



Magíster en Educación Mención

**Gestión Pedagógica y Curricular Para Jefes De Unidad Técnico
Pedagógica**

Trabajo De Grado II

Diagnóstico Institucional

Y

Plan De Mejoramiento Educativo

Profesor guía:

Fernando Herrera Martínez

Alumna:

Jadith Marneli Vicencio Leiva

Santiago - Chile, agosto de 2016

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	3-4
MARCO TEÓRICO.....	5-7
DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO.....	8-12
ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO DE LA SITUACION INICIAL.....	13-39
DESARROLLO DE DESCRIPTORES(EVIDENCIAS Y NIVELES).....	40-55
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.....	56-65
PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE LA ESCUELA.....	66-85
BIBLIOGRAFIA.....	86

INTRODUCCIÓN

El liderazgo del director y del equipo directivo es esencial para el óptimo funcionamiento de un establecimiento educacional, traducido en el cumplimiento de objetivos, metas y el logro de la excelencia académica. Dentro de este marco, para los establecimientos educacionales, los procesos de mejoramiento continuo, significan avanzar hacia la instalación, mejoramiento, consolidación y articulación de prácticas institucionales y pedagógicas y procesos de calidad, que forman parte de las áreas y dimensiones de la gestión institucional, lo que posibilitará lograr que los aprendizajes de todos los estudiantes mejoren constantemente.

Para avanzar en el desarrollo de prácticas y procesos de calidad, es necesario que los establecimientos educacionales transiten por “un conjunto de etapas” y procesos articulados de manera progresiva y coherente, mediante una planificación estratégica.

Esto comienza con una etapa de diagnóstico institucional, que implica un análisis de los resultados institucionales por áreas y una evaluación del nivel de calidad de las prácticas institucionales y pedagógicas a través del desarrollo de descriptores que aseguren el cumplimiento de los procesos. Existe además el análisis de resultados (datos empíricos y la teoría). Continúa con la planificación e implementación de una propuesta de mejoramiento que contiene metas, objetivos, indicadores de seguimiento y acciones. Este ciclo culmina con un proceso de evaluación en que la comunidad educativa valora lo alcanzado y proyecta nuevos desafíos para el año siguiente.

Para alcanzar las metas y objetivos contemplados en el Plan de Mejoramiento Educativo es fundamental identificar las necesidades de apoyo técnico pedagógico y generar compromisos compartidos entre los diversos actores del establecimiento educacional.

El primer paso para el mejoramiento institucional ha sido levantar y recopilar información para comprender mejor el dimensionamiento del establecimiento. La información recopilada está basada en diversas áreas de la gestión institucional (Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos), la que se usará para la toma de decisiones. Para ello, se han formado equipos de trabajo conformados por profesionales del establecimiento que cuentan con pertinencia a las temáticas a abordar, se ha promovido en ellos participación activa y democrática. En estas instancias han sido parte de las diferentes reuniones: el equipo técnico del sostenedor, el equipo directivo, docentes, educadoras de párvulos, asistentes de la educación, padres, apoderados y estudiantes.

Se ha organizado y sistematizado la información cualitativa y cuantitativa que se requiere para las reuniones técnicas y que ha surgido de las reflexiones y análisis, que sustentarán la toma de decisiones.

Se han generado instancias de diálogo con el sostenedor, dada su responsabilidad legal, con el propósito de informar los resultados de esta etapa y comprometer la gestión y los recursos para responder a las necesidades de mejoramiento del aprendizaje de todos los estudiantes.

Es así como, el presente trabajo, recopilará información necesaria para fundamentar las prácticas de gestión y sus resultados, se ordenará la información, se evaluarán las evidencias, habrá retroalimentación y ratificación del trabajo realizado y se registrará la información por cada una de las áreas presentando estados de evidencias.

MARCO TEÓRICO

El abordaje teórico del diagnóstico y las líneas de acción a seguir para el Plan de Mejoramiento está basado en la bibliografía: Ministerio de Educación de Chile. (2012) DEG. Orientaciones técnicas para elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo.

Las líneas de acción estarán definidas a partir de los puntos críticos o niveles de insatisfacción de las diferentes áreas y sus respectivas dimensiones.

El establecimiento educacional, por las características de la población estudiantil atendidas, deben adecuarse continuamente a nuevos desafíos y necesidades de su entorno inmediato, a través de procesos de Mejoramiento Continuo que nos permita desarrollar una gestión orientada a mejorar la calidad de los aprendizajes de los/as estudiantes, que se evidencia en los resultados educativos y de aprendizaje.

El Plan de Mejoramiento Educativo es una estrategia articuladora de este proceso, para el mejoramiento de los aprendizajes de los/as estudiantes, el que es definido a partir de un diagnóstico compartido.

Los Planes de Mejoramiento Educativo se elaboran desde el análisis de las Áreas del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar, asumido por el Ministerio de Educación en el marco de la legislación vigente, a través de un Diagnóstico en que se reconocen las Prácticas Institucionales y Pedagógicas y se propicia la instalación, mejoramiento, consolidación y/o articulación de aquellas que fueron evaluadas como deficitarias, los aprendizajes relacionados con las asignaturas o núcleos de aprendizaje y/o competencias transversales establecidos en las Bases Curriculares y en el Marco Curricular vigente en los diferentes niveles y modalidades del sistema escolar, lo que permite analizar el nivel de cumplimiento de la cobertura curricular, como también anticipar el logro de las metas de resultados educativos, de aprendizaje y de eficiencia interna relacionadas con Retiro, Repitencia y Aprobación, que establecen las dificultades que se puedan producir durante la implementación de la propuesta de mejoramiento.

En la medida, que se identifiquen tempranamente cuáles son las necesidades de mejoramiento respecto a las evidencias de su Diagnóstico, se podrán generar estrategias de apoyo, para los/as estudiantes, que les permitan acompañarlos/as en el logro de sus aprendizajes y en el desarrollo de sus trayectorias escolares.

Visión de la escuela Sara Cortés Cortés

Estar a la vanguardia pedagógica en la comuna, desarrollando en sus estudiantes saberes y competencias intelectuales, físicas, emocionales y sociales que permitan resolver satisfactoriamente los desafíos que les presenta el diario vivir, en un ambiente participativo y democrático, privilegiando el sentido positivo de la vida y la adaptación a los procesos tecnológicos y sociales demandados por el mundo de hoy.

Misión de la escuela Sara Cortés Cortés

La Escuela Sara Cortés Cortés, en su calidad de establecimiento ambientalista y humanista, tiene como Misión ser pionera en los cambios tecnológicos y en el uso del idioma inglés, desarrollar valores, fomentar una conciencia ambientalista, deportiva y estimular las capacidades artísticas, basándose en el acervo cultural local estrechando lazos familia-escuela.

Este plan de mejoramiento considera los elementos que van desde los estamentos que la conforman hasta los recursos con los cuales se cuenta para analizar evaluar y retroalimentar, los procesos de aprendizaje que mantendrán la directriz hacia la cual se dirige nuestro PEI.

OBJETIVO GENERAL

Realizar un diagnóstico y desarrollar una propuesta a través de un plan de mejoramiento educativo con herramientas prácticas que abarquen todas las áreas de la Escuela Sara Cortés y que permitan una optimización en todos sus procesos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analizar todas las áreas de la escuela por medio de un diagnóstico que nos permita conocer las diferentes oportunidades de mejora que se presentan en estas y su incidencia en el establecimiento.

Coordinar todas las actividades en la escuela así como sus recursos humanos, materiales y financieros por medio de planes y programas en toda la institución para el logro efectivo y eficiente de sus metas propuestas.

DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO

Objetivo: Lograr una visión precisa de las características y de la historia reciente del establecimiento, así como de los miembros de la comunidad escolar, con el fin

de recojer una diversidad de antecedentes de carácter “objetivo” de la institución, los que servirán de complemento a la demás información recogida. Su elaboración implica la sistematización de los principales antecedentes de la institución y permite tener una primera visión del tamaño, los objetivos y los resultados obtenidos por el establecimiento en los últimos períodos académicos.

RESEÑA HISTÓRICA

El 30 de octubre del año 2002 según Ord. N° 562 de presentaciones de antecedentes pertinentes a SECREDUC se tramitó el reconocimiento oficial del estado al establecimiento denominado a la fecha Escuela Básica de Diego de Almagro. La escuela surge de la necesidad de crear un segundo establecimiento de educación básica, ya que, el único establecimiento existente a la fecha, no contaba con la capacidad de responder a la demanda de matrícula.

Este establecimiento educacional, abre sus puertas a la comunidad en el año 2003, el lugar físico está ubicado en Inca de Oro 901, siendo este un lugar acogedor y cómodo. La Inauguración fue realizada por su excelencia el presidente de la república don Ricardo Lagos Escobar. Su primera Directora fue Sra. Ana María Martínez Torres. El segundo y actual director ha sido don Luis Aguirre Vergara. Desde sus inicios, el establecimiento cuenta con un Proyecto de Integración Escolar atendiendo a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. El 15 de julio del año 2003 se aprueba el Convenio de Integración Educativa Res. Ex. N° 766. El 15 de marzo 2003 según Res. Ex. N° 0185 se recibió el reconocimiento oficial como Escuela Básica de Diego de Almagro. Su actual nombre fue aprobado el año 2004 cuando se autoriza nueva denominación de la ex Escuela Nueva por Escuela Básica “Sara Cortés Cortés” Res. EX. N° 400. El año 2004, su nombre fue en honor a una distinguida maestra pionera en educación en nuestro pueblo, entonces conocido como Pueblo Hundido. El año 2004 se adjudican los proyectos Enlaces y Banco de compostaje escolar, 2 Pasantías Internacionales a docentes del establecimiento con destino Australia y Bélgica. El año 2005 el establecimiento se adjudica el Proyecto “Rehabilitación de

entorno una responsabilidad social” y la Certificación Ambiental en su nivel básico. El año 2006 recibió la adjudicación de SNED, se implementa el Programa CRA y se realiza la 1ra y 3era feria científica Explora CONICYT. Además, se obtiene el 1º y 3º lugar Comunal en Feria Científica Explora CONICYT Provincial. El 2008 se adjudica dos proyectos de CONAMA.

El año 2009 se aprueban planes y programas propios de inglés de 1er a 4to año según resolución exenta 117, dispuesto ante la ley nº 18.962 de 1990, Orgánica Constitucional de Enseñanza; 18.956; Decreto Supremo de Educación nº 232 de 2002; y Decreto Supremo exento de evaluación nº 511, de 1997 y resolución nº 1660/2008, de la contraloría general de la república, Ord. Int. nº 12 de fecha 23 de enero 2009. Durante el año 2010 el establecimiento se adjudicó SNED por segunda vez, ese mismo año se implementaron 20 computadores a través de redes de apoyo CODELCO El Salvador. Durante el 2012 se realizó Capacitación a los profesores sobre el uso de las TICs y un 70 % de los docentes comenzó un Diplomado en evaluación con duración dos años. El año 2012 la asignatura Inglés contó con el programa de angloparlantes donde miss Alexi Thomsson proveniente de Inglaterra acompañó las clases de primer y segundo ciclo durante un semestre. El año 2013 se gestionó el mejoramiento de estructura de los patios del nivel kínder que fue complementado con implementos de juego. El año 2014 hubo una destacada participación en inglés, obteniendo como resultados el primer lugar en SPELLING BEE, a nivel provincial, y el segundo lugar en Public Speaking, a nivel regional. Este mismo año la escuela se adjudicó un proyecto para habilitar una cancha de pasto sintético. El año 2015 el establecimiento se adjudica la Certificación Ambiental de Excelencia. Este año destaca además la participación en las olimpiadas de matemática en La Rioja, Argentina, el intercambio de experiencias de la UDA y los estudiantes de la escuela en el campo de las ciencias y el idioma inglés. El año, 2016 las docentes de idioma extranjero inglés dan los primeros pasos para conformar una Red de Inglés y nuevamente comienzan un trabajo apoyado por una voluntaria angloparlante y una FELLOW provenientes de los Estados Unidos. El año 2016, nuestra escuela

se adjudica el proyecto "Implementos y vestimenta para voleibol". Este mismo año, se publica y edita un libro de relatos, llamado "Memorias de un día gris" realizado por los estudiantes de la escuela, inspirados en la catástrofe de Atacama, específicamente, en su comuna Diego de Almagro.

