



**Magister en educación Mención  
Gestión de Calidad**

**Trabajo De Grado II**

**Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento**

**Profesor: Rocío Riffo**

**Alumno: Ramón Jorquera**

**Santiago, Chile, diciembre 2020**

## Índice

<b>Ítem</b>	<b>Página</b>
Portada.	<b>1</b>
Índice	<b>2</b>
Resumen	<b>3</b>
Introducción	<b>4</b>
Marco Teórico	<b>5</b>
Marco Contextual	<b>6</b>
Diagnostico institucional	<b>10</b>
Análisis de resultados	<b>12</b>
Plan de mejoramiento	<b>14</b>
Bibliografía	<b>20</b>
Anexos	<b>21</b>

## **Resumen**

El 2020 fue un año que se caracterizó por no poseer condiciones normales para el desarrollo de los estudiantes en un ambiente que les garantizara las condiciones básicas para el aprendizaje.

Movimientos sociales, interrupciones de clases y cuarentenas fueron algunos de los desafíos de los cuales los centros educativos se debieron hacer cargo para lograr cumplir sus compromisos con la comunidad

Para lograr este objetivo la dirección de cada institución debió mejorar sobre la marcha y revisar los puntos deficientes y realizar mejoras, cambiando el plan de mejoramiento en algunos de sus puntos

A continuación, se presentará el plan de mejora modificado para las condiciones actuales del país. Considerando los parámetros normales y los de contingencia.

## **Introducción**

El Colegio San Agustín de Melipilla es un Colegio Católico que quiere ser fiel a su identidad, teniendo como opción prioritaria a sus alumnos, destinatarios centrales del quehacer educativo, y hacia los cuales se dirigen todos nuestros sueños, objetivos y metas que apuntan a una enseñanza integral, la cual considera la búsqueda equilibrada de metas de calidad académica y de educación valórica, incluyendo ésta última una formación ética, de hábitos y, en último término, de vivencia del evangelio.

El colegio san Agustín atiende a una comunidad educacional, la cual posee un gran número de alumnos vulnerables, casi un 80% de tu matrícula total la cual comprende desde pre-básica hasta educación de adultos. Los datos recopilados solo corresponden al área comercial.

Con esta intención se intentará implementar las medidas exitosas en las llamadas escuelas efectivas y adaptarlas a la realidad de la institución considerando crisis sociales, movilizaciones y pandemia.

Para lograr esto se realizará una evaluación del estado del centro educacional, posteriormente se analizarán los resultados para realizar un análisis FODA una vez con estas herramientas utilizadas se procederá a crear un PME con la ayuda de la documentación entregada por el Mineduc para esto.

