



**Magíster En Educación Mención  
Gestión de Calidad**

**Trabajo De Grado II**

**Diagnóstico Institucional**

**Y**

**Plan De Mejoramiento Educativo**

Profesor guía: **Carmen Bastida Briceño**

Alumna: **Alejandra Paola Zúñiga  
Calderón**

**Santiago - Chile, noviembre de 2019**

## **Índice:**

Introducción

Marco Teórico

Reseña Histórica del Establecimiento

Síntesis de los antecedentes históricos

Síntesis de los antecedentes pedagógicos

Análisis del Diagnóstico Situacional (Áreas y Dimensiones)

Árbol de Problemas y Árbol de Objetivos

Plan de Mejoramiento

Bibliografía

## **Introducción.**

El presente trabajo tiene como fin, entregar una visión amplia de las principales problemáticas que presenta el establecimiento educativo Liceo Coronel Enrique Cabrera. Con el fin de lograr recabar la mejor y nutrida información, de las principales dificultades que poseen para el mejoramiento de resultados ya sean académicos como administrativos y psicosociales.

Se realizara un conjunto de trabajos con todas las entidades del establecimiento para que así se pueda ver los diferentes puntos de vista de la labor que cada entidad realiza.

Se crearan acuerdos y metodologías, que se puedan llevar a cabo a largo plazo; las que pudiesen ayudar a lograr mejores resultados académicos y mejor convivencia laboral y escolar.

## **Marco Teórico**

El Plan de mejoramiento en un establecimiento educativo, es una de las mayores dificultades a la hora de planificar metas y estrategias con buenos resultados con los diferentes estamentos del establecimiento.

Se debe entender que “El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar, es un instrumento de la política pública en educación, que incorpora a los establecimientos educacionales a un recorrido de mejoramiento continuo, lo que permitirá desarrollar capacidades de gestión institucional, a través de la

implementación de una cultura evaluativa orientada a la obtención de resultados a nivel institucional". (SACGE, p.3).

### **Reseña histórica del Establecimiento.**

El Liceo Coronel Enrique Cabrera Jiménez, actualmente "Liceo Peldehue" fue fundado en septiembre del año 1944. En los comienzos, contaba solo con dos pequeñas salas de clases, en donde albergaban a la población de niños y niñas de la localidad de Peldehue.

Hoy en día el Liceo Peldehue, dirigido por don Manuel Catalán Briones, alberga a una población de 454 estudiantes que provienen de todos los sectores de Colina y continúa la tradición de un establecimiento que se enmarca en un paisaje cordillerano y que mezcla la formación técnico profesional con la formación valórica de niños y jóvenes.

En el afán de entregar educación integral a los alumnos, el Liceo tiene como objetivos institucionales, formar jóvenes que sustenten su vida en la práctica diaria de valores y virtudes, además de la formación intelectual y técnica, capacitando a los jóvenes en el uso de las nuevas tecnologías.

Desde el año 2013, se han vivido cambios sustanciales en el liceo, ya que vive procesos de renovación y adaptación estructural, que lo ha llevado a transformarse en un Liceo Técnico Profesional, con una oferta actual de las carreras de Mecánica Industrial y Electrónica, egresando su primera promoción de cuartos medios en el año 2017.

Para este fin ha inaugurado el 29 de agosto de 2016 sus nuevas dependencias para albergar a las especialidades, con dos modernos talleres, con maquinaria de última tecnología y espacios de aprendizaje especialmente adaptados a las necesidades de la formación de técnicos profesionales.

## **Síntesis de antecedentes del entorno.**

El Liceo Coronel Enrique Cabrera Jiménez es una Unidad Educativa dependiente de la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Colina. Está ubicado en el sector Camino "Las Termas" S/N°. Altura del Kilómetro 35 Carretera General San Martín. Peldehue. Comuna de Colina. Siendo reconocida como institución educativa Resolución N° 841 del 11 de noviembre del 1944, del Ministerio de Educación

- **Red de apoyo interno:**

Institución Programas o actividades a desarrollar

*Centro Padres*

Programa Fundación CAP

*Sub-centros*

Programa Fundación CAP

Programa Senda

- **Redes de apoyo externo al establecimiento:**

- Corporación de Educación: Sostenedor, gestión administrativa, apoyo técnico pedagógico.