SÍNTESIS DE ANTECEDENTES DEL ENTORNO

Este establecimiento educacional está ubicado en la tercera región, en la localidad de Diego de Almagro, a 140 kilómetros de Copiapó. Calle en Inca de Oro 901. Esta bajo la supervisión de la SECREDUC Copiapó. El diseño de este PME toma en consideración la realidad que nos circunda. Ésta presenta características sociales, económicas y culturales, que llevan a alinear los objetivos en base a esta realidad. Es una institución educacional de tipo municipal, dependiente de la Ilustre Municipalidad de Diego de Almagro. Los alumnos de esta escuela provienen principalmente de familias que moran en la comuna de Diego de Almagro. El nivel socioeconómico es variado, pero según la información obtenida a partir de encuestas tiende a ser principalmente al grupo medio. Entre 40,01 y 63% de los estudiantes se encuentran en condición de vulnerabilidad social.

Después de la catástrofe de Atacama, la situación económica de muchas de las familias se ha visto amenazada, ya que, sus viviendas han sido gravemente afectadas, (27 de las familias están actualmente viviendo en las casas de emergencia enfrentando consecuentemente muchas dificultades). Además, ha aumentado la cesantía, ya que la principal fuente laboral del sector es la minería que en el presente está experimentando bajas de productividad generando muchos despidos laborales.

Respecto de los aspectos Socio culturales, el establecimiento está inserto en una comuna muy rica en historia a su alrededor, ideal para rescatar y valorar el patrimonio cultural local. Se cuenta con un Departamento de Cultura muy activo y dispuesto a colaborar en el quehacer educativo en beneficio del aprendizaje de los estudiantes.

SÍNTESIS DE ANTECEDENTES PEDAGÓGICOS

Es un establecimiento educativo con buenos resultados académicos en el 80 % de los sectores. Los resultados descendidos están en el área de las matemáticas, donde los estándares de aprendizaje en las mediciones internas y externas han sido elementales. El 100 por ciento de los docentes se ha sometido a la evaluación docente, el 20 por ciento de los docentes tiene AVDI y el 100 por ciento de ellos tiene perfeccionamiento en diversas áreas. La escuela tiene altas expectativas, hay seguridad de que todos sus estudiantes pueden aprender, independientemente de sus condiciones personales, sociales, culturales y sobre las capacidades y económicas. Se estimula a los estudiantes y fomentar el gusto por aprender. Se identifican las fortalezas y debilidades a partir de evaluaciones, lo que permite el diseño de estrategias para la recuperación de los estudiantes que no han alcanzado los objetivos de aprendizaje. Se definen estrategias pedagógicas teniendo en cuenta las disparidades relacionadas con las condiciones personales, sociales y culturales de los estudiantes. Se utilizan enfoques metodológicos y didácticas flexibles que permiten que cada estudiante aprenda colaborativamente teniendo en cuenta sus características, estilos y ritmos de aprendizaje fomentando la adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo, la defensa del patrimonio cultural local y nacional, la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de los problemas socialmente relevantes. Se fomenta la educación física, la recreación, el deporte, el folclor, la utilización adecuada del tiempo libre y el uso de la tecnología. Se apoya y aprovecha el trabajo profesional de los docentes con su creatividad y talento constituyendo espacios para que los docentes trabajen colaborativamente en el diseño de sus clases, en los objetivos de aprendizaje transversales, las actividades extracurriculares y las evaluaciones de los aprendizajes. Se propicia el intercambio sistemático de experiencias y la búsqueda conjunta de soluciones a los problemas encontrados. Se cuenta con espacios físicos, laboratorios, una biblioteca CRA, salas, una sala de

computación, un estadio techado, sala de profesores, áreas de trabajo específicas para la dirección y la administración del plantel, mobiliario y equipos – adecuados y en buen estado, los cuales facilitan la accesibilidad a los procesos de enseñanza, aprendizaje y participación.

La Biblioteca Escolar/CRA (Centros de Recursos para el Aprendizaje), se ha transformando en nuevo tipo de biblioteca. El potencial de nuestra biblioteca CRA radica en prestar servicios educativos y culturales más allá de la comunidad escolar en que están insertos. La biblioteca ofrece un uso cotidiano para el apoyo al Currículum para estudiantes, docentes y miembros de la comunidad educativa.

ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO DE LA SITUACION INICIAL DE LA ESCUELA

Autoevaluación de la gestión

El proceso de Autoevaluación Institucional se ha desarrolla a través de la aplicación a los miembros de la comunidad de instrumentos (Encuestas) que han permitido conocer los grados de conocimiento, satisfacción y niveles de participación de los diversos actores del establecimiento (Directivos, Docentes, Padres y Alumnos). Las Encuestas han orientado la reflexión a Directivos , Docentes y asistentes de la educación, apoderados y estudiantes por los grados de instalación o desarrollo de diversos sistemas de gestión.

El buscar evidencias específicas en relación con el funcionamiento de los dispositivos claves de la gestión escolar ha permitido complementar la información obtenida mediante la aplicación de las encuestas de Autoevaluación. La valoración de la gestión hecha por los diversos integrantes de la comunidad escolar ha aportado a la perspectiva subjetiva de la gestión y el análisis de los sistemas de calidad ha proporcionado la base objetiva de la misma. Ambas modalidades se han complementado a partir de la pregunta: ¿Qué sistemas de gestión explican o dan cuenta del aspecto cuya valoración es deficitaria o está afectando los niveles de satisfacción de los actores y usuarios de la organización?.

A Recopilación de información en el Área Liderazgo

ENCUESTA APLICADA AL EQUIPO DIRECTIVO DEL ESTABLECIMIENTO.

En esta encuesta le presentamos varios planteamientos sobre las características y el funcionamiento de su establecimiento educacional. Debe ser respondido por cada uno de los miembros del personal directivo, independientemente de los otros miembros.

Marque con una "X" en el cuadro con la respuesta que mejor exprese lo que usted cree o siente. Dado que es una encuesta de opinión para evaluar el funcionamiento de la escuela NO hay respuestas correctas o incorrectas. La escala para responder es la siguiente:

5 = EN MUY ALTO GRADO

4= EN ALTO GRADO

3=BASTANTE

2=EN CIERTO GRADO

1=EN NADA

0 = NO SABE. Si usted no sabe o no tiene información sobre lo que trata el ítem, marque esta respuesta.

NA = NO APLICA. Esto se marca cuando el ítem se refiere a algo que no corresponde con el centro educativo.

¿En qué medida?	Grado de satisfacción					
Objetivo: Evidenciar la satisfacción de la dirección	N A	1	2	3	4	5
Aplica la Misión y Visión del establecimiento en sus actividades de Dirección?						
¿La Comunidad Educativa participa en la elaboración, desarrollo y evaluación del PEI?						
¿El Proyecto Educativo de su escuela toma en consideración la misión y la visión establecida?						
¿Los docentes y los padres de familia se ponen de acuerdo sobre las actividades que se realizan en la escuela y sobre el uso de instalaciones y algunos recursos?						
¿El personal directivo y los docentes fomentan un ambiente de confianza y solidaridad?						
¿Existe evidencia de que el personal directivo cuida los canales de comunicación interna y externa, tanto en forma vertical como horizontal?						

¿Hay un acceso adecuado al sistema de información de la escuela por parte del personal administrativo y docente?						
¿Se mantiene actualizado el inventario de los recursos didácticos del centro educativo?						
¿Los docentes propician actividades de aprendizaje de modo que los estudiantes se enfrentan a situaciones similares a las encontradas en la vida real?						
¿En su escuela se promueve la participación de los estudiantes en las actividades recreativas y deportivas?						
¿Los docentes informan a los alumnos acerca del progreso continuo de los aprendizajes?						
¿Se ha elaborado un Reglamento de convivencia Interna con la debida aprobación del MINEDUC y se aplica regularmente?						
¿Existen evidencias de la asistencia reciente de los docentes a jornadas de perfeccionamiento y actualización?						
¿Existen registros de los niveles de participación de los docentes y personal directivo en la toma de decisiones sobre los conflictos que se presentan en el centro educativo?						
¿Existe evidencia de la capacidad del docente para mediar o resolver conflictos ?						

¿Existen evidencias de programas de seguimiento de los aprendizajes los estudiantes?						
¿Existen evidencias de políticas para reducir el ausentismo del personal docente?						
¿Existen evidencias de programas de apoyo pedagógico a estudiantes con problemas de rendimiento académico y con Necesidades Educativas Especiales (NEE)?						
¿En esta escuela se promueve e incentiva el trabajo colaborativo entre los miembros de la Comunidad Educativa Escolar?						
¿En la escuela se conocen las debilidades y fortalezas del rendimiento académico por nivel y por asignatura?						
¿En la escuela se promueve la participación de los padres de familia ?						
¿La escuela cuenta con la participación activa de Centro de padres?						
¿Son evidentes el aseo y el orden en el establecimiento?						
¿Se promueven los sellos e identidad de la escuela establecidos en el PEI?						
¿Existe gestiones para la mantención de un infraestructura adecuada para los estudiantes?						

La encuesta a directivos reflejó los siguientes aspectos en satisfacción 2 = En

cierto grado.

Promoción de la participación de los estudiantes en las actividades recreativas y deportivas.

Evidencias de la asistencia reciente de los docentes a jornadas de perfeccionamiento y actualización.

Evidencias de políticas para reducir el ausentismo del personal docente.

Promoción los sellos e identidad de la escuela establecidos en el PEI (Medio ambiente).

Gestiones para la mantención de un infraestructura adecuada para los estudiantes.

ENCUESTA APLICADA A DOCENTES Y ASISTENTES DE EDUCACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.

