibe algún ingreso económico, desde que comenzó la pandemia.
7. Tiene acceso algún bono del gobierno.
8. Como le afecto la pandemia en el área económica.
9. Se le suspendió su contrato laboral.
10. Ha tenido que ir a dormir a una casa de acogida por no tener los ingresos para pagar su arriendo.
11. Se ha tenido que acercar a una olla común para mantener su alimentación.
12. Ha tenido que trabajar informal por la crisis sanitaria.
13. Se ha sentido discriminado por ser extrajera y tener COVID-19

14. Cuenta con una red de apoyo en caso de encontrarse contagiado por COVID-19

Las estrategias frente a la crisis.

1. usted pudo acceder a algún beneficio estatal, como el de suspensión laboral.
2. Recibió el bono ingreso de emergencia.
3. Recibió la entrega de la caja de mercadería del gobierno.
4. Está recibiendo la mercadería por la JUNAEB si tiene hijos estudiando.
5. Ha recibido su seguro de cesantía.
6. Pudo retirar el 10% de la AFP.
7. Pudo postular a otros bonos del estado para enfrentar la crisis económica.

Anexo N° 2 Entrevistas.

Migrantes que decidieron quedarse en Chile.

Entrevistada 1

Migrante Venezolana de 28 años, que lleva en Chile 4 años, mi principal motivación para migrar a Chile, es la situación que acontecía en ese momento en mi país Venezuela, además que nosotros los jóvenes no tenemos oportunidades ahí, para optar a un mejor futuro, por eso mi decisión de viajar a Chile, ya que veía mejores oportunidades de las que me estaba ofreciendo mi país en ese momento, mi viaje fue en avión, tome un avión de Puerto Ordaz que es la ciudad donde yo vivía, a Caracas, 40 minutos de viaje, ahí me quede unos días en Caracas donde unos familiares, ahí tome el vuelo para Bogotá, y ahí pase una noche donde una amiga, y al otro día viaje a Chile, en un vuelo directo son más o menos 8 horas, dependiendo de las paradas que realice, al llegar a Chile las autoridades chilenas me trataron bien, me preguntaron dónde iba, claro que cuando llegamos nosotros no decimos que nos vamos a quedar, decimos que venimos de turistas.

Los chilenos en general me han tratado bien pero hay sus excepciones, problemas de xenofobia, si he tenido, pocas pero he tenido, pero la mayoría han sido buenas,

Con respecto a mi país, por supuesto que lo extraño mucho, uno extraña a la familia, las costumbres, uno en general extraña todo, pero no así como que me voy a morir, si no estoy en Venezuela, pues nada, he tenido la oportunidad de conocer a muchísimos venezolanos en los trabajos que he tenido, yo he trabajado en radios venezolanas, la primera radio venezolana en Chile, he producido eventos que han sido en la mayoría para venezolanos, he entrevistado a artistas venezolanos, mi pareja es venezolana, muchos amigos venezolanos, entonces es como ese círculo te hace tener ahí esas costumbres vivas, pues como quien dice, me he adaptado bien a las costumbres chilenas, como que el día a día ni siquiera te das cuentas de las costumbres de otro país, igual si son distintas a las de los venezolanos, pero nada muy distinto, pero nada muy difícil de adaptarse.

Antes me sentía más segura en Chile, actualmente salgo con susto, con miedo a que me roben, me han robado 3 veces, la primera vez me arrancaron el teléfono en un autobús, en una micro, me imagino que fue por eso, la misma sensación de inseguridad, pero uno dice no estás en Venezuela, pero ya me han robado 3 veces, por andar de confiada, porque estoy "en un país seguro."

Cuando viaje a Chile no tenía ninguna propuesta de trabajo, sinceramente no, no tenía nada, llegue a Chile y a los dos días conseguí trabajo por yapo, bueno, si llegue muy angustiada, porque no me vine con mucho dinero, me vine como así como a la buena de Dios, dije bueno allá en Chile todo el mundo consigue trabajo, así sea de lo que sea, me habían recomendado esta página de yapo, yo llegue viviendo en Maipú y conseguí a los dos días un trabajo en un minimarket en Hernando de Magallanes, en Las Condes, casi que llegando a los Dominicos, y me tenía que ir de Maipú, a los dominicos todos los días y los que me pagaban eran 7800 pesos, te podrás imaginar que eso solamente era para los pasajes, y la empanada que me comía porque era un minimarket, le compraba la empanada al dueño, los 7800 de lunes a viernes y los sábados por trabajar todo el día y me pagaban 20.000, ahí comencé en atención a clientes, no fue una mala experiencia, pero una vez que estas aquí te das cuenta que me dieron la oportunidad, pero me explotaron también.

En los trabajos que he tenido en la mayoría han sido de atención al cliente, no he sentido discriminación, pero si he tenido episodios de xenofobia, donde me dicen necesito que me atienda un chileno, o no hay un chileno que me atienda, donde he trabajado el 90% han sido venezolanos, por lo tanto como que los clientes no tiene más, que te atienda un extranjero.

Cuando llegue a Chile tenía un conocido, si conocía gente, pero muy poco, sin embargo no llegue a su casa ni nada, sino que directamente a arrendar una habitación.

Actualmente tengo una pareja que es venezolana, y si me junto con una comunidad venezolana en Chile, aquí hay muchísimos venezolanos y conocemos a muchísimas personas del país.

Me manejo con las redes sociales, no soy experta pero si, de esta manera me comunico con mi familia por intermedio de WhatsApp y video llamada, por lo tanto de

esta manera tengo contacto, además tengo grupos en Facebook, y grupos de WhatsApp de venezolanos en Chile.

La mayoría de mis amigos son venezolanos, pero si tengo pocas amistades chilenas, pero buenos, son contados pero buenos.

Si he tenido información sobre el COVID-19, por supuesto, está en todas partes, además ya pase por eso, por el COVID-19, en ese momento fui al CESFAN de Macul, me atendieron súper bien, de hecho yo quedé sorprendida, porque la atención fue muy buena, aun siendo un sitio público, en ningún momento me hicieron sentir mal, o discriminada por ser extranjera.

A mí me dio COVID-19 en mayo, y gracias a dios tuve el apoyo de mi pareja, lo pase en mi casa los 14 días. Por lo tanto no pase sola por este proceso.

Yo perdí mi trabajo a causa de la pandemia, en marzo estaba trabajando en el banco Santander pero aun no me había dado mi contrato indefinido, y el 31 de marzo tocaba que nos renovaran el contrato, entonces, el banco decidió finiquitar a todas las personas que no estaban con contrato indefinido, la promesa era llamar luego que se regularizara un poco la pandemia, y así fue, me llamaron el 26 de octubre para regresar, ahora el 26 de noviembre recién cumpla un mes de haber regresado, y estoy con contrato indefinido, estoy conforme con mi trabajo, pero no es lo que yo aspiro, y quizás sea algo temporal, y de esta forma poder cumplir con unos proyectos personales que tengo en mente.

En el banco se respetan todas las leyes laborales, en este caso en ese aspecto es bueno.

En el caso de los bonos dados por el gobierno, Pude acceder al seguro de cesantía por 5 meses, a la suspensión laboral no, debido a que nos finiquitaron en la empresa, también opte al bono de la clase media de 500.000, por medio del servicios impuestos internos, y la caja de mercadería cuando tuve COVID-19, una cajita que envió la municipalidad con comida y artículos de limpieza, solo fue esa vez, no me llego la caja del gobierno que era para todos, fue lo único que recibí por parte del gobierno.

