Trabajo Final para obtener el Grado de Magister Profesional en Educación, mención Currículum y Evaluación Basado en Competencias

DIAGNÓSTICO Y PROPUESTAS DE MEJORA DE LAS ÁREAS DE LA FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS, EL LIDERAZGO PEDAGÓGICO, LA GESTIÓN CURRICULAR Y LA GESTIÓN DE RECURSOS DEL COLEGIO MAHATMA GANDHI, DE LA COMUNA DE IQUIQUE, REGIÓN DE TARAPACÁ.

Candidata a magister: Nicol López Barahona

Tutor disciplinar: Doris Solís

Tutor metodológico: Rocío Riffo

Mayo, 2023

ÍNDICE

RESUMEN 3

INTRODUCCIÓN 4

MARCO TEÓRICO 5

MARCO CONTEXTUAL 9

DISEÑO Y APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO 11

ANALISIS DE RESULTADOS 29

PROPUESTAS DE MEJORA 46

BIBLIOGRAFÍA 50

RESUMEN

En este trabajo se plantea la importancia de la evaluación institucional como parte inherente de la gestión de toda institución educativa orientando al mejoramiento continuo. Además, analiza conceptos, crear instrumento de evaluación, aplica y recolecta de datos, indica algunas dificultades y presentar algunas propuestas de mejora. El objetivo de este trabajo es determinar el cumplimiento de funciones y roles dentro de la institución, asociadas a los aprendizajes de los estudiantes y brindar una educación de calidad. En la metodología se elaborará un instrumento de evaluación, para ser aprobado y realizado a los actores de la institución educacional, con la finalidad de reunir resultados e identificar las dificultades para mejorarlas. Se realizará una recolección de los resultados obtenidos por los actores de la institución educacional sobre el funcionamiento de los diferentes estamentos del establecimiento, para luego realizar un análisis de estos y posteriormente crear propuestas de mejoras. Respecto a la obtención y análisis de resultados se puede visualizar las fortalezas y debilidades de la institución. Posteriormente se realizan diferentes propuestas de mejoras para optimizar las debilidades de la institución, con acciones, tiempo estimado y mencionando los responsables, para dar cumplimiento a su objetivo de brindar una educación de calidad de la mejor manera.

INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es determinar el cumplimiento de funciones y roles dentro del colegio Mahatma Gandhi de Iquique, asociadas a los aprendizajes de los estudiantes y brindar una educación de calidad. Debido a que Las instituciones educacionales siempre tienen la preocupación por brindar una educación de calidad, orientando todos sus esfuerzos en tratar de mejorar el servicio que ofrecen tanto en las aulas como en la organización en general.

Para que los esfuerzos de mejora institucionales cumplan con su objetivo, es necesario conocer las fortalezas y dificultades que tiene la organización, aplicando un instrumento de evaluación que permita recoger información fidedigna y tomar decisiones de mejora.

Se diagnosticarán las áreas del establecimiento para conocer los factores que inciden en el buen cumplimiento de las diferentes áreas que componen el colegio Mahatma Gandhi de Iquique, para luego proponer mejoras. Realizando una encuesta a todos los funcionarios del establecimiento.

La importancia de esta propuesta es para mejorar el liderazgo que comprende las funciones de diseño, articulación, conducción y planificación institucional, a cargo del sostenedor y los equipos directivos de los establecimientos a su cargo, dirigidas a asegurar el funcionamiento organizado y sinérgico de los establecimientos.

Este trabajo está constituido por marco teórico donde se tratará las definiciones de diferentes conceptos como: formación basa en competencias, liderazgo pedagógico, gestión curricular y gestión de recursos. Luego viene un marco contextual en el cual voy a revisar la realidad del establecimiento, después se explicará la elaboración y aplicación del instrumento de evaluación que trata sobre el funcionamiento de las diferentes áreas del establecimiento, además del análisis de los resultados que se obtuvieron, junto a las propuestas de mejoras.

MARCO TEÓRICO

Formación basada en competencias

Definición

Las competencias son un enfoque porque sólo se focalizan en unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación, como son:

1) La integración de los conocimientos, los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas.
2) La construcción de los programas de formación acorde con los requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto.
3) La orientación de la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos.

En este sentido, como bien se expone en Tobón (2005), el enfoque de competencias puede llevarse a cabo desde cualquiera de los modelos pedagógicos existentes, o también desde una integración de ellos. (Tobón, 2005)

Vivimos en una época de transformaciones cada vez más importantes y Complejas, a las que es preciso adaptarse cada vez con mayor rapidez. El cambio, paradójicamente, se ha convertido en una constante en nuestra sociedad. En este contexto de mutaciones, y con la finalidad de procurar una mayor adaptación y desarrollo de las personas, surge la Formación basada en Competencias (FBC). Esta modalidad formativa o enfoque educativo es una manera de dar respuesta a las necesidades personales, sociales, profesionales, culturales... que plantea la sociedad de nuestros días. Con este nuevo enfoque de formación se pretende una evolución en el enfoque tradicional, es decir, de una formación centrada en la enseñanza a una formación centrada en el aprendizaje. (Poblete, 2007)

Liderazgo pedagógico

Definición

La dimensión liderazgo comprende las funciones de diseño, articulación, conducción y planificación institucional, a cargo del sostenedor y los equipos directivos de los establecimientos a su cargo, dirigidas a asegurar el funcionamiento organizado y sinérgico de los establecimientos.

La investigación indica que, a nivel escolar, el liderazgo es el factor que más impacta en el aprendizaje de los estudiantes, después de la enseñanza en el aula. Para que esta influencia sea positiva, es necesario que el sostenedor defina y acuerde con el equipo directivo la forma en que se organizará el establecimiento, lo que hace posible una gestión institucional coordinada y eficaz. A la vez, el sostenedor debe procurar la generación y el fortalecimiento de redes y alianzas entre los establecimientos a su cargo y de estos con otras instituciones, velando por las trayectorias educativas y formativas de todos los estudiantes.

A su vez, el director debe propiciar que todos los actores educativos se identifiquen con la orientación y objetivos del establecimiento y trabajen conjuntamente en función de estos lineamientos, para lo cual es necesario que ejerza un rol activo en la conducción, articulación, apoyo y estímulo de la comunidad educativa.

La traducción de la orientación y objetivos del establecimiento en acciones concretas requiere que estos se encuentren claramente definidos y sean compartidos, por lo que un liderazgo efectivo implica también llevar a cabo procesos de planificación institucional sobre la base de datos actualizados, con participación de los diferentes estamentos.

Considerando lo anterior, la dimensión Liderazgo se organiza en los subdimensiones:

- Liderazgo del sostenedor
- Liderazgo del director
- Planificación y gestión de resultados. (Chile, 2021)

La gestión curricular

Definición

La gestión curricular se comprende como parte del marco de la gestión educativa, implica construir saberes teóricos y prácticos en relación con la organización del establecimiento escolar, con los aspectos administrativos, con los actores que forman parte de la institución y por supuesto con el currículum escolar. En consecuencia, focaliza algunos de los aspectos incluidos en la gestión educativa en vistas a profundizarlos, ampliarlos, complejizarlos, completarlos; pero sobre todo trata, de abordar centralmente, los saberes vinculados en forma directa con la dimensión pedagógico-didáctica. Ello involucra volver a situar la escuela en torno a la enseñanza y al aprendizaje, lo que supone enfatizar en la gestión de los aprendizajes que son responsabilidad de toda institución educativa, en tanto institucional social. Asimismo, la gestión del currículum se vincula directamente con los procesos de toma de decisiones en relación a qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar, pues constituyen actividades centrales que se desarrollan en el establecimiento escolar. De acuerdo con (Antúnez, 1998), estos procesos se entienden como un ejercicio continuo de reflexión y praxis que persigue encontrar cada vez más y mejores soluciones didácticas y organizativas y, a la vez, promover la innovación y el cambio en la escuela. (Chile M. d., 2021)

Gestión de recursos

Definición

Comprende las políticas, procedimientos y prácticas llevadas a cabo por el sostenedor y los equipos directivos6 de los establecimientos a su cargo, y están dirigidas a contar con los recursos humanos, financieros y materiales, y las redes externas necesarios para la adecuada implementación de los procesos educativos. La gestión de recursos es clave para el funcionamiento del establecimiento, ya que provee el soporte para el desarrollo de la labor educativa. Dado que los docentes son el factor a nivel de establecimiento educacional que más impacta en el aprendizaje de los estudiantes, resulta esencial que el sostenedor y los equipos directivos gestione las acciones necesarias para contar con un equipo suficiente, competente y comprometido, lo que implica, entre otras cosas, ofrecer buenas condiciones laborales, retroalimentar al personal respecto de su desempeño y promover el desarrollo profesional continuo. También se debe asegurar la provisión, administración y optimización de los recursos económicos, dado que estos condicionan significativamente el funcionamiento del establecimiento, afectando su viabilidad y continuidad en el tiempo. Junto con lo anterior, la gestión de redes y oportunidades de apoyo son fundamentales para maximizar los recursos disponibles y las capacidades institucionales para potenciar el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional. Por su parte, la infraestructura, el equipamiento y los materiales educativos permiten y facilitan la implementación de las actividades de enseñanza-aprendizaje, por lo que el establecimiento también debe asegurar que estos sean suficientes, apropiados y se encuentren en buenas condiciones.

Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores UCE. (EDUCACIÓN, 2021)

MARCO CONTEXTUAL

El Colegio Mahatma Gandhi perteneciente a la Corporación Educacional Colegio Mahatma Gandhi. El establecimiento está ubicado en el sector de Bajo Molle, calle Freddy Wood # 5205 e inició sus actividades oficiales el 08 de marzo del año 2010. Se encuentra un poco alejado de la ciudad, es un sitio eriazo, el cual cuenta con poca construcción en su alrededor.

El Colegio tiene una matrícula de 808 estudiantes desde Pre-Kínder hasta IVº Medio, de diferentes nacionalidades y situaciones económicas, con un total de 39 docentes y 35 Asistentes de la Educación. Para entregar una mejor atención a nuestro estudiantado contamos con una Unidad de Psicología, una Unidad de Convivencia Escolar, una unidad de Educación Diferencial y Psicopedagogía. El colegio les asigna mucha importancia a las actividades extraescolares; éstas están orientadas hacia el medioambiente, deportes y artes.

La idea fuerza del proyecto educativo es el concepto de "Aprender a Vivir Juntos", a través del cual se promueve un concepto de ciudadanía participativa, democrática y donde el ideal de la paz y la no violencia serán características de nuestros y nuestras ciudadanos o ciudadanas del futuro. Por ende, constituirnos en el mediano plazo, en una institución educativa que se caracterice por poner énfasis en la formación de personas, desarrollando habilidades emocionales, psicomotrices y cognitivas.

El establecimiento comienza como un colegio particular, recibiendo estudiantes de toda la ciudad y diferentes comunas, los cuales presentar serios problemas sociales y de adaptabilidad. Gracias a las intervenciones y procedimiento de los departamentos a cargo se pudo bajar los niveles de problemáticas presentadas, quedando estudiantes que representaban los valores del establecimiento.

La visión establece los elementos con que nuestro establecimiento educativo busca ser reconocido por la comunidad, a mediano y largo plazo. El colegio Mahatma Gandhi desea “Ser una institución educativa que se caracterice por poner énfasis en la formación de personas, fomentando la inclusión, desarrollando diversas habilidades para la vida,

propiciando el diálogo como herramienta para generar un buen clima de convivencia escolar en la comunidad". (PEI, CMG, 2023- Pág. 6)

En cuanto a la misión se define lo sustancial de la labor a realizar por el establecimiento educativo, con el fin de concretar su visión. En consonancia, se establece que la misión del colegio Mahatma Gandhi es " Ser una comunidad educativa formadora de personas íntegras que propicie el aprendizaje con sentido en la formación científico humanista, a través de diversas expresiones socioculturales, deportivas y académicas que se incluyen en nuestra propuesta curricular desde pre kínder a IV medio, en un ambiente que fomente la sana convivencia, basándose en nuestros valores institucionales que son: respeto, responsabilidad, solidaridad e inclusión". (PEI, CMG, 2023- Pág. 6).

Dentro de los logros del establecimiento, el colegio al pasar de los años ha mejorado su infraestructura, ganó un proyecto a nivel nacional para mejorar la biblioteca, renovando tanto libros como inmobiliaria e infraestructura, realiza vínculos con instituciones externas, todo esto favoreciendo el aprendizaje y el bienestar de nuestros estudiantes.

Una de las dificultades detectadas en el establecimiento es el sobre peso de los estudiantes, debido a la poca actividad física que realizan y la poca conciencia de los hábitos alimentarios. Teniendo en cuenta que tenemos diversidad de estudiantes respecto a su situación económica, familiar y cultural, que afectan en esta problemática.

UBICACIÓN

El colegio Mahatma Gandhi está ubicado en la zona norte de Chile, en la región de Tarapacá, ciudad de Iquique, en el sector de Bajo Molle, dirección calle Freddy Wood # 5205.

DISEÑO Y APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

Características del Instrumento

El instrumento para la recolección de datos en la investigación fue una Encuesta Descriptiva, que buscó reflejar las condiciones presentes que se encontraban los sujetos en el momento que se aplicó la encuesta.

Las preguntas que se utilizaron fueron preguntas cerradas.

Las Preguntas Cerradas son aquellas en que los encuestados deben elegir para responder una de las opciones que se presenta en un listado formulado por los investigadores.

Se seleccionó un instrumento de recolección de datos para esta investigación, la cual fue una encuesta descriptiva.

La Validación de la encuesta descriptiva fue realizada por la docente Nicol López y validada por el director Daniel Naranjo Rojo del establecimiento educacional Mahatma Gandhi de Iquique.

PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Para realizar la recolección de datos, se solicitó autorización del establecimiento educacional Colegio Mahatma Gandhi.

- Colegio Mahatma Gandhi: Se presento la encuesta, al ser validada, posteriormente se acordando fecha y hora para la realización de dicha encuesta.
- Ejecución de la encuesta en el Colegio Mahatma Gandhi fue el día martes 25 de abril, durante el consejo de profesores.

Antes de la ejecución de la encuesta se entregó una breve explicación de ésta a los docentes y equipo directivo, indicándoles de que se trataba, el contenido y como responderla.

Una vez contestadas las encuestas, se retiraron, para su análisis.

Se recolectaron los datos obtenidos de las encuestas realizadas por los sujetos, luego se llevó a cabo un plan de análisis. Se confeccionaron tablas y gráficos, donde se presentaron los resultados obtenidos de forma sintetizada, número de funcionarios y porcentaje de sus respuestas.

Diagnóstico de las áreas formación basada en competencias, liderazgo pedagógico, gestión curricular y gestión de recursos

Instrucciones:

La presente encuesta está formada por 4 área: formación basada en competencias, liderazgo pedagógico, gestión curricular y gestión de recursos.

En cada práctica debe marcar según la escala de valoración, de acuerdo a lo que usted considera pertinente.

Escala Evaluativa

En la siguiente escala se definen los distintos niveles de calidad en que puede estar una práctica.

Valor	Nivel de calidad
1	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	De acuerdo
4	Muy de acuerdo

Área formación basada en competencia

Dimensión saber conocer.

Proceso general para evaluar: Toda acción seleccionada con los conocimientos, conceptos básicos propios de cada nivel educativo. Reconocer diseño, implementación. Analizar y evaluar de los procesos educativos, realizados en forma intencionada y actualizada demostrando una comprensión de los procesos educativos de los referentes curriculares de la educación inicial. Según los tramos curriculares y la dimensión del conocimiento a través de experiencias significativas siendo medidores para facilitar las competencias de los niños.

Practicas	**Nivel de calidad de la practica**			
	1	**2**	**3**	**4**
1. El equipo educativo promueve y entrega diferentes metodologías de enseñanza en fin de que los docentes logren los conocimientos establecidos.				
2. El equipo educativo promueve la flexibilidad definida en cada nivel en el proceso de enseñanza aprendizaje.				
3. El equipo educativo es capaz de generar y promover la innovación en la adquisición y entrega de conocimientos nuevos para que los docentes logren obtener aprendizajes significativos.				

4. El equipo educativo identifica y considera las diferentes características del grupo de docentes para realizar mejoras continuas.				

Dimensión saber ser:

Practicas	**Nivel de calidad de la practica**			
	1	**2**	**3**	**4**
1. El equipo directivo genera un clima basado en el respeto, colaboración y comunicación permanentemente.				
2. El equipo directivo gestiona el desarrollo de estrategias de prevención y manejo de situaciones de riesgo que aseguren la seguridad e integridad de los miembros de la comunidad educativa.				
3. El equipo directivo brinda colaboración y apoyo necesario para realizar mis labores.				
4. El equipo directivo contribuye al trabajo colaborativo entre docentes.				