Marca con una **X** el grado de satisfacción ante las afirmaciones de esta encuesta:

Encuesta Liderazgo Objetivo: Evidenciar la satisfacción de la gestión	Buen o	Regula r	Mal o
El director promueve la difusión del PEI de la escuela.			
El director promueve la difusión del reglamento interno de convivencia.			
El director logra que la comunidad educativa comparta la orientación, las prioridades y las metas educativas del establecimiento.			
El director evalúa su desempeño.			
El director instaura una cultura de altas expectativas en la			

<p>comunidad educativa.</p> <p>El director gestiona el monitoreo, evaluación y/o autoevaluación para detectar situaciones críticas que afectan al logro de los Objetivos y Metas Institucionales.</p> <p>El director instaura un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la tarea educativa.</p> <p>El director procura la mantención de canales de comunicación y diálogo fluidos de la dirección de la escuela con docentes, apoderados, y especialmente con estudiantes.</p> <p>El director instaura un ambiente cultural y académicamente estimulante.</p> <p>El director y/o el equipo directivo realiza inducción de los profesores nuevos, donde se les trasmite la cultura de la escuela a la que llegan.</p> <p>El director y/o el equipo directivo promueve la transmisión y el refuerzo cultural a través de documentos oficiales de difusión, como PME y el PEI, en una versión entendible por todos.</p> <p>En su escuela se potencia el desarrollo profesional docente. El director optimiza el tiempo en los consejos de profesores abarcando temáticas relevantes.</p> <p>El director y el equipo directivo priorizan, implementan y evalúan acciones de mejoramiento de acuerdo a los</p>			
---	--	--	--

<p>Objetivos y Metas Institucionales.</p> <p>En el establecimiento educacional se coordinan y articulan los distintos actores de la comunidad educativa para favorecer el logro de los Objetivos Institucionales.</p> <p>El director y el equipo técnico-pedagógico monitorean permanentemente la cobertura curricular y los resultados de aprendizaje.</p> <p>La dirección genera la oportunidad de dar cuenta pública a la comunidad educativa respecto de planes y logros alcanzados.</p> <p>El director y el equipo técnico-pedagógico promueven entre los docentes el aprendizaje colaborativo y el intercambio de los recursos educativos.</p> <p>El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales, y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.</p> <p>En su establecimiento se promueve la vida saludable entre los estudiantes.</p>			
---	--	--	--

La encuesta fue aplicada a 30 docentes y 28 asistentes de la educación. Los indicadores considerados Regular (R) y Malo (M) son:

El director y el equipo directivo priorizan, implementan y evalúan acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales. (M)

En el establecimiento educacional se coordinan y articulan los distintos actores de la comunidad educativa para favorecer el logro de los Objetivos Institucionales.(R)

El director evalúa su desempeño.(R)

El director gestiona el monitoreo, evaluación y/o autoevaluación para detectar situaciones críticas que afectan al logro de los Objetivos y Metas Institucionales(R)

Se genera la oportunidad de dar cuenta pública a la comunidad educativa respecto de planes y logros alcanzados.(R)

B Recopilación de información en el Área Gestión Curricular

Resultados de Eficiencia Interna

Estos resultados están constituidos por las tasas de Retiro, Repitencia y Aprobación, conformando referentes para evaluar los logros institucionales que permitirán dar cuenta de la trayectoria escolar de los/as estudiantes, entregando información directa de las prácticas institucionales instaladas, mejoradas, consolidadas y/o articuladas en el establecimiento educacional.

Se realiza un análisis del comportamiento estadístico de los resultados de eficiencia interna. A partir de los datos de las últimas mediciones se establece la información respecto a la tendencia que se observa en el establecimiento educacional.

Los resultados de tendencia pueden expresarse de la siguiente forma:

En alza: es posible inferir que las prácticas institucionales y pedagógicas asociadas a las respectivas mediciones se encuentran instaladas, mejoradas, consolidadas y/o articuladas. En este caso el rol de el Director debe centrarse en mantener o potenciar las prácticas y los resultados, perfeccionando sus sistemas de trabajo.

Fluctuantes: Donde es posible determinar qu algunas prácticas institucionales y

pedagógicas se encuentran instaladas, pero es necesario mejorarlas, consolidarlas o articularlas, mientras otras se pueden encontrar en proceso de instalación, pues están deficientemente evaluadas. El rol de el Director debe centrarse en identificar aquellas prácticas que se encuentran instaladas, para iniciar el proceso de mejoramiento, consolidación y/o articulación e identificar aquellas que están deficientemente evaluadas y que deben ser potenciadas para su instalación.

A la baja: es posible inferir que las prácticas no se encuentran instaladas, o bien, no se sustentan en su fase de mejoramiento produciéndose un retroceso en su proceso. En este contexto, el rol de el Director debe estar centrado en identificar las prácticas, que deben ser instaladas, para su posterior mejoramiento, consolidación y/o articulación, o que se encuentran en retroceso en relación a su estado inicial.

Constantes: estos resultados son aquellos que se mantienen en una banda preestablecida para la medición, por ejemplo, la significancia estadística, en el caso del SIMCE establece que los resultados no representan ni una alza ni una baja significativa. Esto permite inferir que las prácticas institucionales y pedagógicas asociadas a las respectivas mediciones se encuentran instaladas si los resultados están por sobre la media, en caso contrario, si los resultados se encuentran muy por debajo de la media, las prácticas no están instaladas. El rol de el Director debe centrarse en identificar la fase en que se encuentran sus prácticas para determinar si ellas deben ser instaladas, mejoradas, consolidadas y/o articuladas.

IVE DEL ESTABLECIMIENTO

Ens Básica	TOTAL HOMBRES							
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°
Matrícula Final	24	34	35	29	32	29	27	23
Retirados	2	6	5	3	6	3	4	2
Promovidos	20	27	30	26	25	25	23	21
Reprobados	2	1	0	0	1	1	0	0

Ens Básica	TOTAL MUJERES							
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°
Matrícula Final	33	28	22	16	37	35	28	32
Retirados	5	9	4	2	12	3	4	6
Promovidos	28	19	18	14	25	31	24	26
Reprobados	0	0	0	0	0	1	0	0

La escuela contaba con una matrícula de 520 estudiantes, el porcentaje de variación de matrícula muestra tendencia a la baja debido que pertenecemos a una localidad con mucha población flotante, además debemos mencionar que la tragedia de Atacama provocó el retiro de alrededor de 100 estudiantes de los cuales han retornado solo un 50%. No se aprecian mayores problemas con el número de estudiantes reprobados ya que fluctúa entre el 1 y 2 %, se mantiene constante.

Resultados Educativos

Los referentes fundamentales en este proceso para evaluar los logros educativos de los/as estudiantes y de la gestión de los actores del establecimiento educacional están constituidos por el Sistema de Medición de Calidad de la Educación SIMCE.

El Director y su equipo debemos considerar los dispositivos de evaluación estandarizada nacional, que son de conocimiento público, constituyendo referentes para la planificación de las estrategias a implementar, pues entregan evidencias de los aprendizajes logrados por los/as estudiantes y, en consecuencia, informan si las decisiones adoptadas en el establecimiento educacional son coherentes a los requerimientos y necesidades de los/as estudiantes que atiende, considerando su particular realidad.

TENDENCIA DE LOS PUNTAJES PROMEDIO SIMCE EN NUESTRA ESCUELA

Hemos comparado la trayectoria que han tenido los resultados para evaluar si se manifiesta progreso de los logros de aprendizaje. Tenemos oportunidades de

mejora en los niveles sextos y octavos años cuyos resultados han descendido en comparación con años previos. Al realizar este análisis, revisamos las acciones implementadas durante los años que tienen una tendencia al alza, para evaluar la posibilidad de replicar las estrategias en la asignatura matemática de los niveles mencionados y hemos reflexionado sobre la sinergia que existe entre estos y los otros resultados educativos, para elaborar un diagnóstico anual que considere los diversos aspectos fundamentales para el aprendizaje de los estudiantes.

TENDENCIA DE LOS PUNTAJES PROMEDIO SIMCE 6TO BÁSICO MATEMATICA				
2013	Variación	2014	Variación	2015
234	• 5	239	/	224***

TENDENCIA DE LOS PUNTAJES PROMEDIO SIMCE 8VO BÁSICO MATEMATICA								
2009	Variación	2011	Variación	2013	Variación	2014	Var	2015
237	• -3	234	↑ 22	256	↓ -27	229	/	234** *

Resultados de aprendizaje

Considerando las Bases Curriculares y el Marco Curricular vigente, los actores del establecimiento educacional debemos analizar los logros de los/as estudiantes en torno a las habilidades, los conocimientos y las actitudes desarrolladas en los diferentes núcleos de aprendizajes, asignaturas y competencias básicas transversales. Para este análisis podrán utilizar las evaluaciones internas que describen dicha progresión de los diferentes niveles y ciclos educativos.

En este contexto, la escuela aplica instrumentos que permiten monitorear, hacer seguimiento y evaluar la progresión de los aprendizajes alcanzados por los/as estudiantes en un periodo determinado.

La siguiente tabla refleja los resultados de pruebas de nivel correspondientes al primer semestre del año 2016, nuevamente se evidencian nivel de desempeño bajo en la asignatura Matemática.

PDN PRIMER
SEMESTRE
2016

	Desempeño Bajo		Desempeño Medio		Desempeño Alto
--	----------------	--	-----------------	--	----------------

7mo B	-1.24	6to B	-1.01
3ro B	-1.27	3ro A	-0.94
5to B	-1.15	8vo A	-0.34
4to B	-1.10	4to A	-0.17
7mo A	-1.03	5to A	-0.24
8vo B	-0.76	2do A	-0.82
6to A	-1.03	2do B	-0.80

En el establecimiento se analizan las diferentes propuestas que se ajusten a la realidad y se determinan cuáles de ellas serán implementadas, según la evaluación de los resultados de aprendizaje de todos/as los/as estudiantes. Ante esto, se promueve que los resultados de las evaluaciones de los aprendizajes sean asumidos por todos/as los/as docentes del establecimiento educacional, lo que permite detectar y establecer desde qué núcleos de aprendizaje, asignaturas o competencias básicas transversales se asumen los desafíos de mejoramiento del aprendizaje de los/as estudiantes y cómo serán abordados desde los diferentes conocimientos disciplinares.

Nos aseguramos de presentar en una reunión técnica el análisis de los resultados, de manera que se conozcan y permitan, desde una mirada común, proyectar las estrategias en cada núcleo de aprendizaje, asignatura o competencias básicas transversales, las que deben sustentarse en la Planificación del Plan de Mejoramiento Educativo, intencionando en sus Objetivos y Metas, los logros cualitativos y cuantitativos que se quieren alcanzar, y mediante los Indicadores de Seguimiento y Acciones, las formas en que se desarrollará dicho propósito.

ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DEL ESTABLECIMIENTO.

Responda las siguientes preguntas marcando con una **X** las opciones :

- 1 Existen prácticas aplicadas en forma óptima y sistemática
- 2 Existen prácticas pero requieren mejoría
- 3 No existen prácticas

Encuesta Gestion pedagógica	1	2	3
Objetivo: Evidenciar la satisfacción de la gestión			
¿Existen prácticas para asegurar que la propuesta curricular del establecimiento considera las necesidades e intereses de los estudiantes?			
¿Existen practica de supervisión y acompañamiento a los profesores al aula requiere ser mejorada?			
¿Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, el PEI y el Plan de Estudio?			
¿Existen prácticas que provean la retroalimentación al profesor observado?			
Estas instancias de retroalimentación, (si existen), ¿Existen prácticas que le ayuden como profesor a mejorar su desempeño y que le permitan una reflexión conjunta de la práctica en aula?			
Existen prácticas con mecanismos de seguimiento y apoyo efectivo de la labor docente?			
¿Existen prácticas que aseguran una progresión y coherencia de los OA y CMO entre, ciclos y niveles?			

¿Existen prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI? 2			
¿Existen prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza ante las necesidades de los estudiantes? 2			
¿Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes?			
¿Existen prácticas cuyo objetivo sea que las planificaciones pedagógicas logren orientar el trabajo del aula?			
¿Existen mecanismos de seguimiento de la cobertura curricular?			
¿Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula?			
Si en su escuela existen pruebas comunes de aprendizaje, ¿Se trabajan los resultados para alcanzar mayor equidad?			
¿Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes?			
¿Existen estrategias de apoyo implementadas para alumnos rezagados en sus aprendizajes?			
¿Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula?			
¿Existen dispositivos de apoyo instalados para alumnos con dificultades sociales?			

¿Existen estrategias de apoyo instaladas para alumnos aventajados?			
¿Existen redes de apoyo en beneficio del aprendizaje de los estudiantes?			
En los niveles NT1 y NT2, ¿Existen practicas que promuevan la enseñanza aprendixaje de calidad en función del logro de aprendizajes establecidos en las Bases Curriculares?.			
¿Existen prácticas para garantizar que el clima y la convivencia favorezcan el aprendizaje en el aula.?			
¿Existen prácticas para asegurar que los docentes mantienen altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes ?			

