



Magíster en Educación

Mención

Gestión de Calidad

Trabajo de Grado-Formato Tesina

Tesina: Experiencia de aprendizaje con la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje para estudiantes de Enfermería, en Universidad Católica del Norte, Cuarta región - Coquimbo - Chile.

Estudiante: Cynthia Abarca Vivanco

Prof. Guía: Marlenis Martínez

Julio-Diciembre 2021

Índice

Introducción.....	4
Marco Justificativo	6
Problematización y justificación de la investigación	6
Justificación de la investigación	7
Preguntas y objetivos de la investigación	8
Preguntas	8
Objetivos de la investigación	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos.....	9
Marco teórico	11
Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).....	11
Enfoque y Diseño de la Investigación	23
Procedimiento de investigación.....	23
Campo y Muestra.....	24
Instrumentos y/o Procedimientos de recolección de datos.	25
Criterios de Calidad de la Investigación.....	26
Análisis de resultados	29
Marco conclusivo	46

Bibliografía	50
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos.....	53
Anexo 2: Consentimiento informado.....	59
Anexo 3: Invitación y reclutamiento	62

Introducción

En época contemporánea, la sociedad emplea el uso de los recursos tecnológicos en provecho del sistema educativo, auxiliando la educación virtual mediante las innovaciones informáticas (Aguirre, 2008). Este uso, viene sucediendo desde hace más de una década a pasos adecuados acordes al desarrollo y avances tecnológicos y generacionales. Sin embargo, desde el inicio de la pandemia por SARS-Cov-2, el mundo educativo tuvo que reformularse con el fin de mantener la enseñanza-aprendizaje sostenido en aulas presenciales, pero esta vez, utilizando entornos virtuales de aprendizaje para satisfacer las necesidades educativas del currículo estudiantil.

En este sentido, parece interesante mencionar cómo se definen los entornos virtuales de aprendizaje, la cual según Rodríguez, de la Caridad, Sánchez (2017) Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) se definen como un espacio de comunicación que hace posible la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en un marco de interacción dinámica, a través de contenidos culturalmente seleccionados y elaborados y actividades interactivas para realizar de manera colaborativa, utilizando diversas herramientas informáticas soportadas por el medio tecnológico, lo que facilita la gestión del conocimiento, la motivación, el interés, el autocontrol y la formación de sentimientos que contribuyen al desarrollo personal.

En el campo del diseño educativo de cursos sustentados en EVA, la preocupación está en la aplicación de teorías orientadas hacia la promoción de actividades cognitivas e interactivas más potentes, así como a la reorganización y extensión de los aprendizajes en un sentido de construcción activa del conocimiento, vista esta como la individualización de la experiencia social, cultural de manera única e irrepetible por cada sujeto, lo que supone el tránsito de lo externo a lo interno en palabras de (Vygotsky, 1979), de lo interpsicológico a lo intrapsicológico, de la dependencia a la independencia, de la regulación externa a la autorregulación. Así uno de los principales retos de la formación apoyada con las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) es ofrecer nuevas

representaciones y perspectivas de distintos fenómenos, de interés tanto científico como cotidiano, que de otra manera no sería posible desarrollar; y de esta forma contribuir a transformar tanto nuestra comprensión y prácticas como la cultura misma, devolviendo así, en palabras de (Fariñas, 2004), a la cultura en que vive una obra en correspondencia con el patrimonio heredado.

Según Unesco, las TICs pueden ampliar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad y garantizar su integración (2021). En este sentido, Fernández y Rivero (2014) consideran que la incorporación de estas tecnologías a la docencia ha potencializado el uso de entornos virtuales de aprendizaje, apoyados en plataformas virtuales en el ámbito universitario a nivel mundial, ya sea por plataformas de creación propia o por la implementación de alguna de las plataformas generalizadas que permitan la gestión del proceso enseñanza aprendizaje a través de la web y la utilización de recursos u objetos de aprendizajes creados.

El siguiente estudio de tipo cuantitativo – descriptivo - transversal, tiene la intención determinar la experiencia en entornos educativos virtuales por parte de los estudiantes de enfermería que hayan cursado la asignatura Seguridad y Calidad de los cuidados en su versión del 2020 de la Universidad Católica del Norte. La forma para obtener la información, será a través de aplicación del instrumento validado DREEM (anexo 1) utilizando formularios de Google para este efecto.

Marco Justificativo

Problematización y justificación de la investigación

La enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) se ha convertido en una tendencia que muchas instituciones de Educación Superior han puesto en práctica en sus políticas de desarrollo y perspectiva académica (López, 2005); posibilitando que el aprendizaje y la construcción social del conocimiento se conviertan en un proceso social más abierto y más colaborativo (Sánchez & Ponjuan, 2016). La formación a través de los EVA se ha convertido en una tendencia que muchas instituciones de Educación Superior han venido poniendo en práctica desde comienzos del año 2000, sin embargo, producto de la emergencia sanitaria que aqueja desde el año 2019-2020, es que las diferentes instituciones de educación han tenido que implementar una nueva forma de enseñanza sin anticipación de estos cambios ni amplia preparación previa hacia el cuerpo docente.

Esta actualización en la forma de enseñar implementar el proceso enseñanza-aprendizaje implica en primer lugar un desafío pedagógico para el cuerpo estudiantil y mundo académico, ya que para incorporar las TICs al aula virtual y en el currículo académico, debe existir una adecuación de la formación inicial en servicio de los docentes para facilitar este trabajo. Junto con esto, las TIC también presentan potenciales beneficios para mejorar la gestión escolar, lo que compromete además preparar directivos y administrativos en estas nuevas tecnologías y baja los costos en comparación con un sistema escolarizado (Garay, 2021).

La pandemia por SARS-CoV-2 añade un grado más de complejidad a la educación superior en América Latina y el Caribe, que viene de enfrentar retos no resueltos, como son el crecimiento sin calidad, inequidades en el acceso y en los logros, y la pérdida progresiva de financiamiento público. Ante este escenario, se implementó una suspensión de larga duración, centrando los esfuerzos en asegurar

la continuidad formativa y garantizar la equidad, generar mecanismos de gobierno, monitoreo y apoyo eficientes; diseñar medidas pedagógicas para evaluar formativamente y generar mecanismos de apoyo al aprendizaje de los estudiantes en desventaja; documentar los cambios pedagógicos introducidos y sus impactos; aprender de los errores y escalar la digitalización, la hibridación y el aprendizaje ubicuo; así como promover la reflexión interna sobre la renovación del modelo de enseñanza y aprendizaje (Garay, 2021).

En Chile, a contar de Marzo 2020 se inició un proceso de cuarentenas con libertades limitadas donde hubo que aprender a convivir con tiempos reducidos para ejecutar actividades básicas de la vida diaria como ir a comprar, hacer deporte y asistir a los establecimientos educacionales, entre otras cosas. La UCN no estuvo exenta de este cambio en el modo de vida, suspendiendo las actividades presenciales en su campus en marzo 2020 y con ello la carrera de enfermería debió iniciar un proceso de reforma interna con el fin de satisfacer las competencias declaradas en los programas educativos que la rigen. En este sentido, se reformularon las metodologías para mantener las clases y actividades propuestas pero adaptadas a un entorno virtual que, hasta el momento, no ha sido sistematizado ni evaluado en cuanto al aprendizaje obtenido por parte de los futuros enfermeros. Es por esto que, la presente investigación tiene como propósito analizar la implementación del entorno virtual en una asignatura de pregrado para enfermería de la UCN.

Justificación de la investigación

La presente investigación, se sustenta en la necesidad analizar la implementación de un entorno virtual de aprendizaje en una asignatura de pregrado de la carrera de enfermería. Y de esta manera, abrir la posibilidad para estandarizar algunos cursos o asignaturas en pregrado que puedan permanecer bajo la educación remota o modalidad mixta.

Al analizar los entornos virtuales y su implementación en la asignatura de Seguridad y Calidad de los cuidados en su versión 2020, el cuerpo estudiantil sostiene sobre los entornos educativos virtuales, permite al cuerpo docente implementar actividades que se ajusten a la realidad del estudiantado, conociendo sus opiniones y vivencias sobre esto. La evidencia respalda la importancia de ese ámbito, una experiencia colombiana titulada “Entornos educativos saludables de los estudiantes universitarios de enfermería” (Gomez, 2015) donde se define que:

La Universidad Saludable debe formar personas creativas, seguras de sí mismas, críticas e innovadoras, debe crear valores de autoestima, autovaloración, asertividad, expresión de sentimientos, que les permitan enfrentar con seguridad las presiones del medio social, aumentar la capacidad productiva y el crecimiento espiritual, la capacidad de amar, jugar, gozar, relacionarse con otros, integrarse, crecer colectivamente y construir ciudadanía. Debe formar jóvenes independientes y respetuosos de los derechos humanos. Además, debe forjar un nuevo docente capaz de producir conocimientos e innovaciones en el campo educativo y pedagógico, crear condiciones agradables para el autoestudio y el autoaprendizaje, lograr que la apropiación de conocimientos ocurra en un ambiente democrático, de autoestima y solidaridad (p.130).

Es por lo tanto, justificación de este estudio, determinar las experiencias que los estudiantes tienen sobre los entornos virtuales vividos durante el año 2020 con el fin de analizarlos y generar oportunidades de mejora al quehacer docente que requiera utilizar entornos virtuales de aprendizaje en sus cursos.

Preguntas y objetivos de la investigación

Preguntas

¿Cómo es la experiencia de aprendizaje con la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de Seguridad y Calidad de los cuidados en

estudiantes de la carrera de Enfermería, en Universidad Católica del Norte, Coquimbo – Chile, 2021?

- ¿Cuáles son las experiencias de aprendizajes que han adquirido los estudiantes con la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje?
- ¿Cuáles son los aspectos favorables y no favorables en las experiencias de aprendizaje adquirido en los estudiantes con la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje?
- ¿Cuál es la relación de las experiencias de aprendizaje y la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de Seguridad y Calidad de los cuidados en estudiantes de la carrera de enfermería?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la experiencia de aprendizaje con la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de Seguridad y Calidad de los cuidados en estudiantes de la carrera de Enfermería, en Universidad Católica del Norte, Coquimbo – Chile, 2021.

Objetivos específicos.

- Identificar las experiencias de aprendizajes que adquirido los estudiantes con la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje.

- Establecer los aspectos favorables y no favorables en las experiencias de aprendizaje adquirido en los estudiantes con la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje.
- Establecer la relación de las experiencias de aprendizaje y la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de Seguridad y Calidad de los cuidados en estudiantes de la carrera de enfermería.

Marco teórico

El presente marco teórico se realizó a través de la recolección de investigaciones encontradas en plataformas como SCIELO, Dialnet, Springer Link, Google Scholar y Digitalia Hispánica con una antigüedad máxima de 5 años, sobre la implementación de entornos virtuales en diversos países, utilizando palabras claves como por ejemplo “entornos virtuales, educación superior, estrategias didácticas, TICS, percepción docente en ambientes virtuales, ambiente virtual de aprendizaje”. En estas búsquedas se evidenciaron diversas experiencias que se describen en los siguientes párrafos.

Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)

Ortiz y Nuñez (2019) realizaron la investigación titulada “Percepciones docentes de las didácticas en el entorno virtual”. El estudio fue de tipo mixto, descriptivo y transversal. La muestra utilizada fue el 50% de los docentes adscritos a un programa de la Fundación Universitaria San Alonso, la técnica de recolección de datos fue una encuesta utilizando una escala tipo Likert como instrumento. La conclusión a la que llegó el autor es:

La percepción de los docentes acerca del manejo del entorno virtual se realiza en una medida de apoyo a la clase presencial, ya que no se denota la importancia de estas estrategias virtuales y se valoran las técnicas didácticas pasivas más que las activas; [...], así como también reconocen la comunicación en la virtualidad como eje fundamental para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje (p.70)

En este artículo se aprecia que la utilización de entornos virtuales como herramienta para la enseñanza – aprendizaje aun no se encuentra implementada. Dejando ver rechazo al cambio del paradigma que puede entorpecer la migración hacia los entornos virtuales, que lejos de dificultar el proceso, vienen a colaborar en el desarrollo de este.

Guerrero, Rojas y Villafañe (2019) en su tesis titulada “Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una mirada de las tecnologías frente a la educación”. El estudio fue descriptivo, un análisis de tipo revisión narrativa y la muestra utilizada fue 40 artículos. La conclusión a la que llegan las autoras es:

La educación virtual tuvo un impacto considerable en el aprendizaje y la calidad educativa de los estudiantes de pregrado del Área de Ciencias de la Salud, [...]. Cabe aclarar que esto no es resultado solamente del uso de las herramientas tecnológicas, sino también del educador que diseña de manera adecuada estrategias para transformar el modelo de enseñanza tradicional (p.18).

