



## **Magister en Educación Mención Gestión de Calidad**

### **Trabajo de Grado II** **Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento**

**Profesor: Rocío Riffo San Martín**

**Alumno :Teresa Valdivia López**

**Rengo, Chile Abril 2021**

1. Portada
2. Índice.
3. Resumen.
4. Introducción.
5. Marco teórico.
6. Marco contextual.
7. Diagnóstico institucional.
8. Análisis de resultados.
9. Plan de mejoramiento.
10. Bibliografía.



### **3. Resumen.**

La presente Actividad de Grado II es la segunda parte de la actividad de finalización para obtener el grado académico de Magister en Educación Mención Gestión de Calidad.

Como parte de un proceso que debe ser sustentable en el tiempo, esta etapa corresponde a la elaboración de un Proyecto de Mejoramiento educativo, cuyas actividades que se crearán y se implementarán se validen porque están en directa relación al Diagnóstico Institucional colaborativo y participativo realizado al Proyecto Educativo del año 2020. Este Proyecto Educativo Institucional fue reformulado a fines del año 2019, implementándose en el 2020 y donde obviamente las estrategias y acciones del Plan de Mejoramiento fueron ajustándose a esta nueva realidad, donde se actuó bajo las circunstancias de una pandemia sin precedentes para la generación actual.

#### **4. Introducción.**

Se utilizó una fase más especializada de la metodología científica es decir, una investigación , descriptiva y operativa , que busca hechos y principios , método que busca la verdad, para luego generar principios y procedimientos que se puedan aplicar en la escuela.

Por tanto, la investigación se realizó en forma sistemática, generando procedimientos , que conllevan a resultados y conclusiones, que permiten la mejora continua de los sistemas educativos , bajo los estándares de desempeño indicativos de calidad en los establecimientos educacionales.

Tanto el proceso de reformulación del PEI a fines del año 2019 como su implementación, y la formulación del Plan de mejoramiento educativo del 2020 y 2021 se consideró la investigación histórica, descriptiva y evaluativa , que permitió ver y descubrir en la realidad lo que no se había visto y que permite plantearse nuevos desafíos ante los nudos críticos de la comunidad educativa.

El modelo investigativo que se utilizó en una primera etapa fue el diseño bibliográfico que se obtuvo por otros , que ya estaban elaborados y procesados. Finalmente, se obtiene un diseño de campo con los datos de la realidad a través de las encuestas, estadísticas , estudios de casos , situaciones experimentales en condiciones controladas o no controladas.

De esta forma a través de las reuniones de los diferentes estamentos, reflexiones pedagógicas, análisis de datos, aplicación del árbol de problemas y el FODA se analizaron los nudos críticos planteados en diciembre 2020 y los nuevos desafíos de acuerdo a los focos y nuevos estándares indicativos de desempeño sugeridos por el Mineduc, se evaluó



y se socializó la verificación del Plan de Mejoramiento año 2020, se implementó la primera etapa del Modelo Pedagógico Equilibrado Inclusivo año 2020, lo que en su conjunto permitió entregar los insumos para elaborar el Plan de Mejoramiento año 2021

## **5. Marco teórico.**

Referirse al Plan de mejoramiento de un establecimiento educacional obliga a reflexionar con respecto a los fundamentos axiológicos y epistemológicos de la educación. Se sabe que el concepto de educación involucra un proceso de relaciones entre la enseñanza de lo externo hacia el interior y también como este proceso interno se consolida a través de un resultados de mejor calidad, autónomo y dinámico.

“La educación es un proceso de perfeccionamiento intencional: De un proceso sistemático, intencionalmente orientado hacia la realización de ciertos objetivos propuestos para el aprendizaje del sujeto, frente a los cuales el aprendiz tendrá que probar que realmente los ha alcanzado” “La educación supone la disposición consciente y creadora de sujeto que aprende: No existe educación verdadera al margen de una decisión consciente voluntaria y libre por parte del educando” (La Educación y sus Fundamentos .Gerardo Ramos Serpa Licenciado en Filosofía , Doctor en Ciencias Filosóficas y Master en Ciencias de la Educación Superior Pag 15 año 2020)

Otro elemento que contribuye a la creación de los PME son las Políticas educacionales. Si se logra identificar la situación concreta de la escuela y la manera en que realmente se puedan traer soluciones pertinentes para los indicadores de calidad como para la cultura escolar , se produce un directo efecto de las políticas públicas. Un ejemplo es la



política pública que estableció que las municipalidades fueran encargadas de administrar la educación comunal, donde se sostenía que formarían equipos de profesionales de apoyo pedagógico a la administración educativa. Sin embargo, el resultado es que una gran cantidad de municipios abandonó la gestión educativa entregándola a cada escuela y entregando esporádicos programas externos de apoyo. Hoy se está en un proceso de ejecución en algunas comunas de los servicios locales de educación que implica que la municipalidad no sea quien administre, sino el servicio local compuesto de varias comunas.

Considerando que la Educación tiene fundamentos axiológicos y epistemológicos, que permiten afirmar que la psicología educativa es un elemento fundamental en la interacción educativa, producto de un encuentro pedagógico que trasciende lo intelectual y se desarrolla las emociones y el desarrollo personal. La psicología educativa se hace parte de este proceso al aportar diferentes herramientas científicas, propuestas o modelos educativos que permitan que el sujeto que estudia logre el aprendizaje. Así como la psicología interviene en la metodología utilizada o modelo educativo también lo hace en el perfil del estudiante cuya declaración en la visión de la escuela manda a buscar las herramientas para lograrlo. En este contexto las acciones creadas en el PME, deben dar cuenta de este eje central del desarrollo educacional.

Por este motivo, todo establecimiento declara un modelo pedagógico y perfil del estudiante, que permite elegir entre los modelos o combinarlos



de acuerdo a la realidad y procedimientos por cada uno de las prácticas instaladas y por desarrollar. Solo a través de este proceso científico se puede producir la innovación educativa que toda escuela debiera perseguir. “Como resultado, se muestra la necesidad de comprender la gestión de la innovación, desde la óptica de una metodología eficaz que sirve como herramienta de apoyo para gerenciar, vinculada a un grupo de procesos que deberán llevarse a cabo para alcanzar su objetivo, integrando los esfuerzos de los grupos de trabajo que conforman una unidad de investigación estudiantil”( Pag 42 La gestión de la innovación: una aproximación teórica en las unidades de investigación estudiantil. Ricardo Espejo.)

Sin embargo, la Visión y Misión como declaración de identidad y acción de toda institución, presente también en la escuela, debe elaborar un diagnóstico institucional que le permita proponer un plan estratégico de acuerdo a los focos , nudos críticos y desafíos que visualice para elaborar finalmente un plan anual sustentable y validado durante cuatro años.

Gestionar el Plan de Mejoramiento de una escuela es parte de los muchos proyectos que puede poseer o tienen las instituciones educativas , los que se articulan en torno a los aprendizajes de los estudiantes , con el desafío de lograr la innovación necesaria para producir el cambio. Se entiende que la gestión es integral porque implica hacer confluir las miradas desde distintas dimensiones de la realidad escolar como lo expresa: pedagógica, administrativa, comunitaria, organizativa-operacional, convivencial y sistémica, las que se integran en torno al Proyecto

Educativo Institucional que debe ser participativo y producto de la colaboración de toda la comunidad educativa. Esto sólo se logra al poner en práctica:

- a) un proyecto educativo institucional.
- b) equipos de trabajo que lo desarrollen.
- c) participación de toda la comunidad escolar.

La gestión integral puede ser desarrollada con excelencia a través de un determinado modelo, dependiendo de las prácticas y procedimientos a que esté orientado. Es así como existe el modelo de calidad orientado a resultados, basada en procesos, modelo democrático o modelo centralizado, este prácticamente inexistente actualmente.

Según Manuel Portero Ortiz, una herramienta primordial en la mejora y calidad de la educación es la gestión basada en proceso, donde se debe aplicar el ciclo de mejora continua, lo cual involucra a todas las áreas y etapas del plan de mejoramiento educativo en este caso.

“Se define explícitamente que el camino para implantar la gestión de la calidad en cualquier organización pasa por la aplicación de un modelo de GESTIÓN POR PROCESOS, como herramienta organizativa imprescindible hacia la MEJORA CONTINUA” pag. 3 Gestión por Procesos: Herramienta para la mejora de centros educativos. Manuel Portero Ortiz

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar, tan usado en los establecimiento en la década de los 90, hoy se relaciona con la empresa del área industrial, por lo que la educación al ser una institución del área de servicio se empezó a relacionar con la gestión más que con los resultados con el proceso de mejora, que invita a evaluar los procesos de mejora continua y que permiten sustentar a la institución en el tiempo. Esto es aplicable al Plan de mejoramiento que durante cuatro años planifica un plan que anualmente es sometido a evaluación desde el interior



de la escuela, a través de la autoevaluación, elaborando un diagnóstico que le permite en forma colaborativa crear un plan estratégico y luego anual, para volver a través del ciclo de mejora continua revalidar el Plan.