- Municipalidad: Apoyo cuando se solicita

- Otros Establecimientos Educativos: Apoyo cuando se solicita

- Policlínico

- Programa Salud

- SENAME

- Seguridad Ciudadana
- Carabineros
- Iglesia
- SENDA: Programa de prevención (droga, alcoholismo)
- COSAM: Apoyo cuando se solicita y derivaciones de estudiantes de ser necesario.
- Fundación CAP
- Programa Aprender en Familia.

### **Síntesis de antecedentes pedagógicos.**

El establecimiento educativo adhiere a los siguientes principios educativos:

1. De acuerdo a nuestra Ley General de Educación (Ley N° 20.370), entendemos que la educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas.
2. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de la identidad nacional, capacitando a los estudiantes para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país.
3. El liceo eliminará todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes, siendo un lugar de encuentro entre las distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión.
4. Aspira a ser un Liceo reconocido en nuestra comunidad por su aporte al área industrial, con estudiantes que tengan sólidos conocimientos teóricos y prácticos

en su especialidad, preparados para la vida laboral y que sean un aporte a sus familias y a las instituciones donde se integren.

5. Desarrolla un estilo educativo integrador de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que brinde a los estudiantes una educación integrada, pertinente, basada en valores, en un ambiente seguro y protegido, de acuerdo a los campos de especialización técnica definidos en sus perfiles de egreso, entregando orientación vocacional que facilite itinerarios laborales y educacionales post secundarios.

<b>DIAGNÓSTICO DEL ESTABLECIMIENTO</b>			
<b>Matrícula por curso</b>			
<b>Matrícula y cursos al 30 de octubre del 2016</b>			
		<b>Proyecciones Cursos 2017</b>	
Educación Básica	1° Básico (1)	13	

2° Básico (1)	19	1	
3° Básico (1)	17	1	
4° Básico (1)	24	1	
5° Básico (1)	25	1	
6° Básico (1)	25	1	
7° Básico (1)	32	1	
8° Básico (1)	37	1	
Educación Media	1° Medio (2)	77	4

2° Medio (2)	87	2
3° Medio (2)	53	3
4° Medio (2)	41	2
<b>TOTAL MATRICULAS</b>	<b>450</b>	

<b>Infraestructura Existente RECINTOS</b>	<b>NUMERO</b>
Dirección	1
Inspectoría general	1
Unidad técnico pedagógica	1
Orientación	1
Secretaria	1
Grupo de Integración PIE	1
Sala de profesores	1
Biblioteca	1
Sala auxiliares	1
Salas de clases	18
Laboratorio Enlace	1
Sala primeros auxilios y atención apoderados	1
Portería	1
Cocina	1
Comedor alumnos	1
Dispensas	1
Sala Primeros Auxilios y fonoaudiología	1
Baños Alumnos	6
Baños Profesores y administrativo	2
Baños manipuladoras de Alimentos	1

Baños Auxiliares de Servicios	1
Camarines Hombres	1
Camarines Mujeres	1
Duchas Docentes	1
Duchas Alumnos	4
Duchas Auxiliares servicios Menores	1
Duchas Manipuladores servicios de alimentos	1
Cancha deportiva techada	1
Patios abiertos	4
Bodega Materiales Educación Física	1
Laboratorio Ciencias	1
Taller de Electrónica	5
Pañol Electrónica	1
Taller de Mecánica	3
Pañol Mecánica	1
Superficie Total del Establecimiento	40.021 ,17 mt
Superficie Construida	3.040,98 mt

### **Recursos Materiales.**

El Liceo Enrique Cabrera cuenta con el siguiente material tangible para el correcto desarrollo de las clases:

- TV, dos D.V.D y 17 Datas.