Dimensión saber hacer:

Practicas	Nivel de calidad de la practica			
	1	2	3	4
1. El equipo directivo realiza capacitaciones para lograr calidad en la institución educativa.				
2. El acompañamiento y monitoreo del equipo directivo ayuda a mejorar el desempeño docente.				
3. El equipo directivo incentiva con talleres o programas de actualización docente.				
4. El equipo directivo entrega el espacio para la elaboración de proyectos innovadores, procurando alcanzar la calidad educativa.				

Área Liderazgo Pedagógico

Dimensión: Establecer dirección

Prácticas	1	2	3	4
1. El equipo directivo fomenta una cultura de transparencia en la gestión educativa				
2. El equipo directivo realiza acciones educativas en base a las necesidades académicas del alumno.				
3. El equipo directivo supervisa, realiza estrategias y retroalimenta la planificación de los docentes respondiendo la realidad de los estudiantes y a su contexto para alcanzar la calidad.				
4. El equipo directivo toma decisiones oportunas e innovadoras frente a los problemas pedagógicos y de calidad educativa.				

Dimensión: Rediseñar la organización

Prácticas	1	2	3	4
1. El equipo directivo realiza reflexiones acerca de las virtudes destacadas de los docentes para generar talleres o charlas a estudiantes y docentes.				

2. El establecimiento recopila y sistematiza los resultados académicos para la toma de decisiones.				
3. El equipo directivo realiza cambios estructurales dentro del establecimiento para facilitar la labor docente.				
4. El equipo directivo realiza supervisiones periódicas dentro de la institución para realizar mejoras continuas.				

Dimensión: Desarrollar personas

Prácticas	1	2	3	4
1. El equipo directivo me brinda apoyo y confianza.				
2. Se puede conversar temas laborales y personales con el equipo directivo.				
3. El equipo directivo acepta opiniones, ideas y sugerencias.				
4. El equipo directivo brinda herramientas que ayudan a mejorar el trabajo.				
5. El equipo directivo brinda orientación adecuada cuando se comete un error.				

Dimensión: Gestionar la instrucción

Prácticas	1	2	3	4
1. El equipo de gestión facilita realizar procesos de conocimiento, análisis y síntesis orientadas al mejoramiento de la enseñanza				
2. El equipo de gestión diseña de manera participativa los instrumentos de gestión escolar teniendo en cuenta las características del entorno institucional, familiar y social, estableciendo metas de aprendizaje				
3. El equipo de gestión promueve espacios y mecanismos de participación y organización de la comunidad educativa en la toma de decisiones y en el desarrollo de acciones previstas para el cumplimiento de las metas de aprendizaje.				
4. El equipo de gestión proporciona el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo disponible, en beneficio de una enseñanza de calidad y el logro de metas de aprendizaje de los estudiantes.				

Área Gestión curricular

Dimensión: Gestión pedagógica

Prácticas	1	2	3	4
1. El equipo de gestión promueve la participación organizada de las familias y otras instancias de la comunidad para el logro de metas de aprendizaje a partir del reconocimiento de su capital cultural.				
2. El equipo de gestión proporciona el uso óptimo del tiempo en la institución educativa a favor de los aprendizajes, asegurando el cumplimiento de metas y resultados en beneficio de los estudiantes.				
3. El equipo de gestión proporciona la información que produce la institución educativa y la emplea como insumo en la toma de decisiones institucionales en favor de la mejora de los aprendizajes.				
4. El equipo de gestión propicia el uso óptimo de los recursos financieros en beneficio de las metas de aprendizaje trazadas por la institución educativa bajo un enfoque orientado a resultados.				

Dimensión: Enseñanza y aprendizaje en el aula

Prácticas	1	2	3	4
1. El trabajo pedagógico de los docentes responde a la realidad del estudiante y a su contexto para alcanzar la calidad.				
2. El docente planifica la acción educativa en base a necesidades académicas del alumno.				
3. El docente toma decisiones oportunas e innovadoras frente a los problemas pedagógicos y de calidad educativa.				
4. Los docentes promueven la participación de los alumnos en la programación de actividades de aprendizaje en perspectiva de la calidad.				

Dimensión: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Prácticas	1	2	3	4
1. Los docentes muestran preocupación por la ausencia y el no cumplimiento con los deberes escolares de los estudiantes.				
2. Los docentes conocen la realidad social y familiar de sus estudiantes.				

3. Los docentes refuerzan los contenidos más complejos de entender por los estudiantes.				
4. Los docentes utilizan materiales adicionales para impartir sus clases.				
5. Los docentes inspiran confianza y optimismo por su natural liderazgo en el proceso de enseñanza aprendizaje.				

Área gestión de recursos

Dimensión: Gestión de recurso humano

Prácticas	1	2	3	4
1. Muestra predisposición ante las solicitudes impartidas.				
2. Actúa en función de los objetivos establecidos por la institución educativa.				
3. Realiza el proceso de gestión de personal de forma eficaz.				
4. Garantiza que la institución educativa cumpla a la normativa y legislación.				

Dimensión: Gestión de recursos financieros y administración

Prácticas	1	2	3	4
1. Entrega remuneraciones y liquidaciones de forma oportuna.				
2. Administra la planificación, creación de informes y mantenimiento de registros de la institución educativa.				
3. Implementa acciones que mejoren la infraestructura y calidad educativa.				
4. Gestiona presupuestos, logística, actividades pedagógicas y reuniones.				

Dimensión: Gestión de recursos educativos.

Prácticas	1	2	3	4
1. Aprueba, controla y financia los proyectos educativos que favorecen la enseñanza aprendizaje.				
2. Facilita el uso y la compra del material pedagógico para favorecer la enseñanza aprendizaje.				
3. Contrata personal especializado ante las necesidades de la institución educacional.				
4. Resolver conflictos y otras problemáticas que influyan en el funcionamiento de la institución educacional.				

MAGÍSTER PROFESIONAL EN EDUCACIÓN MENCIÓN CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TRABAJO DE GRADO

Título del trabajo

Diagnóstico y propuestas de mejora de las áreas de la formación basada en competencias, el liderazgo pedagógico, la gestión curricular y la gestión de recursos del colegio Mahatma Gandhi, de la comuna Iquique, región de Tarapacá.

Objetivo del trabajo

Promover la generación de propuestas de mejora a partir de la implementación de un diagnóstico a nivel mesocurricular, considerando la formación basada en competencias, el liderazgo pedagógico, la gestión curricular y de recursos.

Revisión del instrumento

El instrumento debe considerar lo siguiente:

Área	Criterios a considerar en el instrumento
Formación basada en competencias	- Saber conocer - Saber ser - Saber hacer

Liderazgo pedagógico	- Establecer dirección. - Rediseñar la organización. - Desarrollar personas. - Gestionar la instrucción (enseñanza y aprendizaje) en la escuela.
Gestión curricular	- Gestión pedagógica. - Enseñanza y aprendizaje en el aula. - Apoyo al desarrollo de los estudiantes.
Gestión de recursos	- Gestión del recurso humano. - Gestión de recursos financieros y administración. - Gestión de recursos educativos.

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (**1** = muy en desacuerdo; **2** = en desacuerdo; **3** = en desacuerdo más que en acuerdo; **4** = de acuerdo más que en desacuerdo; **5** = de acuerdo; **6** = muy de acuerdo)	**Grado de acuerdo**					
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar)**:**						
• Las afirmaciones se comprenden con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas					X	
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico					X	
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante)**:**						