Es este contexto, el diseño del proyecto debe ser lo más ajustado a la realidad, con un diagnóstico surgido del autoconocimiento de sus mismos actores, donde la fase estratégica dé cuenta de la capacidad de la escuela para analizar el PEI y la articulación de los diferentes elementos de gestión.

Un plan de mejoramiento Educativo que utiliza un modelo de calidad e involucra un proceso de cambio y mejora continua, tiene como requisito primordial la innovación educativa. “Desde esta perspectiva hablar de calidad supone hablar de innovación, difícilmente se puede hablar de organizaciones de calidad de aquellas que no generan conocimiento, de aquellas que no mantienen niveles sostenidos de innovación afectando a toda la organización en un enfoque global” Innovación como factor de calidad en las organizaciones educativas. María José Fernández Díaz Universidad Complutense Madrid.

Sin embargo , no todo cambio se puede considerar una innovación , pues debe cumplir con varios requisitos , pues se fundamenta en que el cambio debe ser lo más ajustado al contexto social y cultural , a la idiosincrasia de la escuela, existencia de un clima propicio para la transformación, debe proyectarse a la totalidad de la organización y planificada.

Son muchas las dificultades, problemas e inconvenientes que pueden presentarse en un plan de innovación educativa, empezando por la resistencia al cambio que pueden desarrollar los mismos actores de la comunidad educativa. Sin embargo, también existen factores claves para revertir esta realidad. Entre estos se encuentran según María José Fernández Díaz:

- a) El tipo de liderazgo
- b) Redes profesionales
- c) Tecnologías de la información

El liderazgo del que se habla es el transformacional, con sus tres dimensiones (visión educativa que es capaz de ser el motor motivacional especialmente para los docentes, consideración individual por parte de la dirección de la escuela y la estimulación intelectual entregando los medios para la formación del personal).

“Es obvio que no todos los modelos de dirección son igualmente válidos y eficaces para impulsar estos procesos. De los distintos estilos de liderazgo, estudiados por distintos actores, son muchos los que apuestan por estilos de liderazgo transformacional como Gensel y otros (2000), Leithwood(2000)” Pag 51 María José Fernández Díaz Universidad Complutense 2020

El aprendizaje colectivo genera cambios de pensamiento, nuevas ideas y creencias permite que se innove y se cree nuevos proyectos que potencian el desarrollo de los centros educativos. A su vez, con todas las dificultades que aún persiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación igual han facilitado la intercomunicación y la retroalimentación y procesos de aprendizaje individual, colectivo, que finalmente han producido un cambio sustancial en la escuela.

La realidad actual, bajo los efectos directos y aún no controlado del virus de la pandemia COVID 19, hacen que la escuela Eugenio García Fernández no pueda conservar su misma identidad. Tanto el PEI y su principal herramienta de gestión como es el PME, debe responder a esta nueva realidad. Hoy han surgido interrogantes no solo en



Resultados académicos e indicadores sociales y personales, sino en relación a continuar en la modalidad presencial, remota o mixta y como lograr que el modelo pedagógico Equilibrado e inclusivo sobreviva a la modalidad online. A su vez, los ingresos de la SEP no se sustentan y se debe ajustar el presupuesto, por el alto porcentaje de gasto en personal, lo que lleva a revisar los roles de los funcionarios en general.

El PME principal herramientas para poner en práctica el Proyecto Educativo Institucional debe responder a la Visión, Misión y Sello de la escuela, producto de un trabajo colaborativo que se materializará en los objetivos estratégicos y las metas. Las acciones e indicadores darán cuenta de la articulación que este proyecto de mejoramiento tienen con los otros proyectos, elementos de gestión y lineamientos con las políticas educativas.

## **6. Marco contextual.**

La Escuela Eugenio García Fernández de la Leonera, fue fundada el 16 de Noviembre de 1968; en los terrenos donados por Don Eugenio García Fernández. Sin embargo, antes de esta fecha existía una escuela que funcionaba en forma itinerante, en los lugares que diversos vecinos cedían en sus patios o bodegas. Siempre fue, es y será un deseo de la comunidad poseer una escuela que le dé la identidad necesaria al sector.

Lamentablemente, la cesión de los terrenos no se hizo en términos legales y los descendientes no reconocieron que los terrenos eran propiedad de la escuela. Por lo tanto, rápidamente la escuela recibió nuevos terrenos cedidos por otro vecino de la comunidad. Actualmente, se encuentra anclada a los pies de terrenos precordilleranos en el sector rural de La Leonera Baja. Su nueva construcción fue entregada en el año 2008, gracias a la gestión del Cuerpo Docente, el Centro General de Padres y apoderados, en conjunto con las autoridades de la Comuna de esa época, en los terrenos donados por Jesús Diez Martínez.

Alberga en sus aulas niños y niñas mayormente prioritarios, desde Pre-kínder a sexto año básico en Jornada Escolar Completa, provenientes en su mayoría de los sectores de la Leonera Alta, Leonera Baja, San Joaquín, Carmen Alto, La Estantilla y también del sector oriente de Codegua.

La cobertura en relación a la matrícula es baja durante varios años la que no se condice con la capacidad legal declarada y de acuerdo a su infraestructura. Sin embargo, es necesario aclarar que hoy se ha superado llegando a los 88 estudiantes. Por otro lado, la asistencia es un importante desafío, al coexistir un abismante asistencia de algunos estudiantes con la baja asistencia de otros, llegando como escuela en el año 2019 sólo al 85% y la asistencia 2020 en modalidad virtual a un 72%. Y por último, otra dificultad debemos centrarla en área de la convivencia



escolar, que en el año 2017 existían serios problemas de convivencia escolar entre los estudiantes como conflictos serios de los apoderados con las directrices de la escuela. Sin embargo, ha ido disminuyendo gracias a una serie de medidas, el proceso democratizador y participativo del Proyecto Educativo, las normas de convivencia y sus protocolos, proceso avalado por las encuestas a los apoderados que son siempre por sobre el 90% de satisfacción.

De acuerdo a la realidad geográfica, social y cultural de la comuna, se caracteriza por su ruralidad a pesar de encontrarse ubicada a muy pocos kilómetros de la capital y de ciudades cercanas, su aspecto en general en el centro es de casas con grandes extensiones de terreno para huertos locales o patios, sin mayor función, por lo demás son muy pocas casas urbanas. De ahí que la principal dificultad que enfrenta la educación de la comuna es mantener un contingente de estudiantes que prefiera la educación impartida en Codegua y lograr a la vez que se escolarice la mayor parte de la población, pues en gran parte los apoderados no han terminado su enseñanza básica.

De ahí que el gran desafío de la escuela es que los estudiantes participen del proceso de enseñanza aprendizaje y proponer las condiciones para que los alumnos se conviertan en sujetos de sus aprendizajes, organizar su bagaje cultural de conocimientos, ideas, destrezas físicas, creatividad y sentimientos con que ingresan a ella y ampliarlos.

Los estudiantes de la comuna y de la escuela Eugenio García Fernández en muchos casos son los primeros de sus familias que logran llegar a sexto básico. Las familias se caracterizan por ser disfuncionales, a cargo de sus madres, abuelos u otro miembro de la familia, dedicada a las labores agrícolas, con trabajos temporales o sencillamente dueñas de casa. Sin embargo, debemos destacar que este el año 2020, producto de la pandemia y el servicio on line que la escuela entregó casi inmediatamente al inicio de la emergencia sanitaria, a partir de abril hizo que muchos

padres y apoderados eligieran la escuela como una real alternativa de educación para sus hijos, no siendo el medio geográfico una dificultad. Por tanto, especialmente este año ingresaron estudiantes cuyos apoderados tienen un nivel de escolaridad más alto.

Su personal está conformado por 6 Docentes de aula, una Educadora de Párvulos, un Psicólogo, Asistente Social, un Fonoaudióloga, una sicopedagoga, una inspectora, una secretaria, un encargado de enlace, un auxiliar de servicio y dos nocheros auxiliares, además una manipuladora de alimentos. Si bien es cierto cada una de las personas tienen el título para la función que desempeña, existen profesionales que no tienen capacitación acorde con el nivel de desempeño o función. Grave es la situación que no me ha permitido nombrar a la Encargada de convivencia de acuerdo a las competencias, debiendo aceptar la persona que sin tener la capacitación fue nombrada por el departamento de Educación. Observando las competencias del personal se pudo designar a la Jefa de Utp que cumple con la capacitación pertinente a la función. Sin embargo, Departamento de Educación no considera que deba obtener un porcentaje de responsabilidad, debido al nombramiento desde el año 2017 de la Encargada de Convivencia, quien no tiene la capacitación

Concluyendo, desde el año 2020, cuando se inició la pandemia se puede afirmar que la comunidad se adaptó a los nueva modalidad de educación remota. Sin embargo, hoy se requiere de un trabajo más sistemático, metódico y de mejor calidad, tanto porque esta realidad se está extendiendo en el tiempo por la continuación de los efectos del virus como por el proceso natural que demanda el mejoramiento de todo proyecto. Por lo tanto, muchos de los procedimientos que antes se hicieron de forma espontánea y respondiendo a una necesidad eminente de sobrevivir o mantener la escuela vigente, ahora exige validar y reflexionar una estructura on line que si bien

es cierto actualmente se está impartiendo , puede ser suspendida y reemplazada por la educación presencial, pero que debe seguir una estructura cuya característica sea capaz de reinventarse y estar vigente si así se requiere para otras circunstancias de emergencia sanitaria u otra.

