



# **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD**

## **TRABAJO DE GRADO II**

### **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO**

COLEGIO GABRIELA MISTRAL  
OVALLE

**PROFESORA:** Rocío Riffo San Martín  
**ALUMNO:** Yerko Abrego Agüero

Ovalle, Chile Agosto 2021



## Índice

1. Portada.
2. Índice.
3. Resumen.
4. Introducción.
5. Marco teórico.
6. Marco contextual.
7. Diagnóstico institucional.
8. Análisis de resultados.
9. Plan de mejoramiento.
10. Bibliografía.
11. Anexos.



## Resumen

El estudio que se llevó a cabo en las dependencias del Colegio Gabriela Mistral de la comuna de Ovalle IV° Región, permitió la actualización de los datos que corresponden a comunidad formada por Estudiantes, padres y apoderados de la comuna, incluyendo a la vez a algunos que vienen de lugares aledaños desde zonas rurales, además de quienes trabajan en el establecimiento en sus distintas dotaciones; Cuerpo directivo, Docentes, Asistentes de Aula, Paradoctentes, Auxiliares. Este instrumento permitió recabar información la que fue analizada, luego fue clasificada para realizar la toma de decisiones en los ámbitos que se presenta a continuación:

- Gestión Pedagógica
- Liderazgo
- Convivencia Escolar
- Gestión de Recursos
- Área de Resultados

Una vez aplicado el instrumento, se realiza el trabajo de planteamientos de las acciones que permitirán construir el plan de mejoramiento en cada uno de los ámbitos evaluados, considerando a todos los estamentos y participantes del colegio. De esta manera la toma de decisiones que le dan la forma al plan de mejoramiento es totalmente inclusivo y participan los funcionarios que día a día le dan vida a la institución.



## Introducción

En el presente testimonio, realizado en el contexto en que está inserto la población que forma el Colegio Gabriela Mistral de la comuna de Ovalle, VI° Región, Cuerpo de Directivos, Docentes, Asistentes de Aula, Paradocentes, Personal Auxiliar, Estudiantes, Padres y Apoderados, entre estudiantes damas y varones de 1° año básico a 4° año de Enseñanza Media, contando con un curso por cada nivel. Establecimiento ubicado en el centro de la Comuna y presenta la característica de ser uno de los más antiguos de Ovalle.

Según el *“Webstern’s International Dictionary, la investigación es definida en una forma más descriptiva u operativa: es una indagación o examen cuidadoso o crítico en la búsqueda de hechos o principios; una inteligente pesquisa para averiguar algo”*

**J.W. Best**, en su obra *“Cómo Investigar en Educación”* considera la investigación como el proceso más formal, sistemático e intensivo de llevar cabo el método científico del análisis.

Por esta razón y muy de acuerdo a lo que plantea **Monroe** sobre el propósito de la investigación *“no es otro que el descubrir principios y generar procedimientos para luego aplicarlos en el campo de la educación...”* La estrategia de trabajo se realizó enmarcada en reuniones técnicas, las que estaban dirigidas por representantes del cuerpo Directivo y donde participaban los Docentes de los ciclos correspondientes. Además, de instancias de reuniones en que participaron los Asistentes de Aula y paradocentes. Por otra parte, en reuniones de apoderados donde se implementaron algunas de las preguntas relacionadas con los ámbitos descritos y que se relacionan directamente con la participación de ellos en la comunidad de la Institución.



## Marco teórico

Como nuestra misión lo establece promovemos un crecimiento de hombres y mujeres que estén preparados para la vida con sentido trascendente Apoyamos nuestra labor en el paradigma constructivista y el socio-cultural, las influencias más representativas de estos paradigmas, proceden, entre otros de:

El paradigma pedagógico constructivista está centrado en la persona y en sus experiencias previas, a partir de las cuales ésta realiza nuevas construcciones mentales. Este paradigma es una herramienta útil para explicar y hacer funcional un modelo curricular centrado en el aprendizaje.

Como referencia de estudio de este modelo interpretativo destacaremos a los tres pensadores constructivistas más relevantes: Jean Piaget, Lev Vygotsky y David Ausubel.

Aprender, en la concepción Vigotskiana, es:

- Hacerse autónomo e independiente,
- Necesitar, cada vez menos, del apoyo y ayuda de los adultos o de los pares con mayor experiencia, la evaluación de logros en el aprendizaje se valora a partir de la mayor o menor necesidad que tenga el aprendiz de los otros para aprender  
El contenido que se ha de aprender debe tener sentido lógico.

- El estudiante debe tener deseos de aprender,
- Voluntad de saber,

Una actitud sea positiva hacia el aprendizaje.

En síntesis, los aprendizajes han de ser funcionales, en el sentido que sirvan para algo, y significativos, es decir, estar basados en la comprensión. Desde esta perspectiva la enseñanza se orienta al desarrollo de las facultades superiores como son la inteligencia (capacidades y destrezas) y también al desarrollo de valores-actitudes para preparar personas capaces de vivir y convivir como tales.

El Docente construye el conocimiento en conjunto con el alumno, usando estrategias innovadoras (ya conocidas, desde la implementación de la Reforma) que permiten un aprendizaje no forzado, sino, intencionado hacia una utilidad real que el alumno reconoce, hoy en día, convirtiendo el aula en un espacio de satisfacciones y logros. En el caso de la Educación Básica, más lúdicos y dinámicos donde el niño entienda qué aprende y para qué y en el caso de educación media más reflexiva que los alumnos sean capaces de responder para qué, cómo y cuándo.

