



**TRABAJO FINAL PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
PROFESIONAL EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD**

**DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO  
EDUCATIVO ESCUELA DARÍO SALAS DÍAZ DE LA COMUNA DE  
ARICA REGIÓN ARICA Y PARINACOTA**

**José Luis Celsi Veliz**

**Tutor Disciplinar: Amely Vivas**

**Tutor Metodológico: Oscar Rojas**

**MAYO 2023**

## INDICE

LISTA DE TABLAS .....	4
RESUMEN .....	5
INTRODUCCIÓN.....	5
MARCO TEÓRICO.....	6
Sistema de gestión.....	6
Marco para la buena enseñanza.....	7
Escuelas felices .....	7
MARCO CONTEXTUAL .....	9
Reseña histórica.....	9
Dificultades de la escuela.....	10
Logros de la escuela.....	10
Sellos educativos.....	11
DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL.....	12
Dimensionamiento.....	12
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA .....	13
Visión.....	13
Misión.....	14
Objetivo General.....	14
Matricula y Niveles De Alumno.....	14
Academias Del Establecimiento.....	15
Definiciones y Sentidos Institucionales .....	15
Dimensión Filosófica .....	15
Dimensión Social.....	15
Dimensión Psicológica.....	15
Tipo De Alumno Y Entorno En Que Está Ubicado El Establecimiento .....	16
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	17
Autoevaluación Institucional.....	19
Gestión institucional .....	19
AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL .....	21
Implementación de Planes.....	21
AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	27
Implementación Curricular .....	27

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL .....	29
Análisis de los resultados .....	29
AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL .....	30
Registro de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de los procesos institucionales y pedagógicos por dimensión de proceso y de resultados .....	30
AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL .....	33
Conclusiones de la Autoevaluación Institucional .....	33
Planificación Estratégica .....	34
PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCACIONAL .....	36
BIBLIOGRAFÍA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

Tabla 2 MATRICULA ESTUDIANTES

Tabla 3 ENCUESTA DE 1RO A 8VO POR MEDIO DE APLICACIONES

Tabla 4 AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL GESTIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 5 AUTOEVALUACIÓN IMPLEMENTACIÓN DE PLANES

Tabla 6 AUTOEVALUACIÓN IMPLEMENTACIÓN CURRICULAR

Tabla 7 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Tabla 8 FODA PROCESOS INSTITUCIONALES Y PEDAGÓGICOS

Tabla 9 AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL CONCLUSIONES

Tabla 10 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL ESTABLECIMIENTO

## RESUMEN

Este trabajo nace de la necesidad de implementar en la Escuela Darío Salas Díaz de la comuna de Arica un Diagnóstico y Autoevaluación a partir de las dimensiones liderazgo, gestión pedagógica, convivencia y gestión de recursos, con el propósito de proponer el plan de mejoramiento educativo. Lo que busca lograr es traspasar toda la información que no entrego el diagnóstico y traspasarlo a objetivos e indicadores de calidad para poder implementar el plan de mejoramiento educativo. Este diagnóstico de auto evaluación se sustenta en base a cuestionarios realizados en la herramienta Tics Google Forms, Entrevistas a distintos actores que forman parte del equipo de gestión y liderazgo, pieza clave en la elaboración del plan de mejoramiento educativo y la implementación del cuadro de mando de gestión que aparta información fresca para la toma de decisiones, controlando la gestión de PEI y midiendo los objetivos y sus indicadores de manera trimestral en base a reuniones y pautas de evaluaciones trabajadas con toda la comunidad educativa en talleres y capacitaciones.

## INTRODUCCIÓN

Consiste en crear, elaborar y aplicar al interior de la Unidad Educativa un Instrumento de Diagnóstico, analizar sus resultados y realizar un Plan de Mejora en los aspectos de Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos, con la finalidad de incluir en la escuela Darío salas Díaz un mejoramiento continuo para implementar gestión de calidad. Un plan de mejora continua permite identificar y analizar los procesos con el objetivo de optimizarlos y obtener mejores resultados en educación. La agencia de calidad nos invita a aplicar y replicar estos procedimientos que forman parte de la gestión y tiene como objetivo eliminar cuellos de botella, reforzar puntos débiles y reducir el tiempo y los recursos utilizados.

La estructura de la investigación comienza por la historia del establecimiento, luego se realiza un diagnóstico previo a través de entrevistas a docentes y asistentes de la educación y equipo de gestión del establecimiento.

Con toda esta información se crea el plan de mejoramiento dando respuesta a las dimensiones gestión pedagógica, liderazgo, convivencia escolar y gestión de recursos.

La metodología para la elaboración del Diagnóstico, será la entrevista en sus distintas modalidades y encuesta por muestreo. También se consideraron otros instrumentos que estaban ya validados, sobre todo en el caso de la modalidad cuantitativa. En este sentido es interesante decir que siempre se tuvo en cuenta documentación clave: guía de autoevaluación del SACGE, Marco para la Buena Enseñanza, Marco para la Buena Dirección.

## MARCO TEÓRICO

### **Sistema de gestión**

¿Qué es gestión? Vas a supermercado para realizar las compras de la semana, llevas una lista pre escrita en casa seleccionado lo que falta de la despensa, sacas las bolsas de auto para poder colocar todo lo que vas a comprar, tomas un carro de supermercado para ir ordenando de acuerdo a cocina o baño etc. los productos que vas a comprar. Finalmente pagas en caja y vuelves a tu casa a dejar toda la mercadería en tu despensa. En este pequeño acto cotidiano podemos ver gestión.

Este ejemplo tiene como misión familiarizarnos con el concepto de gestión, ahora analizaremos el concepto de sistema como un conjunto de elementos interrelacionados entre sí para lograr un mismo objetivo.