DATOS SOCIALES							
AÑO	IVE %	ALUMNOS PRIORITARIOS		ALUMNOS PREFERENTES		ALUMNOS PRO-RETENCION	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
2020	92%	47	58	19	23	0	0
2019	92%	52	80	13	20	0	0
2018	87,8	53	84	14	22	0	0

DATOS DE EFICIENCIA INTERNA				
AÑO	MATRÍCULA AL 30 DE NOVIEMBRE			ASISTENCIA PROMEDIO
	H	M	T	
2021(Marzo2021)				
2020	40	41	81	73%
2019	36	35	71	85 %
2018	32	31	63	91%
2017	32	30	62	91%
AUSENTISMO				Nº de estudiantes 2019
ESTUDIANTES SINCRÓNICOS	56 ESTUDIANTES			69%
ESTUDIANTES ASINCRONICOS	25 ESTUDIANTES			31%



AÑO	AUTOESTIMA ACADEMICA Y MOTIVACION ESCOLAR	CLIMA CONVIVENCIA ESCOLAR	PARTICIPACIÓN Y FORMACION CIUDADANA	HABITOS DE VIDA SALUDABLE
2020	85	77	70	80
2019	n/a	n/a	n/a	n/a
2018	79	76	87	80
2017	82	79	84	81
2016	75	75	85	80

AÑO	4° BASICO		6° BASICO	
	LENGUAJE	MATEMATICA	LENGUAJE	MATEMATICA
2016	233	233	241	2012
2017	250	220		
2018	272	240	264	241
2019	n/a	n/a	n/a	n/a

Observaciones : En el año 2020 se realizó una medición interna a través de la encuesta de satisfacción a los estudiantes y apoderados para determinar el paralelo con los indicadores entregados por el SIMCE de los años anteriores. El año 2019 no se realizó por parte del Mineduc evaluación SIMCE , debido a la contingencia producto del estallido social de octubre.

AÑO	APROBADOS		REPROBADOS		RETIRADOS	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
2020	77	93	4	5	2	2
2019	68	95,7	3	4,2	9	11,2
2018	60	95,2	3	4,7	6	8,6
2017	62	100	0	0	2	3,2





UMC  
UNIVERSIDAD  
MIGUEL DE CERVANTES

<b>Nº de estudiantes Transitorios</b>	<b>INGRESO</b>	<b>EGRESO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
	12	3	2 Trastorno Especifico del lenguaje 1 Funcionamiento intelectual limítrofe
<b>Nº de estudiantes Permanentes</b>	2	0	
<b>Nº total de estudiantes PIE</b>	14	3	
<b>Nº de estudiantes con más de dos años en PIE</b>	12		

Observaciones: Actualmente se evaluaron 26 estudiantes , lo que hace que en los próximos días es probable que el número de estudiantes aumente considerablemente.

## 7. Diagnóstico institucional.

En este punto se espera que se realice un diagnóstico del establecimiento, lo cual permita recabar información importante para la mejora de la calidad de la educación.

“De esta forma, el juicio evaluativo es construido a través de la combinación de una mirada externa e interna, como una apuesta para brindar sentido a sus resultados. Así, la estructura y resultados de la evaluación debieran convertirse en un insumo que sea útil para que las escuelas puedan fortalecer sus procesos de mejoramiento.” Hacia un marco analítico y metodológico para la evaluación del mejoramiento educativo en escuelas chilenas. (Luis Felipe De la Vega. Punto 4 Consideraciones para una evaluación de desempeño de escuelas vinculada a la complejidad del proceso de mejoramiento-año 2015)

Los Estándares Indicativos de Desempeño se organizan en cuatro dimensiones de la gestión escolar, las que se dividen en tres subdimensiones con sus respectivos estándares.

Relacionar el PEI con el Proyecto de Mejoramiento Educativo en forma directa es y ha sido una constante en el proceso de formación o de elaboración de este importante instrumento de gestión. Sin embargo, el Mineduc a través de las orientaciones técnicas para los sostenedores y

equipos escolares para su elaboración ha realizado una declaración explícita, al reconocer que el PME es un instrumento que organiza los procesos educativos con sentido expresados en el PEI. Planificar y crear los objetivos estratégicos es un proceso vital a la hora de lograr la mejora de los establecimientos educativos.

Recordando estos procesos, podemos afirmar que desde el año 2017 la organización de las dimensiones ha sido la siguiente:

#### DIMENSIONES

Año	LIDERAZGO	GESTION CURRICULAR	CONVIVENCIA	RECURSOS
2017	Liderazgo del sostenedor	Enseñanza y Aprendizaje en el aula	Participación y Vida democrática	Gestión de Recurso Educativo Personal
2018	Liderazgo del Director	Gestión Curricular	Convivencia escolar	Gestión de Recurso Educativo Personal
2019	Planificación y Gestión de resultados	Gestión Curricular	Formación Convivencia Escolar	Gestión de Recurso Educativo
2020	Planificación y gestión de resultados	Apoyo y desarrollo de los estudiantes	Participación y Vida Democrática	Gestión de Recurso Educativo Gestión del Personal



Precisar y elegir las subdimensiones es otro ingrediente que se debe tomar en cuenta a la hora de dar énfasis a la estrategia y las acciones a implementar. Sin embargo, la aplicación de un sistema de aseguramiento de la calidad para la Educación inicial o Parvularia, aunque en marcha blanca el presente año, hace que en los establecimiento sea importante lograr abordar la articulación entre los niveles educativos, que si bien es cierto en el caso de la escuela Eugenio García Fernández se realizó especialmente en el año 2018, con el fin de dar continuidad al proceso educativo interno, lo que significó además aumentar la matrícula considerablemente en el año 2019 y 2020, llegando a tener en un momento 83 estudiantes.

Esta articulación hace que sea mucho más válida actualmente al aparecer un sistema de gestión de calidad en la Educación Parvularia, y a la vez, significa que la autoevaluación institucional y planificación estratégica sea una de las fases más importantes de la gestión de calidad de los establecimientos que imparten Ed. básica y Ed. Media, si se quiere lograr un proceso de mejora acorde a los estándares indicativos de desempeño para los establecimiento.

Los estándares indicativos de desempeño para los establecimientos Educativos y sostenedores se enmarcan en el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar. En la Ley General de Educación 20370 del año 2009 se diseña y en la ley 20529 del año 2011 se fiscaliza su implementación. Una de las instituciones responsable de monitorear la correcta implementación curricular, es decir, asegurar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes es la Agencia de Calidad, cuyo principal referente y guía orientadora son los estándares indicativos de desempeño, que en año 2020 se redujeron de 79 a 58 estándares que se agrupan en torno a las dimensiones y subdimensiones del Modelo de gestión de calidad.

Estos estándares indicativos de calidad se presentan claramente expresados y se relaciona su nivel de calidad a través de un rúbrica fácilmente medible en las prácticas de desempeño de los establecimientos. Desde el año 2020, producto de la pandemia el Mineduc centró los énfasis en forma expresa a través de los focos clave para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo. Un ejercicio que se realizó en parte muy parecido fue el centrar las acciones en las subdimensiones. Por ejemplo en nuestro establecimiento se evolucionó a la convicción de que era necesario centrar la atención en el manejo y reflexión en torno a los datos y resultados, especialmente en torno a los resultados de los indicadores sociales y personales, lo que expresaba que la subdimensión dentro de la gestión curricular era apoyar el desarrollo de los estudiantes no sólo en el ámbito académico sino también en su desarrollo afectivo y social. En convivencia directamente relacionado con esta subdimensión fue centrar esta en la participación y vida democrática. Esta decisión llevó a comprender que era primordial la existencia de un PEI más acotado, con una visión que apuntará a los indicadores sociales y personales como a un sello que demostrará esta realidad. Se logra reformular el PEI con un perfil de estudiante respetuoso, responsable y comprometido con su comunidad, con una clara conciencia ecológica, habilidades artísticas y estilo de vida saludable. A su vez, se logra difundir y sensibilizar sobre la necesidad de implementar un Modelo Pedagógico Inclusivo Equilibrado en el año 2021.