Por otra parte, se observa cómo, al incorporar adecuadamente el entorno virtual al aprendizaje, se logran los objetivos pedagógicos trazados por el educador. Y el EVA pasa a ser una herramienta a la hora de planificar y ejecutar la acción de educar de la mano de docentes capacitados y entusiastas por implementar nuevas tecnologías de aprendizaje al aula.

Vialart y Medina (2018) realizaron el estudio titulado “Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería”, cuya metodología fue el análisis documental, histórico - lógico, modelación, sistémico estructural y la sistematización. El universo fueron los 47 docentes de la carrera quienes concluyeron que:

Con los resultados de esta investigación se pone en evidencia, las insuficiencias que poseen los docentes de enfermería para la utilización de los EVA en esta Facultad, donde se ha llamado a incrementar la educación a distancia y el reto fundamental se encuentra en los cursos por encuentro de la carrera de enfermería, en el que hay que impartir los mismos contenidos, pero en menor tiempo, por lo que las posibilidades que ofrecen estos ambientes virtuales fortalecería este proceso, además de promover un cambio en el accionar de éstos docentes y sobretodo en los estudiantes como protagonistas de la gestión

de su propio conocimiento, lo que favorece el aprendizaje significativo (p.56).

En contraste con lo anteriormente planteado, en este artículo se observa como un desafío pedagógico representa ser una oportunidad en la implementación de los entornos virtuales, y la inexperiencia y rechazo al cambio por parte del equipo docente son finalmente la principal dificultad para ejecutar la implementación de nuevas tecnologías en el aula.

Rodríguez y Barragán (2017), en un estudio titulado “Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo” donde se utilizó una muestra de 22 estudiantes de la carrera de Ingeniería Empresarial de la Sede Macas de la Universidad Católica de Cuenca, los autores concluyeron que:

...la necesidad de promover la utilización de un EVE/A sustentado sobre aspectos teóricos que posibilitan el desarrollo de habilidades, valores, sentimientos y nuevos umbrales de representación cognitiva, que influyen en el aprendizaje de quienes interactúan con estos entornos, convirtiéndolos en un poderoso mediador educativo [...] con el uso de estas tecnologías es posible implicar más a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y mejorar su rendimiento académico desarrollando habilidades para el manejo de estos entornos (p.15).

Por otra parte, al promover la utilización de entornos virtuales de aprendizaje, los educandos consiguen empoderarse del conocimiento, convirtiéndose en principales actores del proceso enseñanza-aprendizaje, con lo cual finalmente repercute positivamente en el rendimiento académico.

Rodríguez, Pérez y Torres (2018) en su investigación titulada “Implementación de un entorno virtual como herramienta didáctica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje”, donde se emplearon métodos teóricos y empíricos y cuyo producto fue valorado por criterio de especialistas, fueron considerados como tales 15; entre ellos: 5 profesores auxiliares, 4 asistentes y 6

especialistas con formación académica en Gestión de la Información e Informática. Los indicadores para la valoración fueron los propuestos por el modelo de calidad FURPS para la evaluación del producto software: funcionalidad, usabilidad, confiabilidad, rendimiento y capacidad de soporte. Dentro de sus conclusiones destaca que:

El diseño del entorno virtual de aprendizaje permitió establecer una arquitectura que da soporte a la implementación y responde a los requisitos funcionales establecidos. Es una herramienta didáctica flexible y orientada al usuario para la gestión de contenidos educativos, responde a las necesidades del modelo del proceso enseñanza aprendizaje de la entidad. Cada construcción generada durante la implementación fue sometida a pruebas funcionales en el entorno final de ejecución, las cuales validaron que las funciones del software se corresponden con el modelo de diseño y que los requisitos funcionales tienen una apropiada implementación (p.62).

Aguirre y Manasía (2009), en su publicación titulada “Estrategias y competencias tutoriales en los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Caso SEDLUZ”, advertían sobre la voluntariedad en el uso de los entornos virtuales por parte de los docentes:

Esto por cuanto los componentes para la utilización de paradigmas emergentes en educación, como son los Entornos Virtuales de Aprendizaje derivan de la voluntad de docentes, quienes actúan como facilitadores, de educandos, interactuando como colaboradores y del poder decisorio de las respectivas instancias educativas, lo que significa por una parte, la disposición de los interesados directos en el uso benéfico de la educación virtual a distancia y de otra parte, de su aceptación por parte de los organismos formales del sistema educativo (p.18).

La enseñanza en EVA con un enfoque constructivista, expone que a medida que el estudiante va develando el sentido de sus experiencias se van construyendo las estructuras cognitivas, siendo importante incorporar estrategias como el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje colaborativo, donde se

desarrollan la expresión, la comprensión, el análisis y reflexión, otorgando el protagonismo al educando (Quiñones, 2001). Tomando en consideración esta corriente, el diseño de actividades de enseñanza virtual se orienta hacia la interacción social, el papel activo del sujeto en formación y la resolución de problemas que surgen en contextos reales (Navarro, 2011).

En los procesos de e-learning a través de EVA, se requieren elementos como los recursos tecnológicos, formación docente en innovación tecnológica basada en el constructivismo y diseño de experiencias formativas virtuales, para ejercer la función de moderador y animador en las interacciones sociales y desarrollo de competencias tecnológicas para estos espacios (Quiroz, 2018). Se asume entonces que los docentes en un EVA, se convierten en el puente entre el auténtico aprendizaje y los estudiantes, debido a que le da un sentido pedagógico a las herramientas web ofertadas por las Tics.

Zambrano y García (2020) publicaron un artículo de revisión cualitativa denominado “Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para Estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador”, cuyos autores concluyen que:

Así, la utilización de este recurso conlleva a estar a la vanguardia que exige la sociedad actual y su uso permite, además, desarrollar la habilidad creativa tanto del docente como del estudiante a través del aprovechamiento de todo el potencial que ofrecen estos instrumentos tecnológicos.

Por todo ello, es importante el uso de la historia para conocer muy de cerca los procesos que se dieron y como lo asimilaron en el ámbito educativo y de qué manera se usó la implementación de un EVA, en beneficio del desarrollo de competencias que influyen en el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos (p.231).

Ortiz, Santos y Rodríguez (2020) publican un artículo llamado “Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios”. En el artículo científico se sistematiza el empleo de estrategias didácticas en los

entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, como espacios virtuales donde se brindan diferentes servicios y herramientas que permiten a los participantes la construcción de conocimiento, la cooperación y la interacción con otros. En él, los autores concluyen:

Las estrategias didácticas para entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en la educación superior por sí solas no generan conocimiento y la plataforma virtual por sí sola no crea un espacio atractivo de aprendizaje, lo que hace evidente la necesidad imperiosa de un docente competente que medie la actividad pedagógica [...] por tanto, desempeñar el rol de mediador en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, no significa cambiar el espacio de un aula tradicional a un aula virtual, cambiar los libros por documentos electrónicos, las discusiones en clase por foros virtuales o las horas de atención a estudiantes por encuentros en chat o foros de conversación. Significa revelarlas particularidades de la didáctica específica que posibilite mantener activos a los estudiantes, aun cuando estos se encuentren en lugares distantes, se promueve así la construcción de conocimientos y la colaboración (p.235).

Vialart (2020) publica un artículo sobre “Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19”, donde expone una serie de alternativas para implementar en el ambiente virtual dado por la pandemia sanitaria por SARS-CoV-2. En este artículo, la autora concluye que:

El éxito del empleo de la modalidad virtual radica en tener la habilidad para seleccionar los medios y recursos más adecuados, con un atractivo y buen diseño del programa de estudio que sea realizable sin dificultades ni renunciar a ninguno de los componentes pedagógicos esenciales y, principalmente, que logre atrapar la atención de los estudiantes para que, de manera colaborativa y/o autodidacta, estos se motiven a seguir investigando sobre el tema a aprender (p.35).

En ese sentido, la autora insta a mantenerse actualizado y aprendiendo constantemente sobre las nuevas estrategias didácticas que se utilizan en los ambientes virtuales, de tal forma, de elegir las herramientas mas pertinentes acorde al perfil del curso ante el cual nos enfrentamos.

Morales y Curiel (2019) en su investigación titulada “Estrategias

socioafectivas factibles de aplicar en ambientes virtuales de aprendizaje” se relaciona con las estrategias socioafectivas factibles de aplicarse en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) para optimizar el proceso formativo y el desarrollo moral y profesional de estudiantes y profesores. Mediante el método de análisis de contenido y un diagrama de Pareto, se identificaron algunas estrategias socioafectivas que, de acuerdo con la percepción de los participantes, son factibles de aplicarse en AVA. Dentro de sus conclusiones se encuentra que:

Llamó la atención que el 100% de los asesores participantes expresaron que las relaciones socioafectivas son esenciales para un desempeño óptimo tanto del estudiante como del asesor. Todos estuvieron de acuerdo en que este tipo de relaciones deben incluirse en ambientes virtuales de aprendizaje y en consecuencia, los asesores tendrán que prepararse y capacitarse en este rubro que a veces pasa desapercibido por no contar con la parte presencial o bien, ese toque que da la relación persona a persona. Se puede decir, de acuerdo al diagrama de Pareto, que el 100% de los asesores o docentes identificó tres estrategias socioafectivas importantes:

E5. Fomentar la comprensión sobre lo que significa estudiar en línea.

E8. Brindar acompañamiento efectivo en tiempo y forma, esto sin duda, evitará la angustia y la incertidumbre por parte de los estudiantes.

E14. Proporcionar información extra sobre materiales didácticos que fortalezcan el desempeño académico del estudiante.

Como se puede apreciar, son estrategias que tienen que ver con la actitud, calidad y calidez por parte del asesor, entiéndase este último término como uno de los valores personales que puede tener un individuo, reflejado como cordialidad y afecto humano (p.32).

En este sentido, la autora considera valiosas las intervenciones psicoafectivas que se instauran y desarrollan tanto en ambientes presenciales como virtuales. Ya que los estudiantes valoran estas iniciativas donde se aplican estrategias socioafectivas en el aprendizaje, lo cual se ve reflejado tanto en la

actitud del docente como desde el punto de vista del acompañamiento y guía que se proporciona en el ambiente virtual.

Valbuena, Medina y Teherán (2021) publican un artículo llamado “Empoderamiento docente para la integración de las TIC en la práctica pedagógica, a partir de la problematización del saber matemático”. Para realizar la investigación se hizo uso de un estudio de casos múltiples, se realizó una revisión documental para leer en forma cruzada una serie de documentos que permitieron identificar características del empoderamiento docente y su relación con el uso pedagógico de la tecnología en el aula de matemáticas. Los autores concluyen que:

... aunque se reconoce la tecnología como herramienta de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, se hace necesario reforzar las competencias pedagógicas, didácticas y tecnológicas como aspectos importantes dentro del proceso de empoderamiento docente, especialmente por parte de los profesores en ejercicio, en lo referente al uso didáctico y pedagógico de la tecnología (p.59).

En este estudio, las autoras hacen un llamado en relación a las dificultades desde los docentes para implementar las aulas virtuales, por lo que consideran oportuno reforzar las competencias como aspectos cruciales del empoderamiento docente a la hora de ejercer, en especial dentro del área de la tecnología dentro del aula.

Williner (2021), en su artículo denominado “Una experiencia durante el periodo de aislamiento por COVID-19 en carreras de ingeniería” donde se presentó una experiencia llevada a cabo durante la pandemia por COVID.19 en la Universidad de La Matanza, donde se utilizó el aula virtual como enseñanza aprendizaje. La autora concluye que:

Los resultados fueron alentadores: los alumnos valoraron muy positivamente los materiales suministrados y la organización por tareas. Reconocemos que los datos obtenidos provinieron de los alumnos que pudieron completar el ciclo lectivo, razón por la cual sumamos el compromiso de estudiar la percepción de todos

los estudiantes que comiencen con la asignatura el próximo cuatrimestre (p.53).

En este artículo, la autora da una alternativa para implementar el aula invertida en el contexto de la educación de emergencia sostenida a raíz de la pandemia por COVID.19. La cual, resulta ser bien valorada por los estudiantes y por lo tanto se vuelve un recurso replicable en otros cursos e instancias pedagógicas.

Gros (2018), en un artículo denominado “La evolución del e-learning: del aula virtual a la red” describe la evolución del e-learning desde el punto de vista pedagógico y tecnológico y se muestra como los espacios formativos se han diversificado más allá del aula virtual. Dentro de sus principales conclusiones se encuentra:

A pesar de la desconfianza inicial por esta modalidad formativa, el tiempo ha mostrado su eficacia y su uso se ha extendido y generalizado. La formación virtual ha estado muy ligada al uso de los gestores de contenidos educativos o LMS y estos se han implementado también en la enseñanza presencial. De todas formas, los LMS ya no son el único componente de la formación en línea. De hecho, el reto en el futuro es poder relacionar las diferentes herramientas y servicios disponibles para gestionar el aprendizaje (p.79).