El Colegio Gabriela Mistral de Ovalle, con el objetivo de ir mejorando, adecuando y actualizando las instancias de participación de toda la comunidad que lo forma (estamentos de la institución, padres, apoderados y estudiantes) y en el marco de la



Visión, que “ pretende formar personas con valores fundamentales, con un alto compromiso en su desarrollo integral (creativo, emprendedor, innovador), que sea capaz de interactuar con el medio para que de ese modo tome decisiones sustentables en el tiempo, responda a una sociedad cambiante y enfrente su futuro con un proyecto de vida personal útil a la sociedad ”, se realiza de manera periódica el levantamiento de información de manera de evaluar el estado de avance en cada una de sus temáticas y ejes.

La autonomía e iniciativa personal, uno de los objetivos prioritarios de una escuela que eduque para el mundo en el que vivimos, que forme ciudadanos capaces de mejorar la sociedad, debe ser el desarrollo de la competencia de emprender. Por todo lo cual nos parece imprescindible favorecerla y afianzarla mediante múltiples experiencias de aprendizaje.

Este futuro ciudadano debería adquirir, una vez finalizada la educación media, tres elementos esenciales que le ayudarán a enfrentarse con los recursos necesarios a una sociedad cada vez más compleja y en constante cambio:

1. Capital cultural: entendido como realización y desarrollo personal, es decir, ser capaces de perseguir objetivos personales y de aprender a lo largo de la vida.
2. Capital social: es el nivel de la inclusión y de la ciudadanía activa, la participación como ciudadanos responsables, solidarios y activos en la sociedad.
3. Capital humano: es la aptitud para el compromiso, que se concreta en ser capaces de emprender sin obstáculos su educación superior y/o obtener un buen puesto de trabajo en el mercado laboral, cuando sea pertinente.

Se pretende fortalecer estos capitales a través de: valores y actitudes personales como responsabilidad, perseverancia, conocimiento de sí mismo, autoestima, creatividad, sentido crítico, visión estratégica, motivación, sana ambición, actitud positiva hacia el cambio y la innovación, habilidades de relación, cooperación y trabajo en equipo, aptitudes para el liderazgo, creatividad y confianza, capacidad para elegir, imaginar proyectos, desarrollar las opciones y planes personales.

En síntesis, se pretende que los educandos sean capaces de desarrollar la autonomía y la iniciativa personal con la capacidad de imaginar, emprender, desarrollar y evaluar acciones o proyectos individuales o colectivos con creatividad, confianza, responsabilidad y sentido crítico”. Los valores que se fortalecerán serán:



Ámbito individual	Ámbito social	Ámbito académico
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Autocontrol</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Afirmación de la personalidad</li> <li>• Creatividad</li> <li>• Relaciones con los demás, auto exigencia, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia</li> <li>• Respeto y valoración de las diferencias</li> <li>• Convivencia pacífica</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Justicia social</li> <li>• Valores democráticos, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábito de estudio</li> <li>• Valor del esfuerzo y la constancia</li> <li>• Trabajo individual y en equipo  Organización del trabajo.</li> <li>• Compromiso con metas personales, grupales e institucionales, etc.</li> </ul>

### **OBJETIVO INSTITUCIONAL**

Liderar y conducir la unidad educativa, a través de la integración de estrategias de comunicación, supervisión y administración que contribuyan a un compromiso de logro de metas y objetivos establecidos en el PEI-PME Objetivo general eje Liderazgo. Liderar, diseñar, planificar, articular y conducir la unidad educativa.



## Problemática

Podemos presentar como problemática, tratando de contextualizar la investigación, en el levantamiento de información que se realiza a nivel Institucional para evaluar los estados en que va el funcionamiento de los proyectos en que participan la comunidad del Colegio, estableciendo así niveles de logros, niveles en que no se avanzó en su desarrollo y de esta manera permitirá tomar decisiones para aquellas acciones que se deben replantear, para una mejor cobertura y participación de todos. *“El problema, es la dificultad teórica o práctica, según se sitúe en el campo de la especulación o en el de la ejecución. Un problema es una pregunta surgida de una observación más o menos estructurada”* (Albordill ).

## Definición

**Carlos Sabino** afirma que *“el planteamiento de una Investigación no puede realizarse si no se hace explícito aquello que nos proponemos conocer: es siempre necesario distinguir entre lo que se sabe con respecto a un tema para definir claramente el problema que se va a investigar.”*

La investigación consta de preguntas que se plantean de acuerdo a nuestra Visión y Misión; “formar en todos los niveles (básico y media científico humanista) alumnos integrales, competentes en lo intelectual social valórico y afectivo a través del desarrollo de competencias blandas que le permitan ser personas autoexigentes, optimistas, creativos, emprendedores, innovadores, autónomos, tolerantes con la diversidad, capaces de desarrollar un espíritu crítico, para insertarse y proyectarse en una sociedad sustentable y emprendedora. Promovemos un perfil de alumnos y alumnas que estén preparados para la vida con sentido trascendente” la que nos permite establecer actividades que desarrollen cada una de estas etapas, incorporando también a padres y apoderados de la comunidad del establecimiento.

## Mejoras

La investigación, permitió establecer estrategias de mejoramiento de las dimensiones de: “ Gestión Estratégica, Gestión Pedagógica, Liderazgo, Convivencia Escolar, Gestión de Recursos, Área de Resultados, todas las estrategias apuntan a mejorar cada dimensión implementando nuevas actividades, objetivos y metas replanteadas, en busca de una mejor participación y cobertura eficaz de quienes participan en nuestra comunidad.