Toda esta realidad pedagógica fue posible implementarla a pesar de las circunstancias desfavorable que se vivió y se sigue viviendo frente a la pandemia. Esto gracias a que las orientaciones entregadas para mantener el proceso pedagógico a través de los focos Implementación de un Ambiente Escolar Organizado, Monitoreo y Evaluación de los procesos y resultados de aprendizaje, Incremento de la Asistencia a clases y Fortalecimiento y desarrollo de la Participación y Convivencia Escolar, ayudó a mantener el sentido pedagógico del Proyecto de Mejoramiento.

Hoy nos encontramos en que la realidad nos hace nuevamente estar bajo las circunstancias de la pandemia y casi con mayores riesgos , al ver que el control de esta no se ha producido y está lejos de terminar. Bajo estas circunstancias debemos estructurar un sistema que se sustente en el tiempo para esta pandemia u otra dificultad. Es así como el Mineduc ha entregado nuevos focos para centrar el trabajo que se realice con el Plan de Mejoramiento y cuyos focos nos permitan lograr un proceso de mejora con los altos y satisfactorios estándares indicativos de desempeño. La experiencia de una pandemia hace que la recuperación de los aprendizajes , el resguardo socioemocional de los estudiantes en un ambiente de convivencia y la organización y el funcionamiento de la escuela sean los focos para el año 2021. Los focos de esta forma permiten que el Proyecto de mejoramiento sea más acotado, contextualizado y válido a la hora de evaluar su proceso de mejora. Desde ese punto de vista para el año 2021 las subdimensiones que se validan son las siguientes:

Año	LIDERAZGO	GESTION CURRICULAR	CONVIVENCIA	RECURSOS
2021	Planificación y gestión de recursos	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Formación	Gestión de Recurso Educativo Gestión de Recursos Personal Gestión de Recursos Financieros

A pesar de estas sugerencias es necesario aclarar que en la elaboración del PME se debe también tomar en cuenta que estos están pensados para la modalidad presencial , lo que hace que las acciones creadas sean capaces de coexistir en la modalidad híbrida o sencillamente on line. La característica de la evidencia asociada a la acción es fundamental a la hora de definir la concreción de las acciones con la estrategia.

Finalmente , el establecimiento ha alcanzado en la última evaluación del PME un nivel de desempeño medio , que se ha mantenido desde el año 2017. Este año la asesora manifestó el nivel alto en los informes y reflexiones en torno a los datos y resultados , los que se materializaron en establecer importantes conclusiones en torno a la encuesta de satisfacción cuyas preguntas se centraron en los indicadores sociales y personales que permitieron hacer un paralelo con los indicadores obtenidos en la última evaluación SIMCE y que significó que para el año 2021 se deba centrar el plan de mejoramiento en los estándares indicativos de desempeño.

El trabajo realizado en torno a los objetivos priorizados alcanzó un 42% permitió tener claridad el proceso de nivelación para el año 2021 y a la vez hizo posible comprender que los proyectos de aula eran una buena alternativa para trabajar en pandemia. El plan de clases retorno seguro presentados en enero 2021 , permitió que a pesar de no volver presencialmente se pudiera organizar el establecimiento en forma on line, pero que se encuentra perfectamente preparado para volver presencialmente desde el punto vista pedagógico.

El modelo pedagógico difundido en el año 2020 ha permitido que actualmente se esté en pleno proceso de implementación, el cual está permitirá que los docentes apliquen estrategias inclusivas equilibradas que potencien las habilidades de los estudiantes, cuya planificación en base a competencias integrará los objetivos de aprendizajes prioritarios de una o más asignaturas. El plan de clases esta estructurado de la siguiente forma:

<b>ASIGNATURAS PRIORIZADAS</b>	<b>ARTICULADA CON OTRAS ASIGNATURAS</b>	<b>CANTIDAD DE HORAS SEMANALES</b>
<b>LENGUAJE</b>	<b>INGLÉS - CIENCIA</b>	<b>3</b>
<b>MATEMATICA</b>	<b>- TECNOLOGIA - ED.FISICA</b>	<b>3</b>
<b>TRANSVERSAL</b>	<b>ORIENTACIÓN-MÚSICA- ARTE-RELIGIÓN- HISTORIA</b>	<b>2</b>

Sin embargo, este plan de asignaturas sufrió algunos cambios en Marzo del presente, producto de la incertidumbre que provocó la continuación de la pandemia de forma tan agresiva , donde se tuvo que continuar en modalidad on line. A pesar que este plan fue consensuado con los docentes en marzo presentaron dificultades los docentes especialistas de Ed. Física, Inglés y Religión. Esta última asignatura sufre mayor resistencia por la ideología que existe , donde entiende que existe un cambio de paradigma y esta asignatura debe ser orientada a lo valórico. De todas formas , se logra que los docentes realicen por lo menos un proyecto de aula en cada trimestre, cuya evaluación se integrará a las asignaturas asociadas.



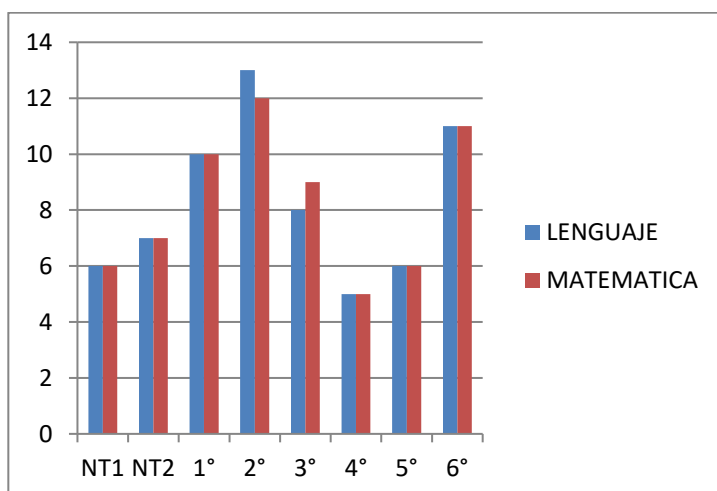
## **8. Análisis de resultados.**

Según el contexto sanitario que nos encontramos como país, se observa una mirada más formativa para evaluar los aprendizajes de los estudiantes en el primer semestre del año 2020 especialmente , se adapta esta evaluación siendo transformada para obtener logros en los distintos ámbitos de desarrollo o asignaturas dependiendo de la modalidad de enseñanza. Sin embargo, los resultados obtenidos durante el año han sido la gran mayoría por el apoyo de las familias como principal formador de sus hijos independiente que los estudiantes estén en aulas virtuales, esto ha sido un facilitador ya que había niños y niñas muy retraídos y que hoy son capaces de hablar en las aulas virtuales. Se seguirá estimulando, para formar niños participativos, que manifiesten su opinión, y defiendan su postura. Por lo tanto, se realizará una puesta en común diariamente al comenzar y al finalizar el día. Esto en directa contribución al perfil de egreso de la escuela.

En conclusión, podemos afirmar que los estudiantes lograron avances en el ámbito del lenguaje verbal incorporando un amplio vocabulario, por la ayuda de las madres en las aulas virtuales. También, las familias cooperaron en la realización de material didáctico para las experiencias de aprendizajes.

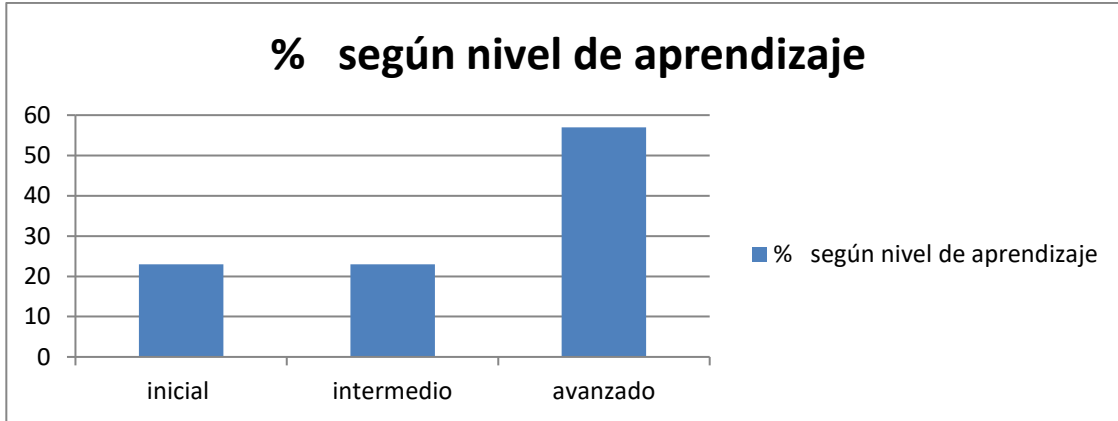
Los estudiantes de la escuela este año se han caracterizado por ser niños muy responsables, alegres y comprometidos con la asignaturas, especialmente de lenguaje y comunicación, motivo por el cual los aprendizajes han sido óptimos en cada uno de ellos; este año a pesar de las dificultades que presentó el tema de la pandemia, los niños y niñas han logrado aprendizajes significativos en cuanto al currículum y al nivel que cursan a pesar de ser un curso numeroso como es el caso de 1° y 2° básico, con gran cantidad de estudiantes que se integraron recién este año al establecimiento.