Incluimos la posibilidad de hacer sugerencia(s) o comentario(s) para mejorar la calidad del establecimiento. ¿Tiene alguna(s) sugerencia(s) o comentario(s) que hacer? ¿Cuál(es)?

Un 60% de los profesores encuestados considera que es necesario potenciar la transmisión de altas expectativas respecto de los logros de sus estudiantes(as).

Un 63% de los profesores afirma que se requiere mejor mantención de la infraestructura del establecimiento (Cierre perimetral para evitar la entrada de polvo)

Un 58% de los profesores considera que el director y el equipo directivo no evalúan acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.

Un 58% de los profesores considera que el director requiere evaluar su desempeño en forma reiterada gestionando el monitoreo, evaluación y/o autoevaluación para detectar situaciones críticas que afectan al logro de los Objetivos y Metas Institucionales. Un 59% de los docentes encuestados indican que requieren capacitaciones en el área de evaluación que aseguren la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas. Un 50% de los profesores manifiesta la necesidad de potenciar nuestro

sello medio ambientalista.

Recopilados los resultados de la encuesta aplicada, se logra apreciar en las filas destacadas con color gris los niveles de satisfacción 2.

C Recopilación de información en el Área Convivencia Escolar

DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES

Atendiendo a los otros Indicadores de Calidad que entregan información sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes y que amplían la concepción de calidad educativa tenemos:

INDICADOR	PUNTAJE
Autoestima académica y motivación escolar	78***
Clima de convivencia escolar	72***
Participación y formación ciudadana	81***
Hábitos de vida saludable	68***

Nota: La escala varía entre 0 y 100 puntos.

Los resultados en estos Indicadores de Calidad nos permiten monitorear el estado de desarrollo y la efectividad de las prácticas que se han implementado hasta el momento para mantener y potenciar las medidas que han resultado exitosas, y tomar medidas remediales a tiempo cuando sea necesario. En la tabla se observa que los indicadores Clima de convivencia escolar y Hábitos de vida saludable registran un puntaje regular. Por otra parte, los indicadores Autoestima académica y motivación escolar y Participación y formación ciudadana demuestran ser positivos.

Ante esto es necesario promover *el desarrollo positivo de los estudiantes mediante acciones transversales y específicas. Se debe implementar un plan de acción para la formación y la convivencia que defina objetivos concretos, establecer acciones*

transversales para ser implementadas por los profesores en diferentes asignaturas, y determinar programas y actividades específicas para desarrollar en instancias destinadas a ello. Ante la llegada de varios niños y niñas extranjeros se hace necesario fomentar el valor la diversidad y evitar cualquier tipo de discriminación, para ello, debemos procurar que los adultos del establecimiento modelen actitudes de respeto y valoración de la diversidad, y que corrijan decididamente cualquier tipo de discriminación. El contar con normas de convivencia claras y conocidas por toda la comunidad educativa es fundamental.

Requeriremos retroalimentar forma explícita las normas que regulan las relaciones entre los distintos actores de la comunidad educativa, así como las medidas disciplinarias y formativas asociadas a su incumplimiento. Es necesario su difusión entre la comunidad educativa y revisión con los estudiantes y apoderados.

El otro indicador con puntaje regular es el de Hábitos de vida saludable, esta evaluación refleja las actitudes y conductas autodeclaradas de los estudiantes en relación con la vida saludable, y también sus percepciones sobre el grado en que el establecimiento promueve hábitos beneficiosos para la salud. Nuestro establecimiento tiene un gran desafío ante los hábitos alimenticios ya que las actitudes y conductas autodeclaradas de los estudiantes relacionadas con la alimentación, y, sus percepciones sobre el grado en que el establecimiento promueve hábitos de alimentación sana se presentan como una oportunidad de mejora. En lo que respecta a hábitos de vida activa tenemos mayor tranquilidad ya que las actitudes y las conductas autodeclaradas de los estudiantes relacionadas con un estilo de vida activo se ven respaldadas por una amplia programación extraprogramática de actividades deportivas recreativas y fomento de la actividad física dentro de los programas del establecimiento.

Otra dimensión que requiere de acciones para su mejora es la de hábitos de autocuidado considerando las actitudes y las conductas autodeclaradas de los estudiantes relacionadas con la sexualidad, el consumo de tabaco, alcohol y drogas. Sus percepciones sobre el grado en que el establecimiento previene estas

conductas de riesgo son insuficientes. Esto, a su vez disminuye el grado de satisfacción de la familia con el establecimiento.

ASISTENCIA ESCOLAR

El indicador Asistencia escolar refleja asistencia normal, nuestros estudiantes asisten a más de un 90% del total de las jornadas escolares oficiales de un año y a menos de un 97% del total de jornadas. Al analizar este indicador postulamos como causa de este efecto positivo que nuestra escuela forma conciencia entre los estudiantes de la importancia de asistir a clases, el establecimiento comunica a los apoderados, en reuniones, talleres, charlas y mediante circulares, la importancia de que los alumnos asistan regularmente a clases, tanto para el aprendizaje como para el desarrollo de valores y hábitos importantes para la vida. Se supervisan la asistencia y se lleva a cabo un estudio cuidadoso e individualizado de la inasistencia. En caso de enfrentarnos a casos de inasistencia reiterada, el establecimiento implementa. Por ejemplo, si los estudiantes se ausentan por lejanía y falta de movilización, se coordina un sistema de transporte escolar; si faltan a clases por problemas de desmotivación se ofrece apoyo académico. Además se ha establecido un sistema de incentivos para premiar la buena asistencia y la constancia.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LOS APODERADOS

Marque con una equis (X) una sola nota para cada afirmación. Considere que un 1 es Muy insatisfecho y un 7 es Muy satisfecho.

Muy insatisfecho 1 2 3 4 5 *Muy satisfecho*

Encuesta	1	2	3	4	5
Objetivo: Evidenciar la satisfacción de los apoderados					
El establecimiento ofrece estrategias para incluir a las familias en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.					

El establecimiento cuenta con un procedimiento de normalización de los estudiantes en aspectos referidos a disciplina, convivencia, asistencia, puntualidad y cumplimientos básicos.					
El establecimiento conforma y fortalece equipos psicosociales interdisciplinarios.					
El establecimiento asegura un buen funcionamiento de la inspectoría y da importancia a los reglamentos de convivencia.					
El establecimiento difunde y discute con alumnos y apoderados de las normas y los reglamentos de convivencia.					
El establecimiento se preocupa de constituir comités de convivencia (integrados por directivos, docentes, apoderados y, en algunos casos, alumnos) para velar por la aplicación del manual de convivencia y revisar casos especiales.					
El establecimiento aplica medidas correctivas de carácter gradual, destacando las medidas pedagógicas y colaborativas por sobre las punitivas.					
El establecimiento fortalece el rol del profesor jefe en situaciones conflictivas, en la identificación de los estudiantes con mayores dificultades (pro- curándoles los apoyos que se requieran) y en la mantención de una comunicación fluida con los estudiantes y sus familias.					
El establecimiento fomenta la realización de reuniones colectivas de apoderados y entrevistas individuales del profesor jefe con los padres (en especial de aquellos estudiantes que presentan alguna dificultad académica, disciplinaria o de otro tipo)					
El establecimiento se preocupa por el autoestima de los estudiantes					
El establecimiento realiza muestras de trabajos realizados por los alumnos.					
El establecimiento realiza llamados telefónicos o visitas a las casas de los alumnos que presentan inasistencias no justificadas.					
El establecimiento realiza un envío mensual de información sobre el avance de sus hijos y consejos sobre cómo apoyarlos.					

El establecimiento se comunica tempranamente con las familias de los alumnos que están teniendo problemas de rendimiento.					
El establecimiento gestiona acciones cuando la convivencia afecta el aprendizaje?					
El establecimiento ofrece espacios de reflexión colectiva que permitan mejorar la escuela?					
El establecimiento realiza Talleres y “escuela para padres”(donde se donde explican contenidos que están siendo abordados por los alumnos, para facilitar a los apoderados el apoyo en el estudio y las tareas).					
El establecimiento realiza prácticas para prevenir riesgos y resguardar la integridad, seguridad y salud del conjunto de la comunidad					

Incluimos la posibilidad de hacer sugerencia(s) o comentario(s) para mejorar la calidad del establecimiento. ¿Tiene alguna(s) sugerencia(s) o comentario(s) que hacer? ¿Cuál(es)?

<p>Un 53% de los apoderados afirma que se requiere mejor mantención de la infraestructura del establecimiento especialmente los patios y baños.</p> <p>Un 70% de los apoderados considera que no se evalúa el cumplimiento de metas y Objetivos.</p> <p>Un 68% de los apoderados encuestados considera que es necesario potenciar la los alumnos aventajados y la transmisión de altas expectativas respecto de los logros de sus hijos(as).</p> <p>Un 60% de los apoderados considera que el director requiere evaluar su desempeño.</p>

El grado de insatisfacción de los apoderados se resume en baja existencia de siguientes practicas en el establecimiento:

Realización de prácticas para prevenir riesgos y resguardar la integridad, seguridad y salud del conjunto de la comunidad

Gestión de estrategias para incluir a las familias en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.

Apoyo al desarrollo progresivo de los estudiantes atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.

Promoción de la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES.

Marque con una equis (X) una sola nota para cada afirmación. Considere que un 1 es Muy insatisfecho y un 5 es Muy satisfecho.

Muy insatisfecho 1 2 3 4 5 *Muy satisfecho*

Objetivo: Evidenciar la satisfacción de los estudiantes	Nivel de satisfacción				
Estoy satisfecho(a) con la aplicación de un reglamento para la seguridad e higiene del establecimiento.					
En los diferentes momentos de la jornada escolar, existe respecto hacia sus profesores.					
Estoy satisfecho(a) con el perfil de profesor, directivo y profesionales de apoyo con que cuenta este establecimiento.					
Estoy satisfecho(a) con el Proyecto Educativo y Pedagógico de este establecimiento (pues sirve como principio articulador para la convivencia y la gestión institucional).					
Estoy satisfecho(a) con los mecanismos que posee el establecimiento, para la socialización de su Proyecto Educativo.					

Estoy satisfecho(a) con los planes que existen en este establecimiento para fomentar la vida saludable.					
Estoy satisfecho(a) con las altas expectativas declaradas por la dirección y mis profesores respecto de los logros de los estudiantes.					
Estoy satisfecho(a) con las Políticas y mecanismos que existen en este establecimiento para fomentar la participación de los estudiantes.					
Estoy satisfecho(a) con el clima escolar que existe en este establecimiento, el que favorece el aprendizaje y la convivencia de los estudiantes.					
Estoy satisfecho(a) con el plan de mejoramiento del establecimiento.					
Estoy satisfecho(a) con la aplicación del reglamento interno de convivencia.					
Estoy satisfecho(a) con la manera en que la Dirección resuelve los conflictos que se producen entre los integrantes de la institución.					
Estoy satisfecho(a) con la planificación que se realiza en el establecimiento para el trabajo pedagógico.					
Estoy satisfecho(a) con la cuenta pública que entrega el establecimiento respecto de las metas institucionales.					
Estoy satisfecho(a) con los vínculos que el establecimiento establece con la comunidad e instituciones del entorno para un beneficio mutuo.					