## Instrumento

El instrumento aplicado en esta ocasión es una rúbrica que incorpora preguntas que van dirigidas a las dimensiones de: **Gestión Institucional; Implementación de Planes** ( Políticas de Convivencia Escolar, Políticas de Sexualidad, Políticas de seguridad, Políticas de Inclusión, Políticas de Formación, Políticas de Desarrollo profesional Docente ); **Implementación Curricular , Análisis**





**de Resultados** ( Reflexión sobre los resultados: Aprobados por asignaturas, Rendimiento del Establecimiento, PSU, SIMCE )

### **Descripción**

El instrumento tiene por finalidad presentárselo al grupo homogéneo de la institución que pretende evaluar el avance de los ámbitos a través de preguntas que van dirigidas a las dimensiones de: **Gestión Institucional; Implementación de Planes; Implementación Curricular, Análisis de Resultados.**

Cabe mencionar que se aplicaron preguntas como por ejemplo:

**Gestión Institucional:** *¿Cómo ha sido el cumplimiento de los objetivos en relación a las acciones ejecutadas?*

**Implementación de Planes:** *¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en el Colegio?*

**Implementación Curricular:** *¿Cómo impactan las dificultades identificadas anteriormente, en la cobertura curricular?*

**Análisis de Resultados:** *¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?*



## Marco Contextual

### Generalidades

El colegio Gabriela Mistral, está ubicado en la calle Coquimbo # 478 en el centro de la comuna de Ovalle, IV° Región, cercano a la III° comisaría de carabineros, supermercados y tiendas.

Se da inicio del Colegio, un día 7 de Abril de 1962 por la Sra. Cruz Emilia Gómez Gómez, Profesora normalista y dueña del establecimiento, en una casa del centro de la comuna, la que se habilitó para comenzar con 1° año básico y con 7 alumnos (as ). Con el correr de los años, la casa dio espacios para incorporar a los cursos siguientes, y en poco tiempo se compró otra vivienda para ampliar la enseñanza a kínder y con esto mantener el colegio Gabriela Mistral mixto con un curso por nivel desde kínder a 8° año básico. Hoy, el colegio cuenta con una gran infraestructura, con nuevas dependencias, donde se incorporaron Biblioteca, sala de computación y redes tecnológicas, Laboratorio de Ciencias, multi-cancha, patios techados para enseñanza media y enseñanza Básica, comedor, sala de audio, enfermería, bodega de insumos y artículos de aseo e higiene.

El Colegio Gabriela Mistral, atiende a un universo de estudiantes de la comuna como también a aquellos que viven en zonas rurales, presentando un IVE Enseñanza básica: 87.3% y un IVE Enseñanza media: 85.1%, y en el caso de nuestros padres y apoderados con nivel educacional que en su mayoría no supera el 4° año Medio, entre otros de Nivel técnico profesional y profesionales de distintos ámbitos.

El diagnóstico que se aplicó vinculado al PME en los ámbitos de:

- Gestión Pedagógica
- Liderazgo
- Convivencia Escolar
- Gestión de Recursos
- Área de Resultados

Y relacionadas directamente con los sellos institucionales; “Educación desde la Afectividad”, “La formación de un Espíritu Sustentable y Emprendedor”,



“Desarrollar un sentido de vida trascendente Capital cultural Capital social Capital humano”

Por otro lado, también se vinculó con el PEI, en los ámbitos de:

- Plan de convivencia escolar
- Plan de Sexualidad, Afectividad y Género
- Plan de seguridad escolar
- Plan de Formación Ciudadana
- Plan de Inclusión
- Plan de Desarrollo profesional Docente

Cada plan está directamente con los sellos institucionales; “Educación desde la Afectividad”, “La formación de un Espíritu Sustentable y Emprendedor”, “Desarrollar un sentido de vida trascendente Capital cultural Capital social Capital humano”

Este instrumento de aplicación, contempla la **Autoevaluación Institucional**, en todas sus dimensiones, con el planteamiento de preguntas directas en la Gestión Institucional, Implementación de Planes, Implementación Curricular, Análisis de Resultados, Fortalezas y Oportunidades de Mejoramiento.



Nombre Establecimiento: COLEGIO PARTICULAR GABRIELA MISTRAL RBD: 767

## Análisis y Diagnóstico Institucional PME - PEI

### Síntesis de los componentes

Visión	El colegio Gabriela Mistral pretende formar personas con valores fundamentales, con un alto compromiso en su desarrollo integral (creativo, emprendedor, innovador), que sea capaz de interactuar con el medio para que de ese modo tome decisiones sustentables en el tiempo, responda a una sociedad cambiante y enfrente su futuro con un proyecto de vida personal útil a la sociedad.
Misión	El colegio Gabriela Mistral ubicado en centro de Ovalle, tiene como misión formar en todos los niveles (básico y media científico humanista) alumnos integrales, competentes en lo intelectual social valórico y afectivo a través del desarrollo de competencias blandas que le permitan ser personas autoexigentes, optimistas, creativos, emprendedores, innovadores, autónomos, tolerantes con la diversidad, capaces de desarrollar un espíritu crítico, para insertarse y proyectarse en una sociedad sustentable y emprendedora. Promovemos un perfil de alumnos y alumnas que estén preparados para la vida con sentido trascendente
Sello 1	Educación desde la afectividad
Sello 2	La formación de un espíritu sustentable y emprendedor
Sello 3	Desarrollar un sentido de vida trascendente Capital cultural Capital social Capital humano
Valores y Competencias	Los valores destacados en nuestro PEI son: • Tolerancia • Respeto y valoración de las diferencias • Convivencia pacífica • Solidaridad • Liderazgo • Justicia social • Valores democráticos responsabilidad Las competencias establecidas a través del PEI son: 1. competencia en comunicación lingüística, 2. competencia matemática, 3. competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, 4. competencia digital, tratamiento de la información 5. Competencia social y ciudadana, 6. Competencia cultural y artística, 7. competencia para aprender a aprender,