Además también retire el 10% de la AFP, y el crédito del estado, el que también da los servicios impuesto interno, pero que debemos devolver.

En este momento, no tengo ningún bono del gobierno.

La pandemia efectivamente afectó mis ingresos, debido a que quedé sin trabajo, y solo pude optar al seguro de cesantía al bono de la clase media.

Mi pareja se encontraba con trabajo, pero yo no me quedé con los brazos cruzados y busqué otras opciones, no muy formales, vendía productos chinos, debía sacar salvoconductos para ir a dejar los productos y eso, pero eso me ayudó.

En mi país me espera mi familia, mi mamá, pero yo no he querido volver, aunque en algún momento me gustaría volver, pero aún no están las condiciones para volver.

Entrevista N°2

Hombre haitiano que lleva viviendo 3 años en Chile, mi principal motivación para viajar a Chile fue para tener mejor calidad de vida, ya que yo imagine que en Chile podíamos tener más oportunidades que en mi país, mi viaje a Chile fue en avión, mi viaje duro 11 horas, lo primero fue que al llegar a Chile y como no sabía hablar bien español hubo un taxi que se llevó todas mis cosas en el aeropuerto, por suerte yo tenía 200 dólares cambiados ahí y en el aeropuerto, y conocí a un chileno que me ayudo, era taxista también y vivía en lo Prado, el me llevo a un mini hotel, donde me quede por la noche, a la mañana siguiente el me paso a buscar y me llevo donde una chica haitiana, para poder traducir entre nosotros lo que paso, y ayudarme a recuperar mis cosas, desde ahí el me empezó a ayudar, me aloje en el hotel, luego me aloje en su casa, y me cobraba muy poco

No tenía ningún conocido antes de llegar a Chile.

Las autoridades me trataron bien, me preguntaron cuánto dinero traía y le dije que 1000 dólares, y ahí me preguntaron su pasaporte y me dieron el timbre.

El 80% de los chilenos me trata súper bien, pero como yo no sabía hablar bien el español, y no entendía a las personas, pero por sus gestos y la manera de trato podría ver como estaban discriminando uno podía ver que me miraban mal, que la gente cuando estaba en la micro y me pisaba o me empujaban, las demás personas me defendía y se pelean por mí, me hacía sentir muy seguro.

De hecho donde yo vivía en Lo Prado, las personas son como mi familia la porque me defiende, y me ayudaron a aprender a hablarles, por meses, me ayudaron en todo el proceso.

Extraño mi país, por el que tenía muchos amigos cercanos míos, era como si fueran hermanos, salíamos juntos, esas personas extraño para volver, pero no volvería a mi país, a pesar de que acá en Chile igual es difícil, pero es mejor que en mi país.

Yo puedo mantener mis costumbres, yo puedo mantenerme bien y pensar, pero no quiero distraerme de la realidad, yo ya tome una decisión y no quiero volver atrás, y quiero mantenerme bien psicológicamente, antes me costó un poco acostumbrarme a

la comida chilena, pero como vivía acá con chilenos comencé a comer la comida de acá y en unos meses me acostumbre, además no conocía a nadie de Haití para que me pudiera cocinar comida típica, y yo tampoco sabía cocinar.

Durate estos tres años pase mucho tiempo en teatro, buscaba actividades, para aprender, hablar, y tener un mejor aprendizaje en el idioma, y los chilenos me dieron muchas bienvenidas, para aprender más sobre mi cultura y yo aprender de la chilena.

Acá me siento más seguro que en mi país, antes cuando no sabía hablar muy bien me quitaron como 2 celulares, me quietaron mis suave , sin peleas, para mi es natural, la diferencia en Haití, las personas cuando las asaltan tienen un 60% de vida, es mejor acá en Chile.

Cuando viaje a Chile no tenía una propuesta de trabajo, mi primer trabajo en Chile fue sin contrato, y trabajaba como de bodeguero, porque no entendía bien el idioma.

En todos los trabajos que he pasado, hacen la diferencia, pero no mucho, actualmente trabajo de forma independiente como técnico de celular, computador, algo así, pero no estoy trabajando con alguien, llevo como 8 meses trabajando es esto, gracias al trabajo me mantengo vivo, puedo comprarme mis cosas personales pero no estoy 100% conforme, ya que necesita o un trabajo con más beneficios que me pueda dar una tranquilidad económica.

Además que con la pandemia he tenido que tomar todas las medidas sanitarias para poder ir a las casas, ya que hay personas que vienen a mi casa, pero hay otras que son muy mayor, entonces voy a su casa , pero con todas las medidas, además debía sacar permiso de 2 horas para poder ir hacer mis trabajos.

Tengo pareja acá en Chile, y me junto con unos amigos haitianos, me manejo con las redes sociales, y me comunico con mi familia haitiana a veces, como 2 veces al mes.

Tengo un grupo de Facebook, donde conozco más gente de mi país.

Mis amigos, son chilenos, de mi país, y otros extranjeros, es multicultural, cuento con la ayuda de mis amigos.

He recibido información sobre el COVID-19, y si tengo los síntomas debo llamar a un centro médico, o ir a un centro médico.

En la caso de que tuviera COVID-19, tengo alguien que me pudiera ayudar, pero no tengo claro donde debo ir para ir a una residenciá sanitaria.

No perdí mi trabajo a causa de la pandemia, si se hace más difícil encontrar trabajo, no he recibido ningún beneficio del estado, ni la caja de mercadería la pandemia me afecto durísimo, no puedo encontrar trabajo, y las cosas están difíciles.

Pude retirar mi 10% de la AFP, eso ayudó mucho, retire mi seguro de cesantía pero un solo pago, ya que fui hacer un trabajo de 1 día a una persona, porque necesita más dinero y esa persona me cotizo por lo tanto me bloquearon los otros pagos.

Cuando estuve con contrato me pagaban todas las leyes sociales, pero no he podido obtener mi visa definitiva, ya que el empleador que me debía pagar no pago las cotizaciones, por lo tanto se está revisando eso, y si no tengo as cotizaciones me rechazan la visa definitiva.

No me he sentido discriminado a causa de la pandemia

Entrevista N°3

Mujer colombiana, llevo viviendo en Chile 7 años, lo que me motivo el hecho que no hay discriminación para una persona de edad, cuando uno no es profesional, se le cierran muchas puertas en el país de uno, yo no soy profesional, no tengo estudio, trabajaba de forma independiente, pero igual no nos alcanzaba, y a mi hija no le pude dar el estudio que ella quería, porque no se podía por que no alcanza el dinero, entonces yo me vine acá, pero al principio era solo por dos años, y me vine y le fui cogiendo cariño a este país, y mire ya son 7 años y vivo muy agradecida.

Me fue mal en la llegada, me dejaron botada en el aeropuerto, no sabía qué hacer, pero gracias a dios, tengo un dios que está en los cielos y ese mismo día, conseguí empleo de nana , sin recomendaciones y nada, me dejaron esos niños a cargo y de ahí no he parado de trabajar.