- Sala de Red de Enlace con 40 computadores y programas computacionales para las diversas asignaturas.
- Fotocopiadora
- Impresoras multifuncionales.
- Un equipo de amplificación.
- Radios, material concreto en matemáticas, software educativo de lenguaje, matemáticas, ciencia e historia y software de ofimática.
- Implementos para clases de Educación Física.
- Scanner.
- Pizarras interactivas en sala.
- Material en Biblioteca CRA
- Laboratorio de Ciencias.
- Textos de Estudios emanados del MINEDUC.
- Material de Historia y Geografía, Ciencias Sociales, recursos pedagógicos para historia, Geografía y Ciencias Sociales.
- Mobiliario en todas las salas de Clases • Mapas (planisferios, políticos, económicos)
- Globos terráqueos.
- Material de Ciencia en laboratorio.
- WI fi

## **Análisis del Diagnóstico Situacional (Áreas y Dimensiones).**

### **1. Cuadro resumen del DACUM (Developing a Curriculum)**

#### **1.1. Nubes de Problemas**

##### **Nube 1: ÁREA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Enumeración de la problemáticas mencionadas en esta área o dimensión:

1. Inasistencias reiteradas de Profesores y Asistentes de la Educación (licencias médicas, permisos, etc.)
2. Necesidad de salas y oficinas (en proceso de construcción de las nuevas dependencias)
3. Insuficiencia de recursos para la comunicación (teléfono con salida a celular, vehículo corporativo para visitas domiciliarias, entre otras).
4. Bajo número de asistentes de la educación para el tipo de alumno y espacio arquitectónico.
5. Poca identificación de los estudiantes y docentes con la institución.
6. Bajo desarrollo de la cultura higiénica de la comunidad escolar.
7. Debilidades en los canales de comunicación y retroalimentación.
8. Inasistencia y poco compromiso de apoderados a citaciones y reuniones.
9. Inasistencias reiteradas de algunos estudiantes sin justificación.
10. Reiterados retiros de estudiantes, en horarios de clase.

## Nube 2: ÁREA GESTIÓN CURRICULAR

Enumeración de la problemáticas mencionadas en esta área o dimensión:

1. Falta de competencias en asistentes de la educación.
2. Falta de material de apoyo cuando profesores se ausentan.
3. Desconocimiento del seguimiento de las decisiones que dan cumplimiento a los protocolos y manual de convivencia del establecimiento.
4. Necesidad de definir roles, derechos y deberes de cada uno de los estamentos.

## Nube 3: ÁREA LIDERAZGO

1. Poco compromiso de profesores
2. Trato inapropiado y poco democrático por parte de algunos funcionarios hacia alumnos.

## Nube 3: ÁREA CONVIVENCIA ESCOLAR

1. Falta de Talleres Motivacionales para estudiantes y funcionarios.

2. Poca claridad en temáticas de sexualidad afectiva y autocuidado.
3. Consumo de drogas y falta de información de éstas.

## Árbol de Problemas y Árbol de Objetivos

### DIMENSIÓN: CONVIVENCIA ESCOLAR

#### ÁRBOL DE PROBLEMAS

#### ÁRBOL DE OBJETIVOS

<p><b>E F E C T O S</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Poca sociabilización entre pares.</li> <li>✚ Alta vulnerabilidad de los estudiantes de la comunidad escolar.</li> <li>✚ Poca participación en actividades dentro y fuera del establecimiento educacional.</li> <li>✚ Enfermedades de Salud Mental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Lograr una buena relación interpersonal entre estudiantes y docentes acrecentando el clima y convivencia escolar</li> <li>✚ Revertir la vulnerabilidad de los estudiantes provocada por el desconocimiento en las áreas de sexualidad afectiva, autocuidado y consumo de drogas.</li> <li>✚ Aumentar la motivación a participar en las diversas actividades realizadas dentro y fuera del establecimiento educacional.</li> <li>✚ Abordaje adecuado a estudiantes y familias que presenten algún tipo de necesidad en relación a salud mental.</li> </ul>	<p><b>P R O D U C T O S</b></p>
---	--	--	---

<b>P R O B L E M A S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Necesidad de fortalecer las áreas biopsicosocial de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Ampliar espacios para mejorar el desarrollo biopsicosocial de los estudiantes.</li> </ul>	<b>O B J E T I V O S</b>
<b>C A U S A S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Falta de talleres motivacionales y autocuidado.</li> <li>✚ Desconocimiento de información sobre el consumo de drogas y sexualidad afectiva.</li> <li>✚ Necesidad de charlas psicoeducativas a apoderados y estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Creación e implementación talleres motivacionales y autocuidado.</li> <li>✚ Entregar espacios adecuados para informar sobre temáticas de sexualidad afectiva y consumo de drogas.</li> <li>✚ Realización charlas psicoeducativas hacia apoderados y estudiantes por parte del equipo psicosocial.</li> </ul>	<b>A C C I O N E S</b>