La investigación de acuerdo a Cruz-Medina, (2018) plantea:

Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001, proporciona una base sólida para la construcción de un programa de Gestión total de la calidad, siendo este estándar, el primer gran paso en la implementación de un programa TQM, facilitando el camino hacia la mejora continua. Define el sistema de gestión de la calidad como el conjunto de elementos de una organización que están interrelacionados o que

Interactúan para establecer políticas, objetivos, y procesos de calidad para alcanzar dichos objetivos de calidad. (p.63).

### **Marco para la buena enseñanza**

De acuerdo a MINEDUC (2018) Plantea:

El MBE es un cuerpo que se estructura en cuatro dominios: Preparación del proceso de enseñanza-aprendizaje; Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje; Enseñanza para el aprendizaje de todos/as los/as estudiantes; y Compromiso con sus responsabilidades y desarrollo profesional (p.12).

En este sentido, la incorporación de TIC's significa una importante herramienta facilitadora de estos procesos, sobre todo desde la inclusión temprana en la alfabetización tecnológica.

Con el desarrollo acelerado de la tecnología en las últimas décadas, se ha convertido en tema obligatorio para la educación en Chile, no solo en el uso de tecnologías como herramientas de apoyo para el aprendizaje, sino como una nueva forma relacional entre alumnos y docentes, el tipo de interacción entre docentes y alumnos ha evolucionado con la introducción de la tecnología a los establecimientos educacionales, ya que se ha creado un proceso bidireccional, en el cual ya no es solo el docente el cual transmite la información de forma unidireccional (Monsalve, J. & Amaya, D. 2014), sino que los mismos alumnos participan activamente en su proceso de desarrollo siendo ellos quienes generan conocimientos con ayuda de la tecnología y del docente.

### **Escuelas felices**

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2023) Plantea:

Un colegio feliz es un lugar donde se otorga prioridad a los principios de compasión, comunicación y construcción social. El marco de trabajo de

la Escuela Feliz apoyará a los gobiernos para que sitúen la felicidad en la escuela como un objetivo fundamental, no a expensas de las prioridades académicas, sino como un factor integral para mejorar las experiencias de aprendizaje. La iniciativa se concibió con el fin de que se adapte a las condiciones locales y satisfaga las necesidades actuales de los centros de estudio (p. 1).

La escuela reconoce en el educando su capacidad de crecimiento, de madurez y su esencia espiritual, por tanto, se aferra a los valores humanistas y cristianos para llevar a efecto su rol formativo, haciendo énfasis en el valor fundamental: “amor y felicidad” que permite al ser humano crecer y desarrollarse como una persona amante del Bien propio y del bien común.



## MARCO CONTEXTUAL

### **Reseña histórica**

Después del Tratado de Lima el 3 de Junio de 1929, en que Tacna queda para el Perú y Arica para Chile, se inicia un proceso de chilenización de los territorios aledaños a Arica, y es así como en Marzo del año 1937 se inicia el proceso educativo con la creación de la escuela Mixta N° 9 de Pago de Gómez cuando funcionaba en el kilómetro 6, para atender a los hijos de la gente del valle, que no tenía acceso fácil para llegar a la ciudad, pues se contaba con un camino rural muy precario, no había locomoción permanente y se bajaba a la ciudad en mulas o caballo. Este potencial alumnado eran afrodescendientes y aymaras que trabajaban la agricultura en el valle.

Posteriormente fue trasladada en el año 1967 al actual lugar en el kilómetro 3,6 del valle de Azapa, atendiendo a alumnos de primero a sexto año básico. Fue construida por la Sociedad Constructora de Establecimientos Educativos.

En el año 1976 se hace la inscripción en el Conservador de Bienes y Raíces, con el Rol de Avalúo N° 339, Foja 364. En 1978 las escuelas se denominan con letra y número, Escuela F-3.

El 1° de Agosto de 1981 la escuela es traspasada desde el Ministerio de Educación a la Municipalidad de Arica, por medio del Decreto 3802 de fecha 3 de Julio de 1981, denominándose Escuela Darío Salas Díaz.

En 1997 se postula a Jornada Escolar Completa Diurna y con fecha 1° de Agosto de 1998, por Resolución Exenta N° 155 se declara que la escuela puede iniciar la Jornada Escolar Completa, proceso que se inicia en el mes de septiembre, por lo cual la escuela entrega educación desde kínder a Octavo Año Básico. Ese mismo año (1998), se construye una segunda etapa para dar respuesta a la Jornada Escolar Completa, la que consistió en la construcción de 4 salas de clases, 2 sectores de baños, dos sectores de duchas, una sala de Orientación y una sala para Grupo Diferencial.

El 18 de Junio de 2008, por Resolución Exenta N° 755 se aprueba la modalidad de atención de alumnos de Primer y Segundo Nivel de Transición de Educación Parvularia en Jornada Escolar Completa Diurna.

### **Dificultades de la escuela**

La escuela no cuenta con alcantarillado, no hay locomoción colectiva de buses, sólo de taxis rurales, no tiene en su entorno sectores habitacionales, está circundada sólo por predios agrícolas; las oficinas fiscales como Delegación Municipal, Retén de Carabineros, Consultorio de Salud, cementerio, se encuentran en el pueblo de san Miguel de Azapa, distantes a 13 kilómetros de la escuela.

### **Logros de la escuela**

En lo curricular, nuestra escuela aparece en dos estudios de la Revista Qué Pasa, denominada Premio Supérate (2014), como una de las 10 escuelas que más ha avanzado en la región Arica y Parinacota, así, en el segundo estudio publicado el 16 de Octubre de 2014, aparece como la quinta escuela que más ha avanzado en la región y en el tercer estudio publicado el 4 de Diciembre de 2015, aparece como la décima escuela que más ha avanzado en la región (p. 49).

El año 2017 se hace presente la Agencia de calidad de la educación para indagar sobre aspectos pedagógicos que destacan a nuestra escuela. Producto de esta visita se incluye en el tercer libro Se Puede, que edita la Agencia de Calidad de la Educación, publicando nuestra práctica pedagógica de aula exitosa, la que se denomina "Acciones de apoyo al desarrollo de las habilidades científicas en los estudiantes" (ver: Agencia de Calidad de la Educación, Se puede, 2019, página 161). Se hace el lanzamiento del libro en forma regional en nuestro establecimiento el día 3 de Mayo de 2019, con la presencia de autoridades regionales.