Cuando viaje a Chile, viaje en avión, mi viaje duro 7 horas, al llegar a Chile me dejaron tirada en el aeropuerto, una prima tenía que recogerme y nunca llego, yo estaba muy asustada, no hablaba con nadie, yo vengo de un pueblo muy pequeño, y cuando vi al aeropuerto, me sentí como una hormiguita en una ciudad tan grande, yo ahí esperando, hasta que me cogió un taxista, que hace rato me está viendo, el me colaboro, llamo a mi familiar, ella nunca contesto del teléfono , seguía ahí, le pedí ayuda al señor, le dije que yo estaba muy cansada y que no sabía qué hacer, me llevo a un hostel, que en estos 7 años aún no sé dónde queda.

Ese taxista, fue muy amable pero me cobro 30.000 mil pesos, muy amable pero me robo, como uno no conoce de plata, ni del cambio, llegue al hostel como las 11 de la noche y a lo único que llegue fue a llorar y llorar por la angustia que tenía, me quería devolver a mi país, pero la aseo que estaba en ese hostel, me consigue trabajo ese mismo día a las 5 de la tarde.

En ese trabajo de nana me recibieron y ahí dure 11 meses.

Las autoridades chilenas me trataron muy bien, con mis dólares, no me dijeron a que venía, no me preguntaron nada y me dijeron bienvenida.

Con respecto a los chilenos, mitad, y mitad, tuve experiencias malas, trabaje primero con una colombiana, y ahí me explotaron, siendo compatriota mía, pero me explotaron, me hacían trabajar, sábado, domingos, feriados, como uno no conoces las leyes no me pagaron nada.

Después entre a trabajar con una chilena, no tuve buena experiencia, caí en depresión y comencé a bajar de peso, yo pesaba 117 kilos, ahí trabajaba puertas adentro, me angustia por que lo único que quería era tener mis papeles, la señora a veces era buena, me decían que era bipolar, y yo no sabía qué era eso, me tocaba la puerta como a las 9 de la noche y me decía que me tenía que ir, yo me angustiaba porque no tenía donde llegar, entonces que hacia yo, me iba cogía una bolsita y me iba donde una amiga, y después me llamaba, que volviera, y me pedía disculpa, y ahí volvía yo, como me pagaba bien, ella tenía un bebe de 9 meses, y ella me gritaba y me maltrataba.

Debidos ido a estos maltratos, yo caí en depresión, me quería morir, me quería envenenar, hasta que cumplí los 17 meses y me Salí.

Después comencé a trabajar en un módulo, vendiendo relojes, y a veces me dicen los chilenos, que ya están hartos de extranjeros, que me vaya a mi país, narcotraficante, y eso me duele mucho, porque no todos somos así.

No extraño mi país, no me hace falta, para mantener mis costumbres, el baile lo deje por completo, yo en mi país era tremenda rumbera, pero acá por el trabajo, pero la comida sigue siento mi comida colombiana, además el 7 y 8 de diciembre Colombia se ilumina, con velitas y faroles, como dándole la bienvenida a la navidad, entonces yo acá hago mis faroles, el 7 y 8 de diciembre cuando se anohecé, salgo a la calle y prendo mis faroles y pongo mi música colombiana.

Amo la cultura chilena, es una berraca, me encanta la comida chilena, amo los porotos con riendas, las humitas, las cazuelas, me encantas las comidas.

Yo en mi país trabajaba con una moto, iba a buscar gente a los paraderos, o niños al colegio, también tenía un pequeño bazar en mi casa, era como multifuncional.

Cuando viaje a Chile no tenía propuesta de trabajo, el primer trabajo fue sin contrato, como nana y todas las labores que se hacen en una casa.

En la actualidad me encuentro con trabajo,

Yo tenía una familiar acá, que ahora ya no es familia, jajaja, lo que pasa es que ella vive en otra región, pero yo no conocía, nada, ni siquiera sé por qué llegue a Chile.

Tengo pareja chilena y mi hija que se vino a Chile, mas enamorada de Chile, mi hija que nació en Colombia, ella es mayor de edad.

Me manejo muy poco con las redes sociales, pero si comparto con una comunidad Colombiana que se encuentra acá en Chile, además por WhatsApp me comunico con mi familia de Colombia, además tenemos grupos de WhatsApp y de Facebook con comunidad colombiana.

La gran mayoría de mis amigos son chilenos, tengo además muchos amigos de otras culturas.

Si he recibido información con respecto al COVID-19, además sé que hacer, además ya me dio el COVID-19, me asusté mucho porque no sabía bien como era, comencé con una tos seca, luego me dio fiebre, perdí el olfato, no me daban ganas de comer, llame a mi familia y le dije lo que sentía, me dijeron que tomara limón con aspirina, y me decían que era COVID-19, yo pensaba que no hasta que me hice el examen y salió positivo, ahí me asuste más, que me faltara la respiración.

Después me llevaron a una residencia sanitaria, y fue lo peor que me pudieron hacer, me tiraron como una perro, no habían medicamentos, se me subió la diabetes, la hipertensión la tenía altísima, porque la alimentación fue muy mala, pero no me sentí discriminada.

Fue una experiencia mala, pero mi hija me llevo un hervidor, limón, miel, remedios, entonces yo me hacía mis agüitas, y cuando la doctora me dio el alta, me felicito, porque Salí viva de ahí.

Yo no perdí mi trabajo a causa de la pandemia, pude acceder al beneficio de suspensión laboral, no pude acceder a ningún bono del gobierno, lo único que me llevo la caja de mercadería, ahí estaba muy agradecida con el alcalde, hasta gas tenemos, gracias a dios no tuvimos necesidad de ir a una olla común.

Además también pude retirar mi 10% de la AFP, lo cual me ayudó muchísimo, y ahora vamos por el segundo retiro.

En mi trabajo actual llevo un año y cuatro meses, me encuentro con contrato, estoy conforme con este trabajo, además de que mi empleador, cumple con todas las leyes del trabajo.

La pandemia me afectó muy mal, en el área económica, me dio depresión, además como uno es extranjera, como no sabía lo del seguro de cesantía, además que veía la televisión y lloraba viendo las noticias, decía como yo me voy a ir, no había forma de viajar, yo creo que si hubiera podido devolverme lo hago, estaba muy angustiada por no tener con que pagar el arriendo, pero luego cuando me llegó la ayudita, ahí me relajé.

Acá en la casa donde yo vivía, veía que muchos extranjeros comenzaron a irse porque no tenían con que pagar.

No me gustaría volver a mi país, ya ni a pasear me dan ganas.

Para enfrentar la crisis económica por el COVID-19, yo vendo de todo, vendo relojes, vendo ropa, yo me la rebusco más que un cura viejo, vendo mis zapatos, yo me los rebusco mucho.

Migrantes que decidieron retornar a su país.

Entrevista N°4

Mujer peruana, yo Vivian en Chile desde el 2010, lo que me motivo, fue la necesidad económica, la primera vez viaje en avión, porque mi comadre me dijo que una señora necesitaba una persona que cuide a sus hijos, porque la señora boliviana que tenían se había ido, así que ellos me compraron el pasaje en avión, el viaje duro 4 horas para llegar a Chile.

Llegue directamente a trabajar, porque ahí trabajaba mi comadre, porque era su jefa, y estaban los gemelos en total habían 5 niños.

Cuando llegue a Chile, las autoridades me preguntaron a qué venia, y yo dije de paseo, y me preguntaron cuanto tiempo piensa quedarse y dije un mes y cuánto dinero trae y dije 1000 dólares, y me dijeron que pasara.