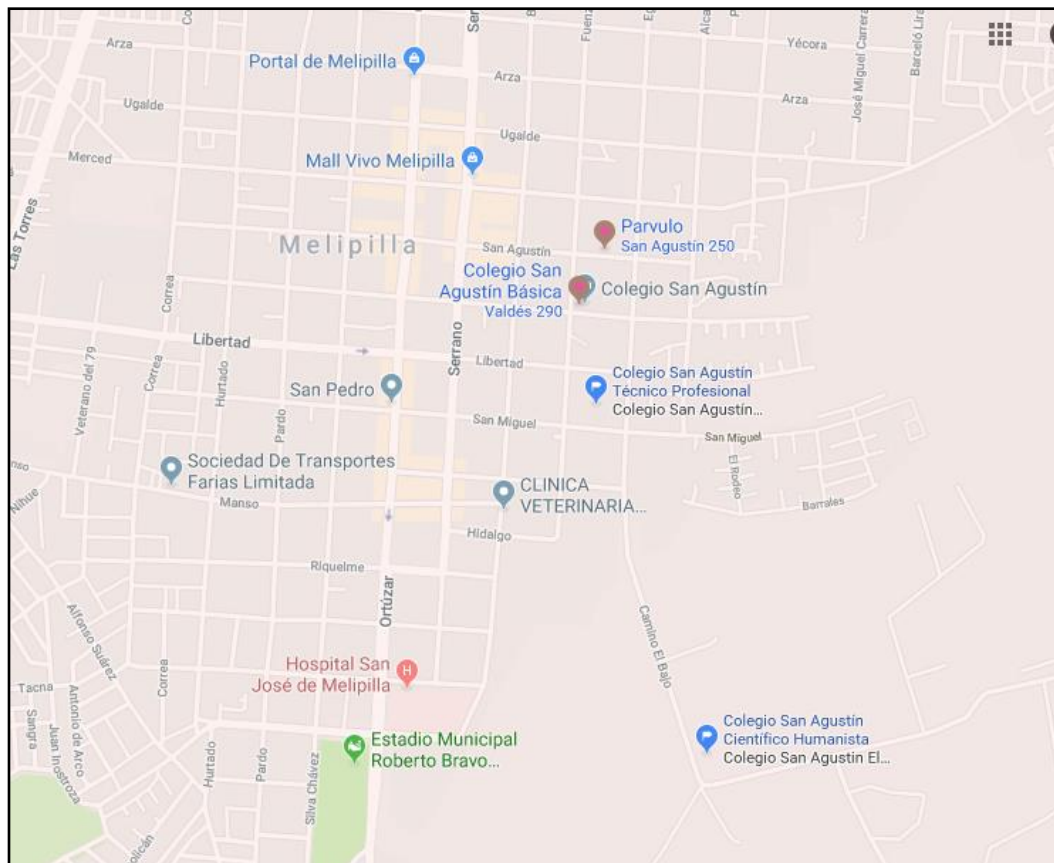
## **Marco Teórico**

Se utilizará como base para realizar este PME Estándares Indicativos de Desempeño del Mineduc, también se utilizará un análisis FODA la documentación grada para cumplir será escrito y gestionado bajo ISO 9001:2015 y siguiendo el modelo EFQM.

La información utilizada para generar este PME fue obtenida del material de lectura fundamental de administración educacional de calidad y de modelos de gestión de calidad.

## Marco Contextual

El estudio se llevará a cabo la practica será el Liceo Polivalente San Agustín de Melipilla, este liceo cuenta con 4 sedes: Párvulo, ubicado en San Agustín 250, Básica, ubicado en Valdés 290, Científico humanista, ubicado en Egaña 1057, Técnico Profesional y Nocturna.



Los datos específicamente serán recopilados del área técnico-profesional  
El origen de nuestro colegio se sitúa en el Convento de San Agustín de Melipilla a principios del Siglo XX.

Cuando el Gobernador y Capitán General de Chile Manso de Velasco, creó la Ciudad de Logroño de San José (Melipilla), no dudó en ceder unos trozos

de tierra, a la Orden Religiosa Agustina, con quienes mantenía una gran amistad. Gracias a esta gestión, los agustinos tuvieron la primera Iglesia en Melipilla y su correspondiente convento, ubicado a dos cuadras de la Plaza de Armas, donde posteriormente, en 1911, se crea el colegio San Agustín.

En el año 1948 recibe la autorización oficial para su funcionamiento, por parte del Ministerio de Educación Pública.

El Terremoto de Julio de 1971 conmovió la antigua construcción del Establecimiento, quedando estructuralmente en mal estado y peligrando su existencia. Sin embargo, un grupo de apoderados, no se resignó a perder el colegio que tanto querían, comprando a la Orden Agustina el inmueble e iniciando la tarea de su reconstrucción. De esta forma, la Rectoría queda a cargo de Don Luis Enrique Inostroza Gatica, hasta su fallecimiento. En tiempos sucesivos, el colegio amplió su estructura con acciones tales como, pasar de ser un colegio que sólo atendía a varones para transformarse en un establecimiento co-educacional (mixto). Otro hecho significativo fue la creación del Área Parvularia, abriendo un nuevo espacio educativo al servicio de los más pequeños de nuestra ciudad. En esta misma línea, el año 2004 se crea una nueva sede, ubicada en la Calle San Miguel, respondiendo a la necesidad de las familias de Melipilla de poder optar a un servicio educativo para todos aquellos jóvenes que deseaban seguir una educación Técnico Profesional en el área de la Administración y del Comercio.

### **Síntesis de antecedentes del entorno.**

El Colegio se encuentra en la zona antigua de Melipilla, el cual es un sector acomodado. El colegio es un colegio particular subvencionado que se sumó a la gratuidad, posee copago 0.

Es un colegio que atiende a 3100 alumnos entre niños, jóvenes y adultos que provienen de un sector bajo-medio económico, posee un 75% de vulnerabilidad. De

donde tenemos 1678 alumnos prioritarios por la ley SEP, 1086 preferentes por la ley de inclusión y 192 pro-retención.