La escuela ha obtenido la categoría de Escuela Autónoma, de acuerdo a la Ley SEP, los años 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018: En el año 2015 en forma paralela, en el proceso de marcha blanca, la escuela queda

encasillada como Desempeño Medio, que corresponde a una clasificación de acuerdo a la Ley SEP como Emergente. En los años 2016, 2017 y 2018 queda clasificada en Nivel de Desempeño Alto.

### **Sellos educativos**

La escuela Darío Salas Díaz es un establecimiento que desarrolla una enseñanza que intenta preparar al estudiante que está en sus aulas, para que se desenvuelva en los diferentes trabajos que desempeñe en el futuro; es así como se le prepara con competencias que necesitarán para ese momento, tales como un alumno que tenga la capacidad de ser flexible, alegre, que sepa el trabajo en equipo, el trabajo colaborativo, la indagación, con un alto grado de valores de nuestra sociedad, proactivo, que valore la diversidad, que sea feliz.

Los sellos distintivos son los siguientes, “Escuela que desarrolla las habilidades científicas en los estudiantes del establecimiento”, “Escuela que desarrolla las habilidades artísticas y culturales de todos los estudiantes del establecimiento”, “Escuela que promueve la felicidad en todos los integrantes de la comunidad”.

## DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

Un buen diagnóstico es un paso fundamental para determinar el sentido de la tarea, los cambios necesarios para lograr los objetivos propuestos y para comprometer a los actores que deben realizarlos. Así lo sugieren las investigaciones acerca de las fuerzas que rigen el cambio en educación, donde se destaca el papel que tienen las personas implicadas y las instituciones en que éstas actúan, en el origen y el mantenimiento de cualquier transformación educativa (Fullan, 1993).<sup>1</sup>

El diagnóstico institucional es una parte y significa el comienzo para la mejora continua de procesos educacionales, a través de reuniones con el equipo de gestión y todos actores que forman parte del establecimiento se realiza una reflexión y análisis. El que entrega información fresca y oportuna y que tiene como meta identificar oportunidades de mejora en el aula del establecimiento. Esto se realiza detectando necesidades y evidencias para luego ser incorporadas y trabajadas en un plan de acción orientado a la mejora de resultados.

### **Dimensionamiento**

El Dimensionamiento es un instrumento en el cual se recoge información cualitativa Y cuantitativa, además identifica algunas características propias de la Institución, referida a los estudiantes, recursos humanos, materiales, financieros, pedagógicos y su desempeño pedagógico a través de sus resultados

Tabla 1

*Información del establecimiento*

<b>Nombre del establecimiento</b> : Escuela Darío Salas Díaz
<b>Dirección</b> : Valle de Azapa kilómetro 3.6 camino fiscal
<b>Comuna</b> : Arica
<b>Región</b> : Arica y Parinacota
<b>Teléfono</b> : 982206901
<b>Correo Director</b> : aryeacun@gmail.com
<b>Nombre del Director</b> : Arturo Yevenes Acuña
<b>Dependencia administrativa o constitución legal del establecimiento</b> : Depende del SLEP chinchorro y es gratuito
<b>Tipo de establecimiento</b> :Gratuito publico

Nota: Elaboración propia. (2023)

**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA****Visión**

Una Unidad Educativa acogedora que promueve la felicidad y acepta la diversidad inclusiva donde prevalece el respeto, la armonía y la aceptación entre todos sus integrantes.

Que fomenta la modernidad, el tecnicismo Educativo y la búsqueda constante de la calidad educativa en un marco de Equidad y que, además, propicia el amor y respeto por la cultura de los pueblos originarios, y desarrolla habilidades y artísticos

culturales como un aporte al desarrollo personal, social y a la integración en nuestro actual mundo globalizado y cambiante.

### **Misión**

Formar integralmente al niño (a) para que adquiera las competencias que necesita para: Participar con éxito en los procesos de aprendizajes de una educación de calidad en equidad, en donde se desarrollen habilidades científicas y culturales, en un ambiente educativo que valora la felicidad. Adaptarse a la globalización y los nuevos paradigmas que trae consigo. Valorar y fortalecer su raíz originaria apreciando su bagaje cultural.

### **Objetivo General**

Fomenta la modernidad, el tecnicismo Educativo y la búsqueda constante de la calidad educativa en un marco de Equidad y que, además, propicia el amor y respeto por la cultura de los pueblos originarios como un aporte al desarrollo personal, social y a la integración en nuestro actual mundo globalizado.

### **Matricula y Niveles De Alumno**

Escuela con Jornada Escolar Completa, Cuenta una matrícula de 415 alumnos divididos de la siguiente manera.

Tabla 2

*Matricula de estudiantes año 2022*

N	NIVEL	CURSO	TOTAL ALUMNOS	TOTAL ALUMNOS ESCUELA
1	Pre-Básica	PK	40	
2	Pre-Básica	K	40	
3	Básica	1 ero	40	
4	Básica	2 do	40	

5	Básica	3 ro	40	
6	Básica	4 to	40	
7	Básica	5 to	43	
8	Básica	6 to	44	
9	Básica	7 to	44	
10	Básica	8 vo	44	415

Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos del establecimiento (2023)

### **Academias Del Establecimiento**

1. Academia de Deportes
2. Academia de Bailes Folclóricos
3. Academia de Banda de Bronce
4. Academia de Artes

### **Definiciones y Sentidos Institucionales**

Principios y enfoque educativos

#### **Dimensión Filosófica**

Se fundamenta en los principios nacionales y en los valores humanistas - cristianos

#### **Dimensión Social**

Aspira a ser parte activa del proceso modernizador social, local y regional.

#### **Dimensión Psicológica**

Pretende formar un educando capaz de conocerse y aceptarse a sí mismo, conocer y aceptar a los demás y de insertarse apropiadamente en la comunidad.