La autora nos presenta la evolución de la educación virtual a lo largo del tiempo, donde se puede observar las principales limitaciones que ha significado su instauración en el tiempo y el continuo aprendizaje que los docentes han debido adquirir para implementar entornos virtuales en sus aulas.

Roig, Urrea y Merma (2021), en la publicación titulada “La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet” este estudio se planteó con dos objetivos: (1) identificar las necesidades de comunicación que el alumnado universitario ha tenido durante el periodo de docencia virtual y (2) comprobar si Google Meet ha sido capaz de

satisfacerlas. Para el logro de estos, se contó con la participación de 52 estudiantes del Grado de Maestro en Educación Primaria de la Universidad de Alicante. Se adoptó un enfoque metodológico mixto y para el tratamiento de los datos se emplearon el SPSS v. 25 y el AQUAD 7, con los que se realizó un estudio descriptivo y un análisis de contenido respectivamente. En este estudio, se concluye que:

En lo concerniente al uso de Google Meet, este no parece venir a dar respuesta a sus necesidades, ya que aunque lo consideran un recurso útil y valioso para el aprendizaje virtual, su utilización les genera ciertas dificultades, sobre todo como consecuencia de la falta de conocimientos, los problemas de conexión y el retardo entre la imagen y el sonido; limitaciones que también han sido puestas de manifiesto con el uso de otras aplicaciones similares (p.218).

En este estudio, los autores analizan el uso de Google Meet como una herramienta para comunicarse dentro del aula virtual, y pese a encontrarlo útil y valioso, el uso les generó algunas dificultades que coinciden tanto estudiantes como docentes. Por lo que sugieren buscar mas herramientas que logren satisfacer las necesidades de comunicación virtual.

Loli, Sandoval, Velásquez y Casquero (2018) en su artículo denominado “Percepción de los docentes de la Facultad de Medicina de la UNMSM respecto al aula virtual en la enseñanza de Bioquímica” donde se planteó identificar las percepciones y opiniones que tienen los docentes sobre el aula virtual en la enseñanza de la bioquímica. En el estudio participaron ocho docentes de bioquímica, seleccionados bajo un muestreo por conveniencia, contando con el consentimiento informado de los participantes. Metodológicamente se abordó un estudio con enfoque cualitativo-descriptivo, en el cual se efectuaron entrevistas en profundidad audio-grabadas. Para analizar datos se utilizó la reducción abierta, axial y selectiva. En este estudio, los autores concluyen que:

Se reconoce al aula virtual como herramienta académica, que demanda esfuerzo y tiempo adicional al docente; además se identifica

la necesidad de un cambio de actitud en la enseñanza. Admiten que los discentes cuentan con mejor afinidad y destreza en las TIC, por ello la necesidad de capacitación y debate frente al nuevo papel del profesor en la enseñanza de la bioquímica con apoyo del aula virtual (p.120).

En este estudio se observa como se coincide en que el aula virtual es una herramienta indiscutiblemente útil para el ejercicio docente, incluyendo un cambio de actitud tanto de parte del estudiantado como de los docentes y coinciden en la necesidad de capacitación permanente sobre el uso correcto y adecuado de las TICS como herramienta fundamental del aprendizaje en el siglo XXI.

Duarte, Montalvo y Valdés (2019) en el artículo denominado “Estrategias disposicionales y aprendizajes significativos en el aula virtual” se identificaron las estrategias disposicionales empleadas por tutores en el diseño y la implementación de clases a nivel universitario, para promover aprendizajes significativos en un entorno virtual de aprendizaje en ocho diseños instruccionales analizados. Metodológicamente, se siguió el enfoque cualitativo-fenomenológico utilizando como instrumentos el análisis de contenido en cuatro aulas virtuales y entrevistas semiestructuradas efectuadas a una docente y a cinco estudiantes de Psicología en modalidad a distancia con apoyo del aula virtual de una institución universitaria. Dentro de sus principales conclusiones se evidencia:

Los hallazgos de este estudio demostraron la existencia del (a) uso de estrategias disposicionales que han permitido el aprendizaje significativo de los contenidos y fue evidenciado durante las retroalimentaciones que brindó el personal docente en las comunicaciones sincrónicas y asincrónicas; (b) uso de un proceso intuitivo de parte del y la docente para aplicar sus estrategias; (c) uso de las estrategias motivacionales que cada docente emplea y que implican al mismo tiempo, el uso de contenidos textuales y gráficos, así como elementos evaluados por los entrevistados, como promotores de la motivación y aprendizajes significativos” (p.45).

En este último estudio citado, los autores analizan las estrategias disposicionales para mejorar y promover los aprendizajes significativos dentro del

aula, poniendo en valor la retroalimentación, la intuición y estrategias motivacionales. Elementos cruciales para lograr el éxito tanto en un ambiente presencial como virtual de aprendizaje.

Marco metodológico

Enfoque y Diseño de la Investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, descriptiva, transversal.

“La meta consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; detallar cómo son y se manifiestan. Con este estudio descriptivo se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.” (Sampieri, 2014)

La justificación de este enfoque consiste en que la naturaleza a investigar no ha sido abordada anteriormente, y es por tanto necesario describir la población, el grupo, sus características y perfiles. De manera tal de lograr recopilar esta información y en un futuro ampliar el estudio con otros grupos y ejecutar un estudio correlacional.

Procedimiento de investigación

Etapas iniciales:

- Desarrollo del protocolo de investigación
- Selección de instrumento de recolección de datos
- Envío Comité de Ética Universidad Católica del Norte y Universidad Miguel de Cervantes

Etapa de trabajo de campo:

- Envío de invitación a participar y consentimiento informado
- Aplicación del instrumento
- Tabulación y análisis de los datos
- Informe final

Campo y Muestra

Universo:

El universo comprende 36 estudiantes, para cumplir con el criterio de homogeneidad, se incluyen los alumnos que cursaron la asignatura Calidad y Seguridad de los cuidados el año 2020. Versión en la cual, se implementó por primera vez en esta asignatura un entorno o ambiente virtual de aprendizaje.

Muestra:

No se trabajará con muestra, dado que el universo de estudiantes es reducido, por lo que se incluirán al 100% de los estudiantes. Sampieri (2014) estima que no siempre es necesario tener muestra en una investigación, pero en la mayoría de las situaciones sí realizamos el estudio en una muestra. Sólo cuando queremos efectuar un censo debemos incluir todos los casos (personas, animales, plantas, objetos) del universo o la población.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que hayan cursado la asignatura Calidad y Seguridad de los Cuidados en su versión del año 2020.
- Haber firmado consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- No haber cursado la asignatura Calidad y Seguridad de los Cuidados en su versión del año 2020.
- No haber firmado consentimiento informado.

Instrumentos y/o Procedimientos de recolección de datos.

Según Herrera, Padilla, Solís, Pizarro, Kattan, Diaz y Riquelme (2015) entre los instrumentos disponibles para medir el ambiente educacional en pregrado, la encuesta Dundee Ready Education Environment Measure (DREEM) ha sido reconocida como uno de los instrumentos más válidos y fiables. A la aplicación de este cuestionario, se sumarán preguntas sociodemográficas para complementar lo obtenido en relación a los entornos educativos con los entornos virtuales de aprendizaje (anexo 1).

En esta investigación se utilizará un instrumento validado y ampliamente utilizado para evaluar entornos de aprendizaje, a lo que se sumarán preguntas generales para identificar el perfil de los sujetos. Se trata del cuestionario DREEM (anexo 1), el cual cuenta con 5 adaptaciones, siendo una de ellas efectuada en Chile el año 2015, donde se evaluaron las propiedades psicométricas de la versión en español del cuestionario DREEM y se concluyó que la versión en español del cuestionario DREEM es un instrumento multidimensional, válido, consistente y altamente fiable para medir el ambiente educacional entre los estudiantes de medicina de pregrado, en diversos escenarios y currículos disímiles, entre diferentes Escuelas de Medicina en Chile (Herrera, 2015).

El DREEM fue desarrollado en 1997 y ha sido traducido a distintos idiomas. Deza tradujo un cuestionario DREEM preliminar de 58 ítems al español, y encontró que es fiable y con una consistencia interna de 0,916. En estudios en pregrado, el DREEM ha sido aplicado en escuelas de medicina en Brasil, Canadá, India, Irlanda,

el Reino Unido, Trinidad, Arabia Saudita, Singapur, Sri Lanka, Nigeria, Nepal, India y Chile (Herrera, 2015).

El cuestionario DREEM consiste de 50 ítems, con cada ítem evaluado con una escala de cinco puntos de Likert, siendo 4 = Fuertemente de acuerdo, 3 = De acuerdo, 2 = Inseguro, 1 = Desacuerdo, 0 = Fuertemente en desacuerdo.. Los autores del instrumento definieron cinco dominios o sub-escalas de la percepción de los estudiantes sobre una institución en particular. Las sub-escalas eran (1) la percepción de los estudiantes del aprendizaje (Aprender); (2) la percepción de los estudiantes de los profesores (Enseñar); (3) la auto-percepción académica de los estudiantes (Acad); (4) la percepción de los estudiantes de la atmósfera (Atm) y (5) la auto-percepción social de los estudiantes (Soc). (Herrera, 2015)

Este instrumento se aplicará a través de formularios de Google y precede un consentimiento informado para dar la autorización en la utilización de los datos entregados. Para resguardar los datos de quienes respondan NO se realizará recopilación de correos electrónicos lo que protegerá la información entregada de manera individual. El consentimiento informado va en formulario aparte (anexo 2).

Criterios de Calidad de la Investigación

- Validez científica

Herrera, Padilla, Solís, Pizarro, Kattan, Diaz y Riquelme (2015) evaluaron las propiedades psicométricas de la versión en español del cuestionario DREEM. El cual fue aplicado durante el 2008 en 6 escuelas de medicina de Chile, en los cursos de tercero, cuarto y quinto año de pregrado. Las mediciones psicométricas incluyeron análisis factorial, seguido por la rotación de Varimax para la validez de construcción, coeficientes alfa de Cronbach para la consistencia interna y la teoría de Generalización para evaluar fiabilidad. Se encuestó a 1092 estudiantes (77% del total). Y a través de un análisis factorial ajustado se reveló un instrumento de 5 factores y un alfa de Cronbach de 0,92 para la consistencia interna. Los análisis de

fiabilidad mostraron un resultado fiable para una Escuela de Medicina con 40 encuestados, con un coeficiente G de 0,85 y coeficientes Phi bajo 0,4. Por lo que concluyen que la versión en español del cuestionario DREEM es un instrumento multidimensional, válido, consistente y altamente fiable para medir el ambiente educacional entre los estudiantes de medicina de pregrado, en diversos escenarios y currículos disímiles, entre diferentes Escuelas de Medicina en Chile

Aguilar, Jiménez y Castillo (2017), en un estudio cualitativo validaron la escala DREEM después de traducirla y adecuarla del idioma inglés al español-mexicano. Para validar la traducción se utilizó metodología cualitativa que consideró traducción, retrotraducción y tres grupos focales. Para validar la consistencia interna del instrumento se utilizó el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach y correlación corregida ítem-subescala, en lo expresado por una muestra de 110 estudiantes de medicina. Dentro de los resultados mencionan en relación a la traducción literal y primera adecuación que hubo total coincidencia positiva de los traductores revisores en 40 de los 50 ítems. Diez ítems donde no hubo coincidencia se volvieron a redactar de acuerdo con la reconciliación de las sugerencias de los traductores. A través de los grupos focales se identificaron ocho ítems que se adecuaron para que fueran comprendidos por los estudiantes, tratando de no modificar el campo semántico. El coeficiente de alfa de Cronbach, calculado para la validación de la consistencia de las subescalas, resultó en la percepción de la enseñanza y los docentes >0.8 , la autopercepción académica y la atmósfera >0.7 y la autopercepción social <0.6 considerándose la fiabilidad buena, aceptable y pobre, respectivamente. El alfa de Cronbach del DREEM global se calculó en 0.93 y se considera excelente. Ellos concluyen que la escala DREEM no perdió su fiabilidad con la traducción realizada, las sustituciones de términos y adecuaciones del original diseñado en idioma inglés, por lo tanto, se pueden aplicar en México a estudiantes de la Licenciatura en Medicina para indagar la percepción que tienen sobre el ambiente educacional.