La muchos de los alumnos poseen problemas de aprendizaje transitorio, por lo cual se deben derivar a la institución que sea la que corresponda. Muchas veces toca que el colegio sea la línea de defensa del estudiante. En su carácter católico el colegio pone también la formación en la espiritualidad.

Debido a esto el formato de clases online se podría considera casi una herramienta discriminadora y poco eficiente.

### **Síntesis de antecedentes pedagógicos.**

El colegio San Agustín se rige por el currículo propuesto por el Mineduc, actualmente posee excelencia académica por los siguientes dos años.

#### **Simce**

### **Síntesis de Resultados 2018**

Agencia de  
Calidad de la  
Educación

Establecimiento: COLEGIO POLIVALENTE SAN AGUSTIN  
Comuna: Melipilla

Categoría de Desempeño vigente				
Educación básica	Insuficiente	Medio bajo	Medio	Alto
Educación media	Insuficiente	Medio bajo	Medio	Alto



**PSU**

<b>Comercial</b>			<b>Científico humanista</b>		
PROMEDIO PSU			PROMEDIO PSU		
PUNTAJE ESTÁNDAR	TOTAL	%	PUNTAJE ESTÁNDAR	TOTAL	%
150 - 199	0	0,00	150 - 199	0	0,00
200 - 249	0	0,00	200 - 249	0	0,00
250 - 299	2	1,12	250 - 299	2	1,15
300 - 349	14	7,87	300 - 349	8	4,60
350 - 399	32	17,98	350 - 399	21	12,07
400 - 449	50	28,09	400 - 449	41	23,56
450 - 499	48	26,97	450 - 499	43	24,71
500 - 549	22	12,36	500 - 549	31	17,82
550 - 599	8	4,49	550 - 599	16	9,20
600 - 649	1	0,56	600 - 649	9	5,17
650 - 699	0	0,00	650 - 699	3	1,72
700 - 749	0	0,00	700 - 749	0	0,00
750 - 799	1	0,56	750 - 799	0	0,00
800 - 850	0	0,00	800 - 850	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>100,00</b>	<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>100,00</b>

## Diagnostico institucional

Primero se debe considerar que la siguiente evaluación fue realizada en el contexto de Chile 2020, debido a eso se verán modificaciones en metodologías y maneras de entregar la formación de los estudiantes, considerando el proceso evolutivo que tuvieron que poseer los centros en este periodo.

Desglosando los Estándares Indicativos de Desempeño (Mineduc. (2014). Estándares Indicativos de Desempeño. En Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores (1-151). Chile: Mineduc), se tiene que:

Liderazgo	Gestión Pedagógica	Formación y convivencia	Gestión de recursos
Liderazgo del Sostenedor	Gestión curricular	Formación	Gestión de personal
Estándar 1.1 D Satisfactorio	Estándar 4.1 D Satisfactorio	Estándar 7.1 D Incipiente	Estándar 10.1 D Satisfactorio
Estándar 1.2 D Incipiente	Estándar 4.2 D Satisfactorio	Estándar 7.2 D Satisfactorio	Estándar 10.2 D Satisfactorio
Estándar 1.3 D Satisfactorio	Estándar 4.3 D Satisfactorio	Estándar 7.3 D Satisfactorio	Estándar 10.3 D Incipiente
Estándar 1.4 D Satisfactorio	Estándar 4.4 D Incipiente	Estándar 7.4 D Satisfactorio	Estándar 10.4 D Satisfactorio
Estándar 1.5 D Incipiente	Estándar 4.5 D Satisfactorio	Estándar 7.5 D Satisfactorio	Estándar 10.5 D Satisfactorio
Estándar 1.6 D Incipiente	Estándar 4.6 D Satisfactorio	Estándar 7.6 D Satisfactorio	Estándar 10.6 D Incipiente
	Estándar 4.7 D Satisfactorio	Estándar 7.7 D Incipiente	Estándar 10.7 D Satisfactorio
			Estándar 10.8 D Satisfactorio
			Estándar 10.9 D Satisfactorio