Cabe destacar que en esta asignatura todos los estudiantes, pudieron expresarse libremente, en creación de producción de textos, a la vez se logrando un excelente nivel logrando la mayoría un buen nivel de logros. Implementando nuevas estrategias de aprendizajes a pesar del momento tan difícil por el cual estamos viviendo, por la pandemia logrando un aprendizaje significativo en cuanto al currículum. Además, es esta la asignatura que permitió trabajar en forma interdisciplinaria, pudiendo integrar muchas metodologías a otros objetivos de aprendizaje de las demás asignaturas.



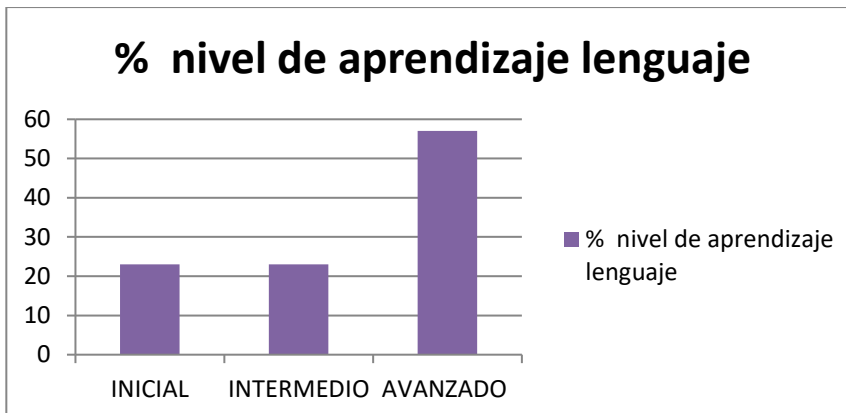
Son 66 estudiantes que logra movilizar positivamente sus aprendizajes tanto en lenguaje como en matemática, lo que equivale al 83% de los estudiantes. Sin embargo, esta cantidad varía según el curso. Los cursos de menor movilidad son 1° y 4° básico.

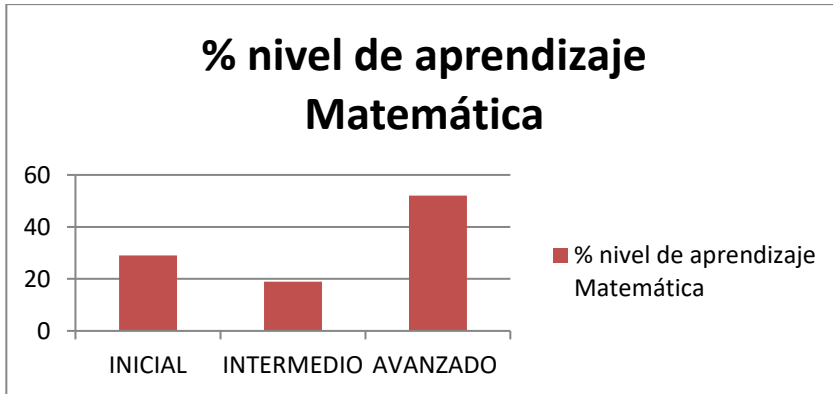
Satisfactoriamente 66 estudiantes tuvieron una movilidad positiva. Sin embargo, sólo 55 % alcanzó el nivel avanzado, 21% el nivel intermedio y el 26% el nivel inicial en términos generales.



Aunque la movilidad es alta, excepto 1° básico que sólo alcanza el 63%, se evidencia un bajo número de estudiantes en el nivel Avanzado, especialmente en 5° y 6° básico en lenguaje. A la realidad de matemática se agrega el nivel 4° a 5° y 6° básico que también tiene bajo número de estudiantes en el nivel Avanzado.

A continuación se presentan los resultados diferenciados por asignatura, demostrando que en lenguaje en comparación con la última medición de la Agencia de la Calidad (40% 2017) ha disminuido considerablemente a 23%. Igual ha sucedido en Matemática donde en la última medición alcanzó el 70% de insuficiente y en nuestra medición alcanzó un 29%.





Al realizar la correlación del nivel alcanzado por los estudiantes se concluye que los estudiantes que tienen una asistencia que supera el 90% son estudiantes que alcanzan el nivel Medio Alto y Alto. (31% equivalente a 25 estudiantes). Es digno de analizar que 12 estudiantes teniendo una muy baja asistencia o inasistencia crónica alcanzan un nivel alto o medio alto llegando al 15%. Se puede concluir que los estudiantes deben mejorar su asistencia si quieren elevar o mejorar sus aprendizajes, pues 40 estudiantes de los 80 que existen actualmente tienen nivel bajo o medio bajo, equivalente al 50% de la matrícula de la escuela.

Este análisis se articula con los estándares de desempeño indicativo de calidad que se relaciona con la práctica docente, especialmente del Profesor Jefe, quien es el encargado de acompañar activamente e informar a los estudiantes y sus familias las orientaciones formativas y académicas de cada curso y de cada estudiante. Para lo cual se establecieron objetivos, siendo uno de ellos el analizar y sistematizar los resultados de aprendizaje de los estudiantes.



En general se visualiza una tendencia al alza desde el año 2016 al 2018, aunque el año 2017 se visualizó un alza considerable en 3 indicadores autoestima, clima convivencia escolar y hábitos de vida saludable.

Lamentablemente, debido a la contingencia de la emergencia social vivida en Octubre del año 2019, no vamos a considerar esos resultados. Sin embargo, aunque el proceso escolar ha sido complejo durante la pandemia y las clases virtuales, podemos visualizar de acuerdo a ciertas herramientas de gestión algunos posibles resultados potenciales que podrían darse cuando se apliquen nuevamente estos instrumentos. Nos referimos a los siguientes instrumentos que nos permiten realizar este análisis:

- Encuesta de satisfacción
- Registro interno de derivaciones a los especialistas
- Registro interno de convivencia escolar
- Evaluación Integral de Aprendizaje (DIA) área socioemocional
- Acciones dirigidas a los estudiantes sincrónicos y asincrónicos
- Registro y evolución de los indicadores sociales y personales
- Resultados del Plan de Asistencia Interna

Autoestima académica y motivación escolar: Si bien es cierto los padres y apoderados fueron enfático a la hora de cambiar el Proyecto Educativo en el año 2018, opinando que este era demasiado academicista y poco tenía relación con el énfasis que ellos quería con respecto a fortalecer los valores y aspectos formativos de los niños, igual han manifestado que tienen grandes expectativas de lograr y que es muy importante que los niños y niñas sean felices, con una autoestima que les permita enfrentar los desafíos de estos tiempos. Esto se notó especialmente con las



clases remotas , donde se requirió que los padres y apoderados se involucraran directamente en el proceso de aprendizaje. Tanto los padres como los estudiantes opinan en la encuesta de satisfacción que la acción de los docentes en las clases virtuales con la forma de enseñar , las actividades y las tareas dadas en esta modalidad de enseñanza alcanza un nivel de satisfacción del 94% en el primer semestre y en el segundo semestre bajó a un 85%, cuyas causas las podemos relacionar con el cansancio de todo un año de trabajo sistemático.

Clima de convivencia escolar: De acuerdo a la encuesta de satisfacción y los registros de situaciones de conflicto es evidente la disminución de casos con problemas en comparación al año 2017. Desde el año 2018 al 2020 se ha verificado esta tendencia, incluso en el transcurso del año 2020 , aunque en modalidad remota, solo ha habido un caso por resolver , pero la etapa a la que llegó sólo fue a nivel de convivencia y no hubo una mayor intervención. Actualmente, se puede afirmar las situaciones de conflicto disminuyeron considerablemente tanto a nivel de estudiantes como de apoderados. Se ha analizado que uno de los factores que ha influido ha sido la democratización de los procesos de gestión al hacer participe en forma democrática a todos los estamentos en la confección y actualización tanto de las normas de convivencia como de los protocolos, incluso elaborándose un protocolo en el año 2018 para enfrentar la convivencia con los padres y apoderados. Otro factor ha sido la presencia de un Centro de padres y apoderados liderado por una apoderada comprometida y responsable capaz de postular a sus propios proyectos y tener iniciativa propia en muchos aspectos. El ambiente de respeto, organizado y seguro son tres aspectos que los padres y apoderados siempre han enfatizado como características importantes de la escuela. Incluso muchos de ellos han recomendado la escuela a otras personas y muchos de los 20 apoderados nuevos

desde el año 2017 han manifestado que han llegado a la escuela porque es una escuela pequeña, donde todos se conocen, se ve que no existen conflictos y a través de los comentarios de terceros han opinado que la escuela se visibiliza dentro de la comuna en forma positiva. La encuesta de satisfacción arrojó por parte de los apoderados que un 97% encuentra que la respuesta a de la escuela ha sido satisfactoria a la emergencia sanitaria. En el caso de los niños ellos opinaron que la semana de la seguridad escolar y las actividades extraescolares significaban para ellos un 89% de satisfacción.

