



MAGÍSTER PROFESIONAL EN EDUCACIÓN
MENCIÓN CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN BASADO EN COMPETENCIAS
MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD

Trabajo de Grado-Formato Tesina
**Percepción de Docentes Directivos Colegio San Lorenzo de Coquimbo sobre
la implementación de estrategias diversificadas durante la pandemia.**

Estudiante: Claudia Salazar Arcena
Prof. Guía: Marlenis Martinez
Fecha:7-enero-2022

1. Índice

Introducción	3-4 pág.
Marco Justificativo.....	5-8 pág.
Marco teórico.....	9-16 pág.
Marco Metodológico.....	17-23 pág.
Análisis de Resultados.....	24-28 pág.
Marco Conclusivo.....	29-32 pág.
Bibliografía.....	33-35 pág.
Anexos.....	36 pág.

2. Introducción

La siguiente investigación tiene como principal propósito de estudio, analizar la percepción de los docentes-directivos sobre la implementación de estrategias diversificadas durante el periodo de pandemia, en el Colegio San Lorenzo de Coquimbo.

En la presente investigación el problema que se aborda es el siguiente: ¿Cuál es la percepción de los directivos docentes del Colegio San Lorenzo, de Coquimbo sobre la implementación de estrategias diversificadas durante la pandemia?

En relación con las bases teóricas de la investigación, varios autores recalcan la importancia de utilizar estrategias diversificadas en el aula y así abordar el aprendizaje de todos los estudiantes. Todo esto nace a raíz de la ausencia de metodologías de enseñanza diversificada que realmente den respuesta a las características, necesidades e intereses de los y las estudiantes en tiempos de pandemia, a través de una modalidad de clases virtuales. Por lo tanto, “es primordial que el profesor cuente con una variedad de estrategias y a la vez tenga el dominio de cada una, complementando aún más la enseñanza con estrategias o principios motivacionales y de trabajo cooperativo” (Díaz & Hernández, 2007).

El estudio se realiza en el marco de una investigación cualitativa. Según Hernández Sampieri (Hernández Sampieri, 2014), la investigación cualitativa se caracteriza por desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

Por otra parte, esta investigación tiene un diseño fenomenológico, según (Aguirre, 2012), la fenomenología y su método contribuyen, de modo privilegiado, al conocimiento de las realidades escolares, especialmente, a las vivencias de los actores en el proceso formativo. La muestra es de 5 participantes, la totalidad de

los docentes-directivos del Colegio San Lorenzo de Coquimbo. Los instrumentos de recolección de datos serán de entrevistas semiestructuradas.

El objetivo general de esta investigación es analizar las percepciones de los directivos docentes del Colegio San Lorenzo de Coquimbo, sobre la implementación de estrategias diversificadas durante la pandemia. Para dar cumplimiento a este objetivo se proponen objetivos específicos como lo son el describir las percepciones de los directivos docentes del Colegio San Lorenzo de Coquimbo sobre la implementación de estrategias de diversificación durante la pandemia. y Comparar las percepciones de los docentes directivos respecto de las estrategias diversificadas implementadas en el Colegio San Lorenzo de Coquimbo, durante la pandemia.

3. Marco Justificativo

Esta investigación surge en tiempos de pandemia, en donde la modalidad de clases virtuales ha incorporado nuevas dificultades y desafíos para que los docentes puedan utilizar estrategias diversificadas. Esto ha impedido cubrir las necesidades de los estudiantes, generando de esta manera que no se alcance un aprendizaje significativo.

La problemática para investigar nace a partir de la crisis sanitaria que vive Chile, desde el día 16 de marzo del año 2020 hasta la actualidad. Esta pandemia ha traído grandes cambios en el ámbito académico en todos los centros educativos del país, debiendo utilizarse distintas TIC. En el ámbito educacional, existen barreras que obstaculizan el mejoramiento de las condiciones educativas, en las diferentes realidades y contextos en esta modalidad de clases virtuales. Uno de los principales factores que interfieren en el proceso de aprendizaje se relaciona con las prácticas docentes, por ejemplo; no son tomadas en cuenta al momento de planificar las clases las características de los estudiantes y la manera en que estos aprenden, por lo tanto, no se respeta la diversidad de aprendizaje que existe dentro de las clases virtuales. Por otra parte, debido a esta situación, los docentes han tenido que innovar en nuevas estrategias de enseñanza, cambiando sus prácticas educativas para generar aprendizajes significativos y de calidad en todos los estudiantes, esto lo han realizado a través de las TIC, en plataformas digitales tales como: Wordwall, Liveworksheets, Quizizz, Canva, entre otras. Las nuevas tecnologías pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje; para la gestión de los entornos educativos en general; pueden facilitar la colaboración entre las familias, los centros educativos, el mundo laboral y también pueden contribuir a superar las desigualdades sociales; pero su utilización a favor o en contra de una sociedad

más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos y la capacidad crítica de sus usuarios (Educrea, 2021).

Para Alexander, citado en (Bustos & Coll, 2010) aunque los entornos virtuales de enseñanza, aprendizaje y las tecnologías de la Web son mundos diferentes. Si bien su arquitectura, su cultura, expectativas y prácticas son distintos, es altamente probable que se produzca una aproximación entre ambos y que en el futuro los entornos educativos virtuales se parezcan cada vez más a las propuestas del software social.

En relación con el ámbito profesional, es primordial que los docentes tengan conocimiento de las características de cada uno de los estudiantes que conforman las clases virtuales, comprendiendo que no todos tienen las mismas capacidades, contextos y maneras de aprender. Siendo consciente de aquello los docentes estos pueden planificar sus clases entregando los contenidos de forma diversificada, logrando la participación de los estudiantes en clases promoviendo la inclusión.

Los docentes que quieran tener en cuenta la variabilidad de capacidades y preferencias de su alumnado en el proceso de enseñanza y aprendizaje, deberán seleccionar los medios teniendo en cuenta, por un lado, la adecuación de sus características al tipo de contenido y a la tarea de aprendizaje que se va a realizar y, por otro lado, las características individuales de los estudiantes, que hacen que se manejen mejor con un tipo de medio que con otro (Pastor, 2019). Por consiguiente, el rol como docentes es entregar y potenciar estrategias de enseñanza diversificadas, además se busca conseguir que los docentes conozcan y posean un amplio abanico de nuevas estrategias de enseñanza para implementar en clases virtuales.