## Vinculación PEI con el Modelo de la Gestión Escolar

Sello	Dimensión de Gestión Pedagógica	Dimensión de Liderazgo	Dimensión de Convivencia Escolar	Dimensión de Gestión de Recursos
Educación desde la afectividad	Existen prácticas que permiten reforzar los valores institucionales Existen un horario de planificación común para la planificación y articulación de los diferentes cursos y asignaturas donde se acuerda de manera democrática la forma de abordar los valores, y las competencias blandas institucionales de todos sus integrantes, para luego ser trabajada con los alumnos	Existen prácticas que permiten evaluar mensualmente y trimestralmente la aplicación de estrategias que fortalezcan los valores institucionales y las competencias blandas, manteniendo un perfil socio-afectivo de todos los integrantes del establecimiento.	Existe un reglamento de convivencia donde se refuerzan los valores fundamentales, el cual se encuentra ajustado a derecho de acuerdo a evaluación de la superintendencia de educación de la región de Coquimbo Existen canales para solucionar conflictos	
La formación de un espíritu sustentable y emprendedor	Se han establecido talleres de primero a cuarto medio en donde se desarrollan competencias blandas que fortalezcan desde su primer año en el establecimiento, el espíritu emprendedor y sustentable	Tanto el sostenedor como el equipo directivo consideran que este sello es fundamental para el desarrollo de los alumnos del siglo 21, por ello se establece como uno de los sellos del colegio	El fortalecimiento de las competencias blandas que se trabajan en este sello a través de los 12 años de escolaridad apuntan directamente a una mejor convivencia escolar	En esta dimensión se relaciona en etapas de perfeccionamiento tanto para docentes como para padres y apoderados, además de la contratación de especialistas en estos temas para que realicen talleres a los alumnos.

<p>Desarrollar un sentido de vida trascendente Capital cultural Capital social Capital humano</p>	<p>En todas las asignaturas se establecen estrategias que permitan desarrollar en los alumnos los capitales que se establecieron el PEI. Se realizan trabajos de investigación en pos del desarrollo del capital cultural Se utiliza como estrategia pedagógica la metodología de proyectos para apoyar el desarrollo del capital humano y social al fortalecer en ellos el trabajo en equipo y el trabajo colaborativo.</p>	<p>Se apoya todas las instancias que planifican los docentes entregando tiempo, espacios y recursos requeridos para realizar los proyectos. Se evalúa los proyectos anualmente con una presentación a nivel interno Se establecen metas institucionales a corto mediano y largo plazo se evalúa permanentemente el proceso desde el equipo, directivo y UTP, para realizar las adecuaciones necesarias. Se informa a cada estamento para que tome las medidas pertinentes en busca de mejoras</p>	<p>El desarrollo de estrategias que permitan el trabajo en equipo como el colaborativo fortalecen la buena convivencia</p>	
---	--	---	--	--

## Vinculación PEI

Sello	Plan de Convivencia Escolar	Plan de Sexualidad, Afectividad y Género	Plan de Seguridad Escolar	Plan de Formación Ciudadana	Plan de Inclusión	Plan de Desarrollo Profesión al Docente
Educación desde la afectividad	Este plan esta construido en base al artículo N° 3 de la ley orgánica general base del PEI de nuestra institución además de los valores y actitudes establecidas en el PEI, haciendo efectivos a través de la práctica y protocolos del plan de convivencia.	En este plan se fortalecen todos los valores de responsabilidad, respeto y valoración del género, como así también a los vínculos afectivos que de desprenden del mismo.		El plan de formación ciudadana entrelaza formación valórica, para poder participar se debe fomentar valores como la responsabilidad, la honestidad, el compromiso personal, etc Otros valores que se fomentan en este plan son el respeto a la dignidad de las personas. y todos los valores que ello conlleva.	Se establecen en este plan valores inclusivos implícitos en los objetivos estratégicos del PEI	En este plan se establece la capacitación de todos los estamentos en aquellas estrategias o temáticas que permitan el cumplimiento de los objetivos del PEI, como la capacitación en afectividad, competencias sociales, y emocionales para el trabajo con educandos
La formación de un espíritu sustentable y emprendedor	El desarrollo de este sello se encuentra directamente relacionado con el plan de		Todo proyecto implementa entre sus acciones, situaciones que se enmarcan en temas de	Este sello se relaciona a con el plan de formación ciudadana por ser desarrollado a través del	El sello se relaciona directamente con el plan de inclusión, este sello se refuerza	En este plan se establece capacitación

	convivencia escolar, a través de este se fortalecen valores y actitudes que conforman este sello		seguridad, ya sea en la elaboración de algo, o en la seguridad que se debe tener al trabajar en el mundo tecnológico, o sea, la ciber seguridad, situaciones que presentan protocolos de actuación a través del plan de seguridad	fortalecimiento de las competencias blandas de los educandos con el fin de prepararlos para enfrentar positivamente la vida	a través de clases en que se desarrollan competencias blandas personales como sociales	Todos los estamentos en aquellas estrategias o temáticas que permitan el cumplimiento de los objetivos del PEÍ.
Desarrollar un sentido de vida trascendente Capital cultural Capital social Capital humano	Este plan tiene explícito como fin el permitir vivir mejor con criterios comunes comprometidos, con un alumno con compromiso en valores y actitudes propias que le permitan un capital social y cultural para que se desarrolle como una persona armónica e integra en el vivir y convivir.	A través de las temáticas que se desarrollan en este plan se está fortaleciendo el capital social y humano de los alumnos que esperamos formar en el desarrollo de nuestro proyecto educativo	El pensar en el desarrollo del capital social, se relaciona con este plan ya que este enseña el respeto por la seguridad personal como el de otros, promoviendo el auto cuidado, el respeto por reglas sociales establecidas, en resumen este plan ayuda al logro de este sello.	Las competencias y habilidades que permiten una participación democrática y responsable desarrolladas en este plan son un sustento al capital social, humano y cultural de nuestros alumnos	El desarrollo de estrategias de inclusión, como el trabajo en equipo, el trabajo colaborativo, la participación es un sustento para el capital social, cultural y humano que deseamos tengan nuestros alumnos	en este plan se establece la capacitación de todos los estamentos en aquellas estrategias o temáticas que permitan el cumplimiento de los objetivos del PEÍ.