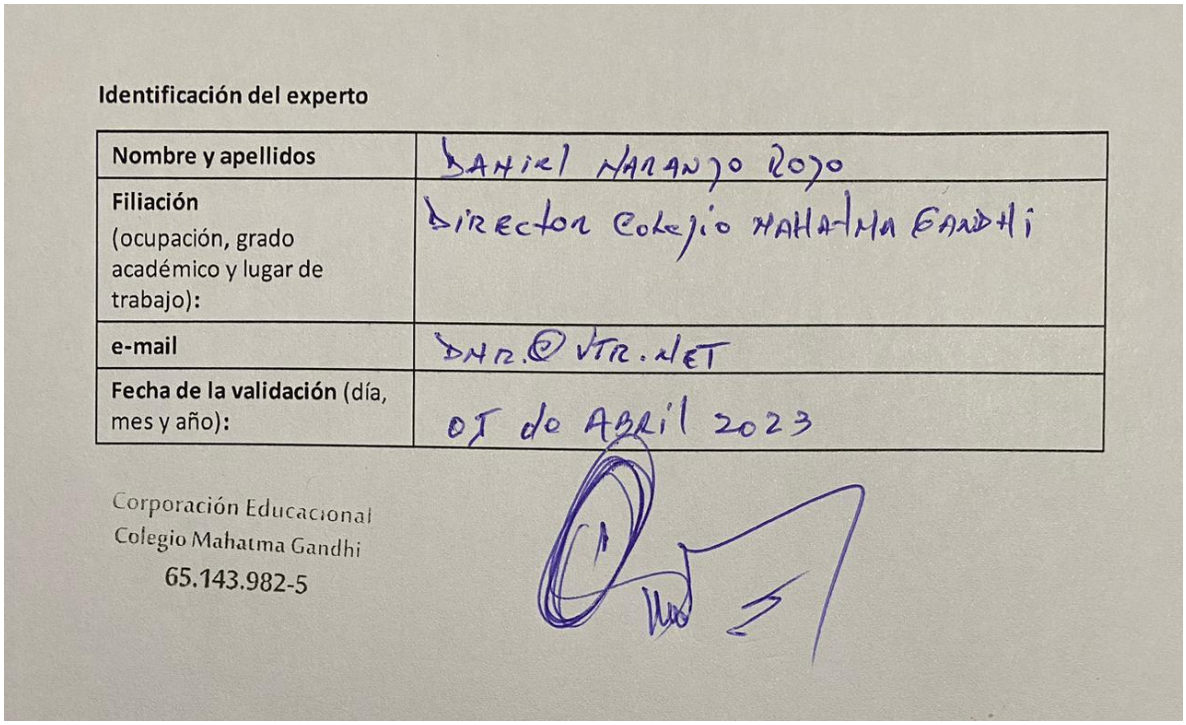
• Es pertinente para lograr el objetivo de diagnosticar las áreas de la formación basada en competencias, el liderazgo pedagógico, la gestión curricular y la gestión de recursos del establecimiento.					X	

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente.	X	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	**Buena**	**Regular**	**Deficiente**
Validez de contenido del cuestionario	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera adecuado	Porque es necesario realizar evaluaciones al funcionamiento de las diferentes áreas que conforma la institución educativa, para conocer las deficiencias y mejorarlas en el tiempo.
Motivos por los que se considera no adecuado	Sin observación
Propuestas de mejora (modificación,	Agregaría a mas áreas de la institución a esta encuesta como aseo y ornato, portería, enfermería, psicopedagogía y talleres extraescolares.

sustitución o supresión)	Además, crearía una encuesta de manera más general dirigida a los apoderados.



Identificación del experto

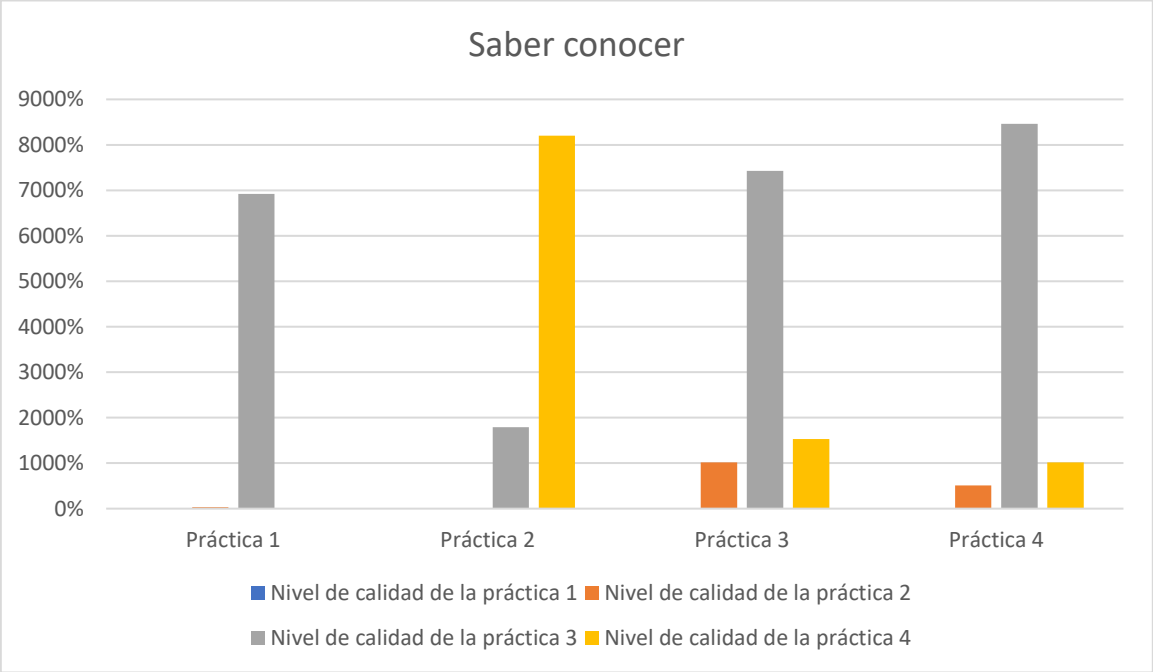
Nombre y apellidos	DANIEL NARANJO ROJO
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Director Colegio MAHATMA GANDHI
e-mail	DNR@VTR.NET
Fecha de la validación (día, mes y año):	07 de ABRIL 2023

Corporación Educacional
Colegio Mahatma Gandhi
65.143.982-5

ANALISIS DE RESULTADOS

Los resultados del presente trabajo investigativo están expresados, a través de las siguientes tablas y gráficos de una forma más clara y precisa para poder comprender las razones y motivos de los encuestados que fueron los funcionarios del Colegio Mahatma Gandhi de Iquique.

1. **Área formación basada en competencia**

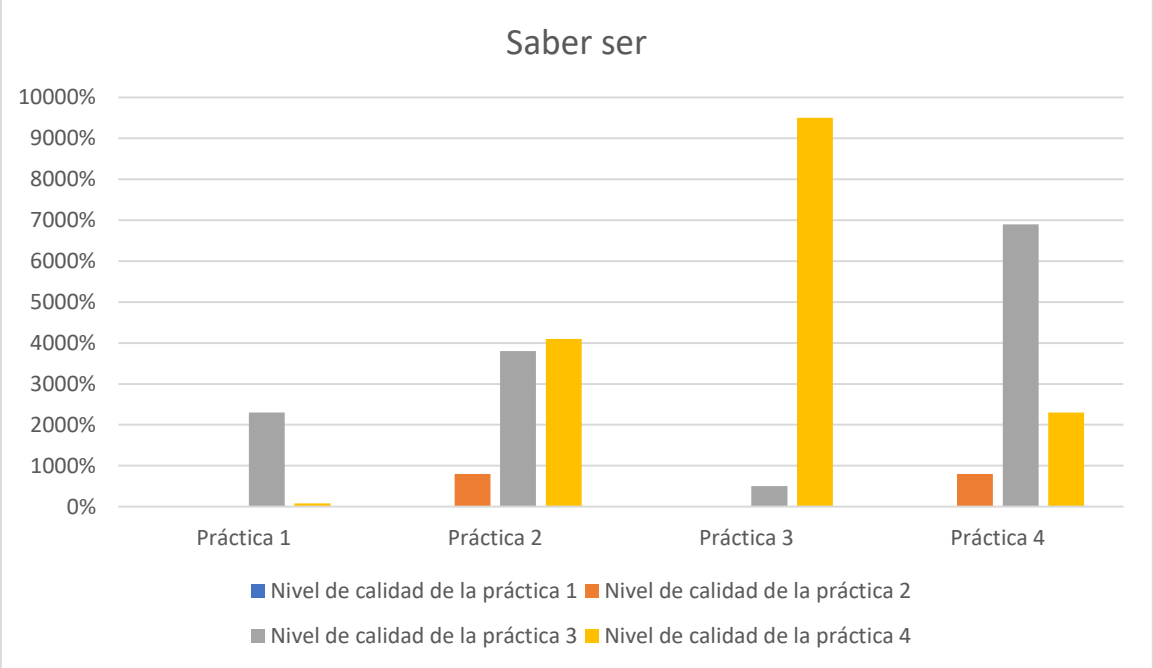


En el área del saber conocer, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 69,2% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 30,7% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°2. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°4 no alcanzan a concretar el 25% de las respuestas.

Los resultados entregados por los funcionarios en la práctica N°2, el 82% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 17,9% de los docentes respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3. Los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 25% de las respuestas.

En la práctica N°3, el 74,3% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 15,3% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 20% de las respuestas.

En la práctica N°4, el 84,6% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 10,2% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 20% de las respuestas.