### Tipo De Alumno Y Entorno En Que Está Ubicado El Establecimiento

Los estudiantes pertenecen a la clase media y 29 % son alumnos vulnerables. El establecimiento está ubicado en un sector rural del valle de Azapa, también hay sectores alrededor con problemas de delincuencia, drogadicción.

Tabla N 3

*Encuesta Cobertura Curricular Primero – Octavo por Medio de Aplicaciones  
23 de Abril de 2021*

Curso	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	Total	%
Matrícula	41	41	44	43	43	44	42	39	337	
Medio de entrega de material pedagógico:	Cant.	Cant.	Cant.	Cant.	Cant.	Cant.	Cant.	Cant.	Cant.	
Por correo electrónico	0	0	4	2	0	34	0	31	71	21,1
Por WhatsApp	5	41	26	38	33	0	36	31	210	62,3
Por Blog	0	10	0	10	0	0	5	31	56	16,6
Por Facebook	15	15	2	20	33	20	5	27	137	40,6
Entrega Física	15	2	4	40	4	0	4	0	69	20,5
Otro:	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0,6
En consecuencia a la información no llegó a... estudiantes.	6	0	8	1	6	10	4	11	52	
Porcentaje que recibió guías	77,8	100	81,8	97,7	86,0	77,3	90,5	71,8	84,56	

Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos del establecimiento (2023)



## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Tal como plantea el autor Edgington (1974)

Estudios longitudinales. Modelos de diseño y análisis, Los estudios donde están presentes medidas repetidas de las mismas unidades de observación han concitado, desde la perspectiva metodológico-estadística, la atención de los investigadores. Esta clase de estudios tiene por característica principal la observación, de forma secuenciada, de la misma variable dependiente, ya sea en función de tratamientos distintos o en función del tiempo. Sobre la relevancia de los diseños de medidas repetidas, con base a un trabajo de tabulación sobre los métodos estadísticos utilizados en las revistas del APA (American Psychology Association),

En base a este respaldo científico se elaboró la siguiente información estadista.

Los materiales entregados por los docentes, llegaron al 84,6% de los estudiantes, por alguno de los medios, siendo el segundo año básico el que logró llegar al 100% de su curso, seguido del cuarto año básico con una cobertura de 97,7% y el séptimo con 90,5%.

WhatsApp fue el medio por el cual los estudiantes recibieron con mayor facilidad los materiales, con 62,3%. De esto se colige que hay un alto grado de comunicación por esta vía, entre los docentes y sus estudiantes. También se deduce que hay un alto gasto personal del docente en tiempo y recurso de comunicación telefónica.

La plataforma Facebook escuela, ocupa el segundo lugar como medio para entregar materiales pedagógicos, con 40,6%. Después le siguen, como medio para entregar los materiales pedagógicos a los estudiantes, correo electrónico con 21,1%; entrega física, que se hizo en el establecimiento, con 20,5% con las canastas y el Blog Escuela con 16,6%.

Todas las plataformas aportaron para llegar al porcentaje obtenido, que desde el punto de vista de la posibilidad de acceso, es todo un logro.

Es importante señalar que los estudiantes viven dispersos en el valle de Azapa entre el kilómetro 1,3 y el kilómetro 38 y que ellos no tienen cobertura vía internet, por lo cual el WhatsApp se transformó en el medio más utilizado y esto significó que todos hemos asumido costos de comunicación telefónica. Cabe hacer notar una vez más que el SLEP Chinchorro tiene a la escuela con siete 7Mb de internet con lo cual no se puede trabajar apropiadamente con los niños ni con el trabajo administrativo. Todo el costo entonces lo está asumiendo la comunidad educativa.

Para poder desarrollar las guías enviadas hubo dos modalidades, uno fue el que copiaran en sus cuadernos el material entregado y que ahí lo ejecutarán. La otra forma fue bajar al Terminal ASOAGRO, en donde accedieron a imprimir las guías, implicando costos de impresión y de traslado para la familia

Aunque en la escuela siempre ha habido turnos éticos no se puede ofrecer a los apoderados impresión de materiales porque las fotocopiadoras no están funcionando por la falta de su mantención anual obligatoria.

Para que funcionara la plataforma Facebook, hubo dos colegas que estuvieron a cargo de subir los materiales, para que funcionara el Blog de la escuela se necesitó el apoyo del psicólogo del PIE, quien facilitó su cuenta personal para que se pudiera lograr el objetivo de entregar materiales de aprendizaje. (Dada las circunstancias)

Esto significó para estos tres funcionarios, tener que ajustar sus tiempos personales para poder subir los materiales a ambas plataformas, todo lo que enviaban los docentes en todo tipo de horario.

Tabla 4

*Autoevaluación institucional Gestión institucional*

Autoevaluación Institucional		
<p>La autoevaluación institucional implica que la comunidad educativa realice un análisis y reflexión sobre la situación actual. En este paso, es necesario que se establezca la información que se necesita recopilar para determinar las fortalezas y aspectos a mejorar en torno a la concreción de la propuesta pedagógica que la comunidad educativa ha definido en su Proyecto Educativo Institucional.</p>		
<p>Gestión institucional</p> <p>En esta matriz, se espera que se registren las principales reflexiones en función de las distintas dimensiones del último PME implementado, esta información puede complementarse con la reflexión realizada en la etapa de evaluación anual del periodo anual anterior.</p>		
Dimensiones	Preguntas	Respuestas
Dimensiones	¿Cómo ha sido el cumplimiento de los objetivos en relación a las acciones ejecutadas?	No se pudo ejecutar porque no llegaron los recursos.
Dimensiones	Los objetivos y acciones anuales de cada dimensión de proceso ¿Qué cambios generaron en las prácticas cotidianas de la comunidad educativa?	Permitieron afianzar dos sellos institucionales.
Dimensiones	¿Cuáles son las principales conclusiones que se obtuvieron del análisis y el nivel de desarrollo del último PME implementado?	El proceso de compra por parte del sostenedor es demasiado lento y no

		permite realizar las acciones planificadas.
Dimensiones	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las metas de su PME anterior?	Con todas las dificultades existentes, creemos que estamos en un nivel aceptable.
Dimensiones	¿De qué manera el cumplimiento de las metas muestra efectos respecto del logro de los objetivos?	Se demuestran sobre todo en los resultados que arrojan las actividades relacionadas con los sellos.
Dimensiones	Si los resultados fueron favorables en relación a lo esperado ¿qué prácticas perdurarán en el tiempo?	Prácticas de gestión de personal, de gestión de recursos educativos y prácticas de gestión del curriculum.
Dimensiones	Si los resultados no fueron favorables de acuerdo a lo esperado ¿Qué decisiones se deben adoptar?	Seguir con aquello que nos demuestra que está dando resultados.