## Diagnóstico Institucional

Este cuestionario tiene como objetivo evaluar los procesos de cada dimensión en las distintas áreas pertinentes al funcionamiento de la Institución.

### Gestión Institucional

Título	Pregunta	Respuesta
Dimensiones	¿Cómo ha sido el cumplimiento de los objetivos en relación a las acciones ejecutadas?	Se establecen cumplimiento de acciones anuales las que se han cumplido en un 90%, esto se corrobora con evaluaciones trimestrales del equipo directivo y una evaluación anual realizada en diciembre en consejo de profesores.
Dimensiones	Los objetivos y acciones anuales de cada dimensión de proceso ¿Qué cambios generaron en las prácticas cotidianas de la comunidad educativa?	No se generaron cambios importantes ya que el trabajo técnico pedagógico está consolidado, semanalmente para realizar reuniones de evaluación y técnicas pedagógicas además de dos horas de planificación semanal donde se realiza además articulación.
Dimensiones	¿Cuáles son las principales conclusiones que se obtuvieron del análisis y el nivel de desarrollo del último PME implementado?	No tenemos experiencia de PME anteriores
Dimensión de resultados	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las metas de su PME anterior?	No tenemos experiencia de PME anteriores, si se establecen metas anuales las cuales se monitorean trimestralmente y se evalúan anualmente con un grado de cumplimiento entre un 80 y un 90 por ciento.
Dimensión de resultados	¿De qué manera el cumplimiento de las metas muestra efectos respecto del logro de los objetivos?	La propuestas de metas organiza el trabajo técnico y pedagógico, con fines comunes lo que permite canalizar los esfuerzos para el logro de los objetivos establecidos, por lo tanto el cumplimiento de metas hace más efectivo el porcentaje de logros de los objetivos propuestos.
Dimensión de resultados	Si los resultados fueron favorables en relación a lo esperado ¿qué prácticas perdurarán en el tiempo?	Las prácticas que perduran son: la planificación en conjunto con articulación en todos los niveles Los talleres de evaluación mensual La evaluaciones internas a todos los niveles Evaluaciones trimestrales de todos los niveles y asignaturas acompañamiento al aula los refuerzos y talleres de nivelación
Dimensión de resultados	Si los resultados no fueron favorables de acuerdo a lo esperado ¿Qué decisiones se deben adoptar?	Si los resultados no fueron favorables se evalúa y se busca en conjunto nuevas estrategias que permitan cumplir la metas y /o objetivos satisfactoriamente

## Implementación de Planes

Título	Pregunta	Respuesta
Política de Convivencia Escolar (Plan de Gestión de la Convivencia)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Consideramos que el avance se ha realizado en casi todos los estamentos del colegio, ya se encuentra instalado a nivel de estudiantes, funcionarios, docentes, y un 90% de apoderados
Política de Convivencia Escolar (Plan de Gestión de la Convivencia)	¿Qué nos falta por mejorar?	Que un porcentaje de apoderados asuma e internalice el plan con responsabilidad y compromiso, teniendo una mayor participación en las actividades que se desarrollan a nivel de alumnos como de apoderados
Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad, Afectividad y Género)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en la escuela/liceo?	Se encuentra en etapa de mejoramiento, se trabajan temáticas en los diferentes cursos, de acuerdo al currículum y en apoyo de algunas situaciones que se presentan en el transcurso del año como el respeto al género.
Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad, Afectividad y Género)	¿Qué nos falta por mejorar?	Una mejor articulación con las asignaturas de ciencias naturales, educación física y orientación. Un trabajo de talleres más sistemático con los padres y apoderados
Política de Seguridad (Plan Integral de Seguridad Escolar)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en la escuela/liceo?	Este plan se encuentra en etapa de revisión y mejoramiento, los protocolos de seguridad se encuentran consolidados, pero debido a un incremento paulatino de la infraestructura, ha requerido revisión y cambios, además de rotación de los encargados del plan.
Política de Seguridad (Plan Integral de Seguridad Escolar)	¿Qué nos falta por mejorar?	Un equipo estable que se encargue de desarrollar algunas acciones del plan en forma más periódica.
Política de Inclusión (Plan de Apoyo a la Inclusión)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Consideramos que se encuentra en mejoramiento, ya que en el establecimiento muchas de las acciones estipuladas en la política de inclusión se realizaban por encontrarse insertas en el PEI, pero hay otras que deben mejorar o ajustarse a derecho de acuerdo a la ley
Política de Inclusión (Plan de apoyo a la inclusión)	¿Qué nos falta por mejorar?	Que se consolide a través de la aceptación de los integrantes del establecimiento valorando sus competencias.
Política de Formación Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Consideramos que este plan se encuentra articulado en todas las acciones que se realizan en el colegio a nivel de directivos, docentes, asistentes, padres apoderados y alumnos, ya que las instancias de participación democrática, los trabajos en equipo como los trabajos colaborativos y los proyectos son instancias diarias del quehacer educativo.