**DIMENSIÓN: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

## ÁRBOL DE PROBLEMAS

## ÁRBOL DE OBJETIVOS

	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Inasistencias reiteradas de estudiantes.</li><li>✚ Poca comunicación con apoderados y/o padres con el establecimiento.</li><li>✚ Retiro de alumnos en jornada escolar por parte de apoderados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Aumentar la asistencia de estudiantes.</li><li>✚ Mejorar la comunicación familia - escuela.</li><li>✚ Aumentar permanencia de los estudiantes en el establecimiento durante toda la jornada de trabajo.</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Falta de recursos humanos y materiales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Gestionar el aumento de recursos humanos y materiales</li></ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Falta de teléfono con salida a celular, con el fin de comunicarse con apoderados en casos necesarios</li> <li>✚ No existe vehículo corporativo para realización de visitas domiciliarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Solicitar y gestionar teléfono con salida a celular para mejorar comunicación familia escuela.</li> <li>✚ Solicitar apoyo de recursos para vehículo corporativo para visitas domiciliarias.</li> </ul>	
--	---	---	--

## DIMENSIÓN: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### ÁRBOL DE PROBLEMAS

### ÁRBOL DE OBJETIVOS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Comunicación deficiente entre los integrantes de la comunidad educativa.</li> <li>✚ Desmotivación para participar en actividades extra programáticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Mejorar la comunicación efectiva entre los integrantes de la comunidad educativa.</li> <li>✚ Aumentar la motivación de cada uno de los estamentos de la comunidad escolar.</li> <li>✚ Mejorar cumplimiento de funciones,</li> </ul>	
--	--	--	--

	<p>realizadas en el establecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Incumplimiento o cumplimiento tardío de las diversas responsabilidades, funciones y/o labores de cada estamento.</li> </ul>	<p>responsabilidades y labores de cada estamento.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Falta de compromiso y motivación por parte de los diferentes integrantes de la comunidad educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Mejorar la comunicación y compromiso entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Poca identidad con el establecimiento.</li> <li>✚ Falta de confianza en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Mayor identidad con el establecimiento.</li> <li>✚ Confianza y compromiso en equipo directivo e institución.</li> <li>✚ Retroalimentación con los diferentes estamentos de la</li> </ul>	

	<p>equipo directivo e institución.</p> <p>✚ Falta de retroalimentación entre los diferentes estamentos.</p>	<p>comunidad escolar, según sea necesario.</p>	
--	---	--	--

## DIMENSIÓN: GESTION CURRICULAR

### ÁRBOL DE PROBLEMAS

### ÁRBOL DE OBJETIVOS

	<p>✚ Transgresión de normas por falta de comunicación del resultado de la aplicación del protocolo.</p> <p>✚ Conflictos entre personas involucradas pertenecientes a</p>	<p>✚ Cumplimiento de normas por adecuada comunicación de los resultados de la aplicación de protocolos.</p> <p>✚ Comunicación nutricia entre personas involucradas pertenecientes a la comunidad educativa.</p> <p>✚ Confianza con el equipo de gestión por parte de</p>	
--	--	--	--

	<p>la comunidad educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Falta de confianza con el equipo de gestión por parte de docentes debido a la falta de retroalimentación .</li> <li>✚ Falta de límites y normas hacia estudiantes.</li> </ul>	<p>docentes debido a la falta de retroalimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Existencia de límites y normas hacia estudiantes.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Desconocimiento del seguimiento de las decisiones que dan cumplimiento a los protocolos y manual de convivencia escolar del establecimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Conocer e identificar roles, normas y seguimiento de acuerdo a protocolos y manual de convivencia a los integrantes de la comunidad escolar.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ No se cumple normas y reglas de manual de convivencia y protocolos</li> <li>✚ Roles poco claros de los diferentes profesionales del establecimiento.</li> <li>✚ Poco compromiso de los diferentes estamentos de la comunidad escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Cumplimiento de normas y reglas del manual de convivencia y protocolos.</li> <li>✚ Claridad en lo roles de los diferentes profesionales del establecimiento.</li> <li>✚ Compromiso de los diferentes estamentos de la comunidad escolar.</li> </ul>	
--	---	--	--

## **Plan de Mejoramiento.**

### **Matriz De Planificación**

#### **Convivencia Escolar**

Objetivo Estratégico: Ampliar espacios para mejorar el desarrollo biopsicosocial de los estudiantes.