Estoy satisfecho(a) con la mantención que se hace en el establecimiento de la infraestructura (salas, patios, baños, casino, etc.), materiales de soporte administrativo (computadores, fotocopiadoras, scanner, otros) y del aseo y ornato del establecimiento.					
Estoy satisfecha(a) con el plan de mantención, uso de los espacios físicos e infraestructura que aplica el establecimiento.					
Estoy satisfecho(a) con la aplicación de pruebas de evaluaciones internas, que hace el establecimiento, para determinar los niveles de aprendizaje de sus estudiantes.					
Estoy satisfecho(a) con la reflexión que realizan los docentes sobre su trabajo, buscando mejorar las formas de enseñanza.					
Estoy satisfecho(a) con la supervisión y apoyo que se da a los profesores para realizar su trabajo en la sala de clases ya que con ello ayudan a mejorar los aprendizajes de los estudiantes.					
Estoy satisfecho(a) con el sistema que garantiza un adecuado apoyo a los estudiantes.					
Estoy satisfecho(a) con las actividades de tipo formativas y valóricas que se incluyen cada año en la planificación del establecimiento.					
Estoy satisfecho(a) con la implementación en el establecimiento de sistemas que aseguran la información, solicitud y uso oportuno de los recursos de apoyo pedagógico a profesores y estudiantes.					

Estoy satisfecho(a) con la forma de asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes.					
---	--	--	--	--	--

Incluimos también la posibilidad de hacer sugerencia(s) o comentario(s) para mejorar la calidad del establecimiento. ¿Tienes alguna(s) sugerencia(s) ?

Un 59% de los estudiantes encuestados sugieren prácticas que aseguren la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes. Un 70% de los estudiantes manifiestan no observar prácticas para asegurar que la propuesta curricular del establecimiento considera las necesidades e intereses de los estudiantes. Un 70 % de los estudiantes dicen no estar satisfechos con las acciones del establecimiento en beneficio del cuidado del medio ambiente.

El grado de **insatisfacción** de los estudiantes tiene relación con:

La forma de asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes.

La aplicación de un reglamento para la seguridad e higiene del establecimiento.

Los planes que existen en este establecimiento para fomentar la vida saludable.

El sistema que garantiza una adecuado apoyo a los estudiantes.

La mantención que se hace en el establecimiento de la infraestructura (salas, patios, baños, casino, etc.), materiales de soporte administrativo (computadores, fotocopiadoras, scanner, otros) y del aseo y ornato del establecimiento.

El clima escolar que existe en este establecimiento, el que favorece el aprendizaje y la convivencia de los estudiantes.

Las altas expectativas declaradas por la dirección y mis profesores respecto de los logros de los estudiantes.

ESTRÉS EN EL TRABAJO

Otro aspecto analizado ha sido el estrés en el trabajo, este aparece cuando las exigencias del entorno laboral superan la capacidad de las personas para hacerles frente o mantenerlas bajo control.

TIPO DE ESTRÉS LABORAL.

Según Slipack (1996, citado en Campos, 2006) ,existen dos tipos de estrés laboral: El episódico: Es aquel que ocurre momentáneamente, es un estrés que no se posterga por mucho tiempo y luego de que se enfrenta o resuelve desaparecen todos los síntomas que lo originaron.

El crónico: que se puede presentar cuando la persona se encuentra sometida a las siguientes situaciones:

- 1- Ambiente laboral inadecuado.
- 2- Sobrecarga de trabajo.
- 3- Alteración de ritmos biológicos.
- 4- Responsabilidades y decisiones muy importantes.

El estrés crónico es aquel que se presenta varias veces o frecuentemente cuando un trabajador es sometido a un agente estresor de manera constante, por lo que los síntomas de estrés aparecen cada vez que la situación se presenta y mientras el individuo no afronte esa exigencia de recursos el estrés no desaparecerá.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES PARA EVALUAR EL GRADO DE ESTRÉS LABORAL.

Marque con una equis (X) una sola nota para cada afirmación. Considere que un 1 es Muy insatisfecho y un 5 es Muy satisfecho.

Objetivo: Evidenciar el grado de estrés laboral en los docentes	Nivel de satisfacción				
Satisfacción con la dirección del establecimiento.					
Satisfacción con la organización.					
Satisfacción con la asignación de responsabilidad.					

Satisfacción con las condiciones de trabajo.					
Satisfacción con las progresiones en la carrera.					
Satisfacción con las perspectivas de promoción.					
Satisfacción con los sueldos.					
Satisfacción con la estabilidad en el empleo.					
Satisfacción con el número de horas de trabajo y distribución de las mismas en la jornada, la carga horaria personal.					
Satisfacción con el desempeño personal.					
Satisfacción con las oportunidades de formación y perfeccionamiento.					
Satisfacción con el reconocimiento: elogios por el rendimiento, recompensas y críticas					
Satisfacción con los periodos de vacaciones.					
Satisfacción con las condiciones físicas del establecimiento , estructura, ventilación y temperatura, otros					
Satisfacción con las condiciones de trabajo: horarios, descanso, oportunidades de relajación.					
Satisfacción con la supervisión : estilo de supervisión, habilidades técnicas, de relaciones humanas y administrativas.					
Satisfacción con los compañeros :competencia, apoyo y amistad recibida por los mismos					

Según la encuesta, los aspectos **Insatisfecho y Muy insatisfecho** que podrían generar un estrés laboral son:

Grado de satisfacción con el número de horas de trabajo y distribución de las mismas en la jornada, la carga horaria personal.

Grado de satisfacción con las oportunidades de formación y perfeccionamiento.

Grado de satisfacción con el reconocimiento: elogios por el rendimiento, recompensas y críticas.

Grado de satisfacción con las condiciones físicas del establecimiento , ,estructura, ventilación y temperatura,otros.

Grado de satisfacción con las condiciones de trabajo: horarios, descanso, oportunidades de relajación.

D Recopilación de información en el Área Gestión de Recursos

Al evaluar los recursos que emplean para apoyar a los estudiantes concluimos la necesidad de potenciar el uso optimo de recursos financieros, de administración de recursos educativos y tecnológicos del establecimiento.

A la vez se hace indispensable garantizar el soporte y servicios para un óptimo funcionamiento de la escuela.

DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES (EVIDENCIAS Y NIVELES)

El diagnóstico institucional se concibe como una evaluación inicial o diagnóstica que tiene como propósito que la comunidad educativa realice una apreciación y valoración sobre el momento en que se encuentra la escuela, estimando en qué medida la situación diagnosticada se corresponde con la situación deseada que se deriva de su misión institucional, evaluar qué tanto está cumpliendo con sus finalidades educativas y, a partir de ello, definir los cursos de acción más pertinentes para esa situación diagnosticada.

Será posible llevar a cabo el ejercicio crítico y reflexivo de la situación problemática de la escuela organizando la elaboración del diagnóstico institucional a partir de cuatro áreas de la gestión institucional:

1. **ÁREA LIDERAZGO:** Referida a la participación en la toma de decisiones y las formas de organización institucional, el funcionamiento del trabajo, el uso del tiempo escolar, y el aprovechamiento de los recursos educativos disponibles.

Area Liderazgo

Valor	Nivel	Descriptor	Evidencia
5	Práctica efectiva	<p>DIMENSIÓN: VISIÓN ESTRATÉGICA Y PLANIFICACIÓN</p> <p>Existen prácticas para asegurar que el PEI considera las necesidades educativas y formativas de los alumnos y las expectativas e intereses de su comunidad educativa</p>	<p>- PEI</p> <p>- Reglamento de Convivencia Escolar</p> <p>- Acta de Consejos de Profesores</p> <p>- PADEM</p> <p>- Plan de Acción</p>

3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Existen prácticas para asegurar que el PEI orienta y articula las distintas acciones, instrumentos y estrategias del establecimiento.	- PEI - Reglamento de Convivencia Escolar - Acta de Consejos de Profesores
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Existen prácticas para asegurar que se priorizan, implementan y evalúan acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales	- Plan de Acción - Acta de Consejos de Profesores
5	Práctica efectiva.	Existen prácticas para garantizar que el sostenedor colabore en la sustentabilidad del PEI.	- PEI - Reglamento de Convivencia Escolar - Acta de Consejo escolar - Acta de Consejos de Profesores - PADEM - Plan de Acción
2	Práctica sistemática con despliegue	DIMENSIÓN: CONDUCCIÓN Y GUÍA Existen prácticas que aseguran	-PEI -Plan Acción de cada estamento - Reglamento Interno y de

	parcial.	la coordinación y articulación de los distintos actores de la comunidad educativa para favorecer el logro de los Objetivos Institucionales.	convivencia escolar . -Registro de Evaluación Institucional Semestral.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Existen prácticas para asegurar que las decisiones tomadas por los distintos actores de la comunidad educativa favorecen el logro de los Objetivos Institucionales	-PEI -Encuestas - Plan Acción de cada estamento - Reglamento Interno y de convivencia escolar . - Registro de Evaluación Institucional Semestral.
4	Práctica sistemática con despliegue parcial	Existen prácticas para asegurar la delegación de funciones del equipo directivo para el logro de los Objetivos Institucionales.	-PEI - Plan Acción de cada estamento - Reglamento Interno y de convivencia escolar . -Actas de consejos de profesores. - Registro de Evaluación Institucional Semestral.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	Existen prácticas para asegurar que el director y el equipo directivo evalúan su desempeño.	-Encuestas -Registro de Evaluación Institucional Semestral

2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	<p>INFORMACIÓN Y ANALISIS</p> <p>Existen prácticas de monitoreo, evaluación y/o autoevaluación para detectar situaciones críticas que afectan al logro de los Objetivos y Metas Institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de Evaluación Institucional - Plan de acción del proyecto educativo institucional. - Actas Registro Consejos Profesores - Actas Registro Consejo Escolar.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada	Existen prácticas de análisis de la información para la toma de decisiones oportuna y fundamentada.	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de Evaluación Institucional - Plan de acción del proyecto educativo institucional. - Actas Registro Consejos Profesores - Actas Registro Consejo Escolar.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	Existen prácticas para dar cuenta pública a la comunidad educativa respecto de planes y logros alcanzados.	<p>Cuenta pública anual</p> <p>Registro de asistencia a rendición de cuenta pública.</p>

2. **ÁREA GESTIÓN CURRICULAR:** Se centra en la aplicación de los planes y programas de estudio, los logros educativos de los estudiantes, la organización de las actividades académicas en la escuela, las actividades curriculares de formación complementaria que se ofrecen a los estudiantes, y el desempeño profesional del personal docente.