Laverde, Ortiz, Vergel, Ospina y Quintero (2019), en un estudio cuantitativo, no experimental, exploratorio, transversal realizaron la validación del contenido del

instrumento DREEM, para lo cual se realizó con juicio de 12 expertos. En esta validación participaron 308 estudiantes de medicina respondiendo el DREEM. La validación de constructo y la confiabilidad se determinaron con Análisis Factorial Exploratorio (AFE) y α de Cronbach. Dentro de los resultados que reportaron, se adecuaron sintáctica y semánticamente los ítems y se movilizaron siete ítems de un dominio a otro. El puntaje total del DREEM mostró un nivel de confiabilidad excelente ($\alpha = 0,91$), pero dos de sus dominios tuvieron un nivel cuestionable de consistencia interna. La validez de constructo indicó que 26 ítems serían suficientes para medir el ambiente educativo. Los ítems del dominio cinco y el ítem 17 quedaron excluidos del AFE. Por lo tanto, concluyen que el DREEM adaptado en español es un instrumento confiable y válido, pero algunos de sus dominios son cuestionables, lo que pone en duda sus soportes teóricos. Excluir el análisis independiente de estos dominios puede dificultar la comprensión de los resultados y obstaculizar la toma de decisiones en áreas concretas del currículo. Por tanto, es necesaria una reconstrucción teórica del ambiente educativo y, en consecuencia, una reconceptualización de las subescalas de este constructo

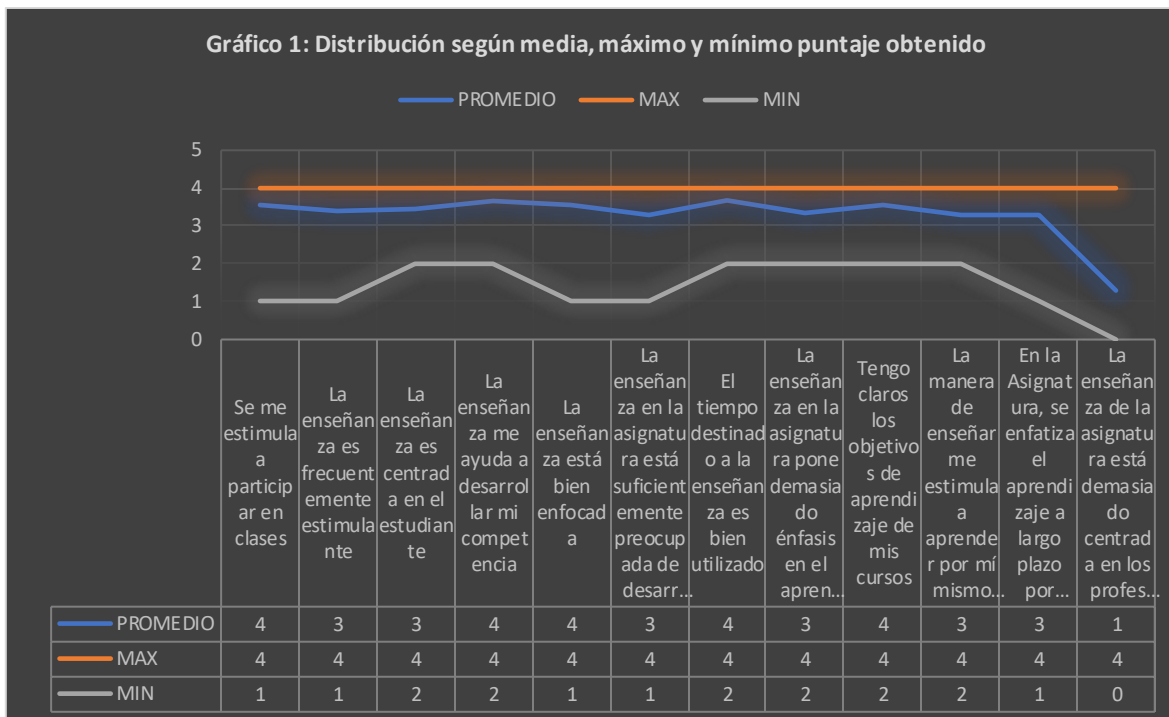
Análisis de resultados

A continuación, se presentarán los datos obtenidos del proceso de recolección de datos en los sujetos propuestos. se realizará una presentación de estadística descriptiva a través de distribución de frecuencias y medidas de tendencia central. Del total del universo, se obtuvo las respuestas de 34 personas que accedieron al consentimiento informado y respondieron todo el cuestionario, lo que equivale a un 94% del universo.

Este instrumento consta de 50 ítems que, de acuerdo a los autores, se agrupan en cinco dominios o factores: Percepción del aprendizaje, que tiene relación con la visión que tienen los estudiantes sobre las actividades de enseñanza, asociado a cómo recibir objetivos claros por parte de sus docentes y si éstos realizan una enseñanza centrada en los estudiantes y promueven un aprendizaje activo; Percepción de los docentes, que hace referencia a la calidad de los docentes traducida en habilidades comunicacionales efectivas, si entregan retroalimentación a los estudiantes y pacientes, y el nivel de preparación de clases; Percepción Académica, se caracteriza por las estrategias de aprendizaje y habilidades para resolver problemas; Percepción de la atmósfera, que agrupa las variables relacionadas al clima del aula y si las actividades de enseñanza motivan a los estudiantes de desarrollar habilidad de relación interpersonal; Percepción social, que se refiere a los sistemas de apoyo disponibles para quienes sienten niveles altos de estrés.

- Percepción de los alumnos del Aprendizaje (Aprender).

Gráfico 1: Distribución de los resultados según promedio, máximo y mínimo puntaje asignado según escala de Likert en subescala Percepción de los alumnos del Aprendizaje.

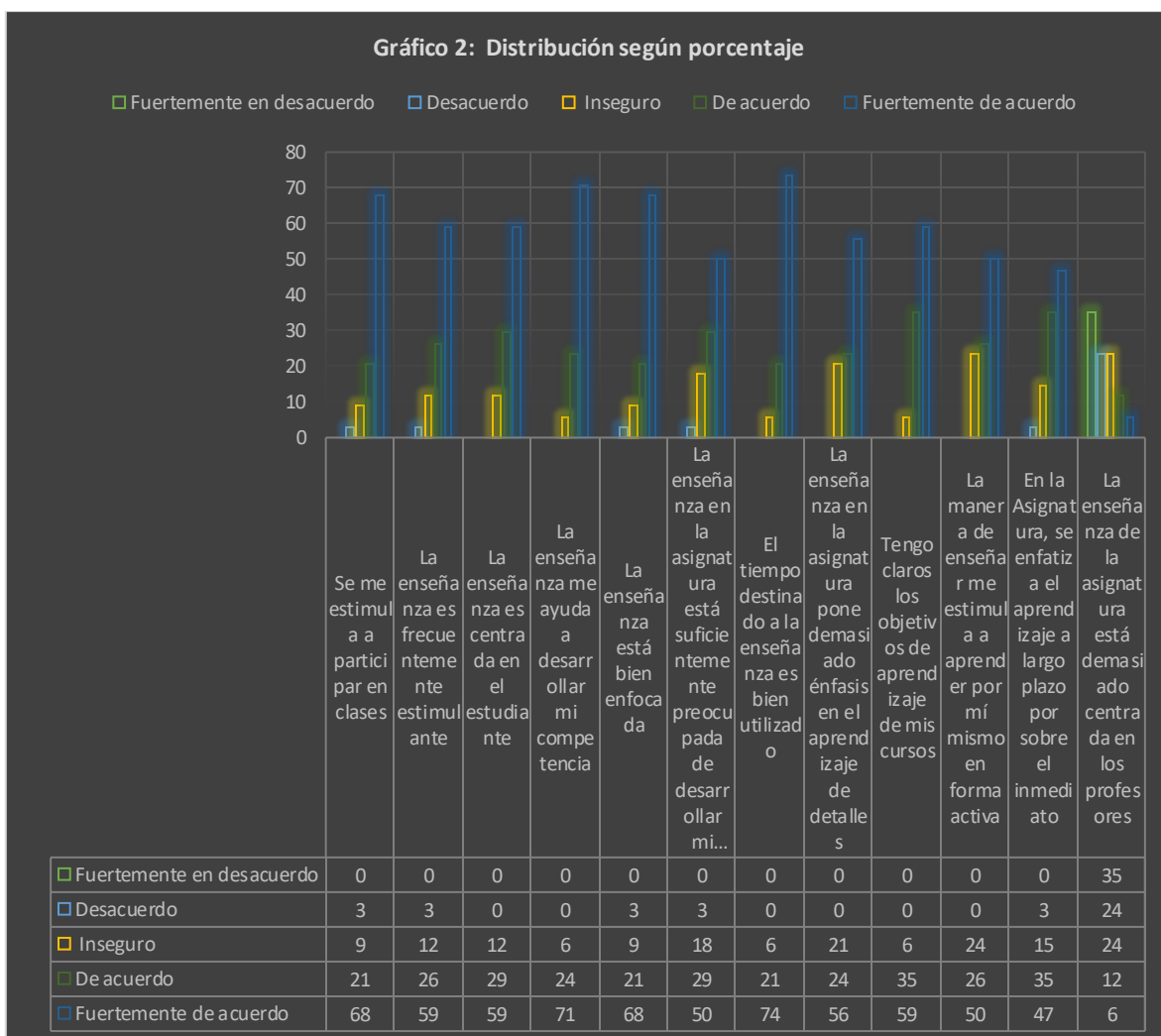


Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico 1 se observa la distribución de los resultados según promedio, puntaje mínimo y máximo asignado según escala establecida para las preguntas correspondientes al ítem percepción de los alumnos de los aprendizajes. Este ítem guarda relación con la percepción del aprendizaje, desde la perspectiva que tienen los estudiantes sobre las actividades de enseñanza, asociado a cómo recibir objetivos claros por parte de sus docentes y si éstos realizan una enseñanza centrada en los estudiantes y promueven un aprendizaje activo. En este sentido, en el gráfico 1 se observa que al consultar sobre la estimulación de participación, si la enseñanza colabora en desarrollar las competencias, si la enseñanza está bien enfocada, sobre el tiempo destinado a la enseñanza y objetivos claros se obtiene como promedio de respuesta 4 puntos, lo que significa que se encuentran “frecuentemente de acuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; por otra parte, al consultar si la enseñanza es estimulante, centrada en el estudiante, si está preocupada de desarrollar su confianza, si pone énfasis en los aprendizajes de detalles, si lo estimula a aprender por si mismo o si enfatiza el aprendizaje a largo plazo, se obtiene como promedio de respuesta 3 puntos, lo que significa que se

encuentran “de acuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; finalmente al consultar si la enzañanza está demasiado centrada en los profesores, se obtiene como promedio de respuesta 1 punto, lo que significa que se encuentran “desacuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert.

Gráfico 2: Distribución de los resultados según porcentaje de puntaje asignado según escala de Likert Percepción de los alumnos del Aprendizaje.

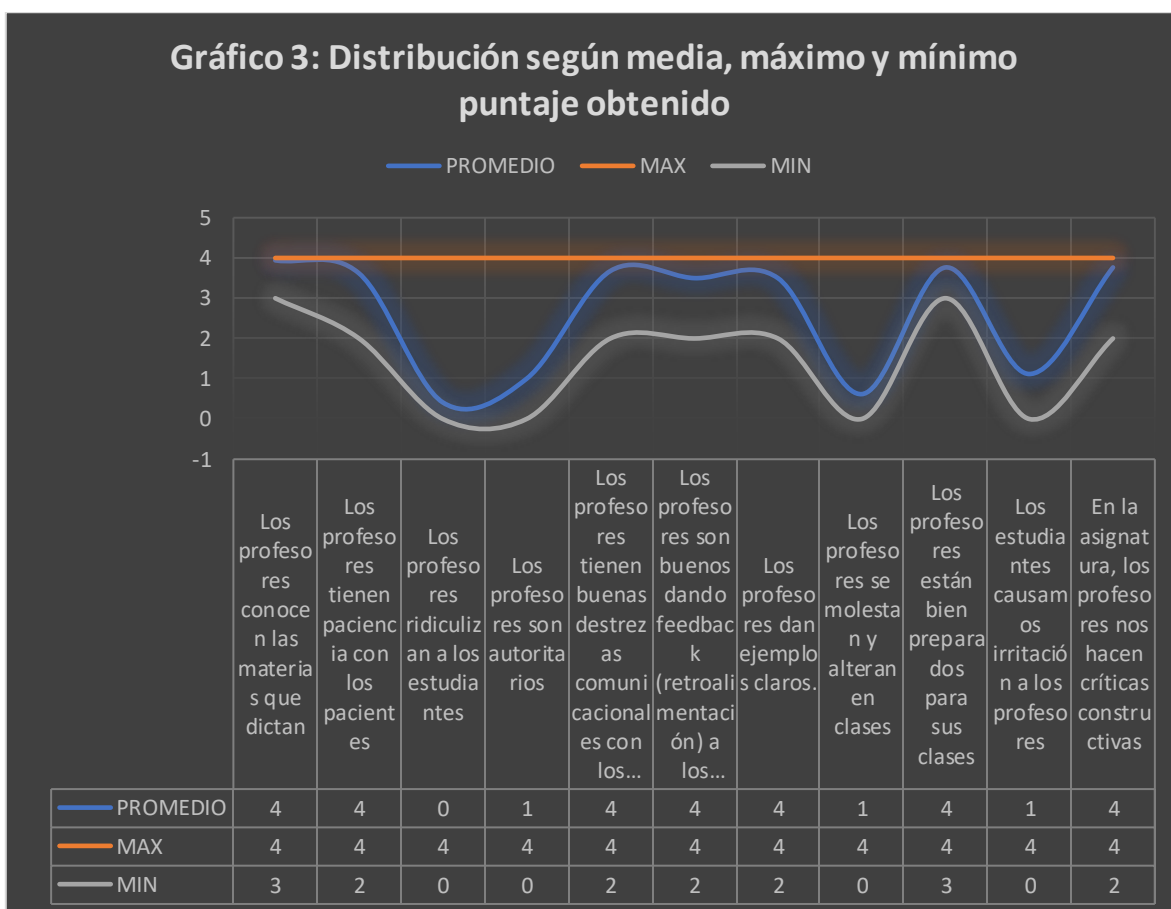


Fuente: Elaboración propia.