La señora donde trabaje, era una señora que no se comunicaba muchos, habíamos 4 personas trabajando en esa casa ella tenía 2 puertas adentro y dos puertas afuera, porque para los gemelos había una persona que trabajaba de día y otra de noche, la persona que me contrato me conto que la señora boliviana iba a regresar a los 4 meses, con ella había criado a su primer hijo, que ya tenía 11 años.

Y que así como me había venido en avión, me debía regresar en avión por que no conocía la ruta en bus, y ahí me regrese, muchas personas van a trabajar a Chile por necesidad, entonces yo pensé mejor yo me devuelvo, y le si la persona necesita trabajar, usted me compra mi pasaje y yo me devuelvo, y eso paso.

En el año 2011, volví a regresar a Chile, pero con mis propios medios, y ahí llegue a una casa de acogida.

Bueno ahí una persona me saco porque era para ver a dos niñas, ahí trabajaba también una chilena, pero a pesar de que yo estaba contratada solo para ver a las niñas , yo hacía de todo, cocinaba, lavaba la ropa, ya que la chica chilena llegaba como las 10 de la mañana, como los jefes se iban temprano, y ella cuando llegaba me preguntaba si había avanzado en algo, ella llegaba y se sentaba a tomar café, a fumar

su cigarro, y pensaba, bueno si ella se gana la plata así, será, a mí me gustaba hacer bien mi trabajo.

A pesar de todo si extraño Chile, a mí me gusta Chile.

Las costumbres las materia viva mediante a la comida, yo cuando comencé a trabajar yo le decía a la señora voy a preparar esta comida, pero solo un poquito y le daba a probar y le encantaba y me pedían que cocinara comida peruana.

Si a mí me gusta cultura chilena, soy como una esponjita, absorbía todo.

En el área de seguridad, si me sentía segura, como trabajaba en los condes, mi ruta era trabajo y que me gustaba ir a la catedral, rezar, y sentarme ahí en las bancas, ir a visitar unas amigas que Vivian acá y así se me pasaba, semana tras semana.

Cuando viaje a Chile, ya tenía un propuesta de trabajo, y si funciono, me gustaría haberme quedado más tiempo, pero como iba llegar la otra señora, además que la patrona, me comparaba, que esta señora hace esto y esto otro, y a mí la comparación no me gusta, y pienso que cada quien es único.

Mi primer trabajo fue con contrato, porque puede pasar algo, prefiero contratarte, mi rubro fue las labores domésticas.

Solamente tuve una mala experiencia, esta señora que me llevo a trabajar de la casa de acogida, como ahí solo se comía ensaladas, y una taza de arroz pequeñita, o una papa, entonces yo cumplí mis 15 días, y me retiro, por que como yo trabajo, necesito alimentarme, y ahí se enojó, me dijo que era una peruana tragona, y ahí le dije que yo no he venido a morirme de hambre, he venido por necesidad, porque en mi casa si tengo comida, y después como que prácticamente me boto, como las 8 de la noche, y como tú te quieres ir, me dijo te vas ahora.

En la actualidad , hago, torta, pasteles, que me alcanza para comprarme mis cosas, no mucho por que la cosa esta mala acá, a causa de la pandemia, las empresas no están recibiendo personas, y para trabajar como empleada doméstica tampoco

Como los jefes están trabajando virtualmente, a no necesitan personal, ellos cuidan a los niños.

Acá en Santiago tengo mucha familia de esos años, de cuando pasó lo de Pinochet, pero cuando viaje la segunda vez preferí quedarme en una casa de acogida, acá tenía muchas conocidas de la primera vez que viaje, amigas chilenas.

A mí me gustaba conocer gente de todas las nacionalidades, además que así nos recomendábamos en los trabajos, no me gustaba pedirles ayuda más bien nos recomendábamos, y a veces me invitaban a la iglesia coreana, y me invitaban y yo iba.

Solamente me vine con las ganas de trabajar, acá en Chile no tuve pareja, mis hijos son nacidos en Perú tengo 3 hijas y un hijo, dos de ellos son mayores de edad.

Mis hijos mientras estuve en Chile, los cuidaba mi esposo, además que me manejo en las redes sociales, además estudie digitación, y hablaba por ellos por intermedio de WhatsApp y terminaba siempre llorando, porque los extrañaba mucho, en el año 2016 recién tuve un teléfono con aplicaciones, y ahí tuve que aprender, a utilizar las redes sociales, y ahí ahorra bastante, ya que las llamadas en las cabinas me salía mucha plata, actualmente tengo a todas las señoras con las cuales trabajaba anotadas en el teléfono, por si en algún momento me necesitan nuevamente.

Si he recibido información del COVID-19, sé que hacer en caso de tener los síntomas, de hecho unas de mis hijas tuvieron los síntomas y le dieron antiinflamatorios, y yo les daba, agua de manzanilla, dientes de león, harta fruta.

Acá en Perú si cuento con personas que me puedan ayudar en caso de tener COVID-19.

Yo perdí mi trabajo por causa del COVID-19, ya tenía un trabajo hablado, pero no dure ni una semana, y perdí mi trabajo, justo, ahí salió el presidente declarando el país en emergencia, así que me regrese.

Con la última persona que trabaje dure como 9 meses, siempre trabaje con contrato, yo estaba conforme con mi trabajo, pero ahí se hacían cargo los hijos y ellos no me pagaron las imposiciones, y por eso perdí mi definitiva, al final tuve que yo hacer todos los tramites.

No tenía acceso a ningún bono del gobierno, como me regrese a mi país, y con la pandemia me quede sin nada, para mí fue algo terrible, no tenía sustento económico.

Acá en mi casa del Perú tenía una huerta y árboles, y comía mucha palta y la fruta que salía, y de ahí sacaba para comer, además mi esposo recibió lo que dio la AFP acá en el Perú y como mi hija también había trabajado, también lo recibió y con eso nos damos vuelta

Mi decisión de volver fue lo principal lo económico, y donde vivía mi sobrina le duplicaron el arriendo, así que ellos también se tuvieron que regresar, ya no teníamos donde vivir.

Mi hija me ayudó a volver, ya que ella tenía unos amigos que estudiaban acá con beca, y ellos me contactaron y mi hija ya me había comprado el pasaje, además que estaba pensando que pasaría con mis hijas allá en Perú en medio de la pandemia.

Acá en mi país no tenía propuesta de trabajo, ni nada, porque los policías, estaban en las callas.

Acá en mi país tenemos casa propia, y me gusto volver a mi país por mis hijas.

No tuve la necesidad de acercarme a una olla común, ya que con mi sobrina, a ellos los jefes les daban los vivires.

Tampoco pude cobrar mi 10% por que como me fui del país, además que siempre trabajé de manera formal.

Entrevista N° 5

Migrante venezolano, viví en Chile 4 años, me fue de mi país por los problemas que habían acá, amenazas, extorción, y por no tener oportunidades, viaje en avión, donde mis padres me ayudaron con el dinero para los pasajes, el viaje duro alrededor de 6 horas.

Al llegar a Chile el primer día llegue a dormir en la calle, luego al segundo día, me conseguí un hostel, la autoridades chilenas me trataron bien, me preguntaron a qué venia, y dije que de paseo.

Acá en Chile, en general me trataron bien, tuve algunos problemas, como en todo hay personas buenas y otras malas, por lo menos vivía más tranquilo que en Venezuela.

Con el tema de las costumbres, no tuve problemas, ya que como vivía solo podía hacer mis cosas tranquilas, sin molestar a nadie, de hecho no perdí mi acento característico, solo me aprendí algunas palabras de costumbre en Chile para hacerme entender, de hecho lo extraño.