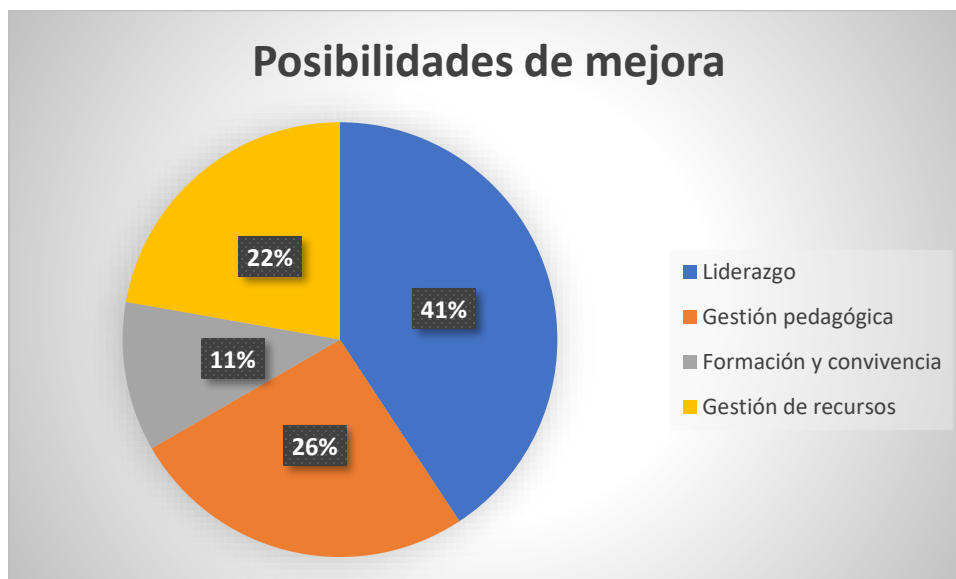
Liderazgo del Director	Enseñanza y aprendizaje en el Aula	Convivencia	Gestión de recursos financieros
Estándar 2.1 D satisfactorio	Estándar 5.1 D satisfactorio	Estándar 8.1 D satisfactorio	Estándar 11.1 D satisfactorio
Estándar 2.2 D Incipiente	Estándar 5.2 D Incipiente	Estándar 8.2 D satisfactorio	Estándar 11.2 D satisfactorio
Estándar 2.3 D satisfactorio	Estándar 5.3 D Incipiente	Estándar 8.3 D satisfactorio	Estándar 11.3 D satisfactorio
Estándar 2.4 D satisfactorio	Estándar 5.4 D satisfactorio	Estándar 8.4 D satisfactorio	Estándar 11.4 D satisfactorio
Estándar 2.5 D satisfactorio	Estándar 5.5 D satisfactorio	Estándar 8.5 D satisfactorio	Estándar 11.5 D satisfactorio
Estándar 2.6 D satisfactorio	Estándar 5.6 D satisfactorio	Estándar 8.6 D satisfactorio	Estándar 11.6 D satisfactorio
Estándar 2.7 D Incipiente		Estándar 8.7 D satisfactorio	
Planificación y gestión de resultados	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Participación y vida democrática	Gestión de recursos educativos
Estándar 3.1 D Incipiente	Estándar 6.1 D satisfactorio	Estándar 9.1 D satisfactorio	Estándar 12.1 D satisfactorio
Estándar 3.2 D Incipiente	Estándar 6.2 D Incipiente	Estándar 9.2 D satisfactorio	Estándar 12.2 D Incipiente
Estándar 3.3 D Incipiente	Estándar 6.3 D Incipiente	Estándar 9.3 D satisfactorio	Estándar 12.3 D Incipiente
Estándar 3.4 D Incipiente	Estándar 6.4 D satisfactorio	Estándar 9.4 D Incipiente	Estándar 12.4 D Incipiente
Estándar 3.5 D Incipiente	Estándar 6.5 D Incipiente	Estándar 9.5 D satisfactorio	Estándar 12.5 D Incipiente
Estándar 3.6 D Incipiente	Estándar 6.6 D satisfactorio	Estándar 9.6 D satisfactorio	
	Estándar 6.7 D Incipiente		

A partir de el diagnostico podremos comenzar a generar el plan de mejora.

## Análisis de resultados

Los niveles de desarrollo permiten a los establecimientos saber en qué posición se encuentran y les muestran caminos efectivos para mejorar su gestión y alcanzar los resultados esperados. La evaluación indicativa de desempeño no da origen a una clasificación o categorización del establecimiento. (Mineduc. (2014). Estándares Indicativos de Desempeño. En Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores (1-151). Chile: Mineduc.)