Participación y formación ciudadana : Tomando en consideración la totalidad de la encuesta de satisfacción se puede afirmar que los estudiantes junto a sus familias están orgullosos de pertenecer a la escuela y lo hacen presente en las respuestas de la encuesta misma arrojando un 88% y 93% de satisfacción respectivamente. En cuanto a la participación un dato decidor por parte de los apoderados es que un 93% opina que los estudiantes son escuchados tanto por el equipo directivo como por sus profesores. Además , el mismo hecho de participar de una encuesta a través de un sistema tecnológico participando más del 63% en la primera encuesta y en la segunda un 50% . Todos los elementos de gestión como el PEI , PME y Reglamento Interno es sometido a análisis tanto a los apoderados , docentes y estudiantes. Las redes sociales Facebook demuestra un alto grado de participación, debido a lo mismo se decidió crear otra instancia como es el Instagram. Tampoco se ha registrado algún conflicto donde los apoderados reclamen de que algún profesor o integrante de la comunidad le nieguen el derecho a expresar su opinión.

Hábitos de Vida saludable: Por razones obvia pensamos que los aspectos de autocuidado y hábitos de vida activa , a pesar de la pandemia han sido aspectos que se han fortalecido por las clases de orientación, educación física , reuniones de apoderados y actividades recreativas (día del desafío , del deporte,



semana de la seguridad escolar, etc.) Si bien es cierto la actividad física no se realizó en forma extra programática en las clases , si se realizaron actividades en la asignatura y en las otras de forma indirecta. Sin embargo, creemos que los hábitos alimenticios escuela se ha reforzado a través de las asignaturas especialmente de Ciencias Naturales , no se ha podido establecer prácticas debido a la contingencia y que es delicado tocar este tema cuando muchos padres y apoderados tienen ya su propia dieta y que han hecho que al estar más tiempo en la casa los estudiantes hayan subido de peso. Sin duda este aspecto va a tener que retomarse en el año 2021.

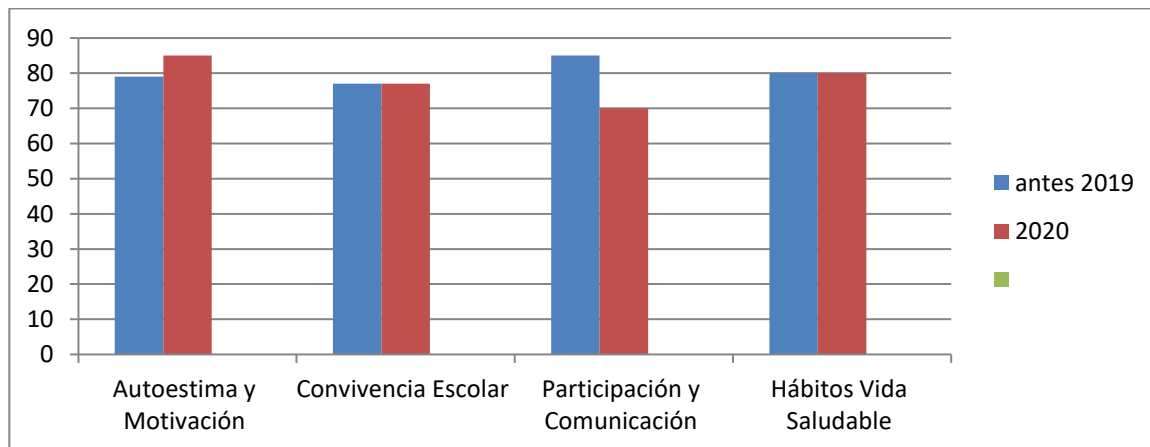
El indicador Asistencia escolar cuenta con un plan que es una práctica instalada de óptimo nivel. Sin embargo, es necesario poseer un plan específico con objetivos claros y precisos ,que lleven a constituir acciones concretas en apoyo a elevar la asistencia y matrícula de la escuela en forma integrada. En el año 2017 no se visualizaba por parte de la comunidad , especialmente de los docentes , la necesidad de elevar la matrícula, si la asistencia a clases que se reconocía que era baja. Sin embargo, en el transcurso de los años se pudo comprobar que la escuela tiene una capacidad legal de matrícula de 120 estudiantes por lo cual no se justificaba seguir fomentando una disminución por falta de espacio. Actualmente se tiene la resolución que lo avala , por lo que lentamente hubo que realizar un trabajo de sensibilización para aumentar la matrícula , incluso a nivel de los apoderados, pues consideraban que la escuela no sería lo mismo con más estudiantes. Sin embargo, esto se logró especialmente al iniciar en conjunto con la Educadora de Párvulo , Asistente Social y directora una campaña de promoción desde el mes de agosto a diciembre cuando termina el proceso de matrícula. Se comenzó a confeccionar tríptico informativo para distribuir dentro de la comunidad, visitar las escuelas de lenguaje, a publicar un mayor número de actividades en las redes sociales , entregar



información en las redes de apoyo y el entorno cercano, solicitar y transmitir un mensaje de propaganda en las reuniones de apoderados. A pesar de este trabajo directo a la matrícula, se comenzó un proceso también para elevar la asistencia que en el año 2019 alcanzó sólo el 85%. De todas formas, debemos afirmar que esta asistencia obedece a que algunos pocos estudiantes registren una asistencia muy baja que perjudica los resultados como escuela. Por este motivo se comenzó a trabajar con el Asistente Social, quien era el encargado de monitorear la asistencia. Se premió a los estudiantes con las más altas asistencia, incluso en las aulas virtuales.

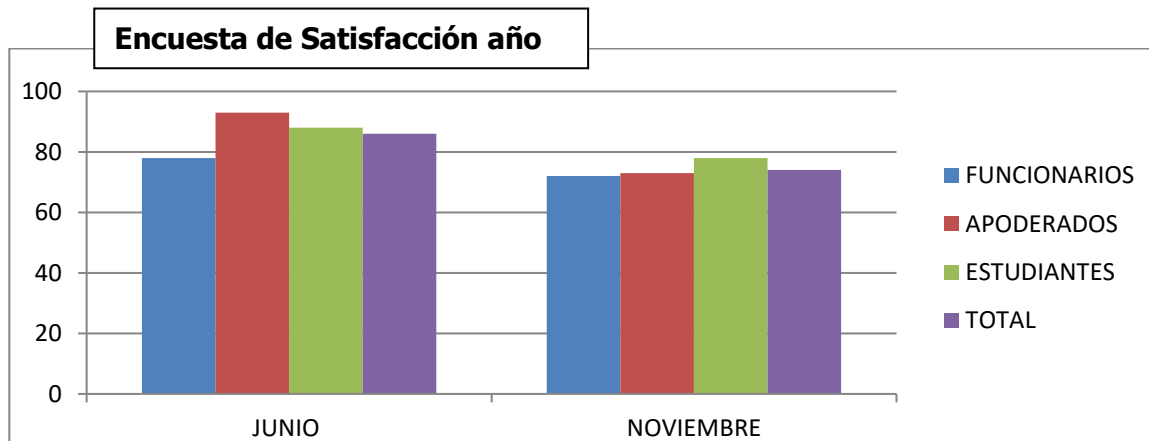
Con respecto a la equidad de género es un indicador que debemos empezar a trabajar a pesar de que existe el plan de afectividad, sexualidad e identidad de género. Siempre se ha trabajado, pero no se hace distinción entre aquellos aspectos dirigidos en equidad e igualdad tanto para hombres como mujeres. Este indicador evalúa el logro equitativo de resultados de aprendizaje obtenidos por hombres y mujeres en establecimientos mixtos. La equidad de género en el ámbito escolar, se traduce en que se transmiten expectativas similares a hombres y a mujeres respecto de su rendimiento y su futuro académico y laboral. Esto porque existen diferencias en los resultados según el género.

### EVOLUCIÓN INDICADORES SOCIALES Y PERSONALES



La encuesta de satisfacción a los diferentes estamentos es una de las evidencias más importantes a la hora de analizar el impacto de las acciones en la estrategia anual y el objetivo estratégico que se quiere alcanzar después de los cuatro años del Proyecto de Mejoramiento. Además, es un indicador que debemos analizar mirando cada uno de los elementos de gestión, los sistemas normativos y por supuesto el Proyecto Institucional que nos identifica. Si a esto le agregamos los indicadores sociales y personales, debería darse una articulación entre los resultados de nuestra encuesta y los resultados alcanzados en el SIMCE en el aspecto social y personal.