Acá me comencé a juntar con la comunidad venezolana en Chile, mediante grupos de WhatsApp y Facebook, y de esta misma manera mantuve el contacto con mi familia. Además como soy Publicista me manejo en las redes.

Con la cultura chilena, no pude aprender mucho, ya que era de pocas amistades, aparte que trabajaba muchas horas, tenía unos amigos venezolanos que llegaron antes que mí, y uno que otro chileno.

En general me sentía seguro, vivía en independencia, y ahí no tenía ningún problema, por lo menos era mucho más seguro que en Venezuela, aunque igual sentía discriminación.

Cuando llegue a Chile, no tenía ninguna propuesta de trabajo, solo sabía que habían oportunidades, mi primer trabajo, fue sin contrato, trabaje vendiendo diferentes productos.

Actualmente me encuentro trabajando en mi país, como bodeguero.

He recibido información sobre el COVID-19, sale en todas partes, y también sé que hacer o a donde dirigirme en caso de presentar síntomas, pero en caso de necesitar

una residencia sanitaria como en Chile, acá es distinto, la situación es muy precaria. Es mejor cuidarse de contagiarse, que ser llevado a morir a un centro de reclusión.

Me fui de Chile, porque perdí mi trabajo, por la demora en la obtención de mi residencia definitiva, lo que me llevo a perder otras ofertas laboras, pero todas eran teniendo la residencia, esos fueron los motivos que me llevaron a volver, y volví bajo mis propios medios, con ahorros que tenía.

En mi último trabajo dure 1 año y 6 meses, trabajaba en atención al cliente, donde ahí si se veía discriminación, en este trabajo contaba me pagaban todas la leyes laborales.

Como me fui de Chile, no pude obtuve ningún bono del gobierno, solo pude retirar mi 10%.

Al llegar a mi país si tenía trabajo, ya que soy dueño de una agencia publicitaria, que algo da para mantenerme, pero igual tengo otro trabajo adicional, al llegar a mi país me recibió mi familia, que tenemos casa propia.

Entrevista N°6

Entrevista Janeth de nacionalidad de Bolivia, retorno a su país

Viví tres años en Chile, me motivo viajar a Chile la enfermedad de mi hijo, en Bolivia estaba el mismo Gobierno de ahora y yo en mi País trabajaba en el Ministerio de Salud en el área de Relaciones Internacionales, esa era mi área por los idiomas y como entro este Gobierno saco a todos los que no eran de su partido y justo mi hijo estaba en tratamiento entonces mi hijo adolece de un riñón el menor, ahora trabaja duro ahora él está curado de su enfermedad, entonces fue una época muy muy complicada, me sacaron de la pega acá y yo necesitaba ya trabajar así trate de esperar otro trabajo pero aquí se tarda mucho aquí por la poca cantidad de trabajo, entonces me fui a Chile desesperadísima porque tenía que pagar la última operación de mi hijo, mi hijo quería posponerlo no quería operarse no quería él pensaba que se iba a sanar.

Llegue a Chile sola a las cinco de la mañana y sin ninguna indicación solo en la terminal pregunte donde había un albergue y así llegue a la casa de acogida CIAMI, y la hermana Ofelia me abrió la puerta a las cinco y media de la mañana aunque a esa hora no se habría la casa me abrió la puerta y a los tres días de llegada encontré pega, esa fue una salvación porque yo no escogía yo tenía que trabajar cuando uno va a otro país todo va ser diferente eso yo lo he aprendido dentro del trascurso no solo en Chile sino en otros países, en Chile ha sido más fácil por la cuestión del idioma a pero valla a otros países hasta su celular se debe dar la vuelta, yo lo veía así a mi favor estaba el idioma para encontrar trabajo, pero si choque un poco con la cultura pues quiera o no hablaremos el mismo idioma pero si hay una cultura diferente de cultura, educación y todas esas formaciones que conllevan o no si choque con eso entonces yo decía hay porque yo tengo que aguantar tanto si tengo capacidad para conseguir todo y poder conseguir otro trabajo.

Bueno he si lo conseguí y en ese entonces el sueldo estaba el doble al de mi país lo que yo era mandar directo todo a mi país yo me quedaba casi sin nada porque aún no me conocían que era maestra de idiomas, más no había tiempo para hacerse conocer la primera vez porque la segunda vez di el chance de tener mi vivienda de abrirme de

hacerme conocer de entrar al internet en la Municipalidad gente, en la Iglesia, gente de aquí de allá entonces me abrí mucho camino por los contactos.

Siempre viaje en bus porque me gusta ver los paisajes me encanta conocer otros lugares me fascina entonces yo como que, siempre voy con la intención de buscar trabajo y conocer otros lugares y me gustaba viajar en bus pese a que lo podía hacer en avión, tres días duro el viaje desde acá hasta Iquique, hasta Arica a Santiago como tres días desde mi país, es largo pero estando sentado en el bus para mí era divertido no era una carga para mí, habían paradas para la aduana y ahí se descansaba no lo veía pesado las autoridades Chilenas de Migraciones hacen su trabajo, en la aduana nos hicieron pasar por un escáner rayos x los bolsos por el tema de eso de los estupefacientes y eso fue un shock para mí, porque yo he viajado a Europa y no me han hecho esa humillación uno podría ser porque era Boliviana pensaba la primera vez pero yo pensé que era por ser Boliviana pero ellos están haciendo su trabajo había discriminación esa vez.

Cuando uno anda con las reglas de cada país todo anda en orden y el que anda mal acaba mal, entonces no he tenido mayores problemas he tenido la suerte para obtener mi carnet me dicen tal fecha y estaba, llegue alojar a la casa de acogida CIAMI la primera vez que llegue hasta que logre mi independencia y pude arrendar una pieza a unas cuadras de la casa de acogida, la independencia de mi pieza que permitió hacer clases en ella y salir hacer clases a domicilio y llegar a la hora que yo quería, ir a la iglesia a desplazarme más libremente.

Como me han tratado los Chilenos encuentro que sigue habiendo discriminación por la procedencia es bien notorio todavía no se olvidan esa diferencia en esa cuestión, en un par de pegas yo he tenido problemas y sufrí discriminación por parte de una familia argentina que se me llevo a romper el oído medio y estaba muy enferma y la Ofelia me ayudo con eso y otra vez con una familia Chilena que sin piedad me lanzo a la calle son quisquillosos aparte no todos obviamente, pero eso no pasa con las familias que tienen mucho dinero allá, esto me paso con una familia de media que vivía en la zona sur muy maltrato, muy maltrato mentirosas son algunas personas, nosotros aquí en Bolivia somos crudos pero decimos las cosas como son no sé cómo le dicen allá pero aquí los bolivianos y bolivianas se pueden ver tranquilos pero le dicen tu como es la cosa, muchas veces no somos santos de la devoción de nadie, no somos rápidos, no somos hábiles para la mentira tenemos que decir las cosas claras y eso es

contraproducente para cualquiera. Hay gente que quiere escuchar lo que quiere escuchar no lo que debe escuchar no eso no les gusta, aquí en nuestro país usted le dice a cualquiera lo que es y se la aguanta y bueno y por último caso usted le dice bueno y a usted que le importa al ser tan sinceros justamente nos trae una desventaja somos bien crudas no estamos bien cocidas ja ja ja ja.