Valor	Nivel	Descriptor de las dimensiones	Evidencia
2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	<p>DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN CURRICULAR</p> <p>Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, el PEI y el Plan de Estudio.</p>	<p>-PEI</p> <p>-Planificación Semestral</p> <p>-Análisis Resultados</p> <p>-Evaluación Institucional.</p> <p>-Acta Consejos Técnicos</p> <p>- Reflexiones pedagógicas</p>
2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	<p>Existen prácticas para asegurar que la propuesta curricular del establecimiento considera las necesidades e intereses de los</p>	<p>-PEI</p> <p>-Planificación Semestral</p> <p>-Análisis Resultados</p> <p>-Evaluación Institucional.</p> <p>-Acta Consejos Técnicos</p> <p>- Reflexiones pedagógicas</p>
2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	<p>Existen prácticas que aseguran una progresión y coherencia de los OA y CMO entre, ciclos y niveles.</p>	<p>-PEI</p> <p>-Planificación Semestral</p> <p>-Análisis Resultados</p> <p>-Evaluación Institucional.</p> <p>-Acta Consejos Técnicos</p> <p>- Reflexiones pedagógicas</p>

2	Práctica sistemática con despliegue parcial	<p>DIMENSIÓN: PREPARACIÓN PARA LA ENSEÑANZA</p> <p>Existen prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.</p>	<p>-PEI</p> <p>-Unidades Temáticas</p> <p>-Planificación Semestral</p> <p>-Actas de Consejos</p> <p>-Planes de Estudios</p> <p>- Medios informativos y audiovisuales</p> <p>- Reglamento de Evaluación</p>
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	<p>Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes son pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.</p>	<p>-PEI</p> <p>-Encuestas</p> <p>-Unidades Temáticas</p> <p>-Planificación Semestral</p> <p>-Actas de Consejos</p> <p>-Planes de Estudios</p> <p>- Medios informativos y audiovisuales</p> <p>- Reglamento de Evaluación</p>
4	Práctica sistemática con despliegue parcial	<p>Existen prácticas para asegurar que los recursos educativos e informáticos se utilizan en coherencia con las estrategias de enseñanza</p>	<p>-PEI</p> <p>-Encuestas</p> <p>-Unidades Temáticas</p> <p>-Planificación Semestral</p>

		diseñadas por los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> -Actas de Consejos -Planes de Estudios -Medios informativos y audiovisuales - Reglamento de Evaluación
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> -Planificación Semestral -Actas de Consejos -Planes de Estudios
2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	<p>DIMENSIÓN:DOCENTE EN EL AULA</p> <p>Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> PEI -Reglamento Interno de convivencia Planificación Semestral o anual -Registro de evaluaciones -Informes semestrales.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	Existen prácticas para garantizar que el clima y la convivencia favorezcan el aprendizaje en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> PEI -Reglamento Interno de convivencia -Planificación Semestral o anual

2	Práctica sistemática con despliegue parcial.	Existen prácticas para asegurar que los docentes mantienen altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus	PEI -Reglamento Interno de convivencia -Planificación Semestral o anual
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Existen prácticas para asegurar que el tiempo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	PEI -Reglamento Interno de convivencia -Planificación Semestral o anual
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	PEI -Reglamento Interno de convivencia -Planificación Semestral o anual

2	Práctica sistemática con despliegue parcial	<p>DIMENSIÓN: EVALUACIÓN IMPLEMENTACIÓN CURRICULAR</p> <p>Existen prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educativos.</p>	<p>-Consejos Técnicos - Evaluación Institucional -Estudios de casos -Equipo multidisciplinario - Libro de clases.</p>
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.	<p>-Consejos Técnicos -Evaluación Institucional -Estudios de casos -Equipo multidisciplinario</p>
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.-	<p>-Consejos Técnicos - Evaluación Institucional -Estudios de casos -Equipo multidisciplinario</p>

3. **ÁREA CONVIVENCIA ESCOLAR:** Se vincula con el desarrollo de habilidades sociales, interpersonales, para la resolución de conflictos, etc., y se apoya en la implementación tanto de acciones formativas transversales, como de acciones específicas por asignatura.

Area Convivencia Escolar

Valor	Nivel	Descriptor de las dimensiones	
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	<p>DIMENSIÓN: CONVIVENCIA ESCOLAR EN FUNCIÓN DEL PEI</p> <p>Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Acta Consejo de profesores -Acta Consejo escolar -Acta Reuniones del Centro de Padres P .E.I. Plan integral de seguridad
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Existen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los	<ul style="list-style-type: none"> -Acta Consejo de profesores -Acta Consejo escolar -Acta Reuniones del Centro de Padres P .E.I. -Plan integral de seguridad -Encuestas

		aprendizajes de sus hijos.	
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Existen prácticas que aseguran la información y canales expeditos de comunicación para mantener informados a todos los actores de la comunidad educativa y recibir observaciones y sugerencias.	-Acta Consejo de profesores -Acta Consejo escolar -Acta Reuniones del Centro de Padres P.E.I. -Boletín escolar -Facebook escolar
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Existen prácticas para prevenir riesgos y resguardar la integridad, seguridad y salud del conjunto de la comunidad	Acta Consejo de profesores -Acta Consejo escolar -Acta Reuniones del Centro de Padres P .E.I. -Plan integral de seguridad -Encuestas
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	DIMENSIÓN: FORMACIÓN PERSONAL Y APOYO A LOS ESTUDIANTES EN SUS APRENDIZAJES	-Planificación de talleres JEC -Registro de Talleres por equipo psicosocial. -Registro de Planes complementarios

		Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.	
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Existen prácticas para favorecer la no discriminación y la diversidad sociocultural de los estudiantes.	-Planificación de talleres JEC -Registro de Talleres por equipo psicosocial. -Registro de Planes complementarios
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.	-Equipo multidisciplinario -Registro de Talleres por equipo psicosocial. -Registro de Planes complementarios
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.	Equipo multidisciplinario -Registro de Talleres por equipo psicosocial. -Registro de Planes complementarios

4. **ÁREA GESTIÓN DE RECURSOS:** Incluye criterios para la asignación de los recursos a las tareas institucionales, regulación laboral, normatividad académica y administrativa, instalaciones y equipamiento.

Area Gestión Recursos

Valor	Nivel	Descriptor de las dimensiones	Evidencias
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	DIMENSIÓN: RECURSOS HUMANOS Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.	-Encuestas a funcionarios -Actas Consejos de profesores -Actas Consejos generales -Registro de Talleres del equipo psicosocial -Registro de Evaluaciones institucionales -Registro de Evaluaciones de desempeño de asistente de educación. -Registro en Hoja de vida de funcionarios del establecimiento
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Existen prácticas que aseguran la formación continua de los docentes y paradocentes de acuerdo a sus funciones y Metas establecidas.	-Encuestas a funcionarios -Actas Consejos de profesores -Actas Consejos generales
3	Práctica sistemática	Existen prácticas que aseguran la formulación y	-Actas Consejos de profesores

	con despliegue total y orientada a resultados	comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.	-Actas Consejos generales -Registro de Evaluaciones institucionales -Registro de Evaluaciones de desempeño de asistente de educación. Registro en Hoja de vida de funcionarios del establecimiento
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	Existen prácticas que aseguran la evaluación de desempeño de los docentes y paradocentes de acuerdo a sus funciones y Metas establecidas.	Actas Consejos de profesores Actas Consejos generales Registro de Evaluaciones institucionales Registro de Evaluaciones de desempeño de asistente de educación.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Existen prácticas que aseguran un sistema de reconocimiento al desempeño y aportes de los diferentes actores de la comunidad educativa a la implementación del PEI y el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	-Actas Consejos de profesores -Actas Consejos generales -Fotos

2	Práctica sistemática con despliegue parcial	DIMENSIÓN: RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.	-Decreto Subvención por mantenimiento -Boletín mensual de asistencia -Acta de Fiscalización de subvenciones -PADEM
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI	Decreto Subvención por mantenimiento -Boletín mensual de asistencia -Acta de Fiscalización de subvenciones
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	Existen prácticas para asegurar que los espacios y la infraestructura se adecuan a las necesidades de desarrollo del PEI.	Decreto Subvención por mantenimiento -Boletín mensual de asistencia -Acta de Fiscalización de subvenciones
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	DIMENSIÓN: PROCESOS DE SOPORTES Y SERVICIOS Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.	-Programa de alimentación escolar PAE -Acta Supervisión JUNAEB y asistencialidad (alimentos, útiles escolares y atención salud).

			-Biblioteca CRA -Sala de ENLACES
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.	-Registro escolar de soportes y servicios.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Existen prácticas para asegurar que la comunidad utilice los servicios disponibles en el establecimiento educacional	-Programa de alimentación escolar PAE -Acta Supervisión JUNAEB y asistencia (alimentos, útiles escolares y atención salud). -Biblioteca CRA -Sala de ENLACES

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

Aspectos de la gestión que presentan la mayor y menor valoración, agrupadas por actor y áreas del Modelo de Gestión Escolar de Calidad.

Puntos de coincidencia entre los actores, respecto de una valoración **insatisfactoria** de la gestión.

Coincidencia	Actores		
	DOCENTES Y ASISTENTES DE EDUCACIÓN	APODERADOS	ESTUDIANTES
<p>Liderazgo</p> <p>El director y el equipo directivo priorizan, implementan y evalúan acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.</p>	X	X	
<p>Liderazgo</p> <p>En el establecimiento educacional se coordinan y articulan los distintos actores de la comunidad educativa para favorecer el logro de los Objetivos Institucionales.</p>	X		
<p>Liderazgo</p> <p>El director evalúa su desempeño.</p>	X	X	

<p>Liderazgo</p> <p>El director gestiona el monitoreo, evaluación y/o autoevaluación para detectar situaciones críticas que afectan al logro de los Objetivos y Metas Institucionales.</p>	X	X	
<p>Se genera la oportunidad de dar cuenta pública a la comunidad educativa respecto de planes y logros alcanzados.</p>	X		
<p>Existen prácticas para asegurar que la propuesta curricular del establecimiento considera las necesidades e intereses de los estudiantes</p>	X		X
<p>Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, el PEI y el Plan de Estudio</p>	X		
<p>Existen prácticas que provean la retroalimentación al profesor observado</p>	X		

Estas instancias de retroalimentación, existen prácticas que le ayuden como profesor a mejorar su desempeño y que le permitan una reflexión conjunta de la práctica en aula	X		
Existen prácticas que aseguran una progresión y coherencia de los OA y CMO entre, ciclos y niveles	X		
Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes	X		
Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula	X		
Gestion curricular Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los	X		X

aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes			
Gestion curricular Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula	X		
Gestion curricular Existen prácticas para asegurar que los docentes mantienen altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes	X	X	
Convivencia Escolar Realización de prácticas para prevenir riesgos y resguardar la integridad, seguridad y salud del conjunto de la comunidad		X	X
Convivencia Escolar Gestión de estrategias para incluir a las familias en función de la		X	X

implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.			
Gestion curricular Apoyo al desarrollo progresivo de los estudiantes atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.		X	X
Gestion curricular Promoción de la continuidad de estudios.		X	
Convivencia Escolar La aplicación de un reglamento para la seguridad e higiene del establecimiento.			X
Convivencia Escolar Los planes que existen en este establecimiento para fomentar la vida saludable.			X
Recursos La mantención que se hace en el establecimiento de la infraestructura (salas, patios, baños, casino, etc.),	X	X	X

<p>materiales de soporte administrativo (computadores, fotocopiadoras, scanner, otros) y del aseo y ornato del establecimiento.</p>			
<p>Convivencia Escolar</p> <p>El clima escolar que existe en este establecimiento, el que favorece el aprendizaje y la convivencia de los estudiantes.</p>			X
<p>Gestion curricular</p> <p>Las altas expectativas declaradas por la dirección y mis profesores respecto de los logros de los estudiantes</p>	X	X	X
<p>Liderazgo</p> <p>La forma en que se respalda nuestro sello e identidad medio ambiental.</p>	X		X
<p>Liderazgo</p> <p>Satisfacción con el número de horas de trabajo y distribución de las mismas en la jornada, la carga horaria personal.</p>	X		

Convivencia escolar Satisfacción con las oportunidades de formación y perfeccionamiento.	X		
Convivencia escolar Satisfacción con el reconocimiento: elogios por el rendimiento, recompensas y críticas.	X		
Convivencia escolar Satisfacción con las condiciones de trabajo: horarios, descanso, oportunidades de relajación.	X		

Análisis de los comentarios de los alumnos, apoderados y docentes para complementar la información cuantitativa obtenida de los instrumentos aplicados.

Existe coincidencia en las respuestas de los profesores y de los apoderados quienes consideran que es necesario potenciar la transmisión de altas expectativas respecto de los logros de sus estudiantes(as).