Como resultado de la evaluación inicial tenemos que cualquier desarrollo por debajo del suficiente debe ser remediado (Los estándares se encuentran detallados en el anexo 7.1). Resumiendo, se obtiene que:



**Imagen 7.1 Posibilidades de mejora**

Donde se debe trabajar de manera más activa en el área liderazgo, seguido de la gestión pedagógica y la gestión de recursos terminando con la formación y convivencia.

Realizando un análisis FODA (UMC. (2020). Organización de la unidad educativa. En Lectura base AEC (1-78). UMC: UMC.) a través de la información recopilada del centro y del proceso de evaluación se tiene que:

	<p style="text-align: center;"><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesorado relativamente joven con ganas de seguir formándose y desarrollando sus capacidades de docentes.</li> <li>• Amplio número de estudiantes lo que permite llevar un seguimiento y una obtención de estadísticas que posean una mayor confiabilidad</li> <li>• Establecimiento que actualmente se encuentra visado con calidad media</li> <li>• Colegio con alta importancia para la comunidad, artístico y deportivamente</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja comunicación con el sostenedor</li> <li>• Escasa comunicación en la cadena de mando del centro</li> <li>• Profesorado con baja motivación</li> <li>• Pocas herramientas para realizar la labor docente.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altas expectativas por parte de los padres.</li> <li>• Nuevas metodologías de enseñanza para favorecer a los estudiantes que no posean los medios para realizar un correcto proceso debido a factores externos</li> <li>• Reconstrucción social-cultural del país</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategia FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear olimpiadas a nivel provincial para fomentar la educación como una instancia de competencia.</li> <li>• Crear instancias recreativas con el fin de cohesionar la comunidad educativa</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategia DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar foros donde participe toda la comunidad</li> <li>• Generar vínculos comunicacionales entre el sostenedor y la comunidad</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contingencias sociales</li> <li>• Nuevas políticas de estado</li> <li>• Pandemia</li> <li>• Deserción escolar</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategia FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar nuevas formas de educación a distancia</li> <li>• Generar material adaptado a la ausencia del profesor fomentando que el estudiante se haga cargo de su proceso de aprendizaje de manera activa</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategia DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr que el sostenedor sea una figura presente y motivadora para el alumnado</li> <li>• Generar procedimientos de aseguramiento de las calidad y competencia frente a las contingencias</li> </ul>

**Tabla 7.1 Análisis FODA**

## Plan de mejoramiento

En base a los resultados del diagnóstico se realiza un PME de manera puntual para remediar todas las subdimensiones afectadas.

Dimensión	Subdimensión	Objetivo	Meta	Acción	Responsable
Liderazgo	Liderazgo del sostenedor	Lograr una coordinación entre el sostenedor y el centro que permita la participación de la comunidad educativa en la creación de los documentos de interés	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar consejos abiertos a la comunidad educativa con la posibilidad de debatir y acordar las directrices del PME	Equipo directivo y sostenedor
		Lograr las condiciones óptimas de trabajo en el centro	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar un listado de requerimientos y presentados al sostenedor para su solución. Los cuáles serán chequeados dependiendo de la prioridad	Equipo directivo y sostenedor
		Lograr que el sostenedor pueda brindar instancias de conversación y acercamiento con el resto de la comunidad educativa	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Reuniones semanales con directores, mensuales con las sedes y semestrales con la comunidad	Equipo directivo y sostenedor
	Liderazgo del director	Lograr una instancia de retroalimentación global en beneficio al centro	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Revisar a través de encuesta la situación de la relación.	Equipo directivo y director
		Lograr que el arte y los logros académicos	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar premiaciones no solo	Equipo directivo y director

		sean reconocidos y conocidos por todos los componentes de la comunidad educativa		por rendimiento, sino que también por conductas deseadas	
Planificación y gestión de recursos	Lograr una difusión del PEI a nivel de comunidad educativa	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar informativos al momento de matricularse sobre divulgación de PEI, en eventos masivos obligatorios del colegio (desfile, cueca comunal, etc)	Toda la comunidad y el equipo directivo	
	Realizar instancias de evaluación interna y externa del PME	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Hacer contraste anual de la evaluación interna vs la externa	Equipo directivo	
	Lograr que los cambios en el organigrama no detengan el PME	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar un calendario que sea independiente de los responsables y que sea mandatorio	Todo el centro	
	Llevar un control actualizado del PME	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar plataforma digital de fácil acceso y comprensión para la comunidad, donde se pueda revisar el	Sostenedor y directores	