Política de Formación Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	¿Qué nos falta por mejorar?	Un registro más sistemático de evidencias de todas las acciones que se realizan.
Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	¿Cuáles son las tres principales necesidades de desarrollo profesional docente, de su comunidad?	Este plan es uno de los más consolidados en el establecimiento ya que se encuentra integrado al PEI del colegio, lo que ha permitido desarrollar en los docentes un proceso continuo de perfeccionamiento con dos etapas marcadas que son una en
Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	¿Qué nos falta por mejorar?	Vacaciones de invierno y las otras vacaciones de verano.
Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente) Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	Considerará acción de mejora que involucren/considera la formación/capacitación de sus docentes en el transcurso del año?	Mayor articulación de los docentes de enseñanza media entre pares

## Implementación Curricular

Pregunta	Respuesta
Describe la(s) principal(es) dificultad(es) respecto de la implementación curricular detectadas por los docentes y equipo de gestión	Los cambios y ajustes de la malla curricular en tercero y cuarto medio, provoco ansiedad en los docentes por no conocer los contenidos a tratar , el cambio de asignaturas , y los tiempos para cada una de ellas, además nos vimos involucrados en el estallido social.
¿Cómo impactan las dificultades identificadas anteriormente, en la cobertura curricular?	El estallido social tuvo un impacto en la cobertura ya que la inasistencia de alumnos y como la suspensión de clases aminoro los tiempos provocando que en algunos casos no se alcanzara a tratar toda la malla curricular
¿Cómo se ha abordado la implementación del currículum para responder a las necesidades de los estudiantes?	Se realizan adecuaciones curriculares tanto para los alumnos aventajados como para los alumnos deficientes Se dispone de horas de refuerzo educativo de primero a sexto básico en las asignaturas de lenguaje y matemática y talleres de nivelación en las cuatro asignaturas de séptimo a cuarto medio
¿Cómo la implementación del currículum ha servido para abordar los sellos del PEI? ¿Se ha enfatizado en algún aspecto en particular?, ¿Cuál?	El currículum permite el trabajo de actitudes y valores en la transversalidad, esto permite reforzar todos los sellos del PEI, se enfatiza este aspecto en las planificaciones de las diferentes asignaturas



## Reflexión Sobre los Resultados

- \* Aprobados por Asignaturas
- \* Rendimiento del Establecimiento
- \* PSU
- \* SIMCE

## Análisis de Resultados

Pregunta para el Análisis	Respuesta
De la información analizada ¿Cuáles son las causas que explican los resultados obtenidos?	Perfeccionamiento permanente de los docentes Talleres semanales de articulación y planificación. Consejos técnicos de evaluación mensuales Talleres de retroalimentación y refuerzo permanente para los alumnos. Innovaciones en las estrategias pedagógicas para trabajar asignaturas más deficientes.
¿Qué procesos pedagógicos han influido en los resultados?	Altas expectativas de los docentes con sus alumnos, compromiso de los docentes en estrategias y metodologías innovadoras para nivelar los cursos Planificaciones coherentes Metodología de proyectos por asignaturas
¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?	Falta mejorar la comprensión lectora de los alumnos en lenguaje y en la asignatura de matemática la comprensión del lenguaje matemático Los docentes planifican acciones para todos los alumnos, realizando adecuaciones para los alumnos aventajados como los que presentan déficit en alguna asignatura. Se observa un mayor uso de las tic

## Fortalezas y Oportunidades de Mejoramiento

Dimensiones	Aspectos para el análisis	Fortalezas	Debilidades
Gestión Pedagógica	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso	Existe un buen trabajo de equipo entre la dirección y el equipo técnico Pedagógico. Existe una cultura Instituida sobre la planificación. Existe un buen clima de trabajo en aula. Los cursos de primero básico a cuarto	Capacitación de los docente en herramientas tic y alfabetización digital que favorezca su labor profesional sin bajar su efectividad Los estudiantes se puedan adaptar a la alfabetización digital para desarrollar su proceso de

	educativo de todos los estudiantes	Medio se encuentran en JEC. Se apoya el desarrollo del currículo entregando horas de refuerzo educativo Consejos técnicos semanales. Articulación entre los diferentes niveles una vez por semana.	Aprendizaje.
Liderazgo	Diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo	Contar con Proyecto Educativo Institucional. Presentar Identidad y tradición ante la comunidad Tener capital humano calificado. Alta motivación de la comunidad escolar Contar con personal idóneo. Distribución adecuada de la carga horaria. Infraestructura satisfactoria. Difusión del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Altos niveles de compromiso, dedicación y auto exigencia. Dirección y equipo técnico monitorean permanentemente los resultados de aprendizaje.	Capacitación del equipo directivo en herramientas tic y plataformas digitales que les permitan una adecuada comunicación con todos os estamentos a su cargo
Convivencia Escolar	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional	Existe un manual de convivencia y reglamento interno. Se tiene manuales de procedimientos para las diferentes situaciones del manual de convivencia. Existe un plan de gestión para la convivencia. Existe un plan de seguridad escolar con su respectivo manual de procedimiento. Existe un reglamento de becas con su respectivo manual de procedimiento.	Mayor compromiso de los padres y apoderados en todos los procesos de sus hijos, además de compromiso en la participación de actividades de la escuela. Por motivos laborales muchas familias monoparentales con dependencia de adultos mayores.
Gestión de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos	Contar con el recurso humano idóneo. Contar con planta docente necesaria Personal asistente en los cursos de primero y segundo básico. Implementación de laboratorio de ciencias. Capacitación permanente del personal	No contar con asistente social, que permita un mejor apoyo sicosocial. no tener un inventario actualizado de los recursos materiales del colegio Adquisición de recursos de sanitación para un eventual retorno seguro