Un 63% de los profesores afirma que se requiere mejor mantención de la infraestructura del establecimiento (Cierre perimetral para evitar la entrada de polvo), mientras que un 53% de los apoderados sostiene que se requiere mejor mantención de los patios y baños. En este aspecto, el equipo directivo manifiesta grados de insatisfacción ya que se requiere un cierre perimetral de alto costo que solo puede solventarse con la gestión de un proyecto.

Un 58% de los profesores considera que el director requiere evaluar su desempeño en forma reiterada gestionando el monitoreo, evaluación y/o autoevaluación para detectar situaciones críticas que afectan al logro de los Objetivos y Metas Institucionales. Profesores y apoderados consideran que el director y el equipo directivo no evalúan acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales

Un 59% de los estudiantes y de los profesores encuestados sugieren prácticas que aseguren la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes, para ello los docentes solicitan capacitaciones pertinentes.

Los estudiantes y los docentes manifiestan no observar prácticas para asegurar que la propuesta curricular del establecimiento considera las necesidades e intereses de los estudiantes.

Los estudiantes y la dirección consideran que se requiere fomentar el sello medio ambientalista de la escuela.

Los docentes y la dirección consideran que es necesario gestionar acciones preventivas del estrés laboral.

Analisis de la satisfacción laboral.

Es innegable que existe un impacto positivo y consecuencias benéficas de la satisfacción con el trabajo. Las evidencias indican que cuando la satisfacción laboral aumenta se desarrollan actitudes positivas tanto hacia la organización por ejemplo, mayor compromiso con la organización aceptando los objetivos y valores de la organización como propios y un fuerte deseo de seguir siendo miembro de la misma, disminución del ausentismo y de la rotación laboral, menor cantidad de síntomas de estrés, la acumulación del estrés crónico y la vivencia constante de

insatisfacción laboral puede llevar a las personas a una situación de agotamiento, satisfacción con la vida, esto es, la felicidad con el trabajo influiría positivamente en la satisfacción con la vida en general, conjugándose ambos aspectos.

En nuestro establecimiento las apreciaciones interpretadas como puntos críticos tienen relación con mucha insatisfacción en lo que respecta al número de horas de trabajo y distribución de las mismas en la jornada, es decir, la carga horaria personal, aspecto que está normado por ley. Por otra parte, las oportunidades de formación y perfeccionamiento requieren ser mejoradas, así como el reconocimiento por rendimiento. Por último, existe insatisfacción con las condiciones físicas del establecimiento, esto tiene su origen en las consecuencias de la tragedia de Atacama, ya que todo el entorno de la escuela se ve afectado por un polvo en suspensión proveniente de montículos de arena y barro que fueron depositados a metros de nuestro establecimiento, los docentes sugieren un cierre perimetral para mejorar las condiciones del aire, especialmente a la hora en que nuestros niños y niñas realizan ejercicio físico. Este cierre perimetral tiene un alto costo, por lo que debemos procurar su obtención a través de proyectos.

Satisfacción con las condiciones de trabajo: horarios, descanso, oportunidades de relajación.

Relación de estas valoraciones con la información disponible en el establecimiento con el PEI.

Nuestro PEI busca lograr el desarrollo integral de los niños y niñas con un marcado énfasis en el uso del idioma inglés y de las tecnologías, fomentar valores conductuales éticos y de cuidado del medio ambiente desarrollados a través de actividades recreativas, culturales, deportivas y curriculares tendientes a crear, entregar y promover entre los alumnos los espacios de tolerancia, comprensión y solidaridad. Ante la recopilación de información emanada de los diferentes actores de la unidad educativa vemos la necesidad de potenciar las acciones para promover el cuidado del medio ambiente considerando nuestro

sello medio ambientalista desde el año 2005 y el fomento de las actividades físicas a través de actividades recreativas y deportivas.

Respecto de los resultados en los Indicadores de Calidad, en la tabla se observa que los indicadores Clima de convivencia escolar y Hábitos de vida saludable registran un puntaje regular. Ante esto es necesario promover acciones transversales y específicas relacionadas con estos indicadores. Para efectos del Plan de Mejoramiento, las opiniones recogidas han sido una fuente fundamental.

PLAN DE MEJORAMIENTO

Área Gestión Pedagógica

DIMENSIÓN : Organización Curricular

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
<p>Implementar la organización curricular para el año, considerando la propuesta pedagógica del PEI ,el Marco curricular y el plan de estudio.</p> <p>Implementar la organización curricular para el año, considerando resultados internos y externos de la</p>	<p>Organización curricular al servicio de los aprendizajes</p>	<p>Se consideran todos los elementos para organizar el Curriculum en el establecimiento</p>	<p>1.1 Articulación del Marco curricular,plan de estudio,plan anual,PEI y calendario escolar aprobado.</p> <p>1.2 Un cronograma del establecimiento o (marzo – Diciembre)</p> <p>1.3 Seguimiento a la coherencia entre ciclos y niveles de los OA</p>	<p>Marco curricular</p> <p>Plan de estudio</p> <p>Plan anual</p> <p>PEI</p> <p>Calendario escolar</p> <p>Cronograma del Establecimiento.</p> <p>Carpeta digital con las redes de objetivos por nivel y asignatura.</p> <p>Informe</p> <p>Plataforma GestionAeduca (se revisa en línea).</p>

<p>asignatura Matemática.</p> <p>Profundizar los contenidos curriculares relacionados con la mantención de una vida saludable.</p>			<p>1.4 Seguimiento a los resultados en matemática en forma trimestral.</p> <p>1.5 Actualización y modificación de las planificaciones dos veces al año.</p> <p>1.6 Educación temprana a los estudiantes sobre educación sexual y los riesgos del consumo de tabaco y, alcohol y drogas.</p>	<p>Carpeta digital con el seguimiento a los resultados de aprendizajes de todas las asignaturas.</p> <p>Carpeta digital con el seguimiento a los resultados en matemática.</p> <p>Programa de <i>educación sexual y los riesgos del consumo de tabaco, alcohol y drogas.</i></p>
--	--	--	---	--

--	--	--	--	--

Área Gestión Pedagógica

DIMENSIÓN : Preparación de la enseñanza

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
Establecer prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza ante las necesidades de los estudiantes.	Preparación para la enseñanza efectiva.	Se acuerda formas de planificación (diseños de enseñanza) anual y mensual y los procedimientos de evaluación de los aprendizajes. Revisión de la coherencia del instrumento de evaluación en función de los objetivos de aprendizaje y habilidades a desarrollar.	2.1 Creación de calendario para reuniones técnicas para hacer seguimiento y evaluación de las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes. 2.2 Acuerdo de supervisión de las evaluaciones escritas de parte de la UTP en terminos de calidad, pertinencias y	Actas de reuniones técnicas. Diseños de enseñanza Registro de revisión de evaluaciones escritas.

			<p>tiempos para su realización.</p> <p>2.3 Detección necesidades de los docentes respecto de los contenidos que enseña.</p>	
--	--	--	---	--

Área Gestión Pedagógica

DIMENSIÓN : Acción docente de aula

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
Desarrollar procedimientos de acompañamiento a la acción docente en el aula, que permita mejorar las prácticas metodológicas	Observación al aula y retroalimentación efectiva.	Observación de prácticas docentes de aula, en aspectos metodológicos, curriculares, disciplinarios, y clima al interior del aula.	<p>3.1 Un cronograma visita de acompañamiento al aula para cada directivo.</p> <p>3.2 Fomento de altas expectativas de parte de los docentes, sobre</p>	<p>Acta de reuniones técnicas.</p> <p>Calendario de visitas</p> <p>Pauta de observación de prácticas de aula</p> <p>institucional con sugerencias y observaciones</p>

<p>y clima de aula.</p> <p>Mejorar los niveles de calidad NT1 y NT2, en función del logro de aprendizajes establecidos en las Bases Curriculares.</p>			<p>el aprendizaje de sus alumnos.</p> <p>3.3 N° de acompañamiento al aula: Director (Seis visitas anuales a cada docente), Ins. Gral. (Seis visitas anuales a cada docente) UTP (Seis visitas anuales a cada docente), con retroalimentación y observaciones por escrito y firmada por el docente en la pauta, según lo planificado.</p> <p>3.4 Coordinación de un calendario de visitas entre pares. Cada</p>	<p>por escrito y firmada por el docente en la pauta.</p> <p>Pauta de acompañamiento al aula de cada profesor.</p> <p>Actas de reuniones técnicas con enfoque en retroalimentación al docente.</p> <p>Informe semestral por docente de los avances, fortalezas y oportunidades de mejora en sus Prácticas y compromisos para el periodo siguiente firmados.</p>
---	--	--	---	--

		<p>profesor de matemática debe realizar a lo menos una visita semestral a otro docente de la misma asignatura.</p> <p>3.5 Retroalimentación y monitoreo de avances sobre aspectos a superar, comparando la acción pedagógica entre prácticas observadas.</p> <p>3.6 Evaluación constante respecto de la organización del espacio y recursos educativos de acuerdo a las necesidades de</p>	<p>Cronograma de visitas al aula entre pares.</p>
--	--	--	---

			aprendizaje de los estudiantes.	
--	--	--	---------------------------------	--

Área Gestión curricular

DIMENSIÓN : Evaluación de la implementación curricular

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
Monitorear la implementación de la cobertura curricular, semestralmente en todas las asignaturas.	Cobertura curricular de todas las asignaturas.	A través de las diferentes herramientas de gestión pedagógica y procedimientos establecidos se realiza el seguimiento a la cobertura curricular.	4.1 .1 Dos informes semestrales de cobertura curricular por asignatura. 4.2 Propuesta de acciones remediales asociadas a los informes de cobertura, por asignatura.	Actas de reuniones técnicas. Pauta digital de seguimiento cobertura.

Área Liderazgo

DIMENSIÓN : Visión estratégica y planificación

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
---------------	---------------------	--------------------------	-------------	------------------------

<p>Promover que los diversos estamentos conozcan y se identifiquen con los objetivos formativos y académicos del Proyecto Educativo Institucional, a través de una participación activa y armoniosa.</p> <p>Asegurar que el PEI orienta y articula las distintas acciones, instrumentos y estrategias del establecimiento</p> <p>Existen prácticas para asegurar que</p>	<p>PEI actualizado y difundido y orientador de los Objetivos y Metas Institucionales</p>	<p>El Director instala y compromete a la Comunidad Educativa con los objetivos formativos y académicos y sellos institucionales, definidos en el Proyecto Educativo Institucional. Y promueve la revisión, actualización y difusión del PEI con los estamentos del establecimiento, con énfasis en los sellos institucionales asegurandose que el PEI articule las diferentes</p>	<p>1.1 Revisión anual del PEI.</p> <p>1.2 Evaluación acciones de mejoramiento de acuerdo a los objetivos y a las metas en forma trimestral.</p> <p>1.3 Una sesión semestral con estudiantes representantes de Centro de alumnos sobre conocimiento y difusión del PEI y su seguimiento.</p> <p>1.4 Dos exposiciones semestrales, al inicio y antes del término de</p>	<p>Actas de reuniones.</p> <p>Presentación ppt según corresponda: Alumnos, Apoderados, Docentes y Asistentes de la educación. Cuatro Actas firmadas de asistencias a las exposiciones para docentes y asistentes de la educación. Cuatro Actas firmadas de asistencias a las charlas apoderados Boletín mensual o bimensual Publicaciones</p>
--	--	---	---	---

<p>se priorizan, implementan y evalúan acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.</p>		<p>acciones a realizar.</p>	<p>cada semestre para los Docentes y Asistentes de la Educación del Establecimiento o durante el año escolar 2016.</p> <p>1.5 Dos exposiciones semestrales, al inicio y antes del término de cada semestre Asambleas por nivel con los Apoderados del Establecimiento</p> <p>1.6 El 100% de los boletines deben incorporar aspectos relevantes del</p>	<p>institucionales en Facebook.</p> <p>Actas de reuniones donde se evalúan acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales</p>
---	--	-----------------------------	--	--

			<p>PEI.</p> <p>1.7 Publicación en la página de facebook del establecimiento del P.E.I. y demás planes, manuales, reglamentos, etc.</p> <p>1.8 Incorporar a lo menos mensualmente en las noticias y acciones que realiza el establecimiento que se enmarcan en el PEI.</p>	
--	--	--	---	--

Área Liderazgo

DIMENSIÓN : Conducción y guía.