Los principales beneficiarios serán los estudiantes del Colegio San Lorenzo de Coquimbo, logrando promover una educación inclusiva y de calidad, enfatizando en que los docentes realicen sus clases con una gama de estrategias diversificadas. De acuerdo a (Mintzberg, s/f), la multiplicidad de estrategias

permitirá tener claro la meta de aprendizaje y así abordar la enseñanza con un plan de acción previo, bien estudiado respecto a situaciones específicas, de tal manera que su ejecución sea realizada conscientemente y con una meta determinada.

En cuanto al ámbito social, se puede mencionar que la nueva modalidad de clases virtuales ha traído grandes cambios en cómo se realizan las clases, en donde se han tenido que incorporar el uso de TIC y plataformas digitales para poder realizar clases, por todo lo anteriormente señalado se han visto afectados los quintiles más bajos de Chile, ya que, muchas familias no cuentan con los recursos económicos para poder adquirir un notebook, Tablet o plan de Internet para acceder a esta modalidad de clases virtuales. Según cifras oficiales del Ministerio de Educación, en Chile cerca de 185 mil niños y jóvenes se encuentran excluidos de la educación escolar, y el Mineduc estima que este número podría aumentar hasta en 40% a causa de la suspensión de clases, el rezago en los aprendizajes y la recesión económica (Eyzaguirre, Le Foulon, & Salvatierra, 2020).

Las estadísticas revelan que el 67,48% de los hogares del país cuentan con una conexión de internet fija. Respecto de las redes de internet fija, las redes de alta velocidad son las preferidas por los usuarios. Sumando las conexiones de fibra óptica y de HFC éstas totalizan el 91,8% del total de conexiones. Sin embargo, la fibra óptica es la tecnología fija de mayor preferencia, alcanzando 2.221.721 conexiones, equivalentes al 52,9% de las conexiones fijas totales, con un crecimiento de 68% en los últimos doce meses. Respecto de las conexiones 4G, éstas al tercer trimestre de 2021 ya suman 20,5 millones de conexiones, con un crecimiento de 16% en los últimos doce meses, en un mercado donde la telefonía móvil ya suma 26 millones de conexiones (Subsecretaria de Telecomunicaciones, 2021). No obstante lo anterior, podemos mencionar que el acceso a Internet se ha visto afectado en esta situación de pandemia, ya que, no todas las familias de Chile cuentan con los recursos económicos para acceder a este, dificultando que

los estudiantes puedan formar parte de las clases virtuales y todo lo que estas implican tales como: adquirir aprendizajes nuevos, hábitos de estudios en el ámbito académico, aprendizaje de valores, el logro de los aprendizajes esperados planteados en la priorización curricular, estrategias diversificadas, interacciones sociales entre pares y docentes.

Junto con lo anterior, la misma entidad señala que existe una brecha digital asociada a los ingresos económicos, población rural, género y grupo etario (Villalobos, 2021).

3.1. Pregunta de Investigación: ¿Cuál es la percepción de los directivos docentes del Colegio San Lorenzo de Coquimbo, sobre la implementación de estrategias diversificadas durante la pandemia?

3.2. Objetivo general:

OG. Analizar las percepciones de los directivos docentes del Colegio San Lorenzo de Coquimbo, sobre la implementación de estrategias diversificadas durante la pandemia.

3.2.1. Objetivos específicos:

OE1. Describir las percepciones de los directivos docentes del Colegio San Lorenzo de Coquimbo sobre la implementación de estrategias diversificadas durante la pandemia.

OE2. Comparar las percepciones de los docentes directivos respecto de las estrategias diversificadas implementadas en el Colegio San Lorenzo de Coquimbo, durante la pandemia.

4. Marco Teórico

Hoy en día nos encontramos en una nueva realidad escolar, debido a que las motivaciones e intereses de los estudiantes han tenido grandes cambios, ya que, pertenecen a una nueva generación de nativos digitales, los cuales poseen un mayor conocimiento y uso de las nuevas tecnologías. Personas que desde su nacimiento han tenido interacciones con diferentes equipos tecnológicos tales como: tablets, celulares, computadores, pizarras interactivas, etc. Debido a esto surgen nuevos aspectos a tener en consideración como son el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), la manera en que aprenden y la heterogeneidad de los estudiantes. Cabe señalar que el aprendizaje significativo se ha visto favorecido por el uso de las TIC, donde los estudiantes hacen uso de medios tecnológicos para aprender de manera significativa, tomando en cuenta los intereses que estos presentan al pertenecer a esta nueva generación de nativos digitales. Por consiguiente, el aprendizaje significativo se entiende como un proceso en el que la persona recoge la información, la selecciona, la organiza y logra establecer relaciones con el conocimiento que ya tenía previamente. Así mismo, este aprendizaje se da cuando el nuevo contenido se relaciona con las experiencias vividas y otros conocimientos adquiridos con el tiempo teniendo la motivación y las creencias personales sobre lo que es importante aprender.

Desde esta concepción del aprendizaje, se comprende el mismo como un proceso de construcción individual, mediante el cual se hace una interpretación personal y única de la realidad. De acuerdo con lo que señala (Chrobak, 2017) el aprendizaje es el resultado de todas las experiencias adquiridas y construidas durante la vida mediante el estudio y el razonamiento, además, posee múltiples niveles de significatividad, este no puede ser cien por ciento mecánico o cien por ciento significativo, varía desde un continuo proceso que va alcanzando diferentes

grados de significatividad en función a cómo este es logrado por el estudiante. Según lo señalado por el teórico, el aprendizaje es el resultado de las experiencias vividas que poseen las personas a la hora de adquirir aprendizajes significativos. Por tal motivo, la tecnología se ha convertido en un vehículo en evolución e impulsor de transformaciones en el contexto educativo, centrada en la mediación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En resumen, este modelo señala la importancia que han tenido el uso de las TIC para los docentes las nuevas tecnologías y las actualizaciones que estas conllevan, ya que para los docentes ha sido un gran desafío el poder enseñar en modalidad virtual, es por esto por lo que muchos de ellos han tenido que generar nuevas estrategias diversificadas para implementarlas en el aula virtual, para el logro de los aprendizajes de todos los estudiantes. La práctica docente debe buscar en los/as estudiantes una mejor apropiación del saber, a partir de estrategias novedosas y eficientes no solo para el desarrollo de conocimientos teóricos, sino también de habilidades prácticas necesarias para el ejercicio profesional. Además, debe proveer experiencias que doten de herramientas que, al ser utilizadas en situaciones reales o simuladas, garanticen el desarrollo de competencias específicas (Núñez, Gaviria-Serrano, Tobón, Guzmán-Calderón, & Herrera, 2019)