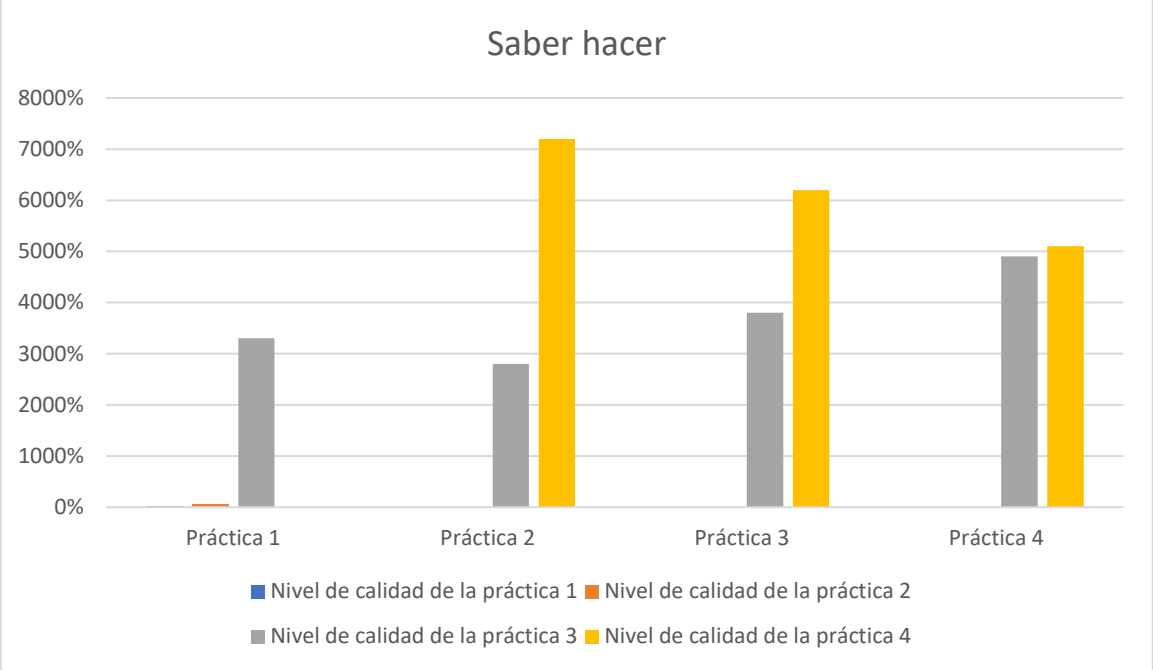


En el área del saber ser, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 77% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 23% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

Los resultados entregados por los funcionarios en la práctica N°2, el 41% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 38% de los docentes respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3. Los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 25% de las respuestas.

En la práctica N°3, el 95% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 5% de los docentes respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°4, el 69% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 23% de los docentes respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 10% de las respuestas.



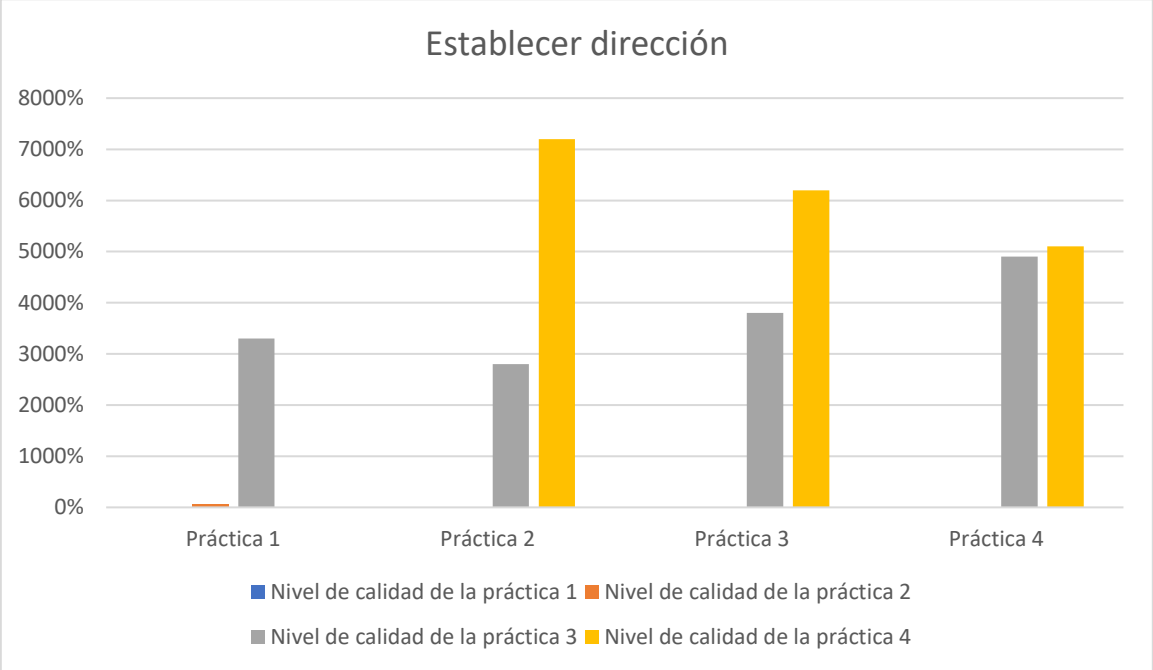
En el área del saber hacer, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 59% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°2, mientras que el 33% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°4 no alcanzan a concretar el 10% de las respuestas.

Los resultados entregados por los funcionarios en la práctica N°2, el 72% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 28% de los docentes respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3. Los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°3, el 62% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 38% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°4, el 51% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 49% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

2. Área Liderazgo Pedagógico

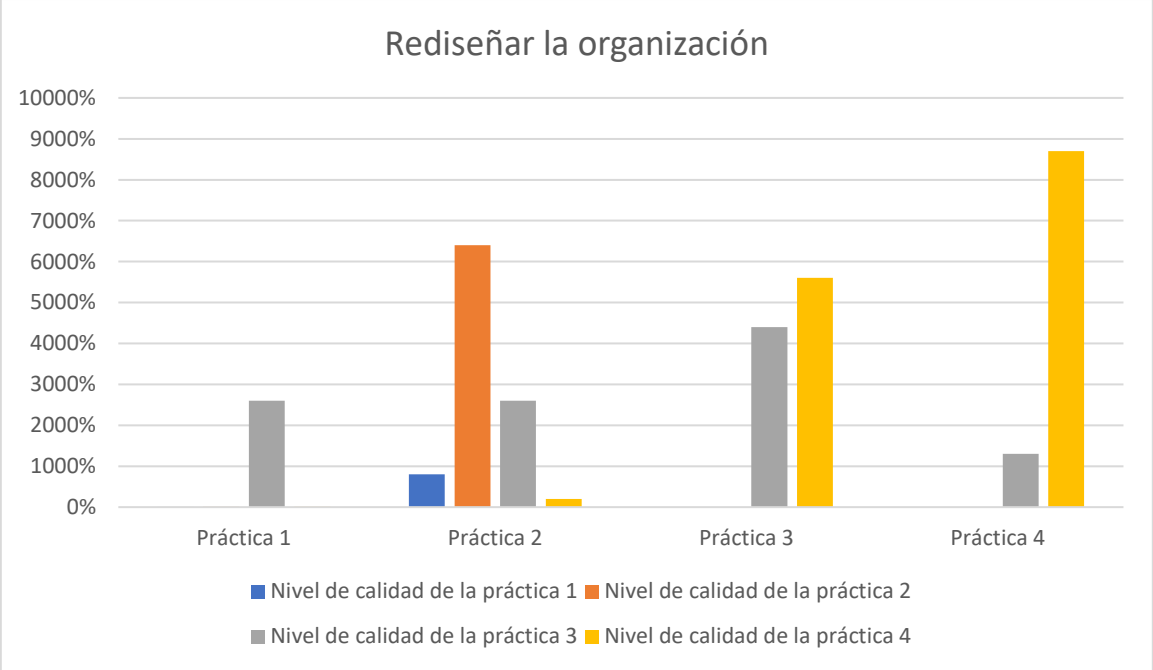


En el área establecer dirección, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 62% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 38% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

Los resultados entregados por los funcionarios en la práctica N°2, el 67% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 33% de los docentes respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4. Los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°3, el 59% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 41% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°4, el 62% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 33% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 10% de las respuestas.