Nota: Elaboración propia. (2023)

Tabla 5

*Autoevaluación institucional implementación de planes*

Autoevaluación institucional		
<u>Implementación de Planes</u>		
En esta matriz, se debe registrar el estado de implementación de distintos planes, estableciendo la línea de base y/o los nudos que han impactado en la implementación de ellos.		
Política	Pregunta de análisis	Respuestas
Política de Convivencia Escolar (Plan de Gestión de la Convivencia)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Para crear un ambiente de sana convivencia en nuestros estudiantes, se realizan talleres, jornadas de capacitación en habilidades sociales y mediación de conflictos, el que ejecuta el equipo de convivencia escolar, en horas de orientación del plan de estudio. Se formó un grupo de estudiantes monitores preventivos, a través de SENDA.
Política de Convivencia Escolar (Plan de	¿Qué nos falta por mejorar?	Se requiere lograr una mayor participación de los profesores, estudiantes, asistentes de la educación y

Gestión de la Convivencia)		apoderados, en los diferentes talleres o jornadas de capacitación de habilidades sociales, mediación de conflictos. En el caso de los apoderados, la poca asistencia se debe a la gran distancia existente entre los hogares de ellos y la escuela; y también porque los talleres se realizan en horarios en que ellos están trabajando en actividades agrícolas. Todo esto pensado en un tiempo de Pandemia
Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad, Afectividad y Género)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en la escuela/liceo?	Se garantiza el derecho a una información segura en temas de sexualidad, como parte del desarrollo humano a la salud.  Se trabaja activamente en la Comisión Mixta de Salud (COMSE) del valle de Azapa, con el apoyo externo de especialistas en la materia, quienes entregan charlas a los

		estudiantes y a los apoderados.
Política de Sexualidad (Plan de Sexualidad, Afectividad y Género)	¿Qué nos falta por mejorar?	<p>Toma de conciencia de nuestros padres y apoderados de la importancia de informarse sobre la sexualidad, ya que muchas veces existe oposición a trabajar estos temas ya sea por creencias religiosas o culturales.</p> <p>Que los docentes opten a cursos de perfeccionamiento en sexualidad para que puedan tener mayor información y puedan manejar de forma adecuada la enseñanza de este tema en nuestros estudiantes en tiempos de pandemia</p>
Política de Seguridad (Plan Integral de Seguridad Escolar)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de este plan en la escuela/liceo?	En la creación de un plan denominado PISE, el que se ha desarrollado a través de reuniones de análisis y con charlas a apoderados sobre temas de prevención en caso de

		accidentes y situaciones de emergencia por desastres naturales a pesar de estar en tiempo de pandemia.
Política de Inclusión (Plan de Apoyo a la Inclusión)	¿Qué nos falta por mejorar?	Falta una mayor información por parte de agentes externos que nos puedan brindar nuevos conocimientos para transferirlos a nuestros estudiantes y apoderados.
Política de Inclusión (Plan de apoyo a la inclusión)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Desarrollo de un plan efectivo de integración, aceptando a todos los estudiantes que solicitan matrícula y que presentan NEE. Trabajo de co-docencia con profesor de aula y especialista que atiende al estudiante con NEE Desarrollo de reuniones de trabajo colaborativo con docentes y especialista, en que se analizan los diferentes casos de estudiantes con NEE, planificándose



		actividades pedagógicas que ayuden al estudiante.
Política de Formación Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	¿Qué nos falta por mejorar?	Efectuar talleres para los docentes en que se desarrollen habilidades de respeto y su implicancia en la afectividad, autoestima y rendimiento académico es necesario motivar para mejorar el deseo de capacitarse.
Política de Formación Ciudadana (Plan de Formación Ciudadana)	¿Cuánto hemos avanzado en la implementación de esta política en la escuela/liceo?	Existe un plan de formación ciudadana que se aplica en todos los cursos del establecimiento. Se ha promovido la comprensión y el análisis del concepto de ciudadanía. Se ha fomentado en los estudiantes, el ejercicio de una ciudadanía crítica, responsable y respetuosa; abierta a valorar la diversidad social y cultural.
Política de Desarrollo Profesional	¿Qué nos falta por mejorar?	Existe un plan consensuado por los docentes.

<p>Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)</p>		<p>Existen docentes con deseos de colaborar con sus pares en el desarrollo de la profesión docente existe un deseo de capacitarse con las nuevas tecnologías y con las nuevas modalidades de trabajo que la pandemia obliga</p>
<p>Política de Desarrollo Profesional Docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)</p>	<p>Considerará acción de mejora que involucren/considera la formación/capacitación de sus docentes en el transcurso del año?</p>	<p>Realizar reuniones de trabajo colaborativo para potenciar el trabajo de aula y que este sirva a aquellos colegas que se someten a la evaluación docente. La comunidad educativa además lo anterior pretende potenciar las capacitaciones de prácticas de aula de acuerdo a las necesidades actuales.</p>

Nota: Elaboración propia. (2023)