En conclusión este capítulo señala la importancia del aprendizaje significativo en educación virtual, como las estrategias de aprendizaje que se deben utilizar en las aulas virtuales, en diferentes ambientes, que facilitan los procesos educativos de transmisión y apropiación del conocimiento, utilizando elementos como los recursos educativos, materiales didácticos y actividades los cuales colaboran en la consecución de los objetivos planteados y el logro de un aprendizaje significativo para la adquisición de habilidades, capacidades y conocimientos en los estudiantes. Además, estos sugieren en los docentes el interés por actualizarse y

perfeccionarse para utilizar herramientas nuevas que se adapten a los diferentes ambientes de aprendizaje en aulas virtuales. Para lograr esto es importante que el docente tenga una actitud crítica y abierta al cambio.

4.2 Estrategias Diversificadas utilizadas en pandemia.

Si nos detenemos a reflexionar sobre estrategias diversificadas en las aulas virtuales en Chile, se puede mencionar que ha sido un gran desafío para los docentes siendo su rol fundamental a la hora de planificar sus clases para obtener resultados significativos en los logros de aprendizajes de todos los estudiantes. Las estrategias diversificadas en el aula virtual hacen referencia a promover dentro de una comunidad un aprendizaje inclusivo y accesible para todos, donde se desarrollen competencias, habilidades y estrategias las cuales están enfocadas en el Diseño Universal de Aprendizaje. Considerando la creación de contextos de aprendizaje enriquecedores que abarquen la totalidad de los estudiantes y sus características para adquirir, expresar e interpretar según sus necesidades, intereses y motivación, considerando que:

“Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores” (Expósito & Marsollier, 2020). Por consiguiente, la educación inclusiva está orientada a garantizar el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes asegurando la eliminación de las barreras y aumentar la participación de cada estudiante, logrando mejores aprendizajes. Cabe señalar, que las prácticas educativas deben contar con estrategias pedagógicas diversificadas, donde los estudiantes con diferentes maneras de adquirir el aprendizaje puedan acceder a él. Por consiguiente, existen

tres principios básicos que promueven el aprendizaje inclusivo en el Diseño Universal para el aprendizaje (DUA) y son los siguientes:

- Principio I Proporcionar múltiples formas de implicación.
- Principio II Proporcionar múltiples formas de representación.
- Principio III Proporcionar múltiples formas de acción y expresión.
Como menciona Pastor (2019) en Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico práctico para una educación inclusiva de calidad.

Los tres puntos claves redactados anteriormente consideran que el aprendizaje debe ser adquirido por todos los estudiantes que componen el aula, sin importar sus barreras, limitaciones y diagnósticos previos, favoreciendo de esta manera la inclusión. La implementación de las estrategias diversificadas es un avance significativo para todos los estudiantes y docentes. Para esto deben conocer las pautas y orientaciones que entrega el decreto 83 para mejorar así sus planificaciones, experiencias de aprendizaje y evaluaciones abarcando la diversidad dentro del aula virtual. La educación virtual ha sido definida como

“la educación remota a través del ciberespacio, esta se hace posible mediante la conexión y uso de Internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes.” (Bonilla, 2016)

Por consiguiente, la educación virtual es una modalidad académica que ha incorporado nuevas metodologías de estudio y aprendizaje a través del uso de las TICs. Actualmente los docentes son los principales protagonistas de la educación y han tenido que innovar en cuanto a las estrategias diversificadas de enseñanza y aprendizaje. Por consiguiente, con la presencia de la pandemia “en el punto más

álvido del confinamiento debido a la COVID-19, más de 160 países habían ordenado distintas formas de cierre de escuelas que afectaban a por lo menos 1500 millones de niños y jóvenes” (Blake & Dyvianshi, 2020)

En la actualidad, la educación se ha enfocado en entregar los aprendizajes a través de clases virtuales, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales. Además, otros recursos son de gran importancia, principalmente el uso de redes sociales y el fortalecimiento de comunidades de aprendizaje.

“Con respecto a las redes sociales, siempre hubo cierto reparo en su utilización o potencialidad y una tendencia a acentuar más los obstáculos y riesgos que las ventajas y oportunidades que ofrecían los grupos virtuales, no solo educativos, sino también sociales; sin embargo, con el surgimiento de la pandemia, se han convertido en un recurso altamente valorado” (Robles, 2020).

Para concluir, este capítulo y según lo mencionado por los teóricos citados, las estrategias diversificadas en las aulas virtuales son de real importancia en este tiempo de pandemia, principalmente porque el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha visto afectado en las diferentes comunidades educativas y esto ha provocado un desafío para los docentes y las familias de los estudiantes, el cambio de clases presenciales a clases virtuales ha limitado las interacciones socioemocionales, los contenidos, el desarrollo de competencias y la evaluación, viéndose así esto reflejado en los resultados de logros de aprendizajes de los estudiantes. Por otra parte, las estrategias diversificadas en aulas virtuales se han visto afectadas en las diferentes realidades educativas, ya que, se ha aplazado la entrega de aprendizajes significativos en los estudiantes que presentan alguna necesidad educativa especial en su proceso de aprendizaje en donde en muchas

ocasiones es incompleto debido a la falta de adaptación curricular por parte de los docentes, quienes a su vez han presentado dificultades para adaptarse a la nueva realidad virtual. Cabe mencionar, que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje ayuda a generar autonomía, el pensamiento crítico y un aprendizaje colaborativo.

4.3 Percepción de los docentes-directivos sobre estrategias diversificadas en el aula virtual (durante la pandemia).

La percepción es uno de los procesos más importantes para el ser humano, porque gracias a este los sujetos pueden captar la información de ciertos estímulos que le permiten hacerse una realidad del entorno que les rodea, ya que, codifican la información para un determinado tiempo y espacio. La percepción es cómo se interpreta y se entiende la información que se ha recibido a través de los sentidos. Según Balsebre, “El acto de percibir es el resultado de reunir y coordinar los datos que nos suministran los sentidos externos” citado en (Villasmil, 2012).