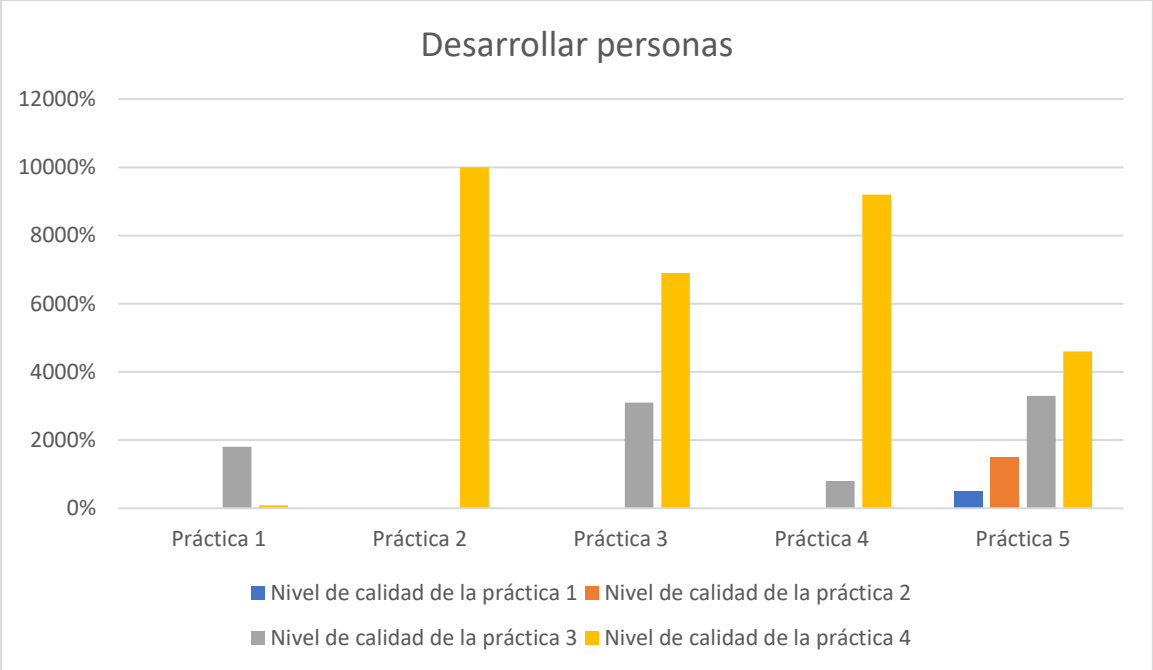


En el área rediseñar la organización, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 64% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°2, mientras que el 26% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°4 no alcanzan a concretar el 10% de las respuestas.

Los resultados entregados por los docentes en la práctica N°2, el 77% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 23% de los docentes respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3. Los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°3, el 56% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 44% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°4, el 87% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 13% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.



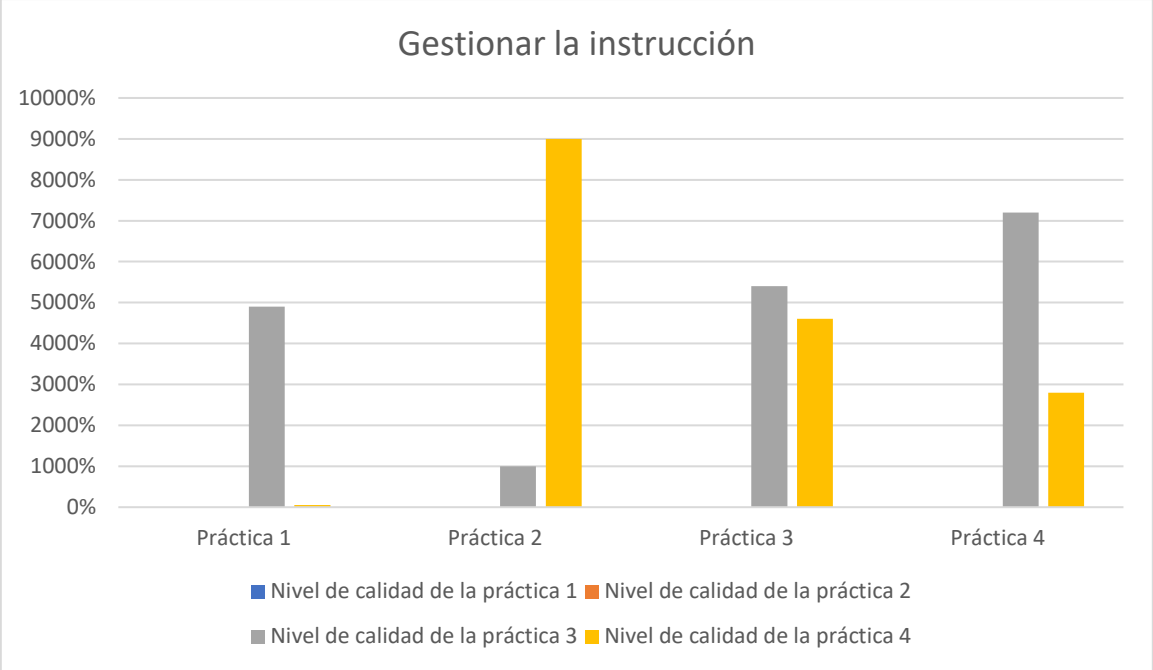
En el área de desarrollar personas, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 82% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 18% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

Los resultados entregados por los funcionarios en la práctica N°2, el 100% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que en los niveles de calidad N°1, N°2 y N°3 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°3, el 69% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 31% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°4, el 92% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 8% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°5, el 46,2% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 33,3% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, el 15,4% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°2 y el 5,1% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°1.



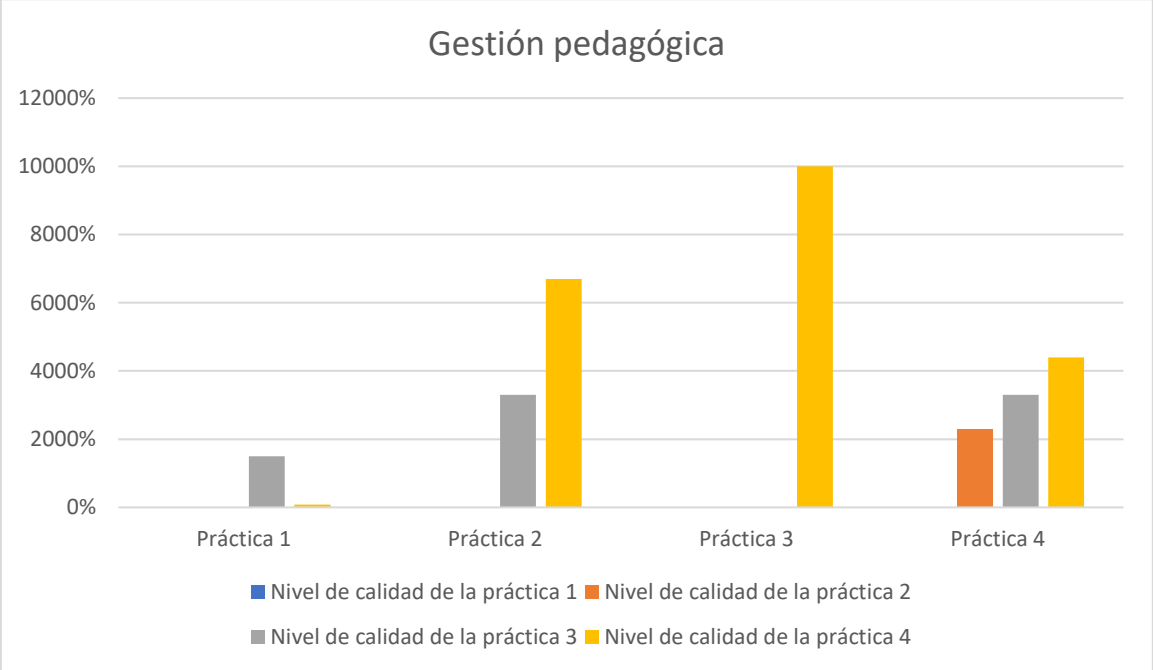
En el área de gestionar la institución, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 51% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 49% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

Los resultados entregados por los docentes en la práctica N°2, el 90% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 10% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3. Los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°3, el 54% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 46% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°4, el 72% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 28% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