Sobre el mismo ítem “percepción del aprendizaje”, se presentan los resultados obtenidos según la distribución de porcentajes de acuerdo a la frecuencia en la escala de cinco puntos de Likert. En el gráfico 2, se evidencia que el grueso de las preguntas obtienen el mayor peso porcentual en las respuestas “fuertemente de acuerdo” y “de acuerdo”, a excepción de la última pregunta donde se consulta si la enseñanza está centrada en los profesores se obtiene el grueso de respuestas en los puntos “fuertemente en desacuerdo” y “en desacuerdo”.

- Percepción de los estudiantes de la Enseñanza (Enseñar).

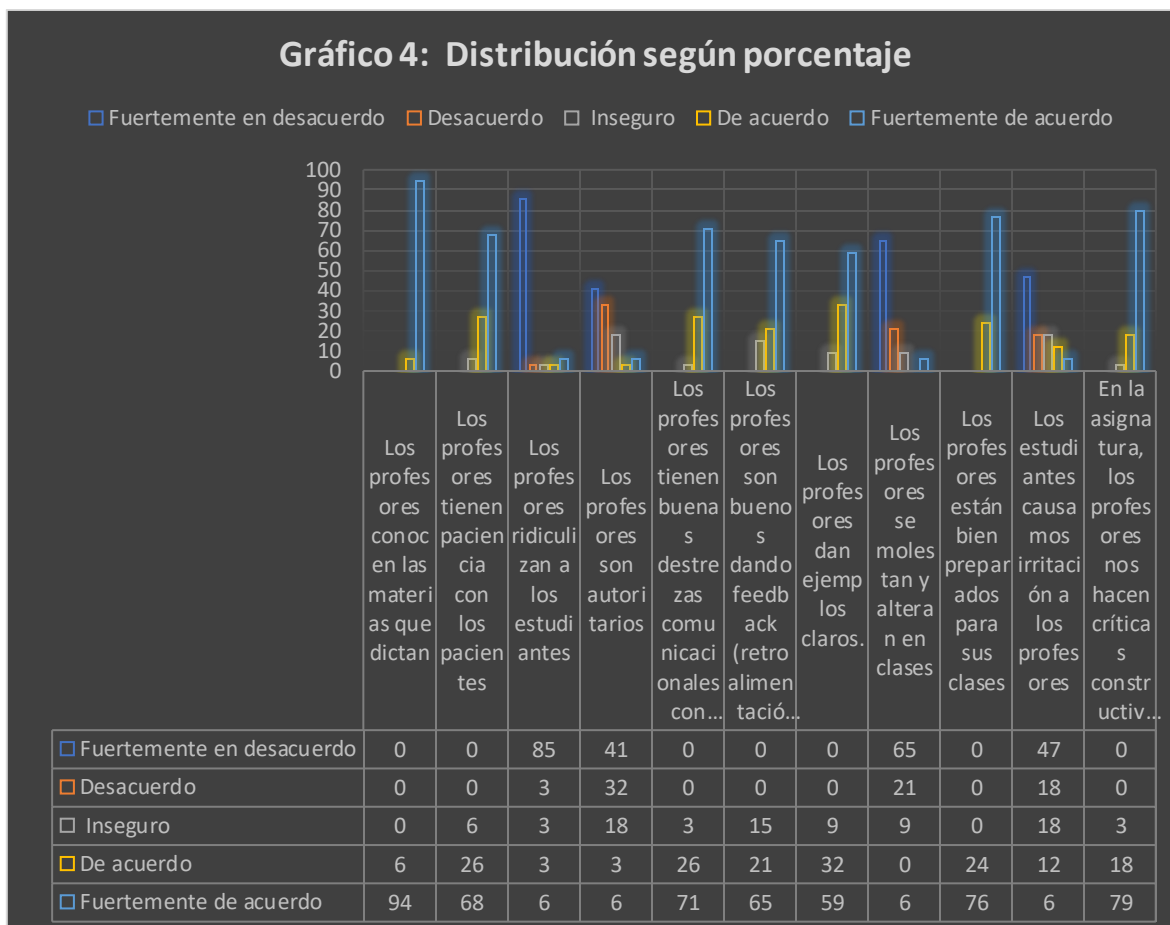
Gráfico 3: Distribución de los resultados según promedio, máximo y mínimo puntaje asignado según escala de Likert en subescala Percepción de los estudiantes sobre la Enseñanza.



Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico 3 se observa la distribución de los resultados según promedio, puntaje mínimo y máximo asignado según escala establecida para las preguntas correspondientes al ítem percepción de los alumnos sobre la enseñanza. Este ítem guarda relación con la percepción de los docentes, que hace referencia a la calidad de los docentes traducida en habilidades comunicacionales efectivas, si entregan retroalimentación a los estudiantes y pacientes, y el nivel de preparación de clases. En este sentido, en el gráfico 3 se observa que al consultar sobre si los profesores conocen las materias que dictan, si tienen paciencia, si cuentan con destrezas comunicacionales, si entregan ejemplos claros, si están preparados y si realizan críticas constructivas se obtiene como promedio de respuesta 4 puntos, lo que significa que se encuentran “frecuentemente de acuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; por otra parte, al consultar si los profesores son autoritarios, si se molestan o alteran en clases o si los estudiantes causan irritación a los profesores, se obtiene como promedio de respuesta 1 punto, lo que significa que se encuentran “desacuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; finalmente al consultar los profesores ridiculizan a sus estudiantes, se obtiene como promedio de respuesta 0 punto, lo que significa que se encuentran “frecuentemente en desacuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert.

Gráfico 4: Distribución de los resultados según porcentaje de puntaje asignado según escala de Likert en subescala Percepción de los estudiantes sobre la Enseñanza.



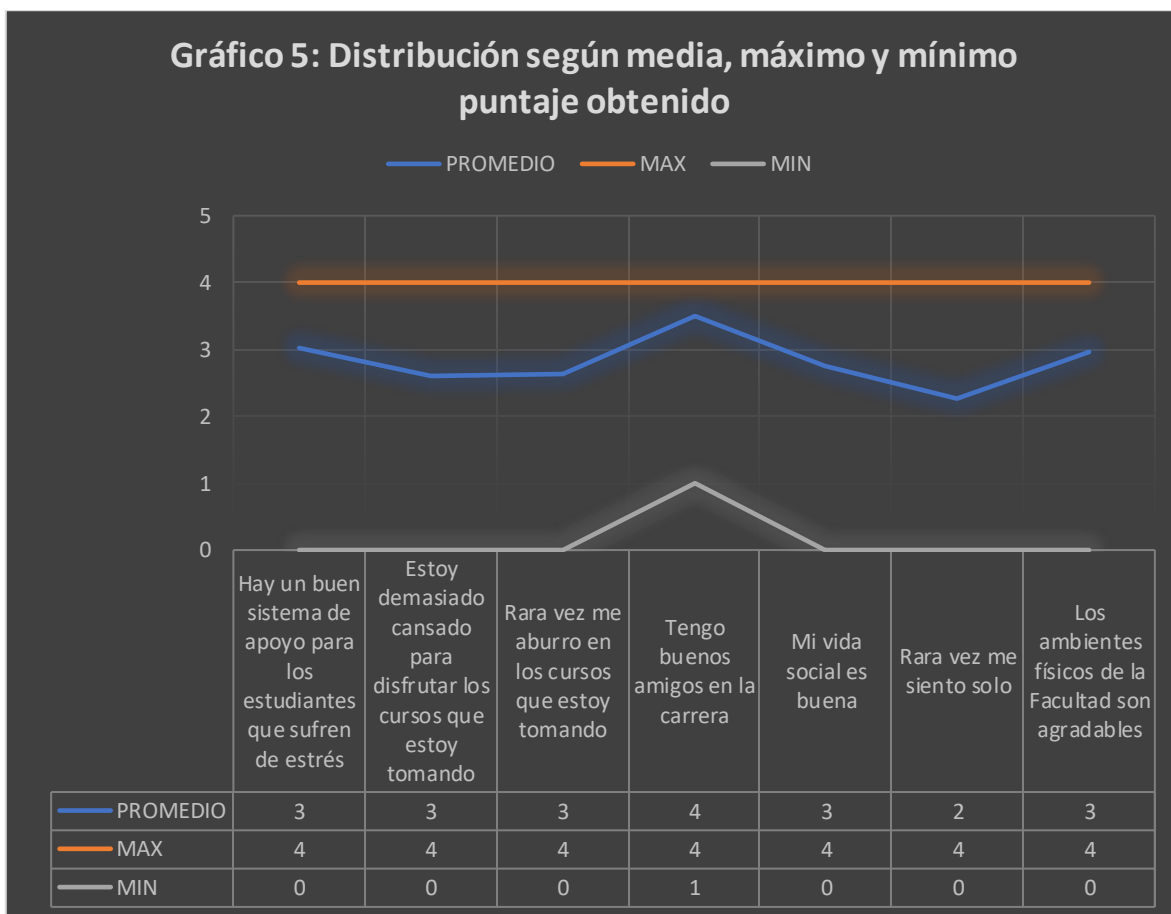
Fuente: Elaboración propia.

Sobre el mismo ítem “percepción de la enseñanza”, se presentan los resultados obtenidos según la distribución de porcentajes de acuerdo a la frecuencia en la escala de cinco puntos de Likert. En el gráfico 4, se evidencia que las preguntas donde se obtienen el mayor peso porcentual en las respuestas “fuertemente de acuerdo” y “de acuerdo” son las consultas realizadas sobre si los profesores

conocen las materias que dictan, si tienen paciencia, si tienen buenas destrezas comunicacionales, si entregan buen feedback, si dan ejemplos claros, si están bien preparados para sus clases y si los profesores entregan criticas constructivas al contrario, al consultar sobre si los profesores ridiculizan a los estudiantes, si son autoritarios, si los profesores se alteran o molestan en clases o si los estudiantes causan irritación a los profesores, se obtiene el grueso de respuestas en los puntos “fuertemente en desacuerdo” y “en desacuerdo”.

- Percepción de los estudiantes del ambiente Social (Social).

Gráfico 5: Distribución de los resultados según promedio, máximo y mínimo puntaje asignado según escala de Likert en subescala Percepción de los estudiantes sobre la Enseñanza.