Por consiguiente, la percepción involucra la decodificación cerebral y de esta manera encontrarle algún sentido a la información que se está recibiendo, de forma que pueda ejercitarse con ella o almacenarse. Una de las principales disciplinas que se ha encargado del estudio de la percepción ha sido la psicología y en términos generales, tradicionalmente este campo ha definido a la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización. (Vargas, 1994)

Cabe mencionar, que las percepciones de los docentes chilenos a partir de la suspensión de las clases presenciales durante la pandemia COVID-19, son

variadas y a pesar de la situación sanitaria han tenido que mantener la continuidad del trabajo pedagógico, por lo que es de suma importancia las percepciones de los docentes respecto de su rol y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A fines de abril la Fundación Educación 2020 dio a conocer los resultados de la Encuesta llamada #EstamosConectados, en la que participaron cerca de 3.400 personas, entre estudiantes, apoderados, docentes y equipos directivos de todo el país. Las respuestas dan cuenta de cómo ha influido el contexto actual en el bienestar emocional de las y los estudiantes y cuáles son las necesidades que reportan apoderados y docentes para enfrentar este proceso pasando de presencial a online.

Ante la pregunta, de respuesta múltiple, realizada a estudiantes:

“¿Qué emociones representan mejor tu estado de ánimo? un 63% indicó sentir aburrimiento; un 41% manifestó sentir ansiedad o estrés, seguido por frustración y molestia (35%); mientras que un 21% dijo sentir tranquilidad y sólo un 3% indicó sentirse ‘feliz’ de estar en casa.

Por otro lado, la gran mayoría de docentes (91,4%) considera que, en este contexto, el acompañamiento emocional a las y los estudiantes es más importante que la enseñanza de contenidos. En tanto, la mitad de los apoderados (55,3%) reporta que les ha costado acompañar emocionalmente a sus hijos durante el período de cuarentena y un 69% dice que le gustaría recibir apoyo del establecimiento para poder hacerlo”. (Saberes Docentes, 2020)

Por consiguiente, lo que refiere el autor citado anteriormente es que las percepciones de los docentes referentes a la pandemia han afectado en gran parte a la educación, generando una mayor atención a los desafíos que se enfrentan ante la entrega de aprendizaje en las aulas virtuales hacia todos los estudiantes en tiempos de pandemia. Los docentes, poseen percepciones en

donde destacan como positivo el uso del aula virtual en la formación de los estudiantes, vinculados a la flexibilidad del trabajo virtual y los tiempos, el acceso a la información. Algunas de las percepciones docentes en las aulas virtuales como lo señala Yáñez (2011) son:

1. Los ayuda a organizar su trabajo o sea el estudio propio, en sus tiempos
2. Comunicación de acuerdo con los tiempos de cada estudiante, inclusive los sábados o domingos
3. Los estudiantes pueden disponer de mayor cantidad de contenidos”, Facilita la actualización de la información
4. Favorece la relación docente- alumnos
5. Agiliza la presentación de trabajos prácticos(Yáñez, 2011).

Finalmente, como mencionan los teóricos citados en el presente marco teórico, la percepción de los docentes sobre implementación de estrategias diversificadas en aulas virtuales es variada y cabe mencionar que es fundamental en este tiempo de pandemia que los docentes tengan percepciones positivas para implementar estrategias diversificadas en las aulas virtuales, que son lo que se está utilizando en este tiempo. Por otra parte, hoy en día existe una generación de nativos digitales que en las aulas virtuales se han visto favorecidos los estudiantes que poseen mayores recursos tecnológicos, para el acceso a esta nueva modalidad de clases virtuales. Sin embargo, esto ha sido una desventaja para los estudiantes que pertenecen a un nivel socioeconómico más bajo, ya que no poseen los recursos tecnológicos para poder acceder a las clases virtuales y esto ha provocado que los estudiantes tengan vacíos de contenidos pedagógicos según su nivel educativo, además, una adecuada entrega de estrategias diversificadas en las aulas virtuales ayudaría a que los docentes pudiesen abarcar de manera significativa la entrega de aprendizajes.

5. Marco Metodológico

La investigación está sustentada bajo un enfoque cualitativo, ya que esta se basa principalmente en detallar las situaciones o comportamientos que sean observables, los cuales se expresan a través de las actitudes, reflexiones, o experiencias de los actores que forman parte de esta investigación. Por lo tanto, bajo este enfoque cualitativo, se busca detallar las percepciones de los docentes sobre la implementación de estrategias diversificadas en las aulas virtuales del colegio Versalles de La Serena, en tiempos de pandemia. Según Jiménez et al. (2000), “los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos” (Jiménez-Domínguez, 2000)

Por consiguiente, se requiere para llevar a cabo esta investigación un diseño claro y manejable para indagar el fenómeno estudiado. Las investigaciones cualitativas se dedican a la descripción de fenómenos y sus características son en torno a pensamientos, opiniones, actitudes, reflexiones y comportamientos. Por otra parte, la investigación cualitativa proporciona una metodología de investigación que permite comprender las experiencias vividas desde el punto de vista de las personas. Los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, en el mismo contexto, lo cual se hará en la presente investigación al acceder a los docentes participantes en el contexto donde se desarrolla la investigación. Principalmente, se busca abordar el problema desde las percepciones de los docentes-directivos sobre la implementación de estrategias diversificadas durante la pandemia en el Colegio San Lorenzo de Coquimbo. Para ello se debe reconocer los fundamentos conceptuales y experimentales que sustentan dichas percepciones. Finalmente, esta investigación se basa en un diseño fenomenológico, buscando principalmente conocer y comprender las experiencias de los docentes con respecto al fenómeno

investigado. La recolección de datos ha sido a través de entrevistas semiestructuradas dirigidas a los 5 docentes-directivos.

5.1. Enfoque de investigación.

La presente investigación es de metodología cualitativa, Maxwell (2004), citado por Vasilachis de Gialdino, sostiene que los rasgos más característicos de la investigación cualitativa son;

- a) el interés por el significado y la interpretación,
- b) el énfasis sobre la importancia del contexto y de los procesos,
- y c) la estrategia inductiva y hermenéutica (Vasilachis de Gialdino, 2006).