3. Área Gestión curricular

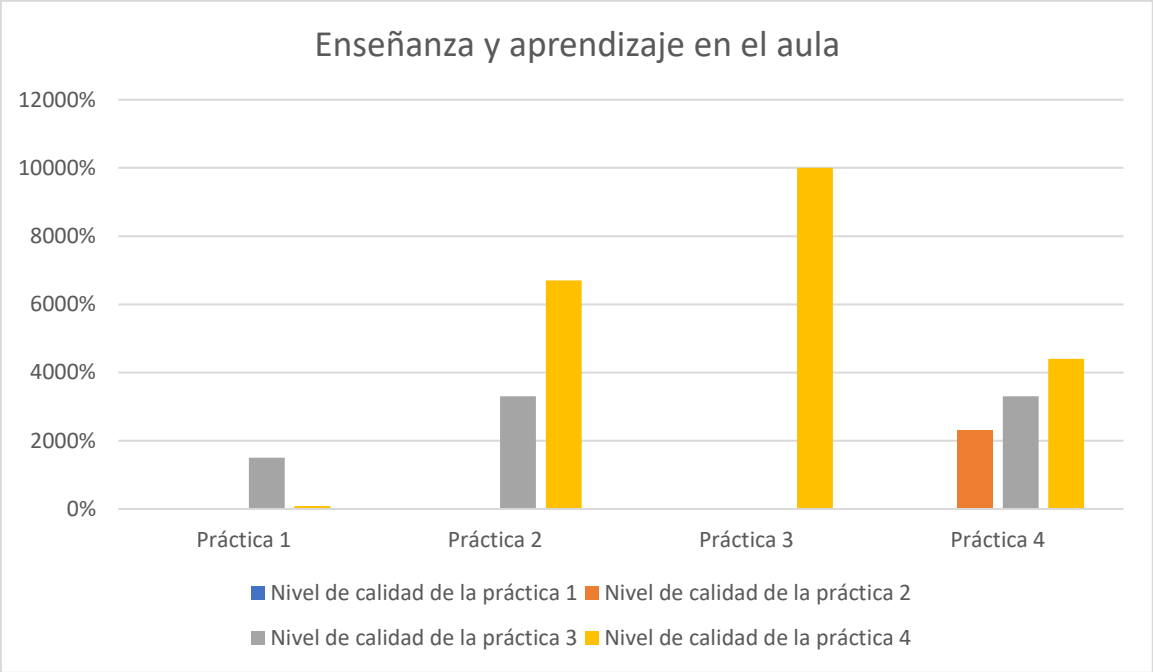


En el área de gestión pedagógica, se observan los resultados entregados por los docentes del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 85% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 15% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

Los resultados entregados por los funcionarios en la práctica N°2, el 67% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 33% de los docentes respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3. Los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°3, el 100% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que en los niveles de calidad N°1, N°2 y N°3 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°4, el 44% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 33% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 25% de las respuestas.

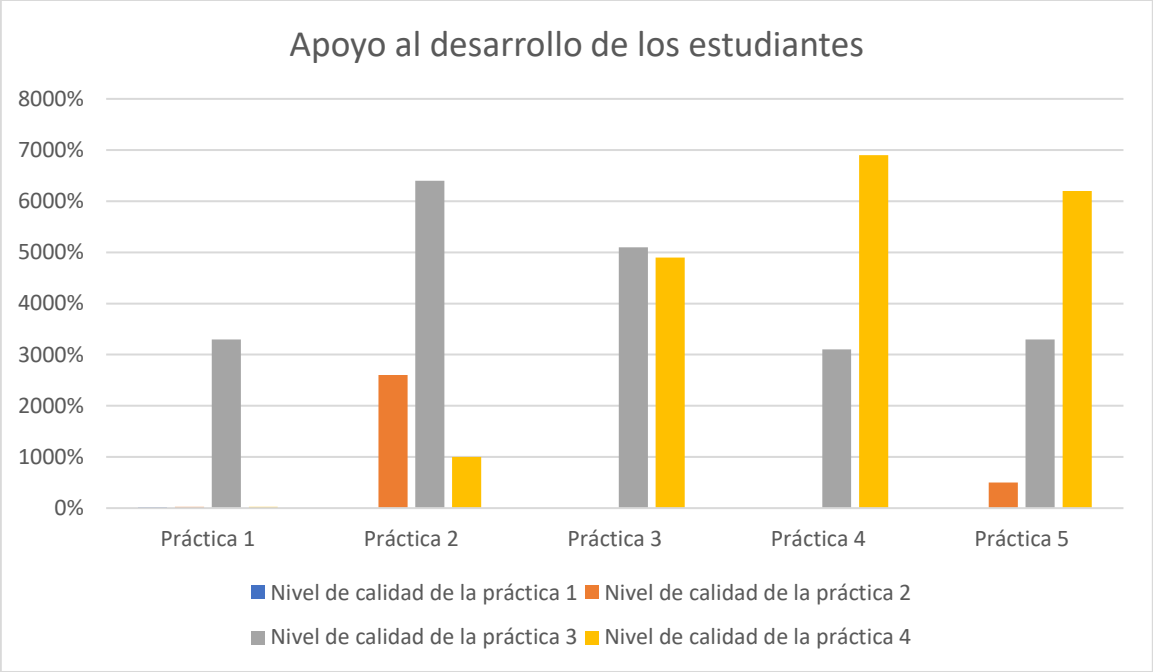


En el área de enseñanza y aprendizaje en el aula, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 56% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 44% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

Los resultados entregados por los funcionarios en la práctica N°2, el 59% de los docentes respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 41% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4. Los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°3, el 38% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 33% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°2, los niveles de calidad N°1 y N°3 no alcanzan a concretar el 30% de las respuestas.

En la práctica N°4, el 64% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 31% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 10% de las respuestas.



En el área de apoyo al desarrollo de los estudiantes, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 33% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 26% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°4. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 25% de las respuestas.

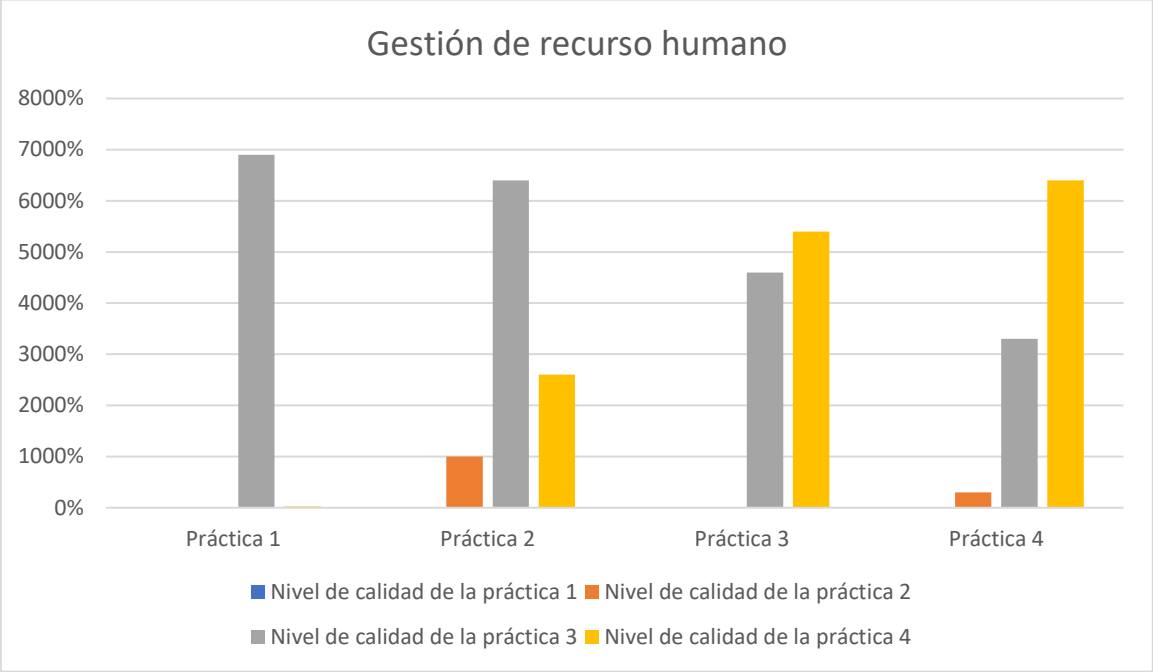
Los resultados entregados por los docentes en la práctica N°2, el 64% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 26% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°2. Los niveles de calidad N°1 y N°4 no alcanzan a concretar el 15% de las respuestas.

En la práctica N°3, el 51% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 49% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°4, el 69% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 31% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°5, el 62% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 33% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 10% de las respuestas.