Se aplicaron 2 encuestas de satisfacción una en Junio y otra en Noviembre a todos los estamentos: estudiantes, apoderados y funcionarios. Se observaron los siguientes resultados :



Como era de esperar inmediatamente de la situación vivida producto de la pandemia la comunidad escolar arrojó que un 86% de satisfacción , pero que al pasar el momento de contención la comunidad manifestó una menor satisfacción de 74% . Sin embargo, es necesario observar que los funcionarios manifiestan un nivel de satisfacción menor, quizás por el grado de exigencia y la autocrítica a la hora de evaluar su trabajo. Esto tiene un aspecto positivo, sin embargo también es verdad

que difícilmente se puede transmitir los valores insertos en la encuesta a los estudiantes y apoderados si los funcionarios no tienen un sentido de pertenencia con la escuela. Por este motivo creemos que es necesario hacer un trabajo con los funcionarios para fortalecer la identidad y orgullo por trabajar en la escuela. Creemos que los docentes están más preparados y tienen más competencias que los asistentes en este aspecto.

Otro análisis importante es la relación entre los indicadores sociales y personales del SIMCE con la encuesta elaborada en la escuela, la que indica interesantes conclusiones. El clima de convivencia escolar y los hábitos de Vida saludable no se diferencia con los obtenidos en el SIMCE. Sin embargo, en el caso de la autoestima pareciera que a la hora de responder en las mediciones estandarizadas los estudiantes tiene una percepción más elevada del trabajo académico se siente más confiados en sus capacidades de aprender, reconocen que los docentes les ayudan a aprender, se encuentran medianamente motivados por las obligaciones escolares, ven las tareas como una responsabilidad escolar. Llama la atención que no reconocen un nivel alto en la participación y formación ciudadana, lamentablemente este año debido a la pandemia no se pudo realizar las elecciones del CCPP y CCAA, se pudo trabajar el himno de la escuela, sería necesario dar mayor énfasis a este trabajo para desarrollar la identidad y sentido de pertenencia.

AÑO	AUTOESTIMA ACADEMICA Y MOTIVACION ESCOLAR	CLIMA CONVIVENCIA ESCOLAR	PARTICIPACION Y FORMACION CIUDADANA	HABITOS DE VIDA SALUDABLE	TOTAL
EVOLUCION 2016-2018	79	77	85	80	81
ESCUELA 2020	85	77	70	80	78
ESTUDIANTES	89	86	68	94	84
APODERADOS	81	68	71	66	78
FUNCIONARIOS	72	79	64	64	70

Estas encuestas se relacionan directamente y contribuyen a la estrategia del año de la dimensión Liderazgo, Convivencia y por supuesto de la dimensión Pedagógica, aunque en esta última no se ingresó como evidencia. Es una evidencia que permeabiliza el Proyecto de Mejoramiento Educativo. Al mismo tiempo contribuye a la implementación del Modelo Pedagógico que hemos definido y articulado este año, para lo cual hemos diseñado objetivos que fortalecen los estándares de desempeño escolar de calidad como es llegar a provocar que el equipo directivo y los profesores jefes promuevan de manera activa que las familias y los apoderados se involucren y participen en el proceso educativo de los estudiantes.

Estandar que se evalúa con la participación a través de una encuesta de satisfacción aplicada a todos los estamentos. Sin embargo sería beneficiosos establecer ciertos estudios más detallados como la diferencia entre lo que piensa el grupo de asistentes de la educación con los docentes, los resultados de cada curso y elevar la participación de la comunidad. A continuación se presentan los porcentajes de participación en la encuesta.

El plan de asistencia consta de 5 etapas que se inicia en Marzo, inmediatamente después de la emergencia sanitaria:

1. Contacto directo a través del celular: Especialmente los meses de marzo, abril y mayo. Tanto los docentes, el asistente social y la directora, realizan llamadas telefónicas a los estudiantes que evidencian una inasistencia de dos días a una semana. En esa oportunidad el equipo se da cuenta que las inasistencias se debían a una falta de implementos para conectarse como: internet, tablet, celulares, modem, etc. Para lo cual se tomaron medidas de gestión para facilitar estos implementos a los estudiantes. Se repartieron 37 tablet, 16 modem y 8 tarjetas de internet, lo cual disminuyó considerablemente los problemas de conexión.
2. Visitas a los hogares especialmente en los meses de mayo a septiembre. Los docentes, dupla y directora: una vez que los equipos estaban funcionando visitaron a los estudiantes para verificar las causas de sus inasistencias.
3. Visitas domiciliaria del Asistente Social Y Directora para lograr comprometer a los apoderados a que la asistencia de los estudiantes se regularizara, pues se habían entregado implementos educativos. Especialmente esto fue en el mes de octubre, donde firmaron una carta de compromiso 8 apoderados de 20 estudiantes. En realidad, son familias de estudiantes de hermanos y primos (Hnos Gana, Hnas Curín, Hnos y primos LLanquín, Hnas Gaete, Francisco Santander, Maite Manso y Agustín Núñez) Equivalen al 25% del total de estudiantes. De este porcentaje actualmente solo dos estudiantes perseveraron en una inasistencia reiterada, equivalente a un 2,5 %.



4. Durante todo el proceso se incorporaron acciones de motivación y entrega de incentivo a las mejores asistencia o participación en actividades. Se entrega incentivo en el mes de Mayo , luego en septiembre y en noviembre , por asistencia o actividades en las que han participado.

De acuerdo a los lineamientos comunales basados en los estándares indicativos de calidad de los establecimientos educativos a nivel nacional, se unificó con el equipo directivo de la comuna los principales estándares de calidad que todos los colegios y escuelas de la comuna debían priorizar. Tomando en consideración esta directriz se redactaron los objetivos para cada uno de los estándares de acuerdo a nuestra realidad escolar. La asistencia interna se articula directamente con el foco 2 , que pretende aumentar la asistencia a clases propuesto por el Mineduc, especialmente ante la emergencia sanitaria y se relaciona con los indicadores sociales y personales , donde evitar la deserción y elevar la asistencia es un indicador de calidad a la hora de categorizar a las escuelas. Por este motivo, el estándar de calidad propuesto a nivel comunal que se articula es el estándar 2. 1 donde exige que el director centre su gestión y se responsabilice del logro de los objetivos no sólo académico sino también

Este informe se basa en la asistencia de los estudiantes a las aulas virtuales para que desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que aprendan durante la educación escolar. Pretende que la comunidad escolar valore la asistencia a clases en diferentes contextos, realidades y modalidades de enseñanza. La escuela continúa el plan de asistencia para lograr el aumento de matrícula y de asistencia con medidas puntuales hacia la motivación de los estudiantes como a los problemas sociales que pudieran interferir en este indicador. Para lo cual la dupla sicosocial tuvo un papel primordial en el seguimiento y monitoreo de este proceso.

Si bien es cierto los indicadores sociales y personales que el Mineduc entrega a los establecimientos no incorpora como dato de análisis la asistencia escolar, nuestra escuela y comuna ha iniciado un análisis e intervención directa para elevar la asistencia en cada escuela, obtenida del registro que realizan los docentes en las aulas virtuales y los informes que los docentes derivan al Asistente Social, encargado de de recopilar la información y proceder a las visitas a los hogares. La plataforma arrojó una usabilidad de 9 niños promedio por sala. Considerando que la asistencia es un indicador social y personal importante el Mineduc también centró en este como un foco importante que se expresó en el análisis del estado de avance de los movimientos claves que debían fortalecerse aún más en el contexto de pandemia, donde era peligroso que se produjera la deserción escolar.

Aunque el análisis de este foco se realizó en el mes de agosto, anteriormente existía prácticas instaladas, producto de que el plan se instauró en la escuela en el año 2019. Por este motivo al realizar la evaluación o monitoreo de los 9 movimientos claves que eran aplicable en la escuela, 3 tienen nivel satisfactorio y 6 nivel avanzado. Esto significa que hubo que mejorar algunos detalles, dándonos cuenta en el incremento de la matrícula (80 estudiantes), ya que los padres visualizaron que la escuela tienen características que ellos prefieren y buscan en comparación a otras escuelas de la comuna. Otra evidencia importante fue la asistencia a las aulas virtuales, ya la gestión de la escuela no sólo se tradujo en la acción de la dupla, sino en la acción de los docentes que lograron mantener la motivación y contención necesario a los estudiantes como a los apoderados. Por otro lado la gestión directiva también contribuye a que este indicador sea de nivel avanzado, porque se realiza un trabajo en equipo, donde toda la comunidad educativa se involucra y se hace parte de la necesidad de elevar la matrícula como la asistencia.