La investigación cualitativa también consiste en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más distintivos, ya que busca pormenorizar las características importantes de los actores que forman parte del análisis, por lo que se miden o evalúan diversos aspectos a investigar, por lo tanto, los investigadores no intervienen el factor de estudio, es decir, se observa lo que ocurre con el fenómeno en estudio en la realidad. La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Punch, 2014, citado en el osopanda.com (elosopanda.com, s/f). La presente investigación es cualitativa porque busca indagar la percepción docente sobre la implementación de estrategias diversificadas en el colegio San Lorenzo de Coquimbo.

Como lo menciona el siguiente autor, “el objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida, desde el punto de vista de las personas que la viven.” (Taylor & Bogdan, 1990). Por lo tanto, se busca recoger información relevante respecto a las estrategias utilizadas por los docentes de este colegio, quienes serán entrevistados y nos comunicarán sus percepciones frente a las estrategias diversificadas utilizadas en tiempos de pandemia, en educación virtual, en las diferentes modalidades tales como; asincrónicas, sincrónicas e híbridas.

5.2. Diseño de investigación.

El tipo de diseño escogido en la investigación es fenomenológico, ya que, estos diseños “se enfocan en las experiencias subjetivas individuales de los participantes” (Hernández Sampieri, 2014). Por otra parte, este diseño tiene las siguientes características: busca conocer las percepciones de las personas, pretende reconocer el significado de un fenómeno o experiencia, estudiar a una persona, un grupo o una comunidad. El centro de la investigación son las experiencias del o los participantes, se basa en el análisis de discursos e investiga el fenómeno desde la perspectiva construida por los sujetos.

En la presente investigación se escogió un diseño fenomenológico, ya que, es pertinente al tema abordado, porque el foco de indagación de este diseño consiste en las experiencias de los participantes. Cabe mencionar, que diversos autores plantean variadas tipologías de este diseño, sin embargo, la presente investigación se basa particularmente en lo que menciona Salgado (Salgado, 2007), aunque no abarca todos los marcos interpretativos, si comprende los principales que son la recolección medición y análisis de datos . No obstante, es importante distinguir que este tipo de diseño no se separa de otros diseños

cualitativos, ya que se toma elementos de más de uno de estos, es decir se yuxtaponen. El diseño fenomenológico se traduce en un proceso concreto que toma como referencia a la propia gente, lo que cuenta y el significado que la gente le atribuye a sus palabras. Según (Hernández Sampieri, 2014), los diseños fenomenológicos tienen un propósito principal que es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.

Por todo lo anteriormente señalado, es que la investigación planteada tiene un diseño fenomenológico, ya que, el tema de investigación está vinculado con la Percepción de directivos-docentes sobre la implementación de estrategias diversificadas en el Colegio San Lorenzo de Coquimbo, en pandemia.

Lo que se pretende es indagar las percepciones y las experiencias que los docentes tienen sobre la implementación de estrategias diversificadas en el aula virtual en tiempos de pandemia. Junto con ello conocer los factores que interfieren en el proceso de enseñanza para poder llevar a cabo un aprendizaje significativo en el aula virtual. El diseño fenomenológico contribuye tanto al conocimiento de las realidades escolares como a la comprensión de las vivencias de los actores del proceso formativo. No obstante, hay suficientes evidencias de que la fenomenología es una propuesta iluminadora en la indagación en ciencias sociales y, específicamente en educación.

5.3. Técnicas

Las técnicas de investigación que se utilizaron son las entrevistas semiestructuradas, que fueron seleccionadas porque permiten obtener información de manera textual, enfocadas hacia la descripción de experiencias vividas por

parte de los participantes que en este caso serán los docentes- directivos del colegio San Lorenzo de Coquimbo.

Las investigaciones cualitativas utilizan métodos de recolección de datos y un amplio abanico de técnicas que el investigador puede utilizar y con ellas se logra comprender a los participantes en su contexto. Es por esto que en la presente investigación se ha buscado recoger información a través de entrevistas semiestructuradas para poder comprender a través de la observación y la escucha activa las percepciones de los docentes-directivos sobre las estrategias diversificadas utilizadas en el Colegio San Lorenzo de Coquimbo, en tiempos de pandemia.

5.3.1. Entrevistas semiestructuradas

Las entrevistas semiestructuradas son una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. El principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias y diversas opiniones de las personas entrevistadas. (Canales Cerón, 2006), la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto". Las entrevistas semiestructuradas ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés, ya que, se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista, de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o en un cuestionario.

Entrevista semiestructurada para conocer las percepciones docentes sobre estrategias diversificadas en el aula virtual. Ver anexo 3. Finalmente, las características más importantes de las técnicas escogidas son pertinentes para el tema de investigación, ya que, estas poseen ventajas en la aplicación las cuales son: conversación privada y confidencial (entrevista semiestructurada) Por otra parte, una de las ventajas en los grupos focales es que se pretende conocer las experiencias vividas por grupos reducidos de docentes. Cabe mencionar, que estas serán desarrolladas como ejes centrales en la recogida de datos de esta investigación cualitativa.

5.4. Contexto y Muestra.

El Colegio San Lorenzo de Coquimbo, es el contexto donde se desarrolla la investigación, es un establecimiento particular subvencionado, está ubicado en el sector de La Cantera, Coquimbo. El Colegio San Lorenzo cuenta con una matrícula de 908 estudiantes, la mayoría de los cuales pertenece al quintil más vulnerable de la población chilena. Este colegio abarca desde Pre-Kinder a Cuarto Medio, se desarrolla en **38 horas** pedagógicas mínimas semanales, con un total de **1.444** horas de duración anual y trabaja con el currículum nacional y objetivos priorizados.

Cabe mencionar, que el Proyecto Educativo Institucional del colegio San Lorenzo de Coquimbo tiene como Mision y Vision::

El propiciar un proceso de enseñanza-aprendizaje que se forja en el respeto mutuo de las personas que componen su comunidad educativa, implementando metodologías colaborativas basadas en el liderazgo pedagógico, promoviendo aprendizajes significativos, demostrables y útiles para la continuidad de estudios superiores y para la formación de buenas personas y ciudadanos responsables.(colegio san lorenzo ,la cantera, coquimbo

5.4.1. Contexto

La muestra de la presente tesina es cualitativa y esta permite obtener resultados, con la finalidad de reflejar la realidad y los diversos puntos de vista de los participantes, los cuales resultan desconocidos al iniciar la investigación, de tal modo que se pueda estudiar, describir y explicar al objeto de estudio. “En los últimos años, la muestra cualitativa se ha desarrollado con mucha fuerza en investigaciones socioeducativas.” (Navarrete, 2000)

La muestra de investigación consta de 5 participantes, Directora, Inspector General, Jefa UTP y dos profesionales UTP.