Tabla N°6

*Autoevaluación institucional implementación curricular*

Autoevaluación Institucional	
<p><u>Implementación Curricular</u></p> <p>Este paso de la autoevaluación institucional, requiere analizar los énfasis que se han realizado a nivel de implementación del currículum para dar respuesta a las necesidades, de distinta índole, de la comunidad educativa, para este, se pone a disposición la siguiente matriz que permite registrar las respuestas a las siguientes preguntas.</p>	
Pregunta del Análisis	Respuesta
<p>Describe la(s) principal(es) dificultad(es) respecto de la implementación curricular detectadas por los docentes y equipo de gestión</p>	<p>Las cuatro horas de la asignatura de Aymara son muchas para el currículum, debieran ser dos.</p> <p>El currículum es muy extenso y denso; esto no permite abordar todos los objetivos de aprendizaje en el año, pues el año calendario no alcanza.</p> <p>Hay unidades que se repiten.</p> <p>En Historia, Geografía y Ciencias Sociales, el currículum por curso no permite que los estudiantes lo comprendan porque no encajan en su contexto de comprensión con su edad.</p> <p>Falta de acceso a internet.</p>
<p>¿Cómo impactan las dificultades identificadas anteriormente, en la cobertura curricular?</p>	<p>En Educación Física se incluyó Salud y por tanto hay que enseñar contenido u Objetivo de Aprendizaje que deben ser evaluados por medio de pruebas</p>

	<p>escritas, lo que ha significado disminuir la actividad física como se desarrollaba hasta antes de la actualización del curriculum en esta asignatura.</p> <p>Cuando no hay logros efectivos los estudiantes se desinteresan.</p>
<p>¿Cómo se ha abordado la implementación del currículum para responder a las necesidades de los estudiantes?</p>	<p>Se mantienen todas las horas del plan de estudio, las asignaturas fundamentales se priorizan y el resto de las asignaturas se trabaja en interacción con ellas mediante conexiones meet y actividades curriculares no lectiva complementarias.</p>
<p>¿Cómo la implementación del currículum ha servido para abordar los sellos del PEI? ¿Se ha enfatizado en algún aspecto en particular?, ¿Cuál?</p>	<p>Desarrollando habilidades científicas, por medio de investigaciones científicas y muestra anual de ciencias.</p> <p>Desarrollando habilidades artísticas culturales, como celebración del Carnaval, la Cruz de Mayo, Machaq Mara, Día de los Muertos.</p> <p>Estos 2 sellos, de un total de tres, se han trabajado con mucho ahínco; hay debilidad en el tercer sello para abordarlo.</p>

Nota: Elaboración propia. (2023)

TablaNº7

*Análisis de los resultados de la autoevaluación institucional*

Autoevaluación Institucional	
<p><u>Análisis de los resultados</u></p> <p>A continuación se invita a definir cuáles son los resultados relevantes para el ciclo de mejoramiento continuo y a responder las preguntas de análisis que se encuentran en la parte inferior de la pantalla</p>	
<p><u>Datos Históricos</u></p> <p>Identificar qué resultados de la institución se analizarán, para apoyar de mejor manera el análisis de resultados cuantitativos y cualitativos, la comunidad educativa puede utilizar los datos del establecimiento que se encuentran en la plataforma PME.</p>	<p><input type="checkbox"/> Aprobados por Asignaturas</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Rendimiento del Establecimiento</p> <p><input type="checkbox"/> Titulados TP</p> <p><input type="checkbox"/> PSU</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SIMCE</p> <p>Otros</p> <p>-Monitoreo de velocidad y calidad lectora</p> <p>-Informe de agencia de calidad</p> <p>-Resultados de Evaluación Docente</p>
Preguntas para el Análisis	Respuesta
De la información analizada ¿Cuáles son las causas que explican los resultados obtenidos?	Las pruebas de avance no son tomadas por los estudiantes con la seriedad que ello reviste.

	Los resultados obtenidos reflejan claramente que no se pasan todos los objetivos de aprendizaje, o que no se tratan con la intensidad que se requiere.
¿Qué procesos pedagógicos han influido en los resultados?	El trabajo personalizado que caracteriza las practicas han influido notablemente en los resultados
¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?	Mejorar la instalación que se ah echo en aula inversa y de los aprendizajes basados en proyectos.

Nota: Elaboración propia. (2023)

Tabla N°8

*Registro FODA procesos institucionales y pedagógicos por dimensión*

Autoevaluación Institucional
<p><u>Registro de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de los procesos institucionales y pedagógicos por dimensión de proceso y de resultados</u></p> <p>En este apartado, se debe registrar el análisis de fortalezas y oportunidades de mejoramiento por cada una de las dimensiones del Modelo de Calidad de la Gestión de la Educación</p>

<b>Dimensiones</b>	<b>Aspectos para el análisis</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades de Mejoramiento</b>
Gestión Pedagógica	Procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo de todos los estudiantes	Se cuenta con docentes capacitados. Equipo docente con experiencia. Existencia de buen clima de aula. Muy buena asistencia escolar. Buena asistencia de los docentes. Constancia en actitud de estudio de los estudiantes.	Mejoramiento al acompañamiento virtual al aula.
Liderazgo	Diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor y el equipo directivo	El liderazgo en la escuela instalado el 2015 arroja buenos frutos que son observados en los aprendizajes de los niños y en el comportamiento profesional de los docentes.	Mejorar continuo de procesos de liderazgo.
Convivencia Escolar	Procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal	Existencia de un Equipo de Apoyo de Convivencia Escolar con	Mejorar situaciones de bullying que están aflorando

	y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional	Orientadora, Encargado de Convivencia, psicóloga y Asistente Social.	Mejorar plan de trabajo para la formación de convivencia escolar y para tratar problemas de convivencia. Multicopiar protocolo de convivencia.
Gestión de Recursos	Procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas, tanto de los recursos humanos, financieros y educativos para el desarrollo de los procesos educativos	Se cuenta con equipo que maneja aspectos administrativos para atender el desarrollo de los procesos educativos.	Mejorar la distribución de los recursos. Solucionar problemas de internet. Pretender un mejoramiento en la relación distributiva de los recursos que entrega el SLEP.