## Conclusiones del Diagnóstico Institucional

Preguntas	Respuestas
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión Pedagógica?	Las conclusiones fueron que se encuentra consolidado el proceso de planificación y articulación como los procesos de evaluación, que se trabajan los contenidos de los alumnos respetando sus características, se utilizan con más frecuencia las tic, que la innovación de estrategias ha permitido mejorar los resultados de la asignatura de matemáticas
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Liderazgo?	El equipo directivo y técnico mantiene altas expectativas con los docentes y alumnos, ejercen un acompañamiento y evaluación permanente del proceso escolar, realizando un trabajo colaborativo con los docentes, promoviendo un buen clima laboral y de convivencia con todos los estamentos del establecimiento, alumnos, asistentes, padres y apoderados asumiendo con gran responsabilidad los resultados académicos de este.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Convivencia escolar?	Se concluye que esta dimensión se encuentra en etapa de mejoramiento en el establecimiento ya que los docentes y alumnos, como un alto porcentaje de padres y apoderados han internalizado el plan de convivencia, este año se implementaron nuevas estrategias para los recreos a través de juegos de mesas, juegos de patio (taca-Taca, mesas de ping-pong) y se contrató otro inspector lo que llevo a una disminución de accidentes escolares y menos conflictos.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión de recursos?	Se cuenta con los recursos humanos como materiales necesarios para realizar la gestión pedagógica del establecimiento El sostenedor muestra una excelente disposición para dotar de los recursos que se solicitan, los que se han ido implementando paulatinamente para un mejor proceso de mejora.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del	Se mantienen los resultados de las evaluaciones externa Se incrementó el nivel de exigencia de los resultados pedagógicos Los resultados de eficiencia interna se encuentra de las metas establecidas La categoría de desempeño se mantiene tanto en básica como en educación media en nivel medio
Análisis del área de Resultados?	



## Planificación Estratégica

### Objetivos y Metas

Dimensiones	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
Gestión Pedagógica	Consolidar el desarrollo y aplicación de prácticas educativas innovadoras que eleven el aprendizaje y desarrollo de habilidades de todos los estudiantes	Superar progresivamente los resultados pedagógicos, internos como externos de todos los estudiantes
Gestión Pedagógica	Fortalecer las competencias blandas de los alumnos que permitan regular sus aprendizajes, la confianza en sus aptitudes, sus conocimientos, creatividad, iniciativa personal y el espíritu emprendedor	Lograr que a lo menos el 80% de los alumnos sea autónomo en la búsqueda y continuidad de sus aprendizajes reflejado en la continuidad de estudios.
Liderazgo	Acompañar y supervisar todos los procesos de la unidad educativa a través del monitoreo, evaluación y retroalimentación	Sistematizar la supervisión y evaluación de todos los procesos de la unidad educativa.
Liderazgo	Incrementar las capacidades institucionales y las competencias técnicas del nivel directivo en el ámbito administrativo y pedagógico que les permita promover y procurar una cultura de altas expectativas sobre el logro de aprendizajes de los estudiantes y el desempeño de todos los miembros del establecimiento.	consolidando el Análisis, la evaluación , la sistematización y la información oportuna de los indicadores claves de la gestión administrativa y pedagógica que permitan mejorar progresivamente las metas institucionales acordadas anualmente
Convivencia Escolar	Ampliar y mejorar los mecanismos de participación de la comunidad educativa y la familia en los diferentes ámbitos del colegio, permitiendo aportar a la mejora continua del proyecto educativo del establecimiento.	Facilitando las competencias y mecanismo de gestión a los integrantes del Centro de Padres, Centro de Alumnos y comunidad educativa, aumentando así la participación de la familia en los diferentes ámbitos del colegio.
Convivencia Escolar	Fortalecer y consolidar el equipo de convivencia permitiendo sistematizar las prácticas para propiciar ambientes armónicos de sana convivencia, entre todos los estamentos de la comunidad educativa.	Lograr reconocer el enfoque formativo de la convivencia escolar generando instancias de apoyo, reflexión dialogo y análisis, que permita asegurar un ambiente armónico, adecuado y propicio para el desarrollo social personal de todos los integrantes del establecimiento
Gestión de Recursos	Mejorar la gestión de los recursos educativos y tecnológicos necesarios que permitan una implementación correcta e innovadora del currículo potenciando así los aprendizajes de los estudiantes	Dotar el 100% de las salas de los recursos necesarios para que los alumnos y docentes participen de estrategias modernas y motivadoras
Gestión de Recursos	Mejorar la gestión de recursos humanos que permitan abogar por el bienestar, la formación y estado general de todos los integrantes de la unidad educativa.	Dotar con el 100% de los recursos humanos necesarios que permitan una buena ejecución e implementación de estrategias del Plan de Mejora.
Área de Resultados	Mejorar los resultados externos e internos del establecimiento	Mantener los resultados de eficiencia interna de acuerdo a los objetivos estratégicos de nuestro PEI Mejorar los resultados de evaluaciones externas en forma progresiva. Mantener o mejorar la clasificación de categoría de desempeño de la Agencia de la Calidad

## Estrategias

### Estrategias de mejoramiento

Dimensiones	Otros Instrumentos de gestión que se vinculan con el objetivo estratégico	Objetivo	Estrategia a 1° Periodo	Estrategia 2° Periodo	Estrategia 3° Periodo	Estrategia 4° Periodo
Gestión Pedagógica	Plan de Gestión de la Convivencia Escolar Plan de Formación ciudadana Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	Consolidar el desarrollo y aplicación de prácticas educativas innovadoras que eleven el aprendizaje y desarrollo de habilidades de todos los estudiantes				Aplicar estrategias pedagógicas innovadoras a través del ABP y la articulación de los O.A y habilidades que eleven transversalmente el aprendizaje de todos los alumnos