Meta 1: Lograr que un 70% de la comunidad escolar participen en las actividades motivacionales y de autocuidado

Actividades:

- Creación e implementación talleres motivacionales y autocuidado.
- Realización charlas psicoeducativas hacia apoderados y estudiantes.

Responsable: Equipo Psicosocial

Cuando:

- Creación e implementación de 4 Talleres Motivacionales y autocuidado de 90 minutos, año 2020, dirigidos hacia alumnos de 1ros de enseñanza media.
- Realización de 2 Charlas Psicoeducativas de 90 minutos cada una en el mes del año 2020. (primera y segunda semana)

Indicadores de Logro:

- Crear e implementar en un 70% o más los talleres motivacionales y de autocuidado verificado con hoja de asistencia.
- Crear e implementar en un 70% o más los talleres motivacionales y de autocuidado verificado con hoja de asistencia.

## **MATRIZ DE PLANIFICACION GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Objetivo Estratégico: Gestionar el aumento de recursos humanos y materiales

Meta 1: Lograr cubrir la necesidad de contar con vehículo corporativo en un 60%.

Actividades: Solicitará apoyo de recursos para vehículo corporativo para visitas domiciliarias.

Responsables: Director y Equipo directivo

Cuando: Solicitar realización por parte de Director Oficio solicitando recursos para vehículo corporativo la primera semana en el mes de Abril de 2020.

Indicadores: Lograr cubrir que el 60% o más la necesidad de vehículo corporativo, verificado con solicitud y oficio firmado por Director.

## **MATRIZ DE PLANIFICACION GESTION CURRICULAR**

**Objetivo Estratégico:** Conocer e identificar roles, normas y seguimiento de acuerdo a protocolos y manual de convivencia a los integrantes de la comunidad escolar.

Meta 1: Lograr que el 80% de los estudiantes, apoderados y docentes, conozca roles, normas, protocolos y manual de convivencia del establecimiento.

Actividades:

- Realizar jornadas de trabajo permanentes con equipo directivo y convivencia escolar sobre roles, normas, protocolos y manual de convivencia (actualización, conocimiento y difusión de éste)
- Entregar informativos a los distintos estamentos de la institución educativa sobre, roles, normas, protocolos y manual de convivencia.

- Realizar reunión con centro de alumnos y apoderados para dar a conocer roles, normas, protocolos y manual de convivencia del establecimiento.

Responsables: Equipo Directivo y docentes.

Cuando:

- Una reunión de 2 horas pedagógicas en la primera semana de los meses de Abril, Mayo y Junio de 2020 con Equipo Directivo y convivencia escolar
- Creación y entrega de informativo a los distintos estamentos de la institución a desarrollarse en el primer semestre.
- Dos reuniones de 90 minutos en los meses de Agosto y Septiembre de 2020 con centro de alumnos y apoderados.

Indicadores de Logros:

- Lograr que el 80% o más de los integrantes del Equipo directivo y Psicosocial participen en las jornadas de trabajo sobre protocolos y manual de convivencia, verificado con hoja de asistencia y libro de actas.
- Lograr que el 80% o más de la comunidad educativa revise informativo sobre protocolos y manual de convivencia del establecimiento, verificado con firma de recepción de cada uno de los estamentos.
- Lograr que el 80% o más de los participantes en las reuniones conozcan protocolos y manual de convivencia, verificado con firma en hoja de asistencia.

## **Bibliografías**

Material de Apoyo (2019). Magister de Educación; mención Gestión de Calidad.  
Universidad Miguel de Cervantes.

MINEDUC - DEG - MECE Media - CPEIP (1995). El Proyecto Educativo institucional. Santiago, Chile.

MINEDUC - DEG - DIPLAP (1995). Guía de apoyo para la elaboración del Proyecto Educativo de un establecimiento. Santiago, Chile. MINEDUC - MECE Media (1997). Gestión del Equipo Directivo del Liceo. Carpeta 1. Santiago, Chile

Proyecto Educativo Institucional (2016). Liceo Coronel Enrique Cabrera Jiménez.  
Colina.

Reglamento Interno y Manual de Convivencia (2016) Liceo Coronel Enrique Cabrera Jiménez. Colina.