Nota: Elaboración propia. (2023)



Tabla 9

*Autoevaluación institucional conclusiones*

Autoevaluación Institucional	
<u>Conclusiones de la Autoevaluación Institucional</u>	
Analizadas las fortalezas y debilidades de los procesos institucionales y pedagógicos en cada una de las dimensiones del PME, se deben registrar las conclusiones que permitirán relevar las necesidades de la comunidad educativa	
Preguntas	Respuesta
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión Pedagógica?	Mejorar las capacitaciones de todos los actores que interactúan dentro del proceso educativo de la escuela.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Liderazgo?	Mejorar el proceso de acompañamiento virtual al aula.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Convivencia escolar?	Mantener la relación amorosa amistosa del equipo de convivencia y la comunidad general.
¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis de resultados de la dimensión de Gestión de recursos?	Motivar al SLEP para que mejore su procedimiento de adquisiciones y compra.

¿Cuáles son las principales conclusiones a las que llegó la comunidad educativa fruto del análisis del área de Resultados?	Mejorar los aprendizajes integrales que muestra la escuela.
--	---

Nota: Elaboración propia. (2023)

Tabla 10

*Planificación estratégica del establecimiento*

<p>Planificación Estratégica</p> <p>En esta etapa se deben definir los objetivos, metas y estrategias lo que permitirá identificar los procesos institucionales y pedagógicos que estarán en el centro del quehacer formativo en los próximos cuatro años, y que orientarán el diseño de los sucesivos períodos anuales.</p> <p><u>Objetivos y Metas</u></p> <p>A continuación se deben definir los objetivos y metas estratégicas para cada dimensión del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar</p>		
Dimensiones	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
Gestión Pedagógica	Promover entre los docentes el trabajo colaborativo que ponga la relevancia el intercambio de experiencias educativas al interior de la escuela y con otras escuelas	El 100% de los docentes participa en el proceso de trabajo colaborativo entre profesores al interior del establecimiento y con otros establecimientos a través de redes.

	mediante interacciones en redes.	
Liderazgo	Lograr que toda la comunidad escolar haga suya las pretensiones de las orientaciones y las prioridades y meta educativa de la escuela.	El 100% de la comunidad educativa participa en las reuniones y actividades de difusión escrita, virtuales, de las orientaciones, prioridades y metas educativa de la escuela.
Convivencia Escolar	Optimizar en la comunidad educativa el dialogo amistoso y los consensos que aportan a la felicidad de interactuar.	El 90% de los interactuantes del proceso educativo de la escuela participa en las actividades destinadas a mejorar la convivencia al interior de la comunidad.
Gestión de Recursos	Lograr una interacción fluida y de apoyo mutuo entre escuela-PME y del SLEP-unidad de compra y adquisiciones para asegurar en el año 2021 se adquieran los recursos solicitados por la escuela de acuerdo a su PME.	Que la escuela funciones con el 100% de sus recursos humanos y 90% al menos de recursos solicitado de acuerdo a su PME 2021.
Área de Resultados	Mejorar los aprendizajes integrales de los párvulos y	Que el 100% de los párvulos y de los estudiantes evidencien

	estudiantes de la escuela y que ello también se refleje en los simces del año escolar.	aprendizajes significativos en lo académico lo artístico y lo valórico y que ello también se manifieste en los resultados que obtienen en el SIMCE 2021
--	--	---

### Plan De Mejoramiento Educativo

A través del diagnóstico aplicado al establecimiento, y con toda la información recogida se implementó el PME, estableciendo a través de las dimensiones, sub-dimensión, objetivos, metas, indicadores, descripción del indicador y responsable un plan para mejorar la gestión educativa.

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>SUB - DIMENSIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>META</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Curricular</li> <li>- Enseñanza y aprendizaje en el aula</li> <li>- Apoyo al desarrollo de los estudiantes</li> </ul>	Asegurar la implementación curricular mediante la realización de tareas de programación, apoyo, seguimiento del proceso educativo y así mejorar procesos de enseñanza aprendizaje	<p>Afianzar un sistema curricular que potencie procesos de cobertura, evaluación, seguimiento, monitoreo y retroalimentación.</p> <p>Generar competencias en los docentes desde la mirada del trabajo colaborativo centrado en la enseñanza en el aula y el logro de aprendizajes.</p>	Equipo de gestión
<b>LIDERAZGO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo del sostenedor</li> <li>-Liderazgo del director</li> </ul>	Mejorar la estructura funcional y organizacional de la comunidad educativa para que la gestión sea eficiente	Fortalecer el modelo de gestión , a través de planes, programas, estrategias e indicadores que midan el cumplimiento de PEI y el proceso sistemático de autoevaluación del PME en el corto , mediano y largo plazo	Director

<p><b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b></p>	<p>-Formación Convivencia escolar Participación democrática vida</p>	<p>Fortalecer herramientas y valores que permitan el bienestar físico y emocional de la comunidad escolar</p>	<p>Implementación de espacios de diálogo, reflexión y aprendizaje respecto a la sana convivencia considerando el enfoque preventivo y formativo. Orientar y acompañar en el ámbito Socioemocional ya sea en forma individual o grupal, a las y los estudiantes considerando sus efectos en el desarrollo personal y social de la comunidad.</p>	<p>Encargado de convivencia y orientador</p>
<p><b>GESTIÓN DE RECURSOS</b></p>	<p>Recursos educativos</p>	<p>Proveer un soporte básico para el desarrollo de la labor educativa y asegurar una provisión de recursos materiales para su funcionamiento</p>	<p>Fortalecer el modelo de evaluación de desempeño por competencias para el personal docente y administrativo del establecimiento. Cumplir estándares de infraestructura y soporte básico para Garantizar la continuidad operacionales del proceso de enseñanza</p>	<p>Director y equipo de gestión</p>

DIMENSIÓN	META	INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	Afianzar un sistema curricular que potencie procesos de cobertura, evaluación, seguimiento, monitoreo y retroalimentación. Generar competencias en los docentes desde la mirada del trabajo colaborativo centrado en la enseñanza en el aula y el logro de aprendizajes	Acompañamiento a prácticas pedagógicas	5 docentes participan en acompañamiento de aula.
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	Afianzar un sistema curricular que potencie procesos de cobertura, evaluación, seguimiento, monitoreo y retroalimentación. Generar competencias en los docentes desde la mirada del trabajo colaborativo centrado en la enseñanza en el aula y el logro de aprendizajes	Desarrollando habilidades para acortar brechas.	100% de cursos intervenidos con programa remedial foco lectura.