4. Área Gestión de recursos

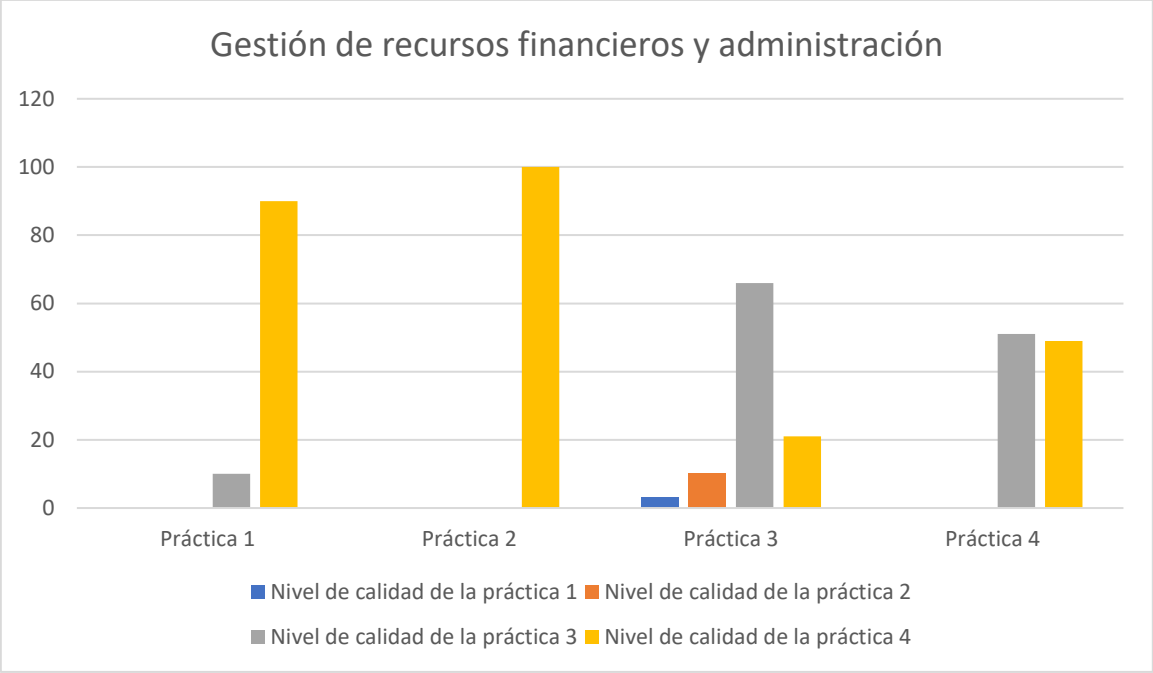


En el área gestión de recurso humano, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 69% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 23% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°4. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 10% de las respuestas.

Los resultados entregados por los funcionarios en la práctica N°2, el 64% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 26% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4. Los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 15% de las respuestas.

En la práctica N°3, el 54% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 46% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°4, el 64% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 33% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 5% de las respuestas.

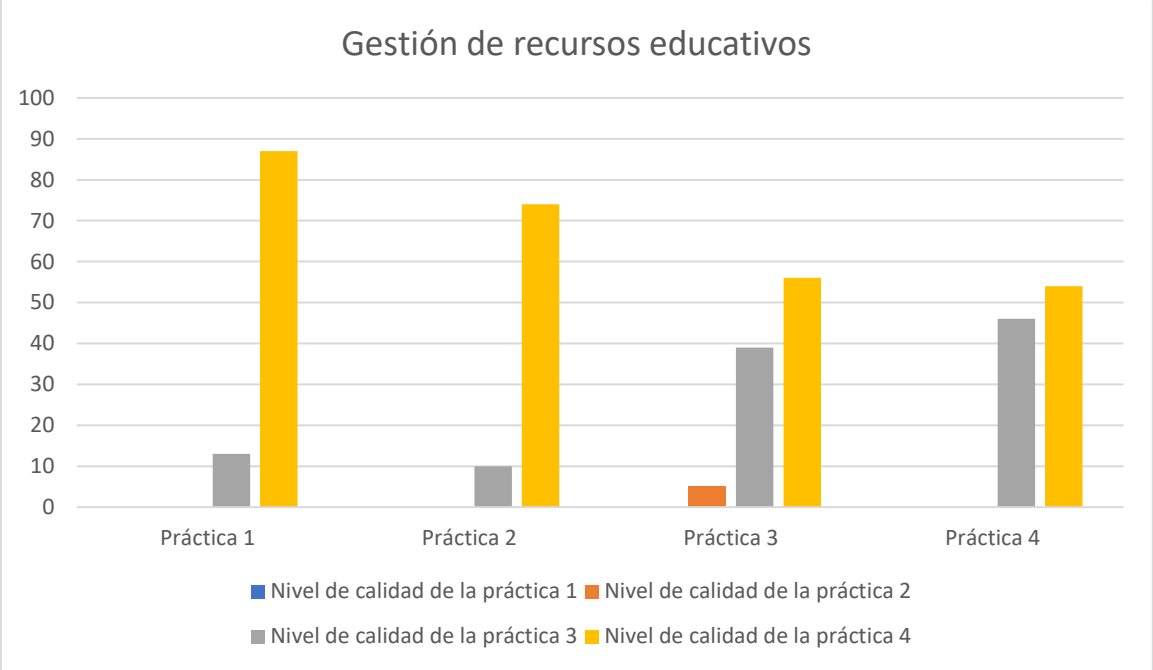


En el área gestión de recursos financieros y administración, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 90% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 10% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

Los resultados entregados por los funcionarios en la práctica N°2, el 100% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que en los niveles de calidad N°1, N°2 y N°3 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°3, el 66% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 21% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 15% de las respuestas.

En la práctica N°4, el 51% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, mientras que el 49% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.



En el área gestión de recursos educativos, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°1, el 87% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 13% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En el área gestión de recursos financieros y administración, se observan los resultados entregados por los funcionarios del colegio Mahatma Gandhi en la práctica N°2, el 74% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 26% respondieron que los niveles de calidad de la práctica se encuentran en la valoración N°3. Los niveles de calidad de la práctica N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

En la práctica N°3, el 56% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 39% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no alcanzan a concretar el 10% de las respuestas.

En la práctica N°4, el 54% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°4, mientras que el 46% de los funcionarios respondieron que el nivel de calidad de la práctica se encuentra en la valoración N°3, los niveles de calidad N°1 y N°2 no fueron seleccionadas.

PROPUESTAS DE MEJORA

Área: Formación basada en competencias

Objetivo	Acciones a realizar	Responsable
Promover y entrega diferentes metodologías de enseñanza en fin de que los docentes logren los conocimientos establecidos.	Entregar diferentes estrategias a los docentes al inicio de cada semestre y al finalizar las evaluaciones diagnosticas, dependiendo de los resultados y necesidades obtenidos en los diferentes niveles.	Unidad técnica pedagógica
El equipo directivo realiza capacitaciones para lograr calidad en la institución educativa.	Realizar 2 capacitaciones por semestre, 1 por cada área que conforma el equipo de gestión, según la importancia o necesidad que se requiera por parte de los funcionarios.	Dirección, unidad técnico pedagógica, Orientación y convivencia escolar e inspectoría.

Área: Liderazgo pedagógico

Objetivo	Acciones a realizar	Responsable
El equipo directivo realiza reflexiones acerca de las virtudes destacadas de los docentes para generar talleres o charlas a estudiantes y docentes.	Realizar 1 charla al finalizar el semestre de experiencias pedagógicas exitosas, donde participarán docentes exponiendo las prácticas o técnicas que les han funcionado de manera exitosa dentro del aula. Destacando sus virtudes y compartiendo conocimientos con sus mismos compañeros de trabajo, para luego poder replicarlo en otros niveles.	Unidad técnico pedagógica

Área: Gestión curricular

Objetivo	Acciones a realizar	Responsable
El docente toma decisiones oportunas e innovadoras frente a los problemas pedagógicos y de calidad educativa.	Sociabilizar los protocolos que tiene el establecimiento frente a diferentes situaciones pedagógicas, para conocer a la perfección los procesos que se deben llevar a cabo y cómo actuar ante cualquier problema que se presente. Realizando 2 talleres semestrales sobre los protocolos del establecimiento, con distintas actividades.	Equipo de Gestión
Los docentes conocen la realidad social y familiar de sus estudiantes.	Supervisar 2 veces al mes la cantidad de entrevistas que han realizado los docentes con apoderados para conocer la realidad del estudiante. Implementar en las clases de orientación 1 vez al mes, la realización de entrevistas con	Inspectoría y orientación

	estudiantes para conocer su situación.	

Área: Gestión de recursos

Objetivo	Acciones a realizar	Responsable
Facilitar el uso y la compra del material pedagógico para favorecer la enseñanza aprendizaje.	Solicitar a los funcionarios del establecimiento, al término de cada semestre una lista con los materiales que necesitan.	Gestión de recursos

BIBLIOGRAFÍA

Chile, M. d. (2021). Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores.

Chile, M. d. (2021). Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores.

EDUCACIÓN, M. D. (2021).

Gutierrez. (2015).

https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html. (s.f.).

Poblete, V. y. (2007). Formación basada en competencias .

Presser, e. S. (1984 y 2007).

Tobón, S. (2005). Aspectos básicos de la formación basada en competencias.