Análisis de Resultados

5.5. PLAN DE ANÁLISIS

De acuerdo con lo que afirma Cáceres (Cáceres, 2003), las técnicas de análisis cualitativo tienen cada vez más importancia en el ámbito de las ciencias sociales. A partir de su integración orgánica con el proceder general de la investigación naturalista, se convierten en parte de las herramientas más recurridas al momento de explicar fenómenos sociales complejos. Sin embargo, la dificultad para comprender y utilizar independientemente el análisis cualitativo de datos de la matriz disciplinaria, demanda a quienes investigan tener profundos conocimientos no sólo respecto de su uso, sino también de sus múltiples y a veces divergentes fundamentos epistemológicos y teórico-estratégicos.

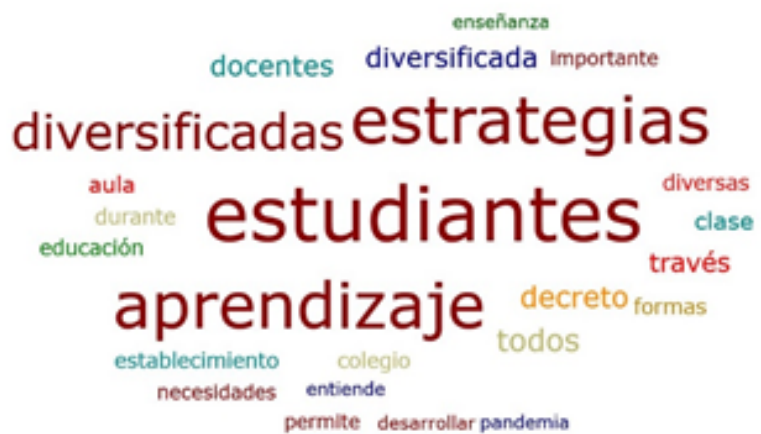
Según Aignerén (Aignerén, 1999), todo proceso investigativo debe comprender o involucrar al menos cuatro etapas básicas. En la cuarta etapa, los datos recogidos se someterán a análisis e interpretación, de acuerdo con criterios teóricos y metodológicos anteriormente definidos. Por su parte, Laurence Bardin, citado por (Tinto, 2013) nos indica el análisis de contenido como “el conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones tendentes a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes”

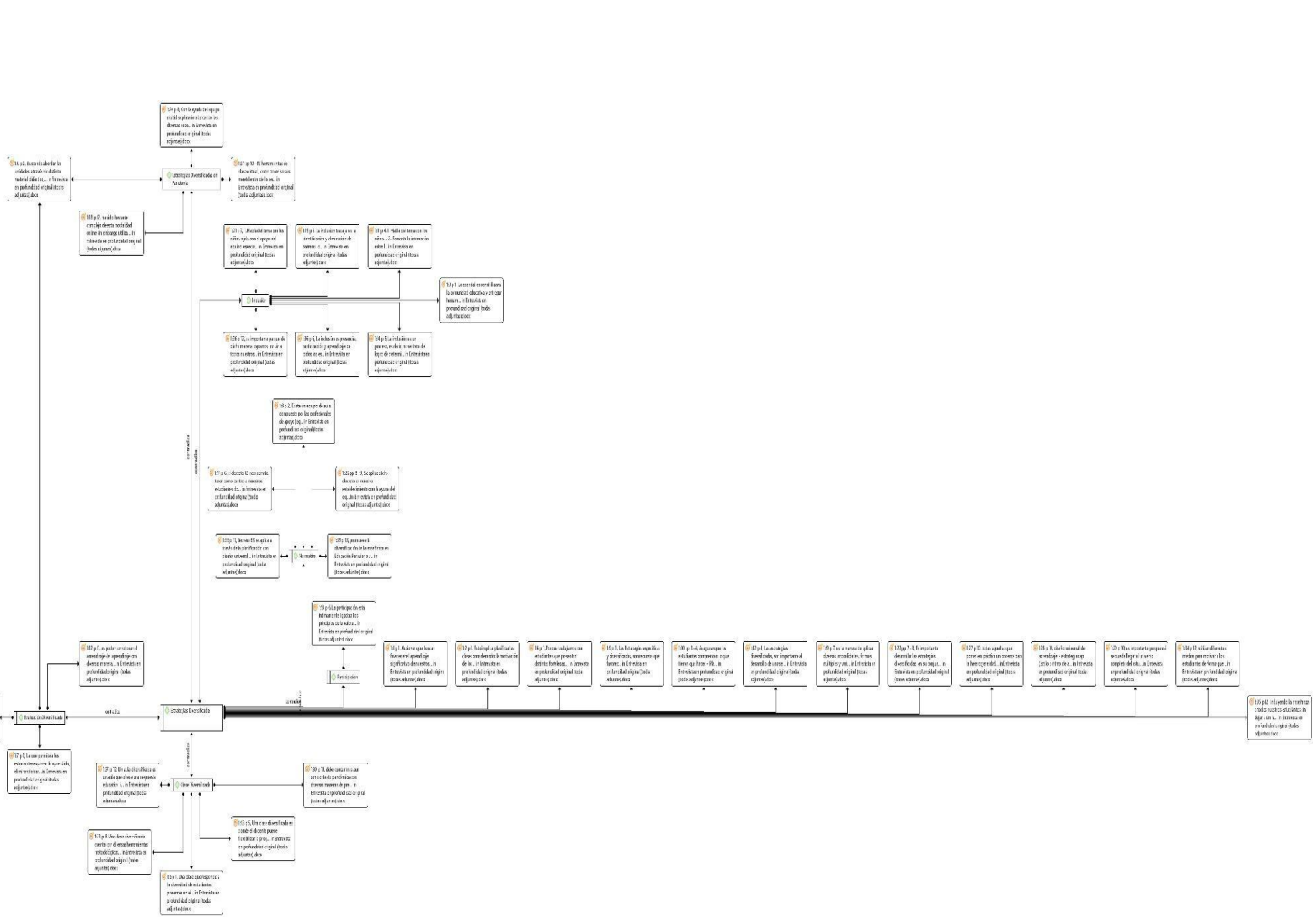
Por su parte, Bardin citado por Tinto (2013), lo define como un conjunto de técnicas de análisis de comunicaciones tendiente a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (variables inferidas) de estos mensajes.