<p><b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b></p>	<p>Afianzar un sistema curricular que potencie procesos de cobertura, evaluación, seguimiento, monitoreo y retroalimentación. Generar competencias en los docentes desde la mirada del trabajo colaborativo centrado en la enseñanza en el aula y el logro de aprendizajes</p>	<p>Fortalecer herramientas y valores que permitan el bienestar físico y emocional de la comunidad escolar</p>	<p>100% de los docentes trabajan Colaborativamente para desarrollar modelo curricular.</p>
<p><b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b></p>	<p>Afianzar un sistema curricular que potencie procesos de cobertura, evaluación, seguimiento, monitoreo y retroalimentación. Generar competencias en los docentes desde la mirada del trabajo colaborativo centrado en la enseñanza en el aula y el logro de aprendizajes</p>	<p>Evaluación y Marco de la buena Enseñanza</p>	<p>60% de los profesores evaluados 2021 participan en micro talleres</p>



<p><b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b></p>	<p>Afianzar un sistema curricular que potencie procesos de cobertura, evaluación, seguimiento, monitoreo y retroalimentación. Generar competencias en los docentes desde la mirada del trabajo colaborativo centrado en la enseñanza en el aula y el logro de aprendizajes</p>	<p>Propuesta de coenseñanza</p>	<p>de 100 % docentes y especialistas de aula diseñan planificación de coenseñanza en micro reuniones.</p>
<p><b>LIDERAZGO</b></p>	<p>Fortalecer el modelo de gestión , a través de planes, programas, estrategias e indicadores que midan el cumplimiento de PEI y el proceso sistemático de autoevaluación del PME en el corto , mediano y largo plazo</p>	<p>contratación de recursos humanos para apoyar acciones</p>	<p>de 100 % docentes y especialistas de aula diseñan planificación de coenseñanza en micro reuniones.</p>

<b>LIDERAZGO</b>	Fortalecer el modelo de gestión , a través de planes, programas, estrategias e indicadores que midan el cumplimiento de PEI y el proceso sistemático de autoevaluación del PME en el corto , mediano y largo plazo	Formando competencias	100% de los asistentes profesionales de la educación reciben formación en temas referidos a la labor pedagógica.
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	Implementación de espacios de diálogo, reflexión y aprendizaje respecto a la sana convivencia considerando el enfoque preventivo y formativo. Orientar y acompañar en el ámbito  Socioemocional ya sea en forma individual o grupal, a las y los estudiantes considerando sus efectos en el desarrollo personal y social de la comunidad.	Difundiendo y socializando temas culturales	Tener diez espacios interculturales difundidos en el canal de Facebook Darío TV

<p><b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b></p>	<p>Implementación de espacios de diálogo, reflexión y aprendizaje respecto a la sana convivencia considerando el enfoque preventivo y formativo. Orientar y acompañar en el ámbito</p> <p>Socioemocional ya sea en forma individual o grupal, a las y los estudiantes considerando sus efectos en el desarrollo personal y social de la comunidad.</p>	<p>Prevención y mejora.</p>	<p>Realizar diez talleres con los alumnos para el recalcar el dialogo y la reflexión a la sana convivencia</p>
<p><b>GESTIÓN DE RECURSOS</b></p>	<p>Fortalecer el modelo de evaluación de desempeño por competencias para el personal docente y administrativo del establecimiento. Cumplir estándares de infraestructura y soporte básico para</p> <p>Garantizar la continuidad operacional del proceso de enseñanza el desarrollo personal y social de la comunidad.</p>	<p>Artículos de protección sanitaria.</p>	<p>100% de elementos adquiridos para las protecciones sanitarias de los educandos.</p>

<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>	<p>Fortalecer el modelo de evaluación de desempeño por competencias para el personal docente y administrativo del establecimiento. Cumplir estándares de infraestructura y soporte básico para</p> <p>Garantizar la continuidad operacional del proceso de enseñanza el desarrollo personal y social de la comunidad.</p>	<p>Porcentaje de contratos para funciones requeridos</p>	<p>100 % personal contratado para apoyo pedagógico.</p>
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>	<p>Fortalecer el modelo de evaluación de desempeño por competencias para el personal docente y administrativo del establecimiento. Cumplir estándares de infraestructura y soporte básico para</p> <p>Garantizar la continuidad operacional del proceso de enseñanza el desarrollo personal y social de la comunidad.</p>	<p>Recursos tecnológicos educativos</p>	<p>100% adquisiciones de recursos para potenciar aprendizajes.</p>

## Bibliografía

Cruz Medina, Fanny Liliana, López Díaz, Andrea del Pilar, Ruiz Cárdenas (2018).

*Un Sistema de Gestión de Calidad.*

<https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/1783>

Ministerio de educación Marco para la buena enseñanza (2018).

[https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2018/10/Marco-para-la-Buena-Ensen%CC%83anza-2018\\_CPEIP.pdf](https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2018/10/Marco-para-la-Buena-Ensen%CC%83anza-2018_CPEIP.pdf)

Unesco Escuelas Felices (2023).

<https://www.unesco.org/es/educationpolicies/happyschools#:~:text=Un%20colegio%20feliz%20es%20un,los%20criterios%20que%20deben%20cumplirse.>

Edgington (1974)

<https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v2n1/original3.pdf>

Revista Qué Pasa, denominada Premio Supérate premio a la escuela (2014).