Yo en Chile les decía a mis mismas paisanas y venezolanas las cosas como son no había mayores problemas, pero con los Chilenos es cuestión de tiempo de conocerse de conocer la cultura adaptarse a la cultura, yo aquí en mi país no sigo mis costumbres así que yo estoy adelantada no sé cuánto tiempo no llevo muy enraizada esa parte, como he estado en diferentes lugares yo lo veo como un signo de retraso yo misma no va conmigo eso, si me pude adaptar a la cultura Chilena claro!! El único problema es cuestión de tiempo obvio uno en cualquier pega se choca la cultura y es como un balde agua fría, ejemplos en las entrevistas le hablan re bonito esto que aquí le florean como dicen los peruanos le florean bonito, pero cuando un llega a la casa a trabajar ya no es lo mismo yo por lo menos me he dado cuenta así. Uno como que tiene la obligación de adaptarse en otro país, nosotros no podemos cambiarlos y ustedes tampoco nos pueden cambiarnos a nosotros en ninguna parte va a suceder eso, la cuestión es adaptarse Dios estaba de mi lado.

Viviendo en Chile si me sentí segura, porque yo podía andar en la calle no sé si es la diferencia por las comunas como yo he vivido siempre en Providencia desde que empecé en la casa se salía de la casa y siempre había seguridad, después yo vivía a unas cuadras y siempre tenía seguridad sin embargo me contaban los mismos paisanos suyos Chilenos, que alguna vez no la pasaban bien yo me sentía segura a mí no me paso nada por eso tengo otra impresión al respecto quien sabe si me hubiera pasado también tendría inseguridad. Trabaje en el censo en la comuna lo espejo eso lo podría llamarle inseguro, pero nunca me paso nada ja ja ja, pero sí la gente del lugar la gente de allá hablan que hay zonas oscuras zonas negras a Dios gracias no he pasado nada o bien yo no me exponía a que me pase porque no caminaba hasta tarde, no me iba de carrete ja ja ja en mi vida no fue ese el objetivo.

Mi objetivo primeramente era ir a trabajar y ganar dinero, me decían porque vienes a trabajar en esto si tú tienes tus estudios, no tenía una propuesta de trabajo en Chile yo me abrí camino sola, mi primer trabajo fue en una casa como nana y no me hicieron contrato en ninguna parte me dieron contrato, con la familia argentina que trabaje

siempre me decían el otro mes te hago el contrato que ahora no tenemos tiempo y así se la llevaron y nunca me hicieron contrato pero eso es un cuento viejo no creo que sea conmigo no más, que también preguntándole a las paisanas estuve averiguando como les va en un encuentro de fin de semana siempre llegábamos al mismo tema entonces no había contrato, como yo tenía la posibilidad de elegir yo me salí, después de varios meses me salí y empecé a trabajar en oficinas, clases en domicilios particulares más que todo y así me quede ya.

Sufrí bastante discriminación bastante la primera vez se supone que deben dar asistencia médica y alimentación, le dicen a uno que aquí no le va a faltar nada cuando uno se va a trabajar a las casas y le dicen que todo lo de nosotros es de usted tiene que sentirse como de la familia lo primero que le dicen por igual usted también va ser de nuestra familia ujj para nada era eso, en cuanto a la alimentación en el año 2017 y 2018 me di cuenta que todas mis compatriotas se compraban comida porque todos comen diferentes, en cambio en Chile no se come mucho arroz, en cambio nuestra alimentación está basada en el arroz y la papa porque aquí hace frío, cierto yo entiendo así no entonces en cambio allá es en base a ensaladas generalmente es cuestión de habituarse eso para nosotros es un shock también porque es como viajar a cualquier parte y el agua no sabe igual entonces lo que yo vi que si querían mis compatriotas tener una mejor alimentación tenía que dotarse de todo y no solo eran las bolivianas o peruanas también las venezolanas y toda persona que no era de ahí debía comprar su alimento consistente para alimentarse lo que vi que los Chilenos no les importa la alimentación del otro, ósea cuidan más su máquina de lavar ropa, secadora, que el ser humano digamos yo he visto eso muy claramente eso es muy muy marcado, como que la gente está más automatizada o no entonces eso está muy marcado me paso.

En mi país no me encuentro con trabajo mi hijo menor es el que trabaja yo le apoyo con muchas cosas de la casa también, pensé que se iba solucionar el tema del trabajo pero con la pandemia, si estoy dando clases de alemán y de inglés particular pero no es un colegio, si me llevaron a la alcaldía para remplazo de un profesor que se accidento pero igual sin contrato entonces yo estoy dando clases online eso lo hago desde la casa, en Chile me junte con diferentes nacionalidades que conocí en la casa de acogida y mis tres hijos nacieron en Bolivia y los tres son mayores de edad y encuentro que me manejo con las redes sociales ahora estoy haciendo clases por

zoom y si cuando estuve en Chile mantuve comunicación mañana y tarde todos los días con mis hijos, cuando estuve en Chile mantuve comunicación de WhatsApp y correo para la comunicación con mi comunidad todo lo que tenía a mi alcance, mis amigos en Chile fueron mis paisanas de la casa de acogida y el cónsul de Bolivia y su esposa ellos se puede decir que eran mis amigos en Chile.

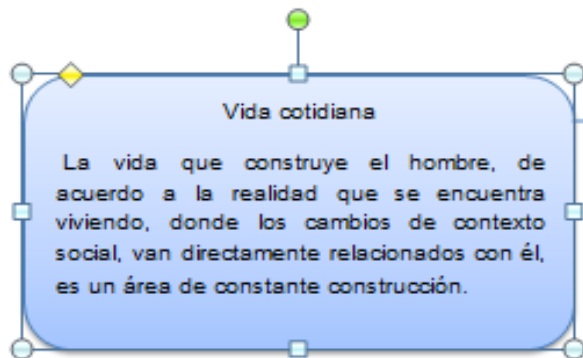
Si hemos recibido información sobre el COVID-19 y no me expongo salgo lo justo y necesario y voy a lugares con casi nada de gente hay que cuidarse la salud no es muy buena en mi país, por la pandemia perdí mi trabajo en Chile, fue en el hotel que dure un mes y fue con contrato pero también no me respetaron las labores que debía hacer, y causa de hacer otros trabajos tengo mis tendones en mal estado del brazo derecho, las instituciones pagan la AFP y FONASA y respetan las leyes, pero algunos empleadores no, como el hotel no respetaba algunas cosas como los feriados.