						<p>nos capacitar a los docentes en herramientas TIC, plataformas digitales que favorezca su labor profesional sin disminuir su efectividad en prácticas pedagógicas que atiendan el aprendizaje de todos los estudiantes</p>
<p>Gestión Pedagógica</p>	<p>Plan de Gestión de la Convivencia Escolar Plan de Sexualidad, Afectividad y Género Plan de Formación Ciudadana Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente</p>	<p>Fortalecer las competencias blandas de los alumnos que permitan regular sus aprendizajes, la confianza en sus aptitudes, sus conocimientos, creatividad, iniciativa personal y el espíritu emprendedor</p>				<p>Fortalecer en los estudiantes las habilidades blandas que les permitan desenvolverse adecuadamente en tiempo de pandemia</p>

						emia, como la comu nicaci ón. la creati vidad , la respo nsabil idad, el comp romis o, la pro activi dad para resol ver probl emas Cons olidar a travé s del trabaj o remot o y las clase s onlin e en todos los curso s el plan de empr endi mient o que permi te fortal ecer las comp etenc ias bland as de todos los alum nos
--	--	--	--	--	--	---

Liderazgo	Plan de Gestión de la Convivencia Escolar Plan de Formación ciudadana Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	Acompañar y supervisar todos los procesos de la unidad educativa a través del monitoreo, evaluación y retroalimentación				Capacitar al equipo directivo, gestión y convivencia escolar en herramientas TIC y plataformas digitales que permitan mantener una adecuada comunicación con todos los estudiantes a su cargo. Determinar responsables y pautas de supervisión que permitan la evaluación y retroalimentación de todos los procesos
Liderazgo	Plan de Gestión de la	Incrementar las capacidades				Los docentes en trabajo colaborativo

						o crean nuev as
--	--	--	--	--	--	--------------------------



	Conviven cia Escolar Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	institucionales y las competencia s técnicas del nivel directivo en el ámbito administrativ o y pedagógico que les permita promover y procurar una cultura de altas expectativas sobre el logro de aprendizajes de los estudiante y el desempeño de todos los miembros del establecimie nto.				oportunidades enfocadas en la enseñanza- aprendizaje que permita a los estudiantes aminorar la brecha entre sus expectativas y el conocimiento y habilidades requeridas para loglarla, acompañamiento y retroalimentación oportuna y permanente a los docentes en los procesos de capacitación, planificación y desempeño en el aula
Convivenci a Escolar	Plan de Gestión de la Conviven cia Escolar Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	Ampliar y mejorar los mecanismos de participación de la comunidad educativa y la familia en los diferentes ámbitos del colegio, permitiendo aportar a la mejora continua del proyecto educativo del establecimie n. to				Coordinar servicios y apoyos con el equipo de convivencia y equipos multidisciplinarios que permitan apoyar y crear redes con la familia . Promover variadas e innovadoras instancias de participación y vinculación de la familia en la escuela .

Convivencia Escolar	Plan de Gestión de la Convivencia Escolar Plan de Apoyo a la Inclusión	Fortalecer y consolidar el equipo de convivencia permitiendo sistematizar las prácticas para propiciar ambientes armónicos de sana convivencia, entre todos los estamentos de la comunidad educativa.				consolidar un plan de gestión de la convivencia con temáticas participación democráticas para alumnos, la familia y funcionarios que fortalezca la sana convivencia A través de un equipo de convivencia consolidado en recursos humanos dotar a todos los integrantes de la escuela de herramientas y recursos socio emocionales que permitan una sana convivencia
Gestión de	Plan de	Mejorar la				Capacitar a los
Recursos	Gestión de la Convivencia Escolar Plan Integral de Seguridad Escolar Plan de Formación ciudadana Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	gestión de los recursos educativos y tecnológicos necesarios que permitan una implementación correcta e innovadora del currículo potenciando así los aprendizajes de los estudiantes				Integrantes de la unidad educativa en el uso adecuado y eficaz de los recursos educativos y tecnológicos. Elaborar un inventario que permita optimizar el recurso necesario para un desarrollo eficiente.
Gestión de Recursos	Plan de Gestión de la Convivencia Escolar Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	Mejorar la gestión de recursos humanos que permitan abogar por el bienestar, la formación y estado general de todos los integrantes de la unidad educativa.				Contratar personal idóneo y necesario que permita impulsar y desarrollar efectivamente las metas propuestas en el PME Contratar personal que fortalezca y consolide el equipo de convivencia,

Área de Resultados	Plan de Gestión de la Convivencia Escolar Plan Integral de Seguridad d Escolar Plan de Formación n Ciudadana Plan de Apoyo a la Inclusión Plan de Desarrollo Profesional Docente	Mejorar los resultados externos e internos del establecimiento				Supervisar desde el equipo directivo la puesta en práctica de los procedimientos adecuados que permitan el logros de resultados eficientes
--------------------	--	--	--	--	--	--



### **Bibliografía.**

PARADINAS, módulo 3 Metodología de la Investigación en Educación, Magister Profesional en Educación serie II, pp 1-185, Chile 2019

MONROE, módulo 3 Metodología de la Investigación en Educación, Magister Profesional en Educación serie II, pp 2-182, Chile 2019.

ALBORDIL, Módulo 3 Metodología de la Investigación en Educación, Magister Profesional en Educación serie II, pp 2-182, Chile 2019

CARLOS SABINO, módulo 3 Metodología de la Investigación en Educación, Magister Profesional en Educación serie II, pp 1-223, Chile 2019

Incluir la bibliografía consultada aplicando Norma APA vigente.

### **Anexos.**

Puede anexar en este punto los formatos aplicados o cualquier información que considere relevante y sea un aporte a su trabajo.



UMC  
UNIVERSIDAD  
MIGUEL DE CERVANTES