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
---------------	---------------------	--------------------------	-------------	------------------------

<p>Conducir la gestión Pedagógica, coordinar y monitorear los procesos, definiendo prioridades, potenciando las áreas de buen desempeño y detectando problemas, buscando mecanismos para la solución.</p> <p>Evaluar el desempeño del equipo directivo.</p>	<p>Liderazgo activo.</p>	<p>El Director participa en forma activa en las diferentes instancias de coordinación y apoyo a los Docentes, articula toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.</p> <p>El director genera oportunidades de evaluación de su gestión y la del quipo directivo.</p>	<p>2.1 El Director preside a su inicio todos los consejos de profesores , entregando las directrices que dan sustentan al PEI y que son ejecutadas y monitoreadas a través del PME.</p> <p>2.2 El Director y equipo directivo evalúan su desempeño.</p>	<p>Actas consejos profesores.</p> <p>Actas de reuniones de evaluación.</p> <p>Encuestas a los diferentes miembros de la comunidad educativa.</p>
---	--------------------------	--	---	--

Área Liderazgo

DIMENSIÓN : Información y análisis

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
<p>Monitorear en forma sistemática el clima institucional promoviendo acciones de mejora ante situaciones que afecten la convivencia escolar.</p> <p>Dar cuenta pública respecto de los planes y logros alcanzados.</p>	Liderazgo transparente al servicio del bienestar de la comunidad educativa.	El director monitorea el clima escolar y rinde cuenta de su gestión.	<p>3.1 Reuniones Quincenales Equipo Directivo para evaluar clima institucional.</p> <p>3.2 Asistencia reunión de trabajo con Asistentes de la Educación mensuales para evaluar clima institucional.</p> <p>3.3 Preparación y difusión de cuenta pública a los diversos estamentos de la comunidad escolar para dar a conocer los resultados</p>	<p>Libro de actas directivos.</p> <p>Libro de actas y firma reunión con asistentes de la educación.</p> <p>Informe de cuenta pública</p>

			del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.	
--	--	--	--	--

Área Convivencia escolar

DIMENSIÓN: Convivencia escolar en función del PEI.

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
<p>Participar en las instancias establecidas con apoderados y alumnos en función de la normativa actual y del aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Reestudiar el reglamento de convivencia haciendo partícipes a los diferentes representantes de</p>	Convivencia escolar y PEI articulados.	<p>Adecuación del reglamento de convivencia .</p> <p>Asegurar las difusión de normas consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para respetar la inclusión, regular conductas y gestionar conflictos en</p>	<p>1.1 Orientar el trabajo del Centro de alumnos para revisar el actual reglamento de convivencia y motivar el respeto ante las normas establecidas.</p> <p>1.2 Monitorear el trabajo del Consejo</p>	<p>Reglamento de convivencia modificado según necesidades el establecimiento o y de acuerdo a las nuevas normativas de gobierno.</p> <p>Acta con las firmas reuniones de</p> <p>Centro de alumnos, Centro de</p>

<p>la Unidad educactiva.</p> <p>Resguardar la integridad, seguridad y salud de la comunidad educativa.</p>		<p>la Unidad educativa.</p> <p>Participar y supervisar el trabajo del Centro de Alumnos, Centro de Padres y Consejo Escolar.</p>	<p>Escolar para evaluar el actual reglamento de convivencia escolar en función del PEI.</p> <p>1.3</p> <p>Monitorear el trabajo de Centro de Padres para evaluar la convivencia escolar en función del PEI.</p>	<p>Padres y Consejo escolar.</p> <p>Programación anual.</p>
--	--	--	---	---

Área Convivencia escolar

DIMENSIÓN: Formación personal y apoyo a los estudiantes en sus aprendizajes

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
<p>Asegurar el apoyo a los estudiantes atendiendo sus dificultades y necesidades para aprender.</p> <p>Fomentar en los estudiantes hábitos de vida saludable y cuidado del medio ambiente.</p>	<p>Atendiendo las necesidades.</p>	<p>Organizar el trabajo de la dirección, docentes y Centro de Padres y Apoderados en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos y el fomento de una vida saludable.</p>	<p>2.1 Apoyo psicosocial a los estudiantes según sus características y necesidades.</p> <p>2.2 Establecer estrategias para evitar la deserción escolar.</p> <p>2.3 Establecer horarios para apoyo pedagógico.</p> <p>2.3 Organizar actividades que fomenten la vida sana.</p> <p>Creando conciencia sobre la importancia de una alimentación equilibrada, de una vida activa</p>	<p>Acta de reuniones</p> <p>Horarios para apoyo pedagógico</p> <p>Calendario de actividades recreativas</p> <p>Apoyo de nutricionista a través de talleres para padres y estudiantes.</p> <p>Cronograma de actividades deportivas recreativas.</p> <p>Cronograma de actividades con orientador y redes externas</p>

			y de mantener buenos hábitos del sueño. 2.4 Formar grupo medio ambientalista	referidas a la salud. Planificación de actividades que fomenten el cuidado del medio ambiente. Fotos
--	--	--	---	--

Área Gestión de Recursos

DIMENSIÓN: Recursos humanos y perfeccionamiento docente

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
Asegurar la planta requerida por normativa para el cumplimiento de los Objetivos Educativos propuestos y estimular a los Docentes y asistentes de la educación el interés por el	Recursos humanos al servicio del cumplimiento de metas.	Establecer mecanismos que aseguren la dotación del personal Docente y Administrativo para el cumplimiento de los objetivos. Instalación de procedimiento	1.1 Monitoreo protocolo de contratación. 1.2 Difusión de Normativa laboral, Reglamento Interno y Manual de cargos y funciones. Instalación de procedimiento	Carpeta con antecedentes e informes de evaluación, entrevistas. Carpeta con documentación a entregar y ppt. Acta con firma de recepción

<p>Desarrollo Profesional, mediante un perfeccionamiento interno continuo.</p> <p>Asegurar un sistema de reconocimiento al desempeño y aportes de los diferentes actores de la comunidad educativa a la implementación del PEI y el logro de los aprendizajes de los estudiantes.</p>		<p>de focalización de las necesidades de perfeccionamiento Docente y de formación continua.</p> <p>Instalación de procedimiento de estímulos y reconocimientos</p>	<p>de focalización de las necesidades de perfeccionamiento Docente y de formación continua</p>	<p>Reglamento Interno y manual de cargos</p> <p>Material de apoyo a talleres.</p> <p>- Formulario de Solicitud de capacitación</p> <p>-Estadística de las capacitaciones realizadas.</p> <p>Estímulos.</p>
---	--	--	--	--

Área Gestión de Recursos

DIMENSIÓN: Recursos Financieros materiales y tecnológicos

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
---------------	---------------------	--------------------------	-------------	------------------------

<p>Optimizar el uso de recursos financieros y de administración y garantizar /optimizar el uso de los recursos educativos y tecnológicos del Establecimiento .</p>	<p>Recursos disponibles para el cumplimiento de metas.</p>	<p>Gestionar los Recursos Financieros y de administración de acuerdo a los requerimientos normativos. Gestionar la adquisición de Recursos Educativos y tecnológicos de acuerdo a las necesidades de cada asignatura en función de los logros a obtener y coherente con los logros académicos de todas las asignaturas y en todos los niveles. Gestionar los Recursos de acuerdo a los requerimientos de los docentes en el area de</p>	<p>2.1 Control diario asistencia a clases, ingresada al sistema. 2.2 Control diario de los atrasos. 2.3 N° de rendiciones de cuenta a la administración general. 2.4 Control semestral de inventario establecimiento . 2.5 N° de órdenes de mantención 2.6 N° Solicitudes a la administración general para la</p>	<p>SIGE-SINEDUC Rendiciones diarias en sistema gestión educativa. Copia rendiciones Inventario Copia ordenes de mantención Solicitud de compra con registro de necesidades e inventario con estado de uso. Listado de requerimiento por asignatura y/o departamento .</p>
--	--	--	---	--

		<p>actividades extraprogramáticas con finalidad recreativas.</p>	<p>compra materiales</p> <p>2.7 Necesidades para la implementación de Recursos Educativos.</p> <p>2.8 N° solicitudes de compra en planilla autorizada.</p> <p>2.9 Actualización semestral del Inventario de Recursos Pedagógicos y tecnológicos.</p> <p>3.0 Necesidades para la implementación de Recursos para bienestar</p>	<p>Planilla de solicitud.</p> <p>Inventario actualizado</p> <p>Listados</p> <p>Copia de recepción de los docentes</p>
--	--	--	---	---

			físico y psicológico.	
--	--	--	-----------------------	--

Área Gestión de Recursos

DIMENSIÓN: Procesos de soporte y servicios.

OBJETIVO/META	NOMBRE DE LA ACCION	DESCRIPCION DE LA ACCION	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION
Garantizar el soporte y servicios para un óptimo funcionamiento de la escuela.		Gestionar el soporte y servicios de acuerdo a los requerimientos del establecimiento.	<p>3.1 Evaluar los requerimientos de soportes y servicios que se ajusten a los requerimientos de la comunidad educativa.</p> <p>3.2 Llevar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.</p>	<p>Acta de reuniones.</p> <p>Listado de requerimientos</p> <p>Planilla de solicitudes.</p>

Evaluación

Proceso para el análisis y la valoración de los resultados cuantitativos y cualitativos alcanzados en la implementación del Plan de Mejoramiento Educativo desarrollado en un ciclo de Mejoramiento Continuo (un año escolar). La evaluación es fundamental ya que entregará antecedentes para planificar el nuevo ciclo.

BIBLIOGRAFÍA

Bellei, C. (Ed.). (2010). Asistencia Técnica Educativa: ¿Aporte al Mejoramiento Escolar? Santiago: Ocho Libros.

Bellei, C., Raczynski, D. & Muñoz, G. (2003). ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Santiago de Chile: Ministerio de Educación / UNICEF.

González, C. y Bellei, C. (2013). Sostenibilidad del mejoramiento escolar impulsado por pr

ogramas de asistencia técnica educativa. *Perspectiva Educativa*, 52(1), Enero 2013; pp. 31-67.

Ministerio de Educación de Chile. (2012) DEG. Orientaciones técnicas para elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo. Impresión Maval. Santiago de Chile.

Murillo, F. & Sepúlveda, C. (2011). El origen de los procesos de mejora en la escuela. Un estudio cualitativo en cinco escuelas chilenas. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 10(3), pp. 6-24.

Peiró J.M, Prieto F (1996). Tratado de Psicología del Trabajo. Vol1: La actividad laboral en su contexto. Madrid: Editorial Síntesis.

Raczynsky, D., & Muñoz, G. (2006). Factores que desafían los buenos resultados educativos de escuelas en sectores de pobreza. En S. Cueto, Educación y brechas de equidad en América Latina. PREAL.

Stavroula Leka BA., Amanda Griffiths., Cox Tom. (1999). La organización del trabajo y el estrés. Reino Unido