Yo con mi hijo menor nos vamos ajustando al presupuesto mi hijo es el que está trabajando en no hace que falte nada en la casa y ahora yo estoy aportando porque estoy recibiendo el bono de dignidad acá en Bolivia no es la gran cosa pero voy apoyando en lo que puedo, me regrese a mi país porque extrañaba mucho a mi familia y la recesión económica de Chile sin trabajo y no tenía apoyo económico de parte del gobierno aquí, para regresar a mi país yo tuve que costearme el pasaje con la ayuda de mi hijo aquí en Chile nadie me ayudo en lo económico, pero si una amiga que incluso le deje mi cuenta de banco para que me deposite algunas platas que me quedaron debiendo por trabajos del que censo hasta el día de hoy no me pagan trabajo días extras sin pago nos hicieron la gallina ciega fuimos varios, al llegar a mi país tenía el bono de dignidad pero me hicieron problemas para entregarlo pero después me lo dieron igual, él lo único que recibo por parte del gobierno de mi país, es un bono por mi edad, al llegar a Bolivia llegue a mi casa propia y vivo con mi hijo menor que el me esperaba en mi casa, acá en Bolivia he tenido que trabajar haciendo clases en idiomas alemán e inglés hago unas horas a la semana eso ayuda un poco, pero mi objetivo después de la pandemia es irme a un país de Europa y poder hacer clases de español pero se sabe que hay que empezar de abajo eso no me asusta.

| | Categoría | Entrevista 1 | Entrevista 2 | Entrevista 3 |
|---|---|---|--|--|
| 1 | <p>Vida cotidiana</p> <p>Vida cotidiana: La vida que construye el hombre, de acuerdo a la realidad que se encuentra viviendo, donde los cambios de contexto social, van directamente en, el, es un área de constante construcción, va cambiando según los hechos externos, como lo son los sociales, políticos, económicos, culturales, esto corresponde a las vivencias de cada ser humano.</p> <p>Dentro de las dimensiones en que se encuentra inverso la vida cotidiana, podemos ver que existe, diferentes contextos que van cambiando su realidad de manera más interna, el trabajo, familia, sociales, medios de comunicación, que van directamente ligados, con la construcción de una vida, ya sea en un lugar nuevo, o manteniendo sus tradiciones vivas.</p> | <p>Uno extraña todo, pero no así como que me voy a morir.</p> <p>He tenido la posibilidad de conocer a muchos venezolanos en los trabajos que he tenido.</p> <p>Mi pareja es venezolana.</p> <p>Muchos amigos venezolanos, ese círculo te hace tener las costumbres vivas.</p> <p>Cuando llegue a Chile, si tenía conocidos.</p> <p>Me junto con una comunidad Venezolana en Chile.</p> <p>Me comunico con mi familia por medio de WhatsApp y video llamada.</p> <p>La mayoría de mis amigos son venezolanos.</p> <p>En Chile, me siento segura, a pesar que me han robado, pero de confiada.</p> | <p>Tener una mejor calidad de vida.</p> <p>Donde yo vivía las personas son como mi familia, porque me defienden.</p> <p>Me enseñaron a poder hablarles.</p> <p>Yo tome una decisión y no quiero volver atrás.</p> <p>Como vivía con chilenos, comencé a comer comida de acá, y en unos meses me acostumbre.</p> <p>Durante tres años, pase mucho tiempo en teatro, buscaba actividades para prender a hablar.</p> <p>Los chilenos me dieron muchas bienvenidas.</p> <p>Acá me siento más seguro.</p> | <p>Cuando uno no es profesional, se le cierran las puertas.</p> <p>Le fui cogiendo cariño a este país.</p> <p>Conseguí empleo de nana</p> <p>No extraño mi país, no me hace falta para mantener mis costumbres.</p> <p>Yo en mi país era tremenda rumbera.</p> <p>Amo la cultura chilena.</p> <p>Salgo a la calle, prendo mis faroles, y mi música colombiana.</p> <p>Tengo pareja chilena, y mi hija que se vino a Chile.</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>Permanencia o retorno</p> <p>La permanencia es una cualidad subjetiva, que puede variar de caso a caso, de acuerdo al sujeto, existe una cualidad que hace que una persona dure en el espacio y tiempo. (Definicion ABC, 2010)</p> <p>El retorno es el proceso de retornar, regresar, retroceder, devolver. (definicion.de, 2016)</p> | <p>En Venezuela no tenemos oportunidades los jóvenes para tener un mejor futuro.</p> <p>Los chilenos en general me han tratado bien, excepto sus excepciones, pero son pocas.</p> <p>Yo perdí mi trabajo a causa de la pandemia.</p> <p>En mi país me espera mi familia, mi mama, pero yo no he querido volver.</p> <p>Aún no están las condiciones para volver.</p> <p>Estoy conforme con mi trabajo, pero no es lo que aspiro yo.</p> <p>Mi pareja se encontraba con trabajo, pero yo no me quede con los brazos cruzados.</p> | <p>Las personas cuando asaltan tienen un 60% de vida, es mejor acá en Chile.</p> <p>El 80% de los chilenos me trata bien.</p> <p>Mis amigos, son chilenos, de mi país, y otros extranjeros, es multicultural.</p> <p>Tengo pareja acá en Chile.</p> <p>Trabajo de forma independiente como técnico de celular y computador.</p> <p>Tengo grupos de Facebook donde conozco más gente de mi país.</p> | <p>Tengo pareja chilena y mi hija se vino a vivir conmigo.</p> <p>Comparto con una comunidad colombiana acá en Chile.</p> <p>Además tenemos grupos de WhatsApp de colombianos.</p> <p>La mayoría de mis amigos son chilenos, además de otras culturas.</p> <p>No me gustaría volver a mi país, ya ni a pasear me dan ganas.</p> |
| <p>Estrategias frente a la crisis.</p> <p>Las estrategias son consideradas, como decisiones que deben tomar las personas para hacer frente a una crisis.</p> <p>Las crisis son cambios que se producen en cualquier momento de la vida, para algunas personas las crisis son un problema, mientras que para otras son oportunidades.</p> <p>En este caso tanto como las perso-</p> | <p>Pude acceder al bono de cesantía por 5 meses.</p> <p>También al bono de la clase media.</p> <p>Retire mi 10% de la AFP.</p> <p>Pude optar al crédito de SII.</p> <p>Recibí una caja de mercadería cuando estuve con el COVID.</p> <p>Vendía productos Chinos, en</p> | <p>Retire 1 solo pago del seguro de cesantía.</p> <p>Pude retirar mi 10% de AFP.</p> <p>No he podido obtener mi visa definitiva.</p> <p>La pandemia me afectó durísimo, no puedo encontrar trabajo.</p> <p>Trabajo de forma inde-</p> | <p>No perdí mi trabajo a causa de la pandemia.</p> <p>Accedí al beneficio de suspensión laboral.</p> <p>Pude retirar mi 10% de la AFP.</p> <p>Me llegó la caja de mercadería, hasta vales de gas.</p> <p>Yo vendo de todo, ven-</p> |

| | | | | |
|--|---|-----------|-----------|-------------------|
| | nas como los gobiernos realizan diferentes estrategias para combatir la pandemia mundial que afecto el año 2020 | pandemia. | pendiente | do ropa, zapatos. |
|--|---|-----------|-----------|-------------------|



Entrevista 1.

La mayoría de mis amigos son venezolanos, ese círculo te hace tener las costumbres vivas.

En Chile me siento segura.

Me comunico con mi familia por medio de WhatsApp y video llamada.

Entrevista 2.

Comencé a comer comida de acá y en unos meses me acostumbre.

Acá me siento más seguro.

Las personas son como mi familia.

Entrevista 3

Le fui cogiendo cariño a este país.

No extraño mi país no me hace falta para mantener mis costumbres.

Amo la cultura Chilena.

Permanencia o retorno.

La permanencia es una cualidad subjetiva, que puede variar de caso a caso, de acuerdo al sujeto, existe una cualidad que hace que una persona dure en el espacio y tiempo. (Definición ABC, 2010)

El retorno es el proceso de retornar, regresar, retroceder, devolver. (definicion.de, 2016)

Entrevista 1

En Venezuela no tenemos oportunidades los jóvenes para tener un mejor futuro.

Aún no están las condiciones para volver.

Yo perdí mi trabajo a causa de la pandemia.