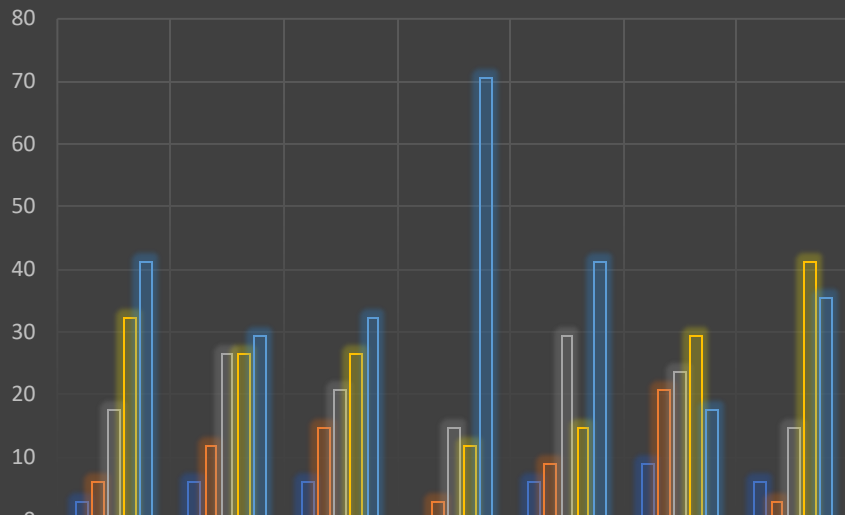
Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 5 se observa la distribución de los resultados según promedio, puntaje mínimo y máximo asignado según escala establecida para las preguntas correspondientes al ítem percepción de los estudiantes del ambiente social. Este ítem guarda relación con la percepción social, que se refiere a los sistemas de apoyo disponibles para quienes sienten niveles altos de estrés. En este sentido, en el gráfico 5 se observa que al consultar si tienen buenos amigos en la carrera se obtiene como promedio de respuesta 4 puntos, lo que significa que se encuentran “frecuentemente de acuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; por otra parte, al consultar si hay un buen sistema de apoyo para quienes sufren de estrés, si están muy descansados para disfrutar los cursos, si rara vez se aburren en clases, si su vida social es buena o si los ambientes físicos son agradables, se obtiene como promedio de respuesta 3 puntos, lo que significa que se encuentran “de acuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; finalmente al consultar si rara vez se sienten solos, se obtiene como promedio de respuesta 2 punto, lo que significa que se encuentran en “desacuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert.

Gráfico 6: Distribución de los resultados según porcentaje de puntaje asignado según escala de Likert en subescala Percepción de los estudiantes del ambiente Social.

Gráfico 6: Distribución según porcentaje

■ Fuertemente en desacuerdo
 ■ Desacuerdo
 ■ Inseguro
 ■ De acuerdo
 ■ Fuertemente de acuerdo



■ Fuertemente en desacuerdo	3	6	6	0	6	9	6
■ Desacuerdo	6	12	15	3	9	21	3
■ Inseguro	18	26	21	15	29	24	15
■ De acuerdo	32	26	26	12	15	29	41
■ Fuertemente de acuerdo	41	29	32	71	41	18	35

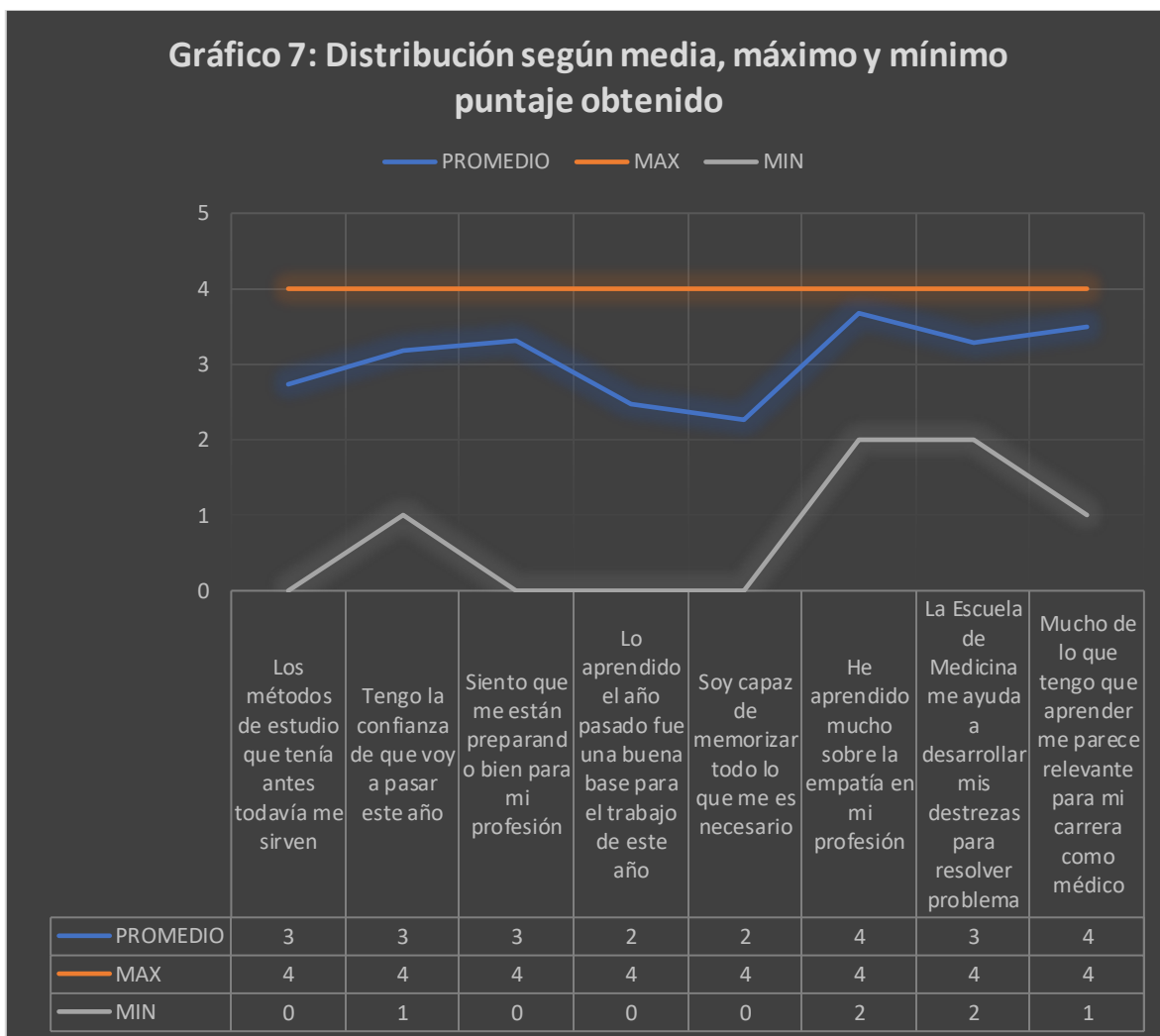
Fuente: Elaboración propia.

Sobre el mismo ítem “percepción de los estudiantes del ambiente social”, se presentan los resultados obtenidos según la distribución de porcentajes de acuerdo a la frecuencia en la escala de cinco puntos de Likert. En el gráfico 6, se evidencia que las preguntas donde se obtienen el mayor peso porcentual en las respuestas “fuertemente de acuerdo” y “de acuerdo” son las consultas realizadas sobre si hay un buen sistema de apoyo para los estudiantes que sufren estrés, si están demasiado cansados para disfrutar los cursos que están tomando, si rara vez se aburren en los cursos que están tomando, si tienen buenos amigos en la carrera, si

su vida social es buena y si los ambientes físicos de la facultad son amigables; al contrario, al consultar si rara vez se sientes solos, se obtiene el grueso de respuestas en los puntos “fuertemente en desacuerdo”, “en desacuerdo” e “inseguro”.

- Percepción de los estudiantes de sus habilidades académicas (Acad).

Gráfico 7: Distribución de los resultados según promedio, máximo y mínimo puntaje asignado según escala de Likert en subescala Percepción de los estudiantes de sus habilidades académicas.



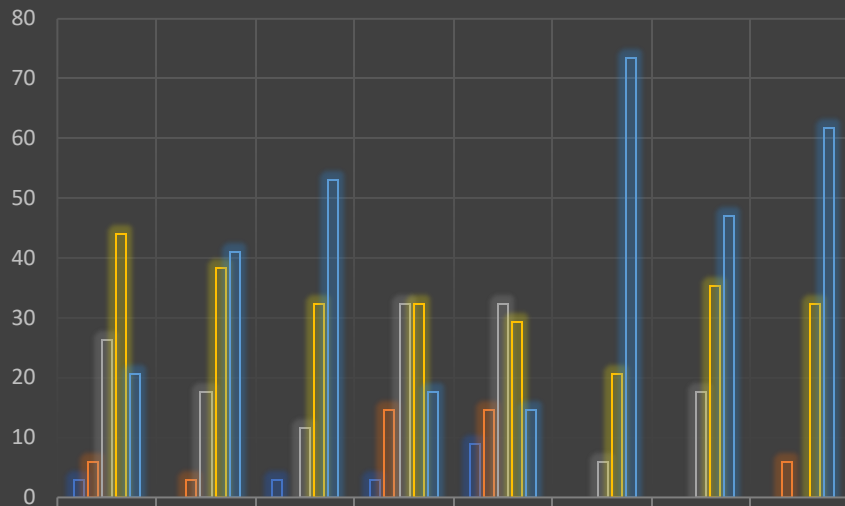
Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico 7 se observa la distribución de los resultados según promedio, puntaje mínimo y máximo asignado según escala establecida para las preguntas correspondientes al ítem percepción de los estudiantes de sus habilidades académicas. Este ítem guarda relación con la percepción Académica, y se caracteriza por las estrategias de aprendizaje y habilidades para resolver problemas. En este sentido, en el gráfico 7 se observa que al consultar si han aprendido como sobre la empatía o si mucho de lo que tienen que aprender les parece relevante se obtiene como promedio de respuesta 4 puntos, lo que significa que se encuentran “frecuentemente de acuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; por otra parte, al consultar si los métodos de estudio que tenían antes aún les sirven, si tienen la confianza que pasarán este año, si sienten que los estamos preparando bien para su profesión o si la escuela los ayuda a desarrollar sus destrezas, se obtiene como promedio de respuesta 3 puntos, lo que significa que se encuentran “de acuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; finalmente al consultar si lo aprendido el año pasado fue una buena base para el trabajo este año o si son capaces de memorizar todo lo que es necesario, se obtiene como promedio de respuesta 2 punto, lo que significa que se encuentran en “desacuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert.

Gráfico 8: Distribución de los resultados según porcentaje de puntaje asignado según escala de Likert en subescala Percepción de los estudiantes de sus habilidades académicas.

Gráfico 8: Distribución según porcentaje

■ Fuertemente en desacuerdo
 ■ Desacuerdo
 ■ Inseguro
 ■ De acuerdo
 ■ Fuertemente de acuerdo



	Los métodos de estudio que tenía antes todavía me sirven	Tengo la confianza de que voy a pasar este año	Siento que me están preparando bien para mi profesión	Lo aprendido el año pasado fue una buena base para el trabajo de este año	Soy capaz de memorizar todo lo que me es necesario	He aprendido mucho sobre la empatía en mi profesión	La Escuela de Medicina me ayuda a desarrollar mis destrezas para resolver problemas	Mucho de lo que tengo que aprender me parece relevante para mi carrera como médico
■ Fuertemente en desacuerdo	3	0	3	3	9	0	0	0
■ Desacuerdo	6	3	0	15	15	0	0	6
■ Inseguro	26	18	12	32	32	6	18	0
■ De acuerdo	44	38	32	32	29	21	35	32
■ Fuertemente de acuerdo	21	41	53	18	15	74	47	62

Fuente: Elaboración propia.

Sobre el mismo ítem “percepción de los estudiantes de sus habilidades académicas”, se presentan los resultados obtenidos según la distribución de porcentajes de acuerdo a la frecuencia en la escala de cinco puntos de Likert. En el gráfico 8, se evidencia que las preguntas donde se obtienen el mayor peso porcentual en las respuestas “fuertemente de acuerdo” y “de acuerdo” son las consultas realizadas sobre si los métodos de estudio que tenían antes todavía les

serven, si tienen la confianza que pasarán este año, si sienten que se les está preparando bien para su profesión, si han aprendido mucho sobre empatía en su profesión, si la escuela los ayuda a desarrollar sus habilidades para resolver problemas o si mucho de lo que tienen que aprender les parece relevante para su carrera; al contrario, al consultar si lo aprendido el año pasado fue buena base para el trabajo de este año o si son capaces de memorizar todo lo que es necesario, se obtiene el grueso de respuestas distribuido en los puntos “fuertemente en desacuerdo”, “en desacuerdo” e “inseguro”.

- Percepción de los estudiantes de la atmósfera de aprendizaje (Atmosf).

Gráfico 9: Distribución de los resultados según promedio, máximo y mínimo puntaje asignado según escala de Likert en subescala Percepción de los estudiantes de la atmósfera de aprendizaje.

Gráfico 9: Distribución según media, máximo y mínimo puntaje obtenido



Fuente: elaboración propia.