De acuerdo con los autores citados, se puede mencionar la importancia del plan de análisis de contenido en la presente investigación, ya que este, busca describir categorías y subcategorías para que de esta manera se encuentren definiciones y significados. Esto ayudará a encontrar respuestas para dar solución a través de un plan de mejora a la problemática presentada en la investigación. Se realizará el siguiente plan de análisis:

- Se transcriben las respuestas obtenidas, lo cual permitirá elaborar una matriz con los datos obtenidos .
- Se realizó una revisión general de los datos para identificar los principales resultados.
- Se realizó un análisis pormenorizado para identificar los hallazgos y responder las preguntas de investigación. En esta etapa se busca reconocer las ideas, conceptos, definiciones, relaciones, patrones y divergencias en las respuestas de los participantes.
- Los resultados serán organizados de acuerdo con cada uno de los temas abordados en esta propuesta sobre las percepciones de los directivos-docentes sobre las estrategias diversificadas implementadas durante la pandemia en el Colegio San Lorenzo de Coquimbo.

Focalización Nube de Palabras





7. Marco Conclusivo

Los resultados obtenidos en esta investigación proporcionan información relevante para analizar y describir la realidad educativa sobre las percepciones de los docentes directivos en relación a la implementación en el aula de estrategias diversificadas en contexto de pandemia.

7.1. Discusión

En relación a los hallazgos, los resultados concuerdan que la implementación de estrategias diversificadas son determinantes a la hora de generar instancias de aprendizaje en los estudiantes, puesto que el establecimiento debe responder a la diversidad de ellos. Los docentes directivos consideran que la diversificación de estrategias son claves ya que deben apuntar a la inclusión.

En similitud con lo anterior es que el MINEDUC (MINEDUC, 2017) considera que la implementación de estrategias diversificadas se debe desarrollar bajo un contexto inclusivo donde sus objetivos principales apunten a la defensa de la equidad y la calidad para todos los estudiantes sin excepción y con ello evitar la exclusión y segregación.

Ahora bien, es necesario destacar que la mayoría de los directivos considera que las estrategias diversificadas, se deben implementar directamente en el aula, por lo tanto, consideran que el equipo PIE y docentes, son los encargados de buscar e implementar estrategias atractivas y eficaces para el proceso de aprendizaje de todos los estudiantes.

Los docentes directivos dan cuenta de cómo se ha desarrollado el trabajo pedagógico en el contexto de pandemia, para ello indican que los docentes de aula han debido adecuar y reinventar el proceso de enseñanza y aprendizaje buscando metodologías innovadoras relacionadas a la utilización de TICs, entre ellas la gamificación. A su vez reconocen que no ha sido fácil el trabajo, ya que han tenido que ir aprendiendo sobre recursos interactivos bajo el contexto de clase virtual y retorno paulatino de los estudiantes.

7.2. Conclusión

- 7.2.1. En el proceso de enseñanza-aprendizaje inciden diversos factores entre ellos: cognitivo, afectivo y ambientales, por lo que el docente tiene la gran responsabilidad de planificar y diseñar sus clases de forma diversificada, en donde se evidencie la utilización de nuevas estrategias. Es por esto, que las estrategias diversificadas aparecen como respuesta a los métodos de enseñanza tradicionales, porque facilitan la motivación de todos los estudiantes, desarrollando un sentido de inclusión frente al aprendizaje.
- 7.2.2. Los docentes directivos en sus respuestas muestran tener manejo conceptual sobre lo que son las estrategias diversificadas, sin embargo, las estrategias que manejan son más bien limitadas y se enfocan solo en el uso de tecnologías, aplicaciones o plataformas que apoyen la labor docente.
- 7.2.3. Los directivos reconocen que la implementación de estrategias es relevante ya que buscan dar respuestas a la diversidad de estudiantes, considerando que la normativa es clara, sin embargo, el manejo en profundidad sobre estrategias diversas no se evidencia, tampoco elaboran como directivos un plan estratégico a la hora de apoyar la labor

docente, lo que muestra que la responsabilidad recae en los profesores y equipo PIE.

7.2.4. Los directivos reconocen que los docentes han debido flexibilizar no solo los procesos de implementación de estrategias diversificadas, sino también evaluar de acuerdo a la diversidad de estudiantes, sin embargo, los docentes directivos no evidencian un mayor involucramiento en guiar el proceso.

7.2.5. A partir de lo anterior, se evidencia que la implementación de estrategias no proviene de un trabajo sistémico y de equipo, sino más bien se trabaja sobre creencias y modificando sobre la marcha según las necesidades que vayan surgiendo.

7.2.6. Para implementar de mejor forma las estrategias diversificadas se requiere un ajuste de los recursos humanos y pedagógicos, esta idea se valida por las Orientaciones del Decreto N°83/2015 que facilitan y complementan el trabajo pedagógico con una manera diferente de implementar la enseñanza que sea diversificada, haciendo uso de adecuaciones curriculares, trabajo colaborativo constante, para progresar hacia una educación de calidad. Por lo tanto, al considerar las estrategias diversificadas se genera una instancia de enseñanza-aprendizaje integral e inclusiva, entregando nuevas formas de acceder al aprendizaje, logrando de esta manera que todos los estudiantes alcancen sus objetivos pedagógicos.

7.3. Principales dificultades para la realización del estudio

La principal limitación de esta investigación dice relación con problemas personales de la investigadora, que atentan contra la debida concentración que se debe tener en este proceso. Otra de las limitaciones de este estudio se pueden evidenciar en el tiempo disponible que tuvieron los entrevistados para responder

cada una de las preguntas, considerando que se encontraban con el cierre del año académico lo que evidencia una sobrecarga laboral.

7.4. Propuestas de mejora y Futuras Líneas de Investigación

Las proyecciones de este estudio podrían centrarse en perfeccionamiento continuo con respecto a diversas estrategias que se deben implementar en el aula, como por ejemplo aula inversa, aprendizaje basado en retos, aprendizaje y trabajo colaborativo, entre otros. Asimismo, esta investigación permite continuar con la misma línea investigativa, pero abordando las percepciones de los docentes sobre el manejo y herramientas que ellos poseen e implementación de las mismas en el aula. Por último, esta investigación permite indagar sobre las reflexiones tanto de directivos como docentes de aula frente a sus prácticas de liderazgo y pedagógicas en torno al desarrollo a la diversidad de estrategias aplicadas en el aula.