Tengo pareja venezolano.

Entrevista 2

Tengo pareja acá en Chile

Mis amigos son chilenos.

Trabajo de forma independiente.

El 80% de los chilenos me trata bien.

Entrevista 3

Tengo pareja chilena y mi hija se vino a vivir conmigo.

La mayoría de mis amigos son chilenos.

No me gustaría volver a mi país.

Comparto con una comunidad colombiana

Estrategias frente a la crisis.

Las estrategias son consideradas, como decisiones que deben tomar las personas para hacer frente a una crisis.

Las crisis son cambios que se producen en cualquier momento de la vida, para algunas personas las crisis son un problema, mientras que para otras son oportunidades.

En este caso tanto como las personas como los gobiernos realizan diferentes estrategias para combatir la pandemia mundial que afectó el año 2020

Entrevista 1

Acceder seguro de cesantía.
Acceso bono de la clase media
Retiro de mi 10% AFP.
Vendía productos durante la pandemia.

Entrevista 2

Retire un pago de seguro de cesantía.
Retire mi 10% de la AFP.
Trabajo de forma independiente.

Entrevista 3

Accedí al beneficio de suspensión laboral.
Pude retirara mi 10% de la AFP
Me llevo caja de mercadería.
Yo vendo de todo durante la pandemia.

Personas que se fueron de Chile.

| | Categoría | Entrevista 4 | Entrevista 5 | Entrevista 6 |
|---|--|--|--|---|
| 1 | <p>Vida cotidiana</p> <p>Vida cotidiana: La vida que construye el hombre, de acuerdo a la realidad que se encuentra viviendo, donde los cambios de contexto social, van directamente relacionados con él, es un área de constante construcción, va cambiando según los hechos externos, como lo son los sociales, políticos, económicos, culturales, esto corresponde a las vivencias de cada ser humano.</p> <p>Dentro de las dimensiones en que se encuentra inverso la vida cotidiana, podemos ver que existe, diferentes contextos que van cambiando su realidad de manera más interna, el trabajo, familia, sociales, medios de comunicación, que van directamente ligados, con la construcción de una vida, ya sea en un lugar nuevo, o manteniendo sus tradiciones vivas.</p> | <p>Llegue directamente a trabajar, porque ahí trabajaba mi comadre.</p> <p>Las costumbres las mantenía viva mediante la comida.</p> <p>A mí me gusta la cultura Chilena.</p> <p>Me gusta conocer gente de todas las nacionalidades</p> | <p>Vivía más tranquilo que en Venezuela.</p> <p>Las costumbres no tuve problemas, como vivía solo.</p> <p>Me juntaba con una comunidad venezolana por WhatsApp, y Facebook.</p> <p>De la cultura chilena no pude aprender mucho.</p> | <p>Hablamos el mismo idioma pero si hay una cultura diferente.</p> <p>El sueldo estaba al doble que en mi país.</p> <p>Pude arrendar una pieza y hacer mis clases.</p> <p>Yo aquí en mi país no sigo las costumbres</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | <p>Permanencia o retorno</p> <p>La permanencia es una cualidad subjetiva, que puede variar de caso a caso, de acuerdo al sujeto, existe una cualidad que hace que una persona dure en el espacio y tiempo. (Definicion ABC, 2010)</p> <p>El retorno es el proceso de retornar, regresar, retroceder, devolver. (definicion.de, 2016)</p> | <p>Perdí mi trabajo por la pandemia</p> <p>Como los jefes están trabajando virtualmente no necesitan personal.</p> <p>Mis hijos y esposo se quedaron en Perú.</p> <p>Mi decisión de volver fue principalmente económica.</p> | <p>Perdí mi trabajo.</p> <p>Demora en la obtención de mi visa definitiva</p> <p>Perdí otras ofertas de trabajo por no tener la visa.</p> <p>Trabaje en atención al cliente, donde ahí si se veía discriminación</p> | <p>Perdí mi trabajo.</p> <p>Sufrí bastante discriminación la primera vez que te deben dar asistencia médica.</p> <p>Mantuve comunicación por WhatsApp con mis hijos.</p> <p>Mis amigos en Chile fueron mis paisanas de la casa de acogida.</p> |
| | <p>Estrategias frente a la crisis.</p> <p>Las estrategias son consideradas, como decisiones que deben tomar las personas para hacer frente a una crisis.</p> <p>Las crisis son cambios que se producen en cualquier momento de la</p> | <p>No pude acceder a ningún bono del gobierno.</p> <p>Acá en Perú, en mi casa tengo huerta y árboles.</p> <p>En la actualidad hago tortas y</p> | <p>Retire mi 10% de la AFP</p> <p>Al volver a mi país si tenía trabajo.</p> <p>Me recibió mi familia,</p> | <p>Llegue a mi casa propia.</p> <p>Acá recibo el bono dignidad.</p> <p>Trabajo haciendo cla-</p> |

| | | | |
|---|------------------|-----------------------------|----------------------|
| <p>vida, para algunas personas las crisis son un problema, mientras que para otras son oportunidades.</p> <p>En este caso tanto como las personas como los gobiernos realizan diferentes estrategias para combatir la pandemia mundial que afecto el año 2020</p> | <p>pasteles.</p> | <p>tenemos casa propia.</p> | <p>ses de idioma</p> |
|---|------------------|-----------------------------|----------------------|

Vida cotidiana

La vida que construye el hombre, de acuerdo a la realidad que se encuentra viviendo, donde los cambios de contexto social, van directamente relacionados con él, es un área de constante construcción.

Entrevista 4

Llega directamente a trabajar
Las costumbres las mantenía vida mediante la comida.
Me gusta conocer gente de todas las nacionalidades.

Entrevista 5

Vivía más tranquilo que en Venezuela.
De la cultura chilena no pude aprender mucho.
Me juntaba con comunidad venezolana.

Entrevista 6

Hablamos el mismo idioma pero hay una cultura diferente.
Yo en mi país no sigo las costumbres.
El sueldo estaba al doble que en mi país.

Permanencia o retorno.

La permanencia es una cualidad subjetiva, que puede variar de caso a caso, de acuerdo al sujeto, existe una cualidad que hace que una persona dure en el espacio y tiempo. (Definición ABC, 2010)

El retorno es el proceso de retornar, regresar, retroceder, devolver. (definicion.de, 2016)

Entrevista 4

Perdí mi trabajo en la pandemia
Mis hijos y esposo se quedaron en Perú.
Volver por temas económicos.

Entrevista 5

Perdí mi trabajo.
Perdí otras ofertas de trabajo por no tener visa.
Si vi discriminación.

Entrevista 6

Perdí mi trabajo.
Sufrí discriminación.
Comunicación por WhatsApp con mis hijos.

Estrategias frente a la crisis.

Las estrategias son consideradas, como decisiones que deben tomar las personas para hacer frente a una crisis.

Las crisis son cambios que se producen en cualquier momento de la vida, para algunas personas las crisis son un problema, mientras que para otras son oportunidades.

En este caso tanto como las personas como los gobiernos realizan diferentes estrategias para combatir la pandemia

Entrevista 4

No accedí a ningún bono del gobierno.
Tengo casa propia y huerta.
Vendo tortas y pasteles.

Entrevista 5

Retire mi 10%
Tenía trabajo al volver a mi país.
Tenemos casa propia.

Entrevista 6

Tengo casa propia.
Recibo bono dignidad
Realizo clases de idioma.