CURSO	ASISTENCIA ANUAL	Estudiantes crónicos	crónicos (%)
PK	79	2/6	33
K	74	6/8	75
1°	65	8/16	50
2°	76	9/16	56
3°	80	3/9	33
4°	61	3/7	43
5°	80	3/7	43
6°	63	9/11	81
<b>TOTAL ESCUELA</b>	<b>72 %</b>	<b>43/80</b>	<b>54%</b>

Uno de los grandes desafíos para el año 2021 es elevar la asistencia al igual que se ha hecho con la matrícula. Si bien es cierto el porcentaje es bajo, considerando el contexto de la pandemia y los indicadores de asistencia de la propia escuela son buenos los resultados. En el año 2019 la asistencia a las aulas presenciales fue de un 85%. Sin embargo, hay que aclarar que obedece a la asistencia baja de estudiantes muy puntuales con muy poca asistencia y que a pesar de los esfuerzos en las acciones que tuvimos en el plan de asistencia igual registraron una asistencia baja, producto esencialmente de los problemas sociales como: vulnerabilidad de derechos por parte de los padres, hijos de padres privados de la libertad. Además, en muchos casos los estudiantes dejaron de asistir, pero al no recibir información de los organismos competentes no podíamos vulnerar los derechos eliminándolos de la matrícula.

Actualmente, podemos afirmar que el aumento de matrícula obedece a estudiantes cuyos padres tienen un perfil diferente, donde se ve claramente que



ha sido su opción y elección matricular a sus hijos e hijas, por lo cual se traduce en estudiantes con muy buena asistencia.

La inasistencia crónica se elevó a un 54% en época de pandemia, cifra alta si se considera que el año 2019 se alcanzó una inasistencia crónica del 20 %.

Sin embargo, se puede concluir que la movilidad de la asistencia de abril a fines de año (octubre) fue positiva, considerando que fue la siguiente:

<b>CURSO</b>	<b>MOVILIDAD DE ABRIL A FINES DE AÑO 2020(80 estudiantes)</b>	<b>% DE MOVILIDAD</b>
PK	4/6	67
K	6/8	75
1°	2/16	13
2°	11/16	69
3°	4/9	44
4°	4/7	57
5°	6/7	86
6°	6/11	55
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>54%</b>

## 9. Plan de mejoramiento.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el estudiante de magíster debe elaborar un plan de mejoramiento. Este plan debe contener objetivos y metas estratégicas para cada dimensión del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar y responder a los resultados expuestos en el punto anterior. Tal como se menciona en el instructivo, se solicita este plan pensando en un año.

Respondiendo a la realidad y diagnóstico de la escuela y a la fase estratégica con los objetivos y metas diseñada en el año 2020, debemos incorporar las orientaciones entregadas por el Mineduc con respecto a tres focos para el año 2021: recuperación de los aprendizajes, Convivencia Escolar y resguardo socioemocional y organización y funcionamiento de la escuela, pensando en que el COVID virus requiere de medidas de protección y un protocolo especial para implementar nuevamente el quehacer escolar. Sin embargo, esos focos coinciden con el énfasis que la comunidad escolar ha dado seleccionando las siguientes subdimensiones

- Planificación y gestión de recursos
- Apoyo al desarrollo de los estudiantes
- Formación
- Gestión de Recursos Personal, Gestión de Recursos Financieros y Gestión de Recurso Educativo

A la vez hoy como nunca el Mineduc sugiere que las acciones sean lo más acotadas, donde una acción signifique abordar las temáticas de los diferentes sistemas normativos o planes normativos, transformándose la acción en un importante herramienta con sentido estratégico y pedagógico. Se concluye que los planes también pueden agruparse y constituirse en base a

los focos prioritarios, al énfasis de las subdimensiones por parte de la comunidad educativa y a los desafíos de estructurar el trabajo educativo de acuerdo a las circunstancias entre una educación remota y la educación híbrida o educacional presencial a la que estábamos acostumbrados.

### Objetivos y Metas estratégicas

Dimensión	Objetivo	Meta
Gestión pedagógica	Fortalecer los procesos pedagógicos con el propósito de alcanzar la movilidad de los aprendizajes en todos los niveles de las asignaturas de Lenguaje y Matemática con evidencias concretas.	Los docentes en un 90% aplican la planificación diversificada con instrumentos de evaluación y realizan adecuaciones curriculares que les permite la toma de decisiones durante los cuatro años.
Liderazgo	Potenciar el proceso de planificación estratégica y gestión de resultados basado en evidencias concretas.	En un 90% los elementos y resultados de gestión son evaluados con la comunidad escolar para la toma de decisiones.
Convivencia escolar	Fortalecer un clima de convivencia escolar que sea capaz de evidenciar que los aspectos sociales y personales de los estudiantes han mejorado los resultados y prácticas cotidianas.	Los indicadores de desarrollo sociales y personales en un 90% se actualizan, se socializan y evalúan entre todos los estamentos para tomar decisiones con respecto a la convivencia escolar.
Gestión de recursos	Gestionar eficiente y eficazmente los recursos materiales, humanos, financieros y tecnológicos para el buen desarrollo del proceso educativo.	El 90% de los recursos materiales, humanos, financieros y tecnológicos son utilizados en apoyo a los procesos pedagógicos.

## Plan anual

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Gestión pedagógica	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Fortalecer los procesos pedagógicos con el propósito de alcanzar la movilidad de los aprendizajes en todos los niveles de las asignaturas de Lenguaje y Matemática con evidencias concretas.	Implementar y monitorear el Modelo Equilibrado Inclusivo basado en competencias, el plan de priorización curricular en matemática y lenguaje en los todos niveles educativos	Implementación de los procedimientos del Modelo Educativo Equilibrado inclusivo  Monitoreo de la priorización curricular de acuerdo al plan de clases y proyecto de aula  Movilidad de los aprendizajes de los estudiantes	Equipo Técnico y docentes
Liderazgo	Planificación y gestión de recursos	Potenciar el proceso de planificación estratégica y	Elaborar y monitorear el plan de mejoramiento	Organización de la escuela durante y posterior a la emergencia sanitaria	Director y Equipo Directivo

gestión de resultados basado en evidencias concretas.

de acuerdo al Proyecto Educativo y las adecuaciones realizadas por la emergencia sanitaria, tomando los datos como base para la toma de decisiones

Articulación entre el nivel inicial y el nivel básico

Convivencia escolar	Formación	Fortalecer un clima de convivencia escolar que sea capaz de evidenciar que los aspectos sociales y personales de los estudiantes han mejorado los resultados y prácticas cotidianas.	Desarrollar una cultura de altas expectativas en los estudiantes y apoderados basado en los estándares indicativos de desempeño	Encuesta de satisfacción de todos los estamentos  Plan de Matrícula y Asistencia Interna de la Escuela  Talleres de desarrollo socioemocional de los estudiantes  Compromiso de los padres y apoderados en el desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas	Equipo directivo  Equipo directivo  Encargada de Convivencia  Encargada de Convivencia
Gestión de recursos	Gestión de Recursos Financieros  Gestión de Recurso Educativo  Gestión de Recursos Personal	Gestionar eficiente y eficazmente los recursos materiales, humanos, financieros y tecnológicos para	Asegurar la sustentabilidad del Proyecto Educativo Institucional, rigiéndose por un	Plan de presupuesto Anual  Recursos didácticos para el uso y desarrollo de los aprendizajes	Sostenedor y Equipo Directivo  Equipo Directivo
			46		

el buen desarrollo del proceso educativo.

presupuesto, que le permita contar con los recursos didácticos para el uso y el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes  
Implementar estrategias efectivas para contar con personal idóneo y competente, a través de procesos de selección validado y compartido

Estrategias efectivas:  
Bitácora del docente y la evaluación docente,  
Capacitación, Proceso de inducción, evaluación y desvinculación

Equipo Directivo

## 10. Bibliografía.

- 1.- Nuevos Estándares indicativos de desempeño
- 2.- Claves para el Bienestar: Bitácora para el Autocuidado docente (Mineduc)
- 3.- Diseño de Proyectos
- 4.- Innovación Educativa
- 5.- Fundamentos de la educación
- 6.- Políticas Educativas
- 7.- Metodología de la Investigación
- 8.- Orientaciones para la elaboración del PME 2021 (Mineduc)
- 9.- La Educación y sus Fundamentos .Gerardo Ramos Serpa Licenciado en Filosofía , Doctor en Ciencias Filosóficas y Master en Ciencias de la Educación Superior Pag 15 año 2020.
- 10.- Gestión por Procesos: Herramienta para la mejora de centros educativos. Manuel Portero Ortiz pag.10 Año 3.
- 11.- Metodología de la investigación Del Castillo, Cinthia, Olivares Socorro y González, Martín. Año 2014