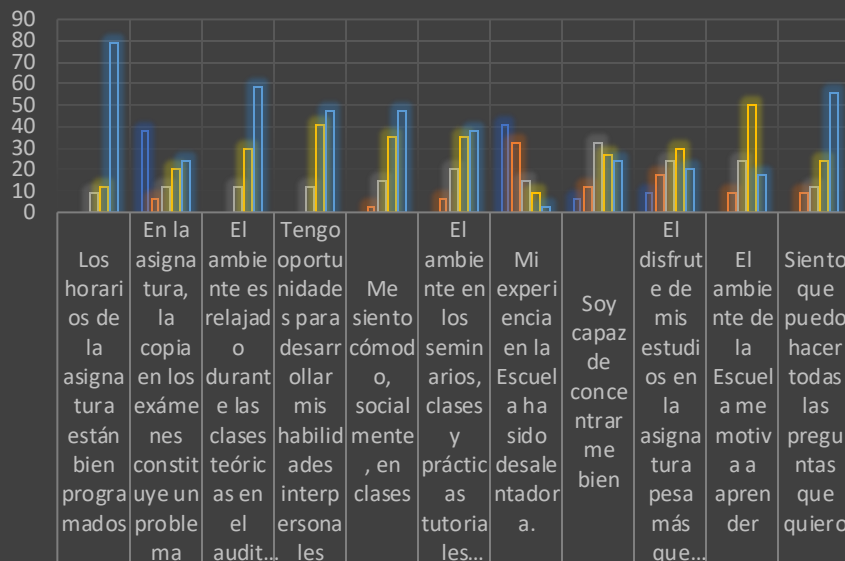
En el gráfico 9 se observa la distribución de los resultados según promedio, puntaje mínimo y máximo asignado según escala establecida para las preguntas correspondientes al ítem percepción de los estudiantes de la atmósfera de aprendizaje. Este ítem guarda relación con la percepción de la atmósfera, que agrupa las variables relacionadas al clima del aula y si las actividades de enseñanza motivan a los estudiantes de desarrollar habilidad de relación interpersonal. En este sentido, en el gráfico 9 se observa que al consultar si los horarios de la asignatura están bien programados se obtiene como promedio de respuesta 4 puntos, lo que significa que se encuentran “frecuentemente de acuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; por otra parte, al consultar si el ambiente es relajado en clases, si tienen las oportunidades para desarrollar las actividades sus habilidades interpersonales, si se sienten cómodos en clases, si el ambiente en los seminarios,

clases y prácticas es relajado, si son capaces de concentrarse bien, el ambiente los motiva a aprender o si sienten que pueden hacer todas las preguntas que quieren, se obtiene como promedio de respuesta 3 puntos, lo que significa que se encuentran “de acuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; adicionalmente al consultar si en la asignatura la copia de exámenes es un problema o si el disfrute de sus estudios pesa más que la tensión que estos generan, se obtiene como promedio de respuesta 2 punto, lo que significa que se encuentran en “desacuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert; finalmente al consultar sobre si la experiencia en la escuela ha sido desalentadora se obtiene como promedio 1 punto, lo que significa que se encuentran en “desacuerdo” a la escala de cinco puntos de Likert

Gráfico 10: Distribución de los resultados según porcentaje de puntaje asignado según escala de Likert en subescala Percepción de los estudiantes de la atmósfera de aprendizaje.

Gráfico 10: Distribución según porcentaje

■ Fuertemente en desacuerdo
 ■ Desacuerdo
 ■ Inseguro
 ■ De acuerdo
 ■ Fuertemente de acuerdo



■ Fuertemente en desacuerdo	0	38	0	0	0	0	41	6	9	0	0
■ Desacuerdo	0	6	0	0	3	6	32	12	18	9	9
■ Inseguro	9	12	12	12	15	21	15	32	24	24	12
■ De acuerdo	12	21	29	41	35	35	9	26	29	50	24
■ Fuertemente de acuerdo	79	24	59	47	47	38	3	24	21	18	56

Fuente: elaboración propia.

Sobre el mismo ítem “percepción de los estudiantes de la atmósfera de aprendizaje”, se presentan los resultados obtenidos según la distribución de porcentajes de acuerdo a la frecuencia en la escala de cinco puntos de Likert. En el gráfico 10, se evidencia que las preguntas donde se obtienen el mayor peso porcentual en las respuestas “fuertemente de acuerdo” y “de acuerdo” son las consultas realizadas sobre si los horarios de la asignatura están bien programados, el ambiente es relajado, tienen la oportunidad para desarrollar sus habilidades interpersonales, o si sienten que pueden hacer todas las consultas que quieren; al contrario, al consultar si en la asignatura la copia de exámenes constituye un problema, si la experiencia en la escuela ha sido desalentadora, si son capaces de concentrarse bien o si el disfrute de sus estudios en la asignatura pesa más que la

tensión que éstos generan, se obtiene el grueso de respuestas distribuido en los puntos “fuertemente en desacuerdo”, “en desacuerdo” e “inseguro”.

Marco conclusivo

En el presente estudio, se evaluó la percepción por parte de los estudiantes del ambiente educativo utilizando el cuestionario validado DREEM. Con el objetivo de determinar la experiencia de aprendizaje con la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de Seguridad y Calidad de los cuidados en estudiantes de la carrera de Enfermería, en Universidad Católica del Norte, Coquimbo – Chile, 2021. Se obtuvo una alta tasa de respuesta (94%) por parte de los estudiantes invitados.

Los resultados encontrados en este estudio, ponen de manifiesto que los estudiantes al cursar los estudios de Enfermería perciben que el Ambiente educacional en el que han realizado sus estudios, ha sido adecuado tanto a nivel global como en lo relativo a la enseñanza, a los docentes, a la autopercepción académica, a la percepción del aprendizaje y a la autopercepción social. Este resultado, se contrasta con el demostrado por Ruidiaz (2019) en un estudio implementado en estudiantes de Enfermería en España.

En un estudio aplicado a seis escuelas de Medicina en Chile (Herrera, 2019), se obtiene como resultado una alta tasa de respuesta (77%), lo cual entrega una buena confianza en cuanto a la representatividad de estos resultados. Al revisar los resultados generales, se evidencia una variabilidad significativa entre las Escuelas, y vemos que la Escuela 1 y la Escuela 5 obtuvieron promedios significativamente mejores que las otras 4, lo que las sitúa como las Escuelas con mejor AE en Chile, entre las 6 evaluadas en este estudio.

En los resultados totales, el AE en estas Escuelas puede ser calificado como más positivo que negativo, aunque tendiente a estar muy en la parte baja del tramo definido para dicha denominación, lo que da luces de que se deben tomar medidas para mejorar el AE, sobre todo en las 4 Escuelas que están bajo el promedio. En el análisis por dominio, la percepción del aprendizaje y la percepción social califican negativamente. Esto tiene su correlato al ver los resultados promedio por pregunta, donde se identifican 3 grupos de problemas.

El primero, se refiere al estrés, la tensión y el cansancio que muestran los estudiantes, lo que podría estar explicado por la falta de espacios físicos de esparcimiento y a la exigencia académica de los cursos en las Escuelas donde se privilegia los horarios que ocupan largas jornadas de cada día y el aprendizaje de detalles, lo que lleva a memorizar contenidos y a la inmediatez del aprendizaje por sobre el largo plazo. El segundo, apunta a la enseñanza en las Escuelas de Medicina, donde por un lado se percibe a los docentes como más autoritarios, sin capacidad de estimular la auto-confianza en lo que se hace y, por otro lado, se percibe que los cursos son aburridos y se utilizan mal los tiempos de enseñanza. Y el tercero, se relaciona con el reconocimiento de la copia como un problema en las Escuelas. Al haber identificado estos grupos de problemas, las Escuelas debiesen profundizar particularmente en estas áreas para definir estrategias que permitan abordarlos en conjunto con los estudiantes (por ejemplo, realizar *focus groups*, tanto de docentes como de estudiantes y acercarse a los Centros de Estudiantes).

Especial énfasis debiese ponerse en el tema de la copia, ya que la medicina es una profesión en que el conocimiento implica resultados que inciden directamente sobre la vida y calidad de vida de personas. En conclusión, el AE en las 6 Escuelas de Medicina es relativamente positivo, pero áreas como la sobre-exigencia académica, el apoyo a los estudiantes para combatir el estrés, la falta de espacio para actividades extracurriculares y la copia en las evaluaciones se evidencian como problemáticas y deben ser abordadas con políticas participativas para confeccionar un plan de acción en cada Escuela que apunte a mejorar el AE de los estudiantes de pregrado de las escuelas de medicina Chilenas.

Con respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje los estudiantes tienen una buena percepción del medio ambiente. El que la participación en las clases y los contenidos entregados sean suficientes para el desarrollo de sus competencias hacen referencia al modelo educativo y a las estrategias metodológicas empleadas en el aula, que exigen de un alumno con un rol activo y participativo.

La implementación en las carreras del área de la salud de estrategias metodológicas activas permite desarrollar la capacidad analítica y el pensamiento crítico que incluye también la autoevaluación sistemática por parte del estudiante de su propio proceso de formación y la posibilidad de desarrollar metas objetivas personales para el mejoramiento profesional. El autoanálisis constante dentro del proceso facilita la adquisición de habilidades para el autoaprendizaje y la formación para un estudio continuado. Estas razones hacen que sus estudiantes se encuentren más satisfechos y sientan el entorno de aprendizaje más adecuado.

Con respecto a la percepción de los profesores destacan las competencias blandas de los académicos con los pacientes, como la tolerancia, la paciencia y la comunicación.

De forma global se puede clasificar como negativo dentro de la percepción social y de la atmósfera el manejo del estrés, la tensión y el cansancio que muestran nuestros estudiantes, que podría estar influenciado por la falta de espacios físicos y de esparcimiento y por la exigencia académica de la escuela. Este aspecto relacionado con el estrés ha sido destacado en varios estudios que utilizan esta encuesta (Thomas, 2019). Sin embargo, se aprecia que a pesar de que los alumnos indican tener estrés y todo lo que puede provocarlo, ellos confían que podrán pasar de curso sin problema, y sienten que están bien preparados para su carrera. Por otro lado, dentro de estos ítems encontramos como positivo que los estudiantes identifican como buena su vida social en general y la calidad de la amistad entre sus compañeros, lo que habla de un factor social muy importante para sobrellevar la carrera. Para poner en marcha planes de mejora en estos aspectos se debería profundizar en los puntos críticos para definir estrategias que permitan abordarlos en conjunto con los estudiantes (*focus groups*, tanto de docentes como de estudiantes y acercamiento al centro de estudiantes).

Podemos concluir que el cuestionario DREEM es útil y confiable para evaluar el ambiente educativo en el contexto de la educación dental. Este estudio entrega información relevante respecto de la percepción de los estudiantes del ambiente

educativo en una carrera de enfermería, con un currículum centrado en el estudiante, que incentiva estrategias educacionales basadas en resoluciones de problemas. La evaluación de la percepción de los estudiantes retroalimenta de forma continua a la institución, que de esta manera puede implementar propuestas de control de calidad del proceso de aprendizaje y la aplicación de planes de mejora.

En cuanto a los principales problemas para implementar este estudio fue la justificación de evaluar los entornos de aprendizaje en ambientes virtuales y la autorización por parte del comité de ética de la Facultad. Pese a ello, la institución logró valorar y entender el propósito de esta investigación con el fin de analizar la situación interna y proponer mejoras en relación a los hallazgos.

En cuanto a la propuesta de mejora y futuras líneas de investigación, se propone encuestar a todo el ciclo básico y profesional tanto de enfermería como de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica del Norte, incluyendo las carreras de Medicina, Kinesiología y Nutrición y dietética, diferenciando la docencia pre clínica de la clínica y establecer una comparativa estadística entre ambos grupos con el fin de determinar la percepción de los estudiantes una vez que inician sus experiencias clínicas, así como de obtener una visión general de la percepción de la carrera. Además, el estudio se podría perfeccionar volviéndose correlativo, y determinar la asociación entre variables psico-sociales con los resultados obtenidos en el estudio.

Bibliografía

- Aguirre A, M. N. (2008). Estrategias y competencias tutoriales en los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Caso SEDLUZ. OEA.
- Diana Marcela Laverde Robayo, M. O. (2019). Validez y confiabilidad del DREEM en español colombiano y su adaptación a un currículo integrador. *Investigación en educación médica*.
- Duarte M, M. D. (2019). Estrategias disposicionales y aprendizajes significativos en el aula virtual. *Revista Educación*.
- Fariñas, L. G. (2004). *Para una didáctica de aprender a aprender*. . La Habana: Pueblo y Educación.
- Fernández N, R. M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 207-221.
- Garay, J. (2021). Representaciones sociales de las competencias docentes en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Dilemas contemp. educ. política valores*.
- Gomez, C. C. (2015). Entornos educativos saludables de los estudiantes universitarios de enfermería. *Enfermería Global.*, 128–150.
- Gros Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. . *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 69-82.
- Guerrero A, R. C. (2019). Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una mirada de las Tecnologías Frente a la Educación. *Universidad Cooperativa*.
- Herrera, P. S. (2015). Análisis psicométrico del cuestionario DREEM para medir el ambiente de aprendizaje en Chile. *Revista Educación Ciencias de la Salud*, 134-141.
- Loli R, S. M. (2018). 23897856.2761 Percepción de los docentes de la Facultad de Medicina de la UNMSM respecto al aula virtual en la enseñanza de Bioquímica. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación*, 113-123.
- López, M. C. (2005). *El estudiante en los entornos virtuales de aprendizaje*. Obtenido de Universidad de Guadalajara: http://www.udgvirtual.udg.mx/gestorB/articulo/show_archivo.php?id=32
- M., V. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza. *Educación médica superior*.