				estado del PME	
		Generar una base de datos que entregue datos importantes como los indicadores de satisfacción de la comunidad educativa	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Crear una base de datos, la cual pueda ser fuente para mediciones interiores y exteriores	Sostenedor y directores
		Generar un decálogo de las reacciones y predicciones de comportamiento a través de las estadísticas obtenidas para poder generar respuestas.	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Contratar una persona especializada en estadísticas educativas para poder interpretar y ordenar las tendencias.	Sostenedor y directores
Gestión pedagógica	Gestión curricular	Lograr que las revisiones sean semestrales	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Contratar una persona de UTP de carácter dedicado, no de tiempo compartido	UTP y dirección
	Enseñanza y aprendizaje en el aula	Lograr que todas las clases programadas sean revisadas con antelación por UTP para su visado	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Contratar una persona de UTP de carácter dedicado, no de tiempo compartido	UTP y dirección
		Lograr que los profesores posean todas herramientas de carácter tecnológico y metodológico para poder realizar un trabajo con estándares altos de calidad	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Compra de material Didáctico y formación constante	Sostenedor, director, UTP y profesorado



	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Lograr terminar con la discriminación al alumno destacado.	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Ofrecer talleres que le permitan desarrollarse no tan solo de un ámbito deportivo o artísticos a los estudiantes	Dirección y profesorado
		Generar un conducto directo de información con los alumnos vulnerables	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Contratar más asistentes sociales, actualmente solo hay una para un universo de más de 3000 alumnos	Equipo directivo y sostenedor
		Generar un asesoramiento en la elección vocacional que no solo parta al final de la educación media	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Asignar dentro de las horas del alumno una asignatura vocacional	Comunidad educativa
		Lograr autonomía lectora simple en inglés para el alumno egresado	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar eventos y competencias alrededor de actividades interdisciplinarias entre lenguaje e inglés	Departamento de lenguaje e inglés, UTP y equipo directivo
Formación y conveniencia	Formación	Lograr un perfecto alineamiento entre el PEI, los OAT y las BC	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Facilitar a través de UTP el proceso de articulación para los nuevos profesores	Director, profesorado y UTP
		Atraer a los apoderados al centro a través de actividades	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar charlas, talleres y cursos	Toda la comunidad educativa

		que sean de su interés y sirvan para el crecimiento personal de estos		desde el centro hacia su comunidad	
	Participación y vida democrática	Fomentar la actividad del centro de padres y apoderados	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Reuniones de la comunidad generar consciencia de la importancia de la presencia de los apoderados para el desarrollo de sus hijos.	Toda la comunidad educativa
Gestión de recursos	Gestión de personal	Gestionar desafíos profesionales que puedan ser tangibles de manera cuantitativa y monetaria	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Comenzar el proceso de evaluación docente	Sostenedor y equipo directivo
		Fomentar la formación de los profesores	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar un programa de post títulos por desempeño	Sostenedor y equipo directivo
	Gestión de recursos educativos	Contar con los recursos didácticos e insumos para brindar clases	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar un sistema de presupuestos anuales por asignatura, donde se pueda postular a mejorar	Sostenedor, equipo directivo y profesorado

		Lograr que los alumnos puedan acceder a bibliografías adecuadas a pesar de estar en sus hogares	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Generar una biblioteca de carácter virtual	Sostenedor, equipo directivo y profesorado
		Lograr que los profesores utilicen los recursos disponibles	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Fomentar el uso de TICs en los profesores de menor actualización y compromiso con la tecnología	Sostenedor, equipo directivo y profesorado
		Tener un inventario actualizado y disponible de manera digital de los materiales disponibles y de su estado, actualizado a tiempo real	Alcanzar un desarrollo satisfactorio	Crear una herramienta de gestión online de inventario	Bodeguero y director

**Tabla 9.1 PME**

## **Bibliografía**

1. UMC. (2020). Administración Directiva. En Lectura base AEC (1-51). UMC: UMC.
2. UMC. (2020). Organización de la unidad educativa. En Lectura base AEC (1-78). UMC: UMC.
3. UMC. (2020). Evaluación de sistemas y proyectos educativos. En Lectura base AEC (1-71). UMC: UMC.
4. UMC. (2020). Gestión de la unidad educativa. En Lectura base MGC (1-123). UMC: UMC.
5. UMC. (2020). Gestión y evaluación de procesos. En Lectura base MGC (1-64). UMC: UMC.
6. Mineduc. (2014). Estándares Indicativos de Desempeño. En Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores (1-151). Chile: Mineduc.