Se sugiere, que el Colegio San Lorenzo, entregue capacitaciones a los directivos y docentes sobre la implementación de estrategias, centrándose en el manejo y utilización del Diseño Universal para el aprendizaje (DUA).

Se recomienda, fortalecer el trabajo colaborativo entre la comunidad educativa, para que de esta manera se logre realizar un cambio en la entrega del aprendizaje, trabajando de forma activa para la implementación de estrategias diversificadas en el aula virtual.

Se propone entregar a los docentes y familias herramientas sobre el uso de las TICs con la finalidad de brindar los conocimientos básicos y elementales que permitan crear entornos virtuales de aprendizajes.

8. Bibliografía

- Aignerren, M. (1999). Análisis de Contenido. Una Introducción. Centro de Estudios de Opinión, s/n.
- Blake, P., & Dyvianshi, W. (14 de Diciembre de 2020). *Banco Mundial Blogs*. Obtenido de <https://blogs.worldbank.org/es/voices/resumen-anual-2020-el-impacto-de-la-covid-19-coronavirus-en-12-graficos>
- Bonilla, L. (2016). Deliberación entorno a la Educación Virtual. *Interconectando Saberes* (1), 77-89. Obtenido de <http://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>
- Bustos, A., & Coll, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista mexicana de investigación educativa*.
- Cáceres, P. (2003). ANÁLISIS CUALITATIVO DE CONTENIDO: UNA ALTERNATIVA METODOLÓGICA ALCANZABLE. *Psicoperspectivas, Vol III, n° 1*, 53-81.
- Canales Cerón, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. . Santiago: Lom Ediciones.
- Chrobak, R. (2017). El aprendizaje significativo para fomentar el pensamiento crítico. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 11 (12) : e031, https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.8292/pr.8292.pdf. Obtenido de https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.8292/pr.8292.pdf
- Díaz, F., & Hernández, G. (2007). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista*. Mexico: McGRAWHILL/INTERAMERICANA (P. 3-140-143).
- Educrea. (2021). *EDUCREA*. Obtenido de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- eლოსopanda.com. (s/f). <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com>. Recuperado el 10 de 12 de 2021, de <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/hernc3a1nde-z-sampieri-cap-12-el-inicio-del-proceso-cualitativo.pdf>
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio. *Educación y Humanismo* 22 (39), 1-22.
- Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., & Salvatierra, V. (2020). Educación en Tiempode Pandemia: Antecedentes y Recomendaciones Para la Discusión en Chile. *Estudios Públicos* 159, 111-180.

- Hernández Sampieri, R. C. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Jiménez-Domínguez, B. (2000). www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3. Recuperado el 2021
- MINEDUC. (2017). Orientaciones sobre estrategias diversificadas de enseñanza para educación básica, en el marco del decreto 83/2015. Santiago.
- Mintzberg, H. (s/f). *Las Cinco Ps de la Estrategia*. Obtenido de www.andrader0.tripod.com/docs/paradigmas/las5ps.pdf
- Navarrete, J. (2000). El Muestreo en la Investigación Cualitativa. *Investigaciones Sociales*, 165-180.
- Núñez, C., Gaviria-Serrano, J., Tobón, S., Guzmán-Calderón, C., & Herrera, S. (2019). La práctica docente mediada por TIC: una construcción de significados. *Espacios*. Vol 40, Año 5.
- Pastor, A. (2019). Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico práctico para una educación inclusiva de calidad. *Participación educativa*. 6. (9), 1-14.
- Robles, C. y. (2020). *Grupalidades virtuales. El impacto de la pandemia en los procesos grupales. En La intervención en lo social en tiempos de pandemia*. Obtenido de <https://www.margen.org/pandemia/textos/robles.pdf>
- Saberes Docentes. (s/f de s/f de 2020). *Sáberes Docentes*. Obtenido de <http://saberesdocentes.uchile.cl/boletin/boletin-n10mayo-2020/Estudiar-en-medio-de-una-pandemia>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liber*. 13 (13), 71-78. Recuperado el 11 de 12 de 2021, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a09v13n13.pdf>
- Subsecretaría de Telecomunicaciones. (10 de Enero de 2021). www.subtel.gob.cl. Obtenido de <https://www.subtel.gob.cl/hogares-con-acceso-a-internet-fijo-alcanzan-el-67-y-usuarios-aumentan-preferencia-por-redes-de-alta-velocidad/>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tinto, J. A. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación... *Provincia n° 29*, 135-173.
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*. 4 (8), 47-53. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. Barcelona: Gedisa editorial.
- Villalobos, K. (2021). ¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? Modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia? *Perspectiva Educativa* 60, 107-138.
- Villasmil, Y. (2012). *Módelos Lingüístico-Cognitivo Para la Construcción de la Microestructura Semántica en textos Expositivos*. Maracibo, Venezuela: Universidad del Zulia. Obtenido de

<https://docplayer.es/87411117-Modelo-linguistico-cognitivo-para-la-construccion-de-la-microestructura-semantica-en-textos-expositivos.html>

Yáñez, F. (. (2011). Percepciones de los docentes acerca de la incorporación de las aulas virtuales en la enseñanza. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 1(2),. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498>

9. Anexos

Anexo 1: Entrevista semiestructurada para conocer las percepciones directivos-docentes sobre estrategias diversificadas implementadas en el Colegio San Lorenzo de Coquimbo, durante la pandemia.

Entrevista Semiestructurada

Nombre:

Cargo:

La idea de esta conversación es conocer cuál es la percepción de los directivos docentes del Colegio San Lorenzo, de Coquimbo sobre la implementación de estrategias diversificadas durante la pandemia. La información que obtengamos ayudará al Colegio San Lorenzo a desarrollar un mejor servicio educativo, en beneficio de estudiantes y de la comunidad educativa en general.

1. ¿Qué entiende por Estrategias Diversificadas?
2. ¿Cuáles son las estrategias diversificadas que usted conoce?
3. ¿Cómo promover la inclusión en las escuelas, a través de estrategias diversificadas?
4. ¿Por qué es importante desarrollar Estrategias Diversificadas?
5. ¿Qué es una clase diversificada?
6. ¿Durante la presente pandemia como se han implementado las Estrategias Diversificadas en el colegio San Lorenzo?
7. ¿Qué se entiende por evaluación diversificada?