- Morales R, C. L. (2019). Estrategias socioafectivas factibles de aplicar en ambientes virtuales de aprendizaje . *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa.*, 36-52.
- Navarro E, T. A. (2011). Constructivismo en la educación virtual. *Didáctica, innovación y multimedia.*, 1-8.
- Ortiz J, N. R. (2019). Percepciones docentes de las didácticas en el entorno virtual. *Conocimiento global*, 67-81.
- Ortiz W, S. L. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Opuntia Brava*.
- Quiñones, J. (2001). Fundamentos pedagógicos en entornos virtuales de aprendizaje. *Tercer Congreso Virtual "Integración sin barreras en el siglo XXI*.
- Quiroz, J. &. (2018). La virtualidad una oportunidad para innovar en educación: un modelo para el diseño de entorno virtuales de aprendizaje. *Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 1-22.
- Rodríguez K, P. J. (2018). Implementación de un entorno virtual como herramienta didáctica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje. . *EDUMECENTRO*, 54-71.
- Rodríguez M, B. H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza. *Killkana Sociales*, 7-14.
- Rodriguez, A. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza. *Revista Killkana Sociales*, 7-14.
- Roig R, U. M. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 197-220.
- Ruidiaz, G. G. (2019). Evaluación del ambiente educacional a través del cuestionario validado DREEM entre dos Universidades españolas. *V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad*, 308-313.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sánchez, A., & Ponjuan, D. (2016). Diseño de un modelo de gestión de conocimiento para entornos virtuales de aprendizaje en salud. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud.*, 138-152.
- Saraí Aguilar-Barojas, A. J.-S.-O. (2017). Validación de la traducción al idioma español del Dundee Ready Education Environment Measure. *Redalyc*.

- UNESCO. (23 de Agosto de 2021). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/policy/>
- Valbuena S, M. A. (2021). Empoderamiento docente para la integración de las TIC en la práctica pedagógica, a partir de la problematización del saber matemático. *Revista Academia y Virtualidad*, 41-62.
- Vialart M, M. I. (2018). Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. *Educación Médica Superior*, 51-60.
- Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.
- Williner B. (2021). a clase invertida a través de tareas. Una experiencia durante el periodo de aislamiento por COVID-19 en carreras de ingeniería. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 48-55.
- Zambrano Y, G. C. (2020). Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de. *Dominio de las ciencias*, 232-245.

Anexos

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos

Estimado estudiante.

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer el aporte del ambiente virtual de aprendizaje en la asignatura de Seguridad y Calidad versión 2020.

Te pedimos que leas detenidamente cada enunciado y contestes a todas las preguntas con la sinceridad del caso, ya que esta información tiene fines únicamente investigativos, siendo tu aporte muy importante.

¡¡¡ Agradecemos de antemano tu colaboración!!!

- Evaluación de entornos virtuales, cuestionario DREEM.

El cuestionario DREEM consiste de 50 ítems, con cada ítem evaluado con una escala de cinco puntos de Likert, siendo

4 = Fuertemente de acuerdo,

3 = De acuerdo,

2 = Inseguro,

1 = Desacuerdo,

0 = Fuertemente en desacuerdo

Solicitamos lea cada enunciado y determine el nivel según la escala anteriormente nombrada para cada una de las preguntas planteadas.

Este cuestionario cuenta con cinco Sub-escala, las cuales son:

- Percepción de los alumnos del Aprendizaje (Aprender);
- percepción de los estudiantes de la Enseñanza (Enseñar);
- Percepción de los estudiantes de sus habilidades académicas (Acad);
- Percepción de los estudiantes de la atmósfera de aprendizaje (Atmosf);
- Percepción de los estudiantes del ambiente Social (Social).

Ítem	Sub-escala	Respuesta
1.- Se me estimula a participar en clases.	Aprender	
2.- Los profesores conocen las materias que dictan.	Enseñar	
3.- Hay un buen sistema de apoyo para los estudiantes que sufren de estrés.	Social	
4.- Estoy demasiado cansado para disfrutar los cursos que estoy tomando.	Social	
5.- Los métodos de estudio que tenía antes todavía me sirven.	Acad	
6.- Los profesores tienen paciencia con los pacientes.	Enseñar	
7.- La enseñanza es frecuentemente estimulante.	Aprender	
8.- Los profesores ridiculizan a los estudiantes.	Enseñar	

9.- Los profesores son autoritarios.	Enseñar	
10.- Tengo la confianza de que voy a pasar este año.	Acad	
12.- Los horarios de la Escuela están bien programados.	Atmosf	
13.- La enseñanza es centrada en el estudiante.	Aprender	
14.- Rara vez me aburro en los cursos que estoy tomando.	Social	
15.- Tengo buenos amigos en la Escuela.	Social	
16.- La enseñanza me ayuda a desarrollar mi competencia.	Aprender	
17.- En la asignatura, la copia en los exámenes constituye un problema.	Atmosf	
18.- Los profesores tienen buenas destrezas comunicacionales con los pacientes.	Enseñar	
19.- Mi vida social es buena.	Social	
20.- La enseñanza está bien enfocada.	Aprender	
21.- Siento que me están preparando bien para mi profesión.	Acad	
22.- La enseñanza en la Escuela está suficientemente preocupada de desarrollar mi confianza.	Aprender	

23.- El ambiente es relajado durante las clases teóricas en el auditorio.	Atmosf	
24.- El tiempo destinado a la enseñanza es bien utilizado.	Aprender	
25.- La enseñanza en la Escuela pone demasiado énfasis en el aprendizaje de detalles.	Aprender	
26.- Lo aprendido el año pasado fue una buena base para el trabajo de este año.	Acad	
27.- Soy capaz de memorizar todo lo que me es necesario.	Acad	
28.- Rara vez me siento solo.	Social	
29.- Los profesores son buenos dando feedback (retroalimentación) a los estudiantes.	Enseñar	
30.- Tengo oportunidades para desarrollar mis habilidades interpersonales.	Atmosf	
31.- He aprendido mucho sobre la empatía en mi profesión.	Acad	
32.- En la Escuela, los profesores nos hacen críticas constructivas.	Enseñar	
33.- Me siento cómodo, socialmente, en clases.	Atmosf	
34.- El ambiente en los seminarios, clases y prácticas tutoriales es relajado.	Atmosf	

35.- Mi experiencia en la Escuela ha sido desalentadora.	Atmosf	
36.- Soy capaz de concentrarme bien.	Atmosf	
37.- Los profesores dan ejemplos claros.	Enseñar	
38.- Tengo claros los objetivos de aprendizaje de mis cursos.	Aprender	
39.- Los profesores se molestan y alteran en clases.	Enseñar	
40.- Los profesores están bien preparados para sus clases.	Enseñar	
41.- La Escuela de Medicina me ayuda a desarrollar mis destrezas para resolver problemas.	Acad	
42.- El disfrute de mis estudios en la Escuela pesa más que la tensión que éstos me generan.	Atmosf	
43.- El ambiente de la Escuela me motiva a aprender.	Atmosf	
44.- La manera de enseñar me estimula a aprender por mí mismo en forma activa.	Aprender	
45.-Mucho de lo que tengo que aprender me parece relevante para mi carrera como médico.	Acad	
46.- Los ambientes físicos de la Escuela son agradables.	Social	
47.- En la Escuela, se enfatiza el aprendizaje a largo plazo por sobre el inmediato.	Aprender	

48.- La enseñanza de la Escuela está demasiado centrada en los profesores.	Aprender	
49.- Siento que puedo hacer todas las preguntas que quiero.	Atmosf	
50.- Los estudiantes causamos irritación a los profesores.	Enseñar	

Anexo 2: Consentimiento informado

Consentimiento Informado de Participación en Tesina para optar a grado magíster en Educación Mención Gestión de Calidad.

Usted ha sido invitado/a a participar de la tesina para optar a grado magister en educación “Experiencia de aprendizaje con la incorporación de entornos educativos virtuales para estudiantes de Enfermería, en Universidad Católica del Norte, Coquimbo – Chile” realizado por Abarca Vivanco docente de la Universidad Católica del Norte sede Coquimbo.

Dicho proyecto tiene como objetivo general es determinar la experiencia de aprendizaje con la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de Seguridad y Calidad de los cuidados en estudiantes de la carrera de Enfermería, en Universidad Católica del Norte, Coquimbo – Chile.

Su colaboración consistirá en responder una encuesta a través de formularios de Google, se trata del cuestionario DREEM, ampliamente utilizado y validado a nivel nacional e internacional para evaluar entornos de aprendizaje en ambientes de salud. Esta encuesta está compuesta de dos partes, la primera de 9 preguntas para determinar variables sociodemográficas y la segunda de 50 preguntas correspondientes al instrumento DREEM. Su respuesta es de carácter anónima y voluntaria y el tiempo de aplicación se estima sea de 15 a 20 minutos.

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica de quienes participen del estudio.

Todos los datos que se recojan serán estrictamente anónimos y de carácter privado. Además, los datos entregados serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación, y podrán ser publicados en revistas de difusión científica, manteniendo siempre el anonimato. Las responsables de esto, en calidad de custodia de los datos, serán las investigadoras responsables

del proyecto, quienes tomarán todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada. Los datos se mantendrán por un período de un año, luego de lo cual serán eliminados.

La investigadora responsable del proyecto y la Universidad Miguel de Cervantes aseguran la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio no involucra pago o beneficio económico alguno.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es completamente libre y voluntaria, y que tiene derecho a negarse a participar o a suspender su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. No obstante a ello, desde ya le agradecemos su participación

En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que mediante el presente, se le solicita su consentimiento informado.

Este trabajo fue revisado y cuenta con aprobación del Comité ético Científico de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica del Norte (CECFAMED), y Comité ético de la Universidad Miguel de Cervantes y puede acceder a él para realizar sus consultas a través del correo cecfamed@ucn.cl , resolución N°

Universidad Miguel de Cervantes

Fecha: _____

Yo _____, Acepto voluntariamente participar en la tesina “Experiencia de aprendizaje con la incorporación de entornos educativos virtuales para estudiantes de Enfermería, en Universidad Católica del Norte, Coquimbo – Chile” realizado por Cynthia Abarca Vivanco docente de la Universidad Católica del Norte sede Coquimbo.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo rechazar del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a la investigadora responsable del proyecto al correo electrónico cynthia.abarca@ucn.cl. Así también entiendo que puedo hacer consultas al Comité Ético Científico y a su presidente Dra. Jacqueline Flores Águila, al correo cecfamed@ucn.cl

_____ Acepto

_____ Rechazo

Nombre
Investigadora responsable

Fecha de firma del consentimiento: ____/____/____

Anexo 3: Invitación y reclutamiento

Estimada/o estudiante.

Es un gusto saludarlos, este correo es para invitarlos a participar en la tesina para optar al grado magister llamada “Experiencia de aprendizaje con la incorporación de entornos educativos virtuales para estudiantes de Enfermería, en Universidad Católica del Norte, Coquimbo - Chile.”, cuyo objetivo general es determinar la experiencia de aprendizaje con la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de Seguridad y Calidad de los cuidados en estudiantes de la carrera de Enfermería, en Universidad Católica del Norte, Coquimbo– Chile, 2021, para esto le invitamos a responder la encuesta del link que se adjunta. Al presionar el link se desplegará el consentimiento informado, el cual al ser aceptado le permitirá responder el cuestionario.

Tal como aparece en el consentimiento, su participación es totalmente voluntaria, y si no desea continuar respondiendo, a pesar de haber aceptado, cerrando la encuesta sale de ella y sus datos no serán guardados, para que esto ocurra, es decir, sean guardada la información, debe terminar de responder todas las preguntas y hacer click en enviar.

Para acceder al consentimiento informado e instrumento lo invitamos a hacer click en el siguiente link:

Los saluda atentamente,

Cynthia Abarca Vivanco

Enfermera candidata a Magíster en Educación Universidad Miguel de Cervantes.