## **Anexos**

### 7.1 Estándares a mejorar

#### **Liderazgo**

ESTÁNDAR 1.2 El sostenedor se responsabiliza por la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, del plan de mejoramiento y del presupuesto anual.

ESTÁNDAR 1.5 El sostenedor introduce los cambios estructurales necesarios para asegurar la viabilidad y buen funcionamiento del establecimiento.

ESTÁNDAR 1.6 El sostenedor genera canales fluidos de comunicación con el director y con la comunidad educativa.

ESTÁNDAR 2.2 El director logra que la comunidad educativa comparta la orientación, las prioridades y las metas educativas del establecimiento.

ESTÁNDAR 2.7 El director instaure un ambiente cultural y académicamente estimulante.

ESTÁNDAR 3.1 El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional actualizado que define claramente los lineamientos de la institución e implementa una estrategia efectiva para difundirlo.

ESTÁNDAR 3.2 El establecimiento lleva a cabo un proceso sistemático de autoevaluación que sirve de base para elaborar el plan de mejoramiento.

ESTÁNDAR 3.3 El establecimiento cuenta con un plan de mejoramiento que define metas concretas, prioridades, responsables, plazos y presupuestos.

ESTÁNDAR 3.4 El establecimiento cuenta con un sistema efectivo para monitorear el cumplimiento del plan de mejoramiento.

ESTÁNDAR 3.5 El establecimiento recopila y sistematiza continuamente los datos sobre las características, los resultados educativos, los indicadores de procesos relevantes y la satisfacción de apoderados del establecimiento.

ESTÁNDAR 3.6 El sostenedor y el equipo directivo comprenden, analizan y utilizan los datos recopilados para tomar decisiones educativas y monitorear la gestión.

### **Gestión pedagógica**

ESTÁNDAR 4.4 El director y el equipo técnico-pedagógico apoyan a los docentes mediante la observación de clases y la revisión de cuadernos y otros materiales educativos con el fin de mejorar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

ESTÁNDAR 5.1 Los profesores imparten las clases en función de los Objetivos de Aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares.

ESTÁNDAR 5.2 Los profesores conducen las clases con claridad, rigurosidad conceptual, dinamismo e interés.

ESTÁNDAR 6.2 El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas.

ESTÁNDAR 6.3 El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales, y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.

ESTÁNDAR 6.5 El equipo directivo y los docentes apoyan a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar.

ESTÁNDAR 6.7 Los establecimientos adscritos al Programa de Educación Intercultural Bilingüe cuentan con los medios necesarios para desarrollar y potenciar las competencias interculturales de sus estudiantes.

### **Formación y convivencia**

ESTÁNDAR 7.1 El establecimiento planifica la formación de sus estudiantes en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional, los Objetivos de Aprendizaje Transversales y las actitudes promovidas en las Bases Curriculares.

ESTÁNDAR 7.7 El equipo directivo y los docentes promueven de manera activa que los padres y apoderados se involucren en el proceso educativo de los estudiantes.

ESTÁNDAR 9.4 El establecimiento promueve la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa mediante el trabajo efectivo del Consejo Escolar, el Consejo de Profesores y el Centro de Padres y Apoderados.

### **Gestión de recursos**

ESTÁNDAR 10.3 El establecimiento implementa estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener personal competente.

ESTÁNDAR 10.6 El establecimiento gestiona el desarrollo profesional y técnico del personal según las necesidades pedagógicas y administrativas.

ESTÁNDAR 12.2 El establecimiento cuenta con los recursos didácticos e insumos suficientes para potenciar el aprendizaje de los estudiantes y promueve su uso.

ESTÁNDAR 12.3 El establecimiento cuenta con una biblioteca escolar CRA para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y fomentar el hábito lector.

ESTÁNDAR 12.4 El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento para el uso educativo y administrativo.

ESTÁNDAR 12.5 El establecimiento cuenta con un inventario actualizado del equipamiento y material educativo para gestionar su mantención, adquisición y reposición.